

Servisní smlouva

pro nahrávací zařízení CS0900N1 č. 834/2025

Smluvní strany

Česká republika – Okresní soud v Novém Jičíně

se sídlem: Tyršova 1010/3, 741 01 Nový Jičín

jejímž jménem je oprávněn činit právní úkony: [redacted], předseda soudu

IČ: 00025232

DIČ: není plátcem DPH

bankovní spojení: ČNB

Č. ú.: [redacted]

jako **objednatel** na straně jedné

[redacted] - podnikatel podnikající dle živnostenského zákona, nezapsaný v obchodním rejstříku

sídlo (adresa bydliště): [redacted]

IČO: 41757939, DIČ: počínaje 1. 7. 2025 není plátcem DPH

bankovní spojení: Raiffeisenbank a. s., číslo účtu: [redacted]

tel.: [redacted], email: [redacted]

jako **poskytovatel** na straně druhé

uzavřely níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen OZ), tuto smlouvu na poskytování servisních služeb, nezbytných pro provoz záznamových zařízení CS0900N1 instalovaných v soudních jednacích síních (dále jen „zařízení“). Seznam zařízení, jejich počet, umístění a datum požadovaného zahrnutí pod tuto servisní smlouvu je uveden v příloze č. 1.

1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy je poskytování servisních služeb nezbytných pro zajištění řádného provozuschopného stavu nahrávacích zařízení CS0900N1, v rozsahu přílohy č. 1 této smlouvy.

1.2. Servisními službami (dále jen „servisní služba“ nebo „servisní zásah“) se dle této smlouvy rozumí:

- pravidelné preventivní servisní prohlídky dle předepsaného intervalu výrobcem pro každé zařízení
- preventivní i jiné výměny veškerých dílů
- výměny vadných dílů
- upgrade firmware
- upgrade OS
- opravy závad vzniklých opotřebením
- plnění termínů zahájení servisních úkonů dle sjednaného SLA - SLA NBD (oprava zařízení do následujícího pracovního dne od nahlášení závady, bude-li se jednat o rozsáhlejší závadu, objednatel požaduje po dobu opravy instalovat náhradní zařízení)
- dopravné servisního technika

- 1.3. Objednatel se zavazuje po dobu účinnosti smlouvy využívat těchto servisních služeb prostřednictvím poskytovatele.

2. Závazky poskytovatele

- 2.1. Poskytovatel bude provádět pravidelnou údržbu zařízení na základě této smlouvy.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje po nahlášení závady provést práce související s odstraněním závad a zařízení uvést opět do plného provozu.
- 2.3. Poskytovatel je povinen přijmout nahlášení závady, a to v pracovních dnech telefonicky na čísle **222 222 222** a současně i e-mailem odeslaným na adresu: **222 222 222**, a to v době od 8.00 do 16.00 hod.
- 2.4. Servisní služby poskytovatel provádí v pracovní době od 7.30 hod do 16.00 hod, po dohodě s objednatelem je možné provést opravu i po pracovní době.
- 2.5. Poskytovatel je povinen servisní zásah v místě plnění zahájit nejpozději **následující pracovní den** po nahlášení závady. Poskytovatel je povinen ukončit servisní zásah opravou nejpozději následující pracovní den od nahlášení závady, nebo zajistit plnění dle následujícího odstavce.
- 2.6. Není-li možné opravit a zprovoznit zařízení v termínu uvedeném v předchozím bodě, zajistí poskytovatel na vlastní náklady do doby odstranění závady instalaci **náhradního zařízení**, a to nejpozději do následujícího pracovního dne od nahlášení závady.
- 2.7. Díly vyměněné v rámci servisní služby přecházejí bezplatně do vlastnictví poskytovatele, v případě výměny pevného disku obsahujícího data zůstává vadný díl objednateli bezplatně. Na díly vyměněné v rámci preventivní údržby nebo servisní služby je záruční lhůta 24 měsíců od doby výměny. Záruka se po skončení platnosti této smlouvy uplatňuje na adrese poskytovatele.
- 2.8. Bezprostředně po skončení každého servisního zásahu (pravidelná údržba zařízení, odstranění závad) vystaví poskytovatel písemný zápis o provedeném servisním zásahu, který bude obsahovat datum ukončení servisního zásahu, stručný popis provedené práce a seznam měněných dílů. Servisní protokol bude po skončení zásahu zaslán prostřednictvím emailu nebo předán v tištěné podobě kontaktní osobě objednatele.

3. Závazky objednatele

- 3.1. Objednatel je povinen závady neprodleně po jejich zjištění nahlásit poskytovateli. Nahlášení se provádí způsobem popsáním v článku 2.3. a 3.3.
- 3.2. Objednavatel určí kontaktní osoby, které budou oprávněné hlásit závady na zařízení.
- 3.3. Hlášení o závadě musí obsahovat tyto údaje:
- jméno objednatele,
 - kontaktní osoba - jméno, telefon a e-mail,
 - lokalita nahlašovaného problému,
 - typ závady: porucha, havárie či požadavek na změnu nastavení,
 - opakovatelnost závady: náhodná, opakující se, trvalá,
 - popis problému s konkrétními údaji (čísla, popisy co je zobrazeno na displeji, atd.).
- 3.4. Objednatel se zavazuje umožnit v rámci běžné pracovní doby pracovníkům poskytovatele přístup k zařízení v případě, že bude jednací síň volná. Provedení servisního zásahu

v mimopracovní době objednatele dle článku 2.4. je třeba dohodnout s kontaktní osobou předem. Není-li možné, z důvodu obsazenosti jednací síně, nebo jiného technického důvodu na straně objednatele, zajistit k zařízení dostatečný přístup v pracovní době, ani není možné zásah provést v době mimo pracovní, informuje o této skutečnosti poskytovatele předem a společně sjednají náhradní termín opravy.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Celková cena za servisní služby poskytované dle této servisní smlouvy za období od 1. 7. 2025 do 31. 12. 2025 nepřekročí částku 94.380,- Kč (slovy: devadesát čtyři tisíc tři sta osmdesát korun českých). Celková cena odpovídá součtu dílčích cen uvedených pro jednotlivá zařízení, která jsou předmětem plnění, dle přílohy číslo 1 této servisní smlouvy. Celková cena se sjednává jako pevná a neměnná po celou dobu poskytování servisních služeb a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na poskytování služeb v dohodnutém rozsahu a termínu, náklady způsobené zvýšením cenové úrovně vstupů poskytovatele a jakékoliv jiné náklady poskytovatele spojené s uzavřením smlouvy.
- 4.2. Celková cena za servisní služby poskytované dle této servisní smlouvy za období od 1. 7. 2025 do 31. 12. 2025 bude objednatelem uhrazena předem, na základě jednorázové faktury vystavené poskytovatelem.
- 4.3. Dojde-li v průběhu plnění servisní smlouvy ke změně sjednaného rozsahu plnění s vlivem na snížení celkové ceny uvedené v čl. 4.1., nebo k dřívějšímu ukončení smlouvy, upraví se cena celkového plnění na základě číslovaného dodatku k této smlouvě.
- 4.4. Dojde-li v průběhu plnění této servisní smlouvy ke snížení rozsahu plnění, nebo k dřívějšímu ukončení smlouvy s vlivem na snížení celkové ceny uvedené v čl. 4.1., vystaví poskytovatel opravný daňový doklad nejpozději do pěti kalendářních dnů od účinnosti uzavřeného dodatku nebo od ukončení smlouvy. Rozdíl ceny plnění poukáže poskytovatel ve prospěch bankovního účtu objednatele nejpozději do deseti kalendářních dnů od účinnosti uzavřeného dodatku dle čl. 4.3. nebo do deseti kalendářních dnů od data zániku servisní smlouvy dle čl. 10 této smlouvy.
- 4.5. Faktura za celkové plnění bude vystavena nejdříve po nabytí účinnosti této smlouvy.
- 4.6. Faktura vystavená poskytovatelem (daňový účetní doklad) je poskytovatel povinen objednateli doručit nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od jejího vystavení. Faktura musí obsahovat všechny zákonem požadované náležitosti účetního daňového dokladu stanovené zákonem č. 563/1991 Sb. v platném znění.
- 4.7. Splatnost faktury je stanovena do čtrnácti (14) kalendářních dnů od data jejího doručení objednateli. Povinnost úhrady je splněna okamžikem odepsání částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele. Pokud faktura neobsahuje všechny náležitosti a přílohy stanovené v tomto článku a požadované právními předpisy, objednatel má právo ve lhůtě splatnosti fakturu vrátit poskytovateli k opravě a doplnění. Nová lhůta splatnosti počíná běžet znovu od okamžiku doručení opravené či doplněné faktury poskytovatelem.
- 4.8. Poskytovatel je v době uzavření této smlouvy registrován jako plátc DPH. Poskytovatel prohlašuje, že v dostatečném termínu předem požádal příslušný Finanční úřad (dále jen FÚ), aby ke dni 30. 6. 2025 ukončil jeho registraci plátce DPH. Poskytovatel předpokládá, že se na základě včas a předem podané žádosti z jeho strany, na příslušný odbor FÚ, se stane počínaje 1. července 2025 neplátcem DPH. Do doby rozhodnutí úřadu o zrušení registrace poskytovatele k DPH se účinnost této smlouvy odkládá. Konečné rozhodnutí úřadu o změně statutu poskytovatele z plátce DPH na neplátce DPH doloží poskytovatel objednateli písemně a neprodleně, nejpozději do doby vystavení faktury dle čl. 4.5 této smlouvy.

5. Místo plnění

- 5.1. Místem plnění dle této smlouvy je Okresní soud v Novém Jičíně, Tyršova 1010/3, 741 01 Nový Jičín.

6. Důvěrnost informací

- 6.1. Všechny informace, které se dozví poskytovatel v souvislosti s plněním dle této smlouvy, jsou důvěrné povahy.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění dle této smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly použity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
- 6.3. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací.
- 6.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.

7. Odpovědnost za škodu

- 7.1. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením povinností vyplývajících z této smlouvy. Za škodu se považuje též újma, která objednateli vznikla tím, že musel vynaložit náklady v důsledku porušení povinností poskytovatele.

8. Smluvní pokuty

- 8.1. Smluvní pokutu ve výši 600 Kč, zaplatí poskytovatel objednateli za každý započatý den prodlení se zahájením servisního zásahu podle článku 2. 5. této smlouvy.
- 8.2. Smluvní pokutu ve výši 600 Kč, zaplatí poskytovatel objednateli za každý započatý den prodlení s instalací náhradního zařízení podle článku 2. 6. této smlouvy.
- 8.3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že uplatněním práva ze smluvních pokut stanovených touto smlouvou, není dotčeno právo požadovat náhradu škody či odstoupit od smlouvy.

9. Doba trvání

- 9.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 7. 2025 do 31. 12. 2025.
- 9.2. Smluvní strany se zavazují po skončení smluvního vztahu bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

10. Zánik servisní smlouvy

- 10.1. Smluvní vztahy mezi oběma smluvními stranami dle této smlouvy zaniknou, nastane-li zejména některá z níže uvedených právních skutečností:

- a. písemnou dohodou obou smluvních stran, a to ke dni uvedenému v takovéto dohodě, jinak ke dni následujícímu po dni uzavření dohody o zániku závazkového vztahu
- b. odstoupením od smlouvy, přičemž kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit, je-li tak ujednáno v této smlouvě nebo byla-li smlouva jednáním druhé smluvní strany porušena podstatným způsobem či opakovaným porušováním povinností stanovených touto smlouvou jednou ze smluvních stran, a to vždy po předchozím upozornění na porušení smlouvy s poskytnutím náhradní lhůty k odstranění stavu porušení smlouvy a s upozorněním na možnost odstoupení od smlouvy. Odstoupením smlouva zaniká ke dni doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od smlouvy. Účinky odstoupení se řídí ustanovením občanského zákoníku
- c. jednostrannou výpovědí této smlouvy objednatelem či poskytovatelem i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 (slovy: tři) měsíce a počíná běžet prvního dne následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně

10.2. Poskytovatel má právo od smlouvy odstoupit v případě, že:

- objednatel ani přes písemné upozornění v poskytnuté přiměřené lhůtě nezjednal nápravu a nadále porušuje ustanovení článku 3 této smlouvy,
- objednatel je v prodlení s úhradou faktury dle čl. 4.5 této smlouvy a to opakovaně a po dobu delší než 30 dní.

10.3. Objednatel má právo od smlouvy odstoupit v případě, že:

- poskytovatel i přes písemné upozornění opakovaně porušuje kterýkoliv ze svých závazků v článku 2 této smlouvy.
- nastane skutečnost předvídaná § 2002 a násl. OZ.

10.4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy a nároku na zaplacení smluvní pokuty.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Smlouva je platná dnem podpisu a zveřejněním v registru smluv podle z. č. 340/2015 Sb.

11.2. Účinnost smlouvy se odkládá do doby konečného rozhodnutí finančního úřadu o změně statutu poskytovatele z plátce DPH na neplátce DPH, které se poskytovatel dle čl. 4.8 zavázal doložit objednateli písemně.

11.3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

11.4. Smluvní strany tuto smlouvu uzavírají poté, co se shodly na jejím obsahu a na znamení souhlasu s tím, co je shora uvedeno, tuto smlouvu podepisují.

11.5. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

11.6. Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení dle této smlouvy je nutné, pokud není výslovně v této smlouvě uvedeno jinak, učinit v písemné formě.

11.7. Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv změny týkající se této smlouvy budou prováděny číslovaným dodatkem podepsaným oběma stranami. Smluvní strany se dohodly, že adresou pro doručování písemností podle této smlouvy jsou adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, a to bez ohledu na to, zda se smluvní strany na této adrese zdržují. Písemnosti dle předchozího odstavce mohou být doručovány buď poštou, emailem, datovou scránkou, avšak vždy s uvedením čísla Spr. této smlouvy.

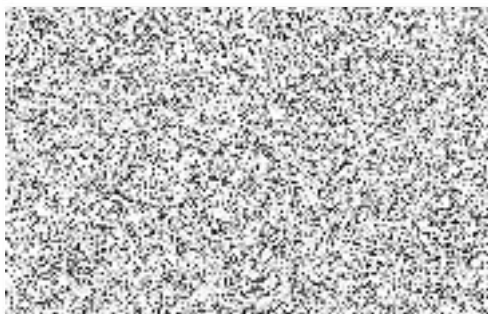
11.8. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním celé této smlouvy v plném znění včetně příloh na dobu neurčitou v registru smluv podle z. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Objednatel se zavazuje smlouvu dle předmětného zákona uveřejnit.

11.9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

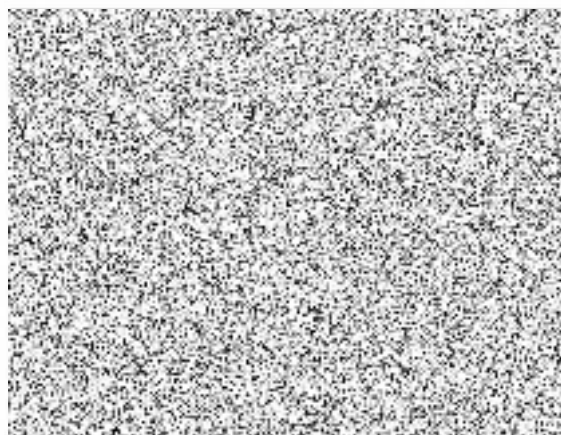
- Příloha č. 1 - Seznam nahrávacích zařízení CS0900N1

Tato smlouva a veškeré přílohy byly řádně přečteny. Na důkaz souhlasu se smlouvou a všemi jejími podmínkami připojují účastníci svoje vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 18. června 2025
Za poskytovatele :



V Novém Jičíně dne 26. června 2025
Za objednatele:



Příloha č. 1 - Seznam nahrávacích zařízení CS0900N1

pořadové číslo	S/N záznamového zařízení	Budova	jednací síň	počátek od kdy bude zařízení předmětem plnění dle této smlouvy	cena za období 1. 7. 2025 – 31. 12. 2025
1	KCU4-UHII-CLHI-DST8-75OD	Tyršova 1010/3	JS17	1. 7. 2025	7.260,- Kč
2	PUH81L-KG9B47-11WVA-YY9J9	Tyršova 1010/3	JS19	1. 7. 2025	7.260,- Kč
3	ZUY1-6DES-8706-VK4P-M3CQ	Tyršova 1010/3	JS20	1. 7. 2025	7.260,- Kč
4	HFFG-RQG4-469S-RFY9-OU0A	Tyršova 1010/3	JS21	1. 7. 2025	7.260,- Kč
5	THAM-PD4J-W11Y-50JS-B2H1	Tyršova 1010/3	JS28	1. 7. 2025	7.260,- Kč
6	LRB57-5MRX1-81JGS-R144P	Tyršova 1010/3	JS35	1. 7. 2025	7.260,- Kč
7	LTXO-F45E-FM9D-TJP2-D64A	Tyršova 1010/3	JS36	1. 7. 2025	7.260,- Kč
8	P2UC8-3JV7M-FI84P-ZS6RU	Tyršova 1010/3	JS38	1. 7. 2025	7.260,- Kč
9	AJLO-2CYU-EQO8-7G05-9KYW	Divadelní 879/3	JS101	1. 7. 2025	7.260,- Kč
10	7TKU-8BXU-T8WR-VYWX-REEI	Divadelní 879/3	JS102	1. 7. 2025	7.260,- Kč
11	XW59Y-9Q9LX-61BN5-RVVKK	Divadelní 879/3	JS106	1. 7. 2025	7.260,- Kč
12	BHAM-IDA5-911Y-40JS-8A0K	Divadelní 879/3	JS200	1. 7. 2025	7.260,- Kč
13	XJLO-OCPP-ZQ63-LG05-UVR8	Divadelní 879/3	JS201	1. 7. 2025	7.260,- Kč

Cena celkem za období 1. 7. 2025 – 31. 12. 2025 činí: 94.380,00 Kč

