

Smlouva na podporu provozu informačního systému CAAIS

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů,

č. j. DIA: DIA- 22596-1/SEP-2024

č. j. NAKIT: 2025/152 NAKIT

mezi:

Česká republika – Digitální a informační agentura

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
zastoupená: Ing. Martinem Mesršmídem, ředitelem
IČO: 17651921
ID datové schránky: yukd8p7
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: 6326001/0710
(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**DIA**“)

a

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10
zastoupený: Mgr. Janem Ďoubalem, ředitelem
IČO: 04767543
DIČ: CZ04767543
ID datové schránky: hkrkpwn
bankovní spojení: ČSOB a.s.
číslo účtu: 117404973/0300
zapsán v OR: vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322
(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**NAKIT**“)

(Objednatel a Poskytovatel také dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“)

Smluvní strany uzavírají níže uvedené dne, měsíce a roku tuto smlouvu na podporu provozu informačního systému CAAIS (dále jen jako „**Smlouva**“).

Preambule

Na základě Dohody o narovnání uzavřené dne 31. 3. 2023 mezi Českou republikou – Ministerstvem vnitra, se sídlem Nad Štolou 936/3, 170 00 Praha 7 – Holešovice, IČO: 00007064 (dále též „**Ministerstvo vnitra**“), Českou republikou – Digitální a informační agenturou, se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 – Žižkov, IČO: 17651921 (DIA) a Národní agenturou pro komunikační a informační technologie, s. p., se sídlem Kodaňská

1441/46, 101 00 Praha 10 – Vršovice, IČO: 04767543 (NAKIT), došlo mimo jiné k přechodu práv a povinností z původní osoby objednatele, tj. Ministerstva vnitra, na DIA, kdy na DIA přešly v plném rozsahu veškerá práva a povinnosti Ministerstva vnitra ze smluvních vztahů, jejichž předmětem bylo vybudování informačního systému CAAIS a realizace jeho roll outu, a vstoupila do těchto smluvních vztahů místo Ministerstva vnitra. NAKIT s tímto přechodem práv a povinností a změnou v osobě objednatele udělil výslovný souhlas.

DIA a NAKIT uzavřely dne 28.6.2024 Smlouvu na podporu provozu informačního systému CAAIS v délce trvání devět měsíců, přičemž dne 26.3.2025 byl mezi DIA a NAKIT uzavřen dodatek č. 1 k uvedené smlouvě, jímž byla doba trvání smlouvy prodloužena do 31.5.2025, a dne 27.5.2025 byl k uvedené smlouvě uzavřen dodatek č. 2, jímž byla doba trvání smlouvy prodloužena do 30.6.2025.

1. Definice a výklad Smlouvy

1.1. Není-li v této Smlouvě nebo jejích Přílohách uvedeno jinak, mají následující slova a spojení vyskytující se v této Smlouvě (včetně jejích Příloh) a psaná s velkým počátečním písmenem dále uvedený význam:

- 1.1.1. „**Akceptační protokol**“ má význam uvedený v odst. 6.3.2;
- 1.1.2. „**Autorské dílo**“ má význam uvedený v odst. 10.2;
- 1.1.3. „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.4. „**Bezpečnostní požadavky**“ má význam uvedený v odst. 11.2.12;
- 1.1.5. „**Bezpečnostní dokumentací**“ je míněna dokumentace v souladu s požadavky Zákona o kybernetické bezpečnosti a provozní dokumentace v souladu s ISVS;
- 1.1.6. „**Celková měsíční paušální cena**“ má význam uvedený v odst. 4.1.1;
- 1.1.7. „**Člověkodenní**“ nebo „**MD**“ znamená osm (8) hodin (nikoli nutně po sobě jdoucích) práce jednoho (1) člověka;
- 1.1.8. „**Databáze**“ má význam uvedený v odst. 10.3;
- 1.1.9. „**Doba Maintenance**“ má význam uvedený v Článku 3.6;
- 1.1.10. „**GDPR**“ znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);
- 1.1.11. „**Hlavní provozní tým**“ je společným orgánem Objednatele a Poskytovatele složený zejména ze zmocněnců pro jednání věcná a technická. Jeho cílem je řešit provozní požadavky obou smluvních stran a proaktivně předcházet nežádoucím provozním stavům.
- 1.1.12. „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;

- 1.1.13. „**KII**“ má význam uvedený v odst. 11.2;
- 1.1.14. „**KBU**“ a „**KBI**“ má význam uvedený v odst. 11.2.16;
- 1.1.15. „**KPI**“ (Key Performance Indicator) znamená klíčové metriky pro měření výkonnosti Systému uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy;
- 1.1.16. „**Monitoring**“ má význam uvedený v odst. 6.2.1;
- 1.1.17. „**Nabídka**“ má význam uvedený v odst. 5.2;
- 1.1.18. „**Nařízení vlády**“ znamená nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.19. „**Objednatel**“ má význam uvedený v záhlaví Smlouvy;
- 1.1.20. „**Objednávka**“ má význam uvedený v odst. 5.3;
- 1.1.21. „**OZ**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.22. „**PnČ**“ má význam uvedený v odst. 5.2;
- 1.1.23. „**Poskytovatel**“ má význam uvedený v záhlaví Smlouvy;
- 1.1.24. „**Poptávka**“ má význam uvedený v odst. 5.1;
- 1.1.25. „**Průběžně poskytované Služby**“ má význam uvedený v odst. 2.3;
- 1.1.26. „**Přehled Maintenance**“ má význam uvedený v Článku 3.6;
- 1.1.27. „**Reporty**“ má význam uvedený v odst. 6.2.1;
- 1.1.28. „**rozšíření Systému**“ má význam uvedený v odst. 3.5;
- 1.1.29. „**SD (Service Desk)** – SW produkt pro evidenci a řešení incidentů/requestů využívaný a provozovaný Objednatelem. V SD se evidují a řídí jednotlivé druhy tiketů. V SD se u tiketů evidují časová razítka všech aktivit a statusy řešení tiketu, pomocí nichž se vyhodnocuje úroveň poskytování servisu Poskytovatelem;
- 1.1.30. „**SLA**“ má význam dohody o úrovni, kvalitě a dostupnosti poskytovaných Služeb Poskytovatelem uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy;
- 1.1.31. „**Služby**“ má význam uvedený v odst. 2.3;
- 1.1.32. „**Služby na objednávku**“ má význam uvedený v odst. 2.3;
- 1.1.33. „**Smluvní strany**“ má význam uvedený v záhlaví Smlouvy;
- 1.1.34. „**SPCSS**“ má význam uvedený v odst. 3.1;
- 1.1.35. „**Stanovisko**“ má význam uvedený v odst. 6.2.3;
- 1.1.36. „**Systém**“ nebo „**Systém CAAIS**“ nebo „**CAAIS**“ je Centrální autorizační a autentizační systém; informační systém (dílo) vytvořený Národní agenturou

pro komunikační a informační technologie, s. p., pro Českou republiku – Ministerstvo vnitra na základě a v souladu s dílčí dohodou č. 3 (č.j. Objednatel: MV-112238-59/EG-2020, č. Poskytovatele: 2022/261 NAKIT) k rámcové dohodě „Generační obměna informačního systému Czech POINT“ (č.j. Objednatel: MV-112238-2/EG-2020, č. Poskytovatele: 2020/201 NAKIT) na kompletní dodávku Centrálního autorizačního a autentizačního systému ve specifikaci uvedené v příloze č. 1, 3 a 5 k této dílčí dohodě, a dále implementovaný podle smlouvy na Roll out CAAIS, vedené pod č.j. Objednatel: MV- 87299-4/EG-2022 a č. Poskytovatele: 2023/052 NAKIT, zajišťující nasazení Systému a zpřístupnění dotčeným uživatelům a subjektům a poskytnutí dodatečných služeb souvisejících s Roll out CAAIS. Systém a specifikace jeho komponent jsou dále blíže specifikovány v Přílohách č. 1, 8 a 9 Smlouvy.

Centrální autorizační a autentizační systém zahrnuje prostředí Produkční (PROD), Předprodukční (STAGE), Školící (EDU), Externí testovací (TEST – EXT), Interní testovací (TEST – INT) a Vývojové (DEV), která jsou provozována na společné infrastruktuře. Pro tuto Smlouvu pojem Systém zahrnuje pouze prostředí PROD, STAGE, EDU a TEST-EXT.

- 1.1.37. „**Vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“ znamená vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti);
- 1.1.38. „**Výkaz práce**“ znamená evidenci práce každého pracovníka Poskytovatele, vykazovanou s přesností na dokončenou čtvrt hodinu, tj. 15 minut;
- 1.1.39. „**Zákon o DPH**“ znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.40. „**Zákon o elektronické identifikaci**“ znamená zákon č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.41. „**Zákon o elektronických úkonech**“ znamená zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.42. „**Zákon o finanční kontrole**“ znamená č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.43. „**Zákon o informačních systémech veřejné správy**“ znamená zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.44. „**Zákon o krizovém řízení**“ znamená zákon č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů (krizový zákon), ve znění pozdějších předpisů,
- 1.1.45. „**Zákon o kybernetické bezpečnosti**“ nebo „**ZoKB**“ znamená zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů;

- 1.1.46. „**Zákon o obchodních korporacích**“ znamená zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů;
 - 1.1.47. „**Zákon o přeměnách**“ znamená zákon č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů;
 - 1.1.48. „**Zákon o registru smluv**“ znamená zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů;
 - 1.1.49. „**Zákon o utajovaných informacích**“ znamená zákon č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů;
 - 1.1.50. „**Zákon o účetnictví**“ znamená zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů;
 - 1.1.51. „**Zákon o základních registrech**“ znamená zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů;
 - 1.1.52. „**Záznam o poskytnutých Službách**“ má význam uvedený v odst. 6.2.2;
 - 1.1.53. „**Změna kontroly Poskytovatele**“ znamená změnu struktury kontrolního podílu na Poskytovateli či změnu kontroly nad závodem Poskytovatele, uskutečněnou ve formě (i) jednoho nebo více převodů podílu či zastavení podílu ve společnosti Poskytovatele; (ii) zvýšení základního kapitálu Poskytovatele, v jehož důsledku se držitelem kontrolního podílu ve společnosti Poskytovatele stane osoba nebo osoby, jež k datu uzavření této Smlouvy držiteli kontrolního podílu nejsou; (iii) prodeje či zastavení závodu Poskytovatele nebo jeho části; (iv) přeměny společnosti Poskytovatele dle Zákona o přeměnách; a/nebo (v) jiného způsobu s podobnými účinky;
 - 1.1.54. „**ZSPI**“ znamená zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - 1.1.55. „**ZZOÚ**“ znamená zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů;
 - 1.1.56. „**ZZVZ**“ znamená zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.2. Pro výklad Smlouvy platí následující pravidla:
- 1.2.1. Odkazy na „**Články**“ a „**Přílohy**“ se vykládají jako odkazy na příslušné články a přílohy Smlouvy, a odkazy na „**odst.**“ se vykládají jako odkazy na příslušné odstavce této Smlouvy.
 - 1.2.2. Odkazy na „**osobu**“ nebo „**stranu**“ se vykládají tak, že se vztahují na jakoukoli fyzickou osobu, právnickou osobu, společnost, vládu, stát, organizační složku státu, společný podnik, spolek nebo sdružení (se samostatnou právní subjektivitou či nikoli).
 - 1.2.3. Odkazy na „**dny**“ jsou odkazy na kalendářní dny.

- 1.2.4. Odkazy na „**pracovní dny**“ znamenají odkazy na kterýkoli den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle platných a účinných právních předpisů České republiky.
- 1.2.5. V případě rozporu mezi textem těla Smlouvy a jejími Přílohami má přednost text těla Smlouvy.
- 1.2.6. Pojmy definované v Smlouvě v jednotném čísle rovněž zahrnují množné číslo a pojmy definované v Smlouvě v množném čísle zahrnují i číslo jednotné.

2. Předmět a účel Smlouvy

- 2.1. Tato Smlouva je uzavřena na základě vertikální spolupráce.
- 2.2. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele zajišťovat pro Objednatele **podporu provozu Systému** prostřednictvím Služeb vymezených Přílohou č. 1 Smlouvy a poskytovaných Objednateli za podmínek uvedených ve Smlouvě a závazek Objednatele řádně a včas poskytnuté Služby převzít a uhradit za ně Poskytovateli sjednanou cenu dle Smlouvy.
- 2.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby specifikované v jednotlivých katalogových listech v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Služby**“). Služby uvedené v odst. 4.1.1 (dále jen „**Průběžně poskytované Služby**“) a Služby uvedené v odst. 4.1.3 (dále jen „**Maintenance**“) bude Poskytovatel poskytovat průběžně bez nutnosti jejich dalšího objednání ze strany Objednatele, a Služby uvedené v odst. 4.1.2 (dále jen „**Služby na objednávku**“) bude Poskytovatel poskytovat vždy na základě objednávek Objednatele.
- 2.4. Přílohu č. 11 Smlouvy tvoří technická specifikace Systému. Smluvní strany se zavazují Přílohu č. 11 Smlouvy průběžně aktualizovat, kdy veškeré takové aktualizace musí být odsouhlaseny osobami obou Smluvních stran oprávněnými ve věcech technických dle Článku 14. Aktualizace Přílohy č. 11 nevyžaduje uzavření dodatku k této Smlouvě.
- 2.5. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že:
 - Centrální autorizační a autentizační systém zahrnuje následující prostředí: Produkční (PROD), Předprodukční (STAGE), Školící (EDU), Externí testovací (TEST – EXT), Interní testovací (TEST – INT) a Vývojové (DEV), která jsou provozována na společné infrastruktuře. Předmět Smlouvy pokrývá podporu provozu Systému v prostředích PROD, STAGE, EDU a TEST-EXT, provoz v prostředích TEST-INT a DEV zajišťuje Poskytovatel sám na vlastní náklady (Objednatel pro ně zajišťuje jen ty služby infrastruktury, za něž je odpovědný dle čl. 11.3 Smlouvy). Provoz v prostředích TEST-INT a DEV nesmí nijak ovlivňovat provoz ostatních prostředí pod podporou dle této Smlouvy a nesmí znemožnit plnění Poskytovatele dle této Smlouvy. V případě, že v důsledku provozu prostředí TEST-INT a DEV nebude možné Poskytovatelem vykonat plnění dle této Smlouvy, nese odpovědnost za neplnění Smlouvy Poskytovatel.
 - Do doby vybudování druhého datového centra, které zajistí splnění bezpečnostních požadavků na systém kritické infrastruktury, jsou z SLA vyňaty veškeré incidenty, které budou způsobeny současnou nefunkčností nebo nedostupností obou clusterů v prvním datovém centru, Objednatel v takovém případě není oprávněn požadovat

po Poskytovateli v souvislosti s takovými incidenty slevu z ceny, jakékoli jiné sankce související s neposkytováním Služeb ve sjednaném rozsahu, ani náhradu škody případně vzniklé v příčinné souvislosti s touto skutečností. Ustanovení dle předchozí věty se uplatní pouze v případě, že nefunkčnost nebo nedostupnost clusterů nebyla způsobena činností Poskytovatele.

- Dojde-li v průběhu trvání Smlouvy k přemístění jakéhokoliv prostředí z jednoho clusteru do druhého clusteru, nebude mít tato skutečnost žádný vliv na sjednaná SLA.

3. Místo, doba a podmínky plnění

- 3.1. Místem plnění pro poskytování Služeb je datové centrum Státní pokladny Centrum sdílených služeb, s. p. (dále jen „**SPCSS**“), na adrese Čsl. Armády č. p. 435, Zeleneč, popř. datové centrum SPCSS, s. p. na adrese Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 3.2. Adresa, fyzická dostupnost prostor pro pracovníky Poskytovatele nebo jím pověřené osoby, jakož i další vlastnosti prostor datového centra jsou uvedeny v Příloze č. 4 Smlouvy.
- 3.3. Služby budou poskytovány primárně prostřednictvím prostředků vzdáleného přístupu, pokud s tímto Objednatel vysloví souhlas, s tím, že Objednatel nebude souhlas bezdůvodně odpírat, k Systému nebo také v prostorách datového centra. Vznikne-li potřeba poskytovat Služby v prostorách datového centra, je pracovník Poskytovatele oprávněn ke vstupu do datového centra pouze po vyplnění písemné žádosti a jejím písemném schválení Objednatelem, vždy za účasti odpovědné osoby Objednatele. Při opětovném vstupu do datového centra pracovník Poskytovatele, kterému již byla Objednatelem schválena žádost dle předchozí věty, není povinen znovu tuto písemnou žádost vyplňovat. Přímé i vzdálené přístupy do Systému všech pracovníků Poskytovatele zajišťujících jeho provoz a správu řídí a kontroluje Objednatel, avšak vždy tak, aby nepřiměřeně neomezil Poskytovatele v možnosti řádně a včas poskytovat Služby.
- 3.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat **Průběžně poskytované Služby** a **Služby Maintenance** nepřetržitě ode dne účinnosti Smlouvy po celou dobu trvání smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou až do okamžiku jeho zániku dle Článku 16.
- 3.5. **Služby na objednávku** se Poskytovatel zavazuje poskytovat vždy na základě objednávek v souladu s Článkem 5 Smlouvy.
- 3.6. Přehled hardware a software, k němuž Poskytovatel na základě této Smlouvy zajistí služby Maintenance, platný ke dni uzavření této Smlouvy, je uveden v Příloze č. 9 Smlouvy a obsahuje:
 - (i) uvedení konkrétního hardware a software, k němuž se Maintenance vztahuje;
 - (ii) dobu trvání Maintenance, kterou se rozumí doba, na kterou byla Maintenance Poskytovatelem u jeho dodavatele předplacena či jinak pořízena ke dni uvedení v Přehledu Maintenance („**Doba Maintenance**“);

(iii) informaci o tom, zda zajišťuje maintenance k příslušnému HW nebo SW
Poskytovatel nebo Objednatel.

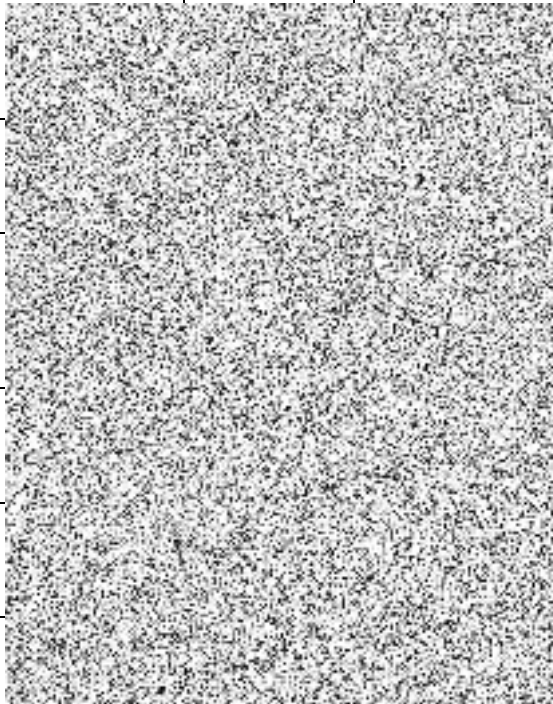
(„**Přehled maintenance**“). Pro vyloučení nejasností se sjednává, že závazek Poskytovatele v rámci Služby Maintenance je splněn zajištěním příslušné podpory, maintenance a případných subskripcí licencí / zajištěním příslušné podpory, maintenance a případných subskripcí licencí na další období (tj. na následnou dobu maintenance) (dle relevance) dle Přílohy č. 9 Smlouvy.

Přehled maintenance HW a SW v rozsahu údajů dle Přílohy č. 9 bude přílohou každého měsíčního Záznamu o poskytnutých Službách (dle vzoru v Příloze č. 2 Smlouvy). V případě, že v kalendářním měsíci došlo k prodloužení některé z Maintenance (tj. prodloužení po ukončení její původní doby maintenance), bude v Přehledu maintenance uvedeno, na jaké období byla příslušná Maintenance v daném kalendářním měsíci zajištěna. Stejně tak v případě, že na základě této Smlouvy nebo jiné smlouvy (s Poskytovatelem nebo jiným dodavatelem) byly v daném kalendářním měsíci k Systému zajištěny nové Maintenance, bude Přehled maintenance doplněn o tyto nové Maintenance s uvedením doby Maintenance, na kterou byla pořízena, a která ze Smluvních stran konkrétní Maintenance zajišťuje.

4. Cena Služeb a platební podmínky

4.1. Objednatel se zavazuje za Průběžně poskytované Služby a Služby na objednávku hradit Poskytovateli cenu v následující výši:

4.1.1. Paušální měsíční cena za **Průběžně poskytované Služby**:

Služba		Cena za kalendářní měsíc		
ID	Název služby	Cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
CAAIS 01-01	Zajištění úrovně provozu produkčního prostředí Systému			
CAAIS 01-02	Zajištění úrovně provozu ostatních prostředí Systému			
CAAIS 02-01	Zajištění dostupnosti produkčního prostředí Systému			
CAAIS 02-02	Zajištění dostupnosti ostatních prostředí Systému			
CAAIS 03	Zajištění provozu a bezpečnosti Systému			
CAAIS 04-02	Průběžné předávání provozních dat Objednateli			

CAAIS 05	Řešení incidentů				
CAAIS 06	Řešení requestů Objednatele				
CAAIS 09	Dokumentace, zdrojové kódy a administrativa				
CAAIS 10	Rozvoj Systému				
Celková paušální cena Průběžně poskytovaných Služeb za kalendářní měsíc			3 549 500,21	745 395,04	4 294 895,25

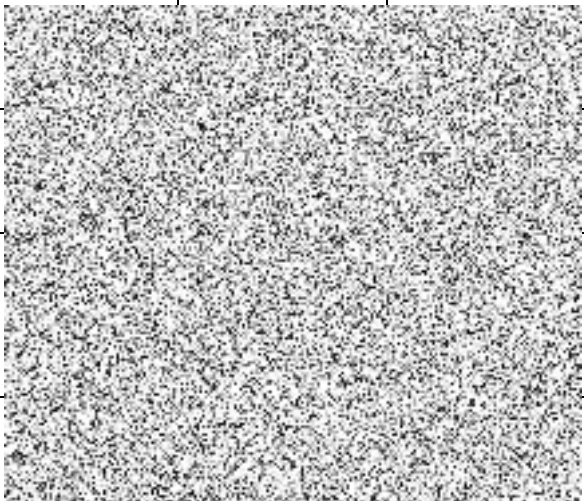
Celková paušální cena výše uvedených Průběžně poskytovaných Služeb za kalendářní měsíc bude Objednatelem placena měsíčně za každý kalendářní měsíc poskytování Průběžně poskytovaných Služeb za podmínek uvedených dále v tomto Článku 4 (dále jen „**Celková měsíční paušální cena**“).

4.1.2. Cena **Služeb na objednávku**:

Celková maximální a nepřekročitelná cena za veškeré Služby na objednávku dle Smlouvy činí částku ve výši **30 000 000,00 Kč** bez DPH („**finanční limit pro Služby na objednávku**“).

4.1.2.1 Služby na objednávku s pevnou cenou

Služby na objednávku s pevnou cenou jsou poskytovány v rámci katalogových listů:

Služba		Cena za službu		
ID	Název služby	Cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
CAAIS 07-01	Integrace nového AIS (nebyl integrovaný s JIP/KAAS)			
CAAIS 07-02	Migrace existujícího AIS (byl integrovaný s JIP/KAAS)			
CAAIS 07-03	Migrace existujícího AIS (byl integrovaný s JIP/KAAS) s rozšířeným rozhraním			
CAAIS 07-04	Změna autentizačního protokolu AIS integrovaného do CAAIS			

4.1.2.2 Služby na objednávku s cenami podle rolí:

Služby na objednávku s jednotkovými cenami za 1 Člověkoden podle rolí, jejichž výše je uvedena v Příloze č. 10 Smlouvy, jsou poskytovány v rámci katalogových listů:

- CAAIS 08 – Compliance provozu
- CAAIS 11 – Služby specialistů Poskytovatele
- CAAIS 12 – Další služby

4.1.3. Cena **Maintenance** za období **ode dne účinnosti** Smlouvy:

Služba		Cena za rok		
ID	Název Služby	Cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
CAAIS 13	<p>Zajištění podpory, maintenance a případných subskripcí licencí, na vybrané HW a SW komponenty Systému uvedené v Příloze č. 9 (fakturace po podpisu příslušného Akceptačního protokolu Objednatelem).</p> <p>Služby Maintenance budou zajištěny ke konkrétním HW a SW uvedeným v Příloze č. 9 Smlouvy vždy na období jednoho (1) roku počínaje dnem následujícím po dni skončení Doby maintenance uvedené v Příloze č. 9 Smlouvy (dále jen „následná doba maintenance“) nebude-li v Příloze č. 9 Smlouvy stanoveno jinak.</p>	<p>V částce odpovídající ceně příslušné Maintenance fakturované dodavatelem Maintenance Poskytovateli (tj. „přefakturace“).</p> <p>V případě, že byla hrazena dodavateli Poskytovatele cena Maintenance v jiné měně než v Kč, pak se uplatní devizový kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vystavení faktury dodavatelem Poskytovateli.</p>		

4.2. Ceny uvedené ve Smlouvě jsou uvedeny bez a včetně DPH ve výši platné ke dni uzavření Smlouvy. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude Poskytovatelem DPH účtována podle právních předpisů platných a účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna Smlouvy nemusí být sjednána formou písemného dodatku ke Smlouvě.

4.3. Součástí cen Služeb jsou nezbytně nutné práce, které nejsou ve Smlouvě výslovně uvedené, ale Poskytovatel jakožto odborník a osoba poskytující Služby s odbornou péčí podle Smlouvy o nich ke dni nabytí účinnosti Smlouvy při vynaložení úsilí, které lze

spravedlivě požadovat, vědět měl nebo mohl vědět, že jsou k řádnému plnění Služeb nezbytné.

- 4.4. V případě **prodlení s plněním povinností** Poskytovatele má Objednatel nárok na slevu z ceny Služeb. Konkrétní výše **slevy z ceny** Služeb a způsob uplatnění jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 4.5. **Celková měsíční paušální cena dle odst. 4.1.1** bude Objednatelem hrazena měsíčně ve výši odpovídající částce uvedené v odst. 4.1.1 (po zohlednění případné slevy z ceny Průběžně poskytovaných Služeb).

Cena Služeb na objednávku bude hrazena v částce dle ceny sjednané v Objednávce za každou akceptovanou Službu.

Cena bude uhrazena vždy na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem, zvláště za Průběžně poskytované Služby a zvláště za Služby na objednávku.

- 4.6. Pokud doba poskytování Průběžně poskytovaných Služeb nezačíná či nekončí prvním dnem kalendářního měsíce, bude platba odpovídající výši uvedené v odst. 4.1.1 snížena o alikvotní část.
- 4.7. Cena za služby **Maintenance** k jednotlivým HW a SW komponentám dle odst. 4.1.3 bude uhrazena v částce, která bude za příslušnou Maintenance fakturována dodavatelem Poskytovatele. Přílohou daňového dokladu bude daňový doklad (faktura) vystavený dodavatelem Poskytovatele.
- 4.8. Poskytovatel se zavazuje vystavit příslušnou fakturu za Služby vždy bez zbytečného odkladu po jejich akceptaci Objednatelem postupem dle Článku 6 Smlouvy. Průběžně poskytované Služby jsou akceptovány postupem dle Článku 6 odst. 6.2, Služby na objednávku a Služby Maintenance jsou akceptovány postupem dle Článku 6 odst. 6.4 Smlouvy.
- 4.9. Poskytovatel se dále zavazuje prokazatelně doručit daňové doklady (faktury) na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo prostřednictvím datové schránky do pěti (5) kalendářních dnů ode dne vystavení faktur.
- 4.10. Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu (faktuře) uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem, umožňujícím dálkový přístup. Pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele nebude tímto způsobem zveřejněno a cena přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat fakturu zpět Poskytovateli k opravě. Lhůta splatnosti se v takovém případě zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení takto opravené faktury Objednateli.
- 4.11. V případě, že Poskytovatel získá v průběhu trvání smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106a Zákona o DPH, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z poskytnutého plnění dle § 109a Zákona o DPH – přímo příslušnému správci daně namísto Poskytovatele a následně uhradí Poskytovateli cenu poníženou o takto zaplacenou daň. Úhrada ceny provedená v souladu s tímto ustanovením bude považována za řádnou úhradu ceny.
- 4.12. Smluvní strany sjednávají, že cena sjednaná v této Smlouvě a všechny její jednotlivé položky (tj. včetně všech položek dle odst. 4.1.1. a 4.1.2), mohou být předloženy znalci,

aby posoudil hodnotu plnění poskytovaného dle této Smlouvy. Dospěje-li znalec ve znaleckém posudku nebo odborném vyjádření k závěru, že hodnota plnění a/nebo některé části plnění a/nebo některá z jednotkových cen dle této Smlouvy jsou rozdílné než ceny za takové plnění sjednané v této Smlouvě, pak bude cena pro následující období předmětem jednání obou Smluvních stran s tím, že Smluvní strany jsou při tomto jednání závěrem znalce ohledně hodnoty plnění a/nebo jednotkových cen vázány a zavazují se v takovém případě uzavřít písemný dodatek ke změně ceny, která bude odpovídat ceně dle závěru znalce, přičemž ceny ve výši dle provedené úpravy budou Poskytovatelem Objednateli účtovány vždy s účinností ode dne nabytí účinnosti příslušného dodatku.

Smluvní strany sjednávají, že ustanovení tohoto odstavce Smlouvy se nepoužije v případě ceny Maintenance podle odst. 4.1.3 Smlouvy.

- 4.13. Faktury jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů po jejich prokazatelném doručení Objednateli na adresu jeho sídla nebo elektronicky do datové schránky Objednatele. Ke splnění povinnosti Objednatele dojde připsáním částky ve prospěch účtu Poskytovatele. Pokud bude faktura doručena v období mezi 10. prosincem a 28. únorem kalendářního roku, činí splatnost faktury šedesát (60) kalendářních dní ode dne jejího doručení.
- 4.14. Jednotlivé faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména § 29 Zákona o DPH, Zákona o účetnictví, a rovněž i údaje dle § 435 OZ a musí dále obsahovat číslo Smlouvy, popřípadě Objednávky, vyčíslení částky bez DPH, částku odpovídající DPH, a částku včetně DPH. Přílohou faktury je **Záznam o poskytnutých Službách** (jak je definován v odst. 6.2) u Průběžně poskytovaných Služeb za příslušné období a/nebo **Akceptační protokoly** za Služby poskytnuté na objednávku (jak je definován v odst. 6.3.2) nebo Služby Maintenance (jak je definován v odst. 6.4), vždy **podepsané zmocněnci Smluvních stran** pro jednání věcná a technická dle Článku 14. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Záznamu o poskytnutých Službách a/nebo den podpisu Akceptačního protokolu (dle relevance) Objednatel.
- 4.15. S ohledem na skutečnost, že ceny sjednané v této Smlouvě zohledňují cenovou hladinu ke dni uzavření Smlouvy, Smluvní strany sjednávají, že každoročně povedou jednání o těchto cenách v důsledku inflace, deflace a/nebo optimalizace procesů. Dohodnou-li se Smluvní strany dle předchozí věty na úpravě cen, uzavřou za tím účelem dodatek ke Smlouvě, a to nejpozději do 15. 3. daného roku s účinností úpravy cen od 1. 4. Neuzavřou-li Smluvní strany do 15. 3. daného roku dodatek o úpravě výše cen dle předchozí věty, bude výše cen upravena oznámením kterékoliv ze Smluvních stran automaticky s účinností od 1. 4. o částku odpovídající průměrné roční inflaci (případně deflaci) za předchozí kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem podle indexu cen tržních služeb – položka 58950002 z číselníku 5724 – Klasifikace ekonomických činností (CZ-NACE) - agregace, sníženou o 2 procentní body. V případě, že inflace za předchozí kalendářní rok bude nižší než 2 %, pak se inflační doložka dle předchozí věty neuplatní a výše inflace se přičte k inflaci za kalendářní rok následující a bude uplatněna, pokud součet dosáhne výše alespoň 2 % (a to opakovaně dokud takto v součtu nedosáhne alespoň 2 %).

Cena služby CAAIS 10 bude v případě, že nedojde k dohodě o úpravě cen dle předchozího pododstavce, každoročně upravena podle pravidel uvedených

v předchozím pododstavci vztahujících se k inflaci (případně deflaci), při zachování původního rozsahu MD.

- 4.16. Smluvní strany se dohodly, že nejmenší vykazatelnou jednotkou v rámci Služeb na objednávku s cenami podle rolí (viz odst. 4.1.2.2 Smlouvy), pokud byla v rámci akceptačních kritérií v souvislosti s realizací Služby na objednávku stanovena povinnost předkládat Výkaz práce, je 1 čtvrt hodina, tj. 15 minut.

5. Objednávání Služeb na objednávku

Služby na objednávku budou objednávaty dle procesu sjednaného v tomto Článku 5.

- 5.1. Objednatel předloží Poskytovateli poptávku ve formě dokumentu „Tabulka zadání“ (dále jen „**Tabulka zadání**“) (na formuláři dle Přílohy č. 7 Smlouvy) (dále jen „**Poptávka**“).

- 5.2. Poskytovatel na základě obdržené Poptávky zpracuje nabídku v podobě „Požadavku na čerpání“ (dále jen „**PnČ**“) (na formuláři dle Přílohy č. 7 Smlouvy a s cenami za jednotlivé role dle Přílohy č. 10) a zašle ji prostřednictvím SD Objednateli (dále jen „**Nabídka**“). Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, doručí Poskytovatel Objednateli Nabídku do dvaceti (20) pracovních dnů ode dne obdržení Poptávky.

Jestliže Poskytovatel zjistí, že Poptávka není dostatečně zpracovaná (tj. zadání není dostatečně určité, aby byl Poskytovatel schopen vypracovat Nabídku, nebo obsahuje nepřiměřeně krátké termíny plnění, nebo obsahuje nízký rozsah odhadované pracovní, nebo pokud Poskytovatel nedisponuje dostatečnými personálními nebo technickými kapacitami pro splnění plnění navrženého v Poptávce) sdělí tuto skutečnost s konkrétním odůvodněním Objednateli prostřednictvím SD nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od obdržení Poptávky. V takovém případě se osoby obou Smluvních stran ve věcech projektového řízení dle Článku 14 dohodnou na termínu projednání/vyjasnění/doplnění Poptávky k tomu, aby Poptávka obsahovala všechny potřebné údaje, které Poskytovateli umožní vypracovat Nabídku.

Doba platnosti Nabídky je třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli.

- 5.3. Objednatel Nabídku v době její platnosti buď potvrdí (akceptuje) nebo ji ve stejné lhůtě odmítne; v případě odmítnutí se osoby obou Smluvních stran ve věcech projektového řízení dle Článku 14 mohou dohodnout na termínu projednání/vyjasnění/doplnění Nabídky tak, aby ze strany Objednatele mohla být Nabídka akceptovaná.

Okamžikem doručení potvrzení Nabídky Poskytovateli se Nabídka považuje za akceptovanou (dále jen „**Objednávka**“), přičemž je Poskytovatel povinen předmět Objednávky v termínech podle v ní obsaženém harmonogramu poskytnout.

- 5.4. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že doručování Poptávek, Nabídek a Objednávek mezi Smluvními stranami bude probíhat pouze prostřednictvím SD Objednatele, kdy přístup Poskytovatele do SD Objednatele bude zajištěn (i) integrací mezi SD Poskytovatele a SD Objednatele nebo (ii) udělením přístupu pro pracovníky Poskytovatele do SD Objednatele, v obou případech včetně zajištění zaslání notifikací o vzniku a všech změnách v tiketech.

- 5.5. V případě:

- ukončení této Smlouvy jako celku zůstávají Objednávky, které byly před jejím ukončením řádně sjednány, platné a účinné a zanikají pouze pokud Objednatel stanoví, že na splnění některých nebo všech netrvá. Pro vyloučení nejasností se sjednává, že stanoví-li Objednatel, že na splnění některých nebo všech Objednávek netrvá, zavazují se Smluvní strany vypořádat náklady Poskytovatele doposud vynaložené na plnění předmětné/ých Objednávky/Objednávek, na jejichž splnění Objednatel netrvá, nejpozději do třiceti (30) dnů od doručení sdělení Objednatele dle tohoto odstavce Smlouvy Poskytovateli.
- ukončení této Smlouvy v části Služeb na objednávku (viz poslední věta odst. 16.4 Smlouvy) zůstávají Objednávky, které byly před ukončením Smlouvy v této části řádně sjednány, platné a účinné.

Práva a povinnosti Smluvních stran v Objednávkách neupravené se budou do splnění Služeb na objednávku řídit zněním ustanovení této Smlouvy.

6. Kontrola a akceptace Služeb

- 6.1. Vyhodnocování kvality poskytovaných Služeb probíhá postupem specifikovaným v článku 4. Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 6.2. **Akceptace Průběžně poskytovaných služeb** probíhá vždy za kalendářní měsíc, a to následujícím způsobem:
 - 6.2.1. Poskytovatel se zavazuje **monitorovat kvalitativní i kvantitativní úroveň** Průběžně poskytovaných služeb a předávat Objednateli provozní data v rozsahu umožňujícím Objednateli sledování veškerých požadovaných **SLA parametrů** stanovených v jednotlivých SLA dle této Smlouvy (dále jen „**Monitoring**“). Poskytovatelem budou vypracovány a Objednateli doručovány kompletní výkazy (dále jen „**Reporty**“), přičemž detail dat pro vyhodnocení, zda byla Průběžně poskytovaná služba poskytována dle parametrů stanovených v jednotlivých SLA dle této Smlouvy, je uveden v jednotlivých katalogových listech.
 - 6.2.2. Poskytovatel předloží Objednateli vždy do desátého (10.) kalendářního dne následujícího kalendářního měsíce záznam o poskytnutých Službách (dále jen „**Záznam o poskytnutých Službách**“), jehož přílohou bude příslušný Report, aktualizovaný Přehled maintenance SW a HW (v rozsahu Přílohy č. 9) a aktualizovaný Přehled SW a HW, komponenty (v rozsahu Přílohy č. 8). Vzor Záznamu o poskytnutých Službách a Reportu je Přílohou č. 2 Smlouvy.
 - 6.2.3. Objednatel je povinen zpracovat a předložit Poskytovateli své písemné **stanovisko** k Záznamu o poskytnutých Službách vždy nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od jeho předložení Objednateli dle odst. 6.2.2 (dále jen „**Stanovisko**“).
 - 6.2.4. Pokud Objednatel ve Stanovisku **nebude mít výhrady** k poskytnutí Služeb dle předloženého Záznamu o poskytnutých Službách, Smluvní strany Záznam o poskytnutých Službách **podepíší** osobou oprávněnou ve věcech technických dle Článku 14. Podpisem Záznamu o poskytnutých Službách se Služby považují za řádně převzaté a akceptované.

- 6.2.5. **Případné výhrady** Objednatele k poskytnutí Služeb dle předloženého Záznamu o poskytnutých Službách budou na základě předloženého Stanoviska řešeny vzájemnou **dohodou** Smluvních stran.
- 6.2.6. Schválení poskytnutých Služeb provádějí Objednatel a Poskytovatel prostřednictvím zástupců pro jednání věcná a technická dle odst. 14.1.
- 6.3. **Akceptace Služeb na objednávku** a služeb dle katalogového listu s ID CAAIS 10 se provede za použití následující akceptační procedury:
- 6.3.1 Objednatel sám nebo ve spolupráci s Poskytovatelem provede ověření splnění všech akceptačních kritérií uvedených v rámci Objednávky.
- 6.3.2 Poskytovatel **zpracuje písemný akceptační protokol** a předkládá jej Objednateli (dále jen „**Akceptační protokol**“). Přílohou Akceptačního protokolu budou doklady o ověření splnění akceptačních kritérií, a pokud byla v rámci akceptačních kritérií v souvislosti s realizací Služby na objednávku stanovena povinnost předkládat Výkaz práce, pak bude přílohou Akceptačního protokolu též Výkaz práce. Předání a akceptace budou Objednatelem na Akceptačním protokolu **potvrzeny podpisem** zástupce Objednatele pro jednání věcná a technická dle Článku 14.
- 6.4. **Akceptace Služeb Maintenance** se provede za použití následující akceptační procedury:
- 6.4.1 Poskytovatel **zpracuje Akceptační protokol** a předloží jej Objednateli. Přílohou Akceptačního protokolu bude potvrzení o pořízení příslušné maintenance, ze kterého bude vyplývat, že příslušná maintenance byla pořízena na příslušné období (následná doba maintenance) v souladu s podmínkami sjednanými ve Smlouvě. Její předání a akceptace Objednatelem budou na Akceptačním protokolu **potvrzeny podpisem** zástupce Objednatele pro jednání věcná a technická dle Článku 14.
- 6.5. Poskytovatel je oprávněn vystavit dle příslušných ustanovení Smlouvy fakturu za poskytnuté Průběžně poskytované služby, Služby na objednávku a Služby Maintenance pouze v případě, že byla příslušná Služba akceptována postupem dle předchozích odstavců s výrokem „Splněno bez výhrad“.

7. Poddodavatelé a realizační tým Poskytovatele

- 7.1. Bude-li Poskytovatel poskytovat Služby prostřednictvím poddodavatelů, je povinen o této skutečnosti informovat Objednatele. Poskytovatel v tomto případě nese plnou odpovědnost za plnění Služeb poskytovaných prostřednictvím svých poddodavatelů.
- 7.2. Poskytovatel se zavazuje zajistit a smluvně s poddodavatelem ujednat, že poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s požadavky Objednatele stanovenými v této Smlouvě, že budou dodržovat veškeré Bezpečnostní požadavky vyplývající z této Smlouvy, včetně požadavků na ochranu osobních údajů vyplývajících ze Smlouvy a právních předpisů.
- 7.3. Členy realizačního týmu Poskytovatele uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy Poskytovatel využívá při poskytování Služeb po celou dobu trvání Smlouvy v rozsahu a oblasti dle jejich kvalifikací. Při změně člena realizačního týmu se Poskytovatel zavazuje



o této skutečnosti předem informovat Objednatele bez nutnosti uzavření dodatku k Smlouvě.

- 7.4. Jednotlivé činnosti prováděné v rámci Služeb mohou být prováděny i jinými osobami než členy realizačního týmu. Tím však není dotčena odpovědnost členů realizačního týmu dle jejich pozic i za takto provedené činnosti.

8. Záruka

- 8.1. U činností prováděných Poskytovatelem v rámci Služeb na objednávku a služeb dle katalogového listu s ID CAAIS 10 poskytuje Poskytovatel Objednateli záruku za jakost výstupů Služeb v délce dvanáct (12) měsíců ode dne akceptace předmětné Služby nebo do dne akceptace nové verze Systému, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 8.2. Objednatel je oprávněn vady výstupů Služeb na objednávku, které se vyskytnou v průběhu záruční doby, nahlásit Poskytovateli nejpozději do uplynutí devadesáti (90) kalendářních dnů od okamžiku, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky i zákonných práv z vadného plnění jakkoli dotčena. Poskytovatel však neodpovídá za vady výstupů Služeb na objednávku, pokud byly způsobeny zásahem Objednatele nebo jím pověřené osoby do takových výstupů Služeb na objednávku.
- 8.3. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré výstupy Služeb na objednávku poskytnutých podle Smlouvy budou prosté právních vad a zavazuje se nahradit Objednateli škodu v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutých výstupů Služeb na objednávku. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti se Službami, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání výstupu Služeb či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace bez dopadu na cenu Služeb sjednanou podle Smlouvy do doby, než se na základě pravomocného soudního rozhodnutí prokáže daný nárok jako neoprávněný, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody. Smluvní strany se dohodly, že povinnost Poskytovatele k náhradě škody (újmy) je limitována výší 100 000 000,- Kč (slovy: jedno sto milionů korun českých).

9. Vlastnické právo

- 9.1. V případě, že součástí poskytnutých výstupů Služeb jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem jejich oboustranným podpisem Akceptačního protokolu s výrokem bez výhrad. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.

10. Licenční ujednání

- 10.1. Vzhledem k tomu, že součástí výstupů plnění Poskytovatele dle Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu Autorského zákona, je k těmto výstupům plnění Poskytovatele poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto Článku 10.

10.2. Objednatel je oprávněn veškeré výstupy Služeb Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu Autorského zákona (dále jen „**Autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek:

10.2.1. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu dle odst. 10.2.2 užívat toto Autorské dílo k jakémukoliv účelu, v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi známými způsoby užití a s časově neomezeným rozsahem. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást výstupu Služeb a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází, a to vše i prostřednictvím třetích osob. Poskytovatel prohlašuje a nese odpovědnost za to, že k tomuto způsobu užití byl autory Autorských děl udělen Objednateli souhlas. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit. Licence k Autorskému dílu je poskytována jako výhradní a neomezená. Objednatel není povinen licenci využít. Objednatel ode dne nabytí této licence k Autorskému dílu poskytuje Poskytovateli na dobu trvání Smlouvy a případně do doby splnění předmětného plnění ve smyslu odst. 5.5 Smlouvy licenci k užití Autorského díla v rozsahu nezbytném pro řádné poskytování Služeb.

10.2.2. Poskytovatel Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k Autorským dílům dle odst. 10.2, přičemž účinnost této licence nastává vždy okamžikem akceptace Služby, která příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Služeb. Nabytí licence není ničím podmíněné. Ujednání o poskytnutí licence není Poskytovatel oprávněn vypovědět a jeho účinnost trvá i po skončení účinnosti Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit, aby Autorská díla byla prosta jakýchkoliv právních vad.

10.2.3. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování Služeb vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služeb je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

10.3. Poskytovatel tímto dále Objednateli uděluje právo vytěžovat a zužitkovat veškeré výstupy Služeb Poskytovatele považované za databáze ve smyslu § 88 Autorského zákona (dále jen „**Databáze**“) za podmínek sjednaných pro poskytnutí licence k Autorským dílům v odst. 10.2.

10.4. Ustanovení odst. 10.2 a 10.3 se nevztahuje na standardizovaný software, k nimž si Objednatel sám zajišťuje software maintenance a na software uvedený v Příloze č. 9 Smlouvy, k němuž se vztahují služby Maintenance. Poskytovatel je povinen dodržovat licenční podmínky stanovené výrobcem výše uvedených standardních počítačových

programů a dalších standardních počítačových programů, které jsou dle dohody Smluvních stran součástí plnění Poskytovatele dle Smlouvy.

- 10.5. Odměna za poskytnutí licence k Autorským dílům dle tohoto Článku 10 je zahrnuta vždy v ceně příslušných poskytnutých Služeb.
- 10.6. Objednatel poskytuje Poskytovateli oprávnění k výkonu práva užít Systém (podlicenci) po dobu poskytování Služeb podle této Smlouvy, a to v rozsahu potřebném pro poskytování Služeb dle této Smlouvy. Pro vyloučení nejasností se sjednává, že oprávnění k výkonu práva užít Systém podle tohoto odstavce Smlouvy se vztahuje i na případné poddodavatele Poskytovatele.

11. Práva a povinnosti Smluvních stran

11.1. V rámci realizace předmětu plnění Smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:

- 11.1.1. vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace a součinnosti potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy;
- 11.1.2. neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle Smlouvy;
- 11.1.3. poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle Smlouvy;
- 11.1.4. plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům a úhradě splatných jednotlivých peněžních dluhů;
- 11.1.5. vzájemně se písemně informovat o případných změnách např. změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení, zrušení registrace/přihlášení k DPH, a dalších významných skutečností rozhodných pro plnění ze Smlouvy.

11.2. Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že Systém naplnil znaky kritické informační infrastruktury (dále jen "KII") dle Zákona o kybernetické bezpečnosti. V rámci poskytování Služeb má Poskytovatel zejména následující povinnosti:

- 11.2.1. postupovat při plnění Smlouvy řádně tak, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy;
- 11.2.2. poskytovat Služby v souladu se Smlouvou, řádně, včas a v souladu s příslušnými obecnými standardy v odvětví a relevantními technickými normami (včetně ISO 9001 a ISO 20000) s tím, že Smluvní strany pro zamezení pochybnostem uvádí, že Poskytovatel nemusí být držitelem příslušných certifikací, nicméně je povinen Smlouvu plnit v souladu s nimi;
- 11.2.3. zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi pro poskytování Služeb;
- 11.2.4. poskytovat Služby v souladu s platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy, dle současného stavu techniky, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria, tak jak vyplývají i z právních předpisů, kterými jsou zejména, nikoliv však výlučně:

- (i) ZZOÚ a GDPR,
 - (ii) Zákon o základních registrech,
 - (iii) Zákon o elektronické identifikaci,
 - (iv) Zákon o informačních systémech veřejné správy,
 - (v) Zákon o utajovaných informacích,
 - (vi) Zákon o kybernetické bezpečnosti;
 - (vii) Zákon o krizovém řízení.
- 11.2.5. poskytovat Objednateli přístup k primárním datovým zdrojům a logům pro kontrolu plnění parametrů Služeb, řízení provozu a zajištění bezpečnosti provozu Systému;
- 11.2.6. postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle nejlepších odborných znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele;
- 11.2.7. plnit Služby v kvalitě potřebné pro dosažení parametrů stanovených v Příloze č. 1 Smlouvy a odpovídat za to, že případné vady plnění poskytnutého dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou;
- 11.2.8. za účelem ověření plnění svých povinností vytvořit podmínky subjektům oprávněným dle Zákona o finanční kontrole k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu plnění smlouvy, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci plnění, umožnit opakované ověřování souladu údajů o realizaci plnění a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, včetně toho, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu § 2 písm. e) Zákona o finanční kontrole, a to v rozsahu stanoveném platnými a účinnými právními předpisy ke dni provádění kontroly;
- 11.2.9. umožnit Objednateli provést na pracovištích Poskytovatele, která se podílejí na plnění této Smlouvy, zákaznický (nikoliv účetní) audit plnění předmětu Smlouvy a dodržování povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy, včetně auditu licencí, maintenance a případných subskripcí podpor jednotlivých komponent CAAIS, a to do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele; pokud to je technicky možné, bude audit licencí, maintenance a subskripcí podpor dle tohoto odstavce proveden primárně prostředky vzdáleného přístupu;
- 11.2.10. informovat Objednatele v případě, že se Systém blíží svým výkonnostním a kapacitním limitům či hrozí jejich překročení, a navrhnout Objednateli alespoň rámcově možné řešení této situace;
- 11.2.11. upozornit Objednatele na skončení poskytování podpory ze strany výrobce ke konkrétnímu software a hardware, a to alespoň dvanáct (12) měsíců předem, nebo, není-li to možné, bezodkladně poté, co se to Poskytovatel dozví nebo by měl dozvědět;
- 11.2.12. dodržovat povinnosti vyplývající z metodiky Objednatele „Bezpečnostní požadavky a opatření na dodavatele“ (dále též jako „**Bezpečnostní požadavky**“), a to počínaje dnem následujícím po uplynutí třiceti (30) dnů

ode dne, kdy s nimi byl Poskytovatel Objednatelem prokazatelně seznámen. Bezpečnostní požadavky jsou závazné pro plnění dle Smlouvy i jakékoliv Objednávky. Bezpečnostní požadavky se neuplatní pouze v případě, kdy Smlouva stanoví požadavky přísnější, než stanoví Bezpečnostní požadavky, nebo pokud bude ve Smlouvě / v Objednávce výslovně uvedeno, že se na některé případy Bezpečnostní požadavky neuplatní. V případě, že Objednatel provede aktualizaci Bezpečnostních požadavků, je Poskytovatel povinen řídit se tímto novým aktualizovaným zněním nejpozději od třicátého (30.) dne ode dne, kdy byl Poskytovatel s aktualizovaným zněním prokazatelně seznámen. Objednatel je však oprávněn změnu Bezpečnostních požadavků provést jednostranně pouze je-li tato změna prováděna v návaznosti na změnu relevantních právních předpisů. V případě, že by změna Bezpečnostních požadavků vyvolala odůvodněné zvýšení nákladů Poskytovatele na poskytování Služeb, zavazují se Smluvní strany o tomto jednat;

- 11.2.13. poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost ke splnění povinností Objednatele zejména při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizací bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu, případně též prostřednictvím Služeb dle katalogového listu CA AIS 08 specifikovaného v Příloze č. 1 Smlouvy;
- 11.2.14. poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost v případě realizace penetračního testování nebo testování zranitelnosti a při jejich řešení;
- 11.2.15. při návrhu a provádění změn se bude řídit pravidly pro řízení rizik v souladu s bezpečnostními politikami Objednatele, byl-li s nimi Poskytovatel prokazatelně seznámen;
- 11.2.16. informovat Objednatele o všech kybernetických bezpečnostních událostech (dále jen „**KBU**“) a kybernetických bezpečnostních incidentech (dále jen „**KBI**“), které mají anebo by mohly mít dopad na informační systémy, které jsou předmětem plnění této Smlouvy. Při informování a realizaci opatření k zamezení dopadů KBU a KBI bude Poskytovatel postupovat v souladu s bezpečnostními politikami Objednatele a Bezpečnostními požadavky, byl-li s nimi Poskytovatel prokazatelně seznámen;
- 11.2.17. informovat neprodleně Objednatele o změně ovládnutí Poskytovatele podle Zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určených k plnění dle této Smlouvy;
- 11.2.18. informovat Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy;
- 11.2.19. při řízení kontinuity činností a havarijního plánování, týkajících se předmětu Smlouvy, poskytuje Poskytovatel, v souladu s bezpečnostními politikami Objednatele (byl-li s nimi Poskytovatel prokazatelně seznámen), v rámci smluvních závazků, součinnost při přípravě havarijních plánů a musí si včas

nárokovat kapacity na zajištění plnění činností, v rámci těchto plánů. Poskytovatel bude řešit kontinuitu businessu i v rámci celkového poskytování Služeb dle této Smlouvy pro Objednatele;

- 11.2.20. V případě, že Poskytovatel již nepotřebuje informace Objednatele (data) k plnění smluvních závazků, anebo data nejsou součástí jejich plnění, je Poskytovatel povinen zajistit bezpečnou likvidaci dat, v souladu s interní politikou Objednatele, pokud s ní byl Poskytovatel prokazatelně včas seznámený;
- 11.2.21. Poskytnout náležitou součinnost ke splnění povinnosti Objednatele dle odst. 11.3.3 Smlouvy, a to v té části, která spočívá v plnění provozovatele Centrálního místa služeb.

11.3. V rámci plnění Smlouvy má Objednatel zejména následující povinnosti:

11.3.1. Zajistit organizačně-administrativní bezpečnost (fyzický přístup):

- (i) zajištění fyzických přístupů k předmětu plnění v datových centrech včetně doprovodu odpovědné osoby Objednatele v požadovaném rozsahu plnění služeb a předávání informací o havarijních plánech v datových centrech;
- (ii) kontrola a evidence vstupu oprávněných osob Poskytovatele do objektu datového centra.

11.3.2. Zajistit infrastrukturu a virtualizační prostředí pro provoz Systému:

- (i) HW a SW podle specifikace uvedené v Příloze č. 8 Smlouvy včetně maintenance od výrobce pro produkty podle Přílohy č. 9 Smlouvy, u nichž je uvedeno, že je zajišťuje Objednatel;
- (ii) vytápění/klimatizace místností s výpočetní technikou;
- (iii) dodávky energií v potřebné kvalitě pro provoz Systému, nepřerušitelný zdroj napájení pro krátkodobé výpadky a překlenutí kolísání napětí, náhradní zdroj energie s dostatečnou kapacitou, v bezpečné lokalitě, včetně zajištění obsluhy;
- (iv) EZS (elektrický zabezpečovací systém), příp. v kombinaci s kamerovým systémem, umožňující monitoring vstupu;
- (v) EPS (elektrický protipožární systém) vybavený vhodnými čidly (teplotní/kouřová), příp. automatizovaný systém hašení určený pro elektrická zařízení (v bezobslužných prostorách), propojený na centrální dispečink;

11.3.3. Zajistit datovou konektivitu a připojení na internet s dostupností 99,9 % s tím, že Poskytovatel poskytne s odbornou péčí součinnost s ohledem na skutečnost, že je zároveň provozovatelem Centrálního místa služeb:

- (i) zajištění plně redundantní datové komunikační infrastruktury, připojené k Centrálnímu místu služeb/Komunikační infrastruktura Informačních systémů veřejné správy;
- (ii) zajištění možnosti přístupu Systému z datového centra na internet;

- (iii) zajištění vzdáleného přístupu do datového centra k předmětu plnění tak, že služba VPN bude dostupná v souladu s rozsahem plnění Služeb Poskytovatele.
- (iv) zřízení nezbytných přístupových účtů VPN pro zaměstnance Poskytovatele, o které Poskytovatel požádá prostřednictvím ServiceDesk Objednatele, a to do 2 pracovních dnů od žádosti.

Za Poskytovatele jsou oprávněni žádat o přístupy prostřednictvím VPN zmocněnci pro jednání věcná a technická nebo osoby které jimi budou určeny na jednání Hlavního provozního týmu.

- 11.3.4. Objednatel se zavazuje prokazatelně seznámit Poskytovatele se všemi smlouvami, které má uzavřené s třetími stranami a které mají vliv na řádné a včasné plnění Poskytovatele dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn tento seznam smluv modifikovat s přihlédnutím k aktuálnímu stavu. S případnou aktualizací tohoto seznamu a s případnými nově uzavřenými smlouvami nebo změnami smluv stávajících, je Objednatel povinen Poskytovatele bezodkladně prokazatelně seznámit.

Poskytovatel se, v zastoupení Objednatele, zavazuje vyzvat (pouze a výlučně v případě potřeby vzniklé v důsledku identifikace incidentu majícího vliv na řádné a včasné poskytnutí Služeb podle této Smlouvy) třetí strany dle tohoto odstavce Smlouvy k plnění jejich povinností souvisejících s incidentem, které z těchto smluv vyplývají.

Objednatel se zavazuje třetí strany bez zbytečného odkladu informovat, a zajistit Poskytovateli přístup ke komunikačnímu kanálu, jehož prostřednictvím bude Poskytovatel identifikované incidenty třetím stranám oznamovat. Neseznámí-li Objednatel Poskytovatele se smlouvami dle tohoto odstavce Smlouvy, případnými aktualizacemi seznamu těchto smluv, s případnými nově uzavřenými smlouvami, a dále v případě, že nesplní svou informační povinnost dle tohoto odstavce Smlouvy ve vztahu ke svým dodavatelům (tj. třetím osobám) a/nebo nezajistí Poskytovateli přístup ke zmíněnému komunikačnímu kanálu, a Poskytovatel se v důsledku nesplnění některé z těchto povinností Objednatele dostal do prodlení s plněním Služeb, pak Objednatel není oprávněn uplatnit za Poskytovatelem slevu z ceny, kterou by jinak za splnění podmínek stanovených touto Smlouvou uplatnit mohl. Smluvní strany pro vyloučení nejasností s odkazem na ustanovení čl. 4 odst. 4.3 Přílohy č. 1 Smlouvy výslovně sjednávají, že neplnění povinností třetími stranami ze smluv dle tohoto odstavce Smlouvy nejde k tíži Poskytovatele, a to od předání incidentu třetí straně k řešení po celou dobu řešení tohoto incidentu třetí stranou, a to pokud takové plnění třetích stran má přímý vliv na plnění Služeb Poskytovatele dle této Smlouvy (tj. neplnění Služeb Poskytovatelem dle této Smlouvy je v příčinné souvislosti s neplněním třetích stran).

- 11.3.5. Ostatní zajištění a součinnost:

- (i) zajištění přístupů do SD Objednatele v míře nezbytně nutné pro plnění dle Smlouvy, případně jeho propojení s HelpDeskem Poskytovatele;

- (ii) v případě nutnosti zajištění součinnosti provozovatele datového centra;
- (iii) poskytnutí dat ve formě Reportu, který slouží jako podklad k Záznamu o poskytnutých Službách, jejich kvalitě a současně jako podklad pro vyúčtování Průběžně poskytovaných Služeb, nachází-li se rozhraní pro měření Průběžně poskytované služby (měřicí bod) na straně Objednatele;
- (iv) zajištění součinnosti se všemi poddodavateli Objednatele, kteří jsou výrobci nebo poskytovatelé podpory na komponenty Systému, které nejsou ve správě Poskytovatele;
- (v) informovat Poskytovatele o všech skutečnostech a událostech (plánovaných i neplánovaných), které mohou mít vliv na předmět činnosti Poskytovatele definovaný touto Smlouvou.

11.4. Poskytovatel disponuje níže v tomto odstavci uvedenou dokumentací týkající se provozu Systému. Poskytovatel se zavazuje, že dokumentaci bude udržovat a aktualizovat v souladu s realizací případných změnových požadavků a bude bez zbytečného odkladu informovat Objednatele prostřednictvím SD nebo prostřednictvím zmocněnce Poskytovatele pro jednání věcná a technická dle Článku 14 Smlouvy o jakékoliv změně výše uvedené dokumentace mající vliv na řádné a včasné plnění dle této Smlouvy.

Struktura dokumentace:

- (i) Aplikačně-technická dokumentace
 - a. Popis architektury
 - b. Popis prostředí aplikací
 - c. IP plán
 - d. Instalační a konfigurační manuály Systému
 - e. Seznam HW a SW
- (ii) Provozní dokumentace Systému:
 - a. bezpečnostní dokumentace Systému,
 - b. systémová příručka,
 - c. uživatelská příručka,

v rozsahu podle § 10 a § 11 vyhlášky č. 529/2006 Sb., o požadavcích na strukturu a obsah informační koncepce a provozní dokumentace a o požadavcích na řízení bezpečnosti a kvality informačních systémů veřejné správy (vyhláška o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy), s tím, že do 1.2.2028 Poskytovatel zajistí k Systému Provozní dokumentaci Systému v rozsahu a s náležitostmi podle § 12 a 13 vyhlášky č. 360/2023 Sb., o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy, která bude obsahovat:

- a. charakteristiku informačního systému,
- b. popis architektury informačního systému,
- c. podrobný popis informačního systému,
- d. bezpečnostní dokumentaci,
- e. provozní řád,
- f. postupy a procesy související s provozem informačního systému,

- g. protokoly související s provozem informačního systému a
- h. smluvní a licenční dokumentaci.

(iii) Zdrojový kód

Úplný aktuální zdrojový kód Systému.

- 11.5. Poskytovatel je při poskytování Služeb pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Poskytovateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.
- 11.6. Objednatel je oprávněn zajišťovat plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, zejména pak z odst. 3.3., pomocí třetích osob, a to s ohledem na skutečnost, že provozovatelem datového centra není Objednatel.

12. Náhrada škody

- 12.1. Smluvní strany mají povinnost k náhradě škody v rámci platných a účinných právních předpisů a Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 12.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytnout Služby s odbornou péčí mohl nebo měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 12.3. Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ. Smluvní strana, u níž nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě škody, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou Smluvní stranu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto okolností vylučujících odpovědnost.
- 12.4. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhou Smluvní stranou, jejími poddavateli nebo zadavateli ticketu.
- 12.5. Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ prokazatelného porušení některé z povinností vyplývajících z odst. 7.1. až 7.3., 11.2.12, 11.2.16, 18.1., 18.2., nebo 18.3. Smluvní pokuta dle Smlouvy je splatná ve lhůtě třicet (30) dnů ode dne doručení výzvy k její úhradě Poskytovateli. Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje Poskytovatele povinnosti splnit svou povinnost nebo dluh smluvní pokutou utvrzený. Vznikem nároku na smluvní pokutu nebo slevu, nebo jejím uplatněním, vyúčtováním nebo uhrazením, není dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené takovým porušením, pokud taková škoda přesáhne výši smluvní pokuty.
- 12.6. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními OZ upravujícími náhradu škody. Smluvní strany se dohodly, že povinnost Poskytovatele k náhradě každé jednotlivé škody (újmy) je limitována výší

100.000.000,- Kč (slovy: jedno sto milionů korun českých). Toto omezení se neuplatní u těch nároků, u nichž § 2898 OZ limitaci výše škody (újmy) neumožňuje.

- 12.7. V případě, že Objednatel bude v prodlení s předložením Stanoviska dle čl. 6 odst. 6.2.3 Smlouvy déle než 5 pracovních dnů a nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě 15 pracovních dní ode dne, kdy jej na takové prodlení Poskytovatel prokazatelně písemně výslovně upozornil (minimálně prostřednictvím zmocněnce pro jednání smluvní a ekonomická, zmocněnce pro jednání věcná a technická, a zmocněnce pro jednání ve věcech projektového řízení, uvedených v odst. 14.1 Smlouvy) má Poskytovatel vůči Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 0,02 % z Celkové měsíční paušální ceny za každý den takového prodlení, a má-li být v daném měsíci uplatněna sleva, pak z částky odpovídající Celkové měsíční paušální ceně poníženo o příslušné slevy.
- 12.8. Náhrada škody se platí v měně platné na území České republiky.
- 12.9. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené a doručené faktury, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení dle Nařízení vlády.
- 12.10. Vyúčtování smluvní pokuty/úroků z prodlení – penalizační faktura, musí být zasláno způsobem prokazujícím doručení, nejlépe datovou zprávou dle Zákona o elektronických úkonech. Úhrada smluvní pokuty / úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Smluvní pokuta/úroky z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne doručení vyúčtování. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.

13. Ochrana informací

- 13.1. Žádná Smluvní strana nesmí jakékoliv informace, které získala od druhé Smluvní strany v souvislosti s poskytováním Služeb, poskytnout třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé Smluvní strany. Povinnost Objednatele dle ZSPI, a dle Zákona o registru smluv, není ustanovením předchozí věty dotčena. Poskytovatel uděluje bezvýhradní souhlas se zveřejněním informací o Smlouvě tak, aby mohly být předmětem poskytnuté informace ve smyslu ZSPI.
- 13.2. Poskytovatel se zavazuje dodržovat GDPR a ZZOU a zabezpečit splnění všech povinností z tohoto nařízení a zákona vyplývajících; je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních trvá i po ukončení platnosti Smlouvy. Při poskytování Služeb dochází ke zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR, a následně ZZOU spravovaných Objednatelem. Z toho důvodu se Poskytovatel zavazuje postupovat při zpracování takových osobních údajů v souladu s ustanoveními Přílohy č. 6 Smlouvy.
- 13.3. Ochrana informací se nevztahuje na informace, které:

- a. jsou známe nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
- b. příjemce je zná dříve, než mu je sdělí Smluvní strana;
- b. zpřístupnění je vyžádáno soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
- c. Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
- d. Smluvní strana obdrží od druhé Smluvní strany písemný souhlas zpřístupnit danou informaci;

Smluvní strany se dále dohodly, že jsou oprávněné jakékoliv informace související s poskytováním Služeb dle této Smlouvy poskytnout ústřednímu orgánu státní správy.

- 13.4. Za chráněné informace podle Článku 13 se považují rovněž veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostiky, dokumentace včetně manuálů související s činností Smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné Smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
- 13.5. Smluvní strany se zavazují nakládat s chráněnými informacemi podle odst. 13.4. jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabráňující jejich zneužití či prozrazení.
- 13.6. Povinnost mlčenlivosti o chráněných informacích podle odst. 13.4. trvá do doby, než k chráněné informaci nenastane některý z případů dle odst. 13.3.
- 13.7. Obě Smluvní strany jsou povinny zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle Článku 13 i ze strany svých pracovníků.

14. Zmocněnci a oprávněné osoby Smluvních stran

- 14.1. Zmocněnci Smluvních stran jsou následující:

14.1.1. Za Objednatele:

pro jednání smluvní a ekonomická (mimo podpisu Smlouvy a jejích dodatků):

[redacted], e-mail: [redacted], tel.: +420 [redacted]

pro jednání věcná a technická:

[redacted], tel.: +420 [redacted]
[redacted], e-mail: [redacted], tel.: +420 [redacted]
[redacted], e-mail: [redacted], tel.: +420 [redacted]

pro jednání vyplývající z ustanovení Zákona o utajovaných informacích:

[redacted], e-mail: [redacted]

pro jednání o naplňování požadavků Zákona o kybernetické bezpečnosti:

[redacted], e-mail: [redacted], tel.: +420 [redacted]

kontaktní údaje na SD:

Přístup z internetu: <https://portal.szrcr.cz>

E-mail: [REDACTED], tel.: +420 [REDACTED]

ve věcech ochrany osobních údajů:

[REDACTED] e-mail: [REDACTED]

ve věcech projektového řízení rozvojových změn:

[REDACTED] e-mail: [REDACTED], tel.: +420 [REDACTED]

14.1.2. Za Poskytovatele:

pro jednání smluvní a ekonomická (mimo podpisu Smlouvy a jejích dodatků):

[REDACTED], e-mail: [REDACTED], tel.: +420 [REDACTED]

pro jednání věcná a technická:

[REDACTED] e-mail: [REDACTED], tel.: +420 [REDACTED]
[REDACTED] e-mail: [REDACTED], tel.: +420 [REDACTED]
[REDACTED] e-mail: [REDACTED], tel.: +420 [REDACTED]

pro jednání vyplývající z ustanovení Zákona o utajovaných informacích a
naplňování požadavků Zákona o kybernetické bezpečnosti:

[REDACTED], e-mail: [REDACTED], tel.: +420 [REDACTED]
[REDACTED] e-mail: [REDACTED], tel.: +420 [REDACTED]

ve věcech ochrany osobních údajů:

[REDACTED] e-mail: [REDACTED], tel.: +420 [REDACTED]

ve věcech projektového řízení rozvojových změn:

[REDACTED] e-mail: [REDACTED], tel.: +420 [REDACTED]

15. Komunikace mezi Smluvními stranami

15.1. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na její adresu uvedenou na titulní stránce Smlouvy, není-li Smlouvou stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak, případně doručení prostřednictvím informačního systému datových schránek.

15.2. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů bez nutnosti uzavřít dodatek k této Smlouvě.

16. Trvání Smlouvy a možnosti jejího ukončení

16.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do **30.6.2029**.

16.2. Smlouva může být před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, ukončena též:

16.2.1. výpovědí dle odst. 16.3,

16.2.2. odstoupením některé ze Smluvních stran v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy nebo odstoupením z důvodů uvedených ve Smlouvě, nebo

16.2.3. jinými způsoby ukončení uvedenými dále v tomto Článku 16.

16.3. Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu jako celek nebo samostatně její části (vybrané jednotlivé Služby dle příslušného ID Služby nebo v případě služby s ID CAAIS 13 též její dílčí část) i bez udání důvodu s výpovědní dobou:

16.3.1. šest (6) měsíců při výpovědi samostatně jednotlivých Služeb dle příslušného ID, a to v souladu s odst. 16.4;

16.3.2. dvanáct (12) měsíců u výpovědi Smlouvy jako celku.

Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu pouze jako celek, a to z jakéhokoli důvodu nebo bez uvedení důvodu s výpovědní dobou dvanáct (12) měsíců.

Výpovědní doba začne vždy běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Při výpovědi jednotlivých Služeb dle odst. 16.3.1 zajistí Objednatel plnění v nich definovaných Služeb s parametry, které umožní Poskytovateli plnění pro něj stanovených KPI u zbývajících Služeb.

16.4. Samostatně mohou být vypovězeny Služby s ID CAAIS 08, CAAIS 09, CAAIS 10, CAAIS 11, CAAIS 12 a CAAIS 13, ostatní Služby mohou být vypovězeny pouze v rámci výpovědi Smlouvy jako celku. Při výpovědi Služby s ID CAAIS 13 (nebo její dílčí části) zůstávají jednotlivé pořízené maintenance (subskripce licencí nebo servisní podpory) platné až ke dni ukončení jejich Doby maintenance, případně následné doby maintenance. Prodloužení maintenance (podpory, maintenance nebo subskripce licencí) končící po datu vypovězení Služby ID CAAIS 13 nebo její dílčí části již Poskytovatel nezajišťuje. V části Služeb na objednávku (tj. pro Služby s ID 07-01, 07-02, 07-03, 07-04, 08, 11, 12) bude Smlouva ukončena ke dni vyčerpání finančního limitu pro Služby na objednávku stanoveném v článku 4 Smlouvy.

16.5. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy též pokud:

a) Poskytovatel poruší některou z povinností dle Článku 7 a nezjedná nápravu ani v Objednatelem poskytnuté přiměřené lhůtě k nápravě;

b) Poskytovatel poruší některou z povinností dle odst. 11.2.12, 11.2.16, Článku 13, odst. 18.1, nebo v případě jiného podstatného porušení Smlouvy;

c) vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení; nebo jsou zahájena řízení týkající se likvidace, exekuce, prodeje podniku Poskytovatele nebo jeho části nebo jiná řízení ve smyslu insolvenčního zákona, včetně smírčího řízení, insolvenčního řízení nebo ujednání s věřiteli ve vztahu k likvidaci, exekuci, prodeji podniku nebo části podniku nebo jiné řízení o úpadku ve vztahu k Poskytovateli;

- d) Poskytovatel pozbude jakékoli oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činností, k nimž se podle Smlouvy nebo kterékoliv Dílčí smlouvy zavazuje;
 - e) Poskytovatel nedodrží při plnění Smlouvy relevantní právní předpisy, technické normy, Bezpečnostní dokumentaci, Bezpečnostní požadavky, nebo povinnosti z dokumentace dle odst. 11.4 Smlouvy, nebo podmínky rozhodnutí orgánů státní správy či samosprávy, a to i přesto, že na toto nedodržení bude Objednatelem písemně upozorněn a nezjedná nápravu ani v poskytnuté přiměřené lhůtě k nápravě; nebo
 - f) Poskytovatel bude v prodlení se splněním jakékoliv své povinnosti dle Smlouvy, a to i přesto, že na toto prodlení bude Objednatelem písemně upozorněn a nezjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě.
- 16.6. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit též v případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou jeho peněžitých závazků vyplývajících ze Smlouvy, pokud takové prodlení trvá i po uplynutí šedesáti (60) dnů ode dne, ve kterém Poskytovatel Objednatele o takovém prodlení písemně informoval a vyzval jej k nápravě.
- 16.7. Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení druhé Smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy, případně na poslední prokazatelně oznámenou korespondenční adresu. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

17. Povinnosti související s ukončením Smlouvy

- 17.1. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, nejpozději do šedesáti (60) pracovních dnů před zánikem smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou sepiší Smluvní strany protokol o ukončení poskytování Služeb, ve kterém uvedou okolnosti podstatné pro další provoz Systému.
- 17.2. Vedle povinností dle odst. 17.3 Smlouvy je Poskytovatel v případě zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě nezbytnou součinnost, maximálně však v rozsahu 10 MD bez ohledu na požadovanou roli, za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich příslušné části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla škoda, přičemž Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a to do doby zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou. Současně je před zánikem smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou Poskytovatel povinen v rámci součinnosti dle předchozí věty poskytnout Objednateli nebo jím určeným třetím osobám informace potřebné k převedení činností dle Smlouvy novému poskytovateli Služeb či novému poskytovateli služeb podobných Službám či s nimi jinak spojených, a to mimo jiné i formou účasti vyžádaných pracovníků Poskytovatele, včetně hlavního architekta, na minimálně jedné konferenci/semináři o délce jeden (1) Člověkodenní pro potencionální nové poskytovatele. Na objednávky dle tohoto odst. 17.2 se uplatní přiměřeně Článek 5 Smlouvy. K zamezení pochybností Smluvní strany sjednávají, že Objednatel je

součinnost dle tohoto odst. 17.2 Smlouvy oprávněn požadovat vedle splnění povinností dle odst. 17.3 Smlouvy.

17.3. Poskytovatel se zavazuje před ukončením Smlouvy, na základě vzájemně odsouhlaseného harmonogramu Objednateli připravit a předat:

17.3.1. aktualizovanou dokumentaci k Systému ve struktuře podle čl. 11.4.

17.3.2. seznam platných administrátorských účtů ke spravovaným systémům, operačním systémům, aplikacím, databázím, a platných hesel k nim a seznam platných servisních účtů pro běh procesů, jobů atd. a hesel k management rozhraní jednotlivých komponent a zařízení;

17.3.3. seznam platných administrátorských a systémových účtů za všechna prostředí, všechna hesla, šifrovací klíče, certifikáty a další autentizační prostředky, které správci umožní administrátorský přístup k veškerým datům, databázím, dílčím systémům a softwarům, které zajišťují chod Systému, případně k dalším technickým prostředkům potřebným pro poskytování Služeb, se kterými je Poskytovatel oprávněn takto nakládat;

17.3.4. seznam využitých softwarových licencí poskytnutých Poskytovatelem a licencí pořízených Poskytovatelem v rámci dodávky Systému s licenčními klíči a informací, do kdy má na daný software pořízenou platnou maintenance nebo software assurance;

17.3.5. seznam všech užitých systémových certifikátů s uvedením doby platnosti včetně popisu a podrobného postupu pro jejich obnovu;

17.3.6. aktuální a úplnou verzi CMDDB nebo konfiguračního dokumentu;

17.3.7. disaster recovery plány Systému;

17.3.8. provozní deník;

17.3.9. knowledge base týkající se poskytování Služeb (popř. popis uzavřených požadavků v SD Objednatele a SD Poskytovatele);

17.3.10. popis současného stavu monitoringu a dohledů včetně popisu monitoringu běhu Systému;

17.3.11. aktuální SQL skript pro založení databáze Systému;

17.3.12. aktuální seznam standardních provozních úkonů pro údržbu Systému;

17.3.13. aktuální seznam požadavků na rozvoj Systému;

17.3.14. aktuální seznam otevřených požadavků v SD Poskytovatele a požadavků na Poskytovatele v SD Objednatele;

17.3.15. soupis nedokončených plnění k předpokládanému dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení;

17.3.16. za součinnosti Objednatele protokolárně provést revizi stavu rozpracovanosti veškerých plnění Služeb, provedených Poskytovatelem ke dni ukončení Smlouvy. Součástí provedené revize bude Smluvními stranami dohodnutá finanční hodnota doposud poskytnutého plnění Poskytovatelem;

- 17.3.17. Objednateli vypracovanou kalkulaci finanční hodnoty provedeného plnění a návrh finančního vypořádání, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a k výkazům pracovní činnosti předcházejícím zániku smluvního závazkového vztahu.
- 17.4. V případě, že není možné povinnosti uvedené v tomto Článku 17 splnit před okamžikem zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou z důvodu, že tento okamžik není předem znám (například v případě odstoupení), zkracují se lhůty uvedené v Článku 17 Smlouvy na šestinu, začínají plynout až od okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou a taktéž příslušné povinnosti budou plněny až po okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou.
- 17.5. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neposkytnutí součinnosti dle tohoto Článku 17 může Objednateli vzniknout škoda z důvodu nemožnosti nebo ztížené možnosti zadat poskytování Služeb nebo služeb podobných Službám či s nimi jinak spojených novému poskytovateli.
- 17.6. Nad rámec povinností dle tohoto Článku 17, za jejichž splnění nenáleží Poskytovateli další odměna nad rámec ceny za Průběžně poskytované služby za dobu jejich poskytování dle Smlouvy, je Poskytovatel povinen **až do uplynutí šesti (6) měsíců od zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou** poskytovat Objednateli jakékoliv další konzultace související s provozem Systému. Za konzultace dle předchozí věty náleží Poskytovateli odměna ve výši vycházející ze sjednaných sazeb za Služby na objednávku, které povaze příslušné konzultace nejbližše odpovídají. Na objednávky dle tohoto odst. 17.6 se uplatní přiměřeně Článek 5.

18. Závěrečná ustanovení

- 18.1. Poskytovatel se zavazuje mít sjednanou a udržovat po celou dobu trvání závazků ze Smlouvy pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti s limitem pojistného plnění 100.000.000,- Kč (slovy: jedno sto milionů korun českých) na jednu škodní událost.
- 18.2. Poskytovatel je povinen předložit kopii pojistné smlouvy nebo pojistku dle odst. 18.1. na vyžádání Objednateli.
- 18.3. Poskytovatel nejpozději do 10 dní od podpisu Smlouvy předloží Objednateli kopie dokladů ve smyslu Zákona o utajovaných informacích, kterými bude prokázáno, že Poskytovatel disponuje pracovníky, kteří splňují podmínky přístupu k utajovaným informacím ve smyslu Zákona o utajovaných informacích minimálně ve stupni „DŮVĚRNÉ“, a to alespoň v počtu jedné osoby pro každou z těchto rolí: Analytik senior, Architekt senior, Vývojář senior a Tester senior, a zavazuje se toto udržovat po celou dobu účinnosti Smlouvy. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 18.4. Smlouvu lze zrušit či měnit pouze v písemné formě, není-li výslovně uvedeno jinak, a to v případě jejích změn formou číslovaných dodatků k Smlouvě.
- 18.5. Znění Přílohy č. 8 a 9 Smlouvy lze měnit na základě podkladů a dokumentů dodaných Poskytovatelem spolu se Záznamem o poskytnutých službách v rámci plnění Služby ID CAAIS 03. Změna znění dané přílohy je provedena okamžikem výslovného souhlasného

prohlášení Objednatele uvedeného ve Stanovisku. Možnost změny Přílohy č. 8 a 9 Smlouvy na základě dohody Smluvních stran formou dodatku k této Smlouvě není tímto dotčena.

- 18.6. Smluvní strany řeší spory ze Smlouvy vyplývající především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, předají Smluvní strany spor věcně příslušnému soudu, přičemž místní příslušnost soudu se řídí místem sídla Objednatele.
- 18.7. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 OZ. Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva či povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu, ledaže k tomu Objednatel předem udělil písemný souhlas.
- 18.8. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření smlouvy rozhodující.
- 18.9. Smlouva je podepsána elektronicky zaručeným podpisem, kdy každá ze Smluvních stran obdrží elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
- 18.10. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv, nejdříve však **1.7.2025**. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 18.11. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:
- | | |
|---------------|--|
| Příloha č. 1 | Katalog služeb |
| Příloha č. 2 | Vzor Záznamu o poskytnutých Službách |
| Příloha č. 3 | Realizační tým Poskytovatele |
| Příloha č. 4 | Provozní řád pro návštěvníky DC SPCSS |
| Příloha č. 5 | Kapacity konektivity – provozní požadavky |
| Příloha č. 6 | Smlouva o zpracování osobních údajů |
| Příloha č. 7 | Vzor Požadavku na čerpání – DIA (PnČ) a
Vzor Tabulky zadání |
| Příloha č. 8 | Přehled SW a HW, komponenty |
| Příloha č. 9 | Přehled maintenance SW a HW |
| Příloha č. 10 | Ceník rolí |
| Příloha č. 11 | Technická specifikace Systému |

Objednatel:

Poskytovatel:

Dne: dle elektronického podpisu

Dne: dle elektronického podpisu



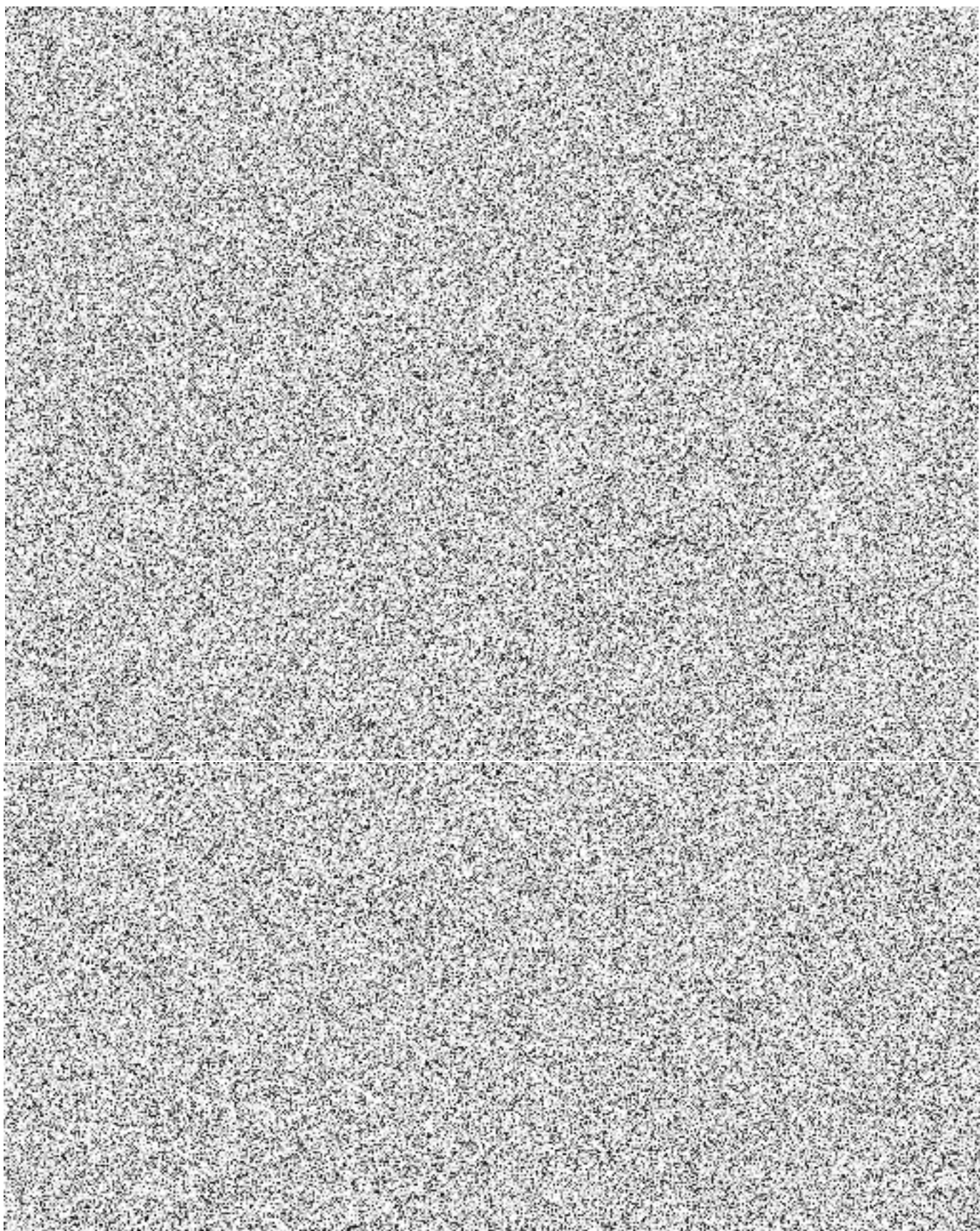
**Česká republika – Digitální a informační
agentura**

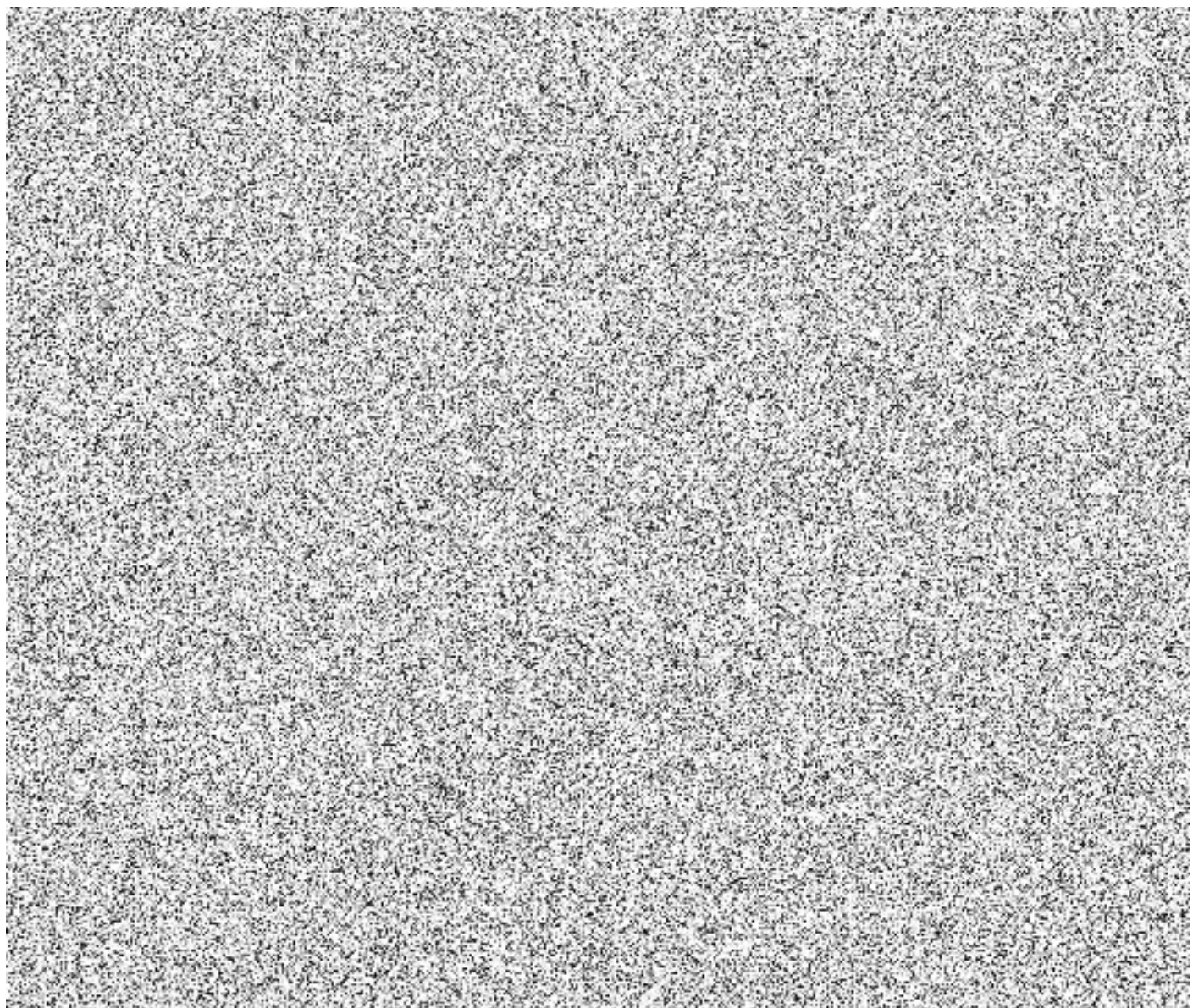
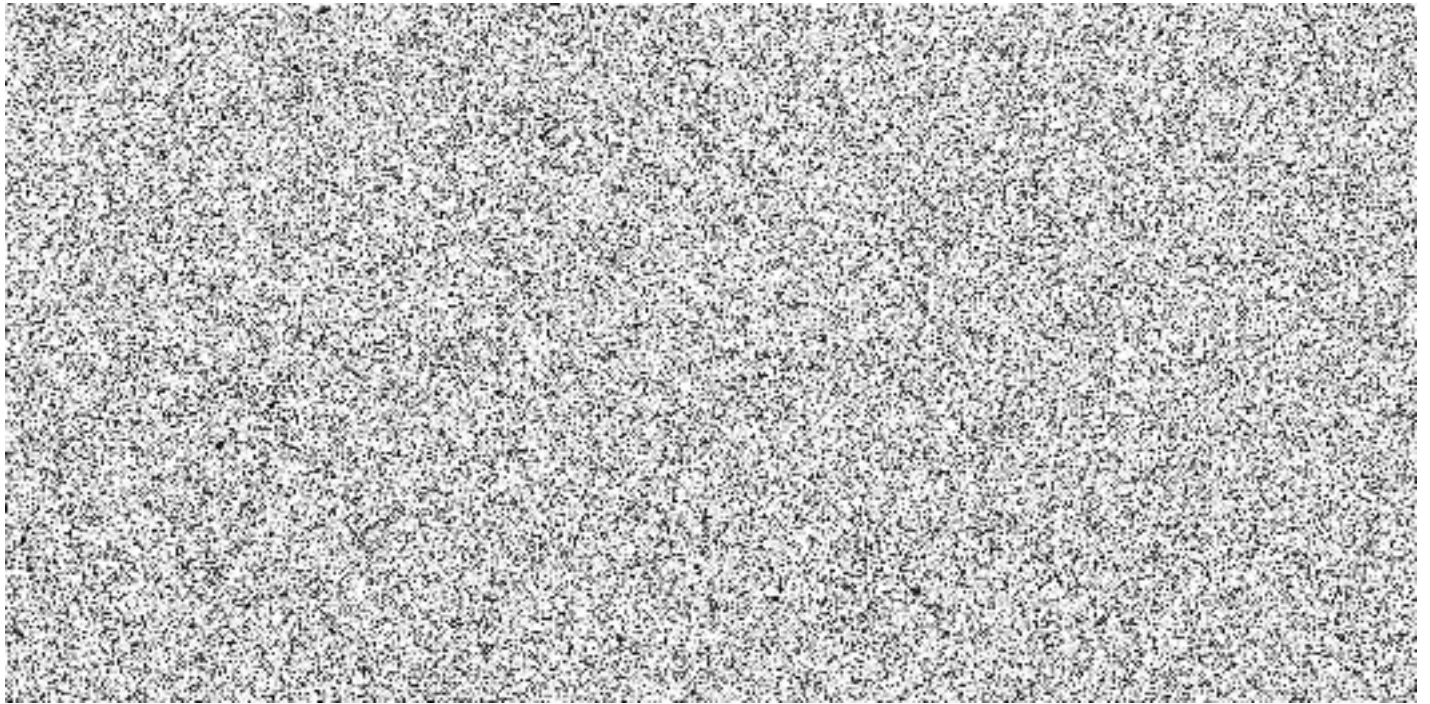
Ing. Martin Mesršmíd, ředitel

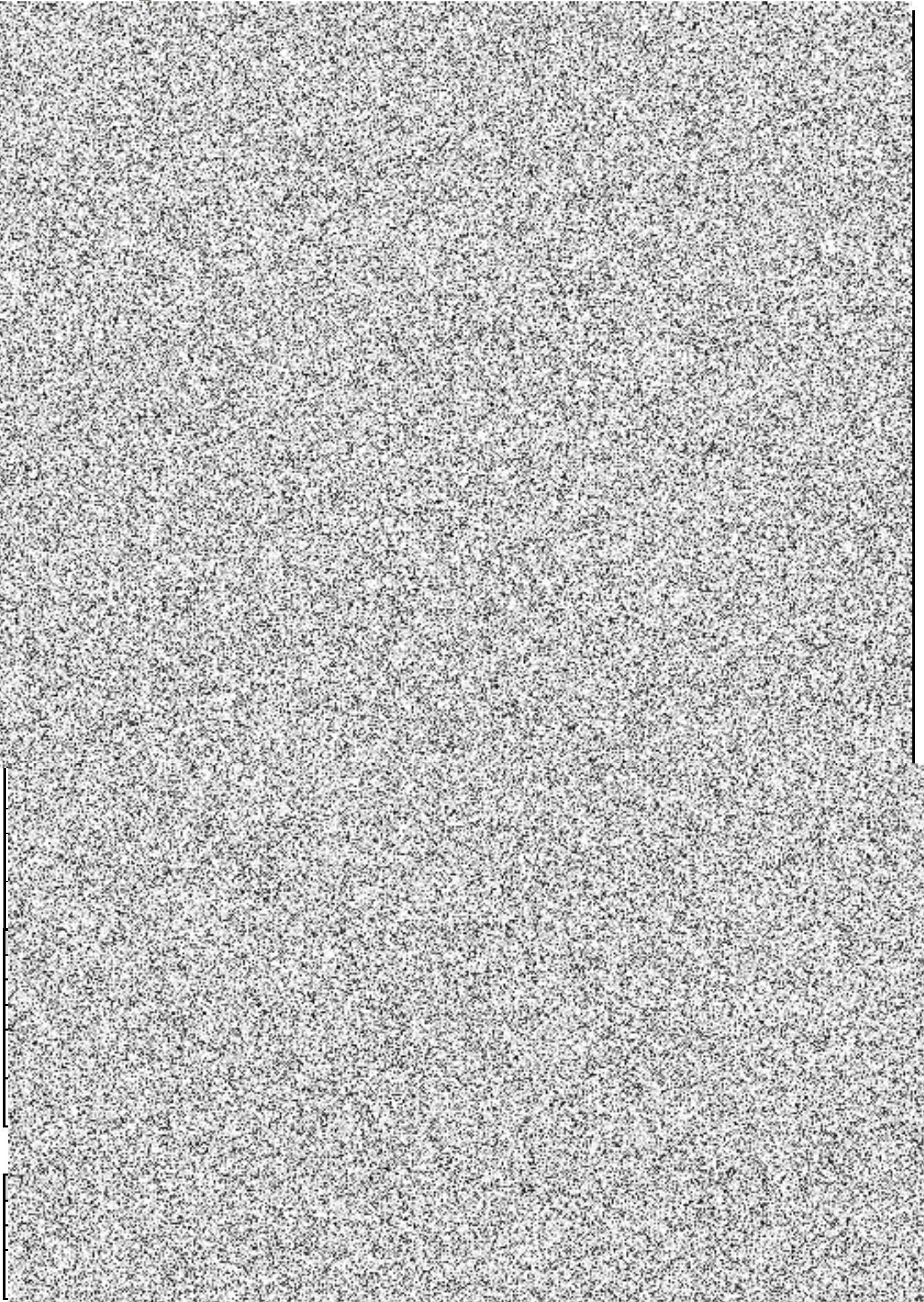
**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**

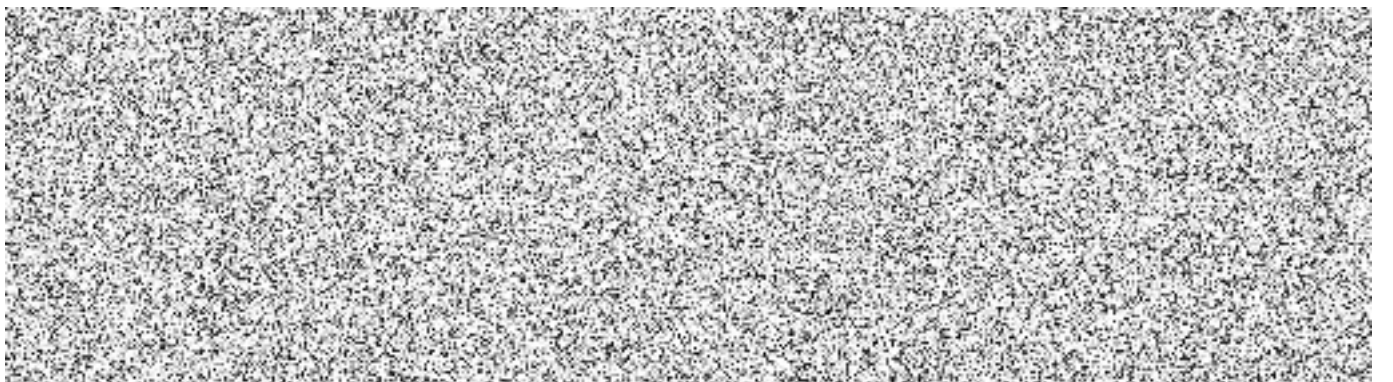
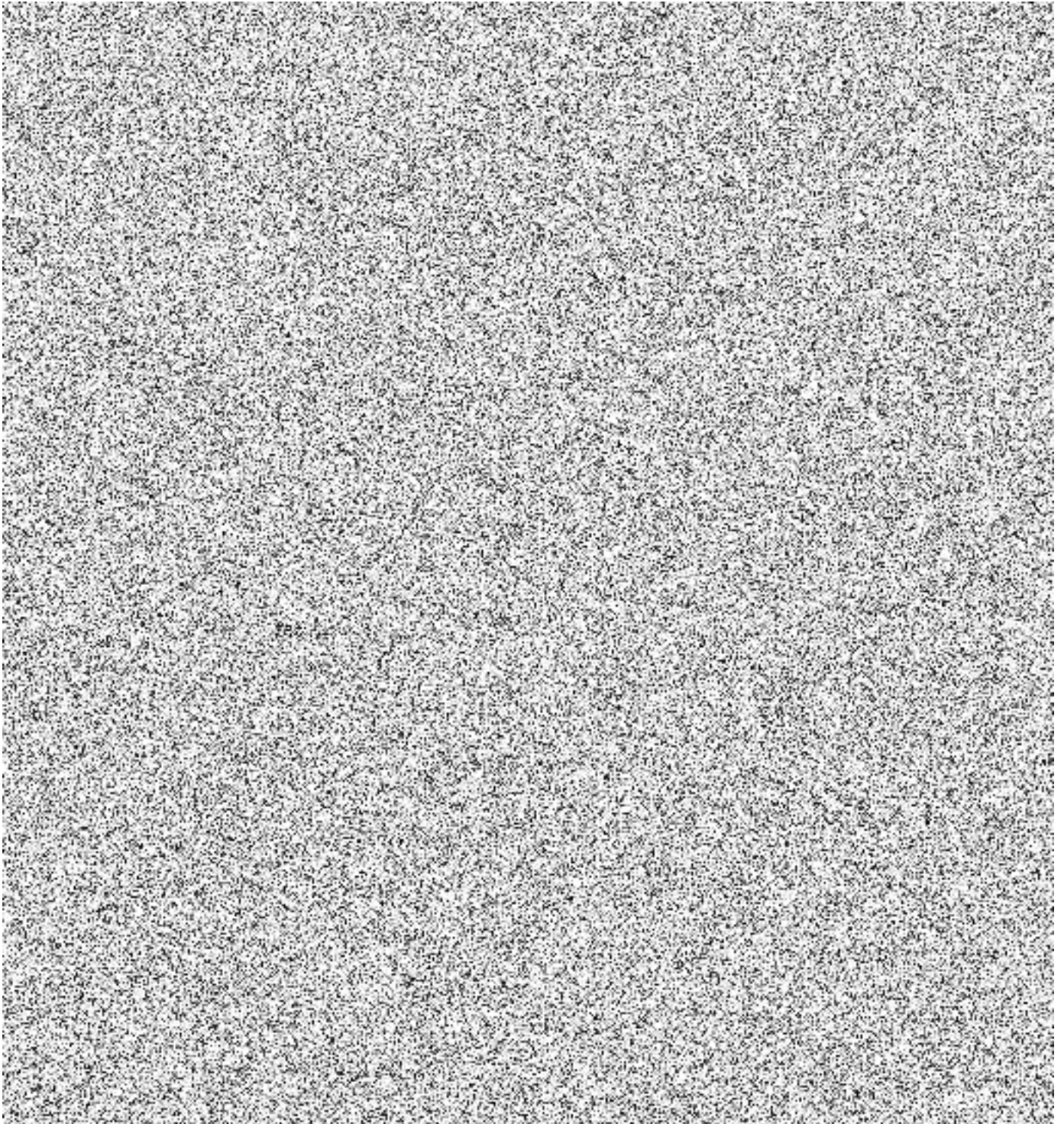
Mgr. Jan Ďoubal, ředitel

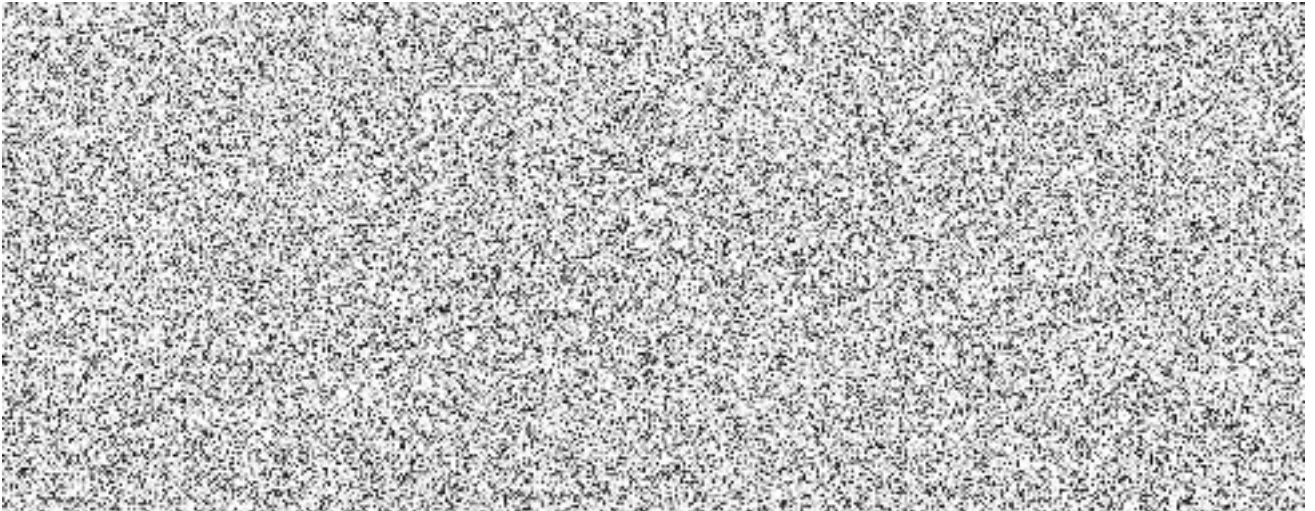
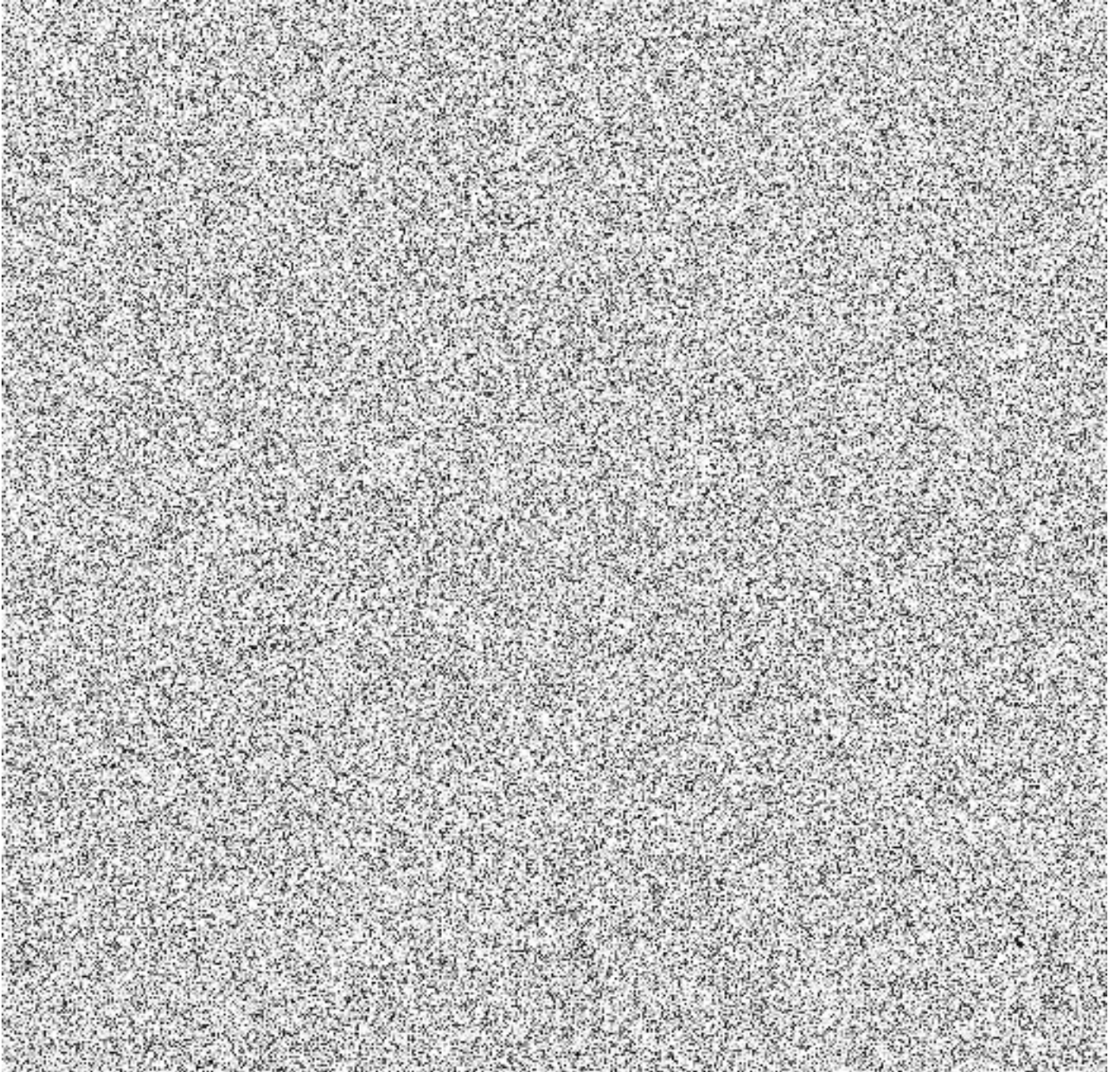
KATALOG SLUŽEB

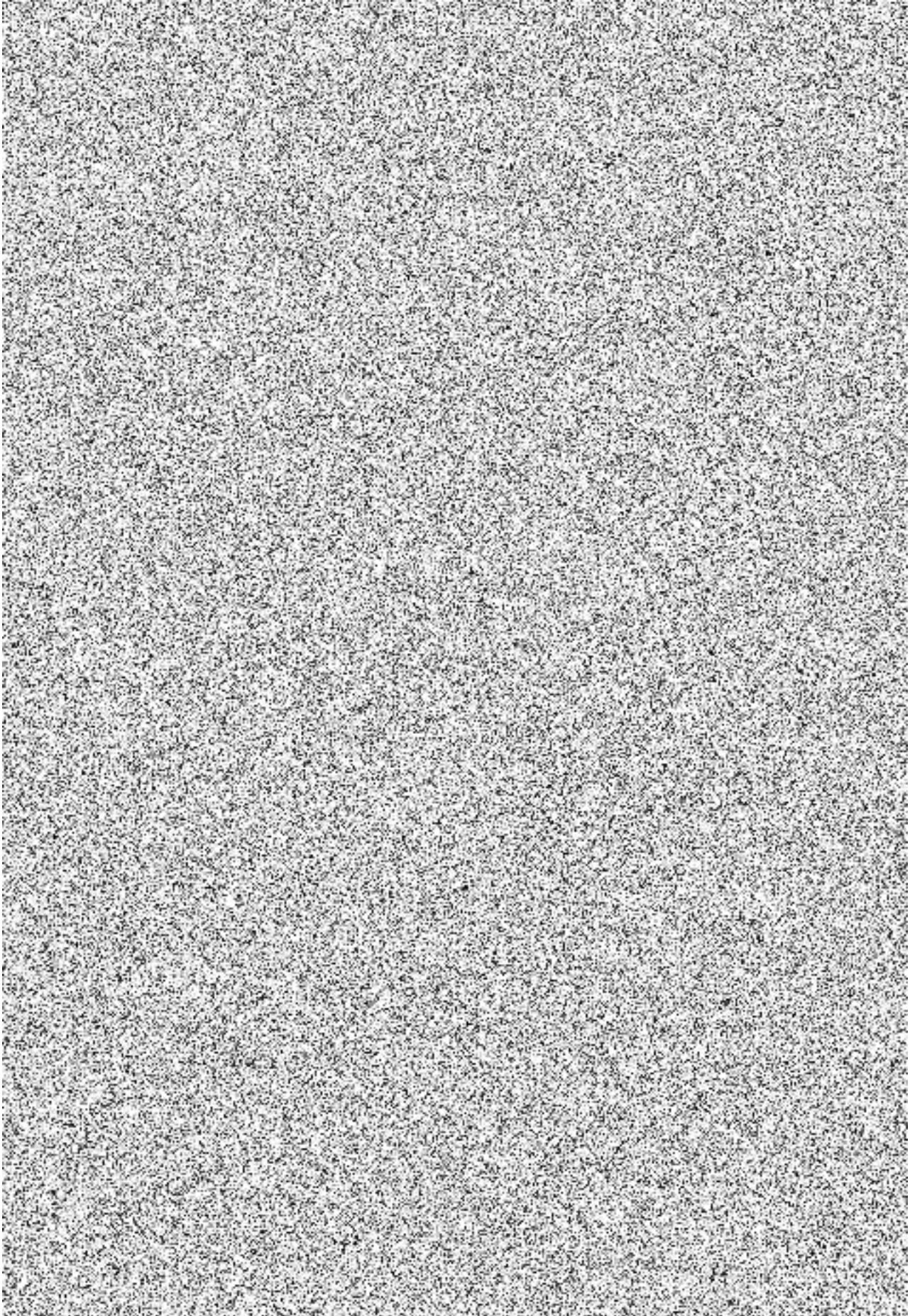


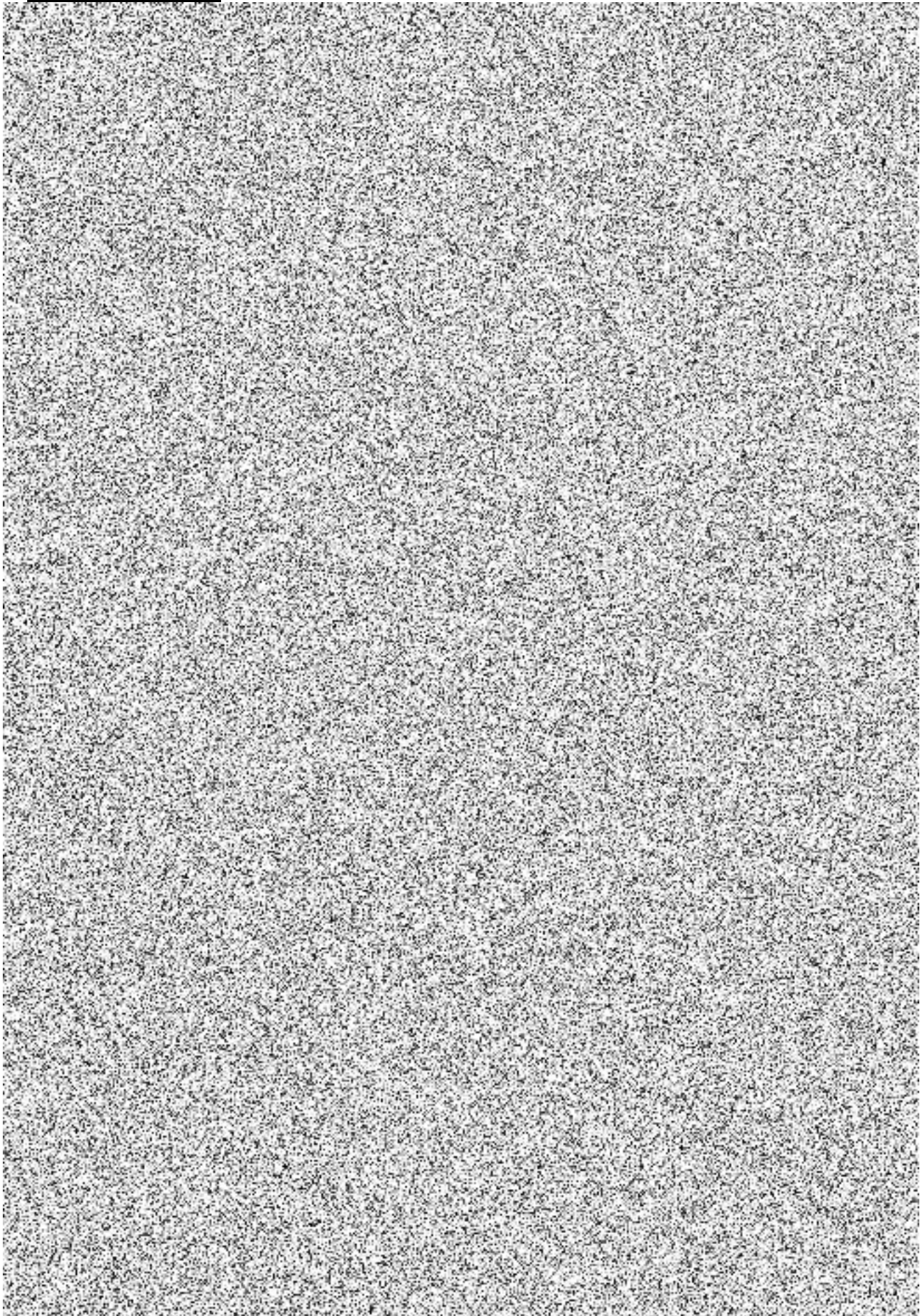


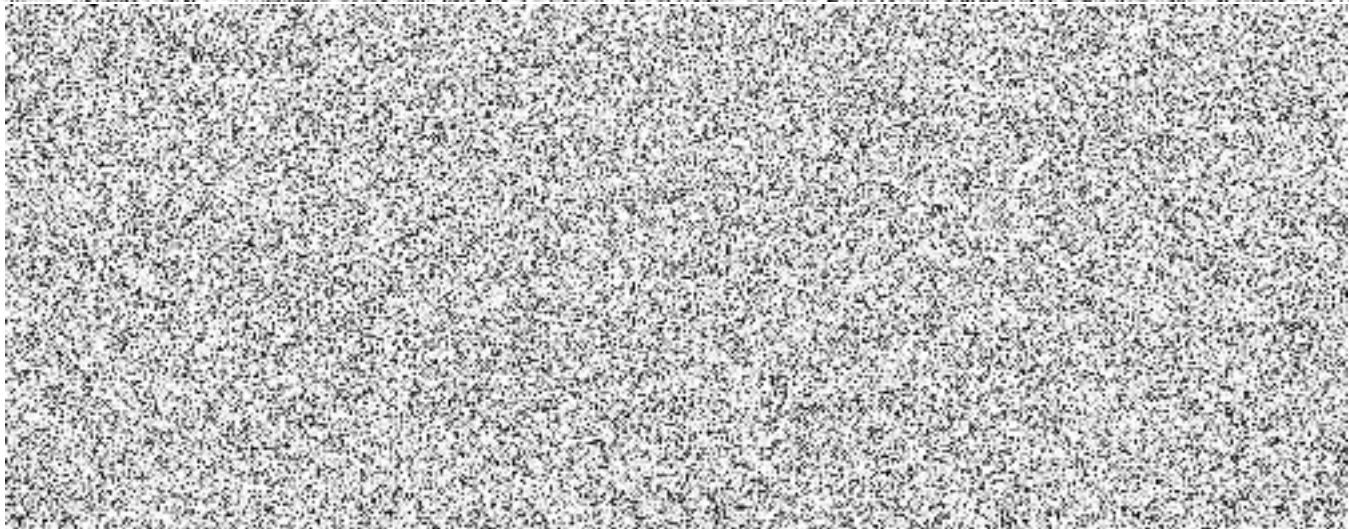
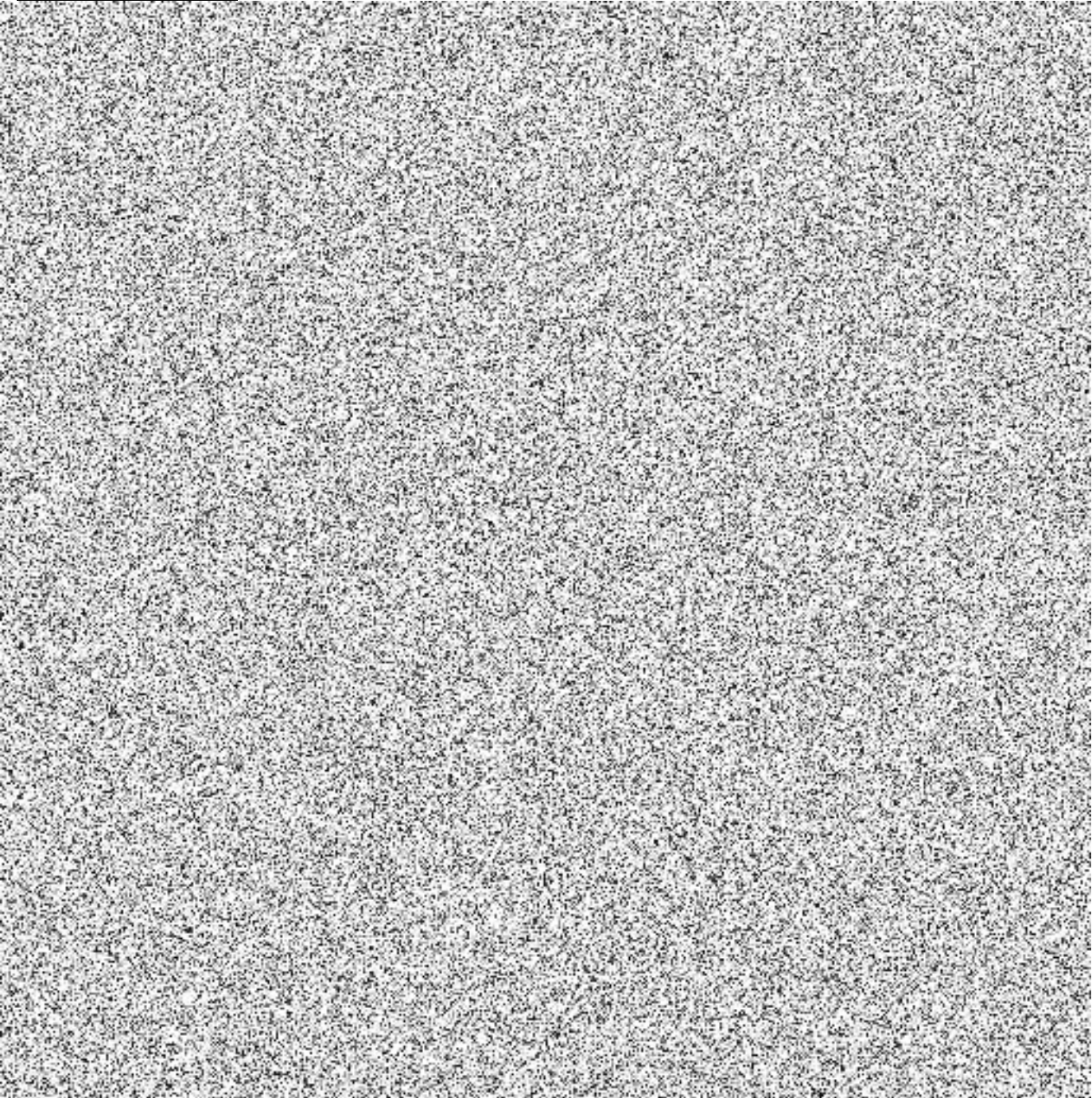
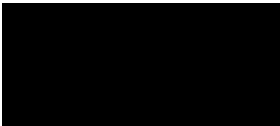


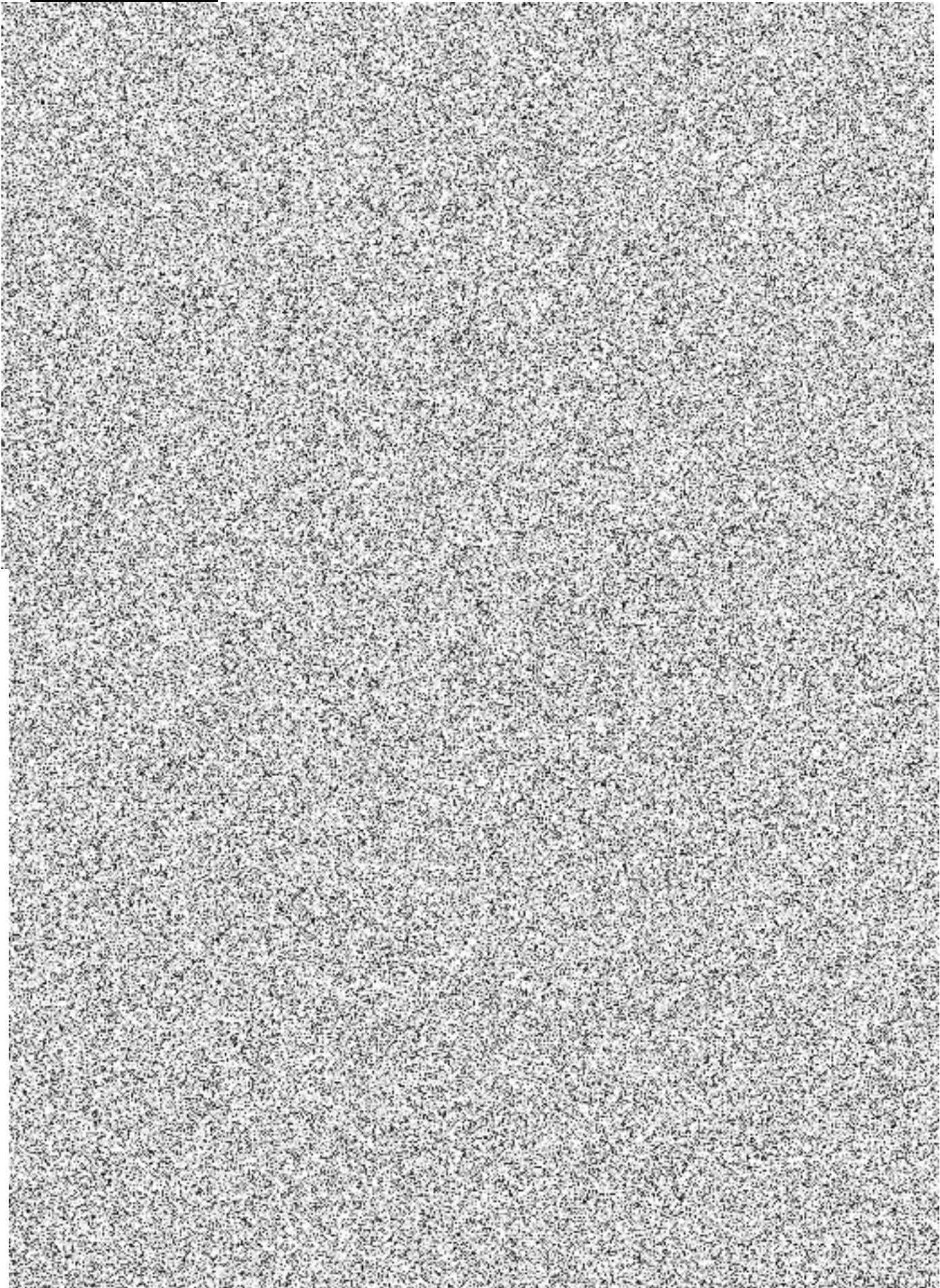
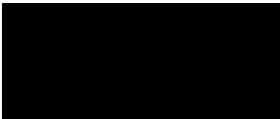


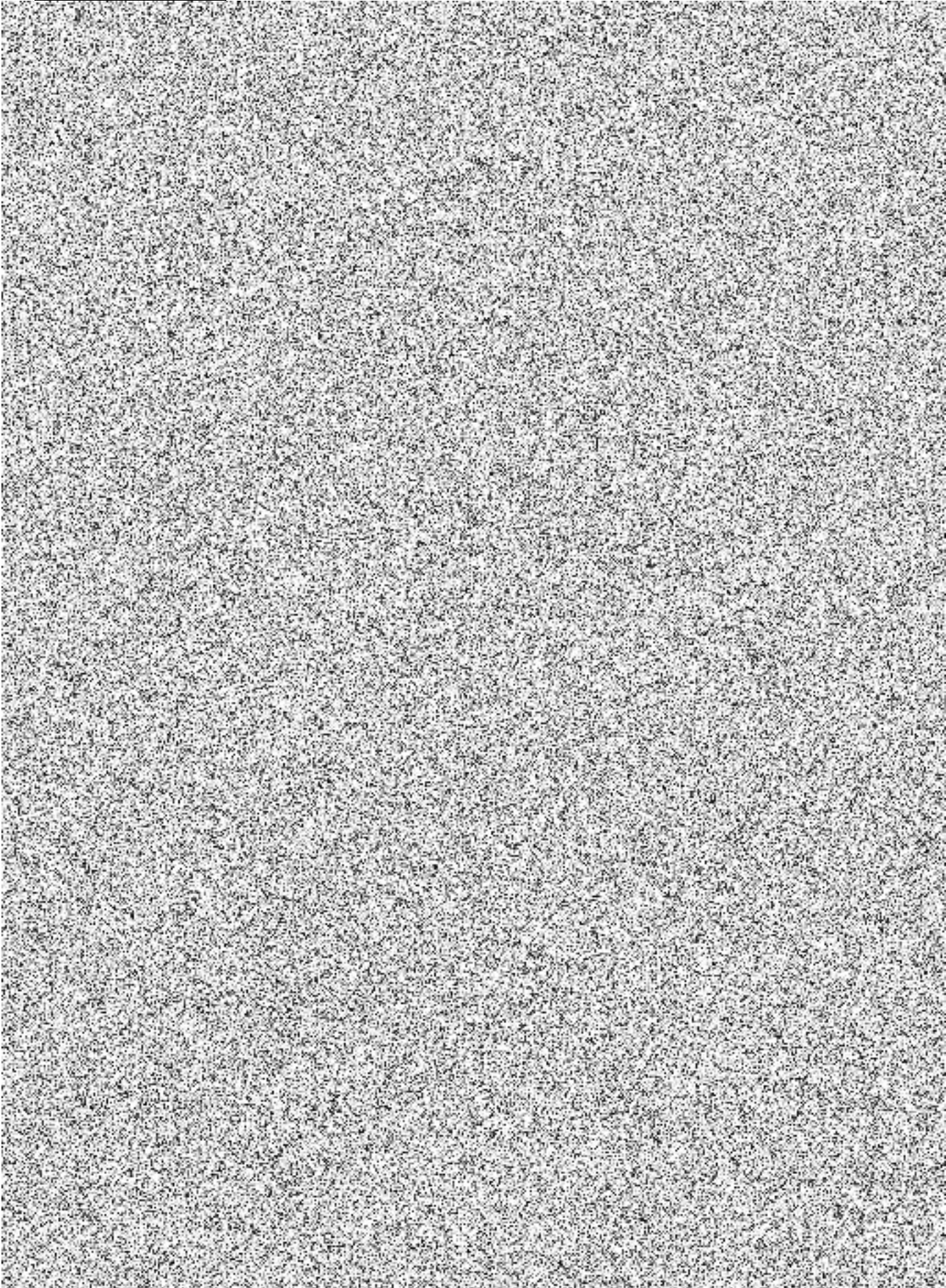


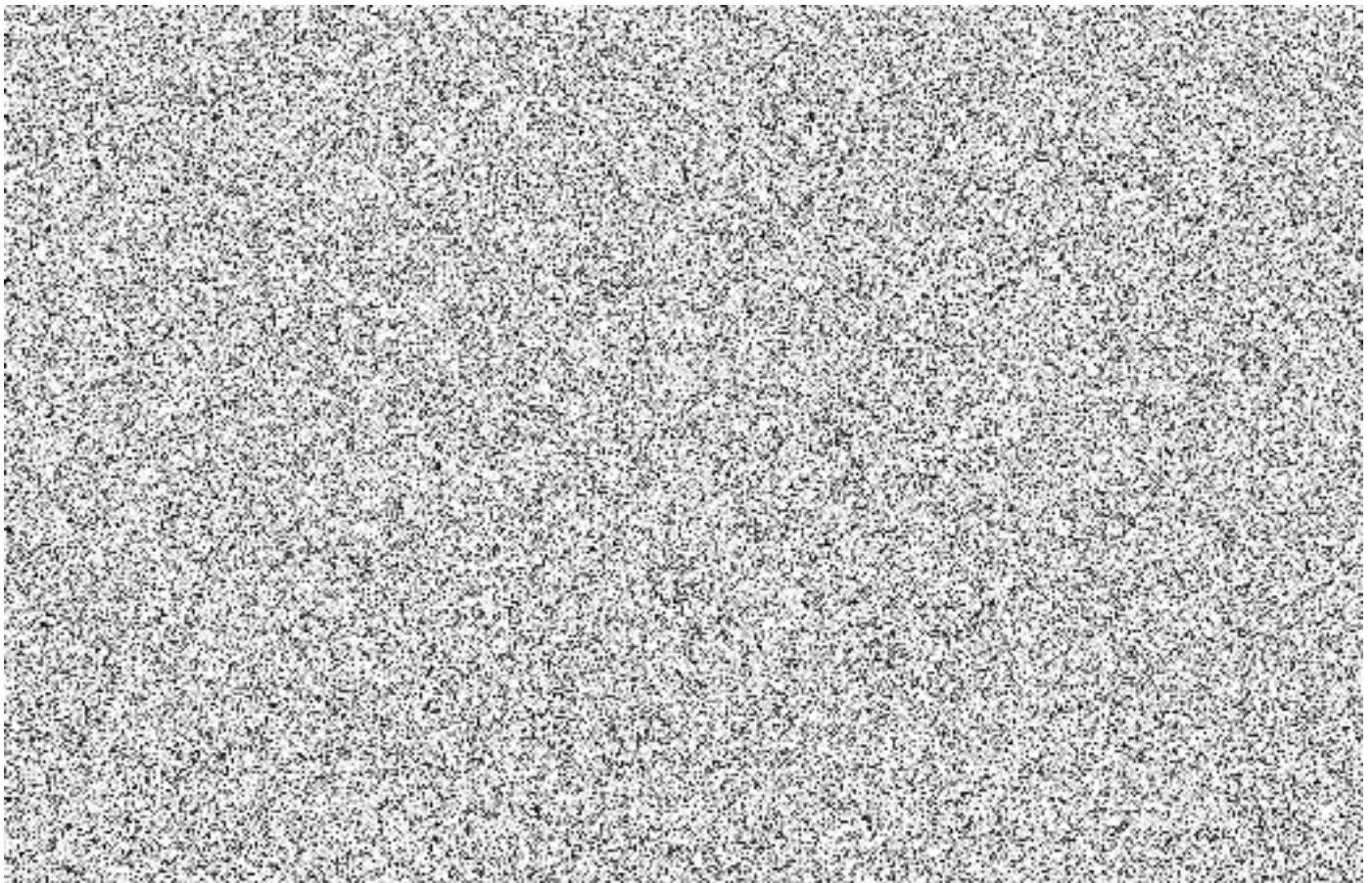
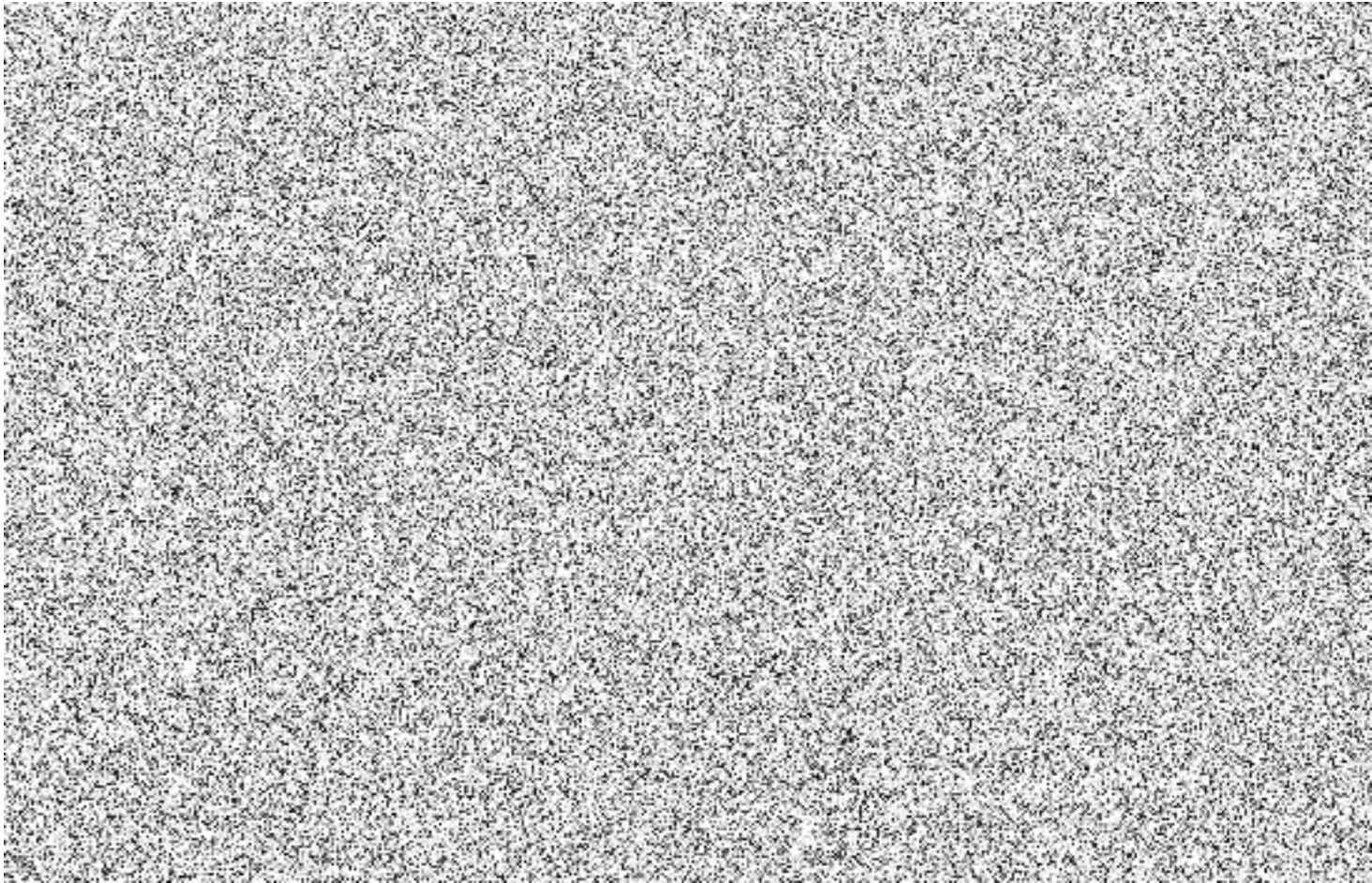


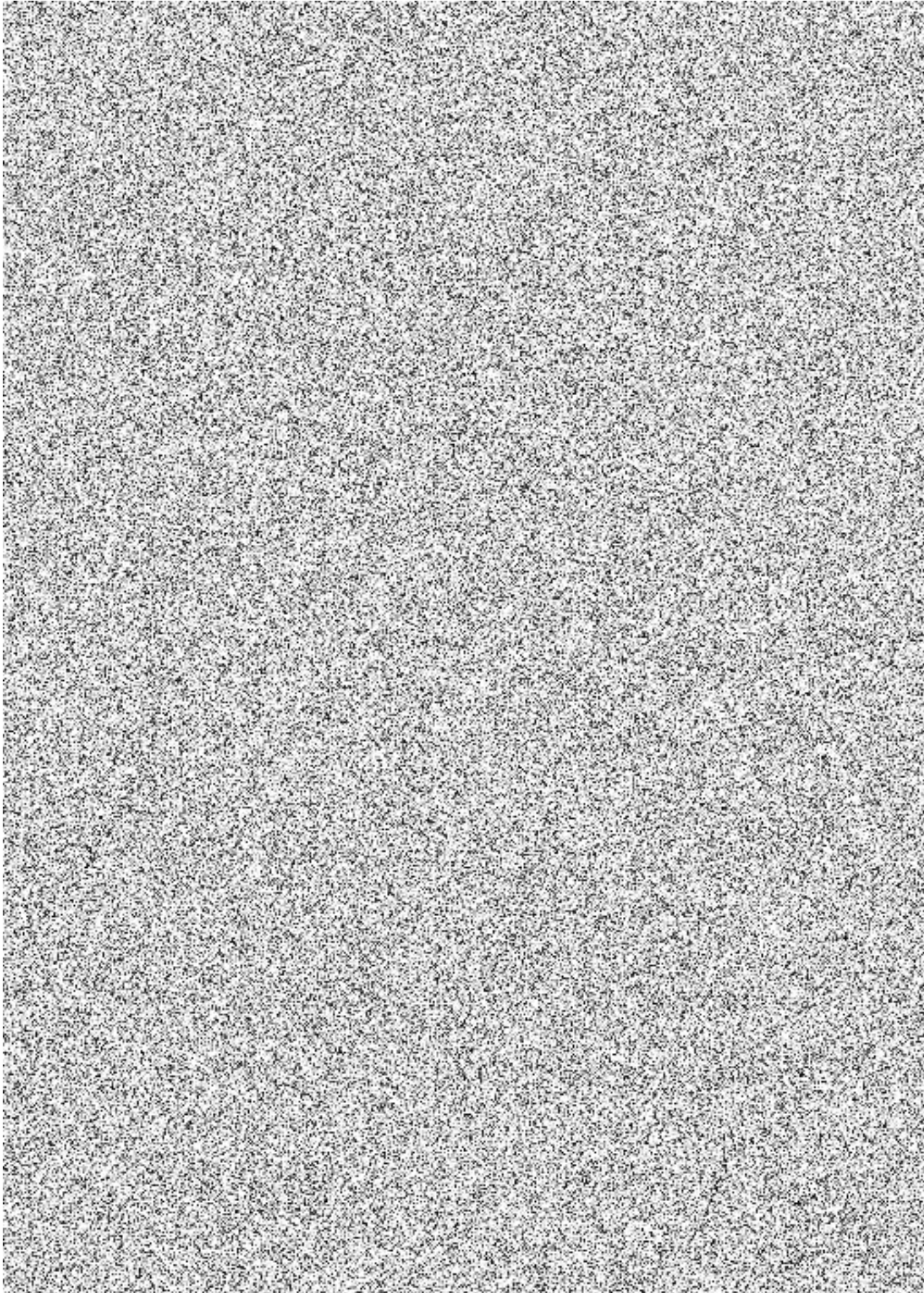


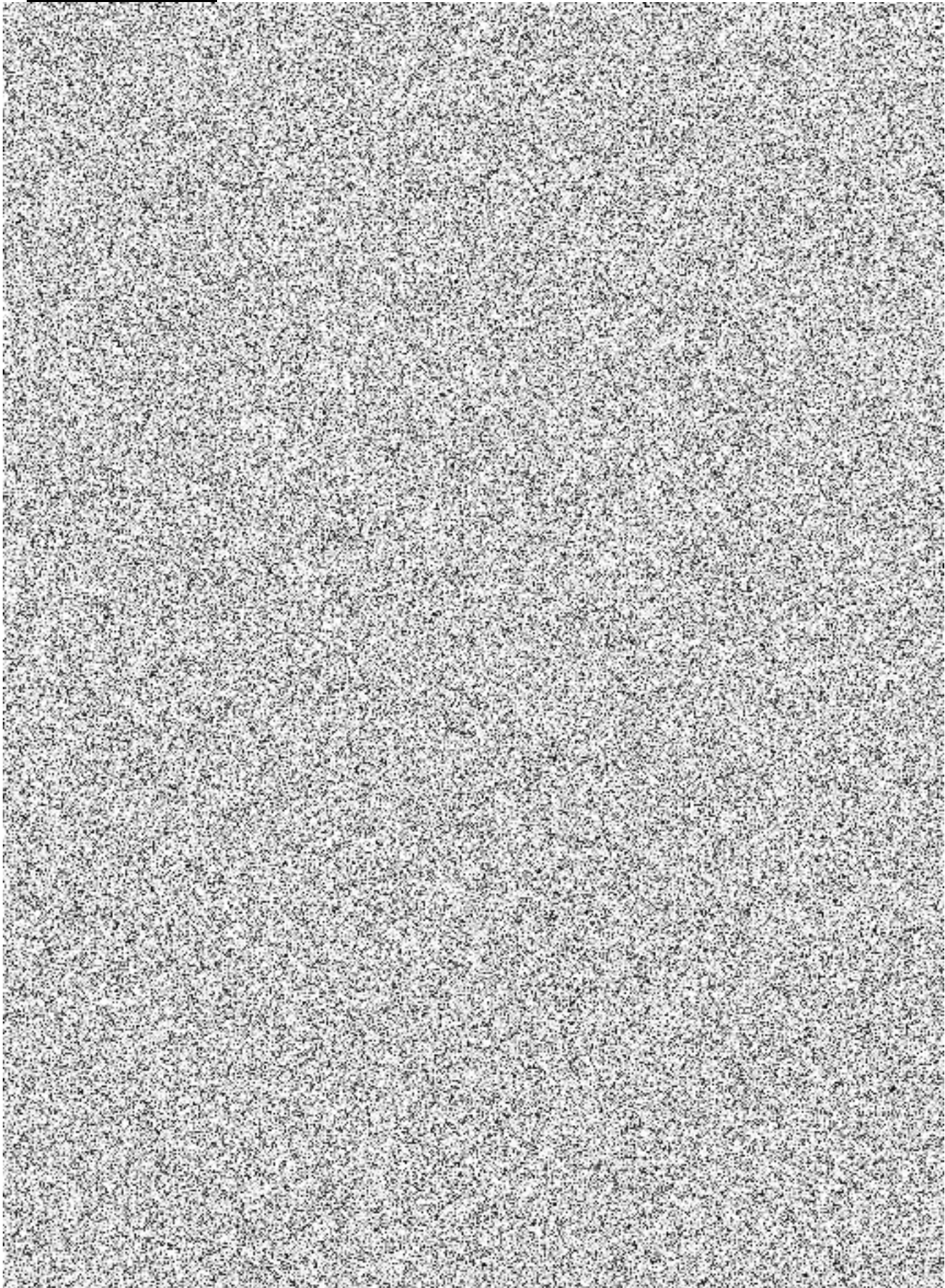
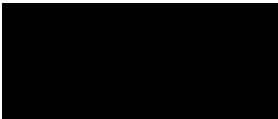


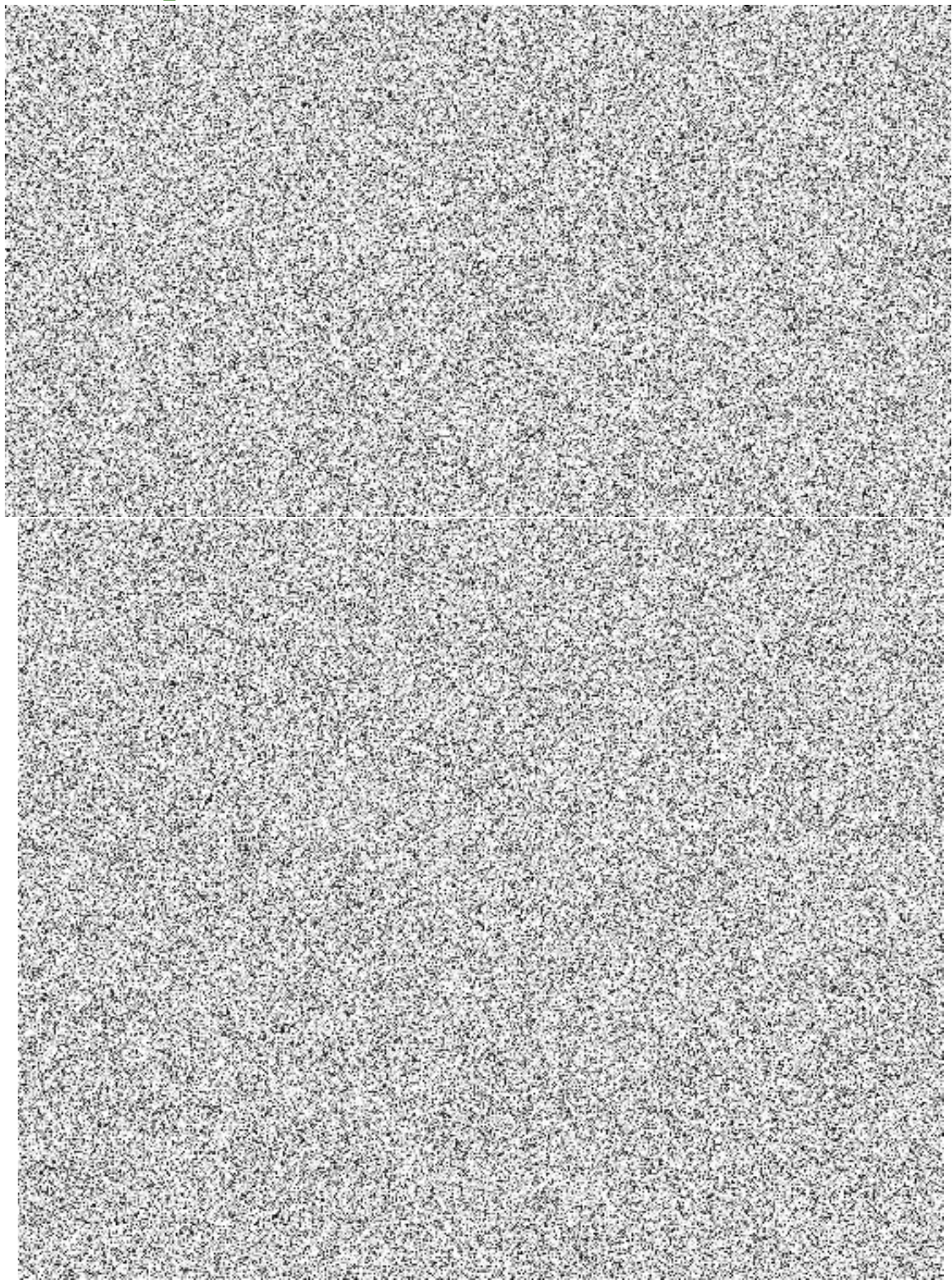


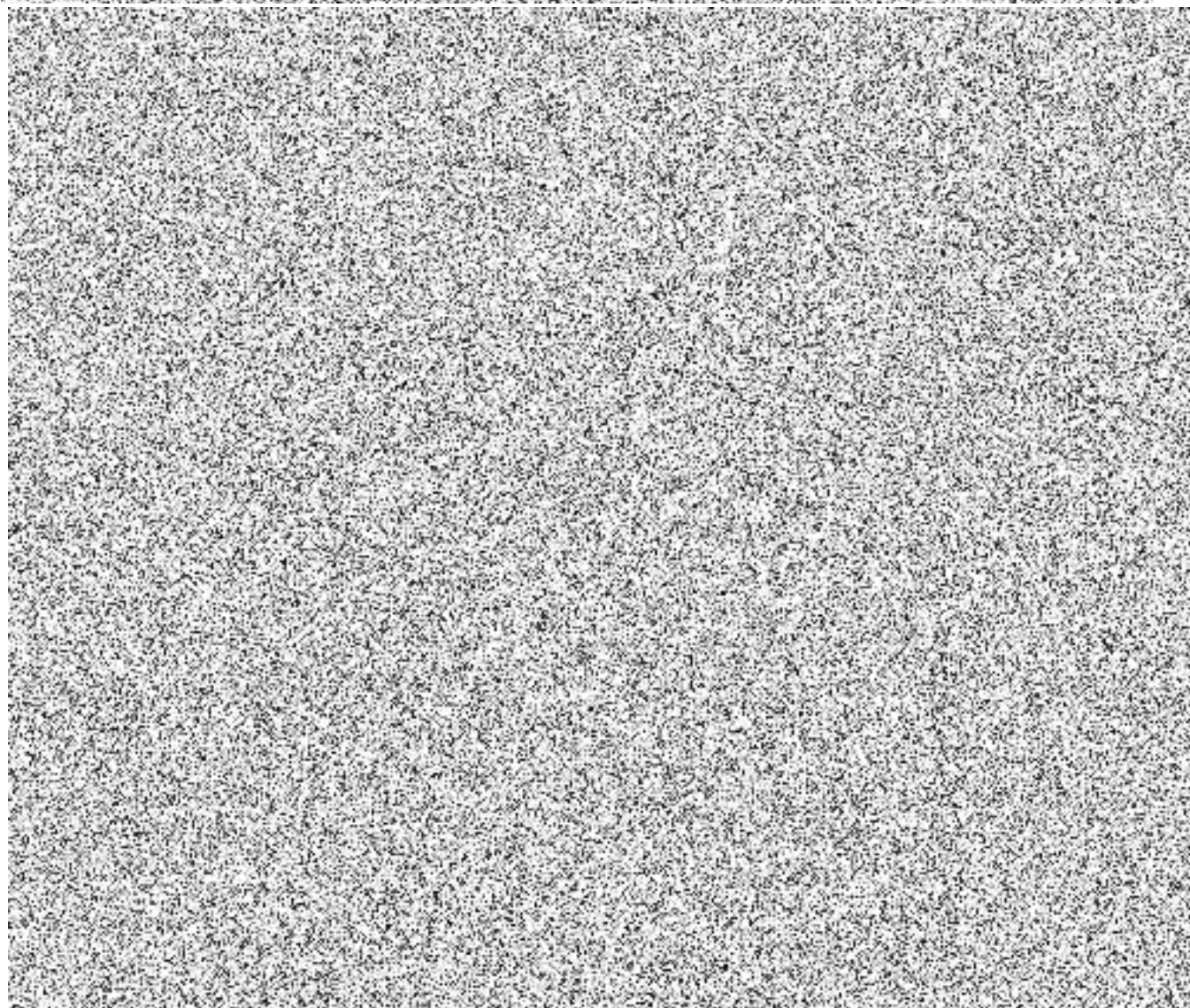
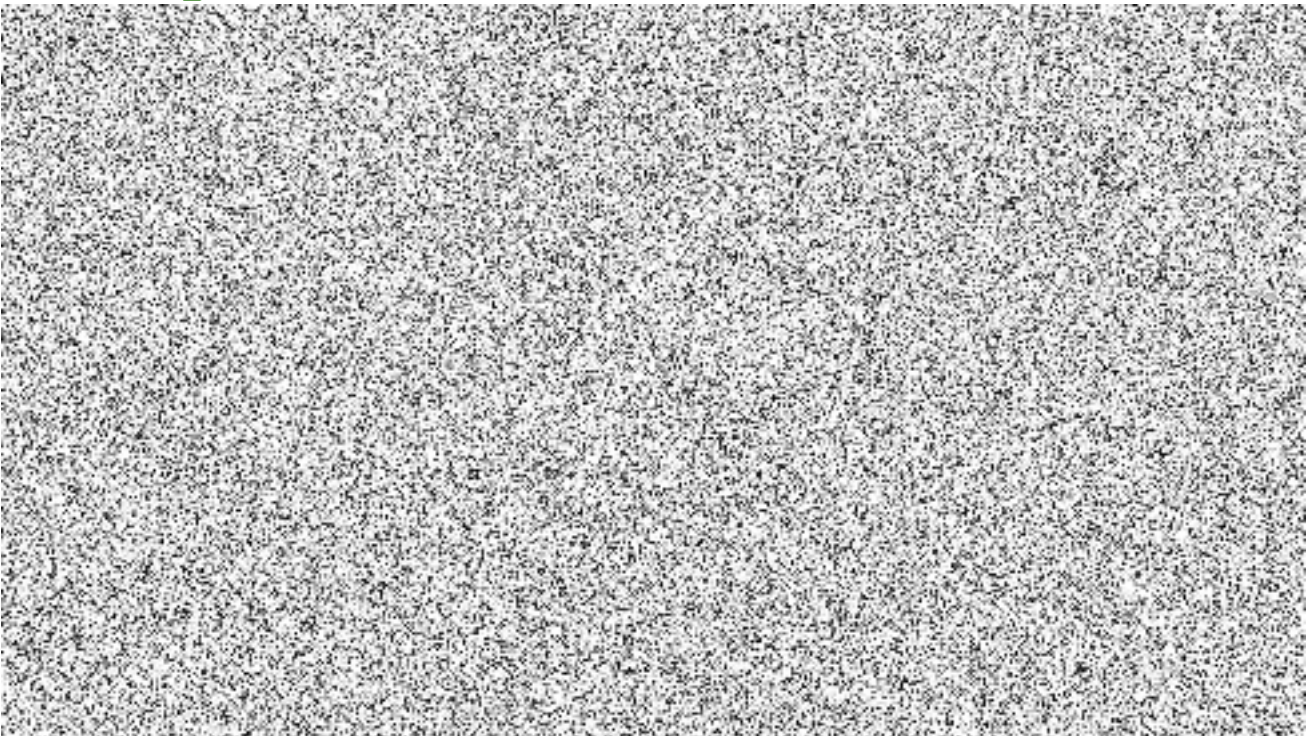


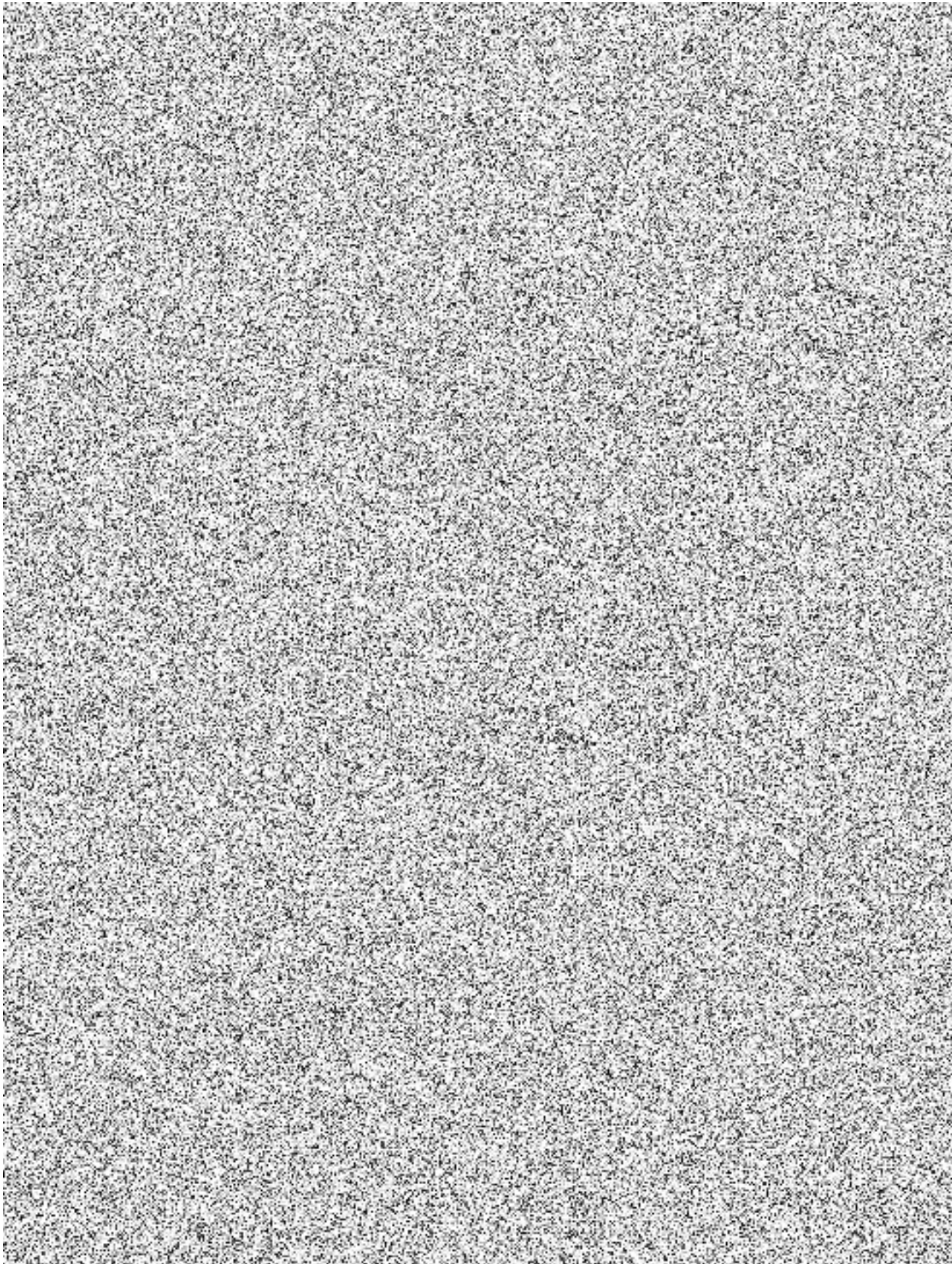


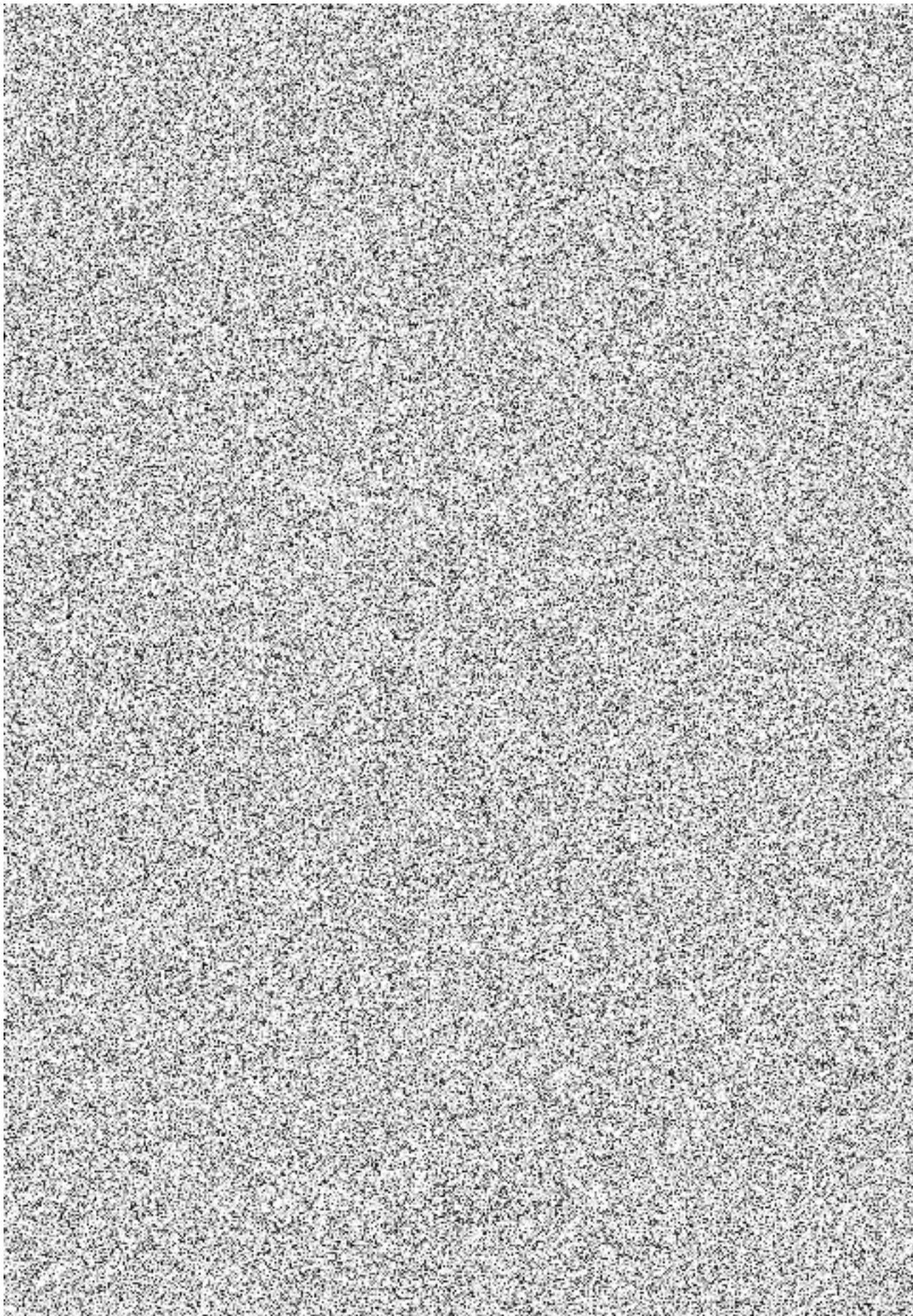


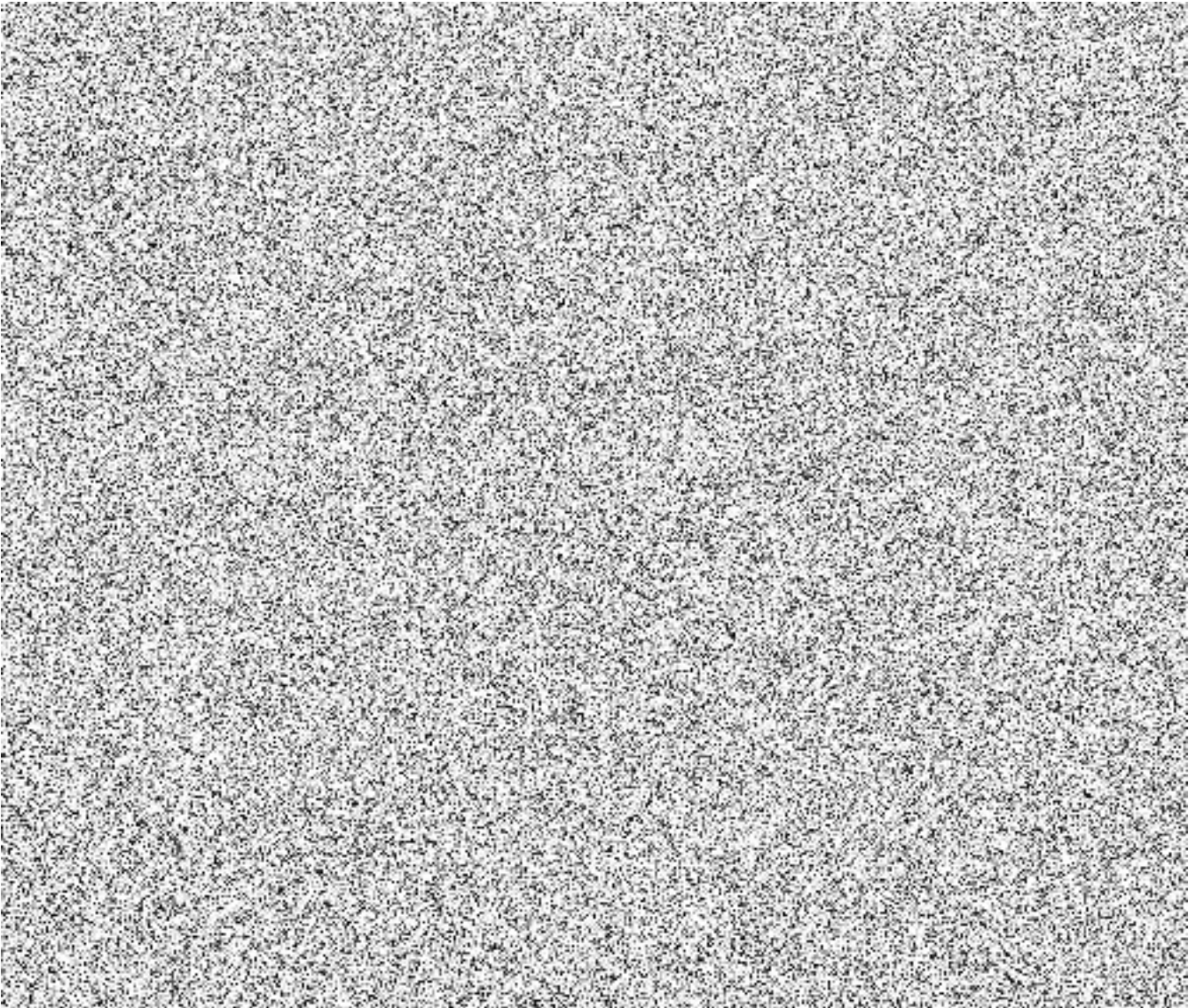












ZÁZNAM O POSKYTNUTÝCH SLUŽBÁCH

Vykazované období	MMRRRR
-------------------	--------

1. SLUŽBY ZAHRNUTÉ DO CELKOVÉ MĚSÍČNÍ PAUŠÁLNÍ CENY

Ve vykazovaném období poskytoval Poskytovatel následující Služby zahrnuté do Celkové měsíční paušální ceny a Objednatel akceptuje stav plnění:

Služba		Cena za kalendářní měsíc		
ID	Název služby	Cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
CAAIS 01-01	Zajištění úrovně provozu produkčního prostředí Systému			
CAAIS 01-02	Zajištění úrovně provozu ostatních prostředí Systému			
CAAIS 02-01	Zajištění dostupnosti produkčního prostředí Systému			
CAAIS 02-02	Zajištění dostupnosti ostatních prostředí Systému			
CAAIS 03	Zajištění provozu a bezpečnosti Systému			
CAAIS 04-02	Průběžné předávání provozních dat Objednateli			
CAAIS 05	Řešení incidentů			
CAAIS 06	Řešení requestů Objednatele			
CAAIS 09	Dokumentace, zdrojové kódy a administrativa			
CAAIS 10	Rozvoj Systému			
Celková měsíční paušální cena Průběžně poskytovaných Služeb za vykazované období		3 549 500,21	745 395,04	4 294 895,25

Detailní popis výhrad bez vlivu na výši fakturace:

ID Služby	Datum + čas	Popis výhrady

Detailní popis výhrad snižující výši fakturace v důsledku slevy z ceny:

ID Služby	Datum + čas	Popis výhrady	Metoda výpočtu slevy (čl.5.1.–5.3. Přílohy č. 1 Smlouvy)	Výše slevy	
				v %	v Kč (bez DPH)

Celková výše slev z Celkové měsíční paušální ceny za vykazované období					

Celková měsíční paušální cena služeb poskytnutých ve vykazovaném období po zohlednění slev z ceny

	Cena za Služby ve vykazovaném období v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
Celková měsíční paušální cena			
Celková výše slev z Paušální měsíční ceny			
Celková měsíční paušální cena služeb po zohlednění slev			

2. SLUŽBY NA OBJEDNÁVKU – SLUŽBY POSKYTNUTÉ NAD RÁMEC PAUŠÁLNÍ MĚSÍČNÍ CENY

Ve výše uvedeném období podle podepsaných Akceptačních protokolů poskytl Poskytovatel nad rámec Paušální měsíční ceny následující Služby s pevnou cenou za službu:

Služba		Celkový počet MD/role	Cena za 1 MD /role (bez DPH)	Celková cena (bez DPH)
ID	Název služby			
CAAIS 07-01	Integrace nového AIS (nebyl integrovaný s JIP/KAAS)	x	x	
CAAIS 07-02	Migrace existujícího AIS (byl integrovaný s JIP/KAAS)	x	x	
CAAIS 07-03	Migrace existujícího AIS (byl integrovaný s JIP/KAAS) s rozšířeným rozhraním	x	x	
CAAIS 07-04	Změna autentizačního protokolu AIS integrovaného do CAAIS	x	x	
CAAIS 08	Compliance provozu			
CAAIS 11	Služby specialistů Poskytovatele			
CAAIS 12	Další služby			
Celková cena služeb na objednávku – služeb poskytnutých nad rámec Celkové měsíční paušální ceny				

3. SLUŽBY MAINTENANCE – PLATBY MAINTENANCE REALIZOVANÉ VE VYKAZOVANÉM OBDOBÍ

Ve výše uvedeném období podle obdržných dokladů pořídil Poskytovatel Maintenance pro následující komponenty Systému:

Služba	Cena za rok
--------	-------------

ID	Název Služby	Cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
CAAIS 13				
Celková cena Maintenance				

4. CELKOVÁ CENA SLUŽEB POSKYTNUTÝCH VE VYKAZOVANÉM OBDOBÍ

	Cena za Služby ve vykazovaném období v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
Celková měsíční paušální cena služeb po zohlednění slev			
Celková cena služeb na objednávku – služeb poskytnutých nad rámec Celkové měsíční paušální ceny			
Celková cena Maintenance			
Celková cena služeb			

Přílohy:

- 1) Záznam o poskytnutých službách
- 2) Přehled SW a HW, komponenty (Příloha č. 8 Smlouvy)
- 3) Přehled maintenance SW a HW (příloha č. 9 Smlouvy)

Dne dle el. podpisu

Za Objednatele Jméno, příjmení	Za Poskytovatele Jméno, příjmení
Podpis	Podpis

REALIZAČNÍ TÝM POSKYTOVATELE

Role	Člen týmu
Vedoucí realizačního týmu	
Architekt řešení	
Specialista databází a OS	
Specialista sítí	
Specialista HW	
Specialista IT Infrastruktury	
Aplikační specialista	
Projektový manažer	
Projektový administrátor	
SLM + SDM	
Produktový manažer	
Tester	
Bezpečnostní manažer	
Specialista IT platforem	
Release manažer	
Specialista IT Infrastruktury	

PROVOZNÍ ŘÁD PRO NÁVŠTĚVNÍKY DC SPCSS



SPCSS

Státní pokladna
Centrum sdílených služeb

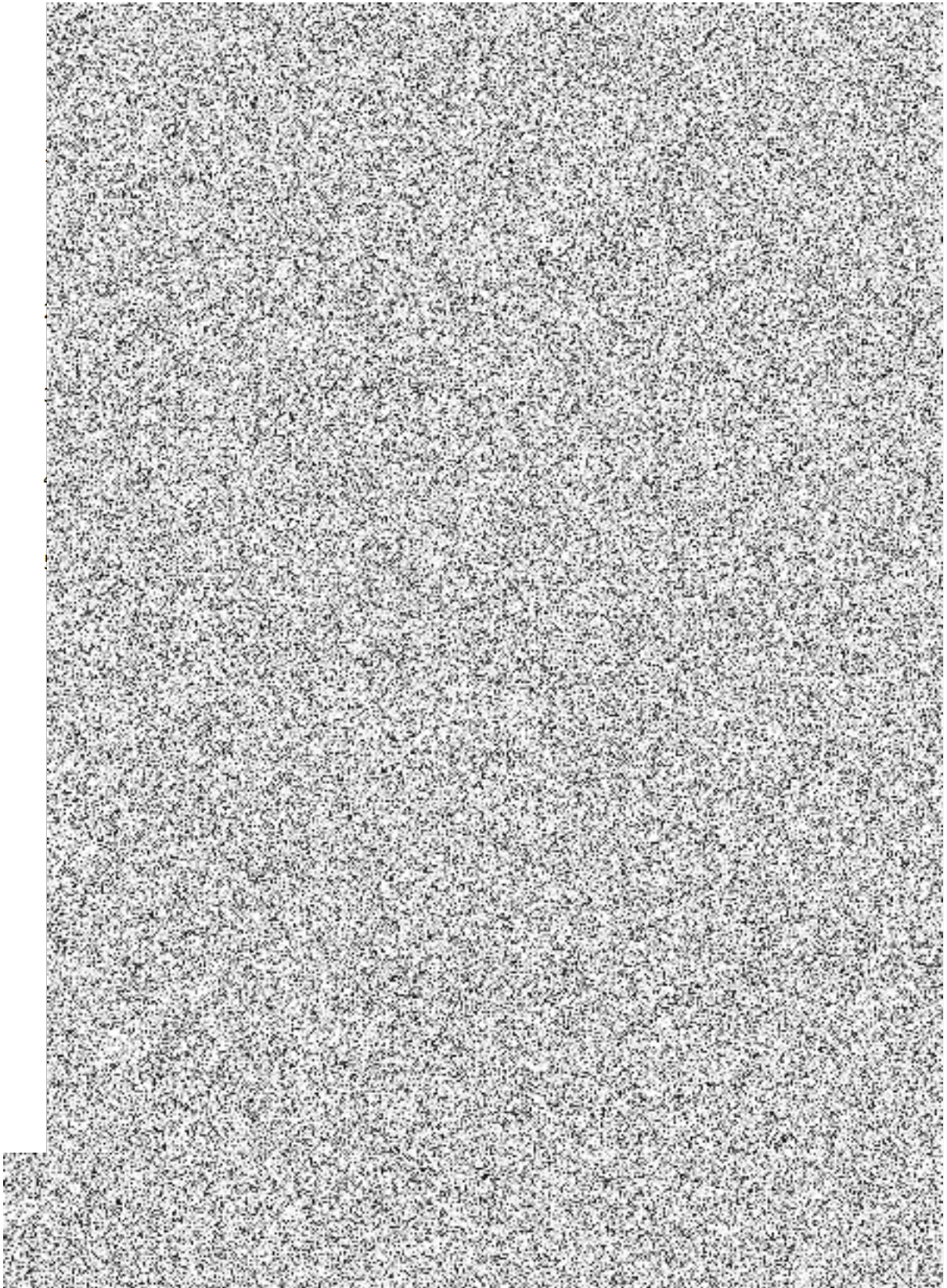
PROVOZNÍ ŘÁD

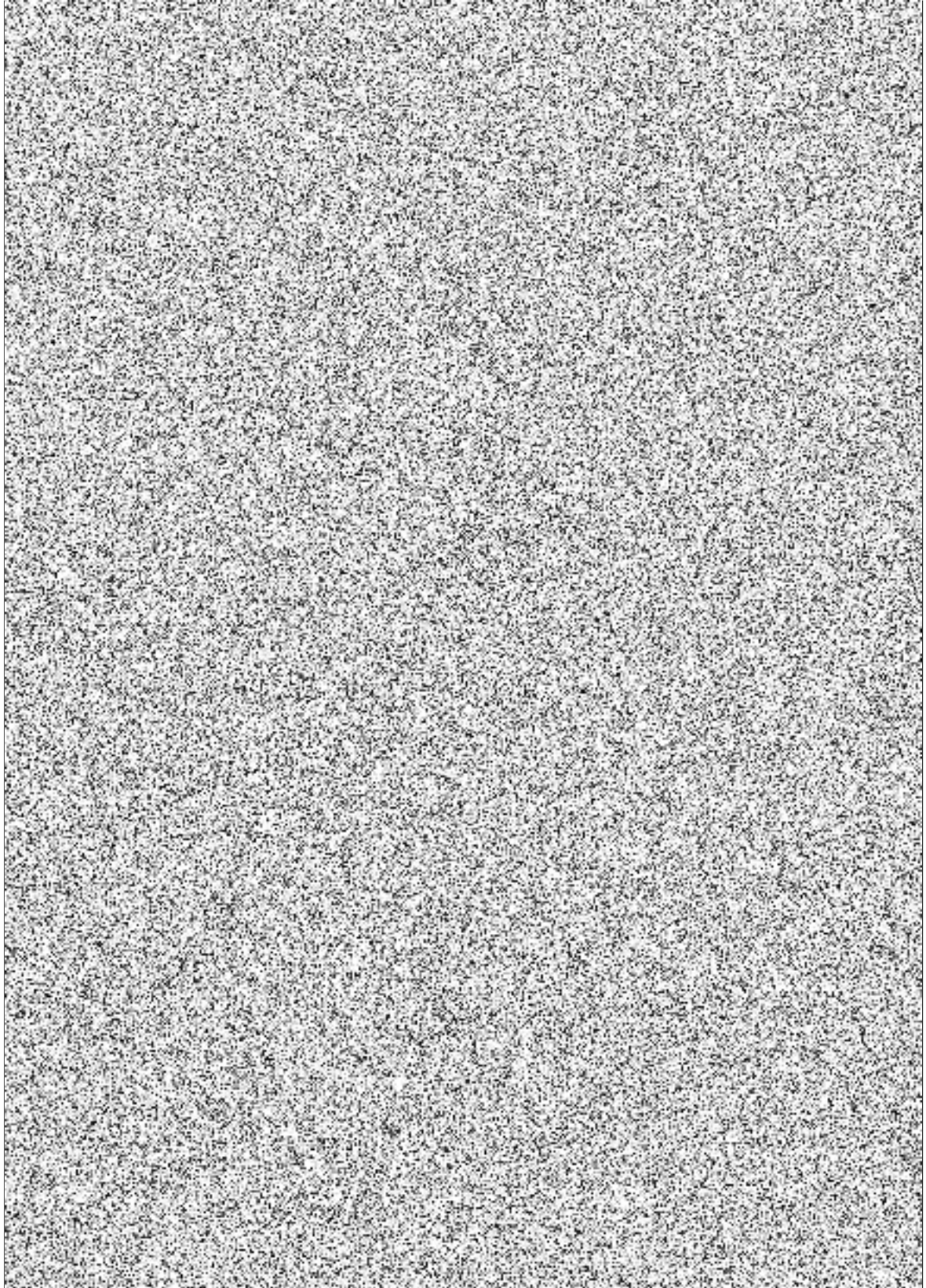
pro návštěvníky datového centra

Verze 8.00

Platnost od 25. října 2021

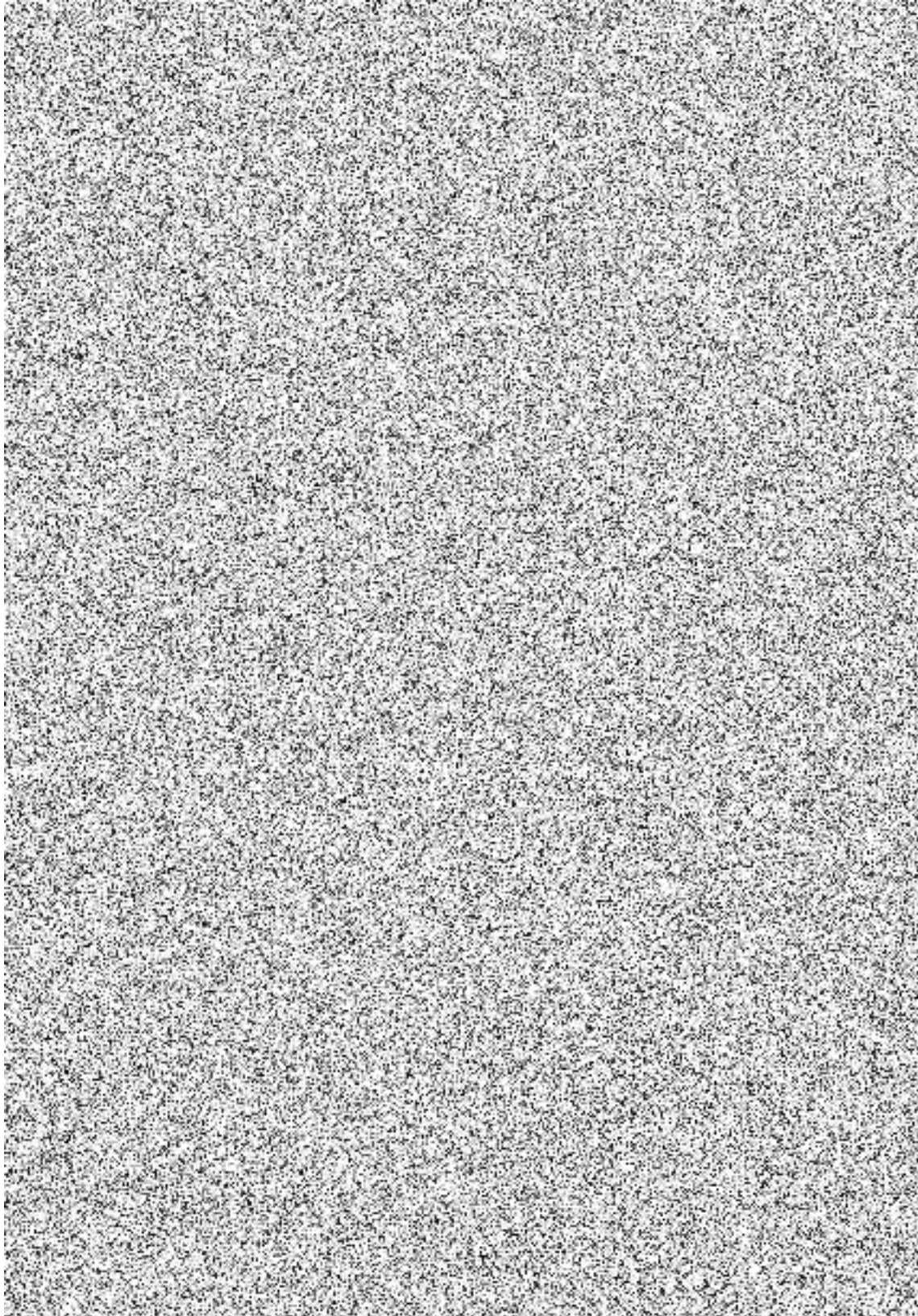
TLP: AMBER





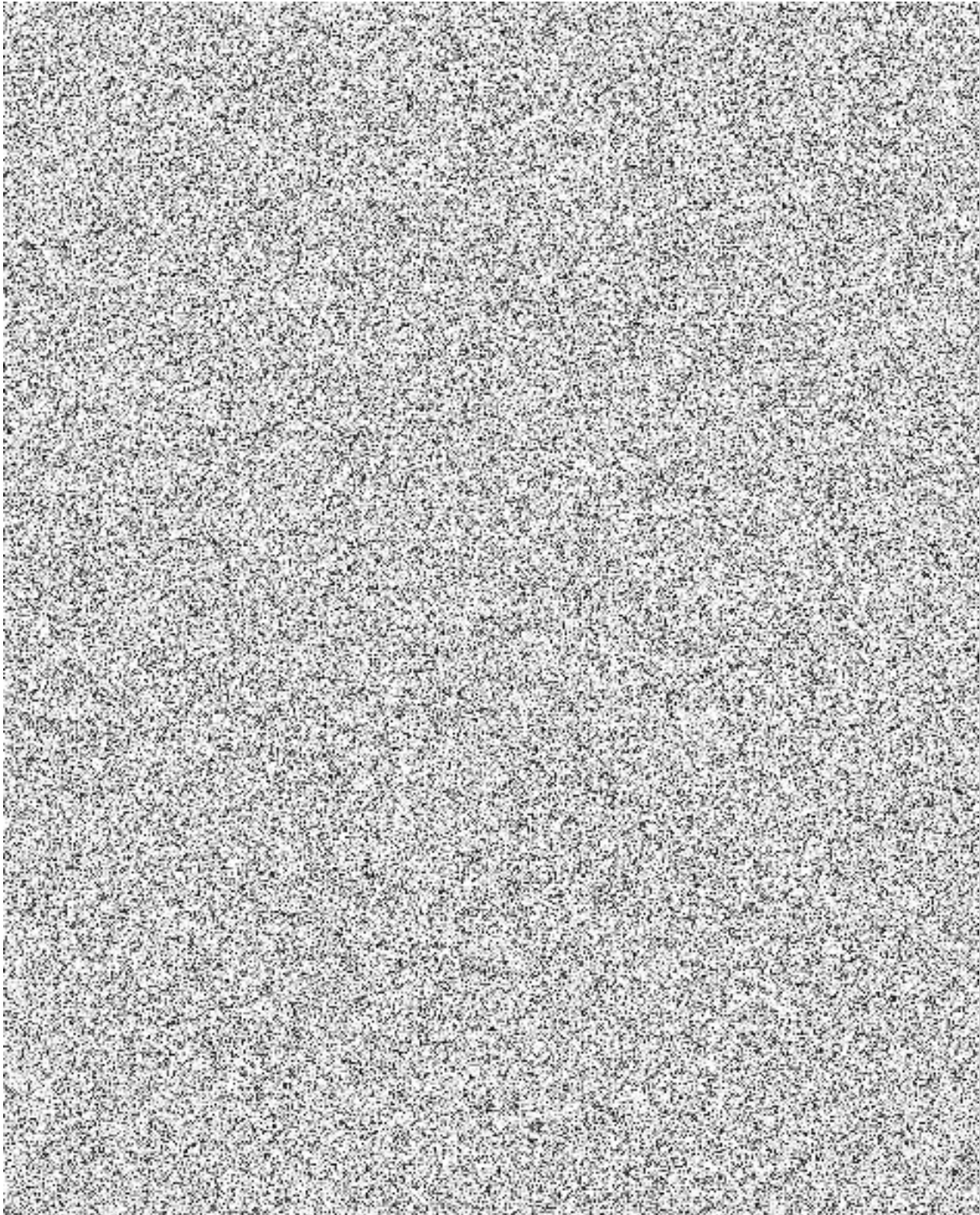
3/7

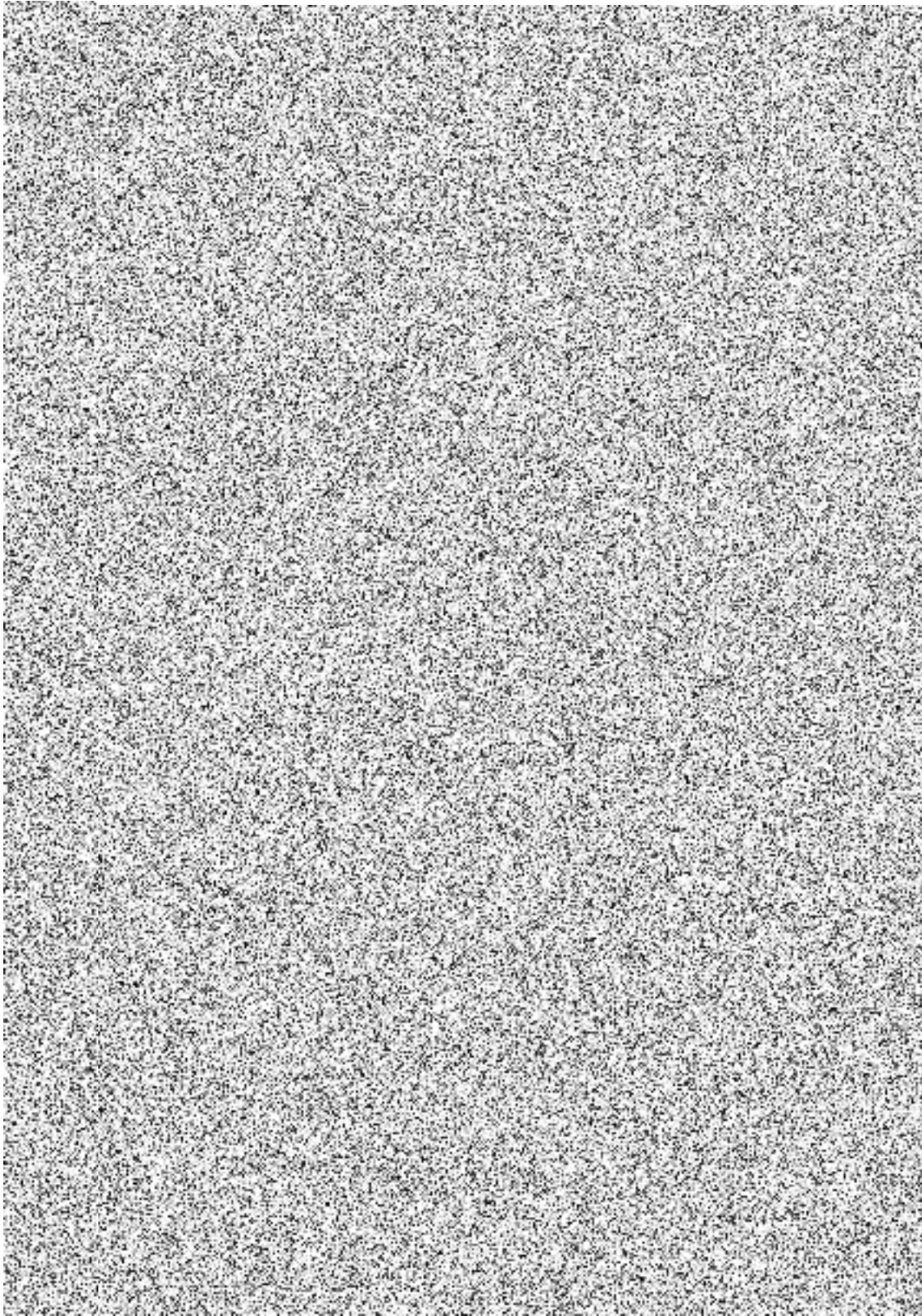
Provozní řád pro návštěvníky datového centra



4/7

Provozní řád pro návštěvníky datového centra

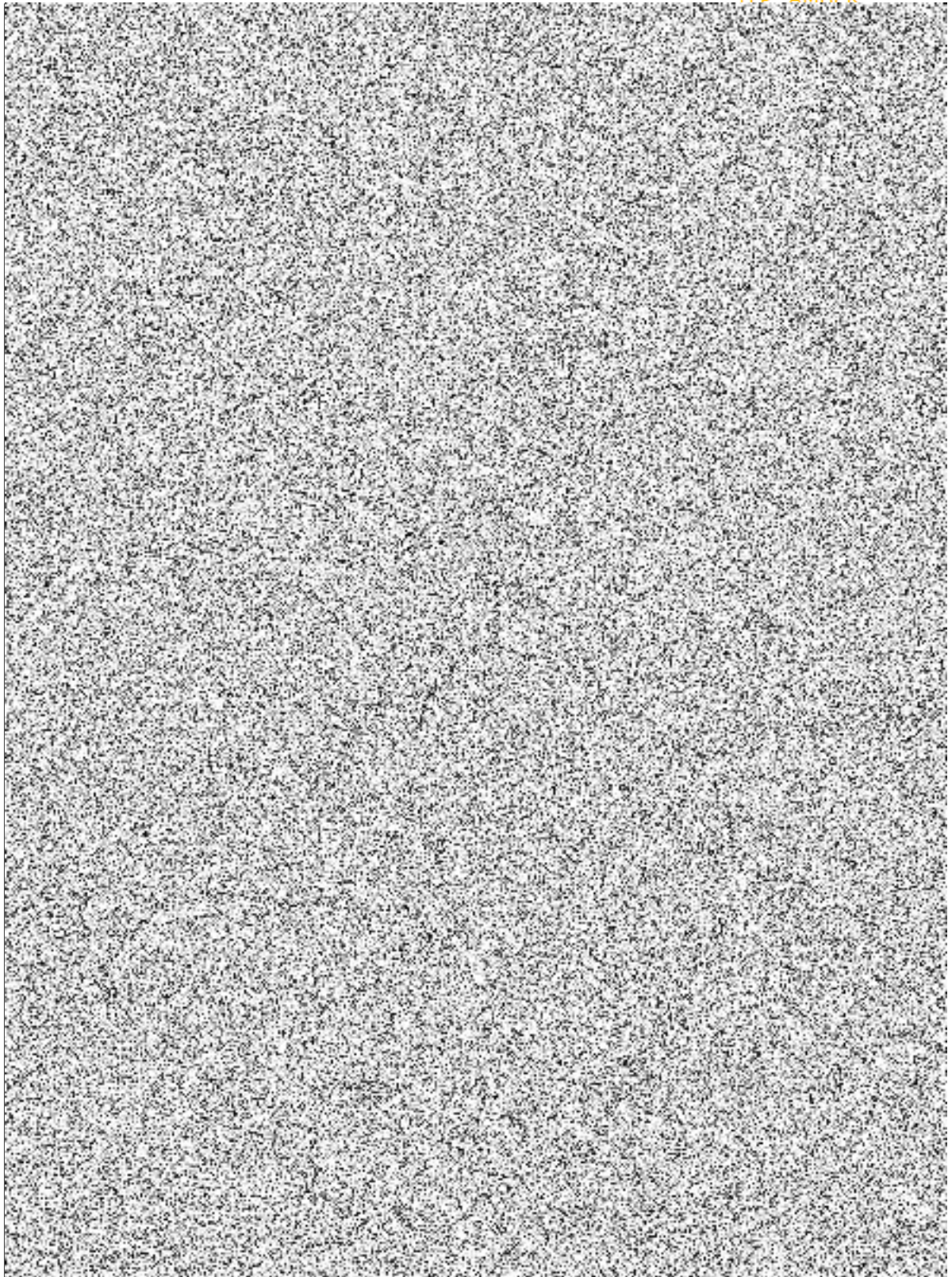




6/7

Provozní řád pro návštěvníky datového centra

TLP: AMBER



///

Provozní řád pro návštěvníky datového centra

TLP: AMBER

KAPACITY KONEKTIVITY – PROVOZNÍ POŽADAVKY

Síťová konektivita

Připojení do CMS je realizováno pomocí 2x10Gb v režimu Active - Active. Tedy reálně až 20Gb. Konektivita není garantovaná, ale sdílená s dostatečnou provozní rezervou při obvyklém předpokládaném provozu.

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřená ve smyslu čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („**Smlouva o ZOÚ**“)

SMLUVNÍ STRANY

1. Česká republika – Digitální a informační agentura

IČO: 17651921

se sídlem: Na Vápence 14, 130 00 Praha 3

zastoupena: Ing. Martinem Mesršmídem, ředitelem

(dále jen „**Správce**“)

a

2. Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

IČO: 04767543

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

zastoupen: Mgr. Janem Ďoubalem, ředitelem

zapsán v OR: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 77322

(dále jen „**Zpracovatel**“)

(**Správce a Zpracovatel** společně „**Strany**“ a každý samostatně „**Strana**“)

uzavřeli níže uvedeného, dne, měsíce a roku tuto smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva o ZOÚ**“):

PREAMBULE

- A) Služby poskytované mezi Stranami zahrnují aktivity, při kterých může docházet ke zpracování osobních údajů Zpracovatelem pro Správce ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“).
- B) Na základě čl. 28 odst. 3 GDPR je Správce povinen uzavřít se Zpracovatelem smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které Zpracovatel mimo jiné stanoví předmět a dobu trvání zpracování, povahu a účel zpracování, typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů a povinnosti a práva správce.
- C) Strany se dohodly, že Zpracovatel bude ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR pro Správce zajišťovat zpracování osobních údajů, které Správce získal nebo získá v souvislosti se svou činností („**Osobní údaje**“).

1. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY O ZOÚ

- 1.1. Tato Smlouva o ZOÚ se uzavírá za účelem stanovení rozsahu povinností Zpracovatele k zajištění ochrany Osobních údajů při jejich zpracování Zpracovatelem v rámci poskytování plnění Správci. Plnění je definováno ve Smlouvě na podporu provozu informačního systému CAAIS uzavřené mezi výše uvedenými smluvními stranami (dále jen „**Smlouva**“).
- 1.2. Předmětem této Smlouvy o ZOÚ je zpracování osobních údajů Zpracovatelem, a to v rozsahu a za účelem dle odst. 2.1 - 2.2 této Smlouvy o ZOÚ (dále jen „**zpřístupněné osobní údaje**“).
- 1.3. Zpracovatel se na základě této Smlouvy o ZOÚ zavazuje zpracovávat pro Správce zpřístupněné osobní údaje, které Správce získal nebo získá v souvislosti se svou činností, a které za tím účelem Zpracovateli předá.

- 1.4. Tato Smlouva o ZOÚ se uzavírá v rozsahu práv a povinností, které pro její účastníky při zpracovávání osobních údajů vyplývají z příslušných právních předpisů regulujících ochranu osobních údajů.
- 1.5. Tato Smlouva o ZOÚ se považuje za smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 GDPR, a to v souvislosti s poskytováním plnění Smlouvy, kdy Zpracovatel bude v roli zpracovatele a Správce bude v roli správce.

2. ÚČEL, ROZSAH A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1. Zpracovatel zpracovává pro Správce Osobní údaje v rozsahu nezbytném pro plnění povinností Zpracovatele dle této Smlouvy o ZOÚ. Zpracovatel nebude Osobní údaje zpracovávat pro žádné jiné účely než pro účely:
 - a. rozvoj, provoz a uživatelská podpora Centrálního autentizačního a informačního systému na základě zákonného požadavku daného v § 56a zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech.
 - b. plnění vyplývající ze Smlouvy a na základě pokynů Správce. Zpracovatel není oprávněn Osobní údaje zpracovávat pro žádné jiné účely než za účelem plnění Smlouvy.
 - c. bližší specifikaci účelu zpracování obsahuje Smlouva dle článku 1.1.
- 2.2. Zpracovatel bude dle této Smlouvy o ZOÚ zpracovávat Osobní údaje v rozsahu, který vyplývá z daného předmětu plnění Smlouvy dle specifikace Správce, zejména:
 - a) Zpracovávané údaje: Uživatelské jméno, jméno, příjmení, datum narození, místo, okres a stát narození, AIFO, číslo občanského průkazu, číslo cestovního pasu, číslo povolení k pobytu, číslo vízového štítku, číslo pobytového štítku, číslo občanského průkazu bez MRZ, číslo cestovního průkazu, číslo knížečky (označení CIS: PB, PE, PO, PP, PR), číslo tiskopisu (označení CIS: PM, OR), e-mailová adresa, fotografie, telefonní číslo, veřejná část osobního komerčního certifikátu
 - b) Kategorie subjektů údajů: uživatelé systému CAAIS
 - c) Zdroj Osobních údajů:
 2. uživatel systému CAAIS
 3. lokální administrátor subjektu (OVM, SPUÚ)
- 2.3. Osobní údaje budou na základě této Smlouvy o ZOÚ zpracovávány manuálně a automatizovaně s přispěním výpočetní techniky.
- 2.4. V případě, že Správce Zpracovateli poskytne nebo Zpracovateli budou jinak v souvislosti s činností pro Správce zpřístupněny i jiné Osobní údaje Subjektů údajů či jiných subjektů, je Zpracovatel povinen zpracovávat a chránit i tyto Osobní údaje v souladu s požadavky vyplývajícími z GDPR a této Smlouvy o ZOÚ.
- 2.5. Osobní údaje Subjektů údajů bude Zpracovatel zpracovávat nejdéle po dobu trvání Smlouvy. Po uplynutí této doby budou Osobní údaje Zpracovatelem zpracovávány, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Zpracovatele, Správce, nebo jiné dotčené osoby, takové zpracování Osobních údajů však nesmí být v rozporu s právem Subjektů údajů na ochranu jejich soukromého a osobního života. Zpracovatel se zavazuje jednotlivé Osobní údaje vymazat nebo nevratně skartovat, jakmile pomine účel, pro který mu byly Osobní údaje zpřístupněny.
- 2.6. Pokud Zpracovatel zpracovává osobní údaje ve větším rozsahu, než jaký je uveden v odst. 2.2 nebo po delší dobu, než jaká je uvedena v odst. 2.4 tohoto článku, platí, že takové zpracování neprovádí pro účely stanovené Správcem dle této Smlouvy o ZOÚ a Správce za takové zpracování nenesé odpovědnost.

3. ODMĚNA ZA SLUŽBY ZPRACOVATELE

- 3.1. Strany se dohodly, že odměna za zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy o ZOÚ je zahrnuta v ceně za služby Zpracovatele dle Smlouvy.

4. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 4.1. Zpracovatel je při zpracování Osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení GDPR a nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení GDPR či jiného právního předpisu Zpracovatelem nebo Správcem. V tomto smyslu se Zpracovatel zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, k plnění následujících povinností v rozsahu vymezeném touto Smlouvou o ZOÚ:
 - a. zpracovávat Osobní údaje podle pokynů Správce, v rozsahu a v souladu s účelem, k němuž mají být osobní údaje zpracovávány;
 - b. zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje na základě Smlouvy zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
 - c. přijmout všechna opatření k zabezpečení osobních údajů dle čl. 32 GDPR;
 - d. poskytovat Správci veškeré informace potřebné k doložení skutečnosti, že byly splněny povinnosti dle čl. 28 GDPR,

- e. dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele dle čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR;
 - f. zohlednit povahu zpracování, být Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Správce povinností reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v čl. 12 až 22 GDPR, zejména na žádost na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů;
 - g. bezodkladně informovat Správce o žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v čl. 12 až 22 GDPR, zejména o žádosti na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů, které subjekt údajů vznesl na Zpracovatele a plnění těchto práv realizovat v součinnosti a na základě schválení Správce;
 - h. být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici;
 - i. poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené ve Smlouvě o ZOÚ, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správce nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispět;
 - j. předložit Správci výsledky analýzy rizik a popis implementovaných opatření v rámci řízení bezpečnosti;
 - k. upozornit Správce na nevhodnost pokynů týkajících se zpracování Osobních údajů, zejména tehdy, pokud by provedení takového pokynu vedlo k porušení GDPR nebo jiného právního předpisu.
- 4.2. Pokud by Zpracovatel zjistil, že Správce porušuje povinnosti vyplývající pro něj z GDPR, je ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR povinen neprodleně Správce o této skutečnosti informovat.
- 4.3. Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů výhradně doloženými pokyny Správce. Zpracovatel je povinen upozornit Správce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Zpracovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného požadavku Správce.
- 4.4. Zpracovatel není oprávněn Osobní údaje jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy o ZOÚ.
- 4.5. Zpracovatel je povinen dbát, aby žádný Subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektů údajů.
- 4.6. V případě, že se kterýkoli Subjekt údajů bude domnívat, že Správce nebo Zpracovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu s právním předpisem, zejména budou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a tento Subjekt údajů ve smyslu čl. 21 GDPR vznesl námitku nebo v souladu s čl. 16 GDPR požádá Zpracovatele o opravu, zavazuje se Zpracovatel o tom neprodleně informovat Správce.
- 4.7. Jakmile pomine účel, pro který byly Osobní údaje zpracovány, v případě odvolání souhlasu Subjektu údajů, v případě vznesení námitky dle čl. 21 GDPR nebo na základě žádosti Správce nebo Subjektu údajů podle čl. 16 GDPR, je Zpracovatel ve smyslu čl. 17 odst. 1 a 2 povinen protokolárně vymazat a nevratně skartovat, nebo k pokynu Správce předá Správci, neobdrží-li od Správce jiný pokyn.
- 4.8. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace této Smlouvy o ZOÚ, a to zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými orgány veřejné správy.
- 4.9. V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Zpracovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Zpracovatelem, je Zpracovatel povinen tuto skutečnost okamžitě oznámit Správci a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.
- 4.10. V rámci součinnosti se Zpracovatel zavazuje poskytnout součinnost a umožnit Správci provést kontrolu zavedených opatření v místě zpracování údajů, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, a to kdykoliv si to Správce vyžádá a nejpozději do 5 pracovních dnů od žádosti či termínu stanoveným Správce, a v případě podezření na nedodržení podmínek stanovených v této Smlouvě o ZOÚ umožní takovou kontrolu ihned.

- 4.11. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci nezbytnou součinnost pro účely Správcovy povinnosti provést posouzení vlivu na ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 35 GDPR.
- 4.12. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci nezbytnou součinnost při bezodkladném ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů.
- 4.13. Zpracovatel je povinen vést záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Správce minimálně v rozsahu a způsobem dle článku 30 GDPR.
- 4.14. Povinnosti Zpracovatele týkající se ochrany osobních údajů se Zpracovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti této Smlouvy o ZOÚ, pokud z ustanovení této Smlouvy o ZOÚ nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

5. ZÁRUKY TECHNICKÉHO A ORGANIZAČNÍHO ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1. Zpracovatel se zavazuje, že ve smyslu čl. 32 až 34 GDPR přijme veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v GDPR nebo v jiných závazných právních předpisech a k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.
- 5.2. Zpracovatel užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly Osobní údaje předány.
- 5.3. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci na jeho žádost veškerou dokumentaci popisující a prokazující aktuální technická a organizační opatření Zpracovatele.
- 5.4. Zpracovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
 - a) nesvěří zpracování Osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího konkrétního povolení Správce. Zpracovatel informuje Správce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí třetích osob jako dalších zpracovatelů („**Další zpracovatel**“) nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. V případě, že Správce odmítne zapojení konkrétního Dalšího zpracovatele, Zpracovatel se zavazuje tomuto Dalšímu zpracovateli nepředávat Osobní údaje;
 - b) pokud zapojí Dalšího zpracovatele, aby jménem nebo pro potřeby Správce provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle práva Unie nebo členského státu stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě o ZOÚ nebo jiném právním aktu mezi Správce a Zpracovatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR či jiných právních předpisů.
 - c) poskytne Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování osobních údajů prostřednictvím Dalších zpracovatelů, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správce nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří, a k těmto auditům přispěje;
 - d) neplní-li uvedený Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Zpracovatel, který je účastníkem této Smlouvy o ZOÚ;
 - e) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených zaměstnanců Zpracovatele;
 - f) přístup k Osobním údajům umožní výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru ke Zpracovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“);
 - g) zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob;
 - h) umožní pověřeným osobám přístup k osobním údajům výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou o ZOÚ;
 - i) bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby;
 - j) Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel, a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;

- k) zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
 - l) prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů.
 - m) zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování, včetně penetračních a jiných nezbytných testů pro ověření bezpečnosti sítě. Pokud o to Správce požádá, poskytne mu Zpracovatel výsledky veškerých testů; a
 - n) při ukončení zpracování Osobních údajů nebo v souladu s rozhodnutím Správce zajistí Zpracovatel dle dohody se Správcem bezpečný výmaz Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje protokolárně předá Správci dle pokynů Správce a ve lhůtách stanovených Správcem.
- 5.5. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje pouze na území Evropské unie. Osobní údaje mohou být zpracovávány mimo území Evropské unie pouze na základě výslovného písemného souhlasu Správce, o který Zpracovatel požádá s dostatečným předstihem. V případě, že Správce nevyсловí souhlas s přenosem a zpracováním Osobních údajů mimo území Evropské unie, Zpracovatel není oprávněn tyto Osobní údaje přenášet mimo toto území.
- 5.6. Zpracovatel se zavazuje na písemnou žádost Správce přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Správcem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 5.7. Zpracovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s GDPR, jinými právními předpisy a v souladu s instrukcemi Správce, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
- a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů pouze k tomu oprávněnými osobami, které k osobním údajům mají bezprostřední přístup nutný k dosažení Správcem určeného účelu zpracování;
 - b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a prostředkům pro jejich zpracování;
 - c) zabránění neoprávněného čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravám, vymazání či jakémukoliv jinému zpracování záznamů obsahujících zpřístupněné osobní údaje;
 - d) opatření, která umožní i zpětně určit a ověřit, komu byly zpřístupněné osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány.
- 5.8. V případě zjištění porušení záruk dle této Smlouvy o ZOÚ je Zpracovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Správcem vyzván.
- 5.9. V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Zpracovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- a) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
 - b) zajistit, aby pověřené osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - c) pořizovat a uchovávat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- 5.10. Zpracovatel se zavazuje, že zpracovávané Osobní údaje nebudou předávány do třetích zemí, ani do mezinárodních organizací a budou zpracovávány výhradně na území Evropské unie.
- 5.11. Zpracovatel se zavazuje, že přijme všechna opatření k zabezpečení zpracování případně včetně:
- a) schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - b) schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - c) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

6. OHLAŠOVÁNÍ PORUŠENÍ ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1. Zpracovatel je povinen v případě porušení zabezpečení osobních údajů dle čl. 33 nebo 34 GDPR dodržovat jednotlivá ustanovení tohoto článku.
- 6.2. Zpracovatel se zavazuje neprodleně Správci písemně oznámit jakýkoliv incident, který by mohl vést, nebo vedl k narušení integrity nebo zabezpečení zpřístupněných údajů. Zpracovatel je povinen stejným způsobem hlásit také podezření na incident, a to bez ohledu na to, kde a kdy k takovému incidentu může nebo mohlo dojít. Zpracovatel je povinen hlásit také porušení povinností, vyplývajících z této Smlouvy o ZOÚ, včetně porušení takových povinností třetí stranou a nezaviněné nemožnosti dodržet takovou povinnost.
- 6.3. Zpracovatel poskytne dále Správci na jeho žádost veškeré informace, které bude považovat za nutné k řádnému posouzení porušení zabezpečení osobních údajů, minimálně však informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR.
- 6.4. Zpracovatel se dále zavazuje poskytnout Správci v případě potřeby neprodleně veškerou součinnost při poskytování dodatečných informací o porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a subjektům údajů.
- 6.5. Zpracovatel se zavazuje vypracovat plán postupu pro případ porušení zabezpečení osobních údajů. Tento plán předloží Zpracovatel na požádání Správci. Zpracovatel se zavazuje informovat Správce o veškerých podstatných změnách tohoto plánu.
- 6.6. Zpracovatel je povinen vést podrobnou evidenci veškerých případů porušení zabezpečení osobních údajů bez ohledu na skutečnost, zda tyto představují riziko pro práva a svobody fyzických osob, s uvedením skutečností, které se týkají daného porušení, jeho účinků a přijatých nápravných opatření. Tato evidence musí obsahovat minimálně informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR a Zpracovatel je povinen poskytnout ji Správci na jeho žádost.
- 6.7. Jestliže vznikne v souvislosti se zajištěním ochrany osobních údajů podle právních předpisů nebo dle stanoviska Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo Evropského sboru pro ochranu osobních údajů potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě o ZOÚ nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Zpracovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.

7. PORUŠENÍ SMLOUVY O ZOÚ A POJIŠTĚNÍ

- 7.1. Zpracovatel je odpovědný za škodu způsobenou Správci, která vznikla na základě, v důsledku nebo v souvislosti s porušením jakékoliv podmínky této Smlouvy o ZOÚ či jejích příloh, nebo porušením zákonných ustanovení, které se vztahují na Správce či jeho spolupracující osoby.
- 7.2. Ze škody se nevylučuje ušlý zisk a škoda jmenovitě zahrnuje i veškeré náklady vynaložené na případné soudní vymáhání úhrady škody.
- 7.3. Zpracovatel se při případném porušení podmínek této Smlouvy o ZOÚ zavazuje se Správcem plně spolupracovat ve snaze minimalizovat škodlivý následek takovým porušením způsobený nebo hrozící.
- 7.4. V případě porušení povinností podle článku 5 této Smlouvy o ZOÚ je Zpracovatel povinen zjednat bezodkladně nápravu.
- 7.5. Zpracovatel má uzavřenu s pojišťovnou oprávněnou v České republice k provozování pojišťovací činnosti pojistné smlouvy, které na základě předchozí písemné žádosti bezodkladně prokáže Správci. Tato pojistná smlouva zahrnuje odpovědnost za škody.

8. SMLOUVA O ZOÚ

- 8.1. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu poskytování plnění dle Smlouvy, s tím, že ukončením Smlouvy bez dalšího zaniká i Smlouva o ZOÚ.
- 8.2. Povinnost zachování důvěrné povahy Osobních údajů podle Smlouvy o ZOÚ trvá i po ukončení

Smlouvy.

8.3. Podstatné porušení Smlouvy o ZOÚ ze strany Zpracovatele se považuje za podstatné porušení Smlouvy, a může být důvodem k odstoupení od Smlouvy ze strany Správce (Objednatel).

8.4. Smluvní strany jsou povinny navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění Smlouvy o ZOÚ.

8.5. Kontaktní údaje osob pověřených pro ochranu Osobních údajů:

a) za Správce:

b) za Zpracovatele:

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Bude-li kterékoli ustanovení této Smlouvy o ZOÚ shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné z této Smlouvy o ZOÚ a ostatní ustanovení této Smlouvy o ZOÚ budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy o ZOÚ. Strany v takovém případě uzavřou takové dodatky k této Smlouvě o ZOÚ, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo původním neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným ustanovením.

9.2. Právní vztahy, závazky, práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy o ZOÚ, jakož i dodatky k ní a její výklad a vztahy mezi Stranami neupravené touto Smlouvou o ZOÚ, se řídí právním řádem České republiky, zejména GDPR a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

9.3. Jakékoliv doplňky či změny této Smlouvy o ZOÚ musí být učiněny formou vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Stran.

9.4. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si Smlouvu o ZOÚ před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoliv v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek.

Za Správce:

Za Zpracovatele:

Dne dle el. podpisu

Dne dle el. podpisu

Česká republika – Digitální a informační
agentura

Ing. Martin Mesršmíd, ředitel

Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.

Mgr. Jan Ďoubal, ředitel

VZOR TABULKA ZADÁNÍ

POŽADAVEK NA ZMĚNU / NÁLEŽITOSTI ZADÁNÍ		
Popis	Obsah požadavku	Návod k vyplnění
Aktuální stav		Stručný popis aktuálního stavu, popis problému, který je nutno změnou vyřešit
Úkol		Popis požadované změny / nové funkcionality / dokumentu / aktivity
Odůvodnění		Zdůvodnění potřeby realizace změny (legislativa, opatření k nápravě rizika, aktualizace či rozšíření potřeb, bezpečnostní opatření), případné dopady nerealizace požadavku
Cíl a akceptační kritéria		Popis požadovaného cílového stavu, definice akceptačních kritérií, případně testovacích scénářů
Požadovaný termín realizace		Může být uvedeno i "nejbližší release", pokud není známo přesné datum
Termín ukončení		Požadované datum ukončení realizace
Vazba na ostatní systémy		Soupis systémů, které budou touto změnou ovlivněny, popis nutných součinností a návazných změn a seznam podmínek, které musí být splněny před zahájením realizace
Vliv na podporu provozu		Jaký dopad budou mít provedené změny na parametry provozní smlouvy (SLA, KPI, finanční plnění, nové katalogové listy)
Rizika z pohledu kybernetické bezpečnosti		Hlavní rizika realizace, která by měla za důsledek narušení důvěrnosti, integrity či dostupnosti aktiva.
Dopady na bezpečnost aktiv		Týká se kategorie RFC Významná změna (tzn. dopad na bezpečnost aktiv je "vysoký" nebo "kritický"). Jaký dopad budou mít provedené změny? Dopad na bezpečnost a zdraví osob, ochranu osobních údajů, zákonné a smluvní povinnosti, trestně-právní řízení, veřejný pořádek, mezinárodní vztahy, řízení a provoz organizace. (viz list dopady na bezpečnost aktiv)
Nastavení bezpečnostních profilů ZR		Popis potřebných úprav bezpečnostních profilů
Ověření na produkci		Popis způsobu ověření na produkci
Odstávka		Typ potřebné odstávky pro realizaci služby
Předpokládaná pracnost		Odhadnutá pracnost v člověkodnech
Katalogový list		Číslo katalogového listu provozní smlouvy, ze kterého se bude hradit plnění
Způsob financování		Čerpání z katalogového listu na objednávku nebo paušálně.
Kategorie RFC		1.) Change, 2.) Dokument, 3.) Bodyshop, 4.) Oprava chyby, 5.) Projekt, 6.) Konfigurace, 7.) Urgent Change, 8.) Závažná změna, 9.) Významná změna

Úroveň	0	1	2	3	4
	Nemá vztah	Nízká	Střední	Vysoká	Kritická
Bezpečnost a zdraví osob	Žádné vodítko	Žádné vodítko	Může vést k újmě (ohrožení osobní bezpečnosti, svobody nebo zranění) jedné nebo několika osob.	Může vést k újmě (ohrožení osobní bezpečnosti, svobody nebo zranění) větší skupiny osob, nebo ohrožení na životě jednotlivců.	Může vést k přímému ohrožení či ztrátě života skupiny osob či významnému poškození jejich zdraví.
Ochrana osobních údajů	Žádné vodítko	Může způsobit porušení etických, nikoliv však právních předpisů vedoucí k negativním osobním dopadům na jednotlivce nebo skupinu osob.	Může způsobit porušení právních předpisů vedoucí k negativním dopadům na jednotlivce.	Může způsobit porušení právních předpisů vedoucí k negativním dopadům na jednotlivce.	Žádné vodítko
Zákonné a smluvní povinnosti	Žádné vodítko	Může zapříčinit porušení interních předpisů a postupů, nikoliv však porušení zákonných a smluvních povinností.	Může zapříčinit správní nebo občanskoprávní řízení vedoucí k pokutě nebo náhradě škody.	Může zapříčinit porušení právních předpisů vedoucí k zahájení trestního stíhání.	Žádné vodítko
Trestně-právní řízení	Žádné vodítko	Žádné vodítko	Může vytvořit podmínky pro páchaní trestné činnosti nebo může ztížit její vyšetřování.	Může vést k narušení vyšetřování trestné činnosti nebo soudního řízení (méně závažná kriminalita, krátkodobě, v jednotlivých případech).	Může vést k závažnému, dlouhodobému narušení schopnosti vyšetřovat trestnou činnost, popřípadě zpochybnění soudních řízení a rozhodnutí (závažná kriminalita, celkové zpochybnění systému).
Veřejný pořádek	Žádné vodítko	Žádné vodítko	Může zapříčinit rozsahem, formou nebo místem omezené protesty (lokální nepokoje).	Může zapříčinit rozsahem, formou nebo místem omezené protesty na úrovni významné části správního území obce s rozšířenou působností, jejichž řešení si může vyžádat aktivaci krizového řízení na úrovni kraje.	Může zapříčinit hromadné nepokoje, např. generální stávkou, nebo jinak závažně narušit veřejný pořádek s celostátními dopady.
Mezinárodní vztahy	Žádné vodítko	Žádné vodítko	Může vytvářet negativní obraz ČR v jednom teritoriu, popřípadě v jednom státě.	Může vytvářet negativní obraz ČR ve světě.	Může negativně ovlivnit nebo poškodit diplomatické vztahy a tím způsobit nevhodu pro zájmy ČR.
Řízení a provoz organizace	Žádné vodítko	Může narušit řádné řízení nebo fungování části nebo celé organizace.	Může omezit provádění důležitých činností organizace.	Může způsobit dočasné zastavení nebo podstatné narušení důležitých činností organizace nebo poškodit rozvoj nebo prosazování cílů a zájmů organizace.	Závažným způsobem může zasáhnout do fungování celé organizace a může vést až k ukončení činnosti.
Ztráta důvěryhodnosti	Žádné vodítko	Může negativně ovlivnit vztahy s jinými částmi organizace, jinými organizacemi nebo vztahy s veřejností, negativní publicita bude ale omezena na bezprostřední okolí a nebude mít dlouhého trvání.	Může negativně ovlivnit vztahy s jinými organizacemi nebo veřejností, negativní publicita se ale bude týkat omezené zájmové skupiny nebo bude široká, avšak krátkodobá.	Může závažně ovlivnit vztahy s jinými organizacemi nebo veřejností s následkem celostátní negativní publicity.	Může závažně a dlouhodobě ovlivnit vztahy s jinými organizacemi nebo veřejností s následkem celostátní či nadnárodní negativní publicity, s dlouhodobými účinky a požadavky přijetí politické odpovědnosti.
Finanční ztráty	Žádné vodítko	Může přímo nebo nepřímo vést ke ztrátám menším než 0,05 % ročního rozpočtu, popřípadě obratu organizace.	Může přímo nebo nepřímo vést ke ztrátám mezi 0,05 % a 2 % ročního rozpočtu, popřípadě obratu organizace.	Může přímo nebo nepřímo vést ke ztrátám vyšším než 2 % a nižším či rovným 10 % ročního rozpočtu, popřípadě obratu organizace. V případě PZS je hranice ztráty stanovena na 0,25 % HDP.	Může přímo nebo nepřímo vést ke ztrátám vyšším než 10 % ročního rozpočtu, popřípadě obratu organizace. V případě KII je hranice ztráty stanovena na 0,5 % HDP.
Zajišťování nezbytných služeb	Žádné vodítko	Žádné vodítko	Může způsobit závažné omezení či narušení nezbytných služeb pro malé množství osob.	Může způsobit závažné omezení, narušení či nedostupnost nezbytných služeb pro více než 25 000 osob (v rámci kategorie provozovatelů základních služeb se může lišit dle právní úpravy pro jednotlivá odvětví).	Může způsobit rozsáhlé omezení poskytování nezbytných služeb nebo jiného závažného zásahu do každodenního života postižených více než 125 000 osob.

VZOR POŽADAVKU NA ČERPÁNÍ (PnČ)

Poskytovatel služby	
Správce IS	
Objednatel	
Smlouva	
Číslo RFC	
Název RFC	
Kategorie RFC	
Číslo tiketu (Service Desk)	
Katalogový list	
Typ odstávky	

Identifikace vzniku požadavku

Zadání požadované změny

Popis zajištění realizace změny

Odhad pracnosti

Návrh harmonogramu změnového požadavku

Návrh testovacího scénáře

Výstupy změnového požadavku

Akceptační kritéria, způsob ověření na produkci

Požadavky na součinnosti

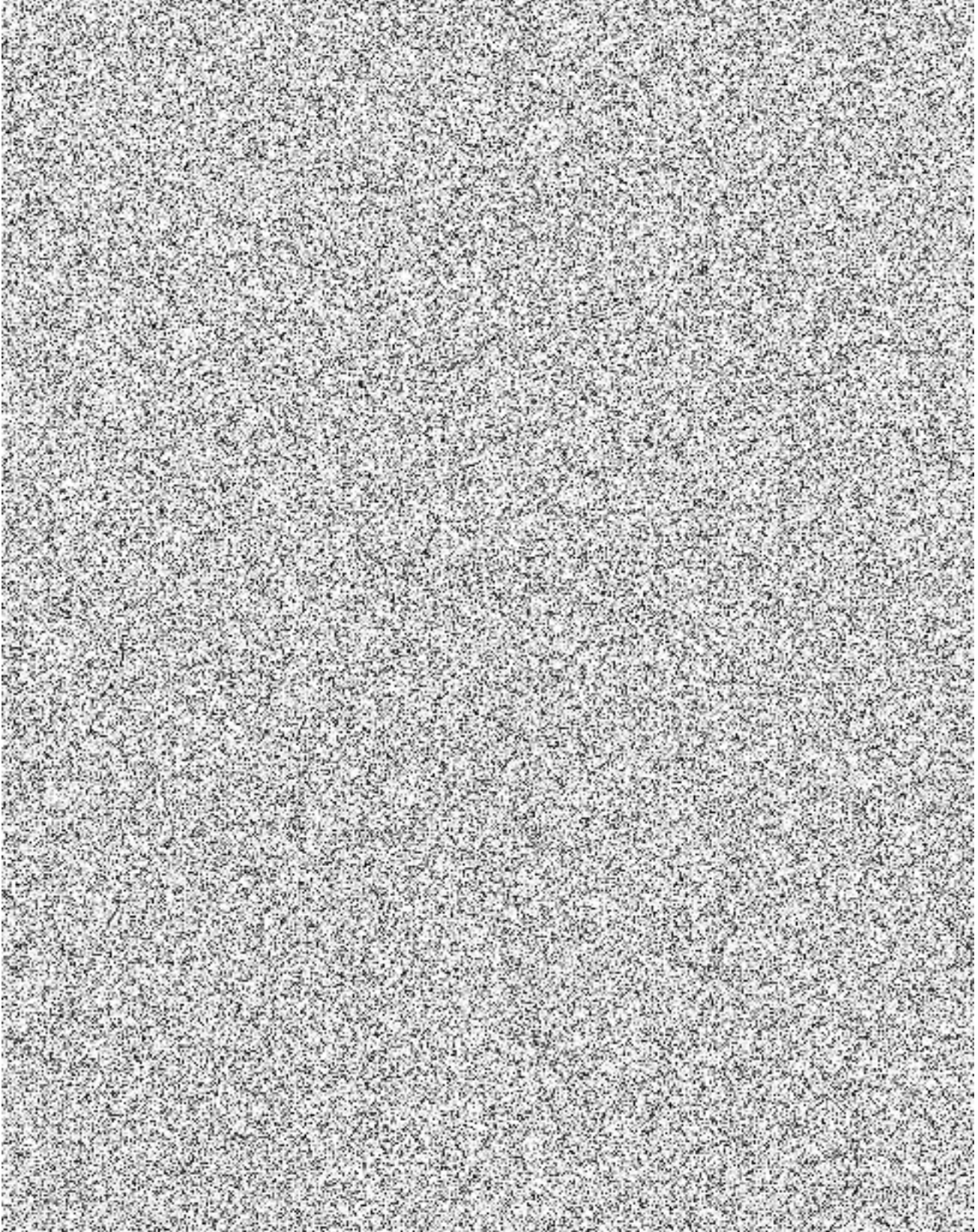
Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace / dopady na finanční prostředky na podporu provozu daného IS

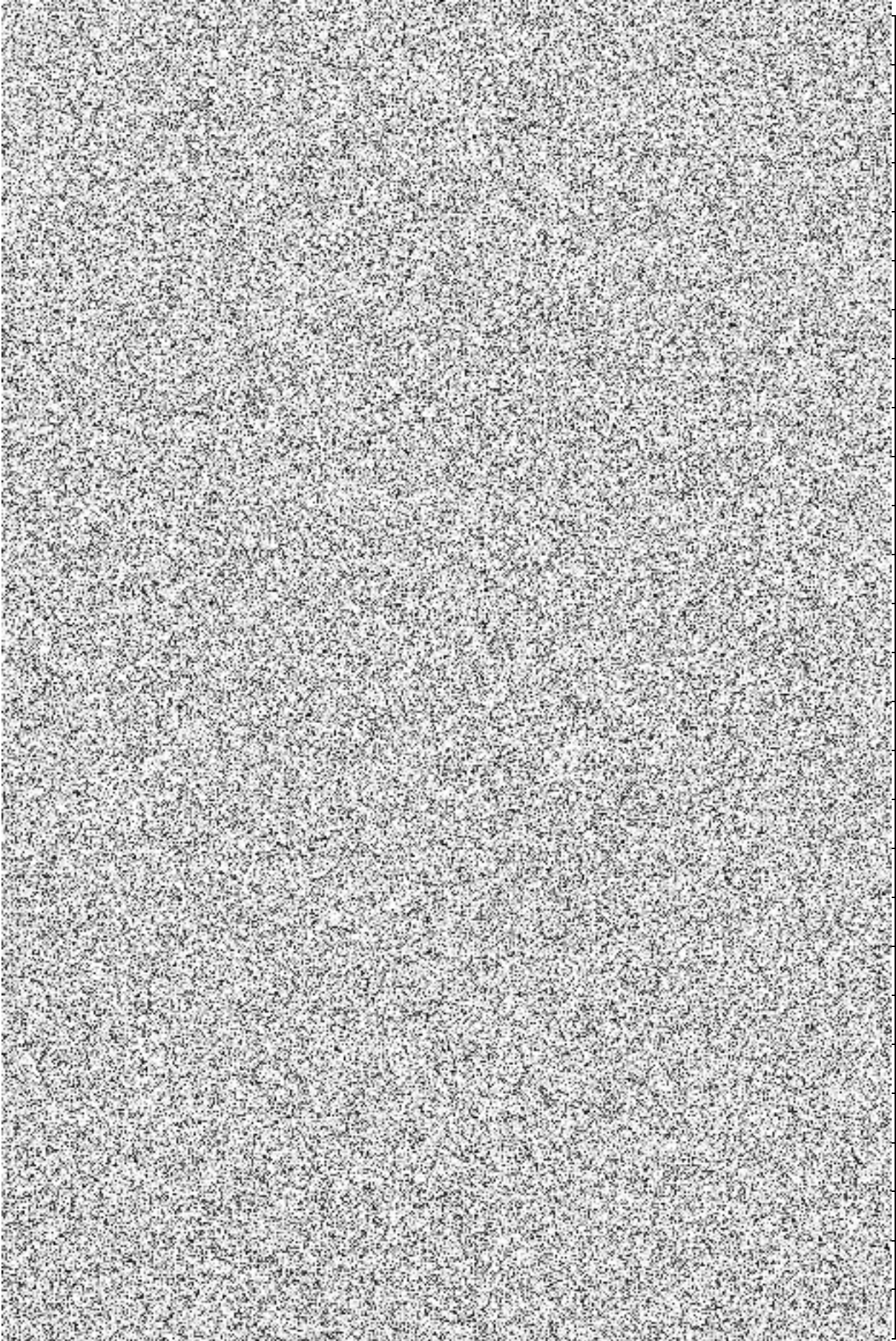
Dopady na bezpečnost IS / dopady do bezpečnostní dokumentace

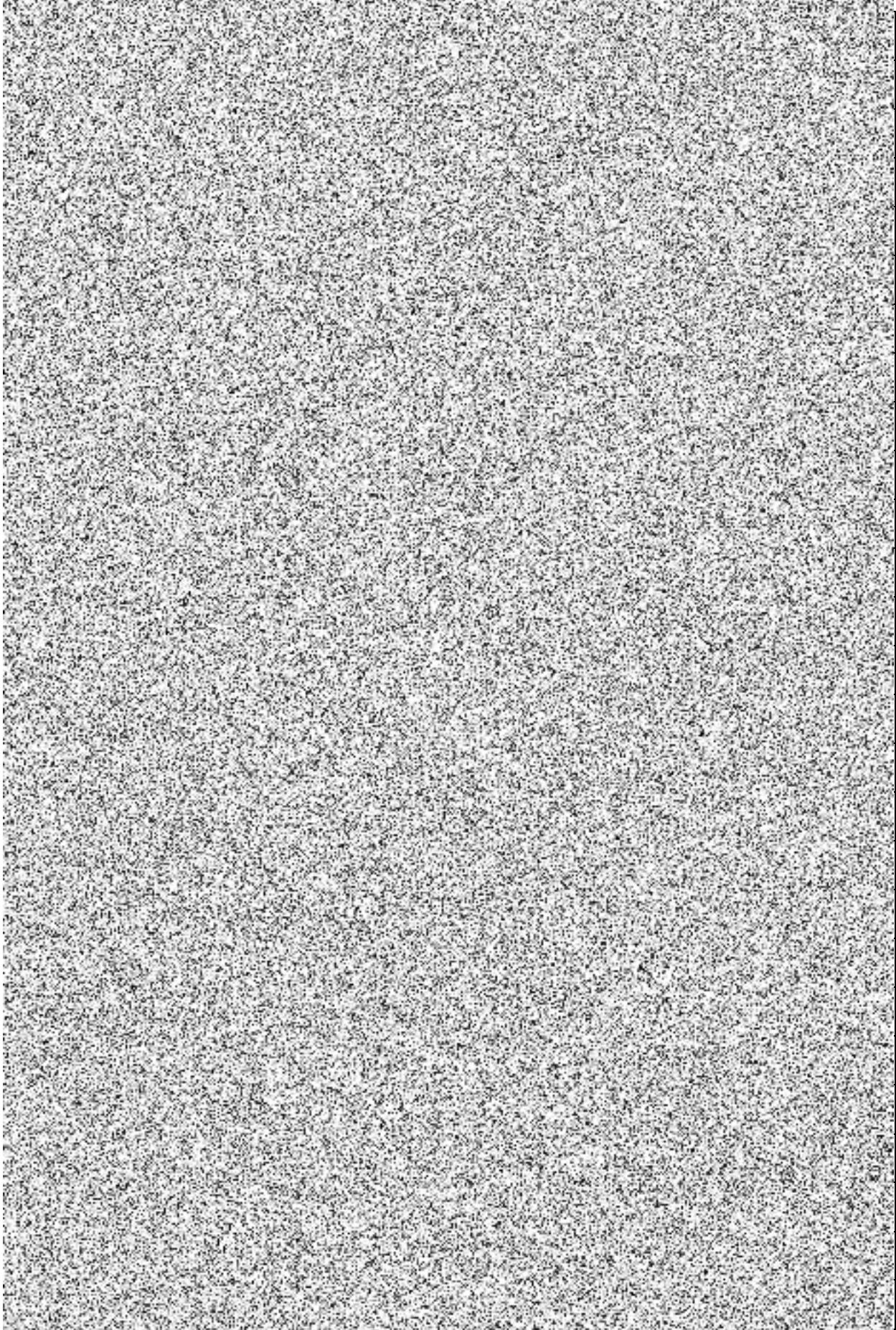
	Schválil (dodavatel)	Schválil (zákazník)
Jméno		
Datum		
Podpis		

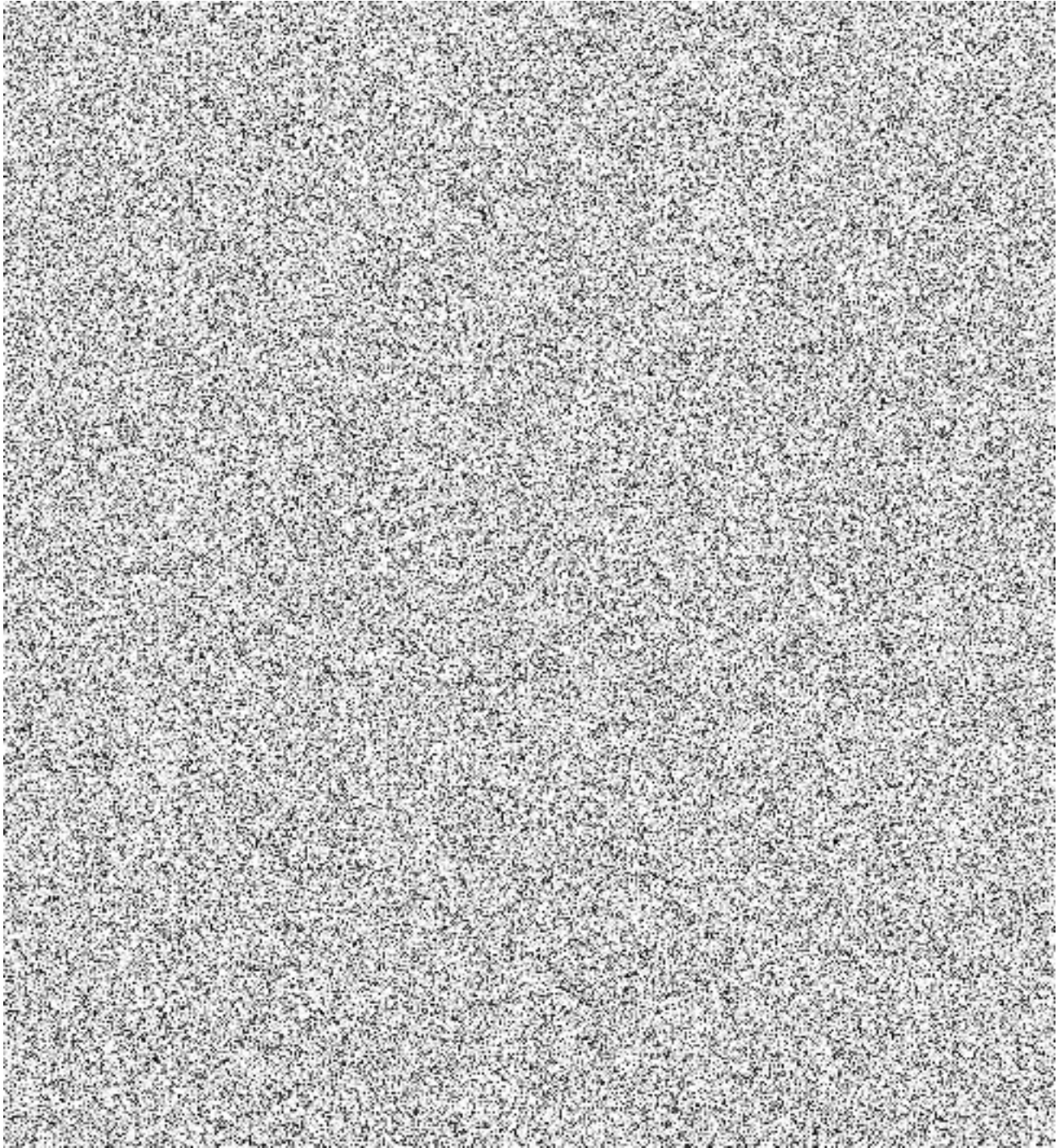
Přehled SW a HW, komponenty

Přehled HW

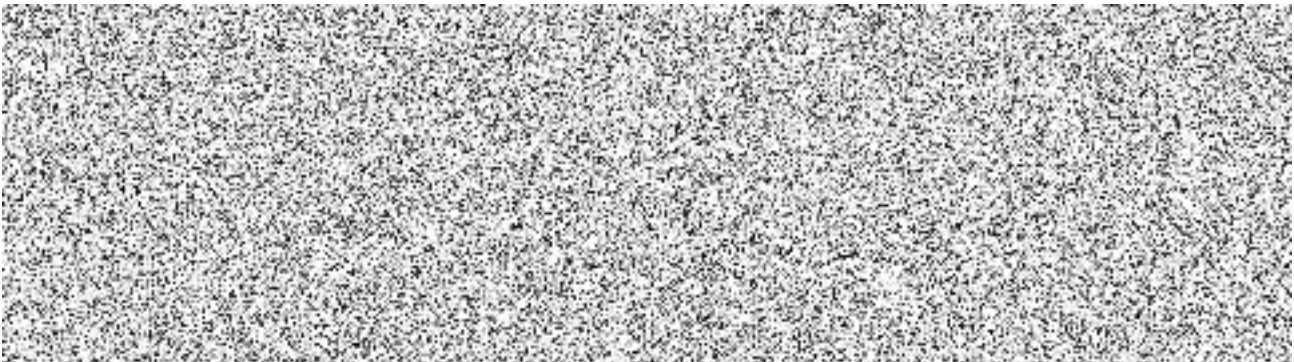


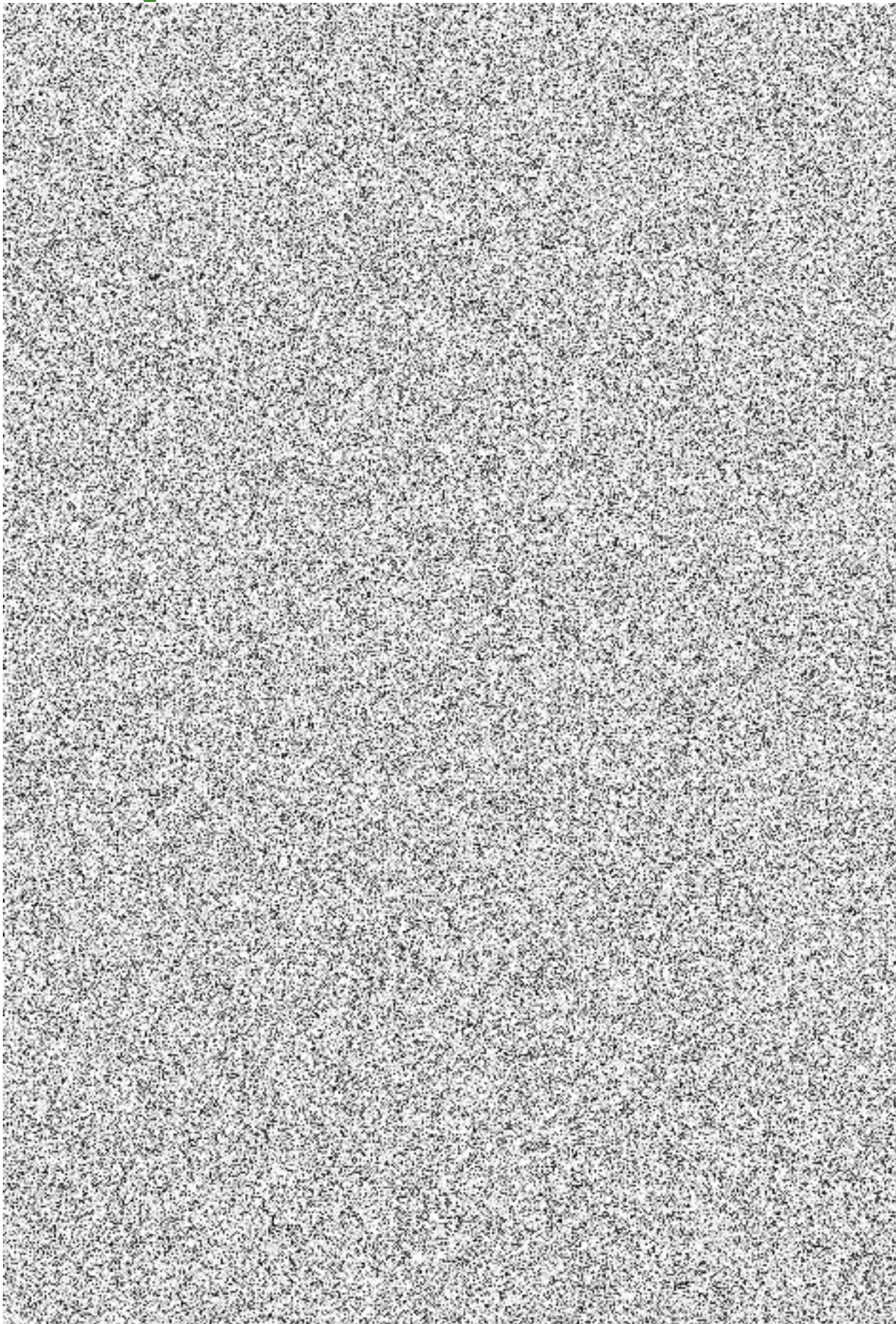


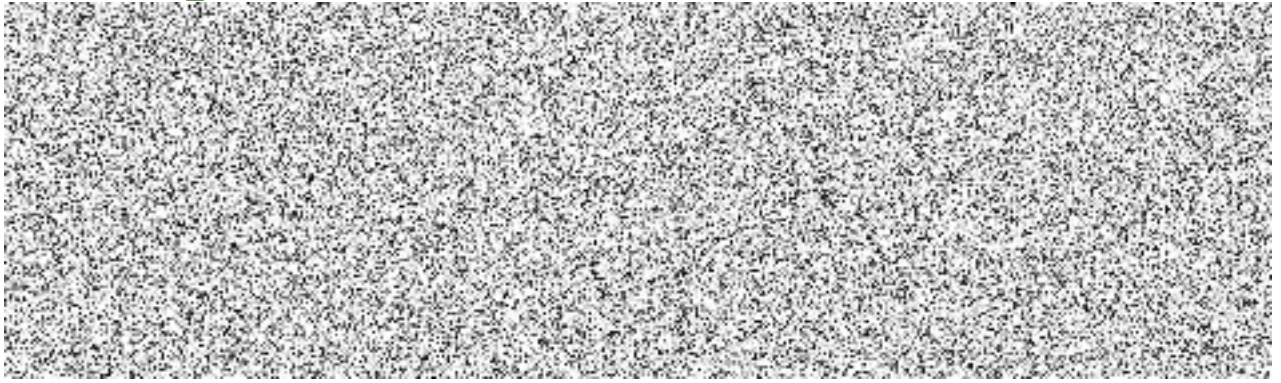




Přehled SW

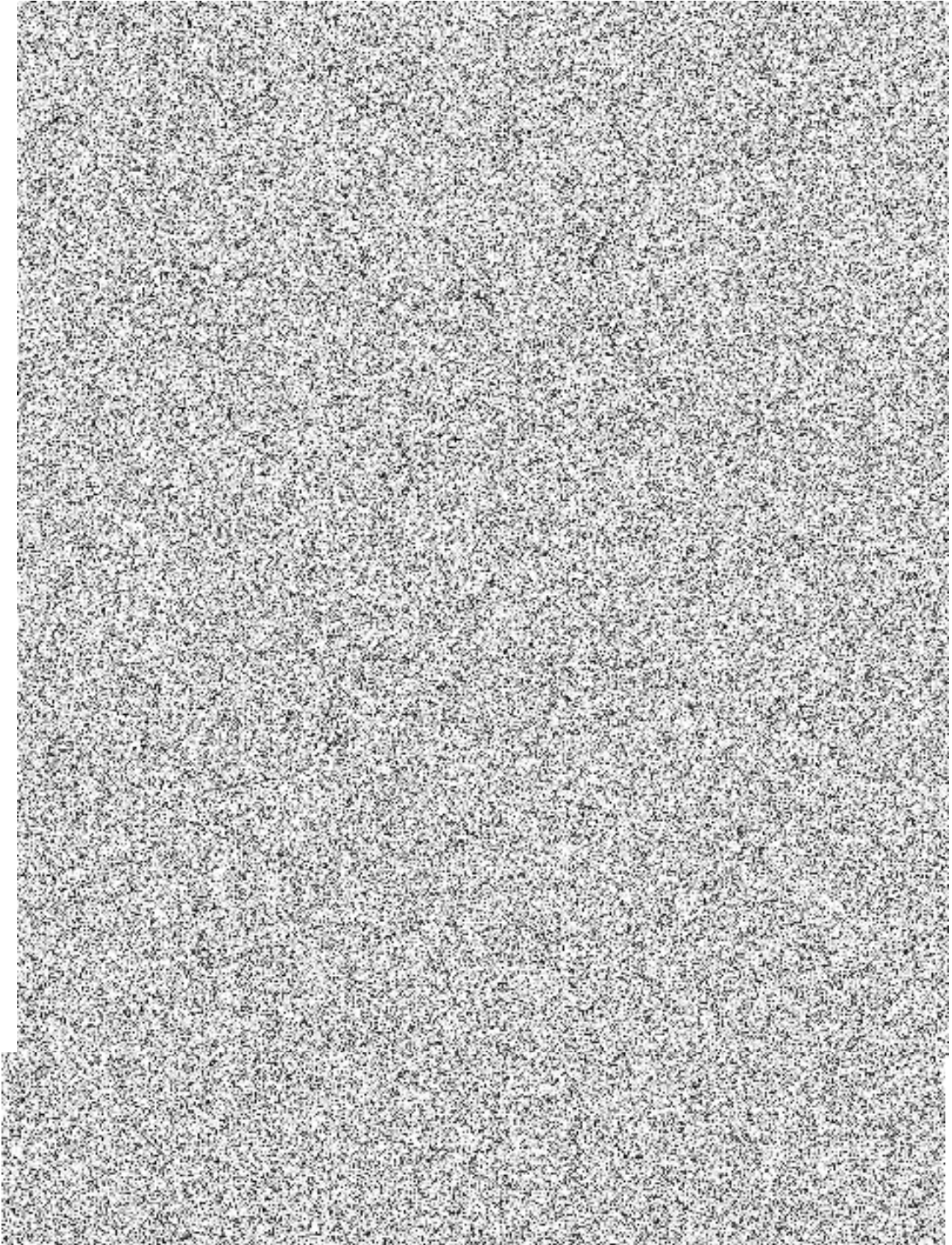




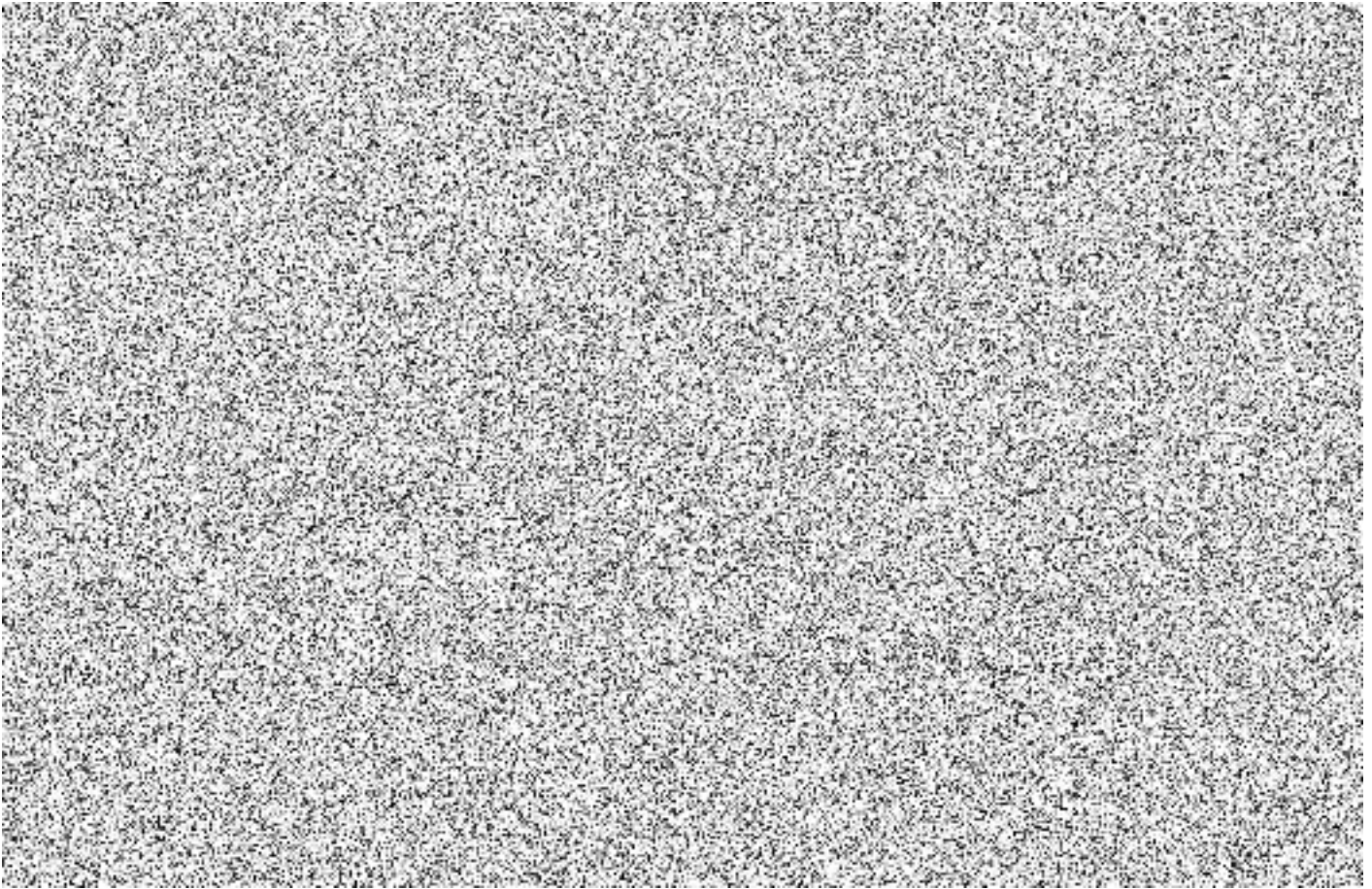


Přehled maintenance SW a HW

Přehled HW



Přehled SW



Ceník rolí

Poř. č.	Služba na objednávku - role	Cena za 1 MD v Kč bez DPH	DPH	Cena za 1 MD v Kč včetně DPH
1	Projektový administrátor			
2	Projektový manažer senior			
3	Projektový manažer			
4	Architekt senior			
5	Architekt			
6	Analytik senior			
7	Analytik			
8	Tester senior			
9	Tester			
10	Vývojář senior			
11	Vývojář			
12	Bezpečnostní manažer senior			
13	Bezpečnostní manažer			
14	Bezpečnostní architekt senior			
15	Bezpečnostní architekt			
16	Konzultant ICT I			
17	Konzultant ICT II			
18	Konzultant ICT III			
19	Konzultant ICT IV			
20	Konzultant ICT V			
21	Konzultant ICT VI			
22	Specialista telekomunikací a regulace			
23	Expert strategie komunikačních sítí			
24	Konzultant SAP I			
25	Konzultant SAP II			
26	Konzultant SAP III			
27	Produktový manažer senior			
28	Produktový manažer			
29	Administrátor			

30	Bezpečnostní administrátor
31	ICT Technik senior
32	ICT Technik
33	Operátor call centra
34	Operátor dohledového centra - L1
35	Specialista dohledového centra - L2
36	Senior specialista dohledového centra - L3
37	Operátor bezpečnostního dohledového centra
38	Analytik bezpečnostního dohledového centra
39	Specialista datových sítí senior
40	Specialista datových sítí
41	Technik provozu
42	Specialista provozu senior
43	Specialista provozu
44	Teamleader
45	Specialista legislativy senior
46	Specialista legislativy
47	Specialista nákupu senior
48	Specialista nákupu
49	SDM specialista senior
50	SDM specialista
51	Specialista zákaznických řešení senior
52	Specialista zákaznických řešení
53	Specialista obchodu senior
54	Specialista zákaznických požadavků senior
55	Specialista zákaznických požadavků
56	SLM manažer

Technická specifikace Systému

