

# SMLOUVA O NÁVRHU, IMPLEMENTACI, PODPOŘE A ÚDRŽBĚ A ROZVOJI SYSTÉMU ELEKTRONICKÉ SPISOVÉ SLUŽBY

Smluvní strany:

## **Město Žďár nad Sázavou**

sídlo: Žižkova 227/1, 591 01 Žďár nad Sázavou

IČO: 00295841; DIČ: CZ00295841

zastoupená: Ing. Martinem Mrkosem, ACCA, starostou

(dále jen „**Objednatel**“)

a

## **ICZ.DMS a.s.**

sídlo: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 23140

IČO: 06696805; DIČ: CZ699900372

zastoupená:  na základě plné moci

(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Smlouva**“).

## **1.**

### **ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1** Objednatel provozuje ke dni podpisu této Smlouvy stávající elektronický systém spisové služby s názvem EZOP (dále jen „**EZOP**“), který má v úmyslu nahradit novým elektronickým systémem spisové služby (dále jen „**ESSL**“).

- 1.2** Objednatel má zájem na tom, aby byla při nahrazení EZOP systémem ESSL zajištěna kontinuita výkonu agendy spisové služby Objednatele prováděného v současné době prostřednictvím EZOP.
- 1.3** Poskytovatel je podnikatelem v oblasti poskytování služeb informačních a komunikačních technologií, vývoje, dodávky a implementace softwaru a zejména elektronických systémů spisové služby a informačních systémů podle ZKB, a prohlašuje, že je schopen Objednateli řádně a včas dodat plnění blíže specifikované v této Smlouvě.

## 2.

### VYMEZENÍ POJMŮ

- 2.1** Pokud ve Smlouvě není uvedeno jinak, mají níže vyjmenované pojmy následující význam:
- a) Analýza změnového požadavku** je postup, kterým v souladu s článkem 8 Smlouvy Poskytovatel potvrzuje Zadání změnového požadavku, jakožto návrhu konkrétního dílčího plnění Rozvoje.
  - b) Autorské dílo** je autorské dílo dle § 2 Autorského zákona.
  - c) Autorský zákon** je zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
  - d) Cena** je cena jednotlivých Služeb. Není-li uvedeno jinak, cena nezahrnuje daň z přidané hodnoty.
  - e) Dokumentace** je dokumentace vztahující se k ESSL a aplikačnímu rozhraní specifikovaná v Příloze č. 1 k této Smlouvě.
  - f) Citlivé informace** mají význam uvedený v odst. 15.2 až 15.4 Smlouvy.
  - g) eIDAS** je nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES.
  - h) Elektronickým podpisem** se pro účely této Smlouvy rozumí alespoň zaručený elektronický podpis ve smyslu eIDAS.
  - i) GDPR** je nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

- j) **Harmonogram** je souhrn termínů, a to i dílčích, pro poskytnutí Detailního cílového konceptu, Implementace, Podpory a údržby a Rozvoje. Harmonogram s uvedením nejzazších termínů plnění je uveden v Příloze č. 1 Smlouvy a bude Poskytovatelem upřesněn v rámci Detailního cílového konceptu.
- k) **Implementace** má význam uvedený v pododstavci 4.1b) Smlouvy.
- l) **Koncoví uživatelé** jsou koncoví uživatelé ESSL či osoby evidované v ESSL.
- m) **MD** je osm hodin práce odborné osoby na straně Poskytovatele.
- n) **HelpDesk** je evidenční systém požadavků pro řízení uživatelských požadavků a hlášení incidentů, přičemž bližší požadavky na tento systém jsou uvedeny v Příloze č. 1.
- o) **NSESSS** je Národní standard pro elektronické systémy spisové služby vydávaný ve věstníku Ministerstva vnitra České republiky, v aktuálním znění.
- p) **Osobní údaje** jsou osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) ve smyslu GDPR.
- q) **OZ** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- r) **Detailní cílový koncept** má význam uvedený v pododstavci 4.1a) Smlouvy.
- s) **Podpora a údržba** má význam uvedený v pododstavci 4.1c) Smlouvy.
- t) **Rozvoj** má význam uvedený v pododstavci 4.1d) Smlouvy.
- u) **SLA** je úroveň poskytovaných služeb stanovená v Příloze č. 1 Smlouvy.
- v) **Služby** (jednotlivě **Služba**) je plnění Poskytovatele pro Objednatele podle této smlouvy, a zahrnuje tyto služby
- (1) Detailní cílový koncept
  - (2) Implementace (pozn.: zahrnující části 02 až 09 dle Harmonogramu)
  - (3) Podpora a údržba
  - (4) Rozvoj.
- w) **Vyhláška o kybernetické bezpečnosti** je vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
- x) **Zadání změnového požadavku** je postup, kterým Objednatel v souladu s článkem 8 Smlouvy zadává písemně Poskytovateli v průběhu účinnosti této Smlouvy plnění Rozvoje.

**y) Zákon o archivnictví a spisové službě** je zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů.

**z) ZKB** je zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.

**2.2** V případě, že jsou v této Smlouvě používány i další pojmy uvedené s velkým počátečním písmenem, které nejsou definovány v těle této Smlouvy, jedná se o pojmy definované v přílohách této Smlouvy.

### **3.**

#### **ÚČEL SMLOUVY**

**3.1** Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek, za kterých bude Poskytovatel poskytovat Objednateli Služby specifikované blíže v odstavci 4.1 Smlouvy, Objednatel hradit Poskytovateli Cenu Služeb postupem dle článku 9 Smlouvy, a stanovení dalších práv a povinností smluvních stran.

**3.2** Účelem této Smlouvy je dále úprava podmínek pro zajištění oprávnění Objednatele k užití ESSL.

**3.3** Smluvní strany se v rozsahu a za podmínek stanovených v této Smlouvě zavazují vyvinout veškeré úsilí směřující k tomu, aby účelu této Smlouvy bylo v maximální možné míře dosaženo.

**3.4** Smluvní strany se zavazují poskytovat si navzájem součinnost vyplývající z této Smlouvy, nezbytnou pro řádné plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy. Smluvní strany se zejména zavazují informovat se bez zbytečného odkladu o všech skutečnostech a okolnostech, které mají nebo mohou mít vliv na řádné plnění povinností smluvních stran dle této Smlouvy. Součinnost Objednatele je specifikována v Příloze č. 1 této Smlouvy a bude upřesněna v Detailním cílovém konceptu.

**3.5** Poskytovatel se zavazuje při plnění dle této Smlouvy postupovat v souladu se všemi právními předpisy, zejména s těmi uvedenými výslovně v Příloze č. 1 této Smlouvy.

**3.6** Poskytovatel je jako odborník ve smyslu § 5 OZ povinen určit další právní předpisy, které se vztahují k předmětu Smlouvy, jak je specifikován v odst. 4.1 Smlouvy. Poskytovatel je povinen postupovat v souladu i s těmito dalšími právními předpisy.

## 4.

### PŘEDMĚT SMLOUVY

**4.1** Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli řádně a včas následující plnění:

- a)** Vypracování **Detailního cílového konceptu** pro Objednatele včetně detailního návrhu Implementace ESSL a popisu jednotlivých postupů a prací souvisejících s Implementací a popisu akceptačních kritérií pro Implementaci. Specifikace Detailního cílového konceptu je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy.
- b)** **Provedení Implementace** ESSL včetně jeho vytvoření a dodání v souladu s Detailním cílovým konceptem, instalace na hardware Objednatele, customizace a konfigurace ESSL do testovacího a produkčního prostředí, v interakci se zdroji dat Objednatele v souladu s Přílohou č. 1 Smlouvy, včetně migrace dat z EZOP do ESSL; provedení pilotního provozu; školení, udělení příslušných uživatelských a souvisejících oprávnění dle čl. 14 této Smlouvy, provedení integrace na systémy Objednatele určené v Příloze č. 1 této Smlouvy a Detailním cílovém konceptu, a předání kompletní Dokumentace ESSL v elektronické podobě, ve formátu pdf, word nebo jiném obdobném formátu čitelném a dostupném pro Objednatele. Bližší podmínky Implementace jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy a bude provedena v souladu s Detailním cílovým konceptem.
- c)** Poskytování **Podpory a údržby** zahrnující:
  - (1) podporu a údržbu provozního prostředí (testovacího a produkčního prostředí),
  - (2) podporu a údržbu ESSL (testovacího a produkčního prostředí),a to způsobem popsaným v této Smlouvě, v Příloze č. 1 a dále zpřesněným Detailním cílovým konceptem, přičemž Poskytovatel bere na vědomí, že součástí Podpory a údržby je řádné poskytování součinnosti Poskytovatele při integraci všech dalších systémů Objednatele. Rozsah Podpory a údržby je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- d)** Poskytování **Rozvoje** zahrnujícího:
  - (1) rozvoj ESSL;
  - (2) implementaci dalších integrací do ESSL;
  - (3) poskytování součinnosti Poskytovatele (plnění požadavků ZKB nebo ochrany osobních údajů nad rámec specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy);
  - (4) Objednatelem určený rozsah poskytnutí součinnosti a/nebo zpracování plánu přechodu Služeb dle čl. 20 Smlouvy,

a to dle požadavků Objednatele po celou dobu účinnosti Smlouvy a na základě změnových požadavků Objednatele učiněných postupem podle této Smlouvy. Obsah Rozvoje je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.

- 4.2** Konkrétní parametry Služeb včetně jejich funkčních částí jsou obsaženy v Příloze č. 1 této Smlouvy a budou dále upřesněny po zpracování Detailního cílového konceptu ze strany Poskytovatele, který Objednatel akceptuje za podmínek dle článku 10 Smlouvy. Minimální úroveň poskytovaných Služeb je uvedena v Příloze č. 1 ke Smlouvě.
- 4.3** Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli Cenu Služeb specifikovanou v článku 9 Smlouvy.
- 4.4** Smluvní strany prohlašují, že není předem možné stanovit podrobně veškeré parametry plnění Poskytovatele podle pododstavce 4.1b) Smlouvy. Z tohoto důvodu se Poskytovatel zavazuje připravit Detailní cílový koncept a předložit jej Objednateli k akceptaci postupem dle článku 10 této Smlouvy. Detailní cílový koncept bude detailně specifikovat plnění Poskytovatele nebo Objednatele, a to v rámci rozsahu plnění, jak je definováno touto Smlouvou a jejími přílohami, a bude mít aplikační přednost.
- 4.5** Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle této Smlouvy za podmínek uvedených v Detailním cílovém konceptu, v této Smlouvě, jejích přílohách a dodatcích uzavřených postupem dle této Smlouvy.
- 4.6** Nestanoví-li tato Smlouva jinak, stanovují smluvní strany aplikační přednost smluvních a jiných dokumentů v následujícím pořadí: Detailní cílový koncept (po jeho akceptaci Objednatelem), přílohy Smlouvy, samotný text Smlouvy.
- 4.7** Plnění dle této Smlouvy má povahu díla ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. OZ, která se na smluvní vztah dle této Smlouvy uplatní, ledaže je v této Smlouvě sjednáno jinak. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovateli nevzniká právo na odstoupení dle ustanovení § 2591 a § 2595 OZ. Dále se nepoužije ustanovení § 2611 a § 2610 OZ z důvodu vlastní úpravy smluvními stranami v této Smlouvě.

## **5.**

### **DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

- 5.1** Poskytovatel se Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli Služby dle Harmonogramu uvedeného v Příloze č. 1 Smlouvy. Závazný Harmonogram plnění včetně závazných termínů pro plnění Služeb nebo jejich částí, které určil Objednatel, je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že Harmonogram bude s ohledem na dílčí plnění v rámci Implementace, vyjma Služby Detailního cílového konceptu, upřesněn

v Detailním cílovém konceptu, přičemž ze strany Poskytovatele není možné měnit termíny určené ze strany Objednatele.

- 5.2** Místem plnění je sídlo Objednatele. Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby také vzdáleným přístupem, a to takovým způsobem, kterým nedojde k narušení systému řízení bezpečnosti Objednatele.
- 5.3** Školení, která jsou součástí Implementace, budou prováděna prezenční formou. Podrobnosti stanoví Příloha č. 1 Smlouvy.

## **6.**

### **PŘÍPRAVA DETAILNÍHO CÍLOVÉHO KONCEPTU A PROVEDENÍ IMPLEMENTACE**

- 6.1** Poskytovatel je povinen vytvořit Detailní cílový koncept za součinnosti Objednatele, která nebude přesahovat rozsah součinnosti Objednatele stanovený v Příloze č. 1 Smlouvy, a takto připravený Detailní cílový koncept doručit Objednateli k připomínkování a/nebo schválení v rámci akceptační procedury dle odst. 10.5 této Smlouvy.
- 6.2** Implementace obsahuje vytvoření ESSL podle Technické specifikace v Příloze č. 1 Smlouvy a Detailního cílového konceptu, jeho instalaci a zprovoznění ESSL v prostředí Objednatele, funkční propojení s existujícími systémy Objednatele či třetích stran a otestování funkčnosti ESSL pro jeho akceptaci, převzetí a zajištění pilotního provozu a nasazení do produkčního provozu podle této Smlouvy.
- 6.3** Pro účely specifikace ESSL a jeho požadovaných vlastností je Detailní cílový koncept závazný a použije se přednostně. Příloha č. 1 Smlouvy se použije subsidiárně.
- 6.4** Po celou dobu pilotního provozu bude Poskytovatel v rámci ceny za Implementaci zajišťovat řešení incidentů a odstraňování vad a nedodělků ESSL dle podmínek poskytování Podpory a údržby Přílohy č. 1 Smlouvy (pozn: jako tzv. zvýšená podpora při pilotním provozu).

## **7.**

### **POSKYTOVÁNÍ PODPORY A ÚDRŽBY**

- 7.1** Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Podpory a údržby k jednotlivým částem ESSL ode dne akceptace pilotního provozu dle Harmonogramu a dle podmínek stanovených v Příloze č. 1. Ustanovení odst. 6.4 Smlouvy tímto není dotčeno.

- 7.2** Vznikne-li při poskytování služeb Podpory a údržby anebo při realizaci Rozvoje Poskytovatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Podporu a údržbu, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Podpory a údržby rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace Objednatelem. Cena za poskytování Služeb dle tohoto odstavce Smlouvy je zahrnuta v ceně Podpory a údržby dle Přílohy č. 2 této Smlouvy.
- 7.3** Podpora a údržba bude poskytována nepřetržitě až do data skončení účinnosti této Smlouvy. Účinnost Smlouvy a postup při ukončení se řídí články 19 a 20 Smlouvy.
- 7.4** Poskytovatel se zavazuje:
- a)** poskytovat Podporu a údržbu s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě a v Příloze č. 1 Smlouvy;
  - b)** poskytovat Podporu a údržbu v rozsahu a v kvalitě definované v SLA, který je obsažený v Příloze č. 1 této Smlouvy a/nebo v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých dílčích plnění Podpory a údržby a závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby v Technické specifikaci, která je součástí Přílohy č. 1, pokud dané dílčí plnění Podpory a údržby nemá definované v SLA.
- 7.5** Povinnost Poskytovatele dodržet hodnoty SLA dle Přílohy č. 1 Smlouvy, a tedy i povinnost Poskytovatele uhradit Objednateli smluvní pokuty dle 18.2 Smlouvy, vzniká ode dne zahájení Pilotního provozu dle Harmonogramu.
- 7.6** Poskytovatel se zavazuje k řádnému poskytování Podpory a údržby zprovoznit nejpozději ke dni zahájení pilotního provozu evidenční systém požadavků (dále jen „**HelpDesk**“). Bližší podmínky pro HelpDesk jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 7.7** Poskytovatel bere na vědomí že součástí služeb Podpory a údržby je poskytnutí pracovních kapacit Poskytovatele v rozsahu 15 MD/rok poskytování služeb Podpory a údržby s tím, že předmět a dobu jejich čerpání určuje Objednatel. Tato kapacita může být alokována na poskytnutí plnění určeného Objednatelem postupem analogicky dle čl. 8 Smlouvy, které by jinak mohlo být dle jinak považováno za Rozvoj. Nevyčerpaná kapacita Poskytovatele se převádí do následujícího roku poskytování Podpory a údržby dle podmínek odst. 7.8 Smlouvy.
- 7.8** Na základě záznamů v HelpDesk budou Poskytovatelem vypracovány a Objednateli doručovány přehledné a kompletní výkazy a výsledky poskytování Podpory a údržby, a to formou písemné zprávy (dále jen „**Zpráva**“), ze které bude jednoznačně zřejmé, zda byla Podpora a údržba poskytována v kvalitě definované v Příloze č. 1 této Smlouvy. Zpráva bude obsahovat zejména přehled incidentů včetně jejich kategorizace a doby jejich vyřešení, počet odstávek ESSL a případně výši smluvní

pokuty dle odst. 18.2 této Smlouvy. Součástí Zprávy bude dále uvedení informace o vyčerpaných pracovních kapacit Poskytovatele garantovaných v rámci Podpory a údržby v rozsahu 15 MD/rok, převedení jejich zbývajících nevyčerpané části do následujícího roku a uvedení údaje o celkovém zůstatku nevyčerpaných MD v rámci Podpory a údržby za dobu trvání Smlouvy. Pro vyloučení pochybností nevyčerpané MD mohou být převáděny do dalšího roku opakovaně, a to až do posledního roku trvání Smlouvy. Obdobně se mohou smluvní strany dohodnout na předčerpání MD z budoucích let. Nebudou-li ke dni skončení účinnosti Smlouvy uplynutím sjednané doby trvání vyčerpany všechny MD, nenáleží žádné smluvní straně kompenzace.

- 7.9** Zprávy budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 5 kalendářních dnů od ukončení daného Vyhodnocovacího období.
- 7.10** Zprávy podléhají schvalování Objednatelem. Objednatel provede schválení Zpráv za všechna Vyhodnocovací období spadající do příslušného Vyúčtovacího období dle odst. 9.7 Smlouvy nejpozději do 30 dnů po uplynutí Vyúčtovacího období. Nebyla-li Podpora a údržba poskytnuta v daném Vyhodnocovacím období řádně, bude Zpráva dle odst. 7.8 Smlouvy vyčíslovat příslušnou smluvní pokutu za Vyhodnocovací období dle Smlouvy a Přílohy Č. 1 Smlouvy. Objednatel Zprávy schválí, nebo k nim ve lhůtě dle tohoto odstavce sdělí své výhrady. Objednatel je oprávněn sdělit své výhrady i pouze k části příslušné Zprávy. Jakékoliv položky uvedené ve Zprávě, ke kterým nebyly ze strany Objednatele sděleny výhrady a tyto položky byly Objednatelem schváleny, je Poskytovatel oprávněn fakturovat po tomto schválení. Pokud následně po vystavení faktury dojde k vyřešení výhrad Objednatele, Poskytovatel je povinen tyto položky fakturovat Objednateli samostatnou fakturou po vyřešení výhrad a schválení příslušných zbývajících položek dle Zpráv Objednatelem.
- 7.11** Poskytovatel se zavazuje po provedení Implementace udržovat ESSL ve stavu, který je nezbytný pro zajištění souladu ESSL s aktuálním platným a účinným zněním právních předpisů podle odst. 3.5 a 3.6 této Smlouvy, a provádět v této souvislosti úpravy ESSL (update a upgrade ESSL), a to i bez předchozího pokynu ze strany Objednatele. Očekávanou změnu je Poskytovatel povinen oznámit Objednateli nejpozději 14 kalendářních dnů před jejím provedením. Takové úpravy ESSL nejsou považovány za poskytování Rozvoje podle této Smlouvy a jsou hrazeny v rámci Podpory a údržby.

## 8.

### POSKYTOVÁNÍ ROZVOJE

- 8.1** Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou Zadání změnového požadavku písemně zadat Poskytovateli plnění Rozvoje, přičemž toto Zadání změnového požadavku musí obsahovat konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je zadáváno (informaci o tom, zda se jedná o plnění spočívající v rozvoji ESSL podle pododstavce 4.1d)(1), implementaci podle pododstavce 4.1d)(2), poskytování součinnosti podle pododstavce 4.1d)(3) Smlouvy nebo poskytnutí součinnosti a/nebo zpracování plánu přechodu Služeb dle pododstavce 4.1d)(4) Smlouvy) a návrh akceptačních kritérií pro toto plnění. K Zadání změnového požadavku a podpisu na tomto dokumentu je oprávněna Oprávněná osoba Objednatele ve věcech technických.
- 8.2** V reakci na přijetí Zadání změnového požadavku, které musí být Objednateli doručeno do 14 kalendářních dní od obdržení Zadání změnového požadavku, je Poskytovatel povinen zaslat Objednateli písemné upřesnění realizace formou Analýzy změnového požadavku, nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Zadání změnového požadavku bránící Poskytovateli Analýzu změnového požadavku vypracovat. Vadou dle tohoto odst. 8.2 Smlouvy je zejména neurčitost zadání, kterou není Poskytovatel schopen technicky překonat. V případě vady Zadání změnového požadavku je Poskytovatel povinen příslušné skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Zadání změnového požadavku řádně specifikované Poskytovatelem a Zadání změnového požadavku opětovně předložit Poskytovateli. Analýzu změnového požadavku podepisuje Oprávněná osoba Poskytovatele ve věcech smluvních.
- 8.3** Analýza změnového požadavku musí obsahovat:
- a)** detailní návrh řešení změnového požadavku, včetně předpokládaného rozsahu plnění;
  - b)** posouzení navržených akceptačních kritérií pro plnění, případně jejich zpřesnění;
  - c)** termín dodání plnění;
  - d)** konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v Příloze č. 2 této Smlouvy;
  - e)** součinnost Objednatele, kterou bude Poskytovatel po Objednateli požadovat (tato součinnost nebude přesahovat rozsah součinnosti Objednatele stanovený v Příloze č. 1 Smlouvy).

- 8.4** Pokud Objednatel souhlasí s navrženou Analýzou změnového požadavku, bude Poskytovatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. V okamžiku, kdy je Analýza změnového požadavku podepsaná ze strany Oprávněné osoby Objednatele ve věcech smluvních a doručena Oprávněné osobě Poskytovatele ve věcech smluvních, považuje se Zadání změnového požadavku za závazné. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Poskytovatelem předloženou Analýzu změnového požadavku odmítnout, nebo se k ní nevyjádřit, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Poskytovateli.
- 8.5** Pokud si Objednatel vyžádá úpravu Analýzy změnového požadavku, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést za obdobného použití odst. 8.2 Smlouvy.
- 8.6** Objednatelem odsouhlasená Analýza změnového požadavku se stává součástí Zadání změnového požadavku v rozsahu, v jakém Zadání změnového požadavku neodporuje.
- 8.7** Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádný Rozvoj.

## 9.

### CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1** Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli Cenu, a to ve výši a postupem určenými dle této Smlouvy. Celková Cena v sobě zahrnuje veškeré vynaložené náklady Poskytovatele související s poskytnutím Služeb.
- 9.2** **Cena Implementace** je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy. Cena Implementace zahrnuje Cenu Detailního cílového konceptu jakož i všech dílčích plnění Implementace (pozn.: zahrnující části 02 až 09 dle Harmonogramu) uvedených v Příloze č. 1 vč. Harmonogramu.
- 9.3** Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na Cenu Implementace nejdříve po ukončení a akceptaci pilotního provozu a písemném potvrzení této skutečnosti oběma smluvními stranami.
- 9.4** K faktuře Implementace bude Poskytovatelem vždy předložen přehled všech licencí ESSL.
- 9.5** **Cena Podpory a údržby** bude hrazena jednou za rok poskytování Podpory a údržby ve výši dle ceníku obsaženého v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 9.6** Smluvní strany sjednávají, že Cena Podpory a údržby v rámci pilotního provozu dle odst. 6.4 Smlouvy je součástí Ceny Implementace.

- 9.7** Poskytovatel je povinen vystavit fakturu na Cenu Podpory a údržby za příslušný rok poskytování Služby (dále jen „**Vyúčtovací období**“) do 5 kalendářních dnů od schválení Zpráv (resp. jejich částí) za příslušné Vyúčtovací období ze strany Objednatele postupem dle odst. 7.10. Cena Podpory a údržby za Vyúčtovací období bude Poskytovatelem snížena o výši smluvních pokut za jednotlivá Vyhodnocovací období dle odst. 18.2 této Smlouvy. Schválení příslušných Zpráv (resp. jejich částí) za Vyhodnocovací období musí být přílohou faktury.
- 9.8 Cena Rozvoje** bude hrazena dle skutečného rozsahu MD řádně poskytnutých a Objednatelem akceptovaných výsledků Rozvoje, nejvýše však do výše ceny uvedené v odst. 9.10 Smlouvy. Cena Služeb Rozvoje je uvedena v Ceníku obsaženém v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 9.9** Cena Rozvoje bude hrazena měsíčně zpětně.
- 9.10** Smluvní strany se dohodly, že Cena Rozvoje v Kč bez DPH nepřesáhne za dobu trvání Smlouvy částku odpovídající rozdílu limitu pro veřejné zakázky malého rozsahu (3 000 000 Kč bez DPH) a součtu cen za Implementaci a ceny Podpory a údržby za celou dobu trvání Smlouvy dle Přílohy č. 2 Smlouvy. Evidenci výše ceny za poskytnuté Služby Rozvoje je povinen vést Poskytovatel a na vyžádání o nich informovat Objednatele. V případě, kdy by poskytování Služeb Rozvoje mělo překročit rozsah dle tohoto odst. 9.10, není Poskytovatel oprávněn Služby poskytnout bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 9.11** Poskytovatel je povinen vystavit fakturu na cenu Rozvoje za všechny MD poskytnuté ze strany Poskytovatele v rámci veškerých plnění Rozvoje, která byla Objednatelem akceptována postupem dle čl. 10 této Smlouvy v předcházejícím měsíci do 5 kalendářních dnů po akceptaci příslušných plnění ze strany Objednatele. Přílohou faktury musí být doklad o akceptaci příslušných plnění ze strany Objednatele.
- 9.12** Objednatel neposkytuje zálohové platby.
- 9.13** Veškeré ceny jsou v příloze uvedeny bez DPH. Poskytovatel je povinen v rámci každé faktury přičíst DPH v zákonné výši.
- 9.14** Smluvní strany se dohodly, že Cena za poskytování Provozu a údržby a Rozvoje, a cena exitu, bude po dobu trvání této Smlouvy navýšována o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu cen tržních služeb v podnikatelské sféře (oddíl služby v oblasti programování a poradenství) za předcházející kalendářní rok. Příslušné ceny budou v závislosti na míře inflace upravovány jednou ročně, vždy od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž Český statistický úřad míru inflace zveřejnil. Smluvní strany sjednávají, že navýšení Ceny či ceny exitu z důvodu inflace dle tohoto odstavce Smlouvy je možné vždy jen o míru inflace za bezprostředně

předcházející rok. Navýšení cen bude smluvními stranami provedeno písemným dodatkem k této Smlouvě. Návrh písemného dodatku k této Smlouvě je oprávněn předložit Poskytovatel. Smluvní strany se zavazují, že si poskytnou potřebnou součinnost k tomu, aby k uzavření příslušného dodatku k této Smlouvě došlo nejpozději do třiceti dní od zveřejnění údaje Českým statistickým úřadem. Tento odstavec Smlouvy se uplatní pouze v případě, kdy přírůstek dle indexu tržních služeb v podnikatelské sféře (oddíl služby v oblasti programování a poradenství) za předcházející kalendářní rok bude roven nebo překročí 3 procentní body. Smluvní strany sjednávají, že Cenu za poskytování Provozu a údržby, Rozvoje, a za cenu exitu, o inflaci dle tohoto odstavce Smlouvy bude možné zvýšit nejdříve k 1. 1. 2027.

- 9.15** Smluvní strany souhlasí s vystavováním a zasíláním faktur – daňových dokladů elektronickou formou.
- 9.16** Splatnost jakékoliv faktury dle této Smlouvy činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Poskytovateli. Splatnost faktury za Cenu Implementace však bez ohledu na datum jejího oprávněného vystavení a uvedenou dobu splatnosti nenastane dříve než 31. 1. 2026.
- 9.17** Faktury vystavené Poskytovatelem musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran, jejich IČO, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení Služeb, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis příslušné oprávněné osoby Poskytovatele. Jedná-li se o fakturu týkající se Služeb Podpory a údržby nebo Rozvoje, je Poskytovatel povinen na faktuře uvést počet příslušných MD poskytnutých v uplynulém kalendářním měsíci v rozpadu dle jednotlivé Služby.
- 9.18** Objednatel je oprávněn vrátit Poskytovateli fakturu, která některou z náležitostí dle odst. 9.17 Smlouvy nesplňuje. V takovém případě zašle Poskytovatel novou opravenou fakturu se všemi náležitostmi. Splatnost této nové faktury je 30 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.

## **10.**

### **AKCEPTAČNÍ PROCEDURA**

- 10.1** Plnění poskytované Poskytovatelem podle této Smlouvy bude Objednatelem akceptováno na základě příslušné akceptační procedury. Akceptace plnění Poskytovatele spočívající ve zpracování Detailního cílového konceptu se řídí odst. 10.5

Smlouvy. Akceptace plnění Poskytovatele spočívající v poskytnutí Implementace a Rozvoje se řídí odst. 10.7 nebo 10.9 Smlouvy, a to v závislosti na povaze plnění.

- 10.2** Smluvní strany výslovně stanoví, že doba trvání akceptačních procedur dle této Smlouvy nemá vliv na stanovené termíny plnění Poskytovatele, a Poskytovatel je povinen tuto dobu nutnou pro akceptaci plnění ze strany Objednatele při svém plnění zohlednit tak, aby dodržel příslušné lhůty pro poskytnutí jednotlivých dílčích plnění dle této Smlouvy.
- 10.3** Akceptační kritéria jsou uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy, nebo v Detailním cílovém konceptu.
- 10.4** Akceptační kritéria Implementace nebo jejich dílčích částí se řídí Přílohou č. 1 a odsouhlaseným Detailním cílovým konceptem. Akceptační kritéria Rozvoje se stanoví postupem dle odst. 8.2 a 8.3 této Smlouvy.
- 10.5** Smluvní strany se dohodly na následující akceptační proceduře Detailního cílového konceptu:
- a)** Poskytovatel se zavazuje průběžně informovat Objednatele a konzultovat veškeré práce při vypracovávání Detailního cílového konceptu s Objednatelem a předkládat Objednateli jejich průběžnou podobu před zahájením samotné akceptace podle pododstavce 10.5b) Smlouvy.
  - b)** Poskytovatel předloží Detailní cílový koncept v elektronické podobě Objednateli v dostatečném časovém předstihu před koncem lhůty uvedené pro toto dílčí plnění dle Harmonogramu v Příloze č. 1. Objednatel sdělí své připomínky nebo výhrady k Detailnímu cílovému konceptu Poskytovateli do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy Detailní cílový koncept obdržel k akceptaci. Poskytovatel je povinen do 5 kalendářních dnů od obdržení připomínek nebo výhrad Detailní cílový koncept upravit v souladu s požadavky Objednatele a předat upravený Detailní cílový koncept Objednateli k akceptaci. Pokud některé požadavky Objednatele nebudou do Detailního cílového konceptu zapracovány, je Poskytovatel povinen řádně odůvodnit, proč tyto požadavky v Detailním cílovém konceptu nezohlednil. Postup dle tohoto pododstavce Smlouvy může být uplatněn i opakovaně.
  - c)** V případě, že Objednatel nemá k Detailnímu cílovému konceptu připomínky ani výhrady, Detailní cílový koncept schválí. Smluvní strany se zavazují sepsat o tom písemný akceptační protokol.
- 10.6** Skutečnost, že Objednatel neuplatnil v rámci akceptační procedury připomínky nebo výhrady k Detailnímu cílovému konceptu nezabavuje práva Objednatele uplatnit později práva z vadného plnění.

**10.7** Smluvní strany se dohodly na následující akceptační proceduře dokumentů:

- a)** Dokumenty, které jsou součástí Dokumentace, a které mají být podle této Smlouvy vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 10.7 Smlouvy.
- b)** Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
- c)** Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 14 kalendářních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do 7 kalendářních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postup podle tohoto pododstavce 10.7c) Smlouvy jednou opakovat. Pokud se však výhrady nebo připomínky Objednatele budou týkat textu, který byl Poskytovatelem do dokumentu nově zapracován na základě předchozích výhrad nebo připomínek Objednatele, je Objednatel znovu oprávněn k příslušnému textu vznést výhrady či připomínky podle tohoto pododstavce 10.7c) a tento postup jednou opakovat.
- d)** Pokud Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 14 kalendářních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný akceptační protokol.
- e)** Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu.

**10.8** Smluvní strany se dohodly, že akceptační procedura uvedená v odst. 10.7 Smlouvy se neuplatní pro zápisy z jednání smluvních stran.

**10.9** Akceptace jiných dílčích plnění než dokumentů:

- a)** Umožňuje-li to povaha plnění a nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 10.9 Smlouvy.
- b)** Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých

dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě, Příloze č. 1 nebo Detailním cílovém konceptu.

- c)** Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou, Příloze č. 1 Smlouvy, Detailním cílovým konceptem, Zadáním změnového požadavku či Analýzou změnového požadavku, specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena.
  - d)** Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravených Poskytovatelem. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle pododstavce 10.9c) Smlouvy. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.
  - e)** Poskytovatel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře a tuto písemnou výzvu doručí Objednateli nejméně 5 kalendářních dnů před zahájením akceptační procedury. Akceptační testy nelze provést bez přítomnosti Objednatele, nestanoví-li tento v návaznosti na výzvu dle předchozí věty písemně jinak. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Poskytovatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením protokolu strany potvrdí protokol o vypořádání připomínek, že připomínky byly vypořádány. Pokud se jedná o vypořádání připomínek a odstranění vad, u kterých došlo k akceptaci dílčího plnění, je Poskytovatel povinen vypořádat tyto připomínky a vady nejpozději do 30 dnů od okamžiku akceptace příslušné části plnění ze strany Objednatele.
- 10.10** Implementace a dílčí plnění Rozvoje poptané na základě Zadání změnového požadavku, jakož i všechna ostatní plnění mající povahu díla, se považují za dokončené, jsou-li řádně převzaté Objednatelem, tedy pokud došlo k akceptaci a protokolárnímu převzetí všech dílčích plnění Služeb, včetně realizace pilotního provozu.
- 10.11** Smluvní strany jsou oprávněny dohodnout se na odlišných akceptačních procedurách v Detailním cílovém konceptu.

## **11.**

### **ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ**

- 11.1** Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Smlouvy, jejích příloh nebo Detailního cílového konceptu po jeho dokončení.
- 11.2** Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze rozumně požadovat, aby změnu požadovanou Objednatелеm akceptoval.
- 11.3** Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu, funkcionalitu ESSL a požadavků na součinnost Objednatele, které nepřesáhnou limity uvedené v odst. 3.4 Smlouvy. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
- 11.4** Jakékoliv změny Smlouvy, jejích příloh nebo Detailního cílového konceptu po jeho dokončení musí být sjednány písemně. V případě Objednatele budou za schválení změny výhradně odpovědné Oprávněné osoby Objednatele ve věcech smluvních či ve věcech technických v případě Detailního cílového konceptu. V případě, že odchylka od Smlouvy, jejích příloh nebo Detailního cílového konceptu bude schválena jinými osobami než Oprávněnými osobami, taková změna nebude mít vliv na termíny plnění dle této Smlouvy nebo Harmonogramu ani na součinnost Objednatele a bude se na ni pohlížet tak, jako by tato změna nenastala.

## **12.**

### **POVINNOSTI, PRÁVA A PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE**

- 12.1** Poskytovatel je povinen poskytovat Služby dle této Smlouvy v souladu s relevantními právními předpisy, v odborné kvalitě, jakož i v souladu s požadavky Objednatele vymezenými v této Smlouvě a jejích přílohách. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby se znalostí a péčí, která může být očekávána od Poskytovatele, který má veškeré dostupné požadované znalosti a nejnovější relevantní zkušenosti v oblasti ICT technologií pro oblast zaměření Služeb a projektování informačních systémů a technik požadovaných pro provedení takových plnění.
- 12.2** Poskytovatel je povinen předložit Objednateli atest potvrzující, že ESSL je systémem, který naplňuje požadavky Zákona o archivnictví a spisové službě a prováděcích právních předpisů a NSESSS, a to dle § 69e Zákona o archivnictví a spisové službě. Poskytovatel je povinen Objednateli atest předložit bez zbytečného odkladu od jeho získání,

nejpozději však k termínu **1. 1. 2026**. Dále je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu předložit Objednateli nový atest v souladu s legislativními požadavky, nebo v případě, že stávajícímu atestu skončila platnost, či v případě, že na základě modifikací ESSL bylo potřeba provést atest nový. Splnění povinnosti dle tohoto odstavce představuje tzv. legislativní upgrade, tj. Poskytovateli nevzniká nárok na dodatečné finanční plnění za její provedení.

- 12.3** Průběžné plnění Detailního cílového konceptu a Implementace je Objednatel oprávněn kontrolovat prostřednictvím své Oprávněné osoby ve věcech technických. Úkolem a oprávněním této Oprávněné osoby ve věcech technických je zejména komunikace s Poskytovatelem a dohlížení na plnění předmětu Smlouvy tak, aby byly zabezpečeny požadavky Objednatele na kvalitu plnění dle Smlouvy. K řádnému výkonu role Oprávněné osoby ve věcech technických se Poskytovatel zavazuje poskytnout veškerou součinnost. Oprávněné osoby ve věcech technických jsou specifikovány v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 12.4** Oprávněná osoba Objednatele ve věcech technických je oprávněna sledovat a přistupovat do testovacího prostředí. K tomu ji Poskytovatel poskytne veškerá nezbytná oprávnění a bude jí pravidelně zpřístupňovat funkční celky ESSL k testování, jakmile budou k dispozici.
- 12.5** Poskytovatel se zavazuje využít při plnění této Smlouvy v daných pozicích pouze členy realizačního týmu uvedené v Příloze č. 4 této Smlouvy.
- 12.6** Jakákoliv dodatečná změna členů realizačního týmu uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy musí být předem písemně schválena Objednatelem. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje bezodkladně nahradit člena realizačního týmu novou osobou, která splňuje požadavky na odbornost ve vztahu k předmětu plnění této Smlouvy.
- 12.7** Objednatel je oprávněn písemně požadovat změnu člena realizačního týmu, respektive členů realizačního týmu. V takovém případě je Poskytovatel povinen ve lhůtě do 14 kalendářních dnů od písemného požadavku Objednatele nahlásit Objednateli změnu původního člena realizačního týmu novým členem. Objednatel písemně odsouhlasí nebo neodsouhlasí navrženou změnu člena realizačního týmu, příp. požádá o doplnění dalších informací, a to do 5 kalendářních dnů od doručení nahlášení změny. Objednatel je povinen požadavek na změnu člena realizačního týmu Poskytovatele řádně odůvodnit.
- 12.8** Poskytovatel se zavazuje plnění dle této Smlouvy poskytovat sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 5 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli dle vymezení

v Příloze č. 5 Smlouvy musí být předem písemně schválena Objednatelem. V případě, že je plnění dle této Smlouvy realizováno poddodavatelem, Poskytovatel má odpovědnost, jako by poskytoval plnění sám. Poskytovatel je povinen zajistit, aby jakýkoliv poddodavatel dodržoval povinnosti týkající se ochrany informací a kybernetické bezpečnosti stanovené touto Smlouvou, a to minimálně v takovém rozsahu, jaký se uplatní vůči Poskytovateli.

- 12.9** Poskytovatel je povinen bezodkladně a s vyvinutím přiměřeného úsilí řešit ve spolupráci s Objednatelem veškeré překážky v plnění předmětu této Smlouvy.
- 12.10** Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na chybnost nebo nevhodnost jím udělených pokynů nebo poskytnutých informací, jestliže tuto chybnost nebo nevhodnost mohl zjistit při vynaložení odborné péče. Trvá-li Objednatel na provedení pokynů nebo použití informací, na jejichž nevhodnost byl upozorněn ze strany Poskytovatele, neodpovídá Poskytovatel za jakoukoli újmu vzniklou v důsledku provedení pokynů, na jejichž nevhodnost Objednatele prokazatelně předem upozornil. Objednateli nevzniká nárok na smluvní pokutu za porušení povinnosti, které bylo způsobeno v přímém důsledku chybného či nevhodného pokynu Objednatele nebo informace jím poskytnuté Poskytovateli, na které Poskytovatel prokazatelně předem Objednatele upozornil a Objednatel na jejich provedení nebo použití prokazatelně trval.
- 12.11** Poskytovatel je povinen oznámit předem Objednateli všechny plánované odstávky ESSL, ať už v rámci Implementace nebo po jejím poskytnutí, nebo plánované změny v rámci kterékoli části Implementace, o kterých ví či vědět má a upozornit Objednatele na případná rizika a možný vznik škody v důsledku takových odstávek nebo změn. Podmínky odstávek ESSL jsou definované v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 12.12** Smluvní strany jsou oprávněny svolávat po dohodě s druhou smluvní stranou pracovní schůzky k řešení sporných otázek souvisejících s plněním předmětu Smlouvy a za účelem poskytnutí informací o plnění této Smlouvy. Druhá smluvní strana je povinna zajistit účast příslušných osob na těchto pracovních schůzkách.
- 12.13** Poskytovatel má po dobu trvání Smlouvy oprávnění přistupovat do testovacího prostředí ESSL, a to pouze v rozsahu nezbytném k plnění této Smlouvy. Poskytovatel naopak nemá oprávnění přistupovat do produkčního prostředí.
- 12.14** Poskytovatel je povinen pravidelně a neprodleně informovat Objednatele o dostupnosti všech aktualizací ESSL, a to včetně aktualizací vzniklých v důsledku řešení incidentů.
- 12.15** Objednatel není povinen souhlasit s provedením implementace žádné aktualizace nabídnuté Poskytovatelem. V případě, že Objednatel takovou aktualizaci odmítne,

bude o této skutečnosti sepsán písemný protokol. V případě, že se u Objednatele vyskytne incident v přímém důsledku chyby, na kterou Poskytovatel Objednatele upozornil dle první věty tohoto ustanovení a odmítl-li Objednatel implementaci aktualizace, jejíž implementace prokazatelně chybu odstraňovala, není Poskytovatel v prodlení s odstraněním touto chybou způsobeného Incidentu.

**12.16** Poskytovatel není nad rámec rozsahu nezbytného pro poskytnutí jednotlivých Služeb oprávněn přistupovat k jakýmkoliv datům uloženým v informačních systémech Objednatele, včetně stávajícího systému EZOP, ESSL a systémů napojených na ESSL. Poskytovatel není oprávněn tato data kopírovat, odstraňovat nebo v nich provádět jakékoliv změny nebo je přenášet na jiné informační systémy mimo ESSL, není-li to nezbytné pro řádné poskytnutí Služeb. Poskytovatel je povinen o každém zásahu dle předchozí věty Objednatele předem informovat.

**12.17** Poskytovatel čestně prohlašuje, že po celou dobu trvání Smlouvy zajistí:

- a)** plnění Smlouvy zaměstnanci s řádně uzavřenými pracovními smlouvami;
- b)** plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění Smlouvy podílejí, plnění těchto povinností zajistí Poskytovatel i u svých poddodavatelů (pokud bude poddodavatele pro plnění Smlouvy využívat);
- c)** poskytování pracovněprávní odměny zaměstnancům v souladu s právní úpravou odměňování v pracovněprávních vztazích a rovněž odpovídající odměnu (příplatek) za případnou práci přesčas, práci ve svátek atp.;
- d)** sjednání a dodržování smluvních podmínek se svými poddodavateli (pokud bude poddodavatele pro plnění Smlouvy využívat) srovnatelných s podmínkami sjednanými ve Smlouvě;
- e)** řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům (pokud bude poddodavatele pro plnění Smlouvy využívat), kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění Smlouvy, a to vždy do 5 kalendářních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní plnění;
- f)** při plnění Smlouvy plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů upravujících ochranu životního prostředí a nakládání s odpady;
- g)** na výzvu Objednatele za účelem kontroly předkládat (či zajistí předložení) příslušné doklady (zejména, nikoli však výlučně pracovněprávní smlouvy) a to bez

zbytečného odkladu od výzvy Objednatele, nejpozději však do 14 kalendářních dnů.

**12.18** Poskytovatel je povinen na písemnou výzvu Objednatele ve lhůtě 14 kalendářních dní doložit, že má v rámci své organizační struktury implementovaný systém řízení bezpečnosti informací podle požadavků ISO 27001 (ISO/IEC 27036: 2013), anebo podle ZKB, a to:

- a)** doloženým platným certifikátem pro soulad s ISO 27001 s relevantním rozsahem oblastí a naplnění požadavků pro účel poskytovaných Služeb, a
- b)** poskytnutím auditorské zprávy nezávislé externí auditorské společnosti Objednatele za účelem ověření souladu implementovaného kontrolního rámce, dodržování přijatelných bezpečnostních kontrol, opatření, procesů a systému řízení bezpečnosti informací podle požadavků a opatření vyplývajících z ISO 27001 (ISO 27002) a ZKB, v oblasti řízení informační bezpečnosti a ochrany informací.

**12.19** Poskytovatel prohlašuje, že má implementovaný:

- a)** rámec kontroly kvality zajišťující kvalitu poskytovaných Služeb, jež zahrnuje soulad se smluvními podmínkami, požadavky na bezpečnost, bezpečnostní politikou, standardy a postupy zajišťující kvalitu Služeb;
- b)** proces, postupy a systém řízení aktiv, evidence aktiv a vlastníků / garantů aktiv, hodnocení aktiv a souvisejících rizik, zahrnující proces a postupy následné aktualizace aktiv;
- c)** a dokumentovaný proces a postupy řízení rizik pro efektivní identifikace, zvládání a ošetření rizik a identifikovaná rizika jsou evidovaná, řízená a ošetřená v souladu s procesem řízení rizik, přičemž se zavazuje bez zbytečného odkladu po výzvě Objednatele o procesu řízení rizik na straně Poskytovatele Objednatele informovat;
- d)** proces a postupy řízení přístupových oprávnění a aplikuje princip a zásadu omezeného přístupu k informacím jen pro autorizované osoby, které potřebují mít takový přístup pro výkon smluvních činností na bázi „potřebovat-vědět-a mít“;
- e)** a dokumentované procesy a postupy pro zajištění efektivního poskytování služeb IT (IT Service Management) jako např. řízení změn a konfigurací systémů, implementace a nasazení změn, incident management, řízení technických zranitelností a záplat do infrastruktury Poskytovatele;
- f)** proces, postupy a systém řízení, identifikace a zvládání incidentů a technických zranitelností v rámci IS/IT prostředí a aktiv;

- g)** plán rozvoje bezpečnostního povědomí a zajišťuje pravidelná školení a ověřování bezpečnostního povědomí zaměstnanců v souladu s jejich pracovní náplní.

**13.20** Poskytovatel garantuje bezúhonnost a profesionalitu (kvalifikace, odbornost a expertní znalost a zkušenosti v oblasti) svých zaměstnanců, včetně pracovníků případných poddodavatelů. Poskytovatel je povinen zajistit soulad s národními standardy v oblasti bezpečnosti informací (ISO 27001) a regulačními požadavky dle ZKB a prováděcích předpisů včetně specifických požadavků a dalších regulačních požadavků upravujících ochranu osobních údajů.

### **13.**

#### **PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE**

- 13.1** Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli podklady, konzultace a jakoukoliv jinou součinnost vymezenou v této Smlouvě či jejích přílohách, případně blíže specifikovanou v Detailním cílovém konceptu, nutnou k plnění předmětu této Smlouvy.
- 13.2** Objednatel je povinen Poskytovatele včas písemně informovat o všech organizačních změnách, poznatcích ze své vlastní činnosti, či jiných událostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy.
- 13.3** Veškerá data v ESSL budou uložena v datovém centru Objednatele. Služby poskytování datového centra nejsou součástí poskytovaných Služeb a pro účely této Smlouvy je povinen je zajistit Objednatel. Objednatel se zavazuje umožnit přístup Poskytovateli do svého datového centra, pokud to bude nezbytné pro poskytnutí Služeb ze strany Poskytovatele.

### **14.**

#### **VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA**

- 14.1** V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele (zejména pak veškerá Dokumentace), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran.
- 14.2** Vzhledem k tomu, že součástí plnění (zejména pak v rámci Služeb Implementace a Rozvoje) dle této Smlouvy je i plnění, které ve smyslu Autorského zákona naplňuje

znaky Autorského díla či je považováno za autorské dílo ve smyslu Autorského zákona, je k tomuto plnění poskytována, postupována či zprostředkovávána (dále pro účely tohoto článku 14 Smlouvy jen „**Poskytování**“) licence či podlicence (dále pro účely tohoto článku 14 jen „**Licence**“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.

- 14.3** Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence dle této Smlouvy užívat toto Autorské dílo k účelu a rozsahu plynoucímu z této Smlouvy včetně Přílohy č. 1 Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat Autorské dílo v neomezeném množství a územním rozsahu s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu tak, aby Licence umožňovala provoz ESSL v souladu s touto Smlouvou. Autorské dílo je omezeno množstvím uživatelů specifikovaným v Příloze č. 1.
- 14.4** Licence k Autorskému dílu je Poskytována jako nevýhradní.
- 14.5** Licence vzniká okamžikem akceptace výsledku Služby Implementace nebo Rozvoje, případně částí těchto Služeb, které příslušné Autorské dílo obsahuje, postupem dle této Smlouvy; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti plnění.
- 14.6** Udělení Licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět. Licence trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
- 14.7** Smluvní strany prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů, dohodnou se smluvní strany na výkonu majetkových autorských právech k dílu spoluautorů a právech změnit nebo zasáhnout do díla spoluautorů tak, aby byl zachován účel této Smlouvy.
- 14.8** Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k Autorskému dílu dle této Smlouvy včetně souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 14.9** Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k Autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí Licence k Autorským dílům podle článku 14 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která vytvořením Autorského díla teprve vzniknou. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání ESSL či její části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

- 14.10** Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 14.11** Odměna za poskytnutí práv k Autorským dílům je zahrnuta v Ceně. Bez ohledu na formu poskytnutí práv však platí, že Poskytovatel je vždy povinen zajistit poskytnutí práv dle podmínek stanovených Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým Autorským dílům.

## **15.**

### **OCHRANA INFORMACÍ**

- 15.1** Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- a)** si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout Citlivé informace,
  - b)** mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Citlivým informacím druhé smluvní strany.
- 15.2** Za Citlivé informace se považují informace v různé formě (písemné nebo ústní), poskytované na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se týkají druhé smluvní strany a zahrnují informace o její činnosti, podnikání, finanční situaci, technických a bezpečnostních nastaveních, postupech a metodikách a jakákoli jiná dokumentace, pokud by rozumná osoba pokládala takové informace nebo jinou dokumentaci za Citlivou informaci.
- 15.3** Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za Citlivé, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou Citlivé informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 15.4** Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za Citlivé informace, není-li stanoveno jinak.
- 15.5** Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Citlivé informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.

- 15.6** Za třetí osoby podle odst. 15.5 Smlouvy se nepovažují:
- a)** zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení;
  - b)** orgány smluvních stran a jejich členové;
  - c)** poddodavatelé Poskytovatele;
  - d)** konzultanti a právní poradci smluvních stran, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti nebo jsou při výkonu své činnosti zavázáni v obdobném rozsahu;
  - e)** za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném či souvisejícím s plněním dle této Smlouvy, Citlivé informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Citlivých informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.
- 15.7** Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Citlivé informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Citlivých informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 15.8** Citlivé informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Citlivé informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Citlivé informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Citlivé informace druhé smluvní strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- 15.9** Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Citlivé informace nepovažují informace, které:
- a)** se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
  - b)** měla přijímající smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,

- c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo informacemi třetí strany,
  - d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
  - e) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci.
- 15.10** Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 15.6 Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla Citlivé informace druhé smluvní strany.
- 15.11** Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 15 Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

## **16.**

### **ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA**

- 16.1** Poskytovatel odpovídá za to, že každá část výsledku Implementace či Rozvoje má ke dni její akceptace vlastnosti stanovené touto Smlouvou a Detailním cílovým konceptem, a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou. Dále Poskytovatel odpovídá Objednateli za to, že pokud mají být na základě Služeb rozšířeny či upraveny funkční vlastnosti ESSL, budou výsledné vlastnosti v souladu se zadáním Objednatele a ESSL si zachová svoji použitelnost v souladu se stanoveným účelem.
- 16.2** Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části výsledku Implementace nebo Rozvoje od okamžiku její akceptace do uplynutí 48 měsíců od akceptace pilotního provozu nebo jednotlivých částí Rozvoje.
- 16.3** Po dobu poskytování Podpory a údržby budou veškeré záruční, mimozáruční i pozáruční vady ESSL řešeny plněním Poskytovatele poskytovaným v rámci těchto Služeb. Toto ustanovení se dále žádným způsobem nedotýká práv Objednatele z vadného plnění.

## **17.**

### **NÁHRADA ŠKODY A POJIŠTĚNÍ**

- 17.1** Každá ze smluvních stran je povinna nahradit způsobenou škodu druhé smluvní straně, a to v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují

k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany se dohodly, že maximální výše škody, kterou bude jedna ze smluvních stran povinna nahradit druhé smluvní strany činí max. 15.000.000 Kč.

- 17.2** Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody způsobené porušením této Smlouvy či účinných právních předpisů. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 17.3** Poskytovatel nese odpovědnost za ztrátu, poškození či únik dat v důsledku vadného poskytnutí Služeb ze strany Poskytovatele.
- 17.4** Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytnout Službu nebo Licence nebo jejich částí s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 17.5** Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 čl. 2 OZ.
- 17.6** Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 17.7** Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
- 17.8** Poskytovatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy a trvání záruky podle odst. 16.2 Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 5.000.000 Kč za rok. Objednatel si v průběhu platnosti Smlouvy může kdykoliv vyžádat kopii pojistné smlouvy pro daný rok, přičemž Poskytovatel je v takovém případě povinen předložit kopii Objednateli kdykoliv do 5 kalendářních dní po písemném vyžádání Objednatele.

## 18.

### SANKCE

- 18.1** V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím jakékoliv Služby či její části, pro kterou je stanovena v Harmonogramu samostatná lhůta, tj. pro milníky 02, 03, 04, 05, 06, 07 nebo 08, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení s plněním každého z uvedených milníků.
- 18.2** V případě, že za podmínek odst. 7.5 Smlouvy nebudou dodrženy hodnoty dle SLA uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši uvedené v SLA u příslušné Služby.
- 18.3** V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury, je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.
- 18.4** V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost dle odst. 7.11 Smlouvy, tj. neprovede úpravu ESSL tak, aby ESSL vyhovovala právním předpisům podle odst. 3.5 a 3.6 této Smlouvy, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý kalendářní den, po který trvá nesoulad ESSL s právními předpisy podle odst. 3.5 a 3.6 této Smlouvy.
- 18.5** V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost stanovenou v článku 8.2 této Smlouvy, tj. do 14 dnů od obdržení Zadání změnového požadavku nedoručí Objednateli písemné upřesnění realizace formou Analýzy změnového požadavku, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 18.6** Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany Citlivých informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000 Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 18.7** V případě, že Poskytovatel ve smyslu pododstavce 10.9e) této Smlouvy nevypořádá připomínky Objednatele a neodstraní vady u dílčího plnění, u kterého došlo k akceptaci, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý den prodlení s vypořádáním připomínek a odstraněním vad nad rámec lhůty pro jejich vypořádání, resp. odstranění.
- 18.8** V případě porušení povinnosti poskytovat plnění dle této Smlouvy prostřednictvím členů realizačního týmu uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy, provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle čl. 12.6 této Smlouvy a změnit člena týmu postupem dle odst. 12.7 Smlouvy, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý i

započatý den poskytování plnění dle této Smlouvy na příslušné pozici osobou neuvedenou v Příloze č. 4 této Smlouvy.

- 18.9** V případě porušení povinnosti Poskytovatele plnit tuto Smlouvu prostřednictvím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 5 této Smlouvy v rozsahu uvedeném v Příloze č. 5 této Smlouvy nebo povinnosti provádět jejich změny v souladu s čl. 12.8 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den poskytování plnění dle této Smlouvy prostřednictvím poddodavatelů neuvedených v Příloze č. 5 této Smlouvy nebo v rozporu se zněním Přílohy č. 5 (rozsah a specifikace plnění poddodavatele) této Smlouvy.
- 18.10** Ukáže-li se jakékoliv prohlášení Poskytovatel dle odst. 12.17 Smlouvy nepravdivé, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý jednotlivý případ, kdy se prohlášení ukázalo jako nepravdivé.
- 18.11** V případě, že Poskytovatel poruší povinnost prokázat, že má v rámci své organizační struktury implementovaný systém řízení bezpečnosti informací podle požadavků ISO 27001 (ISO/IEC 27036: 2013), anebo podle ZKB ve smyslu odst. 12.18 této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení se splněním povinnosti dle odst. 12.18 této Smlouvy.
- 18.12** V případě, že Poskytovatel neposkytne Objednateli nezbytnou součinnost v souvislosti s exitem dle odst. 20.1, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000 Kč.
- 18.13** V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v článku 22 této Smlouvy nebo jakéhokoliv pravidla kybernetické bezpečnosti v Příloze č. 1 této Smlouvy (kapitola 8), je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000 Kč.
- 18.14** Smluvní pokutu nebo úrok z prodlení se povinná Strana zavazuje uhradit do 14 kalendářních dnů ode dne, kdy jí bude prokazatelně doručeno oznámení o uplatnění sankce nebo úroku z prodlení. Oznámení musí obsahovat stručný popis a časové určení porušení smluvní povinnosti, které v souladu se Smlouvou založilo nárok oprávněné smluvní strany na úhradu smluvní pokuty. V případě prodlení Poskytovatele s uhrazením jakékoliv smluvní pokuty dle této Smlouvy, které je delší než třicet dnů, je Objednatel oprávněn zadržet až 40 % fakturované částky z každé další faktury vystavené Poskytovatelem po uplynutí této lhůty. Tento odstavec se neuplatní pro smluvní pokutu dle odst. 18.2 této Smlouvy.
- 18.15** Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.

## 19.

### UKONČENÍ SMLOUVY

- 19.1** Smlouva je uzavřena na dobu 48 měsíců ode dne akceptace pilotního provozu ESSL Objednatelem, a bude následně automaticky prodlužována vždy o 1 rok nebo jeho poměrnou část, a to až do okamžiku, kdy celková cena, na jejíž uhrazení Poskytovateli vznikne nárok, dosáhne souhrnně za všechny Služby dle této Smlouvy limitu dle odst. 9.10 Smlouvy; povinnosti Poskyvatele týkající se informování Objednatele o dosažení tohoto limitu dle odst. 9.10 se aplikují přiměřeně. K tomuto prodloužení nedojde v případě, že Objednatel nejpozději měsíc před automatickým prodloužením notifikuje Poskytovateli, že o prodloužení nemá zájem.
- 19.2** Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran nebo dalšími způsoby dle tohoto článku 19 Smlouvy nebo z důvodů uvedených v příslušných právních předpisech, zejména OZ.
- 19.3** Po uplynutí 48 měsíců ode dne akceptace pilotního provozu ESSL Objednatelem je Objednatel oprávněn bez jakýchkoliv sankcí vypovědět tuto Smlouvu s tříměsíční výpovědní lhůtou.
- 19.4** Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě, že je Poskytovatel v prodlení s provedením Detailního cílového konceptu o více než 30 dnů nebo v případě jiného podstatného porušení Smlouvy ze strany Poskyvatele.
- 19.5** Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od Smlouvy v následujících případech:
- a)** Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím jakékoliv části Služby dle Harmonogramu o více než 30 dnů;
  - b)** Poskytovatel nepředloží pojistnou smlouvu do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele dle odst. 17.8 Smlouvy;
  - c)** Poskytovatel ani v dodatečně lhůtě určené ze strany Objednatele neprokáže splnění podmínek dle odst. 12.17 až 12.19 této Smlouvy;
  - d)** Poskytovatel se ve třech po sobě jdoucích měsících během trvání Smlouvy dopustí porušení SLA dle Přílohy č. 1 Smlouvy;
  - e)** Poskytovatel plní tuto Smlouvu prostřednictvím poddodavatelů nad rámec poddodavatelů uvedených v Příloze č. 5 této Smlouvy nebo poruší svou povinnost provádět jejich změny v souladu s čl. 12.8 této Smlouvy;

- f)** Poskytovatel plní tuto Smlouvu prostřednictvím osob, které pro příslušnou pozici nejsou uvedeny v Příloze č. 4 této Smlouvy nebo které Objednatel písemně neschválil postupem dle odst. 12.6 Smlouvy;
  - g)** dojde k porušení jakékoliv povinnosti stanovené v článku 22 této Smlouvy nebo jakéhokoliv pravidla kybernetické bezpečnosti v Příloze č. 1 této Smlouvy (kapitola 8),
  - h)** dojde k významné změně kontroly nad Poskytovatelem nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění podle Smlouvy.
- 19.6** V případě, že Poskytovatel nezíská pro ESSL atestaci v termínu nebo dle podmínek v odst. 12.2 Smlouvy, nepředloží atest Objednateli v termínu dle odst. 12.2 Smlouvy nebo neprovede implementaci atestované verze ESSL v termínu podle Smlouvy, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy s účinky ke dni akceptace pilotního provozu ESSL Objednatelem. V takovém případě uhradí Poskytovatel Objednateli veškeré vzniklé škody, zejména vynaložené náklady na straně Objednatele na dodávku ESSL Poskytovatele, případné pokuty a jiné další náklady Objednatele související s provozováním neatestovaného řešení do doby nasazení jiného atestovaného systému, náklady na přípravu a realizaci související veřejné zakázky na atestované řešení ESSL a náklady na jeho implementaci.
- 19.7** Poskytovatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 30 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 14 kalendářních dnů od doručení takovéto výzvy. Poskytovatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě jiného podstatného porušení Smlouvy.
- 19.8** Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem prokazatelného doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud není stanoveno jinak.
- 19.9** Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se záruk, práv z vad, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

## **20.**

### **EXIT**

- 20.1** Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení této Smlouvy některou ze smluvních stran, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli a novému poskytovateli v rámci poskytování Služeb Podpory a údržby a/nebo Rozvoje součinnost, a to v nezbytně nutném rozsahu a podle plánu přechodu Služeb dle odst. 20.3 Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytnout nezbytnou součinnost pro účely vytvoření relevantního plánu přechodu Služeb a vypracovat dokumentaci plánu přechodu Služeb v souladu s odst. 20.3 Smlouvy.
- 20.2** Smluvní strany se dohodly, že součinnost Poskytovatele dle odst. 20.1 až 20.7 Smlouvy bude Poskytovatelem poskytována tak, aby byla minimalizována rizika související s přechodem výkonu agendy spisové služby Objednatele.
- 20.3** Konkrétní plán přechodu Služeb bude zpracován Poskytovatelem v rámci poskytování Služeb Podpory a údržby a/nebo Rozvoje, přičemž na zpracování plánu se bude podílet pracovní skupina tvořená zástupci obou smluvních stran. Každá ze smluvních stran je povinna určit dva své zástupce v pracovní skupině (maximální počet členů pracovní skupiny je 4). O každém jednání pracovní skupiny bude vyhotoven písemný zápis. Pro Poskytovatele jsou závazné pouze ty závěry pracovní skupiny, resp. plán přechodu Služby, na němž se shodlo alespoň 75 % členů pracovní skupiny; odmítnou-li zástupci za Poskytovatele projednaný plán přechodu Služeb nebo budou dle názoru Objednatele Poskytovatelem navrhovaný plán přechodu Služeb či změny předloženého plánu přechodu Služeb nevhodné, zavazuje se Poskytovatel poskytovat součinnost průběžně dle dílčích požadavků Objednatele, a to vždy v požadované lhůtě, která nebude kratší než 3 pracovní dny.
- 20.4** V případě, že smluvní vztah založený touto Smlouvou zanikne v důsledku odstoupení ze strany Poskytovatele, má Poskytovatel nárok na úhradu části ceny za Implementaci dle vykázaných MD pracovníků Poskytovatele do účinnosti ukončení této Smlouvy; tento nárok představuje jediný nárok na cenu vzniklý Poskytovateli při takovém předčasném ukončení Smlouvy. Počet vykázaných MD pracovníků Poskytovatele ve vztahu k ponechávanému plnění může být na žádost Objednatele ověřen znaleckým posudkem vyhotoveným soudním znalcem, který stanoví odpovídající počet MD, které by strávil průměrný odborný pracovník s odpovídající specializací na poskytování příslušného plnění. Poskytovatel je povinen poskytnout soudnímu znalci veškerou součinnost pro účely vyhotovení znaleckého posudku. Vyhotovením znaleckého posudku bude pověřen znalec zapsaný v seznamu znalců zvolený dle dohody smluvních stran.

- 20.5** V případě, že smluvní vztah založený touto Smlouvou zanikne v důsledku odstoupení ze strany Objednatele, má Poskytovatel nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů, které jsou prokazatelné a zároveň evidované, a které Poskytovateli vznikly do účinnosti ukončení této Smlouvy; tento nárok představuje jediný nárok na cenu vzniklý Poskytovateli při takovém předčasném ukončení Smlouvy. Potvrzení výše účelně vynaložených nákladů může být na žádost Objednatele provedena znaleckým posudkem vyhotoveným soudním znalcem. Náklady na vyhotovení takového znaleckého posudku nese Objednatel. Smluvní strany jsou povinny poskytnout soudnímu znalci veškerou součinnost pro účely vyhotovení příslušného znaleckého posudku. Vyhotovením znaleckého posudku bude pověřen znalec zapsaný v seznamu znalců zvolený dle dohody smluvních stran.
- 20.6** V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen dle pokynů Objednatele zlikvidovat anebo Objednateli vrátit veškeré přihlašovací údaje do IT prostředí Objednatele a jakékoliv další údaje obdobného typu, včetně osobních údajů a případně dat, která jsou předmětem migrace dat.
- 20.7** V případě ukončení této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje nejpozději do 20 pracovních dnů od zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou připravit a předložit Objednateli:
- a)** aktualizovanou Dokumentaci a související prostředí, obsahující zejména, nikoliv však výlučně:
- (1) detailní popis fungování a návrh implementace;
  - (2) uživatelskou dokumentaci;
  - (3) administrátorskou dokumentaci;
  - (4) bezpečnostní dokumentaci;
  - (5) popis souvisejících prostředí – technologické infrastruktury včetně popisu a nastavení virtuálního prostředí;
  - (6) popis řešení vysoké dostupnosti ESSL;
  - (7) popis konfigurace databází;
  - (8) popis nastavení software;
  - (9) popis uceleného modelu ESSL (logický model, detailní datový model, komponentní model, apod.);
  - (10) popis zálohování a obnovy;
  - (11) popis správy uživatelů a externích rozhraní;

- (12) popis konfigurace aplikačních serverů;
  - (13) popis licenčních modelů u software;
  - b)** seznam platných administrátorských účtů ke spravovaným systémům, operačním systémům, databázím, a platných hesel k nim a seznam platných servisních účtů pro běh procesů atd. a hesel k management rozhraní jednotlivých komponent a zařízení (je-li to relevantní);
  - c)** seznam platných Poskytovatelových uživatelských účtů za všechna prostředí;
  - d)** seznam všech užitých certifikátů s uvedením doby platnosti včetně popisu a podrobného postupu pro jejich obnovu;
  - e)** aktuální a úplnou verzi seznamu prvků infrastruktury včetně jejich nastavení;
  - f)** disaster recovery plány;
  - g)** předání plně čitelných a funkčních záloh, ze kterých lze provést kompletní obnovení ESSL bude řešeno v rámci Pracovní skupiny;
  - h)** jsou-li k dispozici, pak i veškerá zálohovací média využitá pro zálohování ESSL během plnění Smlouvy;
  - i)** popis high level architektury včetně popisu aplikační vrstvy;
  - j)** aktuální SQL skript pro založení databáze a obsah číselníků;
  - k)** aktuální seznam otevřených požadavků v Help Desk.
- 20.8** Ustanovení odst. 20.4 až 20.7 Smlouvy se uplatní obdobně i v případě zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou pouze v jeho části, a to vždy ve vztahu k zanikající části.

## **21.**

### **OSOBNÍ ÚDAJE**

#### **PŘEDMĚT ZPRACOVÁNÍ, KATEGORIE SUBJEKTŮ ÚDAJŮ A TYP OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 21.1** S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje koncových uživatelů, přičemž Objednatel, jakožto správce, předpokládá zpracování osobních údajů koncových uživatelů v rozsahu: jméno a příjmení, identifikační číslo osoby, identifikátor datové schránky osoby. Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů mezi Objednatelem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v tomto čl. 21 Smlouvy.

## **POVAHA, ÚČEL A PROSTŘEDKY ZPRACOVÁNÍ**

- 21.2** Poskytovatel zpracovává osobní údaje automatizovanými prostředky, a to za účelem provozování a poskytování podpory provozu ESSL, případně za dalšími účely, které vyplývají z této Smlouvy a jejích příloh.
- 21.3** Podrobněji budou povaha, účel a prostředky zpracování osobních údajů upřesněny v Detailním cílovém konceptu.

## **DOBA ZPRACOVÁNÍ**

- 21.4** Zpracování osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

## **OBECNÉ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 21.5** Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 21.6** Poskytovatel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:
- a)** zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Objednatele;
  - b)** zavazuje nepředávat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Poskytovatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
  - c)** v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, oznámí tuto skutečnost okamžitě Objednateli a poskytne mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;
  - d)** poskytne Objednateli součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Objednatele bude spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Poskytovatelem;

- e)** nezpracovává osobní údaje získané za účelem plnění této Smlouvy pro své vlastní účely;
- f)** zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- g)** nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Objednatele;
- h)** při zohlednění povahy zpracování je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv koncových uživatelů;
- i)** je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též koncovým uživatelům, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;
- j)** v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí Objednateli, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
- k)** poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Smlouvy, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Objednatелеm nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje;
- l)** není oprávněn osobní údaje koncových uživatelů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy;
- m)** umožní Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto čl. 21 Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, jak je tato definována níže;
- n)** umožní Objednateli přístup do informačního systému užívaného pro zpracování a k probíhajícím operacím zpracování.

- 21.7** Pokud Zpracovatel zapojí do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele v souladu s touto Smlouvou, musí se tento další zpracovatel smluvně zavázat k dodržování stejných povinností na ochranu osobních údajů, jako jsou dohodnuty mezi Objednatelem a Poskytovatelem, a to zejména k zavedení vhodných technických a organizačních opatření.
- 21.8** V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Poskytovatel v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Objednatele, jež obsahují zejména:
- a)** jméno a kontaktní údaje Poskytovatele, Objednatele a případného zástupce Objednatele nebo Poskytovatele a pověřence pro ochranu osobních údajů;
  - b)** kategorie zpracování prováděného pro Objednatele;
  - c)** informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a
  - d)** popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.
- 21.9** Poskytovatel se na základě písemné výzvy Objednatele zavazuje Objednateli vedené záznamy zpřístupnit.
- 21.10** Poskytovatel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za:
- a)** plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
  - b)** zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
  - c)** zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
  - d)** opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 21.11** V případě, že je podle právních předpisů o ochraně osobních údajů vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatel Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 21.12** Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 21.13** Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinností Poskytovatele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Poskytovatel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou

Objednateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.

- 21.14** V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, a to do 1 měsíce od okamžiku ukončení Smlouvy, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

### **ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 21.15** Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 21.16** Poskytovatel je povinen zajistit, že přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním. Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
- 21.17** Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že pověřené osoby budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatelem a právními předpisy, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
- 21.18** Poskytovatel přijme vhodná opatření k zajištění úrovně zabezpečení, zejména:
- a)** zajištění toho, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
  - b)** zajištění toho, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům

odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;

- c)** pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
  - d)** zabránění neoprávněnému přístupu k datovým nosičům;
  - e)** schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
  - f)** schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů; a
  - g)** proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
  - h)** antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;
  - i)** šifrovaný přenos dat prostřednictvím IT technologií;
  - j)** přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby Poskytovatele;
  - k)** servery s osobními údaji jsou uzamčeny v serverovně.
- 21.19** Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- 21.20** Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
- 21.21** Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 21.22** V případě zjištění porušení záruk dle odst. 21.16 a 21.18 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
- 21.23** V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, Oprávněné osobě ve věcech ochrany osobních údajů Objednatele, uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy. Následně bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se Poskytovatel dozvěděl o případu porušení

zabezpečení osobních údajů, je Poskytovatel povinen Objednateli ohlásit popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených osob a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů a popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů.

## **ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SMLUVNÍCH STRAN A JEJICH ZÁSTUPCŮ**

**21.24** Uzavřením této Smlouvy každá smluvní strana předává druhé smluvní straně za účelem zajištění řádného plnění Smlouvy seznamy svých oprávněných osob a zástupců a dalších osob, které se budou podílet na plnění Smlouvy, s uvedením jejich osobních údajů: jméno, příjmení, titul, funkce, telefonický a e-mailový kontakt, u kterých právním důvodem pro jejich zpracování smluvními stranami, jako správci těchto osobních údajů, je jejich oprávněný zájem na splnění Smlouvy, na kterém se v mezích své kompetence podílejí subjekty údajů. Spolu s tím se každá smluvní strana zavazuje zajistit informování subjektů těchto údajů a dalších subjektů údajů, jejichž osobní údaje se vyskytují ve Smlouvě, že byly při poskytnutí těchto osobních údajů informovány dle článku 13 GDPR o zpracování poskytnutých osobních údajů pro účel plnění Smlouvy, a že toto zpracování je v souladu s úpravou dle článku 6 odst. 1 písm. f) GDPR a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a dále, aby subjekty údajů byly informovány o svých právech v rozsahu, jak pro ně vyplývají z GDPR a z citovaného zákona.

## **22.**

### **KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST**

- 22.1** Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy v souladu se ZKB, Vyhláškou o kybernetické bezpečnosti a s opatřeními, která na jejich základě přijmou k tomu oprávněné orgány veřejné moci, a to včetně opatření, která mají pouze doporučující charakter.
- 22.2** Poskytovatel je povinen zajistit dostatečnou bezpečnost ESSL a souvisejících dat v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ZKB, Vyhláškou o kybernetické bezpečnosti a dalšími závaznými akty vydanými ze strany orgánů veřejné moci (Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost) či jiného správního orgánu).
- 22.3** Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené ZKB a Vyhláškou o kybernetické bezpečnosti. Poskytovatel je dle pokynů Objednatele v rámci takové

součinnosti povinen podílet se na plnění povinností Objednatele a přijmout nezbytná opatření, zásady, procesy a postupovat dle pokynů Objednatele.

- 22.4** Jestliže Poskytovatel při plnění Smlouvy zjistí rozpor postupů Objednatele se ZKB nebo Vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, je povinen takový rozpor Objednateli neprodleně ohlásit a poskytnout Objednateli součinnost k jeho odstranění.
- 22.5** Poskytovatel je povinen oznámit, nejpozději do 5 kalendářních dnů od rozhodné právní skutečnosti, o změně kontroly Poskytovatele, přičemž změnou kontroly se rozumí změna ovládání Poskytovatele, změna vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změna oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívanými Poskytovatelem k plnění Smlouvy. V případě změn kontroly je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit v souladu s touto Smlouvou.
- 22.6** Poskytovatel se zavazuje dodržovat při poskytování plnění dle této Smlouvy pravidla kybernetické bezpečnosti stanovená v Příloze č. 1 a dále příslušná ustanovení bezpečnostní dokumentace, tj. bezpečnostních politik, metodik a postupů předaných Poskytovateli Objednatelem, pokud byl Poskytovatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace Poskytovateli, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu, zřízením přístupu Poskytovateli na sdílené úložiště aj.). V případě provedených změn v takové bezpečnostní dokumentaci bude Poskytovatel informován. Poskytovatel je povinen řídit se novým obsahem bezpečnostní dokumentace od data stanoveného Objednatelem, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován.
- 22.7** Smluvní strany vzájemně komunikují v průběhu plnění Smlouvy za účelem dosažení bezpečnosti informací. V případě ohrožení anebo porušení bezpečnosti informací, zejména v případě výskytu kybernetické bezpečnostní události anebo incidentu, jsou smluvní strany povinny vzájemně komunikovat, ihned po zjištění takových skutečností hlásit jejich výskyt druhé smluvní straně a společně podnikat kroky k zajištění obnovení bezpečnosti informací.
- 22.8** Poskytovatel stanoví činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí bezpečnostních událostí a incidentů, podle takto stanovených a popsáných pravidel bude postupovat.
- 22.9** Poskytovatel se zavazuje v rozsahu Služeb dle Smlouvy poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly Objednatele ze strany Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost.
- 22.10** Poskytovatel umožní Objednateli alespoň každé 2 roky po dobu účinnosti Smlouvy a pak jeden rok po ukončení Smlouvy provedení auditu kybernetické bezpečnosti u Poskytovatele (dále jen „**Audit kybernetické bezpečnosti**“). Plánovaný Audit

Objednatel písemně oznámí Poskytovateli v dostatečném předstihu, min. 30 dní před plánovaným provedením.

- 22.11** Objednatel je oprávněn při Auditu kybernetické bezpečnosti využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by Audit kybernetické bezpečnosti prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 22.12** Poskytovatel umožní Objednateli Audit kybernetické bezpečnosti provedený prostředky Objednatele nebo třetí strany, a to v lokalitě Poskytovatele i vzdáleně, pokud to technické prostředky Poskytovatele umožňují.
- 22.13** Poskytovatel je povinen odstranit nedostatky zjištěné v rámci v rámci Auditu kybernetické bezpečnosti ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele, která nebude kratší než 20 pracovních dnů. Nestanoví-li Objednatel lhůtu v písemném oznámení, zavazují se smluvní strany dohodnout na lhůtě pro odstranění nedostatku, která nepřevyšší devadesát dnů.
- 22.14** Veškerá Dokumentace musí být předána v souladu s požadavky zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je zároveň povinen dodat soubor bezpečnostní dokumentace k uvedení ESSL do souladu se ZKB a Vyhláškou o kybernetické bezpečnosti.
- 22.15** Poskytovatel bere na vědomí, že pokud dojde během účinnosti této Smlouvy k nahrazení příslušné legislativy upravující otázky kybernetické bezpečnosti novou právní úpravou, budou strany mezi sebou aplikovat ustanovení tohoto čl. 22 tak, aby nejlépe naplnily účel nové právní úpravy a Objednatel měl jako poskytovatel regulované služby v režimu nižších povinností nadále zajištěno plné splnění povinností dle platných a účinných právních předpisů.
- 22.16** Poskytovatel je proto povinen:
- a)** bezodkladně informovat Objednatele o všech změnách legislativy kybernetické bezpečnosti, které mohou mít vliv na plnění Smlouvy,
  - b)** navrhnout Objednateli změny smluvních ustanovení, technických a organizačních opatření, které jsou nezbytné pro splnění aktuálních legislativních požadavků,
  - c)** spolupracovat s Objednatelem na analýze dopadů změn legislativy na poskytované Služby,
  - d)** v případě potřeby provést aktualizaci Dokumentace v souladu s novými požadavky, a

- e) zajistit, aby poskytované Služby i nadále splňovaly všechny aktuální legislativní požadavky na kybernetickou bezpečnost.

## **23.**

### **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 23.1** Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran na jedné listině, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak. Kontaktní osoby uvedené v hlavičce této Smlouvy jsou smluvní strany oprávněny měnit i bez uzavření písemného dodatku ke Smlouvě. Smluvní strana je povinna informovat druhou smluvní stranu o změně kontaktní osoby do 5 dnů od účinnosti změny.
- 23.2** Každá smluvní strana je oprávněna změnit Oprávněnou osobu uvedenou v Příloze č. 3 Smlouvy, případně jejího zástupce, je však povinna na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Vůči druhé smluvní straně je změna účinná okamžikem prokazatelného doručení písemného oznámení změny této smluvní straně.
- 23.3** Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, e-mailové adresy nebo změny čísla bankovního účtu budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne, kdy nastala tato skutečnost, prostřednictvím písemného oznámení odeslaného do datové schránky či prostřednictvím Oprávněných osob jednat smluvní stranu ve věcech smluvních nebo obchodních.
- 23.4** Smluvní strany jsou oprávněny postoupit pohledávky z této Smlouvy třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.
- 23.5** Není-li dále stanoveno jinak, musí být veškeré změny a doplňky této Smlouvy provedeny pouze prostřednictvím písemných a vzestupně číslovaných dodatků a po dosažení úplné shody na obsahu změny či doplňku. Smluvní strany vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání o veškerých náležitostech dle § 1726 OZ. Smluvní strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 OZ a ustanovení § 1757 odst. 2 OZ. Smluvní strany výslovně sjednávají, že pro změny dle odst. 12.6, 12.7, 23.2 a 23.3 této Smlouvy není nutné uzavírat písemný a vzestupně číslovaný dodatek, ale uplatní se změnový proces uvedený v konkrétním ustanovení Smlouvy.
- 23.6** Smlouva je uzavřena elektronicky, a to dnem připojení Elektronického podpisu poslední smluvní strany k tomuto dokumentu a nabývá účinnost dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv.

- 23.7** Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je subjektem povinným uveřejňovat smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je povinen Smlouvu uveřejnit v registru smluv. Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva může být v registru smluv uveřejněna v celém svém rozsahu včetně jejích příslušných příloh, přičemž osobní údaje uvedené ve Smlouvě nebo přílohách budou anonymizovány. Obsahuje-li Smlouva nebo její přílohy obchodní tajemství Poskytovatele, které si Poskytovatel nepřeje zveřejnit, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit před jejím podpisem. V takovém případě se smluvní strany v dobré víře dohodnou, zda příslušné údaje v registru smluv zveřejní či nikoliv.
- 23.8** Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu právním řádem České republiky, zejména OZ.
- 23.9** Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy v budoucnu neplatným, neúčinným, zdánlivým či nevymahatelným, nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplyvá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy bez zbytečného odkladu ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a Smlouvě jako celku.
- 23.10** Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s plněním dle této Smlouvy hrazeným z veřejných výdajů.
- 23.11** Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 23.12** Žádná smluvní strana není bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany oprávněna postoupit jakákoliv práva a závazky z této Smlouvy nebo postoupit či jinak převést (např. prostřednictvím zajišťovacího převodu práva) veškerá svá práva a své povinnosti vyplývající z této Smlouvy (tedy Smlouvu), na kteroukoli třetí osobu.
- 23.13** Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její následující přílohy:
- a) Příloha č. 1:                      Technická specifikace
  - b) Příloha č. 2:                      Ceník
  - c) Příloha č. 3:                      Oprávněné osoby

- d) Příloha č. 4: Seznam členů realizačního týmu
- e) Příloha č. 5: Seznam poddodavatelů
- f) Příloha č. 6: Plná moc A. Drahovzal

**23.14** Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

**23.15** Tato Smlouva byla schválena usnesením Rady města Žďár nad Sázavou č. 3658/2025/KT/RM ze dne 30.06.2025.

**Objednatel:**

**Poskytovatel:**

Ve Žďáru nad Sázavou dne 30.06.2025

V Praze dne 30.06.2025

**Martin  
Mrkos**

Digitálně podepsal  
Martin Mrkos  
Datum: 2025.06.30  
16:23:44 +02'00'



Digitální podpis:  
30.06.2025 16:08

**Město Žďár nad Sázavou**

**ICZ.DMS a.s.**

**Příloha č. 1**

**Technická specifikace**

*(tvoří samostatný dokument)*

**Příloha č. 2**

**Ceník**

| <b>Specifikace Služby</b> | <b>Cena v Kč bez DPH</b> | <b>DPH v Kč</b> | <b>Cena v Kč vč. DPH</b> |
|---------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|
| Implementace              | 1 399 000,00             | 293 790,00      | 1 692 790,00             |

| <b>Specifikace Služby</b>     | <b>Cena v Kč bez DPH</b> | <b>DPH v Kč</b> | <b>Cena v Kč vč. DPH</b> |
|-------------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|
| Podpora a údržba za 12 měsíců | 200 000,-                | 42 000,-        | 242 000,-                |

| <b>Specifikace Služby</b> | <b>Cena v Kč bez DPH</b> | <b>DPH v Kč</b> | <b>Cena v Kč vč. DPH</b> |
|---------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|
| Rozvoj (1 člověkohodina)  | 1 875,-                  | 393,75          | 2 268,75                 |

**Příloha č. 3**  
**Oprávněné osoby**

**Za Objednatele:**

ve věcech smluvních:

|                  |                                   |
|------------------|-----------------------------------|
| Jméno a příjmení | Ing. Martin Mrkos, ACCA, starosta |
| E-mail           | martin.mrkos@zdarns.cz            |
| Telefon          | 566 688 100, 739 477 703          |

ve věcech obchodních:

|                  |                                              |
|------------------|----------------------------------------------|
| Jméno a příjmení | Mgr. František Žák, tajemník městského úřadu |
| E-mail           | frantisek.zak@zdarns.cz                      |
| Telefon          | 566 688 102, 771 502 198                     |

ve věcech technických:

|                  |                                                                                     |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Jméno a příjmení |  |
| E-mail           |  |
| Telefon          |  |

ve věcech týkajících se ochrany osobních údajů:

|                  |                                                                                     |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Jméno a příjmení |  |
| E-mail           |  |
| Telefon          |  |

ve věcech kybernetické bezpečnosti:

|                  |                                                                                      |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Jméno a příjmení |  |
| E-mail           |  |

|         |                                                                                   |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Telefon |  |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------|

**Za Poskytovatele:**

ve věcech smluvních:

|                  |                                                                                   |  |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--|
| Jméno a příjmení |  |  |
| E-mail           |                                                                                   |  |
| Telefon          |                                                                                   |  |

ve věcech obchodních:

|                  |                                                                                    |  |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Jméno a příjmení |  |  |
| E-mail           |                                                                                    |  |
| Telefon          |                                                                                    |  |

ve věcech technických:

|                  |                                                                                     |  |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Jméno a příjmení |  |  |
| E-mail           |                                                                                     |  |
| Telefon          |                                                                                     |  |

ve věcech týkajících se ochrany osobních údajů:

|                  |                                                                                     |  |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Jméno a příjmení |  |  |
| E-mail           |                                                                                     |  |
| Telefon          |                                                                                     |  |

ve věcech kybernetické bezpečnosti:

|                  |                                                                                     |  |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Jméno a příjmení |  |  |
| E-mail           |                                                                                     |  |

Telefon



**Příloha č. 4**  
**Seznam členů realizačního týmu**

| Role člena týmu    | Titul, jméno a příjmení<br>Email, tel. |
|--------------------|----------------------------------------|
| Projektový manažer |                                        |
| Člen týmu 1        |                                        |
| Člen týmu 2        |                                        |
| Člen týmu 3        |                                        |

**Příloha č. 5**  
**Seznam poddodavatelů**

| Identifikace poddodavatele | Rozsah a specifikace plnění |
|----------------------------|-----------------------------|
| ---                        | ---                         |
| ---                        | ---                         |
| ---                        | ---                         |

**Příloha č. 6**  
**Plná moc A. Drahovzal**

**PLNÁ MOC**

**ICZ.DMS a.s.**, IČ: 06696805, se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 23140 (dále jen „**Zmocnitel**“)

**tímto uděluje plnou moc**



aby za Zmocnitele činil veškerá právní jednání a jiné úkony v **obchodních vztazích** (včetně vztahů týkajících se veřejných zakázek ve smyslu ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů), v nichž cena předmětu plnění vyjádřená peněžní částkou nepřesáhne částku **13.000.000,-Kč** (slovy třináct miliónů korun českých) s tím, že půjde-li o opakující se plnění, je základem pro výpočet tohoto limitu součet ceny všech opakujících se plnění bez DPH.

Tato plná moc nezahrnuje oprávnění Zmocněnce nakupovat a zcizovat cenné papíry, obchodní podíly, uzavírat smlouvy o prodeji části nebo celého podniku, zprostředkovatelské smlouvy, smlouvy o sdružení, smlouvy příkazní či mandátní, smlouvy nájemní, podnájemní či leasingové, přijímat a poskytovat úvěry, sjednávat odstupné, podepisovat směnky, zcizovat nemovitosti a zatěžovat je právními závazky. Zmocněnec dále není na základě této plné moci oprávněn zavazovat Zmocnitele jakýmkoli ručitelskými závazky.

Tato plná moc nahrazuje jakoukoli plnou moc dříve udělenou Zmocněnci Zmocnitelem ohledně výše uvedeného předmětu plné moci.

Tato plná moc se uděluje na dobu neurčitou.

V Praze dne 25/10/2024



předseda představenstva  
ICZ.DMS a.s.

**PROHLÁŠENÍ O PRAVOSTI PODPISU**



Zmocnění přijímám v plném rozsahu.



předešlá ustanovení byla poskytnuta v (SP č. 2056/2010)

tato listina v [vyplněném] předloží moci chystané pro podpis

V Praze, dne 25. 10. 2024



### Doložka z konverze dokumentu do elektronické podoby – na žádost

Dokument 168272299-104437-241101060953.pdf vznikl převedením listinného dokumentu do elektronického dokumentu pod pořadovým číslem 168272299-104437-241101060953. Vzniklý dokument obsahem odpovídá vstupnímu dokumentu. Počet stran dokumentu: 1

Vstup neobsahoval viditelný prvek, který nelze plně přenést na výstup.

Konverzi provedl subjekt: Koutná Petra, Mgr., advokát, IČ: 71458554



Datum vyhotovení: 01.11.2024

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla:



#### Poznámka:

Konverzi dokumentu se neprovozují správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy. Kontrolu doklady lze provést v centrální evidenci dokladů na adrese <https://www.czecp.gov.cz/overovaciokukky>.



168272299-104437-241101060953