

- (d) ve výši 10.000.000 Kč (slovy: deset milionů korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti Poskytovatele dle Článku 9.8(y);
- (e) ve výši 10.000.000 Kč (slovy: deset milionů korun českých), pokud Poskytovatel neumožní anebo odepře provedení auditu ze strany České národní banky nebo pokud neposkytne veškerou k tomu potřebnou součinnost dle Článku 9.8(z), a to za každý jednotlivý případ takového porušení;
- (f) ve výši 1.000.000 Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti Poskytovatele dle Článku 9.18;
- (g) ve výši 10.000.000 Kč (slovy: deset milionů korun českých) za každý jednotlivý případ porušení kterékoli povinnosti Poskytovatele dle Článku 9.23;
- (h) ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých), poruší-li Poskytovatel povinnost odstranit vady ve lhůtách dle Článků 10.9 anebo 10.10, a to za každý započatý den tohoto porušení;
- (i) ve výši 1.000.000 Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti poskytnout, udělit, postoupit nebo zabezpečit Objednateli ze strany třetích osob Udělovaná oprávnění v rozsahu dle Článku 11;
- (j) ve výši 20.000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých), poruší-li Poskytovatel povinnost řádně a včas předat Objednateli Zdrojový kód a veškeré související materiály a Dokumentaci dle Článku 12, a to za každý započatý den tohoto porušení;
- (k) ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každou jednotlivou změnu Poddodavatelů, která proběhla v rozporu s Článkem 15;
- (l) ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých), poruší-li Poskytovatel některou z povinností dle Článku 16, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti Poskytovatele;
- (m) ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých), poruší-li Poskytovatel povinnost udržovat v platnosti pojištění dle Článku 17, a to za každý započatý den tohoto porušení;
- (n) ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých), poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle Kybernetických požadavků, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti Poskytovatele;
- (o) ve výši 300.000 Kč (slovy: tři sta tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení kterékoliv povinnosti Poskytovatele dle Článků 22.6 anebo 22.8;
- (p) ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý den prodlení se splněním povinnosti podle Článku 22.7;
- (q) ve výši 1.000.000 Kč (slovy: jeden milion korun českých), pokud Poskytovatel neumožní anebo odepře provedení kontroly a auditu dle Článku 25.6, a to za každý jednotlivý případ takového porušení. Tato smluvní pokuta se neaplikuje, pokud je Poskytovatel pro plnění Smlouvy orgánem nebo osobou uvedenou v § 3 písm. a) až g) ZKB;
- (r) ve výši 1.000.000 Kč (slovy: jeden milion korun českých), pokud se Poskytovatel nezúčastní penetračního testování anebo odepře spolupracovat dle Článku 25.13(b), a to za každý jednotlivý případ takového porušení
- (s) ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých), poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle Článku 25.11, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti Poskytovatele;
- (t) ve výši 500.000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých), poruší-li Poskytovatel některou z povinností týkajících se Nezbytných povolení dle Článku 26.2, za každé jednotlivé porušení povinnosti Poskytovatele;
- (u) ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení kterékoliv povinnosti Poskytovatele dle Článku 26.5;

- (v) ve výši 1 % z Ceny služeb na objednávku, která má být vyplacena na základě Dílčí smlouvy (minimálně však 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých)), za každý započatý den prodlení s provedením Dílčí smlouvy, ledaže Dílčí smlouva obsahuje odlišnou výši smluvní pokuty pro prodlení s jejím provedením, pak má smluvní pokuta v Dílčí smlouvě přednost;
 - (w) ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s doručením výstupu z analýzy projektovému manažerovi Objednatele ve lhůtě dle bodu 2.1(d) **Přílohy č. 9**;
 - (x) ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ nutnosti spuštění změnového řízení z důvodu liknavosti / neschopnosti Poskytovatele dle **Přílohy č. 12**; a
 - (y) případně ve výši a za podmínek dle **Přílohy č. 12**.
- 19.2** Za každé jednotlivé porušení povinnosti chránit Důvěrné informace dle Článku 13.2 je porušující Strana povinna zaplatit druhé Straně smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) přičemž toto ujednání o smluvní pokutě je účinné do uplynutí pěti (5) let ode dne ukončení této Smlouvy.
- 19.3** Zaplacením smluvních pokut nebo slev z Ceny dle této Smlouvy není dotčeno právo Strany na náhradu újmy v plné výši ani splnění povinnosti, jejíž splnění smluvní pokuta nebo sleva z Ceny utvrzuje.
- 19.4** Každá smluvní pokuta stanovená touto Smlouvou je splatná do patnácti (15) dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu uhrazení. Namísto smluvní pokuty je Objednatel oprávněn požadovat slevu z Ceny.
- 19.5** Slevy z Ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z Ceny uplatnit písemnou výzvou formou smluvní pokuty.
- 19.6** Strany dále pro zamezení pochybnostem výslovně sjednávají, že:
- (a) výše slevy z Ceny může ve vztahu k Plnění převýšit výši Ceny; tedy v takovém případě bude příslušné Plnění (MVP nebo Služba na objednávku) poskytnuto zdarma a ve zbývajícím rozsahu je Poskytovatel povinen toto sankční ujednání uhradit Objednateli v penězích; jedná se tak o formu smluvní pokuty.
- 19.7** Pro zamezení pochybnostem Strany uvádějí, že jednotlivé smluvní pokuty a slevy z Ceny stanovené v této Smlouvě a v **Přílohách** se počítají.
- 19.8** Právo na zaplacení smluvních pokut nebo slev z Ceny dle této Smlouvy nevzniká v případě, že je porušení povinnosti Poskytovatele či prodlení s plněním povinnosti Poskytovatele způsobené:
- (a) neposkytnutím součinnosti Objednatelem včas v souladu s touto Smlouvou nebo jiným prodlením Objednatele;
 - (b) okolnostmi vylučujícími povinnost k náhradě újmy dle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku;
 - (c) prokazatelným porušením povinností Objednatele; nebo
 - (d) stanoví-li tak tato Smlouva.
- 19.9** Za každý den prodlení s úhradou jakékoli peněžité částky je Strana, která je vůči dané pohledávce věřitelem, oprávněna požadovat po Straně, která je v prodlení, úhradu úroků z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.

20. ZÁRUKA A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 20.1** Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost všech výstupů poskytování Plnění v délce dvou (2) let ode dne jejich provedení, tj. od okamžiku provedení příslušné Fáze dané Verze MVP pro všechny výstupy v rámci dané Fáze dané Verze MVP, u Služeb na objednávku okamžikem jejich provedení, v případě Software okamžikem jeho nasazení do ostrého provozu Systému („**Záruční doba**“). Záruční doba ke všem výstupům MVP se prodlužuje o dva (2) roky vždy

s provedením další Fáze MVP, přičemž maximální doba Záruční doby k výstupům MVP uplyne nejpozději dva (2) roky od provedení poslední Fáze poslední Verze MVP.

- 20.2** Objednatel je oprávněn vady, které se vyskytnou v průběhu Záruční doby, nahlásit Poskytovateli bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy je zjistil, až do okamžiku uplynutí Záruční doby dle Článku 20.1, aniž by tím byla jeho práva ze záruky i zákonných práv z vadného plnění jakkoli dotčena. Lhůta bez zbytečného odkladu dle tohoto Článku 20.2 činí vždy nejméně devadesát (90) dnů.
- 20.3** Poskytovatel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má výstup poskytování Plnění v době jeho provedení, a dále za ty, které se na něm vyskytnou v Záruční době, a zavazuje se, vedle dalších nároků Objednatele, je bezplatně odstranit. Strany pro zamezení pochybnostem prohlašují, že po dobu trvání Servisní smlouvy Customizace a dobu poskytování paušálních služeb budou vady odstraňovány v rámci paušálních služeb za podmínek dle SLA.
- 20.4** V případě, že v době trvání Záruční doby není účinná Servisní smlouva nebo závazek založený Servisní smlouvou zanikne, zavazuje se Poskytovatel odstranit jednotlivé vady ve lhůtách uvedených v bodě I. A **Přílohy č. 12**. Lhůty stanovené v minutách anebo hodinách běží pouze v pracovní dny deset (10) hodin denně v době od 8:00 do 18:00 hodin (režim 5×10). Lhůty stanovené v minutách anebo v hodinách se mimo dobu uvedenou v předchozí větě staví a pokračují dále v běhu během další bezprostředně následující doby počítání. Strany pro zamezení pochybnostem prohlašují, že toto se netýká lhůt stanovených v pracovních dnech ani počítání doby prodlení v rámci výpočtu smluvních pokut dle **Přílohy č. 12**.

21. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 21.1** Tato Smlouva je uzavřena na dobu do dokončení přechodu poslední Verze MVP do rutinního provozu podle přílohy č. 8 **Přílohy č. 1**.
- 21.2** Smluvní vztah založený touto Smlouvou může být ukončen výlučně následujícími způsoby:
- (a) uplynutím doby trvání Smlouvy;
 - (b) písemnou dohodou Stran;
 - (c) písemnou výpovědí, stanoví-li tak tato Smlouva;
 - (d) písemným odstoupením od Smlouvy kteroukoliv ze Stran;
 - (e) písemnou výpovědí Objednatele nebo písemným odstoupením od Smlouvy Objednatelem na základě § 223 ZZVZ.
- 21.3** Zánik Dílčích smluv, včetně zvláštních způsobů zániku Dílčích smluv upravuje Článek 5.
- 21.4** Zanikne-li smluvní vztah založený touto Smlouvou v části poskytovaného Plnění zahrnující předmět duševního vlastnictví jinak než splněním a Objednatel se rozhodne ponechat si takový nehotový předmět duševního vlastnictví, vztahují se na takový nehotový předmět duševního vlastnictví Udělovaná oprávnění dle Článku 11, přičemž tato Udělovaná oprávnění v sobě zahrnují zejména též oprávnění Objednatele dokončit takový předmět duševního vlastnictví vlastní činností nebo prostřednictvím třetí osoby. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, že Udělovaná oprávnění podle předchozí věty Objednateli obdobně udělí rovněž třetí osoba, není-li Poskytovatel tato oprávnění objektivně schopen, bez jeho zavinění, udělit sám. Ustanovení pro vydání Zdrojového kódu dle Článku 12 se použijí přiměřeně.
- 21.5** Obecně k odstoupení od Smlouvy:
- (a) odstoupení od Smlouvy doručí odstupující Strana druhé Straně v písemné podobě formou doporučeného dopisu nebo datové zprávy doručené prostřednictvím informačního systému datových schránek;
 - (b) odstoupení od této Smlouvy je účinné a Smlouva zaniká dnem doručení písemného odstoupení druhé Straně, není-li v odstoupení stanoveno pozdější datum. Od Smlouvy je možné odstoupit pouze s účinky ex nunc (do budoucna);

- (c) Strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění má za následek odstoupení od této Smlouvy bez dalšího;
- (d) Strany mohou odstoupit od Smlouvy jako celku anebo jejich jednotlivých částí za splnění podmínek pro odstoupení dle Článku 21.6 pro Objednatele a Článku 21.8 pro Poskytovatele, včetně oprávnění odstoupit od této Smlouvy, a to takto:
 - (i) Poskytovatel je v případě porušení povinností Objednatele oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze jako celku; a
 - (ii) vznikne-li Objednateli nárok na odstoupení od této Smlouvy, může podle své volby odstoupit od Smlouvy, v celém rozsahu či jen od některé části Plnění určené Objednatelem, které se porušení týká.

21.6 Odstoupení od Smlouvy Objednatelem. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy zejména jestliže:

- (a) Poskytovatel je v prodlení s provedením jakékoliv části Plnění nebo plněním kterékoli své povinnosti o více než patnáct (15) pracovních dnů a nezjedná nápravu ani do deseti (10) pracovních dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení;
- (b) Poskytovatel je v prodlení s provedením jakékoliv části Plnění déle než dvacet pět (25) pracovních dnů, a to i bez nutnosti zaslání předchozího upozornění;
- (c) Poskytovatel poruší svoji povinnost jiným nepodstatným způsobem a ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne obdržení písemné výzvy Objednatele k nápravě toto své porušení nenapraví;
- (d) v případě podstatného porušení povinností mlčenlivosti o Důvěrných informacích anebo podstatného porušení povinností pro nakládání s Osobními údaji;
- (e) v případě soustavného nenaplnění Kybernetických požadavků dle Článku 25.5;
- (f) přesáhne-li součet všech smluvních pokut a slev, na které vznikne Objednateli právo, 50 % (padesát procent) částky odpovídající nabídkové ceně předložené v Nabídce na Veřejnou zakázku;
- (g) Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 Insolvenčního zákona nebo insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním návrhu na Poskytovatele do šesti (6) měsíců od zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku Poskytovatele ve smyslu § 136 Insolvenčního zákona;
- (h) je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Poskytovatele (vyjma případů sloučení nebo splynutí);
- (i) Poskytovatel porušil informační povinnost dle Článku 25.11(c), nebo Článku 25.11(e);
- (j) Poskytovatel porušil povinnost si nechat předem schválit Změnu kontroly poskytovatele Objednatelem dle Článku 25.11(g);
- (k) Poskytovatel se stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH;
- (l) okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy Poskytovatele trvá déle než třicet (30) dnů;
- (m) bylo příslušným orgánem veřejné moci vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy nebo bylo nařízeno opatření, které není slučitelné s dalším trváním závazků z této Smlouvy;
- (n) by plněním Smlouvy došlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni;
- (o) zjistí-li Objednatel, že na Poskytovatele či Poskytovatele ovládající osoby dopadají, přímo či zprostředkovaně, mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni;

- (p) nezjedná-li Poskytovatel nápravu dle Článku 9.8(x);
 - (q) stane-li se osoba, na kterou přímo či zprostředkovaně dopadají mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni, osobou ovládající Poskytovatele;
 - (r) proti Poskytovateli je zahájeno trestní řízení pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů;
 - (s) Poskytovatel porušil kteroukoli povinnost dle Článku 9.23.
- 21.7** Odstoupí-li Objednatel od Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli náklady vynaložené na předpokládané plnění Smlouvy, které se z důvodu ukončení Smlouvy stanou nadbytečnými (náklady na rozšíření pracovního týmu Objednatele, licenční poplatky na Software užívaný Objednatelem apod.).
- 21.8** Odstoupení od Smlouvy Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze v případě, že:
- (a) Objednatel je v prodlení se zaplacením jakékoli části Ceny a toto své porušení nenapraví do třiceti (30) dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě, v níž bude Poskytovatelem výslovně upozorněn na možnost Poskytovatele odstoupit od této Smlouvy;
 - (b) Objednatel poruší jinak přímo tuto Smlouvu podstatným způsobem a toto své porušení nenapraví do třiceti (30) dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě, v níž bude Poskytovatelem výslovně upozorněn na možnost Poskytovatele odstoupit od této Smlouvy; nebo
 - (c) okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy Objednatele trvá déle než třicet (30) dnů.
- 21.9** Poskytovatel nemá právo odstoupit od této Smlouvy v případě nevhodných příkazů Objednatele či poskytnutí nevhodné věci Objednatelem dle § 2595 Občanského zákoníku.
- 21.10** Výpověď Smlouvy bez uvedení důvodu. Objednatel je oprávněn vypovědět bez udání důvodu tuto Smlouvu do jednoho (1) měsíce ode dne (i) provedení Fáze Detailní analýza a design Verze 1 MVP, anebo (ii) do jednoho (1) měsíce ode dne provedení kterékoli Verze dle **Přílohy č. 1**, s výpovědní dobou jeden (1) měsíc. Výpovědní doba začne běžet první (1.) den po dni, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli, a skončí posledním kalendářním dnem jejího trvání. V případě výpovědi Objednatelem dle tohoto Článku náleží Poskytovateli kromě úhrady příslušné části Ceny MVP i odměna za činnosti prováděné od provedení příslušné Fáze do dne uplynutí výpovědní doby ve výši dle skutečně vynaložených a účelných nákladů, maximálně ale ve výši průměru součinů měsíčního počtu Člověkodů strávených na provádění MVP za tři (3) měsíce předcházející doručení výpovědi Poskytovateli a sjednané pevné sazby za Člověkod dle **Přílohy č. 2**. Ustanovení Článku 22 se užijí přiměřeně, včetně práva Objednatele vrátit veškeré či pouze některé dodané části poskytování Plnění Poskytovateli a vrácení zaplacené části Ceny. Pro zamezení pochybností se Strany dohodly, že Poskytovatel není oprávněn vypovědět tuto Smlouvu.
- 21.11** Přetrvávající ustanovení. Zánik smluvního vztahu založeného touto Smlouvou nemá vliv na ustanovení této Smlouvy, která dle své povahy mají trvat i po jejím skončení, zejména: Článek 5.11–5.15, 9.8(o), 9.8(r), 9.8(s), 9.8(t), 9.8(u), 9.14, 11, 12, 13, 14, 17, 18, 19, 20, 22, 24, 25, 28, 30, 21.11 a tento Článek 21.11.
- 21.12** Vyhrazená změna dodavatele. Objednatel si v souladu s § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje možnost změny dodavatele v průběhu plnění závazku ze smlouvy na plnění předmětu Veřejné zakázky, a to v případě, že dojde k naplnění podmínek pro ukončení smluvního vztahu dle tohoto Článku 21 (s výjimkou vypovězení smlouvy Objednatelem bez udání důvodu a s výjimkou naplnění důvodů pro odstoupení od této Smlouvy na straně Poskytovatele). Objednatel je v takovém případě oprávněn uzavřít smlouvu s novým dodavatelem, který se dle výsledku hodnocení nabídek na Veřejnou zakázku umístil jako druhý v pořadí (dále jen „**Nový dodavatel**“). Objednatel nebude provádět nové hodnocení nabídek, ale bude vycházet z pořadí nabídek

v původním zadávacím řízení na Veřejnou zakázku. Objednatel provede rovněž posouzení splnění podmínek účasti Nového dodavatele, pokud tak s ohledem na § 39 odst. 4 ZZVZ neučinil v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, a posoudí, zda nejsou naplněny povinné důvody pro vyloučení Nového dodavatele dle § 48 ZZVZ. Změna dodavatele bude provedena za splnění podmínek stanovených v § 222 ZZVZ uzavřením smlouvy mezi Objednatel a Novým dodavatelem. Obsah smluvního vztahu s Novým dodavatelem musí odpovídat původní nabídce Nového dodavatele předložené v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku. Pokud dodavatel, který se dle výsledku hodnocení umístil druhý v pořadí, odmítne poskytovat plnění namísto Dodavatele nebo bude jeho nabídka posouzena jako nesplňující zadávací podmínky, je Objednatel oprávněn obrátit se za týchž podmínek na účastníka zadávacího řízení na Veřejnou zakázku, který se umístil jako třetí v pořadí, a tak dále, podle pořadí účastníků dle výsledku hodnocení v původním zadávacím řízení na Veřejnou zakázku.

22. POVINNOSTI SOUVISEJÍCÍ S UKONČENÍM SMLUVNÍHO VZTAHU

22.1 V případě jednostranného ukončení této Smlouvy anebo jejího zániku jiným způsobem, než uplynutím doby trvání nebo splněním, má Objednatel, není-li sjednáno jinak, právo:

- (a) vrátit veškeré či pouze některé dodané části Plnění Poskytovateli; nebo
- (b) ponechat si veškeré či pouze některé dodané části Plnění.

22.2 Pro vyloučení pochybností si Strany sjednávají, že ustanovení Článku 22.1 se použije pro ty části Plnění, které dosud nebyly provedeny, ledaže došlo k ukončení Smlouvy z důvodu na straně Poskytovatele, kdy se ustanovení Článku 22.1 použije i pro ty části Plnění, které již byly provedeny.

22.3 Rozhodne-li se Objednatel vrátit části Plnění, musí je vrátit bez zbytečného odkladu.

22.4 Za části Plnění, ke kterým Objednatel uplatní své právo na ponechání, má Poskytovatel nárok na zaplacení příslušné dílčí části Ceny; není-li dílčí část Ceny zřejmá, dílčí části Ceny navržené za podmínek dle Článku 6.17 Poskytovatelem a schválené Objednatel. Za části Plnění, které Objednatel vrátí Poskytovateli, je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli zaplacenou část Ceny, byla-li již uhrazena.

22.5 V případě, že smluvní vztah založený touto Smlouvou zanikne v důsledku odstoupení Poskytovatele, má Poskytovatel právo na:

- (a) zaplacení nejvýše 30 % dílčí části Ceny z platebního milníku následujícího po platebním milníku poslední provedené části Plnění do účinnosti ukončení této Smlouvy; a
- (b) ve vztahu k částem Plnění, ohledně kterých do účinnosti ukončení této Smlouvy došlo k provedení, má Poskytovatel právo na zaplacení dílčích částí Ceny za provedení příslušných částí Plnění ve výši pro ně sjednané.

Tím není dotčeno právo Objednatel rozhodnout o vrácení nebo ponechání si veškerých či pouze některých dodaných částí Plnění, ale bez možnosti požadovat vrácení již zaplacené části Ceny.

22.6 Poskytovatel se zavazuje nejpozději devadesát (90) dnů před uplynutím sjednané doby trvání této Smlouvy, nebo do třiceti (30) dnů před předčasným ukončením smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou, není-li ani jedno z předchozích objektivně možné (například z důvodu, že tento okamžik není předem znám), pak nejpozději do deseti (10) dnů od zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou, připravit a předat Objednateli:

- (a) aktualizovanou Dokumentaci Systému, která zahrnuje zejména následující, nikoliv však výlučně:
 - (i) procesní Dokumentaci (včetně detailních popisů vnitřního procesního zpracování aktivit Systému);
 - (ii) aktuální parametrické a číselníkové nastavení;
 - (iii) kompletní Dokumentaci ke Customizační vrstvě včetně licenčního modelu;

- (iv) bezpečnostní Dokumentaci;
- (v) popis požadovaného IT prostředí objednatele – technologické infrastruktury včetně popisu a nastavení virtuálního prostředí;
- (vi) popis řešení vysoké dostupnosti Systému;
- (vii) popis konfigurace Databází;
- (viii) popis nastavení Standardního software;
- (ix) popis uceleného modelu Systému (logický doménový model, detailní datový model, hierarchický komponentní model apod.),
- (x) popis zálohování a obnovy;
- (xi) popis správy uživatelů a externích rozhraní;
- (xii) popis konfigurace aplikačních serverů; a
- (xiii) popis licenčních modelů u Standardního software;
- (b) seznam všech užitých certifikátů s uvedením doby platnosti včetně popisu a podrobného postupu pro jejich obnovu;
- (c) aktuální a úplnou verzi Configuration management database;
- (d) disaster recovery plány;
- (e) popis high level architektury včetně popisu aplikační vrstvy;
- (f) aktuální SQL skript pro založení databáze a obsah číselníků;
- (g) úplnou knowledge base týkající se Plnění;
- (h) veškerá jeho data, která má Poskytovatel ve svých systémech a taková data v takových systémech bez zbytečného odkladu po jejich předání smazat;
- (i) veškerou databázi a seznam všech požadavků (včetně detailního popisu a u uzavřených požadavků i jejich řešení) v nástroji projektového řízení k (předpokládanému) dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení; a
- (j) vypracovanou kalkulaci finanční hodnoty provedeného plnění a návrh finančního vypořádání, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou, k vráceným nebo ponechaným částem Plnění a jejich sjednané Ceně a přiměřenosti k celkové Ceně, a k Výkazům předcházejícím zániku smluvního závazkového vztahu a odpovídající obvyklé ceně ve smyslu Článku 6.17.

22.7 Exit. V návaznosti na povinnosti Objednatele dle Článku 22.6 se Smluvní strany dohodly na následujícím postupu převedení činností podle této Smlouvy na Objednatele nebo Nového dodavatele (dále jen „**Exit**“).

- (a) Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout Objednateli a případně třetím osobám určeným Objednatelem veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání za účelem plynulé a řádné realizace Exitu.
- (b) Poskytovatel zavazuje ve lhůtách dle Článku 22.6 vypracovat dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále jen „**Exitový plán**“) a poskytnout plnění nezbytná k realizaci Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho schválení Objednatelem za přiměřeného použití Článku 10.
- (c) Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Exitového plánu je součástí Ceny Fáze Detailní analýza a design a že poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitu je součástí Ceny MVP.

- 22.8** Jsou-li povinnosti uvedené v Článku 22.6 nebo 22.7 splněny před okamžikem zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou a následně dojde ke změnám, které ovlivňují výstupy těchto povinností, je Poskytovatel povinen splnit dotčené povinnosti dle Článku 22.6 do deseti (10) dnů od zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.
- 22.9** Ustanovení Článku 22.6 se uplatní obdobně i v případě zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou pouze v jeho části, a to vždy ve vztahu k zanikající části, a přiměřeně v případě zániku Dílčí smlouvy.
- 22.10** Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neposkytnutí součinnosti dle Článků 22.6 až 22.9 může Objednateli vzniknout újma z důvodu nemožnosti nebo ztížené možnosti předat poskytování Plnění novému poskytovateli či poskytovat je sám.

23. ZMĚNY SMLOUVY A ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 23.1** Není-li v této Smlouvě a jejích Přílohách stanoveno jinak, může být tato Smlouva měněna nebo zrušena pouze v písemné formě, a to v případě změn Smlouvy číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Stranami a uzavřeny v souladu se ZZVZ.
- 23.2** V průběhu doby trvání této Smlouvy je každá ze Stran oprávněna navrhnout druhé Straně změnu rozsahu Plnění. V takovém případě proběhne změnové řízení dle **Přílohy č. 9**.

24. KOMUNIKACE STRAN

- 24.1** Veškerá komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude probíhat v českém jazyce. Dokumentaci a jiné výstupy Plnění poskytne Poskytovatel Objednateli v českém jazyce.
- 24.2** Strany si pro vzájemnou komunikaci ohledně Smlouvy zvolily Kontaktní osoby a pro některé konkrétní úkony v rámci vzájemné komunikace další osoby, jejichž seznam a rozsah oprávnění v rámci plnění této Smlouvy je uveden v **Příloze č. 6**.
- 24.3** Každá Strana oznámí druhé Straně jakékoliv změny v Kontaktních osobách, jiných osobách stanovených v **Příloze č. 6**, kontaktních údajích anebo bankovních údajích uvedených v záhlaví této Smlouvy, a to v listinné nebo elektronické (podepsané uznávaným elektronickým podpisem) podobě doručené druhé Straně, přičemž taková změna je účinná uplynutím desátého (10.) dne po jejím skutečném doručení bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě.

25. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 25.1** Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Plnění podle této Smlouvy v souladu s ISO 27001.
- 25.2** Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak, Poskytovatel tímto bere na vědomí, že:
- (a) Objednatel v době uzavření této Smlouvy není považován za správce informačních systémů kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. c) ZKB, ani správce komunikačního systému kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. d) ZKB nebo správce významných informačních systémů dle § 3 písm. e) ZKB;
 - (b) pokud po uzavření této Smlouvy dojde ke změně legislativy v oblasti kybernetické bezpečnosti a Objednatel bude povinným subjektem dle ZKB, zabezpečí Poskytovatel plnění příslušných povinností, a to i těch, které nejsou uvedeny v této Smlouvě nebo které následně teprve vzniknou.
- 25.3** Poskytovatel se i přesto, že na Objednatele nedopadají zákonné povinnosti ZKB, zavazuje k tomu, že se při poskytování Plnění dle této Smlouvy bude řídit ustanoveními tohoto Článku 25, pravidly a povinnostmi vyplývajícími ze ZKB a taktéž i příslušnými (prováděcími) právními předpisy v oblasti kybernetické bezpečnosti.

- 25.4** Strany potvrzují, že rozsah zapojení Poskytovatele na zajištění bezpečnosti aktiv informačních a komunikačních systémů kritické informační infrastruktury a aktiv významných informačních systémů je určen předmětem této Smlouvy.
- 25.5** Poskytovatel je povinen v rozsahu plnění této Smlouvy naplnit všechny bezpečnostní požadavky uvedené v **Příloze č. 10 („Kybernetické požadavky“)**, a to do termínu uzavření této Smlouvy. Poskytovatel je povinen tyto požadavky udržovat naplněné po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 25.6** Poskytovatel umožní Objednateli alespoň jednou (1) ročně po dobu účinnosti této Smlouvy a jeden (1) rok po ukončení Smlouvy provedení zákaznického auditu (kontroly) v prostředí Poskytovatele:
- (a) jehož rozsah bude ohraničen využíváním ICT prostředků Poskytovatele pro potřeby plnění této Smlouvy a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi Objednatele v ICT prostředí Poskytovatele; a
 - (b) jehož předmětem bude naplnění Kybernetických požadavků a vyhodnocení rizik dle bodu 3 **Přílohy č. 10** této Smlouvy.
- 25.7** Objednatel je oprávněn při kontrole Kybernetických požadavků využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 25.8** Poskytovatel umožní Objednateli kontrolu Kybernetických požadavků provedenou prostředky Objednatele nebo třetí strany, a to v lokalitě Poskytovatele i vzdáleně, pokud to technické prostředky Poskytovatele umožňují.
- 25.9** Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost a pro tuto činnost zabezpečit účast kvalifikovaných pracovníků Poskytovatele.
- (a) Dále se Poskytovatel zavazuje nedostatky zjištěné:
 - (i) na základě provedení hodnocení rizik dle bodu 3 v **Příloze č. 10** této Smlouvy nebo
 - (ii) v rámci zákaznického auditu dle Článku 25.6 této Smlouvyodstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele. Nestanoví-li Objednatel lhůtu v písemném oznámení, zavazují se Strany dohodnout na lhůtě pro odstranění nedostatku, která nepřevyšší devadesát (90) kalendářních dnů.
 - (b) Neodstranění nedostatků ve stanovené lhůtě je považováno za nenaplnění Kybernetických požadavků, a tím porušení Článku 25.5.
- 25.10** Články 25.6 až 25.9 této Smlouvy se nepoužijí, pokud je Poskytovatel pro poskytování Plnění dle této Smlouvy orgánem nebo osobou uvedenou v § 3 písm. a) až g) ZKB.
- 25.11** Poskytovatel se dále zavazuje:
- (a) poskytnout na vyžádání a bez zbytečného odkladu Objednateli dokumenty a obdobné výstupy, které budou prokazovat naplnění Kybernetických požadavků;
 - (b) na požádání s Objednatелеm konzultovat kdykoli v průběhu poskytování Plnění dle této Smlouvy detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Kybernetických požadavků a pro takovéto konzultace zabezpečit účast kvalifikovaných pracovníků;
 - (c) neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění Kybernetických požadavků, které nastanou kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy;
 - (d) bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zabezpečit náhradní způsob naplnění Kybernetických požadavků, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní;
 - (e) bezodkladně informovat oprávněnou osobu Objednatele dle bodu 1.1(d) **Přílohy č. 6** (osoba oprávněná jednat v záležitostech kybernetické bezpečnosti) o bezpečnostních incidentech, které mohou ovlivnit poskytování Plnění dle této Smlouvy. Kontaktní osoby Stran vzájemně komunikují v průběhu poskytování Plnění dle Smlouvy za účelem dosažení standardů pro

bezpečnost informací dle tohoto Článku 25. V případě ohrožení anebo porušení bezpečnosti informací, zejména v případě výskytu kybernetické bezpečnostní události anebo incidentu, jsou Kontaktní osoby povinny vzájemně komunikovat, ihned po zjištění takových skutečností hlásit jejich výskyt druhé Straně a společně podnikat kroky k zajištění obnovení bezpečnosti informací;

- (f) při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se ke Kybernetickým požadavkům, jejichž následkem bude či může být vznik újmy anebo rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Jestliže Poskytovatel při plnění Smlouvy zjistí či jako odborník mohl a měl zjistit rozpor ustanovení Interních předpisů se ZKB, VKB anebo rozhodnutím či jiným pokynem NÚKIB, je povinen takový rozpor Objednateli neprodleně ohlásit a poskytnout Objednateli součinnost k jeho odstranění; a
- (g) nechat si předem schválit Změnu kontroly poskytovatele Objednatelem (porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy).

25.12 Poskytovatel je povinen zavést plány zachování provozu, jejichž cílem je:

- (a) předejít vzniku situací, v nichž Poskytovatel nebude schopen poskytovat sjednané Plnění vůbec anebo na úrovni, která nedosahuje úrovně Plnění, která byla s Objednatelem sjednána; a
- (b) zavedení takových bezpečnostních opatření, nástrojů a politik v oblasti informačních a komunikačních technologií, jež zajistí odpovídající úroveň bezpečnosti poskytování Plnění Poskytovatelem v souladu s jeho regulačním rámcem.

25.13 Poskytovatel je dále povinen:

- (a) testovat plány zachování provozu, a to v takové frekvenci, která je přiměřená významu sjednaného Plnění a rozsahu plánu zachování provozu. Na vyžádání Objednatele je Poskytovatel povinen seznámit Objednatele s rozsahem svých plánů zachování provozu, plánem jejich testování a zpřístupnit Objednateli hodnocení výsledků testování plánů zachování provozu, jsou-li příslušné plány zachování provozu relevantní pro Plnění poskytované Objednateli;
- (b) se na výzvu Objednatele zúčastnit penetračního testování na základě hrozeb Objednatele podle Nařízení DORA a plně na něm spolupracovat;
- (c) hlásit Objednateli řádně a včas incident v oblasti ICT, a to nejpozději do 2 hod. od zjištění, jedná-li se o podání prvotní zprávy a nejpozději do 48 hod., jedná-li se o podání průběžné zprávy, a to v rozsahu informací dle standardizovaných vzorů používaných pro hlášení incidentů souvisejících s ICT;
- (d) poskytnout Objednateli pomoc bez dodatečných nákladů, dojde-li k incidentu v oblasti ICT podle Nařízení DORA, který souvisí se s Plněním; a
- (e) účastnit se na výzvu Objednatele programů zvyšování povědomí o bezpečnosti v oblasti ICT a školeních o digitální provozní odolnosti.

25.14 Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Poskytovatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu předmětu plnění a v souladu s Interními předpisy Objednatele, se kterými byl Poskytovatel seznámen.

25.15 Povinnosti Poskytovatele vyplývající z tohoto Článku 25 platí adekvátně k podílu na poskytování Plnění i pro Poddodavatele.

26. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

26.1 Strany ujednaly a souhlasí, že Objednatel nemá zájem na částečném plnění a je povinen převzít plnění pouze v provedení dohodnutém na základě této Smlouvy. Strany si dále sjednaly, že

Objednatel není povinen přijmout jakékoli plnění dle této Smlouvy, pokud se Strany nedohodnou jinak, od třetí osoby.

26.2 Poskytovatel je povinen získat a zabezpečit veškerá Nezbytná povolení v rozsahu, v jakém měla být získána ke dni uzavření Smlouvy nebo před tímto dnem, tak, aby nedošlo k prodlení nebo k přerušení poskytování Plnění. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli na jeho žádost kopii každého Nezbytného povolení bez zbytečného odkladu po obdržení takové žádosti Objednatele.

26.3 Poskytovatel je povinen splnit veškeré podmínky a omezení uložené Nezbytnými povoleními.

26.4 Okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy:

- (a) ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo není povinna k náhradě případné újmy, pokud takové prodlení anebo újma vznikly z důvodu existence okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění povinností takovéto Strany vyplývajících z této Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto Článku platí pouze po dobu existence takové okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k povinnosti nebo povinnostem Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností;
- (b) za okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat, a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních povinností vyplývajících ze Smlouvy. Za okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním povinností smluvních partnerů Poskytovatele, stávka zaměstnanců Poskytovatele a jeho smluvních partnerů, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, reorganizace, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Poskytovatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Poskytovatele a exekuce majetku Poskytovatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Poskytovatele;
- (c) za okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy se nepokládají současné či budoucí krizové opatření, jiná opatření, předpisy, správní akty či jiné zásahy orgánů veřejné moci České republiky či jiných států spojené s existencí epidemií, které jsou takto označeny státními orgány, a všechny případné přímé či nepřímé dopady na ekonomickou či politickou situaci, zejména dodavatelské řetězce, nedostatek finanční likvidity či dalších dopadů, jakož i okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné Strany, a dále překážky plnění, které byla příslušná Strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy povinná Strana již byla v prodlení;
- (d) nastane-li kterákoliv z okolností vylučujících povinnost k náhradě újmy dle této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu s touto Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy, bez zbytečného odkladu poté, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.

26.5 Započtení, zastavení a postoupení pohledávek. Strany se výslovně dohodly, že:

- (a) Poskytovatel není oprávněn postoupit jakékoli své pohledávky z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně;
- (b) Objednatel je kdykoli oprávněn započíst jakékoli své pohledávky za Poskytovatelem proti pohledávce Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn započíst si své pohledávky za Objednatelem proti pohledávce Objednatele výlučně na základě písemné dohody Stran;

- (c) Poskytovatel souhlasí s tím, že Objednatel a jeho právní nástupci mohou kdykoli bez předchozího souhlasu Poskytovatele postoupit své pohledávky vyplývající z této Smlouvy.

27. PROHLÁŠENÍ STRAN

27.1 Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

27.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- (a) je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;
- (b) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně a včas plnit závazky v ní obsažené;
- (c) ke dni uzavření této Smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle Insolvenčního zákona a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti, stejně jako o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci své Nabídky na Veřejnou zakázku;
- (d) má zájem Veřejnou zakázku pro Objednatele řádně a včas plnit a splnit za úplatu (Cenu) sjednanou v této Smlouvě. Dále Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet;
- (e) veškeré písemné informace poskytnuté Poskytovatelem nebo jeho jménem Objednateli, jeho zástupcům či poradcům v průběhu zadávacího řízení na realizaci Veřejné zakázky byly k datu jejich předložení (pokud nebyly nahrazeny či změněny jinou informací poskytnutou Poskytovatelem následně) pravdivé, úplné a přesné ve všech podstatných ohledech, a Poskytovatel si není vědom žádných podstatných skutečností či okolností, které by Objednateli neoznámil a které by, pokud by byly Objednateli známy, mohly mít podstatný vliv na rozhodnutí Objednatele uzavřít či neuzavřít s Poskytovatelem tuto Smlouvu; a
- (f) disponuje veškerými profesními znalostmi, dovednostmi a kapacitou k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky a že všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Poskytovatel dle této Smlouvy poskytovat a které doložil v souladu se Zadávací dokumentací.

27.3 Strany společně prohlašují, že v případě právního nástupnictví namísto některé ze Stran bude dále postupováno dle této Smlouvy, neboť práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přechází ze zákona na právní nástupce Stran, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak.

27.4 Každá ze Stran dále prohlašuje:

- (a) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného;
- (b) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijme a nevyžaduje;
- (c) že se nepodílela a nepodílí na páchání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů;
- (d) že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců;
- (e) že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu;
- (f) že provedla taková opatření, která měla provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů;

- (g) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala etický kodex a/nebo compliance program.

28. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 28.1** Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
- 28.2** Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele.

29. ROZPORY V DOKUMENTACI

- 29.1** Každá Strana je povinna bez zbytečného odkladu poté, co se dozvěděla o jakémkoli rozporu, neshodě, rozdílu nebo odchylce mezi jakýmkoli dokumenty, které tvoří tuto Smlouvu, nebo dokumenty, které souvisí s touto Smlouvou, toto písemně oznámit druhé Straně.
- 29.2** Toto oznámení bude obsahovat podrobnosti o daném rozporu, neshodě, rozdílu nebo odchylce mezi dokumenty uvedenými v Článku 29.1 a návrh změn nezbytných pro vyřešení takového rozporu, neshody, rozdílu či odchylky.
- 29.3** Strany vyvinou úsilí k tomu, aby došlo bez zbytečného odkladu k odsouhlasení nezbytných změn.

30. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 30.1** Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS.
- 30.2** V souvislosti s aplikací ZRS na tuto Smlouvu se Strany dohodly na následujícím:
- (a) Smlouva neobsahuje obchodní tajemství žádné ze Stran ani jiné informace vyloučené z povinnosti uveřejnění (s výjimkou uvedenou dále) a je včetně jejích Příloh způsobilá k uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS a Strany s uveřejněním Smlouvy, včetně jejích Příloh, souhlasí; výjimkou jsou Osobní údaje v podobě jmen a kontaktních údajů osob uvedených v **Příloze č. 4** a **Příloze č. 6**, které budou znečitelněny, a obchodní tajemství a důvěrné informace označené Poskytovatelem ve smyslu ZZVZ; a
 - (b) Objednatel zašle v souladu s § 5 ZRS správci registru smluv elektronický obraz textového obsahu této Smlouvy a jejích Příloh v otevřeném a strojově čitelném formátu a metadata vyžadovaná ZRS, a to do příslušné datové schránky Ministerstva vnitra určené pro uveřejňování záznamů v registru smluv prostřednictvím elektronického formuláře zveřejněného na portálu veřejné správy.
- 30.3** Ustanovení Článku 30.2 se užijí přiměřeně i na Dílčí smlouvy, podléhá-li konkrétní Dílčí smlouva povinnosti zveřejnění v ZRS.
- 30.4** Pro případ uzavírání této Smlouvy a Dílčích smluv Strany vylučují použití § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.
- 30.5** Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.
- 30.6** Obě Strany prohlašují, že pokud se kterékoliv ustanovení této Smlouvy, Dílčí smlouvy anebo s ní související ujednání ukáže být neplatným či nicotným nebo se neplatným či nicotným stane, tak tato skutečnost neovlivní platnost Smlouvy anebo Dílčí smlouvy jako celku. V takovém případě se obě Strany zavazují nahradit neprodleně neplatné či nicotné ustanovení ustanovením platným; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků Smlouvy, Dílčí smlouvy či souvisejících ujednání.

- 30.7** Žádné nevyužití nebo opominutí nároku nebo práva vyplývajícího z této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy nebude vykládáno jako vzdání se nároku nebo práva, pokud tak nebude učiněno výslovně písemnou formou příslušnou Stranou. Vzdání se některého nároku nebo práva vyplývajícího z této Smlouvy anebo Dílčí smlouvy nebude vykládáno jako vzdání se jakéhokoliv jiného nároku nebo práva. Žádné prodloužení lhůty ke splnění povinnosti nebo jiného úkonu předpokládaného touto Smlouvou anebo Dílčí smlouvou nebude vykládáno jako prodloužení lhůty ke splnění jakéhokoliv jiné povinnosti nebo jiného úkonu předpokládaného touto Smlouvou anebo Dílčí smlouvou. Pokud není v této Smlouvě anebo v Dílčí smlouvě uvedeno jinak, práva a nápravné prostředky upravené v této Smlouvě lze uplatnit souběžně a nevylučují žádná práva ani nápravné prostředky, na něž vzniká právo z právních předpisů.
- 30.8** Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:
- (a) Příloha č. 1: Dodávka a implementace systému DMS – Technická specifikace (Knížka);
 - (b) Příloha č. 2: Cena;
 - (c) Příloha č. 3: Harmonogram;
 - (d) Příloha č. 4: Realizační tým;
 - (e) Příloha č. 5: Poddodavatelé;
 - (f) Příloha č. 6: Kontaktní osoby;
 - (g) Příloha č. 7: Seznam Interních předpisů;
 - (h) Příloha č. 8: [záměrně ponecháno prázdné];
 - (i) Příloha č. 9: Koncept change managementu projektu;
 - (j) Příloha č. 10: Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti;
 - (k) Příloha č. 11: Vzorová Nabídka;
 - (l) Příloha č. 12: Postup pro řešení vad.
- 30.9** Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy.

ZBYTEK STRÁNKY PONECHÁN ÚMYSLNĚ PRÁZDNÝ

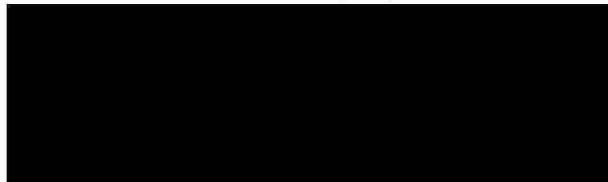
PODPISOVÁ STRANA

Strany tímto výslovně prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

Národní rozvojová banka, a.s.

Místo: Praha

Datum: *dle elektronického podpisu*



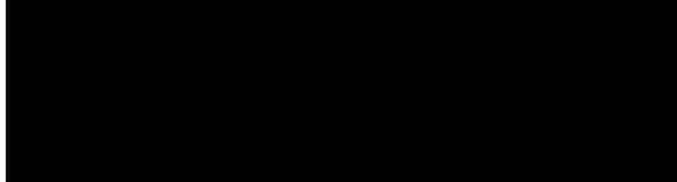
Jméno: Tomáš Nidetzký

Funkce: předseda představenstva

ICZ.DMS a.s.

Místo: Praha

Datum: *dle elektronického podpisu*



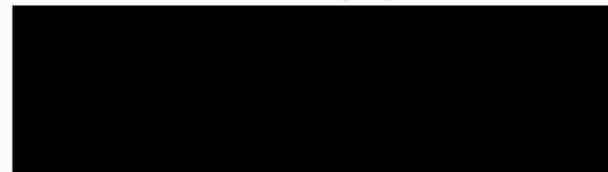
Jméno: Mgr. Dan Rosendorf

Funkce: předseda představenstva

Národní rozvojová banka, a.s.

Místo: Praha

Datum: *dle elektronického podpisu*



Jméno: Bohumil Hyánek

Funkce: člen představenstva

ICZ a.s.

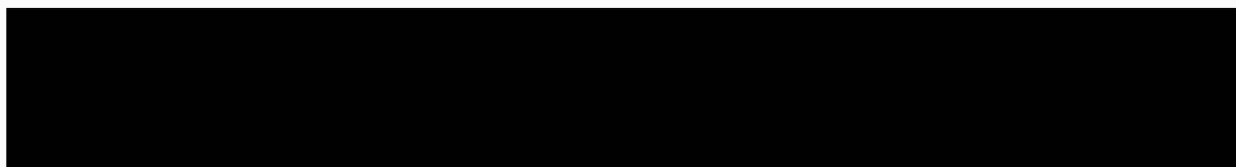
Místo: Praha

Datum: *dle elektronického podpisu*



Jméno: Mgr. Dan Rosendorf

Funkce: předseda představenstva



**PŘÍLOHA Č. 1: DODÁVKA A IMPLEMENTACE SYSTÉMU DMS – TECHNICKÁ
SPECIFIKACE (KNÍŽKA)**

[volná příloha smlouvy]

PŘÍLOHA Č. 2: CENA

Tabulka s nabídkovou cenou pro NRB z nabídky společnosti ICZ a.s. a ICZ.DMS a.s.:

Cena MVP (tj. pevná cena odpovídající plnění dle Implementační smlouvy)	
Položka	Cena celkem (v Kč bez DPH)
Verze 1	3 716 390
Verze 2	11 149 170
Verze 3	3 716 390
Cena MVP (Verze 1 + Verze 2 + Verze 3):	18 581 950

Cena paušálních služeb dle Servisní smlouvy				
	Bližší popis	Předpokládaný počet měsíců	Cena Kč/měsíc	Cena celkem (v Kč bez DPH)
Podpora řešení v rozsahu Verze 1	po migraci archivu (V1)	8	21 600	172 800
Podpora řešení v rozsahu Verze 2	po migraci archivu + náhradě EZOP (V1+V2)	8	86 400	691 200
Podpora řešení v rozsahu Verze 3	po migraci archivu + náhradě EZOP + napojení Portálu (V1+V2+V3 = MVP)	104	158 743	16 509 272
Celková předpokládaná cena paušálních služeb po dobu 10 let:				17 373 272

Služby na objednávku

Cena služeb na objednávku "mimo VP"

Název role	Zadavatelem předpokládaný počet po dobu 10 let	Denní sazba Kč/MD	Celkem
Všechny role na straně dodavatele – jednotná sazba	1000	10 000	10 000 000
		Celková předpokládaná cena služeb na objednávku:	10 000 000

Celková nabídková cena pro NRB

45 955 222

PŘÍLOHA Č. 3: HARMONOGRAM

Harmonogram se nachází v příloze č. 5 **Přílohy č. 1.**

PŘÍLOHA Č. 4: REALIZAČNÍ TÝM

1. REALIZAČNÍ TÝM

1.1 Osoby na Klíčových pozicích v Realizačním týmu Poskytovatele (Kvalifikované osoby):

Název klíčové pozice	Jméno a příjmení	Kontaktní telefon	Kontaktní e-mail
Projektový manažer			
Metodik spisové služby			
Business analytik / konzultant			
Manažer podpory			
Architekt IS			
Manažer kybernetické bezpečnosti			
Databázový / migrační specialista			
Senior Developer / Tech lead			

1.2 Další členové Realizačního týmu Poskytovatele:

Specifikace zajišťovaného plnění/pozice	Jméno a příjmení	Kontaktní telefon	Kontaktní e-mail
Ostatní			

1.3 Popis činnosti na Klíčových pozicích v Realizačním týmu (Kvalifikované osoby):

Následující popis rolí není kompletní výčet všech činností, které jsou od jednotlivé role očekávány. Jedná se o soubor aktivit, které jsou u každé dané role typické a jedná se o demonstrativní výčet. Mimo tyto aktivity se od Realizačního týmu očekávají standardní projektové činnosti a povinnosti, jako je pravidelná účast na pracovních schůzkách odpovídající utilizaci Kvalifikované osoby, projektová a mezi projektová aktivní a flexibilní komunikace, koordinování své části výstupů v souladu s ostatními projekty Programu Fénix a předávání aktivně svých zkušeností a know-how příslušné části Realizačního týmu, osobní kontrola výstupů, fungování jako Kontaktní osoby za Poskytovatele pro oblasti konkrétního plnění se standardní dostupností a další součinnostní aktivity tak, aby byl naplněn účel Smlouvy, zejména zajištění včasného a bezvadného poskytování Plnění dle požadavků Objednatele v souladu se Smlouvou.

Projektový manažer	- Nese primární odpovědnost za řádnou a včasnou realizaci Veřejné zakázky; osobně hloubkově kontroluje, dohlíží na finalizaci a odpovídá za správnost veškerých výstupů poskytování Plnění a dokumentů souvisejících s Plněním; - Je odpovědný za monitoring, identifikaci, vyhodnocení a zvládnutí řízení případných rizik v rámci poskytování Plnění; pravidelně informuje Objednatele o možných dopadech případných rizik na Harmonogram, rozsah, kvalitu a Cenu; - Je odpovědný za eskalační proces na straně Poskytovatele. Jeho hlavním cílem je synchronní komunikace s Objednatelem při vzniku nesouladu a nalezení konstruktivního řešení v rámci řádného plnění projektu; - Efektivně deleguje jednotlivé aktivity na straně Poskytovatele v rámci hladkého plnění projektového plánu. Efektivní řízení projektového týmu Poskytovatele a předávání všech informací Objednatele směrem k projektovému týmu Poskytovatele. Efektivní řízení projektového týmu Poskytovatele a předávání všech informací Objednatele směrem k projektovému týmu Poskytovatele;
Metodik spisové služby	- Zodpovídá za návrh a implementaci procesů spisové služby v souladu s legislativními požadavky a standardy; - Zajišťuje metodickou podporu a školení uživatelů systému pro efektivní vedení dokumentace a archivaci; - Podílí se na vytváření interních směrnic a pravidel pro správu dokumentů a jejich elektronickou archivaci;

	• Spolupracuje s IT týmem na návrhu a testování funkcionalit systému, které umožňují efektivní správu a archivaci dokumentů; • Monitoruje dodržování procesů spisové služby a navrhuje opatření pro jejich zlepšení;
Business analytik / konzultant	• Provádí analýzu a specifikaci požadavků uživatelů systému, identifikuje jejich potřeby a překládá je do technických zadání pro vývojový tým; • Poskytuje konzultace a odbornou podporu při návrhu a implementaci DMS řešení, včetně integrace s jinými systémy; • Koordinuje sběr požadavků a testování prototypů s klíčovými uživateli, aby bylo zajištěno, že navržené řešení odpovídá očekáváním a potřebám klienta; • Spolupracuje s metodikem spisové služby na sladění procesů s funkcí systému; • Podílí se na tvorbě dokumentace projektu a zajišťuje, že všechny požadavky jsou srozumitelné a jasně formulovány;
Manažer podpory	• Zodpovídá za provozní podporu a správu systému DMS, zajišťuje dostupnost a kontinuitu služby pro koncové uživatele; • Organizuje a řídí tým technické podpory, který řeší incidenty, požadavky na změny a poskytuje uživatelům odbornou pomoc; • Zajišťuje dohled nad monitoringem systému a identifikaci potenciálních problémů nebo rizik, navrhuje a implementuje nápravná opatření; • Spolupracuje s vývojovým a implementačním týmem na optimalizaci a zlepšování služeb systému; • Sleduje nové trendy a technologie, které mohou zvýšit efektivitu a kvalitu podpory systému;
Architekt IS	• Navrhuje a rozvíjí architekturu informačního systému DMS s ohledem na potřeby klienta a legislativní požadavky; • Odpovídá za tvorbu návrhů pro integraci DMS s dalšími systémy (např. ERP, CRM) a zajišťuje, že architektura je bezpečná, škálovatelná a udržitelná; • Spolupracuje s metodiky a business analytiky na překladu procesů klienta do technologického řešení; • Průběžně sleduje trendy v oblasti informačních systémů a implementuje inovativní technologie pro zvýšení efektivity a bezpečnosti řešení; • Koordinuje vývoj a implementaci technických specifikací a zajišťuje dodržení architektonických principů a standardů;
Manažer kybernetické bezpečnosti	• Zajišťuje, aby DMS systém splňoval všechny požadavky na kybernetickou bezpečnost a ochranu dat v souladu s platnou legislativou (např. GDPR);

	• Navrhuje bezpečnostní politiky a opatření pro ochranu systému a dat před potenciálními hrozbami a zranitelnostmi; • Vede bezpečnostní audity a testování systému, identifikuje rizika a navrhuje preventivní opatření a postupy pro řešení incidentů; • Spolupracuje s architektem IS na integraci bezpečnostních prvků do celkové architektury systému; • Poskytuje školení a osvětu v oblasti kybernetické bezpečnosti pro uživatele systému a interní týmy;
Databázový / migrační specialista	• Zodpovídá za návrh, správu a optimalizaci databází používaných v rámci DMS systému, včetně návrhu struktury a implementace databázových politik; • Řídí proces migrace dat ze stávajících systémů do nového DMS, zajišťuje integritu, bezpečnost a konzistenci dat během migrace; • Analyzuje požadavky na výkon a kapacitu databází a navrhuje optimalizace pro zajištění efektivního provozu systému; • Spolupracuje s vývojovým týmem na implementaci a testování nových databázových funkcionalit a zajišťuje jejich bezproblémovou integraci; • Monitoruje databázové systémy, identifikuje a řeší technické problémy a navrhuje preventivní opatření;
Senior Developer / Tech lead	• Zodpovídá za návrh a vývoj klíčových funkcionalit systému DMS, zajišťuje technické vedení a koordinaci vývojového týmu; • Spolupracuje s architektem IS a business analytiky na překladu požadavků klienta do technických specifikací a plánů vývoje; • Sleduje kvalitu kódu a zajišťuje dodržení vývojových standardů a best practices pro efektivní a bezpečný vývoj systému; • Podílí se na plánování a řízení projektových milníků, zajišťuje, že vývoj probíhá podle harmonogramu a rozpočtu; • Poskytuje mentoring a odbornou podporu ostatním členům týmu, zajišťuje jejich odborný růst a efektivní spolupráci v týmu;

PŘÍLOHA Č. 5: PODDODAVATELÉ

Poskytovatel poskytuje Plnění dle Smlouvy prostřednictvím následujících Poddodavatelů:

Obchodní firma Poddodavatele, sídlo, IČO	Definice části Plnění, kterou Poskytovatel bude plnit prostřednictvím Poddodavatele	Věcný popis části Plnění zadaného Poddodavateli a předpokládaný procentuální podíl Poddodavatele na celkové nabídkové ceně dle této Smlouvy	Poskytovatel uvede, zda Poddodavatelem prokazoval kvalifikaci (ano/ne) a zároveň uvede, kterou kvalifikaci prokazoval jeho prostřednictvím
S.ICZ a.s. Na hřebenech II 1718/10 140 00 Praha 4 – Nusle IČO: 264 82 444	Činnosti spojené s rolí „manažer kybernetické bezpečnosti“	Do 5 % celkové nabídkové ceny	ANO – role „manažer kybernetické bezpečnosti“
DERS s.r.o. Polákova 737/1 Pražské Předměstí 500 02 Hradec Králové IČO: 259 24 362	Implementace a podpora funkčního celku VERSO/Předpisová základna	Do 20 % celkové nabídkové ceny	NE

PŘÍLOHA Č. 6: KONTAKTNÍ OSOBY

1. KONTAKTNÍ OSOBY

1.1 Kontaktní osoby Objednatele:

(a) pro smluvní záležitosti, uzavírání a změny Smlouvy a Dílčí smlouvy:

(i) Jméno:

(ii) Funkce:

(iii) Telefon:

(iv) E-mail:

(v) Jméno:

(vi) Funkce:

(vii) Telefon:

(viii) E-mail:

(b) pro fakturaci:

(i) Jméno:

(ii) Funkce:

(iii) Telefon:

(iv) E-mail:

(v) Jméno:

(vi) Funkce:

(vii) Telefon:

(viii) E-mail:

(c) pro věcné plnění dle Smlouvy a Dílčí smlouvy, organizační zabezpečení činností souvisejících s plněním Smlouvy a Dílčí smlouvy:

(i) Jméno:

(ii) Funkce:

(iii) Telefon:

(iv) E-mail:

(v) Jméno:

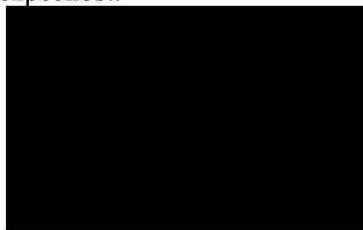
(vi) Funkce:

(vii) Telefon:

(viii) E-mail:

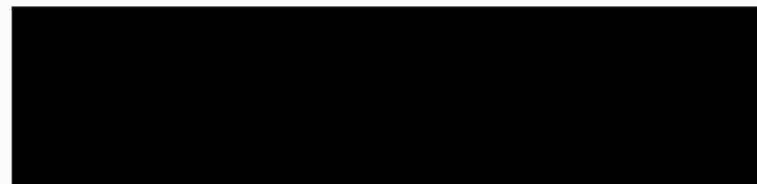
(d) pro kybernetickou bezpečnost:

- (i) Jméno:
- (ii) Funkce:
- (iii) Telefon:
- (iv) E-mail:



(e) pro Osobní údaje:

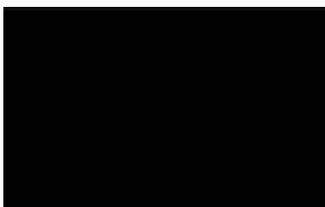
- (i) Jméno:
- (ii) Funkce:
- (iii) E-mail:



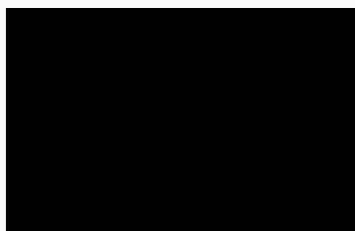
1.2 Kontaktní osoby Poskytovatele:

(a) pro smluvní záležitosti, uzavírání a změny Smlouvy a Dílčí smlouvy:

- (i) Jméno:
- (ii) Funkce:
- (iii) Telefon:
- (iv) E-mail:

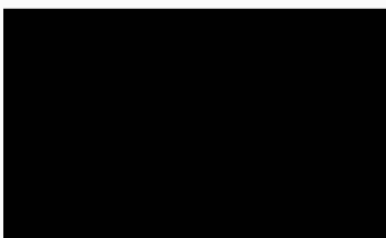


- (v) Jméno:
- (vi) Funkce:
- (vii) Telefon:
- (viii) E-mail:

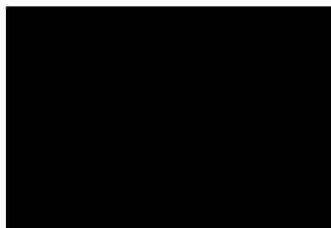


(b) pro fakturaci:

- (i) Jméno:
- (ii) Funkce:
- (iii) Telefon:
- (iv) E-mail:



- (v) Jméno:
- (vi) Funkce:
- (vii) Telefon:
- (viii) E-mail:



(c) pro věcné plnění dle Smlouvy a Dílčí smlouvy, organizační zabezpečení činností souvisejících s plněním Smlouvy a Dílčí smlouvy:

- (i) Jméno:



- (ii) Funkce:
- (iii) Telefon:
- (iv) E-mail:

- (v) Jméno:
- (vi) Funkce:
- (vii) Telefon:
- (viii) E-mail:

(d) pro kybernetickou bezpečnost:

- (i) Jméno:
- (ii) Funkce:
- (iii) Telefon:
- (iv) E-mail:

- (v) Jméno:
- (vi) Funkce:
- (vii) Telefon:
- (viii) E-mail:

(e) pro Osobní údaje:

- (i) Jméno:
- (ii) Funkce:
- (iii) Telefon:
- (iv) E-mail:

- (v) Jméno:
- (vi) Funkce:
- (vii) Telefon:
- (viii) E-mail:

1.2 Je-li Kontaktních osob určeno více, může každá z nich jednat samostatně, neurčuje-li tato Smlouva v konkrétním případě jinak. Kontaktní osoby nejsou oprávněné tuto Smlouvu měnit.

PŘÍLOHA Č. 7: SEZNAM INTERNÍCH PŘEDPISŮ

P_110_172_2019	Bezpečnostní politika
P_110_173_2019	Bezpečnostní politika - prováděcí část
P_180_339_2024	Bezpečnostní standard pro řízení dodavatelů
P_180_340_2024	Bezpečnostní standard pro uživatele ICT
P_180_341_2024	Bezpečnostní standard pro správu IS
P_180_342_2024	Bezpečnostní standard pro OIB
P_170_207_2020	Organizace zajištění BOZP a PO
P_110_183_2019	Řád vstupu a klíčové hospodářství
P_160_068_2002	Vývoj nových systémů/aplikací a řízení změn
P_160_030_2003	Používání certifikátů v prostředí ČMZRB
P_150_004_2014	Chráněné informace
P_110_263_2022	Procesní řízení v NRB

PŘÍLOHA Č. 8: [záměrně ponecháno prázdné]

[záměrně ponecháno prázdné]

PŘÍLOHA Č. 9: KONCEPT CHANGE MANAGEMENTU PROJEKTU

1. ZÁKLADNÍ PRINCIPY

- 1.1. Nedílnou součástí každého projektu v souladu s touto Smlouvou jsou změny, jejichž smyslem je korigovat strategii postupu pro dosažení projektového cíle. Strany společně nastaví proces integrovaného řízení změn, včetně evidence změnových požadavků, analýzy dopadů a způsobů ověření, že změna byla implementována konzistentně s definovaným projektovým cílem, rozpočtem a harmonogramem.
- 1.2. Za realizaci změnového řízení je odpovědný projektový manažer příslušné Strany.
- 1.3. Změna je každá odchylka od smluvního zadání definovaného ve Smlouvě (rozsahu sjednaného Plnění), pokud se Strany nedohodnou jinak. Zejména se jedná o následující typy změn:
 - (a) změny, které mají dopad do rozsahu, nákladů, Harmonogramu či kvality projektu (změna typu 1);
 - (b) změny oproti schváleným částečným výstupům projektů (tj. funkční specifikaci, technické specifikaci, Software ve Fázi Testování, atd.) (změna typu 2); nebo
 - (c) změny Software po instalaci do produkčního prostředí a ostatní změny nespádající pod body 1.3(a) nebo 1.3(b) této **Přílohy č. 9** (změna typu 3).
- 1.4. Pro eliminaci počtu změn v projektu Strany využívají standardní nástroje projektového řízení.

2. PROCES ŘÍZENÍ ZMĚNY

- 2.1. Je-li změna iniciována Objednatelem, postupuje se následujícím způsobem:
 - (a) projektový manažer Objednatele iniciuje změnu;
 - (b) změna je schválena interním procesem řízení změny na straně Objednatele;
 - (c) následně Objednatel zašle Poskytovateli požadavek na analýzu změny, který musí obsahovat alespoň:
 - (i) jasná exit kritéria (celková specifikace dané změny), za kterých je změna doporučena k Akceptačnímu řízení;
 - (ii) Akceptační kritéria dané změny a její rollout a požadovaný support;
 - (iii) označení předkladatele (pouze projektový manažer Objednatele);
 - (iv) typ změny (1, 2, 3);
 - (v) popis dané změny – co ji iniciovalo;
 - (vi) rozsah dané změny – scope;
 - (d) Poskytovatel je povinen požadavek na analýzu změny zpracovat ve lhůtě podle typu změn (tři (3) týdny pro změnu typu 1, tři (3) dny pro změnu typu 2, dva (2) týdny pro změnu typu 3); Strany se prostřednictvím svých projektových manažerů mohou dohodnout na změně uvedených lhůt;
 - (e) výstup z analýzy musí obsahovat následující informace:
 - (i) dopad do Ceny;
 - (ii) dopad do projektového plánu;
 - (iii) dopad do součinnosti – Poskytovatele versus Objednatele;
 - (iv) dopad do systému třetích stran – další dodavatelé na projektu;
 - (v) dopad do Dokumentace Systému a jeho popsání;

- (vi) dopad do školení a případného převzetí Objednatelem;
 - (vii) risk log dané změny – jak daná změna řeší případná rizika včetně kybernetických rizik;
 - (viii) zda daná změna má následný dopad i do maintenance a supportu daného produktu;
 - (ix) plán implementace změny.
- (f) Poskytovatel doručí výstup z analýzy projektovému manažerovi Objednatele ve lhůtě dle bodu 2.1(d) této **Přílohy č. 9**;
- (g) Objednatel výstup z analýzy vyhodnotí a rozhodne-li, že změna bude provedena, pošle Poskytovateli objednávku na implementaci změny;
- (h) Poskytovatel následně začne v implementaci změny podle plánu implementace změny.
- 2.2.** Je-li změna iniciována Poskytovatelem, postupuje se následujícím způsobem:
- (a) projektový manažer Poskytovatele iniciuje změnu;
 - (b) následně Poskytovatel zašle Objednateli požadavek na změnu, který musí obsahovat:
 - (i) návrh exit kritérií (celková specifikace dané změny), za kterých je změna doporučena k Akceptačnímu řízení;
 - (ii) návrh Akceptačních kritérií dané změny, návrh jejího rolloutu a návrh supportu;
 - (iii) označení předkladatele (pouze projektový manažer Poskytovatele);
 - (iv) typ změny (1, 2, 3);
 - (v) popis dané změny – co ji iniciovalo;
 - (vi) rozsah dané změny – scope;
 - (vii) dopad do Ceny;
 - (viii) dopad do projektového plánu;
 - (ix) dopad do součinnosti – Poskytovatele versus Objednatele;
 - (x) dopad do systému třetích stran – další dodavatelé na projektu;
 - (xi) dopad do Dokumentace Systému a jeho popsání;
 - (xii) dopad do školení a případného převzetí Objednatelem;
 - (xiii) risk log dané změny – jak daná změna řeší případná rizika včetně kybernetických rizik;
 - (xiv) zda daná změna má následný dopad i do maintenance a supportu daného produktu;
 - (xv) plán implementace změny;
 - (c) požadavek na změnu bude projednán na projektovém výboru;
 - (d) schválí-li projektový výbor požadavek na změnu, předloží požadavek na změnu k projednání a rozhodnutí do interního procesu řízení změny na straně Objednatele;
 - (e) rozhodne-li Objednatel, že změna bude provedena, pošle Poskytovateli objednávku na implementaci změny;
 - (f) Poskytovatel následně začne v implementaci změny podle plánu implementace změny.
- 2.3.** Změna je účinná doručením objednávky Objednatele na implementaci změny Poskytovateli. Vyžaduje-li se uveřejnění změny prostřednictvím registru smluv dle ZRS, je změna účinná uveřejněním změny prostřednictvím registru smluv dle ZRS. Účinné změny se stávají součástí rozsahu projektu a jsou nadále řízeny pomocí standardních postupů v rámci projektového řízení. Účinná změna následně musí být implementována na základě **Přílohy č. 1**.

- 2.4. Strany jsou povinny v rámci změnového řízení dodržovat ZZVZ a nerealizovat žádné změny, které by byly v rozporu se ZZVZ.
- 2.5. Mělo-li by kdykoliv před zahájením změnového řízení nebo v jeho průběhu dojít k porušení ustanovení ZZVZ, zavazují se Strany se na takovou skutečnost vzájemně bezodkladně upozornit; v takovém případě budou Strany dále postupovat tak, aby nedošlo k porušení ZZVZ.

PŘÍLOHA Č. 10: POŽADAVKY NA ZAJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI

Za účelem plnění povinností stanovených ve Smlouvě, případně Objednateli, za předpokladu, že by byl identifikován jako povinná osoba dle VKB, je Poskytovatel povinen, nad rámec povinností stanovených v těle Smlouvy, plnit níže uvedené povinnosti zejm. součinnostního a bezpečnostního charakteru dle této **Přílohy č. 10**.

Poskytovatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem tak, aby byl naplněn účel relevantní právní úpravy v oblasti bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli jakožto povinné osobě dle předpisů z oblasti kybernetické bezpečnosti, a to vždy i v případě změny příslušné právní úpravy. V takovém případě je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v této **Příloze č. 10**, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinností Poskytovatele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.

KYBERNETICKÉ POŽADAVKY

1. SYSTÉM ŘÍZENÍ BEZPEČNOSTI INFORMACÍ

1.1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 VKB, které se Objednatel zavázal v přiměřené míře naplňovat. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:

- (a) Prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování předmětu plnění této Smlouvy.
- (b) Na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaného předmětu plnění této Smlouvy, monitorovat je, vyhodnocovat jejich účinnost.
- (c) Vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaného předmětu plnění této Smlouvy, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy Objednateli zpřístupnit.
- (d) Stanovit a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování předmětu plnění této Smlouvy. Bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby, práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací.
- (e) Stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.
- (f) Poskytovatel je dále povinen dodržovat bezpečnostní politiku Objednatele, byl-li s ní seznámen.

2. ŘÍZENÍ AKTIV

2.1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 4 VKB, které se Objednatel zavázal v přiměřené míře naplňovat. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:

- (a) Stanovit a udržovat rozsah a seznam aktiv využívaných pro plnění této Smlouvy (aktivy se rozumí např. data a informace k předmětu plnění dle této Smlouvy, systémy ICT, moduly, hardware prvky – infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA apod.),

a tato aktiva strukturovaně popsat a Objednateli předložit do třiceti (30) dnů od platnosti této Smlouvy a následně na vyžádání, a to po celou dobu trvání Smlouvy a po dobu dvou (2) let po jejím ukončení.

3. ŘÍZENÍ RIZIK

3.1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 5 VKB, které se Objednatel zavázal v přiměřené míře naplňovat. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:

- (a) Řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování předmětu plnění této Smlouvy.
- (b) V minimálním intervalu 1x ročně vytvořit a předložit Objednateli zprávu o řízení kybernetických rizik, která bude minimálně pokrývat:
 - (i) Vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok;
 - (ii) Identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění;
 - (iii) Realizovaná bezpečnostní opatření;
 - (iv) Nepokrytá bezpečnostní rizika a návrh opatření;
 - (v) Vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů; a
 - (vi) Aktuální stav souladu Poskytovatele s Kybernetickými požadavky.

4. ORGANIZAČNÍ BEZPEČNOST

4.1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 6 VKB, které se Objednatel zavázal v přiměřené míře naplňovat. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:

- (a) V souladu s Článkem 24 Smlouvy jmenovat odpovědnou Kontaktní osobu pro kybernetickou bezpečnost pro potřeby zajištění plnění těchto Kybernetických požadavků a související komunikaci mezi Stranami.
- (b) Využívat pro poskytování předmětu plnění této Smlouvy pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny s příslušnými Interními předpisy Objednatele a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování předmětu plnění.

5. ŘÍZENÍ PODDODAVATELŮ

5.1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 VKB, které se Objednatel zavázal v přiměřené míře naplňovat. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:

- (a) Využívá-li při poskytování předmětu plnění této Smlouvy Poddodavatele, zabezpečit adekvátní dodržování Kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými Poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Poskytovatel zavazuje doložit Objednateli do deseti (10) dnů od uzavření příslušné Dílčí smlouvy, na jejímž plnění se budou Poddodavatelé podílet v případě služeb Rozvoje, nebo do deseti (10) dnů ode dne jejich zapojení do jiných částí Plnění, písemným prohlášením Poskytovatele o dodržování Kybernetických požadavků u svých Poddodavatelů.
- (b) Pokud při poskytování předmětu plnění dochází ke zpracování Osobních údajů, zabezpečit nad rámec Článku 14 Smlouvy uzavření samostatných smluv (tj. smluv se svými Poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování plnění) ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení.

6. BEZPEČNOST LIDSKÝCH ZDROJŮ

6.1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 9 VKB, které se Objednatel zavázal v přiměřené míře naplňovat. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:

- (a) zabezpečit, aby Kontaktní osoba pro kybernetickou bezpečnost nejpozději do třiceti (30) dnů od platnosti Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování předmětu plnění této Smlouvy za Poskytovatele byly prokazatelně seznámeny s těmito Kybernetickými požadavky a příslušnými ustanoveními Interních předpisů Objednatele.
- (b) Dodržovat příslušná ustanovení Interních předpisů Objednatele v rozsahu, v jakém byl s těmito akty seznámen. Za prokazatelné seznámení se považuje školení pracovníků Poskytovatele zajištěné Objednatel, protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo Objednatel zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné Interní předpisy.
- (c) V případě, že je součástí předmětu plnění služba dohledu nad předmětem plnění, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy.
- (d) Zabezpečit, aby osoby podílející se na poskytování plnění této Smlouvy v IT prostředí objednatel anebo s prostředky Objednatele, a to i tehdy, pokud jsou prostředky Objednatele používány mimo IT prostředí objednatel:
 - (i) Pro uložení a sdílení dat a informací Objednatele využívali pouze k tomu schválené prostředky (aktiva) a schválené způsoby komunikace;
 - (ii) Neukládali ani nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
 - (iii) Nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali ani neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo předpisy upravující ochranu duševního vlastnictví;
 - (iv) Nenavštěvovali internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;
 - (v) Nerealizovali pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům Objednatele ani ke zdrojům jiných subjektů; a
 - (vi) Nerealizovali pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků Objednatele, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek Objednatele svěřen do správy;
 - (vii) Nepodíleli se s prostředky Objednatele na šíření spamu ani škodlivého Softwaru;
 - (viii) Dodržovali obecně závazné právní předpisy.

6.2. Poskytovatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivům Objednatele je zpracování Osobních údajů pověřených osob Poskytovatele, kteří se podílejí na zajištění předmětu plnění této Smlouvy. Pokud nebude Objednateli umožněno Osobní údaje dotčených pověřených osob Poskytovatele zpracovat, nebude těmto pověřeným osobám umožněn žádný přístup ke zdrojům Objednatele.

7. ŘÍZENÍ PROVOZU A KOMUNIKACÍ

7.1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 10 VKB, které se Objednatel zavázal v přiměřené míře naplňovat. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:

- (a) Zabezpečit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování předmětu plnění této Smlouvy.

- (b) Na vyžádání poskytnout Objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře.
- (c) Zabezpečit, že pro poskytování předmětu plnění této Smlouvy budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a předpisy upravující ochranu duševního vlastnictví.

8. ŘÍZENÍ ZMĚN

8.1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 11 VKB, které se Objednatel zavázal v přiměřené míře naplňovat. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:

- (a) Přiměřeně reagovat na změny na straně Objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny.
- (b) Aktivně spolupracovat při testování významné změny.

9. ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU

9.1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 12 VKB, které se Objednatel zavázal v přiměřené míře naplňovat. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:

- (a) Přidělovat oprávnění svým jednotlivým pověřeným osobám ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele.
- (b) Zabezpečit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami Poskytovatele, pokud sdílený přístup nevyžaduje využívaná technologie. V takovém případě musí Poskytovatel vést evidenci využívání sdílených přístupů a tuto na vyžádání předložit Objednateli kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy a dva (2) roky po jejím ukončení.
- (c) Stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k IT prostředí objednatel požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: po dobu trvání smluvního vztahu či záruky / 1 rok / 1 měsíc / 1 den).
- (d) Zabezpečit, aby osoby podílející se na poskytování předmětu plnění a mající přístup k informačním aktivům Objednatele (IT prostředí objednatel) chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám.
- (e) Průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Poskytovatele, které přistupují do IT prostředí Objednatele.

9.2. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k IT prostředí objednatel je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele / Poddodavatele, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup těchto osob.

9.3. Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění přístupu musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.

9.4. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby na straně Poskytovatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Objednatele).

10. AKVIZICE, VÝVOJ A ÚDRŽBA

10.1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 13 VKB, které se Objednatel zavázal v přiměřené míře naplňovat. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:

- (a) Zabezpečit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, které jsou předmětem plnění Smlouvy, ledaže tyto činnosti provádí Objednatel.
- (b) Předat Objednateli v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem dokumentaci předmětu plnění Smlouvy minimálně v následujícím rozsahu:
 - (i) dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů;
 - (ii) dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění;
 - (iii) dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy.

10.2. V případě, že předmět plnění této Smlouvy zahrnuje vývoj Softwaru, zavazuje se Poskytovatel:

- (a) Dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj Softwaru v závislosti na charakteru plnění.
- (b) Na vyžádání umožnit Objednateli provedení auditu prováděného nebo provedeného plnění, předložit Objednateli vyvíjený Zdrojový kód na provedení codereview anebo výstupy z provedeného codereview (automatizovaně prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně) po jeho dokončení, pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda Poskytovatel postupuje či postupoval při poskytování plnění v souladu se Smlouvou a těmito Kybernetickými požadavky.
- (c) Poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje a implementace Softwaru či kdykoli po jeho předání.
- (d) Zabezpečit, že plnění této Smlouvy bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování Softwaru anebo které jsou specifikovány výslovně v Smlouvě (zejména, že Software nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.).
- (e) Pokud je součástí plnění této Smlouvy i instalace operačního systému případně Softwaru třetích stran, zabezpečit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí Objednatele.
- (f) Zabezpečit bezpečnost testovacího prostředí u Poskytovatele (pokud testovací prostředí neprovozuje Objednatel) a ochranu testovacích dat poskytnutých Objednatelem.
- (g) Zabezpečit, že Objednateli bude předán předmětem Smlouvy specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný Zdrojový kód a další nezbytná data pro provozování předmětu plnění této Smlouvy.
- (h) Zabezpečit, že v rámci poskytovaného plnění Smlouvy bude dodáván Software:
 - (i) v souladu s bezpečnostními politikami a standardy Objednatele (Interními předpisy); a
 - (ii) řádně otestován na soulad s bezpečnostními politikami Objednatele (platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními politikami (Interními předpisy) seznámen).
- (i) Instalovat Software pouze na základě Objednatelem předem schválených postupů.
- (j) Předat Zdrojový kód Objednateli bezpečnou formou zajišťující jeho integritu.
- (k) Zabezpečit řízení verzí Zdrojového kódu.
- (l) Poskytovat Objednateli součinnost při zálohování Zdrojového kódu.
- (m) Zabezpečit, aby distribuce Zdrojových kódů obsahovala soubor z vývojového prostředí na řízenou kompilaci těchto Zdrojových kódů.
- (n) Nevyvíjet, nekompilovat a nešířit v prostředí Objednatele programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

11. ZVLÁDÁNÍ KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÍCH UDÁLOSTÍ A INCIDENTŮ

11.1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 14 VKB, které se Objednatel zavázal v přiměřené míře naplňovat. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:

- (a) Stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí bezpečnostních incidentů.
- (b) Bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na Objednatele, a to stanoveným komunikačním kanálem nebo prostřednictvím Kontaktní osoby pro kybernetickou bezpečnost.
- (c) Vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy.
- (d) V případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládnutí a vyhodnocování bezpečnostního incidentu anebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně Poskytovatele.
- (e) Bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatelem realizovat opatření požadovaná Objednatelem v dohodnutých termínech ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu.
- (f) Spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

11.2. Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládnutí bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Kybernetických požadavků, jehož příčina je na straně Poskytovatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená v Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

12. ŘÍZENÍ KONTINUITY ČINNOSTÍ

12.1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VKB, které se Objednatel zavázal v přiměřené míře naplňovat. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:

- (a) Zabezpečit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování předmětu plnění Smlouvy.
- (b) Pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně Plnění.

13. KONTROLA A AUDIT

13.1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 a § 16 VKB, které se Objednatel zavázal v přiměřené míře naplňovat. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly Objednatele ze strany NÚKIB dle § 23 ZKB.

14. FYZICKÁ BEZPEČNOST

14.1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 17 VKB, které se Objednatel zavázal v přiměřené míře naplňovat. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:

- (a) Dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systémů ICT, anebo datové nosiče (Interní předpisy).
- (b) V rozsahu předmětu plnění Smlouvy zabezpečit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci, instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv Objednatele, pokud s ní byl Poskytovatel seznámen.

15. BEZPEČNOSTNÍ NÁSTROJE

15.1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 18 až § 27 VKB, které se Objednatel zavázal v přiměřené míře naplňovat. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:

- (a) Realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění anebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/ktará neodpovídají požadavkům na ochranu integrity a bezpečnosti komunikační sítě.
- (b) Realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí Objednatele pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN) nebo zvolit adekvátní technické opatření.
- (c) Připojovat do IT prostředí objednatele pouze ta síťová zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobu ve věcech technických na straně Objednatele.
- (d) Bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu předmětu plnění a je ve správě Poskytovatele.
- (e) Na aktiva Objednatele neinstalovat a nepoužívat v IT prostředí objednatele tyto typy nástrojů, pokud nejsou součástí předmětu plnění Smlouvy:
 - (i) Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací.
 - (ii) Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu.
 - (iii) Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový anebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových služeb a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.
 - (iv) Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejítí schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT.
 - (v) Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí Objednatele.
- (f) Připojovat do IT prostředí objednatele pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje.
- (g) Průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu předmětu plnění a v souladu s požadavky platné a účinné české a evropské legislativy.
- (h) Na vyžádání poskytnout Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu předmětu plnění Smlouvy, a to po celou dobu trvání Smlouvy a po dobu dvou (2) let po jejím ukončení.
- (i) Zabezpečit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu předmětu plnění Smlouvy a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením anebo změnou.

- (j) Pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat takové bezpečnostní technologie a techniky, které zajistí ochranu přenášených informací z pohledu důvěrnosti, integrity a identity komunikujících protistran.
 - (k) Veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelem chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.
- 15.2.** Poskytovatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení Objednatele s Poskytovatelem narušuje chod služeb Objednatele, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.

PŘÍLOHA Č.11: VZOROVÁ NABÍDKA

Nabídka č.: [BUDE DOPLNĚNO]	
Datum: [BUDE DOPLNĚNO]	
Objednatel: [BUDE DOPLNĚNO]	Poskytovatel: [BUDE DOPLNĚNO]
Sídlo: [BUDE DOPLNĚNO]	Sídlo: [BUDE DOPLNĚNO]
IČO: [BUDE DOPLNĚNO]	IČO: [BUDE DOPLNĚNO]
DIČ: [BUDE DOPLNĚNO]	DIČ: [BUDE DOPLNĚNO]
Rámcová smlouva o dílo na implementaci systému uzavřená dne [BUDE DOPLNĚNO].	
Tato Nabídka navazuje na Žádost Objednatele ze dne [BUDE DOPLNĚNO].	
Předmět Služeb na objednávku včetně jejich specifikace: [BUDE DOPLNĚNO].	
Termín plnění (Harmonogram): [BUDE DOPLNĚNO].	
Označení jednotlivých členů Realizačního týmu podílejících se na plnění předmětu Služby na objednávku: [BUDE DOPLNĚNO].	
Dopad na Systém anebo IT prostředí objednatele: [BUDE DOPLNĚNO].	
Návrh konceptu technického řešení včetně uživatelského zajištění Objednatele: [BUDE DOPLNĚNO].	
Informace o rozsahu Udělovaných oprávnění včetně rozdělení do úrovní (Core, Customizace, Parametrizace nebo jiná kategorie), případně po komponentách: [BUDE DOPLNĚNO].	
Požadavky na součinnost Objednatele a třetích osob: [BUDE DOPLNĚNO].	
Cenová nabídka a počet Člověkodů: [BUDE DOPLNĚNO].	
Případný dopad na rozsah paušálních služeb a cenu paušálních služeb dle Servisní smlouvy: [BUDE DOPLNĚNO].	
Akceptační kritéria pro předmět příslušných Služeb na objednávku, která odpovídají, resp. vycházejí ze základních Akceptačních kritérií uvedených v Žádosti, a které Poskytovatel předem projednal s Kontaktní osobou Objednatele pro věcné plnění: [BUDE DOPLNĚNO].	
Kontaktní osoby Poskytovatele, jedná-li se o jiné osoby než dle Přílohy č. 6: [BUDE DOPLNĚNO].	
Informace o tom, zdali bude muset proběhnout změnové řízení dle Přílohy č. 9: [BUDE DOPLNĚNO].	

Konkrétní dopad do Dokumentace: [BUDE DOPLNĚNO].

Další informace: [BUDE DOPLNĚNO].

V [BUDE DOPLNĚNO] dne [BUDE DOPLNĚNO]

.....

[POZICE PODEPISUJÍCÍ OSOBY – BUDE DOPLNĚNO]

[OBCHODNÍ FIRMA POSKYTOVATELE – BUDE DOPLNĚNO]

PŘÍLOHA Č.12: POSTUP PRO ŘEŠENÍ VAD

Postup řešení v průběhu implementace

Vše níže uvedené platí jak pro dodávku MVP, tak pro dodávku dalších částí Systému

Akceptace v rámci Testování

Část Akceptace v rámci Fáze Testování lze zahájit, pokud jsou splněny všechny podmínky dle Smlouvy a metodiky (příloha č. 8 Přílohy č. 1 Smlouvy) a pokud splňuje tato kritéria:

Počet Vad kategorie A	=	0
Počet Vad kategorie B	≤	3
Počet Vad kategorie C	≤	7

Kategorii vady v tomto případě určuje Poskytovatel v souladu s jejich definicemi ve Smlouvě.

Hlášení vad, evidence průběhu řešení a záznamy o vyřešení probíhá v systému Objednatele, který bude používán pro řízení celého programu (např. nástroj typu JIRA), případně písemně. Pokud nebude dohodnuto jinak, požadavky na vyřešení vad budou Poskytovateli předávány prostřednictvím definovaných a vzájemně odsouhlasených rolí Objednatele. Řešením oprav se budou zabývat definované řešitelské skupiny na straně Poskytovatele i Objednatele. ***Tzn.: uživatel Objednatele bude chyby přímo řešit s IT Objednatele (L1/L2). Řešení s Poskytovatelem ze strany Objednatele bude řešeno IT Objednatele (L3).***

Celý tým jak Poskytovatele, tak Objednatele je motivován k součinnosti závazným plánem projektu a programu. Strany musí vyvinout maximální úsilí k vyřešení chyby tak, aby identifikovaná vada byla vyřešena a účinnost opravy prokázána, bez ohrožení navazujících činností v projektovém plánu.

Fáze Pilotního provozu

Během Fáze Pilotního provozu je poskytována zvýšená podpora Hypercare:

- období poskytování začíná začátkem Fáze Pilotní provoz
- doba trvání dva (2) měsíce
- ukončení poskytování Hypercare je podmíněno tím, že v posledním měsíci poskytování Hypercare Systém (jeho část) vykazuje:
 - Počet Vad kategorie A = 0
 - Počet Vad kategorie B = 0

Kategorii vady určuje Objednatel v souladu s jejich definicemi ve Smlouvě. Pokud se Vady kategorie A a B vyskytnou, prodlužuje se doba trvání Fáze Pilotní provoz o další jeden (1) měsíc. To spouští proces změnového řízení, kdy předmětem změny je změna Harmonogramu projektu, finančního plánu projektu a Objednatel musí mít možnost získat finanční odškodnění zejména v případě, kdy spouštěčem změny je liknavost, anebo neschopnost Poskytovatele.

- Fáze Pilotní provoz je ukončena podpisem Akceptačního protokolu Objednatelem a Poskytovatelem (může obsahovat výhrady s tím, že bude uveden termín pro nápravu uvedených výhrad a sankce, pokud k nápravě do termínu nedojde).
- Podpis Akceptačního protokolu oběma Stranami znamená že předmětný výstup poskytování Plnění (MVP nebo následující výstup poskytování Plnění (Služby na objednávku)) přechází pod Servisní smlouvu.

Poskytovatel je ve Fázi Pilotní provoz povinen dodržovat níže uvedená SLA pro vyřešení vad:

SLA budou aplikována pouze na tu část dodávky, za kterou je přímo odpovědný Poskytovatel, tj. po analýze chyby je zjištěn root cause chyby na straně dodaného výstupu.

	Klasifikace vady	Reakční doba	Doba dodání náhradního řešení	Doba vyřešení	Smluvní pokuta při překročení Doby dodání náhradního řešení nebo Doby vyřešení
		Všechny časy se počítají od Času nahlášení vady Objednatel (např. do Jira)			Kč / každou započatou jednotku času překročení
Hypercare dle Smlouvy	Vada kategorie A	10 min	2 h	12 h	6 000 Kč / h
	Vada kategorie B	10 min	8 h	3 pracovní dny	3 000 Kč / h 30 000 Kč / pracovní den
	Vada kategorie C	10 min	2 pracovní dny	12 pracovních dnů	15 000 Kč / pracovní den

Kategorii vady určuje Objednatel v souladu s jejich definicemi ve Smlouvě. Reakční doby, Doby dodání náhradního řešení a Doby vyřešení počítané v minutách nebo hodinách běží v pracovní dny od 8:00 do 18:00. Smluvní pokuta se aplikuje (i) pro lhůty počítané v hodinách za každou započatou hodinu prodloužení a (ii) pro lhůty počítané v pracovních dnech za každý započatý pracovní den prodloužení.