Martin Mrkos Digitálně podepsal Martin Mrkos Datum: 2025.06.30 16:24:37 +02'00'

Příloha č. 1

Technická specifikace

[redacted]

Digitální podpis: 30.06.2025 16:09

1. Úvod

Objednatel, město Žďár nad Sázavou má zájem o zajištění splnění povinností podle § 63 odst. 3 zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění, tzn. povinnosti vést spisovou službu v elektronické podobě v systému elektronické spisové služby.

V rámci předmětu plnění Smlouvy Poskytovatel zajistí dodávku a implementaci Objednatelem požadovaného systémového vybavení pro zajištění kontinuity výkonu agendy spisové služby (včetně dodání příslušných licencí), který se skládá z těchto hlavních částí:

- systému elektronické spisové služby (dále též „**ESSL**“), podpora tohoto provozu a další rozvoj ESSL, především s ohledem na požadavky legislativy,
- integrace na vybrané AIS a IS,
- migrace dat,
- servisní a odborná podpora po dobu Pilotního provozu.

Plnění Poskytovatele bude realizováno v úzké spolupráci s interním týmem Objednatele a postup prací bude Poskytovatel průběžně konzultovat a koordinovat se Objednatelem.

Předmět plnění i jednotlivé části jeho realizace musí po celou dobu trvání Smlouvy zohledňovat veškeré zákony týkající se a mající vliv na výkon povinností obce s rozšířenou působností, jímž je Objednatel, současně další právní předpisy týkající se provozu provozních informačních systémů Objednatele, a to především v souladu s přijatými standardy informačního systému veřejné správy, jako je např. zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky č. 82/2018 Sb. o kybernetické bezpečnosti a usnesení vlády ČR č. 241 ze dne 18.dubna 2018, vč. jakýchkoliv změn nebo novelizací právních předpisů, a dále interními akty řízení týkajícími se provozu informačních systémů Objednatele.

Vše musí být realizováno v souladu s požadavky a pravidly Objednatele ve vztahu k zajištění řádného, bezpečného a kontinuálního provozu jeho ICT infrastruktury.

V rámci úvodního setkání mezi Objednatelem a Poskytovatelem Objednatel specifikuje svoje požadavky, dojde k nastavení způsobu komunikace a upřesnění kontaktních osob. Objednatel bude následně požadovat vytvoření přesného harmonogramu prací.

2. Zkratky a pojmy

Pojmy použité v zadávací dokumentaci vycházejí z Národního standardu pro elektronické spisové služby (NSeSSS) Seznam použitých zkratek Objednatel poskytuje pro zachování jednoznačného výkladu textu dokumentu

Zkratka	Význam
AIS	Agendový informační systém
DB	Databáze
DCK	Detailní cílový koncept (součástí je předimplementační analýza)
DIP	Dissemination Information Package je formát pro distribuci archivovaných dat uživatelům
DPH	Daň z přidané hodnoty

DZ	Datová zpráva
EIS	Ekonomický informační systém
ESSL	Elektronická spisová služba
EZOP	Současný IS ESSL Objednatele (firma Softhouse)
IČ	Identifikační číslo
IS	Informační systém
ISDS	Informační systém datových schránek
ISZR	Informační systém základních registrů
IS VERA	Agendový a ekonomický systém
IS VITA	Informační systém stavebního úřadu
KB	Kybernetická bezpečnost
NDA	Národní digitální archív
NSeSSS	Národní standard pro elektronické systémy spisové služby
OCR	Optical Character Recognition – optické rozpoznávání znaků
OS	Operační systém
OVM	Orgány veřejné moci
PO	Příspěvková organizace
ROB	Registr obyvatel – základní registry
ROS	Registr osob – základní registry
RUIAN	Registr územní identifikace, adres a nemovitostí – základní registry
SIP	Submission Information Package – XML struktura určená pro přenos dat z SSL do archivu
Smlouva	Smlouva o návrhu, implementaci, podpoře a údržbě a rozvoji systému elektronické spisové služby uzavřená mezi Objednatelem a Poskytovatelem
SYSTÉM	Část předmětu plnění Smlouvy, která je výsledkem Implementace, současně ESSL včetně doprovodných produktů.
SW	Software
VoDZ	Velkoobjemové datové zprávy

3. Doba plnění

Plnění Smlouvy bude zahájeno po nabytí účinnosti Smlouvy a bude řízeno milníky uvedenými v tabulce níže

Číslo	Činnosti		Termín
01	Podpis a nabytí účinnosti Smlouvy		**Objednatel předpokládá do 30. 6. 2025**
02	**Zpracování a akceptace Detailního cílového konceptu** Výstupem bude dokument Detailní cílový koncept. V rámci zahájení této etapy bude ze strany Poskytovatele představeno dodávané řešení, a to ukázkou funkčních vlastností dle této přílohy Smlouvy, a to v rámci živého prostředí dodávaného řešení. V části předimplemetační analýzy bude Poskytovatelem proveden detailní popis nastavení ESSL, jednotlivých workflow, integrací a dalších potřebných úkonů pro funkční nastavení ESSL. Při definicích se předpokládá spolupráce Objednatele. Součástí je i analýza dat určených pro migraci ze systému EZOP. **Ukončení: Akceptace Detailního cílového konceptu**		**do 6 týdnů od 01 (nabytí účinnosti Smlouvy)** **do 11.8.2025**
03	**Dodávka licencí a instalace SW** Předání dílčího plnění. Licence ESSL vč. SW licence třetích stran Předání příslušného licenčního oprávnění, a to jak za licence SYSTÉMU, tak všech dalších licencí nezbytných k provozu SYSTÉMU **Ukončení: Akceptace licenčních oprávnění**		**do 1 týdne od 02** **do 18.8.2025**
04	Testovací prostředí a produkční prostředí s podporou	**Příprava testovacího prostředí** Instalace a konfigurace infrastruktury (testovací a produkční prostředí), vč. testování nastavení Vytvoření testovacího prostředí (vč. požadovaných rozhraní) Vytvoření produkčního prostředí (vč. požadovaných rozhraní) Instalace a konfigurace SYSTÉMU do testovacího prostředí, vč. naplnění částí dat ze EZOP nutných pro provedení testů Implementace vybraných integrací do testovacího prostředí Provedení zátěžových testů integračního rozhraní mezi SYSTÉMEM a agendovými systémy VERA po dobu 1 týdne **Ukončení: Akceptace Testovacího prostředí**	**do 9 týdnů od 03** **do 20.10.2025**
05		**Příprava produkčního prostředí** Instalace a konfigurace SYSTÉMU do produkčního prostředí, vč. integrace vybraných integrací Implementace ostatních integrací do testovacího a produkčního prostředí Migrace živých dat (potřebných pro zpracování při produkčním provozu) ze systému EZOP Zahájení Pilotního provozu	**do 9 týdnů od 03** **do 20.10.2025**

		Ukončení: Akceptace Produkčního prostředí	
06	**Pilotní provoz vč. zvýšené podpory při náběhu produkčního provozu** Po předání implementovaného SYSTÉMU do produkčního provozu, tj. po akceptaci Implementace, bude ze strany Poskytovatele poskytnuta služba zvýšené podpory produkčního provozu. V rámci této zvýšené podpory zajistí Poskytovatel nad rámec služeb Podpory a údržby v běžném produkčním provozu dle kap. 6 níže poskytnutí minimálně 2 metodiků/konzultantů, detailně znalých dodaného řešení vč. legislativních návazností na předmět plnění, a to vždy fyzicky v místě plnění po celou dobu trvání Pilotního provozu (2 týdny) v pracovní dny následovně: - od 8:00 do 16:30 vždy v pondělí a ve středu, - od 8:00 – 15:00 vždy v úterý, čtvrtek a pátek. **Ukončení: Akceptace Pilotního provozu vč. zvýšené podpory a zahájení plnohodnotného produkčního provozu**	**do 2 týdnů od 05 do 03.11.2025** **Plnohodnotný produkční provoz od 04. 11. 2025**
07	**Oprava a migrace ostatních dat** Dokončení migrace včetně opravy a doplnění dat ze systému EZOP. **Ukončení: Akceptace převedených dat do SYSTÉMU**	**do 01.01.2026**
08	**Implementace atestované verze SYSTÉMU na testovací prostředí** Nasazení atestované verze SYSTÉMU na testovací prostředí a ověření její provozuschopnosti. **Ukončení: Akceptace atestované verze SYSTÉMU v Testovacím prostředí**	**do 01.01.2026**
09	**Implementace atestované verze SYSTÉMU na Produkční prostředí** Nasazení atestované verze SYSTÉMU. **Ukončení: Akceptace atestované verze SYSTÉMU v Produkčním prostředí**	**do 01.01.2026**
10	**Podpora a údržba** Od ukončení **06**. Podpora a údržba v běžném produkčním provozu dle podmínek stanovených v této Příloze č. 1 (kap. 6) s tím, že po dobu prvních 14 dnů od ukončení milníku **06** Poskytovatel zajistí nad rámec podmínek dle této Příloze č. 1 (kap. 6): • zvýšenou podporu poskytovanou prostřednictvím přímé linky, a to minimálně dvěma dedikovanými zaměstnanci Poskytovatele v čase od 8:00 do 15:00 po celou dobu těchto prvních 14 dnů, a dále • pro období 1 týdne dle určení Objednatele přítomnost 1 metodika/konzultanta v prostředí místa plnění v čase vždy od 8:00 do 15:00 (po-pá).	**průběžně do konce účinnosti Smlouvy**
11	**Rozvoj** Od ukončení **06**.	**průběžně do konce účinnosti Smlouvy**

12	**Exit**	**dle Smlouvy**

4. Předmět plnění

Detailní cílový koncept

Poskytovatel zpracuje komplexní a detailní návrh nasazení SYSTÉMU, a to ve vazbě na požadavky uvedené v této příloze Smlouvy.

Cílem je zpracování dokumentu v takové míře detailu popisu jednotlivých postupů a prací souvisejících s nasazením SYSTÉMU do prostředí Objednatele a jeho nastavením, která umožní dosažení zavedení SYSTÉMU do rutinního provozu řízenou formou.

Dokument bude jednoznačně a jasně konkretizovat jednotlivé kroky prací a to min. v rozsahu, které kroky a jakým způsobem budou řešeny, kým budou řešeny, za jaké součinnosti Objednatele a v jakém čase (zpřesněním Harmonogramu a tam obsažených dílčích činností).

Taková konkretizace bude dále dodržovat časovou, věcnou a logickou souslednost a bude z ní tedy možné v každém okamžiku realizace plnění určit co je právě realizováno a v jakém stavu a co bude následovat. Objednatel bude moci na základě takových podkladů alokovat své potřebné kapacity na součinnost a průběžnou kontrolu plnění díla.

Dokument bude dále konkretizovat minimálně tyto oblasti:

1. úvodní informace – účel dokumentu, základní požadavky, manažerské shrnutí, klíčové faktory úspěchu,
2. realizace požadované funkčnosti, detailní popis nastavení / konfigurace / parametrizace jednotlivých oblastí funkcionality (splnění legislativních požadavků, splnění požadavků Technické specifikace, společné registry, role a přístupová oprávnění, číselníky, reporty atd.), specifikace podmínek pro formát předávání dat, provozních údajů a informací po vyžádání Objednatelem.
3. provozní prostředí – specifikace serverové strany (HW, SW), úložiště dat, zálohování dat a archivace apod., specifikace uživatelských stanic (HW, SW), komunikační infrastruktura (nastavení datových sítí), návrh řešení aplikační a databázové části systému (architektura technického řešení), další požadovaná zařízení (tiskárny, skenery, čtečky čárových kódů apod.),
4. návrh technického řešení integračních vazeb (vazby mezi subsystémy, vazby s vybranými aplikacemi Objednatele, vazby se spolupracujícími centrálními systémy), požadavky na rozhraní informačních systémů a aplikací třetích stran, včetně informací o rozsahu součinnosti, kterou je třeba zajistit ze strany třetích stran, které provádějí podporu a rozvoj těchto aplikací,
5. návrh řešení migrace dat (oblasti / agendy k migraci, výčet jednotlivých atributů, mapování na cílovou tabulku, časový rozsah migrovaných dat) včetně způsobu a rozsahu ověření její správnosti; mapování dat migrace z původních databází bude provedeno na takovou úroveň, aby bylo možné jednoduše a jednoznačně dohledat odkud (databáze, tabulky, sloupce) byla konkrétní data přesunuta kam (databáze, tabulky, sloupce),
6. testování – návrh struktury a popis testů, zejména pak funkčních (aplikačních), integračních, migračních a akceptačních,
7. bezpečnost – autentizace a autorizace uživatelů, systém nastavení uživatelských oprávnění, šifrování komunikace, disaster recovery, popis naplnění požadavků zákona 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti v platném znění a jeho prováděcích předpisů,
8. školení – koncept školení, požadavky na školicí prostředí, rozsah školení, postupy přípravy a realizace školení,

9. harmonogram – upřesnění detailního časového harmonogramu, který bude specifikovat termíny pro veškerá plnění v průběhu Implementace řešení – doplnění a rozpracování harmonogramu obsaženého v Příloze č. 1 Smlouvy,
10. management projektu – struktura projektového týmu, popis případných organizačních opatření nutných pro implementaci, rozsah požadavků na součinnost ze strany Objednatele v jednotlivých fázích implementace, projektové procedury.

Implementace

(1) Dodávka SYSTÉMU v rozsahu:

- dodávky licencí;
- instalace aplikační a databázové části systému pro produkční i testovací instance;
- implementace:
  - nastavení a úpravy dodaného řešení dle potřeb a požadavků Objednatele definovaných v Detailním cílovém konceptu (předimplementační analýze)
  - tvorba šablon/vzorů pro nově pořizované produkty;
  - tvorba workflow podle předimplementační analýzy
  - provedení integrací na vymezené AIS systémy v prostředí Objednatele;
  - zaškolení uživatelů a administrátorů;
  - testování;
  - zvýšená podpora v Pilotním provozu;
  - zvýšená podpora v produkčního provozu;
- dokumentace:
  - k dodanému SYSTÉMU v bude dodána minimálně tato dokumentace:
    - **příručka pro uživatele**, která musí obsahovat návod k využívání všech částí ESSL a podporu pro všechny role v ESSL
    - **příručka pro uživatele spisovny**, včetně podpory kompletního skartačního řízení
    - **příručka pro administrátora,**
    - **provozní dokumentace** dle podmínek v kapitole 8 Pravidla kybernetické bezpečnosti.
  - k dodaným integračním rozhraním
    - dokumentace otevřených aplikačních rozhraní jednotlivých komponent
- Školení:
  - Školení jednotlivých uživatelů v prostorách Objednatele na **testovacím prostředí** ESSL Objednatele, provedou školitele Poskytovatele.

    Konkrétně pokrýt: při 12 PC Objednatele ve školící místnosti, to znamená v případě 140 referentů, min. 12 kurzů pro uživatele i pro administrátory. V DCK bude uveden konkrétní rozpis školení.
  - Poskytovatel dodá eLearningové kurzy pro uživatele pro standardní práci v ESSL

Podpora a údržba

a) Zvýšená podpora během Pilotního provozu (při náběhu produkčního provozu)

- Po předání implementované ESSL do pilotního provozu, bude ze strany Poskytovatele během celého pilotního provozu poskytnuta služba zvýšené podpory.
- V rámci této zvýšené podpory zajistí Poskytovatel nad rámec služeb Podpory a údržby v běžném produkčním provozu dle kap. 6 níže poskytnutí minimálně 2 metodiků/konzultantů, detailně znalých dodaného řešení vč. legislativních návazností na předmět plnění, a to vždy fyzicky v místě plnění po celou dobu trvání Piloního provozu (2 týdny) v pracovní dny následovně:
    - od 8:00 do 16:30 vždy v pondělí a ve středu,
    - od 8:00 – 15:00 vždy v úterý, čtvrtek a pátek.

b) V běžném produkčním provozu

- Podpora a údržba v běžném produkčním provozu dle podmínek stanovených v této Příloze č. 1 (kap. 6) s tím, že po dobu prvních 14 dnů od ukončení milníku **06** Poskytovatel zajistí nad rámec podmínek dle této Přílože č. 1 (kap. 6):
    - zvýšenou podporu poskytovanou prostřednictvím přímé linky, a to minimálně dvěma dedikovanými zaměstnanci Poskytovatele v čase od 8:00 do 15:00 po celou dobu těchto prvních 14 dnů, a dále
    - pro období 1 týdne dle určení Objednatele přítomnost 1 metodika/konzultanta v prostředí místa plnění v čase vždy od 8:00 do 15:00 (po-pá).

(2) Prostředí

Objednatel požaduje:

- vytvoření a následnou podporu provozu dvou prostředí – produkčního a testovacího (školícího) po celou dobu nasazení u Objednatele, tj. po dobu účinnosti Smlouvy.

(3) Legislativní shoda

SYSTÉM bude po celou dobu trvání smlouvy v souladu s platnou legislativou pro oblast spisových služeb s povinnostmi orgánů veřejné moci.

Cílové řešení musí proto naplňovat relevantní ustanovení legislativních předpisů pro elektronické systémy spisové služby, a norem které je Objednatel povinen v této oblasti dodržovat.

Nyní jde zejména níže uvedenou legislativu:

Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů
Vyhláška č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, ve znění pozdějších předpisů
Národní standard pro elektronické systémy spisové služby, Věstník MV část 85/2024, účinné od 15.12.2024
Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů
Vyhláška č. 193/2009 Sb., o stanovení podrobností provádění autorizované konverze dokumentů, , ve znění pozdějších předpisů
Vyhláška č. 194/2009 Sb., o stanovení podrobností užívání a provozování informačního systému datových schránek, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů
Nařízení EIDAS - nařízení Evropské unie č. 910/2014 o elektronické identifikaci a důvěryhodných službách pro elektronické transakce na vnitřním evropském trhu. Aktuální a platná verze eIDAS byla publikována Evropským parlamentem a Evropskou radou dne 23. července 2014
Zákon č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů
Vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti)
Zákon č. 12/202 Sb., o právu na digitální služby, ve znění pozdějších předpisů

Poskytovatel je jako odborník ve smyslu § 5 OZ povinen případně určit další právní předpisy, které se vztahují k předmětu Smlouvy, jak je specifikováno v odst. 3.6 Smlouvy. V takovém případě je Poskytovatel povinen postupovat v souladu i s těmito dalšími právními předpisy

5. Funkční požadavky

5.1. Způsob prokázání splnění požadavků minimálního plnění

(1) Objednatel požaduje, aby Poskytovatelem nabízená dodávka splňovala veškeré dále uvedené požadavky (funkcionality a parametry) a tyto byly zahrnuty v nabídce Poskytovatele a v celkové nabídkové ceně.

(2) Poskytovatel ve své nabídce jednoznačně deklaruje splnění, popřípadě absenci každého z níže uvedených požadavků v tabulkách označených jako „Minimální požadavky …“, a to vyplněním příslušného pole „Splněno“ jedno ze dvou nabízených možností:

„**ANO**“ v případě že dodávka Poskytovatele (Nabídka) minimální požadavek **splňuje**

nebo

„NE“ v případě že dodávka Poskytovatele (Nabídka) minimální požadavek **nesplňuje**

Objednatel požaduje po Poskytovateli, aby uvedl informaci o skutečné funkcionalitě nabízeného systému, kterou bude možné ověřit v nasazeném systému již v testovacím provozu (Testovací provoz, např. v rámci školení uživatelů a administrátorů).

(3) Objednatel požaduje, aby Poskytovatel, kromě vyplnění tabulek v kapitole 5, podrobně popsal návrh nabízeného řešení v samostatné kapitole.

5.2.Stanovené obecné principy, licence a technologické vlastnosti

Objednatel požaduje dodávku Systému, který má moderní architekturu řešení. Potom implementace SYSTÉMu bude Objednateli umožňovat stálé doplňování dalších informačních systémů (i komponent) i od jiných Poskytovatelů. Objednatel tak musí plnit povinnost plynoucí ze ZKB (ochrana před vendor lockem).

Objednatel klade vysoký důraz na efektivní práci uživatelů a očekává významnou podporu ze strany SYSTÉMu.

Dále uvedené parametry a vlastnosti řešení v níže uvedené tabulce znamenají minimální míru plnění dle této ZD.

Číslo	Obecné principy, licence a technologické vlastnosti	Splněno
1.	SYSTÉM bude poskytnut v režimu tzv. multilicence (jak z pohledu uživatelských licencí, tj. minimální počet 300 aktivně pracujících uživatelů, tak z pohledu licencí běhového (run-time) prostředí), a to jak pro testovací, tak produkční prostředí. Platnost licencí je bez časového omezení, omezení v objemu evidovaných dokumentů a dalších dat SSL.	ANO
2.	SYSTÉM bude poskytnut v režimu multicompany s právem Objednatele bezúplatně poskytnout příslušné licence bez funkčních či technických omezení na všechny městem zřizované organizace kde Objednatel disponuje minimálně 51% podílem a vlivem na řízení a fungování takové organizace. Při poskytnutí sublicence třetí straně dle tohoto bodu nesmí jít k tíži Objednatele ani zpoplatnění služby maintennace produktu SSL této strany.	ANO
3.	SYSTÉM umožní řešení (dle výstupu z DCK) jak v režimu multicompany, tak v režimu paralelního provozu dle počtu zapojených subjektů. V případě multicompany bude Systém zajišťovat centrální správu uživatelských účtů v rámci 1 aplikačního nástroje	ANO
4.	SYSTÉM bude disponovat otevřeným konektorem (integračním rozhraním) v souladu s NSeSSS, který bude Objednateli poskytnut v režimu multilicence, tzn. v případě potřeby napojení libovolného AIS (bez ohledu na počet AIS nebo výrobce AIS) nebude Objednatel nucen kupovat licence rozhraní, resp. nedojde k navýšení ceny technické podpory nebo maintenance.	ANO
5.	SYSTÉM bude řešen formou multiplatformního tenkého klienta (tzn. bez nutnosti instalace jakéhokoliv SW na lokální stanici) ve webovém prostředí, přičemž uživatelská vrstva bude tvořena webovou aplikací a uživatelské rozhraní je zobrazováno minimálně v prohlížečích • Mozilla Firefox • EDGE • CHROME • SAFARI	ANO
6.	Implementace SYSTÉMu bude garantována z pohledu provozu pro 2 základní typy DB prostředí, a to pro MSSQL a POSTGRESQL, pro verze podporovanými výrobcem.	ANO
7.	Kompletní lokalizace aplikační části (tj. všech produktů z pohledu licencí) v českém jazyce, vč. dokumentace k předmětným licencím.	ANO
8.	Vícevrstvá systémová architektura s možným dalším členěním do více vrstev (klient – server, možnost dedikovaných serverů pro databázi, aplikaci).	ANO
9.	Soulad SYSTÉMu s platnou legislativou platnou pro subjekty veřejné správy (orgány veřejné moci).	ANO
10.	SYSTÉM splňuje na základě ustanovení § 70 zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, plně (bez výjimky) požadavky Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby (Věstník Ministerstva vnitra, částka 57/2017, znění účinné od 4. července 2017) (dále jen jako „NSeSSS“) vč. Garance zajištění souladu s posledním verzí NSeSSS 27/2024, viz Věstník MV část 85/2024, účinné od 15.12.2024.	ANO

11.	Plně elektronizované řešení, nahrazující v implementovaných oblastech papírový oběh dokumentů.	ANO
12.	Systém zajistí logování (zápisy do transakčního protokolu) jak z pohledu činností nad evidovaným dokumentem, tak i z pohledu komponent.	ANO
13.	Součástí Systému je i uživatelské rozhraní pro práci s transakčním protokolem, např. logování kroků a operací, a to - o činnostech nad dokumenty i komponentami - skrze celou aplikaci ESSL i s možností za jednotlivé komponenty, resp. části, a za konkrétního uživatele a v zadaném časovém období - s následujícími minimálními bezpečnostními funkcemi: ukládání a retence záznamů, likvidace záznamů, zálohování a archivace záznamů umožňující reportování - s možností identifikace a sledování pokusů o získání informací bez oprávnění a vyhodnocování nestandardních vzorců chování uživatelů	ANO
14.	Aplikace ESSL bude disponovat otevřeným API rozhraním řešením pro komunikaci s ISZR, a to vč. dispozičního práva integrovat jakýkoliv jiný systém pro vedení společného žurnálu bez nutnosti nákupu licencí rozhraní nebo navýšení podpory aplikace ESSL. Předmětné řešení bude poskytnuto v režimu multicompany, tj. pro všechny zapojené subjekty v rámci tohoto projektu.	ANO
15.	Popsané a zdokumentované otevřené aplikační rozhraní jednotlivých komponent pro obousměrnou komunikaci s dalšími aplikacemi jiných dodavatelů na bázi Web Services (technologie SOAP nebo REST API), které umožní on-line připojení a výměnu dat. Aplikační rozhraní bude poskytnuté jako součást plnění a jeho využití nebude vyžadovat žádné další náklady pro Objednatele (např. dokupování licencí, dokoupení dokumentace, navyšování servisních plateb, apod.)	ANO
16.	Nativní integrace se systémem MS OFFICE (WORD, EXCEL, OUTLOOK), min verze 2021a novější	ANO
17.	SYSTÉM obsahuje minimálně toto funkčního členění (zajištění potřeb): Podatelna + Výpravna – Jmenný rejstřík - Zpracování (příchozích i vlastních dokumentů)– Spisovna - Integrační rozhraní – Správa a administrace – Statistické a přehledové funkce – Zabezpečení (transakční protokol) pro zajištění dlouhodobé důvěryhodnosti dokumentů. Tato členění podporuje potřeby Objednatele jak podle jeho organizační struktury, tak i životního cyklu důvěryhodného zpracování dokumentů.	ANO
18.	Aplikace ESSL umožňuje tvorbu spisu priorací i sběrným archem dle § 12 vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby.	ANO
19.	SYSTÉM bude obsahovat nativně integrované řešení pro oběh dokumentů a tvorbu workflow, s možností nastavení pověřeným uživatelem	ANO
20.	Vizuální část řešení bude postavena na principech responzivního designu, tj. garance správného zobrazení na chytrých zařízeních s OS Android a iOS	ANO
21.	Aplikace ESSL umožní personifikaci uživatelského rozhraní. Pro optimalizaci bude každý uživatel samostatně disponovat jeho nastavením (princip drag and drop).	ANO
22.	Aplikace ESSL v rámci uživatelského GUI obsahuje pro typové entity standardizované piktogramy vyjadřující statut a význam jednotlivých položek vč. kontextové nápovědy v situaci, kdy uživatel ovládací kurzor umístí na daný piktogram.	ANO
23.	Stav ověření podpisu dokumentu (komponenty) bude znázorněn graficky (piktogramem)	ANO

24.	Uživatelé musí mít možnost přizpůsobit si rozhraní podle vlastních preferencí – například nastavit zobrazování notifikací apod.	ANO
25.	SYSTÉM musí zobrazovat přehled posledních aktivit, který umožní uživatelům snadný přístup k nedávno provedeným operacím.	ANO
26.	SYSTÉM nebude mít žádné omezení co do počtu elementů (spisů, dokumentů, komponent), co do jejich velikosti minimálně v rozsahu vymezeném NSeSSS a dalších zákonných potřeb Zákazníka	ANO
27.	SYSTÉM musí obsahovat modul pro evidenci úkolů, který zobrazuje úkoly s jejich typy, stavy a dalšími informacemi.	ANO
28.	Uživatelé musí mít možnost provádět hromadné operace a spouštět procesní workflow podle definovaných kategorií a filtrů.	ANO
29.	ESS spisovna je samostatnou částí SYSTÉMu; Lze nastavit potřebný počet spisoven organizace, nastavit lze i další vlastnosti každé spisovny. Souběžně je možné vést více spisoven. Správu Spisovny má k dispozici správcovská role	ANO
30.	SYSTÉM bude podporovat potřeby GDPR, založených zejména na funkcích jmenného rejstříku, připojených dokumentech k danému záznamu v jmenném rejstříku a skartačních procesech dokumentů i záznamů v jmenném rejstříku.	ANO
31.	SYSTÉM bude respektovat potřeby kladené na kybernetickou bezpečnost Zákazníka. Základní požadavky budou definovány v DCK.	ANO

5.3. Stanovení podrobných požadavků na SYSTÉM

Číslo	Podrobné požadavky na SYSTÉM	Splněno
32.	SYSTÉM podporuje pracovní plochu uživatele (dashboard), ve které se zobrazují dokumenty/spisy/úkony podle uživatelsky přednastavených filtrů/podmínek pro eliminaci opakovaných uživatelských kroků a zajištění uživatelského komfortu. Zde se umožní přímý přístup k dokumentům/spisům v daném stavu, k úkolům daného typu, evidovaným zástupům apod. A to podle funkční části ESSL (podatelna, spisovna, …) a příslušné role uživatele	ANO
33.	Aplikace ESSL umožňuje znázornění digitálních dokumentů (komponent), a to v minimálním rozsahu ve smyslu výstupních datových formátů dle § 23 vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, a ve formátech přípustných pro zasílání v rámci informačního systému datových schránek, dle platného znění vyhlášky č. 194/2009 Sb. (příloha č. 2 vyhlášky)	ANO
34.	Aplikace ESSL podporuje notifikace např. do e-mailu dle Objednatelem volitelných kritérií (vyřízení dokumentu do předem určené lhůty, zařazení do spisu, nový přijatý dokument apod. (bude upřesněno v DCK)	ANO
35.	Aplikace ESSL automaticky vytváří transakční protokol, plně dle NSeSSS.	ANO
36.	Aplikace ESSL umožňuje spravovat role a jejich oprávnění. Předmětem plnění je tedy napojení na AD/LDAP vč. podpory SSO (single sign on)	ANO
37.	Aplikace ESSL umožňuje správu spisových a skartačních plánů a jejich výběr uživateli, a to včetně jejich využití pro elektronické skartační řízení (tvorba SIP balíčku a odkaz na časově odpovídající spisový plán)	ANO
38.	Aplikace ESSL musí umožňovat vedení základních metadat entit (o dokumentu, spisu, typového spisu, ukládací jednotce, komponentách, věcných skupinách, dílech, součástech) a dalších metadat nezbytně nutných k vytvoření validního SIP,	ANO
39.	Aplikace ESSL umožňuje vytváření komponent dokumentů ze šablon, které jsou editovatelné a umožňují automatické doplňování dat z již ESSL dostupných údajů (např. spisová značka, číslo jednací, adresát při odpovědi, jméno pracovníka, datum	ANO

40.	Aplikace ESSL umožňuje vytvoření vlastního dokumentu včetně komponent ze šablony a jeho zaevidování	ANO
41.	ESSL podporuje tvorbu šablon (uživatelskou rolí - správcem)	ANO
42.	Dodávka Aplikace ESSL zahrnuje i individuální adaptaci typových šablon dodaných Objednatelem pro účely jejich použití v ESSL a zaškolení vybraných uživatelů pro jejich tvorbu. Rozsah těchto individuálních šablon bude definován v DCK projektu.	ANO
43.	Aplikace ESSL umožňuje přímé provedení anonymizace dokumentů, a to včetně možnosti automatického vytvoření textové vrstvy (OCR). Na tuto funkcionalitu se rovněž vztahuje požadavek poskytnutí neomezené multilicence, která je součástí dodávky Aplikace ESSL. V rámci editoru je možné uživatelsky označit vybrané částí pro anonymizaci. Aplikace ESSL umožní anonymizaci formou uložení jako nové verze komponenty.	ANO
44.	Elektronická podatelna ESSL bude zabezpečovat všechny vstupní kanály pro dokumenty doručené na organizační složku Podatelna Objednatele. Jde o listinné podání, digitální podání prostřednictvím e-podatelny Objednatele, prostřednictvím datové schránky Objednatele, podání na technickém nosiči, případně i záznam ústního podání	ANO
45.	Elektronická podatelny plně ošetřuje příjem e-mailových zpráv opatřených kvalifikovaným elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce v platném znění. V elektronické podatelně řídit i způsob zpracování ostatních e-mailových podání doručovaných na elektronické adresy podatelny, vyloučení spam apod.	ANO
46.	Aplikace ESSL po příslušném nastavení emailového klienta Objednatele podporuje funkci předávání emailů, které byly zaslány na služební emailové adresy pracovníků Objednatele na e-podatelnu Objednatele tak, aby se zaevidoval původní odesilatel emailu.	ANO
47.	Elektronická podatelna provádí všechny operace nutné ke zpracování přijatých e-mailových podání podle požadavků NSeSSS – kontroluje e-mailové podání a dokumenty v něm obsažené, zda odpovídají požadavkům na doručení dokumentů, kontroluje, zda e-mailové podání a v něm obsažené dokumenty (komponenty) jsou opatřeny kvalifikovaným elektronickým podpisem, kvalifikovanou elektronickou pečetí a kvalifikovaným časovým razítkem a ověřuje jejich platnost podle požadavků eIDAS.	ANO
48.	Elektronická podatelna zasílá potvrzení o doručení e-mailového podání nebo o zamítnutí s uvedením důvodů zamítnutí přijetí e-mailového podání odesílateli podání. O výsledku kontroly a ověření elektronická podatelna provádí a ukládá záznam.	ANO
49.	E-mailové podání spolu s příslušnými protokoly je dále předáno k dalšímu zpracování, kde pověřený zaměstnanec podatelny provádí příjem a evidenci doručených e-mailových podání a jejich přidělení ke zpracování určeným organizačním jednotkám. Zaevidovaný dokument v systému elektronické spisové službě obsahuje jednak popisná metadata a dále elektronické komponenty dokumentu z doručeného e-mailového podání (tj. tělo zprávy a jednotlivé přílohy obsažené v doručeném e-mailovém podání). Tělo emailu bude vloženo do první připojené komponenty dokumentu	ANO
50.	Aplikace ESSL ukládá e-mailové zprávy i jednotlivé komponenty ve výstupních datových formátech dle vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby.	ANO
51.	Za antivirovou kontrolu příchozích emailů odpovídá emailový systém Objednatele. Zavirované emaily se neevidují. Na pokyn pracovníka IT se manuálně vytváří notifikace o takové likvidaci.	ANO
52.	Aplikace ESSL podporuje příjem datových zpráv z ISDS. ESSL je integrované na ISDS, lze nastavit automatický časový režim stahování a odesílání datových zpráv.	ANO

53.	Zpracování dokumentů a komponent obsažených v datové zprávě je shodné s jejich zpracováním u příchozích emailů (kontrola digitálních podpisů, vazeb na jmenný rejstřík apod.)	ANO
54.	ESSL plně podporuje práci (příjem, vypravení i zpracování) VoDZ. V současnosti je velikost VoDZ omezena na 100 MB. ESSL nebude mít velikostní omezení VoDZ tak, aby umožnila práci i s předpokládaným objemem 1GB. Po uživatelské stránce je zpracování totožné s DS.	ANO
55.	Aplikace ESSL umožňuje hromadné uložení příloh (komponent) doručených zpráv – zejména u zpráv s velkým počtem příloh doručovaných prostřednictvím ISDS (typicky dokumentace pro vyjadřovací řízení)	ANO
56.	Aplikace ESSL podporuje skenování a OCR dokumentů s následným přiřazením k záznamu v Aplikaci ESSL na základě načtení čárového kódu. Podporuje i skenování a OCR i uživatelské roli mimo podatelnu. Detailní popis procesu bude uveden v DCK.	ANO
57.	Aplikace ESSL plně podporuje převod písemných dokumentů v listinné podobě do digitální podoby ve výstupním formátu včetně připojení komponenty k příslušnému metadatovému záznamu dokumentu.	ANO
58.	Aplikace ESSL plně podporuje úplnou digitalizaci na vstupu, a to za v rozsahu načtení příslušného digitalizovaného obsahu, vč. podpory načtení dle čárového kódu obsaženého na dokumentu. Dále i automatizované převedení skrze službu Czechpoint a využití pečetě na digitální dokument, tvorba digitálního originálu.	ANO
59.	Aplikace ESSL umožňuje příjem dokumentu v digitální podobě doručeného na přenosném technickém nosiči dat.	ANO
60.	Aplikace ESSL podporuje tisk obálek a štítků včetně adres subjektů	ANO
61.	Aplikace ESSL umožňuje tisk štítků s čárovým kódem při příjmu dokumentů, a to bez nutnosti pořizovat speciální tiskárny pro tisk štítků čárových kódů, nebo si nechávat tisknout role se štítky předtištěnými. Možnost vytvořit šablonu tisknutých čárových kódů a nechat je vytisknout na standardní kancelářské tiskárně, která umí tisknout na archy samolepících etiket. Aplikace ESSL umožňuje nastavení tiskové sestavy štítků takovým způsobem, aby výstup mohl nahradit podací razítko.	ANO
62.	ESSL obsahuje funkční modul jmenný rejstřík, který splňuje legislativní požadavky na vedení jmenného rejstříku (§ 64 odst. 4 až 8 zákona; § 25 vyhlášky 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby. A NSeSSS bod 2.8.	ANO
63.	Jmenný rejstřík je integrován na základní registry tak, aby mohl využívat ROB, ROS i RUIAN pro identifikaci dané osoby	ANO
64.	Aplikace ESSL podporuje práci referentů při napojování osob uvedených v dokumentu (komponentách) na záznamy ve jmenném rejstříku jak u příchozích, tak i vypravovaných dokumentů	ANO
65.	Aplikace ESSL podporuje řešení duplicit, ztotožňování v záznamech osob ve jmenném rejstříku. Aplikace podporuje automatickou aktualizaci záznamů ve jmenném rejstříku.	ANO
66.	Aplikace ESSL plně podporuje celý životní cyklus zpracování dokumentů podle jednotlivých rolí referentů Objednatele, a to jak příchozího, tak vlastního dokumentu.	ANO
67.	Aplikace ESSL podporuje předávání dokumentů v rámci organizace, včetně předávání spisů, a to i hromadně, jak podle nastavených workflow, tak i ad hoc.	ANO
68.	Aplikace ESSL podporuje veškeré způsoby odeslání dokumentu adresátovi (datovou schránkou, e-mailem, osobní doručení, poštovní služby, veřejná vyhláška); u veřejné vyhlášky podporuje zveřejnění na webových stránkách Objednatele (viz úřední deska).	ANO
69.	Aplikace podporuje snadné uživatelské vyhledávání id datové schránky adresáta v ISDS.	ANO
70.	Aplikace ESSL umožňuje vyplnění veškerých metadat povinných dle vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, resp. NSeSSS	ANO
71.	Aplikace ESSL má možnost vyznačení nabytí právní moci	ANO

72.	Aplikace ESSL umožňuje nastavení tak, aby uživatel získal upozornění na nevyplněné povinné údaje (způsob vyřízení, spisového znaku a skartačního režimu) před uzavřením entity (aniž by bylo možné operaci dokončit). Aplikace ESSL provádí kontrolu potřebných metadat i před předáním entity do spisovny nebo před vyřazením entity z ESSL. Rozsah potřebných metadat stanoví administrátor v rámci konfigurace ESSL.	ANO
73.	Aplikace ESSL umožňuje vyřízení dokumentů a uzavření spisů a jejich následné předání do spisovny, s kontrolou vyplnění všech povinných metadat. Také umožňuje předávání v rámci spisoven.	ANO
74.	Aplikace ESSL umožňuje uživateli výběr „oblíbených“ spisových znaků, aby nemusel procházet vždy celým spisovým plánem	ANO
75.	Aplikace ESSL umí odeslat celý spis (v rámci organizace či externímu subjektu – datovou schránkou)	ANO
76.	Aplikace ESSL informuje pracovníka, který vybral jako způsob doručení „datová schránka“ o překročení limitu datové zprávy (aktuálně 20 MB); informuje dříve, než pracovník tento dokument odešle k vypravení na výpravnu.	ANO
77.	Aplikace ESSL musí podporovat práci s VoDZ v souladu s požadavky legislativy	ANO
78.	Aplikace ESSL umožňuje prezentaci přehledových a statistických dat, a to jak z pohledu útvarů (OJ), tak uživatelů, včetně respektování rolí v rámci organizační struktury. Statistika musí mít dynamickou podobu, tj. zobrazí stav dat v daném okamžiku.	ANO
79.	Aplikace ESSL umožňuje přehledy a statistiku minimálně v rozsahu: - počet nových dokumentů/spisů, počet dokumentů/spisů s uživatelsky definovaném období, s daným stavem, v organizační jednotce atd. - data budou dále prezentována z pohledu uživatelsky nastavených kritérii. Případná jejich grafická vizualizace je výhodou; - data budou automaticky prezentována v prostředí této funkcionality ESSL (bez nutnosti spouštění externích funkcí nebo operací) - jednotlivé části statistického modulu bude možné uživatelsky definovat z pohledu jejich umístění	ANO
80.	Aplikace ESSL umožňuje sdílet spisy / dokumenty pro více pracovníků (ale musí zůstat zachována odpovědnost konkrétní osoby za spis, dokument)	ANO
81.	Aplikace ESSL umožňuje kontrolu skutečného odeslání dokumentu (zásilky) referentem (zda, kdy a jak výpravna dokument odeslala)	ANO
82.	Aplikace ESSL musí umožnit vytvoření seznamu dokumentů určených k posouzení ve skartačním řízení. ESSL vytvoří hromadně seznam podle schématu XML pro vytvoření datového balíčku SIP stanoveného NSeSSS v přílohách 2 a 3. ESSL zajistí hromadné uložení těchto SIP na uživatelem zvolené místo. ESSL musí umožňovat kromě SIP ztvárnit i skartační návrh alespoň ve formátech xls, pdf, doc.	ANO
83.	Aplikace ESSL musí umožnit vytvoření a předání dokumentů vybraných za archiválie ve formě validního SIP balíčku stanoveného NSeSSS (obsahuje dokumenty, tj. komponenty, transakční protokol a metadata v souladu s XML schématem uvedeném v NSeSSS). Validita SIP je ověřena platným validátorem SIPu NDA.	ANO
84.	Aplikace ESSL podporuje celý proces skartačního řízení včetně předávaní příslušných objektů ve všech etapách skartačního řízení jak pro dokumenty v listinné, digitální i hybridní podobě	ANO
85.	Aplikace ESSL podporuje činnost skartační komise při všech jejich činnostech. Jak při výběru spisů určených pro vložení do skartačního procesu, včetně práce se spouštěcími událostmi, schválení ke skartaci, vyjmutí ze skartace atd.	ANO
86.	Aplikace podporuje odstraňování chyb a nedostatků zjištěných při skartačním procesu	ANO
87.	ESSL zajistí funkcionalitu Zápůjček (zapůjčení dokumentu uloženého ve spisovně konkrétní osobě). Systém bude evidovat zápůjčky, osoby, termíny zápůjček a lhůty pro navrácení zapůjčeného dokumentu. ESSL také musí umožňovat generování tiskové sestavy s přehledy zápůjček.	ANO

88.	Systém musí ESSL poskytovat aplikační rozhraní pro získání uloženého spisu/dokumentu ve formě DIP. ESSL musí umět zprostředkovat vyžádání DIP balíčku odpovídajícího požadavku uživatele a zobrazení metadat a obsahu poskytnutého dokumentu.	ANO
89.	Při změně obsahu, například při konverzi dokumentů nebo při opravě metadat, dojde k vytvoření nové verze datového balíčku. ESSL odmítne přijmout jako duplicitní datový balíček s totožným obsahem a shodnými metadaty.	ANO
90.	ESSL musí umožnit spravovat a členit obsah na samostatné logické celky – organizační jednotky, agendy, oddělení, odbor, skupinu uživatelů, Spisové a skartační plány, Skartační návrhy.	ANO
	MIGRACE	
91.	V rámci implementace SYSTÉMu bude provedena migrace jednotlivých „živých“ dokumentů/spisů z ESSL EZOP do ESSL tak, aby byl zachován zároveň i jejich stav a přiřazení příslušnému referentovi a uložení do příslušné krabice. Předpokládá se zmigrování i údajů pro transakční protokol. Tato část migrace je podmínkou pro spuštění Produkčního provozu.	ANO
92.	V rámci implementace SYSTÉMu bude provedena migrace a opravy ostatních dokumentů/spisů (tj. mimo spadajících pod předchozí bod) z ESSL EZOP do ESSL. Migrace a opravy na úrovni ESSL budou provedeny jako hromadně akce. - U uzavřených spisů je nutné opravit a doplnit metadata dokumentů i spisu tak, aby bylo možné provést skartační řízení podle NSeSSS - Vybranou množinu otevřených spisů mít možnost je uzavřít v souladu s NSeSSS - U množiny nevyřízených dokumentů provést doplnění hodnot atributů tak, aby byly vyřízeny a převedeny na spisovnu Zmigrované objekty budou převedeny na určenou spisovnu Objednatele Ukončení této části migrace není podmínkou pro spuštění Produkčního provozu	ANO
93.	Detailní vymezení obou etap migrace po datové i funkční stránce bude součástí DCK	ANO
	SPRÁVA	
94.	Aplikace ESSL disponuje nativně integrovaným nástrojem pro uživatelsky definovatelné workflow, a to vč. umožnění vytvoření individuálního workflow nad vybraným dokumentem vč. logování procesu	ANO
95.	Aplikace ESSL umožní administrátorovi vytvářet pravidla pro jednotlivé kroky workflow při sledování klíčových událostí. Na základě vyhodnocení kritérií dané události lze provádět následné automatické akce (procesy) nad objekty spisové služby (tj. dokumenty, spisy, …) Aplikace ESSL umožní, aby jednotlivé kroky bylo možné řetězit a vytvářet tak procesní workflow nad příslušnými objekty. V SYSTÉMu bude možné sledovat minimálně tyto události: - změna stavu aktivity - změna stavu vypravení - vložení do workflow a aplikovat tyto procesy: - předání spisovně - úprava profilu - vyřízení - předání externí aplikaci - předání oběhem - založení spisu - založení odpovědi	ANO
96.	Aplikace ESSL zajišťuje indexování vloženého obsahu (komponent dokumentů) tak, aby byla možnost rychlého vyhledávání indexovaného obsahu a případně i možnost jeho poskytnutí integrované aplikaci. To znamená, že vyhledávání bude možné nejen podle metadat, ale i podle obsahu běžných textových souborů. Pro dotaz bude možné použití logických operátorů.	ANO
97.	Aplikace ESSL má funkcionalitu tzv. hromadné konverzní pošty a tzv. dopisu on-line, která umožňuje využívání služeb České pošty s.p.	ANO

98.	Aplikace ESSL umožňuje uživatelské nastavení zástupu pomocí výběru z číselníku dle organizační struktury vč. stanovení doby zástupu /od-do/, vč. výběru vlastních rolí v rámci ESSL. Zástup za pracovníka bude moci nastavit i jeho vedoucí.	ANO
99.	V rámci Aplikace ESSL je umožněno vytvářet interní procesy pro získání projevu vůle k danému podání, a to jak vůči vybrané osobě, skupině osob, tak i dle přednastavených skupin osob.	ANO
100.	Aplikace ESSL umožní automaticky doplnit údaje formátu u došlého digitální dokumentu, stejně tak i při změně formátu, ukládat údaje o hash a dalších údajích dle NSeSSS	ANO
	Uživatelská podpora - správa a administrace	
101.	Aplikace ESSL podporuje systém oprávnění tak, aby byly naplněny požadavky na operace s objekty podle NSeSSS. Zejména byla možná granularita oprávnění minimálně k vymezení: a) n osob z organizační struktury vedené v ESSL b) pro každou osobu určit minimálně práva: - zobrazit a číst - zobrazit a editovat metadata dokumentu - zobrazit, editovat metadata i komponenty dokumentu - editace metadat, změny spisu pro evidenci dokumentu - správa - včetně předání jiné organizační složce	ANO
102.	ESSL umožní sdílení evidovaných dokumentů v rámci organizační struktury pomocí jednoduchých uživatelských postupů (zaškrtnutí nebo výběr z číselníku) v rozsahu: - zobrazení dokumentu a jeho komponent - zobrazení profilu dokumentu a úprava profilu - oprávnění k akcím s dokumentem (vytvoření spisu, vložení do spisu, vyjmutí ze spisu, storno dokumentu, duplikace dokumentu, vyřízení, atd.) - práva na úkoly spojené s dokumentem (vyřízení úkolu, právo na definici oběhu dokumentu, právo na postoupení externí aplikaci, …) - práva spojená s komponentou (zobrazení obsahu, přidání/smazání komponenty, úprava komponenty - právo na změnu oprávnění subjektů dokumentu pro operace s ním (zobrazení, odstranění, přidání, úprava) - oprávnění spojená s vypravením: vytvoření zásilky, odstranění zásilky, předání zásilky, zobrazení seznamu zásilek, profilu zásilky atd. Pro definice těchto oprávnění není potřeba úroveň role správce nebo administrátor.	ANO
103.	Aplikace ESSL umožňuje pro zefektivnění práce uživatele řešení priorit úkolů např. jejich označení, následný výběr nebo nabídky v rámci uživatelského prostředí uživatele	ANO
104.	Aplikace ESSL disponuje tzv. nástrojem elektronické podpisové knihy. Tento nástroj umožňuje jednoduché provádění všech operací spojených s podpisem dokumentu, převodem do výstupního formátu. Podporuje i hromadné operace, např. hromadné podepsání.	ANO
105.	ESSL umožňuje provádět kvalifikované podpisy oprávněnými osobami výlučně v prostředí ESSL. ESSL podporuje ruční vložení tzv. vizualizovaného podpisu, a to bez nutnosti odskoku do jiné aplikace nebo mimo ESSL.	ANO
106.	ESSL podporuje vzdálené podepisování kvalifikovanými podpisy, po příslušné integraci na kvalifikovaného poskytovatele vzdálených podpisu, případně na HSM modul.	ANO
107.	Aplikace ESSL v rámci uživatelského prostředí používá grafická znázornění (vizualizace), např pro existenci a stav dokumentu, komponenty, podpisu apod.	ANO
108.	Po kliknutí na grafický piktogram lze získat další podrobnosti, např. zobrazení náhledu na připojenou komponentu (v případě piktogramu znázorňující existenci přílohy) apod.	ANO

109.	Aplikace ESSL umožňuje tvorbu a správu notifikací pro vybrané události (např. přidělení dokumentu, čas pro operaci s dokumentem apod.) Tyto notifikace jsou uživatelsky nastavitelné. Současně je možná i jejich centrální správa, včetně zobrazení historie.	ANO
	Integrace obecně	
110.	Součástí dodávky Aplikace ESSL je komplexní otevřené rozhraní pro obousměrnou komunikaci s externími aplikacemi v obecně používaném standardu (REST/Webové služby), a to včetně jeho dokumentace	ANO
111.	Aplikace ESSL disponuje otevřeným konektorem (rozhraní) v souladu s NSeSSS, který bude Objednateli poskytnut v režimu multilicence, tzn. v případě potřeby napojení libovolného AIS (bez ohledu na počet AIS nebo výrobce AIS) nebude Objednatel nucen kupovat licence rozhraní, resp. nedojde k navýšení ceny technické podpory nebo maintenance.	ANO
112.	Rozhraní nevyžaduje pro jeho budoucí užití další licencování nebo jiných poplatky, a to vyjma případné potřebné součinnosti Poskytovatele Aplikace ESSL pro provedení propojení s externími aplikacemi. Poskytovatel je povinen zachovat přiměřenou cenotvorbu ve smyslu budoucích závazků, a to s ohledem na budoucí požadavky Objednatele. Pokud Objednatel bude mít zájem realizovat novou integrační vazbu vůči řešení třetí strany, a to jak z provozovanou instanci vlastní, tak na základě poskytnutých sublicencí, a bude-li tato integrace realizována na principu NSeSSSS rozsahu, je Poskytoval povinen tuto integraci realizovat do částky 54 000 Kč bez DPH, přičemž součástí služby jsou veškeré činnosti Poskytovatele v rámci implementačního procesu, tj. součinnost při analýze, testování, propagace služeb v rámci dodaného řešení SSL a následné překlopení do produkčního provozu	ANO
	Integrace na agendové informační systémy Objednatele	
113.	<u>Ekonomický informační systém firmy VERA</u> ESSL zajistí podporu Integrace na ekonomický IS VERA. Tato bude zajištěna standardně prostřednictvím integračního rozhraní dle NSeSSS. Součinnost dodavatele EIS při realizaci integrace zajistí Objednatel.	ANO
114.	<u>Ekonomické agendy</u> Napojení spisové služby na stávající ekonomické agendy od firmy VERA, minimálně v současném rozsahu zajišťujícím komplexní a automatizovanou správu: např. pohledávek včetně administrace jejich vymáhání.	ANO
115.	<u>Správní agendy Vera</u> ESSL pro tyto agendy, které jsou plně vázány na bezchybnou podporu a funkci spisové služby, bude poskytovat prostřednictvím standardního integračního rozhraní NSeSSS všechny potřebné vstupy i výstupy včetně podpory pro jednotlivé správní úkony. Konkrétně jde o moduly IS Radnice Objednatele: - Vidimace a legalizace - Modul na zpracování dat pořízených rychlostními radary (sw pro městskou policii) - Přestupky V rámci předimplementační analýzy (DCK) budou zachyceny potřebné vazby a procesní kroky, např. způsob získávání dat z ISZR.	ANO
116.	<u>IS VITA</u> Integrace na IS VITA dle NSeSSS - součinnost dodavatele SW na realizaci integrace zajistí Objednatel	ANO
117.	<u>IS Portál občana:</u> Integrace na AIS Portál občana bude provedena prostřednictvím integračního rozhraní podle NSeSSS. Integrace bude provedena na nový, nyní soutěžený, AIS. V případně nutnosti vznikne závazek na pozdější integraci. Detailně bude řešení popsáno v DCK.	ANO
118.	<u>IS AGENDIO</u> Integrace na sw Marbes přes integrační rozhraní dle NSeSSS pro agendy XIA/AGENDIO. Součinnost s dodavatelem zajistí Objednatel	ANO

119.	Úřední deska: Pokud Objednatel bude zajišťovat úřední desku jako AIS jiného dodavatele, ESSL zajistí na základě standardní integrace podle NSeSSS potřebnou spolupráci	ANO
	Systémové integrace	
120.	V ESSL musí být realizována funkce Single Sign-On s využitím služby Microsoft Active Directory Objednatele	ANO
121.	Integrace s Informačním systémem datových schránek (ISDS) v souladu se zákonem č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů	ANO
122.	Aplikace ESSL umožňuje automatizovanou konverzi dokumentů s vytvořením konverzní doložky, dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové služba a o změně některých zákonů; podporuje i konverzi v rámci CzechPOINT@office (pro každého pracovníka s oprávněním)	ANO
123.	Integrace s registrem ARES	ANO
124.	Integrace s registrem smluv (ISRS), pro účely zveřejňování smluv	ANO
125.	Aplikace ESSL bude disponovat otevřených API rozhraní řešení pro komunikaci s ISZR, a to vč. dispozičního práva integrovat jakýkoliv jiný systém pro vedení společného žurnálu bez dodatečných nákladů na licence ESSL. Předmětné řešení bude poskytnuto v režimu multicompany, tj. pro všechny zapojené subjekty v rámci tohoto projektu.	ANO
126.	Integrace na kancelářský balík (např. na MS Office), např. pro možnost spuštění/volání textového editoru z prostředí spisové služby	ANO
127.	Aplikace ESSL bude disponovat tzv. principem pluginu vůči produktům MS OFFICE (WORD, OUTLOOK) s tím, že na principu této služby bude možné přímo z prostředí těchto kancelářských balíků evidovat přímo do aplikace ESSL.	ANO
128.	SYSTÉM bude integrován vůči stávajícímu centrálnímu systému Registru živnostenského podnikání (RŽP) v souladu s NSeSSS	ANO
129.	SYSTÉM bude integrován vůči centrálnímu systému Základních registrů prostřednictvím dodaného nástroje API rozhraní, pro ESSL zajišťuje potřebnou Integrace na ZR (ROB, ROS, RUIAN,…)	ANO
130.	SYSTÉM bude integrován vůči službám České pošty s.p. v rozsahu integrací tzv. Dopis on-line a Hromadná konverzní pošta.	ANO
	Požadavky na zajištění digitálních originálů	
131.	Aplikace ESSL musí umožňovat automatické ověření platnosti certifikátů elektronického podpisu, elektronické pečetě a kvalifikovaného časového razítka (eIDAS a § 12 zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce). ESSL provede ověření podle nastavení ESSL vlastní nebo kvalifikovanou službou. ESSL zaznamená údaje o výsledcích ověření dle požadavku NSeSSS (2.5.1 – 2.5.3). Záznam o výsledku ověření obsahuje všechny údaje umožňující přezkoumat postup ověření (článek 32 eIDAS).	ANO
132.	Aplikace ESSL musí umožňovat funkcionalitu opatřit elektronický dokument neviditelným elektronickým kvalifikovaným podpisem	ANO
133.	Aplikace ESSL musí umožňovat funkcionalitu opatřit elektronický dokument viditelným elektronickým kvalifikovaným podpisem na zvolenou pozici	ANO
134.	Aplikace ESSL musí umožňovat podporu podpisů podle standardu CAdES, PAdES (Baseline B, T, LT, LTA).	ANO
135.	Aplikace ESSL musí umožňovat funkcionalitu, pomocí níž je možné připojit k libovolné komponentě dokumentu kvalifikovaný elektronický podpis, kvalifikovanou elektronickou pečeť, kvalifikované časové razítko v souladu se standardy ETSI (PAdES, XAdES a CAdES) a zákonem č. 297/2016 Sb.	ANO
136.	Aplikace ESSL musí umožňovat validaci elektronických podpisů, elektronických pečetí a časových razítek oproti EUTL (IsEUTL, IsQcCo, ISSCD, IsAdES).	ANO

137.	Aplikace ESSL musí umožňovat validaci elektronických podpisů, elektronických pečetí a časových razítek též kvalifikovanou službou (Webservice).	ANO

6. Podpora a údržba

Poskytování Služby Podpory a údržby se sestává z následujícího plnění:

a. zajištění dostupnosti SYSTÉMu dle stanovených SLA,
b. zajištění údržby SYSTÉMu,
c. zabezpečení uživatelské podpory SYSTÉMu,
d. zajištění SW maintenance;

Obecná specifikace Podpory a údržby Poskytovatele

- Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli v rámci Podpory a údržby legislativní servis a s ním související úpravy SYSTÉMu tak, aby SYSTÉM byl jakožto celek i ve svých jednotlivých modulech či částech vždy v plném souladu s aktuálně platnou a účinnou legislativou.

Poskytování Podpory a údržby se vztahuje na SYSTÉM jako celek. Pro účely zajištění Podpory a údržby je SYSTÉM Poskytovateli Objednatelem zpřístupněn, a to způsobem umožňujícím Poskytovateli dálkový přístup.

Vyžádá-li si provoz nebo Rozvoj SYSTÉMu rozšíření výpočetního výkonu nebo jiných parametrů informační infrastruktury ve správě Objednatele, je Poskytovatel povinen bezodkladně Objednatele na takovou skutečnost upozornit tak, aby mohlo být toto rozšíření ze strany Objednatele včas zajištěno.

Poskytovateli mohou být Objednatelem zpřístupněny i další součásti jeho infrastruktury, pokud je to nezbytné k zajištění provozu a monitoringu SYSTÉMu v souladu s požadavky Smlouvy.

Specifikace služeb Poskytovatele při up-grade/up-date ESSL

- Poskytovatel v rámci zajištění provozu v rozsahu aplikace up-grade/up-date verzí je povinen nejprve nasadit příslušnou verzi systému na testovací prostředí systému ESSL, a minimálně po dobu 30 dnů tuto verzi zpřístupnit a zajistit její bezchybnost a uživatelskou dostupnost pro otestování ze strany uživatelů Objednatel.
- Součástí této služby bude poskytnutí testovacích scénářů, a to ve vazbě na jednotlivé kroky vč. upozornění na případné změny. Překlopení této verze do produkčního prostředí smí Poskytovatel provést až po akceptaci odpovědným pracovníkem Objednatele.
- Poskytovatel je povinen plánování těchto verzí realizovat tak, aby případné dopady ve vztahu k legislativním novinkám byly řádně a včas adaptovány do produkčního prostředí ESSL nejpozději v den účinnosti dané legislativy. Ve vztahu k této povinnosti je Poskytovatel povinen předpokládat možné zpoždění spojení s otestováním příslušné verze ze strany zaměstnanců Objednatele, a je tedy povinen tento proces plánovat tak, aby byl schopen veškeré legislativní novinky vložit do produkčního prostředí řádně a včas.

a. Dostupnost SYSTÉMu

V rámci této služby se Poskytovatel zavazuje řešit incidenty zaznamenané Objednatelem v HelpDesku Poskytovatele. Incidentem se rozumí událost uvedená v tabulce níže. Pro odstranění Incidentů platí podmínky a lhůty stanovené níže v této příloze. Za incidenty jsou považovány rovněž i všechny záruční vady SYSTÉMu.

Popis služby	**Operativní řešení vad nebo problémů s funkčností eSSL, tj. servisních požadavků, průběžné odstraňování kolizí a zjištěných chyb, zprovoznění SYSTÉMu po jeho havárii (dále jen „incident“).**
Rozsah poskytování služby	10 x 5 v rozsahu 7:00 - 17.00 hodin v pracovní dny
Služba nezahrnuje	Jakýkoliv návazný problém nemající původ v povaze incidentu, změnové požadavky nebo legislativních update.
Způsob dokladování	Elektronicky – záznamy v nástroji HelpDesk Poskytovatele
Podrobnosti poskytování služby	Kategorie incidentů, způsob jejich hlášení a řešení, reakční doby, sankce a další podrobnosti jsou popsány v podkapitole SLA

i. SLA

SLA	
Název činnosti	Služba SLA – služby pohotovosti při řešení incidentů podle jejich úrovně
Popis činnosti	Služba SLA zahrnuje: - definici kategorií incidentů a servisních požadavků - definici reakční doby na zadaný incident nebo servisní požadavek - definici doby vyřešení incidentu nebo servisního požadavku
Provozní doba	10 x 5 v rozsahu 7:00 - 17.00 hodin v pracovní dny
Rozsah poskytování služby	Za čas nahlášení incidentu se považuje v Provozní době čas doručení hlášení incidentu na HelpDesk Poskytovatele. Za čas nahlášení incidentu mimo Provozní dobu se považuje čas zahájení nejbližšího pracovního dne v rámci Provozní doby. Lhůty začínají běžet nahlášením incidentu Objedantelem a končí vyřešením Poskytovatelem. Do lhůt pro odstranění incidentu se započítává pouze čas definovaný jako Provozní doba. Poskytovatel je oprávněn požádat Objednatele o dodatečné údaje incidentu a o nezbytnou součinnost na řešení incidentu, bez které nelze zahájit či pokračovat v řešení incidentu. Tím se zastavuje započítávání času, což je rozhodující pro určení čistého času řešení incidentu při hodnocení úrovně poskytovaných služeb. Zjistí-li Poskytovatel v průběhu řešení incidentu, že incident má přímou souvislost s neodborným či neoprávněným jednáním Objednatele případně byl incident vyvolán produkty či službami třetích stran anebo byl vyvolán rozhraním, je Poskytovatel povinen bezodkladně informovat o tomto stavu Objednatele. Po dohodě se Objednatelem zahájí Poskytovatel opětovně práci na řešení incidentu. Objednatel je oprávněn dořešení incidentu kdykoliv zastavit či pozastavit, přičemž nárok Poskytovatele na úhradu již vynaložených prostředků zůstává

	nedotčen. Incident je v tomto případě považován za vyřešený okamžikem vznesení pokynu Objednatele k zastavení nebo pozastavení prací na řešení incidentu a počne běžet okamžikem, kdy Objednatel dá pokyn Poskytovateli k obnovení prací na řešení incidentu. Pro hlášení incidentů bude Poskytovatelem provozován HelpDesk, kam bude Objednatel incidenty zadávat. Na tento **HelpDesk** budou mít pověřené osoby Objednatele zajištěn přístup. Objednatel bude moci pro hlášení kritických či závažných incidentů využít službu telefonické **Hot-line**, která bude k dispozici v Provozní době, a následně zadat na HelpDesk. Za nahlášení incidentu se považuje jeho nahlášení službou Hot-line a Poskytovatel je povinen potvrdit nahlášení a údaje sdělené Objednatelem do do HelpDesk. Součástí nahlášení incidentu Objednatelem musí být vždy: • návrh kategorizace a závažnosti incidentu, • popis incidentu, který umožní chování reprodukovat a analyzovat, • jiné relevantní upřesňující informace, včetně případných textových či obrazových příloh, • jméno kontaktní osoby Objednatele, její telefonní číslo, případně e-mailová adresa. Termín pro vyřešení incidentu je závislý na úrovni poskytnuté součinnosti Objednatele a může být prodloužen o dobu, kdy Poskytovateli požadovaná součinnost nebyla Objednatelem poskytována. Pokud nastane souběh incidentu s prioritou Havárie s požadavky s prioritou Porucha (resp. Chyba), má řešení incidentu s prioritou Havárie přednost před ostatními požadavky. Doba řešení požadavků s prioritou Porucha a Chyba je automaticky prodloužena o dobu řešení incidentu s prioritou Havárie. Pokud Poskytovatel nemůže nepřetržitě pracovat na odstranění problémů z důvodu, že pro úspěšné provedení opravy je potřeba součinnost třetí strany a tato třetí strana potřebnou součinnost neposkytla, není tato doba započítána do doby zprovoznění systému a odstranění závady. V případě pokud nastane incident „Porucha integračního rozhraní s IS VERA“, budou v rámci systémové prevence zasílány notifikace na Helpdesk Poskytovatele plně automatizovanou formou společně se zasláním na Helpdesk Objednatele. Objednatel poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady.
Způsob dokladování	Elektronicky – záznamy v HelpDesku Poskytovatele
Sankce	
Nedodržení doby vyřešení	Nedodržení doby vyřešení z důvodů výlučně na straně Poskytovatele, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty v následující výši: - v případě nedodržení doby vyřešení u Havárie je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každou započatou pracovní hodinu prodlení nad jakoukoliv mezní hodnotu - v případě nedodržení doby vyřešení u Poruchy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za

	každou započatou pracovní hodinu prodlení nad jakoukoliv mezní hodnotu - v případě nedodržení doby vyřešení u poruchy integračního rozhraní s IS VERA je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každou započatou pracovní hodinu prodlení nad jakoukoliv mezní hodnotu - v případě nedodržení doby vyřešení u Chyby je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 750 Kč za každou započatou pracovní hodinu prodlení nad jakoukoliv mezní hodnotu

ii. Kategorizace incidentů

Kategorie	Popis
HAVÁRIE	Systém nebo jeho části nejsou dostupné ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující využití Systému pro definovaný účel. Tento stav může ohrozit běžný provoz Objednatele, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody.
PORUCHA	Funkce jsou významným způsobem omezeny. Tento stav má kritický dopad na využívání Systému uživateli a omezuje běžný provoz Objedmatele.
PORUCHA INTEGRAČNÍHO ROZHRANÍ s IS VERA	Funkce integračního rozhraní mezi SYSTÉMEM a agendovými systémy VERA je mimo provoz nebo významným způsobem omezena.
CHYBA	Funkce Systému nejsou významným způsobem omezeny, Systém vykazuje nedostatky, které mohou způsobit diskomfort obsluhy či uživatelů.

iii. Reakce na incident

Číslo	Kategorie	Dostupnost	Reakční doba (mezní hodnota)	Doba vyřešení (mezní hodnota)
1	**HAVÁRIE**	10x5	1 pracovní hodina	8 pracovních hodin
2	**PORUCHA**	10x5	3 pracovní hodiny	16 pracovních hodin
3	**PORUCHA INT.ROZHRANÍ s IS VERA**	10x5	-	1 pracovní hodina
4	**CHYBA**	10x5	5 pracovních hodin	40 pracovních hodin

Za dílčí vyřešení incidentuse považuje i takový zásah Poskytovatele, který způsobí změnu stupně závažnosti na menší. Takto vzniklý méně závažný incident má dobu vzniku shodnou se vznikem původního incidentu.
Reakční dobou Objednatel rozumí maximální dobu v hodinách, kterou má Poskytovatel k dispozici pro převzetí incidentu, provedení úvodní analýzy problému a předání informace Objednateli o důvodu chyby a jejím předpokládaném řešení.
Doba vyřešení je maximální doba odstranění incidentu Poskytovatelem. Tím se rozumí nejdéle přípustná doba v hodinách, kterou má Poskytovatel k dispozici pro odstranění incidentu od okamžiku jejího nahlášení Objednatelem.
Z celkové Doby vyřešení jsou vyloučeny kromě již uvedených i časové doby, kdy Poskytovatel prokazatelně nemohl pokračovat v řešení incidentu z důvodů, které prokazatelně nebyly jím způsobené. Těmito důvody mohou být například situace, kdy Poskytovatel prokazatelně vyzval Objednatele k nezbytné součinnosti směřující k:

- doplnění dalších nezbytných informací k incidentu, které mu nemohou být prokazatelně známy, a lze důvodně předpokládat, že budou známy Objednateli,
- obnovení připojení informační infrastruktury Objednatele k síti Internet v případě, že došlo k jeho přerušení,
- obnovení vzdáleného přístupu Poskytovatele k SYSTÉMu, pokud došlo k jeho deaktivaci,
- umožnění přístupu Poskytovatele do datového centra Objednatele pro fyzický přístup k infrastruktuře Objednatele, pokud to charakter incidentu vyžaduje,

a to za podmínky, že taková součinnost dosud nebyla Objednatelem naplněna a je zcela zřejmé, že bez takové součinnosti nemůže být incident vyřešen

b. HelpDesk

Název služby	HelpDesk
Popis služby	Služba HelpDesk zahrnuje tyto činnosti: - reporting služeb přes nástroj HelpDesk, - systém evidence požadavků a jejich administrace, - dohled nad plnění SLA u řešitelských skupin.
Rozsah poskytování služby	10x5 v rozsahu 7:00 – 17:00 hodin v pracovní dny
Způsob dokladování	Elektronicky – záznamy v nástroji HelpDesk Poskytovatele
Sankce	
Nedodržení lhůty pro poskytnutí služby	V případě neposkytnutí služby HelpDesk řádně a včas je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 2 000 Kč za každý pracovní den, kdy byl nástroj prokazatelně nedostupný po dobu delší než 30 minut, nebo při alespoň třech pokusech o přístup do nástroje, které proběhly s rozestupem minimálně 15 minut.

c. HotLine

Název služby	HotLine
Popis služby	Služba HotLine zahrnuje tyto činnosti: - Konzultační a metodické služby. - Službou řešení problémů se rozumí konzultace v oblasti technické systémové podpory pro Objednatele. Služba se přijímaná prostřednictvím služby Hot-line. Konzultace budou poskytnuty v oblasti identifikace, diagnostiky a řešení problémů souvisejících s provozem Systému a instalovaných modulů. Služba je standardně poskytována především na systémové prostředky, softwarové produkty a aplikace, které jsou předmětem Podpory a údržby.
Rozsah poskytování služby	10x5 v rozsahu 7:00 – 17:00 hodin v pracovní dny Konzultace se bude řešit telefonicky. V případě, že požadavek vyžaduje větší rozsah analytických prací než 1/4 hodiny běžné pracovní doby, Poskytovatel ve stejné lhůtě sdělí Objednateli lhůtu, ve které dotaz zodpoví, případně jej informuje o změně charakteru požadavku (např. na incident nebo změnový požadavek).
Způsob dokladování	Elektronicky – záznamy v HelpDesku Poskytovatele

d. Údržba (maintenance)

Název služby	Maintenance
Popis služby	Maintenance zahrnuje tyto činnosti: • Implementace nové verze SYSTÉMu včetně aktualizované dokumentace (uživatelské příručky, administrátorské příručky), • Implementace meziverzí či hotfix (oprav, úprav) SYSTÉMu s přehledem úprav. • Implementace nové verze SYSTÉMu vždy po legislativní změně v oblasti eSSL, která vyžaduje úpravu SYSTÉMu • Implementace jakýchkoliv verzí eSSL, které byly nově atestovány, • vyškolení klíčových pracovníků a administrátorů k jakýmkoliv opravám/ novým verzím, • bezplatné odstranění Poskytovatelem nalezených vad, které nejsou odstraňovány v rámci SLA. V případě, kdy bude SW obsahovat vadu (chybu), bude bezplatně dodán, nainstalován a zprovozněn příslušný opravný patch / nová verze. Služba slouží k neustálému udržování SYSTÉMu v legislativní shodě. • Součástí manintnance je poskytnutí pracovních kapacit Poskytovatele v roszahu 15 MD/rok poskytování služeb Podpory a údržby s tím, že předmět a dobu jejich čerpání určuje Objednatel a tato může zahrnovat také Objednatelem určené poskytnutí součinnosti a/nebo zpracování plánu přechodu Služeb dle čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** Smlouvy. Nevyčerpaná pracovní kapacita Poskytovatele se převádí do následujícího roku poskytování služeb Podpory a údržby.
Lhůta poskytování služby maintenance	Lhůty jsou odvozeny od závazku Poskytovatele udržovat SYSTÉM ve stálé legislativní shodě. Musí být provedeny tak, aby k termínu účinnosti legislativní změny byl SYSTÉM již v souladu. Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že za změnu v relevantní legislativě se považuje zejména jakákoliv změna v předpisech uvedených výše v této technické specifikaci a v jejich prováděcích vyhláškách.

7. Součinnost Objednatele

1. Pro zabezpečení plnění předmětu Smlouvy se Objednatel zavazuje poskytnout v nezbytném rozsahu nutnou součinnost, a to:
    a) zajistit oponentury předkládaných výstupů a dokumentů zaměstnanci Objednatele,
    b) zajistit nastavení provozní infrastruktury o dohodnutých výkonových parametrech,
    c) zajistit nastavení komunikační infrastruktury dle požadavků Poskytovatele, vždy však v souladu s pravidly kybernetické bezpečnosti,
    d) zajistit přístup k příslušným částem dodávaného řešení formou vzdáleného přístupu v rozsahu, který Poskytovatel bude potřebovat ke splnění svých závazků,
    e) zajistit přístup k příslušným částem plnění na místech Objednatele v rozsahu, který Poskytovatel bude potřebovat ke splnění svých závazků,
    f) zajistit součinnost třetích stran při integraci řešení Poskytovatele na další provozované systémy Objednatele,
    g) zajistit součinnost pro export a přípravu dat pro migraci včetně součinnosti pro opravy identifikovaných chyb, které nebude možné v průběhu migrace opravit automatizovaně (*pozn.: přípravu dat k migraci zajišťuje vždy Poskytovatel*),
    h) poskytovat Poskytovateli všechny informace potřebné pro správné a včasné provedení požadavku (zejména přesný popis problému) v rámci možností zaměstnanců Objednatele,
    i) poskytovat Poskytovateli potřebný přístup k místu užívání, který Poskytovatel bude potřebovat ke splnění svých závazků,
    j) na potřebnou dobu zajistit Poskytovateli spolupráci správců/administrátorů a dalších případných zaměstnanců Objednatele podle povahy plnění závazků ze Smlouvy, a to v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění těchto závazků Poskytovatele,
    k) zajistit účast zaměstnanců Objednatele na akceptačním testování dle předem připravených testovacích scénářů,
    l) zajistit účast zaměstnanců Objednatele na školeních.

8. Pravidla kybernetické bezpečnosti

Poskytovatel se v rámci plnění Smlouvy zavazuje dodržovat níže uvedená pravidla kybernetické bezpečnosti:

1. Poskytovatel je povinen vždy Objednateli oznámit plánované změny, související s poskytovanými Službami v rámci plnění Smlouvy. Objednatel provede posouzení navrhované změny dle pravidel stanovených vnitřními předpisy Objednatele. V případě, že Objednatel vyhodnotí, že se jedná o významnou změnu ve smyslu aktuální platné legislativy v oblasti kybernetické bezpečnosti je Poskytovatel povinen poskytnout potřebnou součinnost při návrhu bezpečnostních opatření ke snížení případných identifikovaných rizik způsobených realizací významné změny. Současně je Poskytovatel povinen poskytnout součinnost při testování změny. Testování významné změny bude prováděno v určeném prostředí Objednatele. Po vyhodnocení úspěšnosti testování a odsouhlasení změny Objednatelem provede Poskytovatel změnu způsobem, umožňující návrat do původního stavu.
2. Poskytovatel v rámci řízení přístupů zajistí následující:
    - ke zpřístupněným aktivům Objednatele určí příslušné administrátory, jejichž seznam předá Objednateli,
    - o vlastní zpřístupnění aktiva požádá určený administrátor Poskytovatele,
    - určený administrátor bude ke zpřístupněným aktivům Objednatele přistupovat prostřednictvím VPN Objednatele a to vždy po předchozím vyžádání u určené osoby Objednatele,

- určený administrátor bude ke zpřístupněným aktivům Objednatele přistupovat pod svým jedinečným přihlašovacím jménem a heslem.

3. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel používá k ověření privilegovaného uživatele níže uvedená pravidla pro heslo:
    - minimální délka hesla: 17 znaků u privilegovaných účtů,
    - heslo musí obsahovat alespoň 4 ze 4 skupin znaků (malá písmena, velká písmena, číslice nebo speciální znaky),
    - maximální platnost hesla: 12 měsíců,
    - minimální platnost hesla: 24 hodin,
    - historie hesel: 12 hesel,
    - maximální počet neúspěšných pokusů o přihlášení: 5,
    - doba zablokování účtu po neúspěšných pokusech o přihlášení: 60 minut,
    - vynucení bezodkladné změny výchozího hesla po jeho prvním použití.
4. Poskytovatel je povinen zajistit obdobná pravidla pro hesla u prostředků a systémů, prostřednictvím kterých určení administrátoři přistupují k aktivům Objednatele.
5. Poskytovatel poskytne plnou součinnost Objednateli při provádění předem ohlášených bezpečnostních testů, testování zranitelností apod.
6. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat organizaci o podezření na kybernetickou bezpečnostní událost nebo incident související s plněním smlouvy, prostřednictvím příslušné kontaktní osoby Objednatele. Za kybernetickou bezpečnostní událost je vždy považováno podezření na např.:
    - ztrátu nebo prozrazení přístupových údajů, prostřednictvím kterých lze získat přístup k aktivům Objednatele,
    - ztrátu, odcizení nebo poškození záloh souvisejících s plněním smlouvy,
    - nedostatečnou kapacitu pro zálohování souvisejícím s plněním smlouvy,
    - neoprávněný výmaz nebo změna souboru s auditními záznamy souvisejícími s plněním smlouvy,
    - neoprávněné anonymní připojení k síti Poskytovatele,,
    - neoprávněné použití privilegovaných přístupových oprávnění,
    - neoprávněnou změnu dat,
    - neoprávněný logický nebo fyzický přístup k datům,
    - útok na dostupnost služeb (DoS – Denial of Service, DDoS – Distributed DoS),
    - útok škodlivého kódu (malware),
    - možné zneužití ztráty klíčů, vstupních karet umožňujících přístup do prostor Poskytovatele s umístěnou výpočetní technikou nebo informacemi v listinné podobě, souvisejících s plněním smlouvy,
    - další události, které mohou mít vliv na poskytované Služby.
7. Poskytovateli je zakázáno provádět jakoukoliv formou monitorování síťové komunikace, které neslouží k plnění předmětu Smlouvy.
8. Poskytovatel je povinen řídit rizika související s předmětem dodávané služby a na požádání, nejméně však jedenkrát do roka, Objednateli předložit přehled akceptovatelných rizik souvisejících s předmětem plnění Smlouvy.
9. Poskytovatel je povinen udržovat aktuální provozní dokumentaci technických a programových prostředků související s plněním Smlouvy. **Provozní dokumentace** mimo jiné musí obsahovat postupy pro spuštění a ukončení chodu systému, restart nebo jeho obnovu v případě selhání systému, nestandardního stavu nebo po kybernetickém bezpečnostním incidentu. V případě aktualizace provozní dokumentace je Poskytovatel povinen, informovat Objednatele a aktuální verzi předat minimálně jednou do roka.
10. Poskytovatel je povinen vytvořit a průběžně aktualizovat **Plán zálohování svých aktiv**, souvisejících s plněním Poskytovatele, který bude obsahovat zálohované prostředky, zálohovací média, periodu, způsob zálohování a způsoby ověřování záloh. Minimální doba aktualizace Plánu zálohování je jeden rok.
11. Poskytovatel vede seznam kontaktů svých odpovědných zaměstnanců, pro případ vzniku neočekávaných provozních nebo technických problémů. Změny hlásí neprodleně Objednateli. Aktualizace je nutná při každé změně odpovědných zaměstnanců.
12. Poskytovatel pro zajištění provozní a komunikační bezpečnosti je povinen:
    1. Provádět pravidelné sledování a analýzy technických zranitelností a následné ošetření zranitelností technických a programových prostředků. Pro proces řízení a správy technických zranitelností musí mít určeny role a odpovědnosti.

2. Zajistit, že je prováděna autentizovaná synchronizace času.
3. Programové vybavení Poskytovatele na prostředcích používaných pro plnění předmětu smlouvy musí být instalováno v aktuální verzi a mít implementovány aktuální bezpečnostní záplaty pro danou technologii.
4. Kontrolu plnění povinností Poskytovatele může prověřit Objednatel prostřednictvím Auditu kybernetické bezpečnosti dle podmínek stanovených Smlouvou.

13. V případě použití programového vybavení třetích stran vede Poskytovatel evidenci programového vybavení (instalovaného software) v rozsahu:
    1. Poskytovatele a výrobce programového vybavení;
    2. přehledu platných licencí;
    3. aktuální nasazenou verzi;
    4. umístění programového vybavení;
    5. kontrolu plnění povinností Poskytovatele prověří Objednatel prostřednictvím Auditu kybernetické bezpečnosti.
14. Poskytovatel je povinen u prostředků používaných pro přístup k aktivům Objednatele dodržet minimálně tato bezpečnostní opatření:
    - Provozovat příslušné prostředky pro ochranu před škodlivým kódem s odpovídající mírou účinnosti bezpečnostního opatření.
    - Zajistit ochranu používaného prostředku před neoprávněným přístupem nebo manipulací.
    - Zaměstnanci Poskytovatele využívající privilegované oprávnění pro přístup k aktivům Objednatele jsou povinni chránit toto oprávnění a nesmí ho sdílet s jinými využívanými oprávněními.
    - Chránit data získaná a zpracovávaná při správě IS.
15. Poskytovatel je povinen zajistit přiměřenou ochranu informací, v datové anebo listinné podobě, které od organizace obdržel pro potřebu plnění Smlouvy nebo které vytvořil v rámci plnění Smlouvy. Poskytovatel je povinen takové informace evidovat a po splnění Smlouvy nebo dle podmínek jí stanovených je Objednateli prokazatelně předat, nebo je, dle rozhodnutí Objednatele, prokazatelně zlikvidovat. Poskytovatel je povinen zajistit, že takové informace nebudou poskytnuty třetí straně s výjimkou předchozího písemného souhlasu Objednatele.
16. Poskytovatel zajistí požadovanou účast na školení bezpečnostního povědomí Objednatele svých zaměstnanců, kteří se podílejí na plnění Smlouvy.
17. Při likvidaci prostředků pro zpracování informací, které jsou nahrazeny v rámci plnění, budou Poskytovatelem v likvidovaných prostředcích obsažená data nenávratně odstraněna. O likvidaci bude pro Objednatele vytvořen likvidační protokol.
18. Poskytovatel se na výzvu zavazuje umožnit Objednateli provedení kontroly zavedení bezpečnostních opatření. Poskytovatel v této věci poskytne Objendateli, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost. Při těchto kontrolách bude vždy přihlédnuto k povaze a rozsahu plnění dle Smlouvy.
19. Požadavky, hlášení událostí, záznamy a ostatní komunikace související s bezpečným provozem a funkčností dodaných technických prostředků je vedena ze strany Poskytovatele prostřednictvím ticketovacího systému nebo případně prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu stanovenou Objednatelem.