



## Obsah dokumentu

1. Změnové řízení dokumentu.....	3
2. Úvod.....	4
3. Zkratky a pojmy .....	4
4. Limity a předpoklady – parametry služby.....	5
5. Popis řešení .....	5
5.1. Podání přes datovou schránku.....	5
5.2. Podání přes API .....	9
5.3. Archivace/skenování.....	11
6. Číselníky a popisy souborů .....	11
6.1. Popis struktury podacího souboru XML.....	11
6.2. Parametry zasílaných PDF souborů.....	11
6.3. Číselník služeb pro podání zásilek.....	13
6.4. Číselník stavů zásilek a chyb .....	13
7. XML Soubor se stavy zásilek (změna stavu).....	15
8. Hromadná konverzní pošta API .....	16
8.1. API – Odeslání XML souboru do HP .....	17
8.2. API – stažení XML se stavem zásilek.....	20
8.3. API - kontrola stavu zásilky.....	24
8.4. API – stažení skenů.....	25
8.5. Chybové stavy API .....	27
9. Náhledy obálek.....	27

# Hromadná konverzní pošta

## 1. Změnové řízení dokumentu

Veškeré změny či revize dokumentu musí být evidovány, přezkoumány a schváleny akceptací.

Verze	Datum uvolnění	Autor	Popis či komentář změny
1.00	30.5.2018		Úvodní verze dokumentu
2.76	09.03.2021		Úprava stav kódů
2.76	13.04.2021		Aktualizace archivace
2.77	22.04.2021		Sken, archivace
2.78	03.05.2021		Pdf doporučení
2.79	03.06.2021		API podací soubory
2.80	15.06.2021		Podací soubor xsd
2.81	13.10.2021		Velikost pdf souborů
2.82	20.10.2021		Kódování pro pod. soubor
2.83	29.11.2021		Název souboru změna st.
2.84	06.12.2021		Max velikost podacího souboru
2.85	04.01.2022		Číselník služeb – odstranění služby „uložit jen 7 dnů“
2.86	01.02.2022		Xsd – stažení skenu. Povoleny hodnoty null pro datum_konverze a doložku
2.87	01.02.2022		Kap. 7. Zdůrazněna možnost více stavů pro jednu zásilku ve zprávě o změně stavu.
2.88	19.05.2022		6.3. Číselník výplatného. Zrušení doplňkové služby – uložit na 3 dny
2.89	14.06.2022		Nový stavový kód – 0101 - Vrácená zásilka připravena ke stažení
2.90	14.06.2022		Náhled obálky – přední strana – úřední psaní
2.91	19.08.2022		6.3. Rozšíření číselníku služeb pro podání zásilek – nové označeny červeně
2.92	20.01.2023		Kapitola 7: Případy chybného trasování zásilky
2.93	11.04.2023		6.1. PDF dokumenty v jednom podacím souboru nesmí mít stejné názvy
2.94	24.04.2023		Náhledy obálek a dodejek – přidáno označení písemnosti
2.95	29.05.2023		5.1. Maximální velikost podacího souboru omezena na 20MB
2.96	26.09.2023		7. Přidáno nepovinné pole podací_soubor_nazev do zprávy o změně stavu 8.1. Odpověď při podání zásilky – přidáno id
2.97	19.10.2023		4. Maximální počet listů pro zásilky mimo EU 6.3 – Číselník typů výplatného – nově je možno zasílat zásilky mimo EU
2.98	12.12.2023		4. Storno zásilky do 15:00

## 2. Úvod

Účelem tohoto dokumentu je popis používání nové služby České pošty (ČP) s pracovním názvem „Hromadná konverzní pošta“ (HKP) určenou pro spisové služby/aplikace podavatele. S využitím nové služby bude zákazník dokumenty odesílané dříve v listinné podobě (originály) předávat elektronicky do vyhrazené Datové schránky (DS). Dokumenty budou ze strany zákazníka odesílány do vyhrazené DS v XML souborech. Aplikace Autorizovaná konverze (AK) zajistí vyzvednutí Datových zpráv (DZ) z vyhrazené DS a odeslání dokumentů ke konverzi na Czech Point (CZP). Po úspěšné konverzi ČP (Postservis) zajistí vytisknutí dokumentů s konverzní doložkou (DOK), zabalení a následné předání zásilky k další poštovní přepravě. Průběžně bude ČP aktualizovat a 1 x denně předávat podavateli do jeho DS informace o stavu jím podaných zásilek (podána, doručena, nedoručena,...). Podavatel bude moci dle své volby využívat i službu archivace vrácených Dodejek/Zásilek na 3 nebo 10 let. U archivovaných zásilek bude scanována vrácená Dodejka/Zásilka, kdy každý scan bude konvertován a vystaven pro stažení podavatelem na webovém portálu HP.

Služba Hromadná konverzní pošta je určena pouze pro smluvní klienty.

## 3. Zkratky a pojmy

HKP – Hromadná konverzní pošta

AK – Autorizovaná konverze, aplikace pro komunikaci s ISDS, Czech Point a se systémem Hybridní pošty

CZP – Czech Point

ISDS – Informační systém Datových schránek

DS – Datová schránka

DZ – Datová zpráva

DOK – Doložka o konverzi

XML – soubor obsahující pokyny ke zpracování DZ

PDF – tiskový soubor ve formátu PDF

ČP – Česká pošta s.p.

HP – Hybridní pošta

API – aplikační interface

## 4. Limity a předpoklady – parametry služby

Pro fyzické zásilky budou používány obálky pro strojní zpracování rozměru C5 nebo C4.

Možné druhy zásilek: všechny poštou akceptované druhy zásilek, viz číselník kap. 6.3.

Počty listů/souborů: Všechny dokumenty jsou tištěny barevně na speciální papír s ochrannými prvky. Podaná zásilka (XML soubor) může obsahovat maximálně 99 PDF souborů. Do obálky C5 je možné vložit maximálně 15 listů. Do obálky C4 je možné vložit maximálně 99 listů (při splnění maximální velikosti podacího souboru). Každý předaný PDF soubor začíná na novém listu. U každého PDF souboru si odesílatel volí, zda má být tištěn jednostranně nebo oboustranně a zda má být soubor konvertován. V případě konverze je ke každému PDF dokumentu připojena DOK.

Pro zásilky mimo EU je maximální počet listů 8. Při větším počtu listů překročí hmotnost zásilky 50g a bylo by nutné k zásilce přiložit celní prohlášení.

Zasílání datových souborů je v režimu 24x7.

Každý pracovní den budou zpracovány podací soubory, které byly dodané do vyhrazené datové schránky ČP nebo přeneseny pomocí API rozhraní a konvertované před 6:00 hod.

Stornovat podanou zásilku je možné do 15:00 hodin na zákaznické lince [Postservisu](#). V tomto případě bude účtován poplatek za zamítnutou konverzi.

## 5. Popis řešení

### 5.1. Podání přes datovou schránku

Elektronické podání zásilek bude probíhat přes vyhrazenou DS rozhraní informačního systému ISDS. Na straně zákazníka, bude s vyhrazenou DS komunikovat aplikace (e-spisovna/software spisových služeb/...). Na straně ČP bude se systémem komunikovat aplikace AK, která bude stahovat jednotlivé datové zprávy (zásilky) ve formátu XML souboru s vloženými dokumenty ve formátu PDF dle struktury popsané v kapitole 6.1. Dále bude dle nastavení v XML dokumentu provedena na CZP konverze PDF souborů, která spočívá v opatření listinného výstupu konverze takovými zajišťovacími prvky, které budou zabezpečovat integritu dokumentu, zároveň bude připojena DOK. Následně budou konvertované PDF soubory vytištěny na papír s ochrannými prvky, zabaleny a předány k další poštovní přepravě.

PDF Dokument obsažený v datové zprávě, který má být převeden do listinné podoby, musí být opatřen platným uznávaným elektronickým podpisem (dle § 6 odst. 1 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce), označen uznávanou elektronickou značkou, nebo zapečetěn uznávanou elektronickou pečeti.

V případě, že bude v rámci DZ předáno více XML souborů, bude tato DZ vyřazena ze zpracování a v denním přehledu bude odesláno chybové hlášení. V případě, že budou jako přílohy DZ kromě povinného XML souboru zaslány ještě další soubory, budou ve zpracování ignorovány.

Maximální velikost podacího XML dokumentu je 20MB (od 01.07.2023). Při vytváření podacího XML dokumentu se do něj vkládají PDF soubory kódované pomocí algoritmu Base64. Výsledný podací XML soubor je větší než velikost vložených PDF souborů (přibližně o 37%). Aby velikost podacího XML souboru nepřekročila maximální velikost tak velikost vkládaných PDF souborů by neměla překročit 15MB.

Reporty o stavu zásilek (Denní přehledy) budou do DS odesílatele odesílány 1x denně ve formě XML souboru ve struktuře dle kapitoly 7. Odesílány budou stavy jednotlivých zásilek, u kterých nastala změna. Součástí Reportu bude také indikace vrácených Dodejek/Zásilek, jejichž scany jsou již vystaveny ke stažení. V testovacím prostředí budou tyto zprávy posílány ihned po změně stavu zásilky. Toto umožní klientům efektivnější testování a vývoj.

Veškerá komunikace k této službě, tj. příjem zakázek, odesílání zpráv ke stavu zásilek probíhá přes určenou vyhrazenou datovou schránku ČP, jejíž obsluha je plně automatická.

Příjem zakázek a komunikace k zakázkám – všechny DZ musí obsahovat 2 povinné identifikátory:

1) Pole Předmět musí začínat textem: **HKP2020**

2) Pole Pomocné údaje ((k rukám, jméno odesílatele) musí obsahovat text: **Data pro HKP**

Bez těchto identifikátorů nebude zakázka zpracována.

Odesílatel chybně označené DZ bude informován chybovou zprávou do své DS ihned po zjištění chyby a také v rámci Reportu o stavu zásilek.

Odesílateli DZ bez smlouvy bude odesláno do jeho DS chybová zpráva a DZ bude automaticky přeposlána do hlavní DS ČP kde bude podatelnu vyřízena odpověď.

#### Chybová zpráva pro klienty bez smlouvy na službu HKP:

Předmět: Vámi zasláná datová zpráva id: 7252932 byla zaslána do vyhrazené datové schránky Hromadné konverzní pošty

K rukám: Bude obsahovat id datové zprávy od klienta.

Obsah příloženého souboru:

Vážený kliente,

Vámi zasláná datová zpráva byla pravděpodobně omylem zaslána do vyhrazené datové schránky Hromadné konverzní pošty. Tato služba je poskytována pouze smluvním klientům. Jelikož smlouvu na tuto službu nemáte s námi uzavřenou, byla Vámi zasláná datová zpráva přeposlána do datové schránky České pošty, s.p. k vyřízení.

Česká pošta, s.p.

#### Chybová zpráva pro klienty se smlouvou na službu HKP, ale s chybným předmětem datové zprávy či pomocného údaje:

Předmět: Vámi odeslaná datová zpráva id: 7323359 neobsahuje povinné identifikátory pro službu Hromadné konverzní pošty.

K rukám: Bude obsahovat id datové zprávy od klienta.

Obsah přiloženého souboru:

Vážený kliente,

Obálka Vámi odeslané datové zprávy neobsahuje oba povinné identifikátor datové zprávy:

1) Pole Předmět musí začínat textem: HKP2020

2) Pole Pomocné údaje ((k rukám) musí obsahovat text: Data pro HKP

Tato datová zpráva nebude zařazena do zpracování služby konverzní pošty.

Česká pošta, s.p.

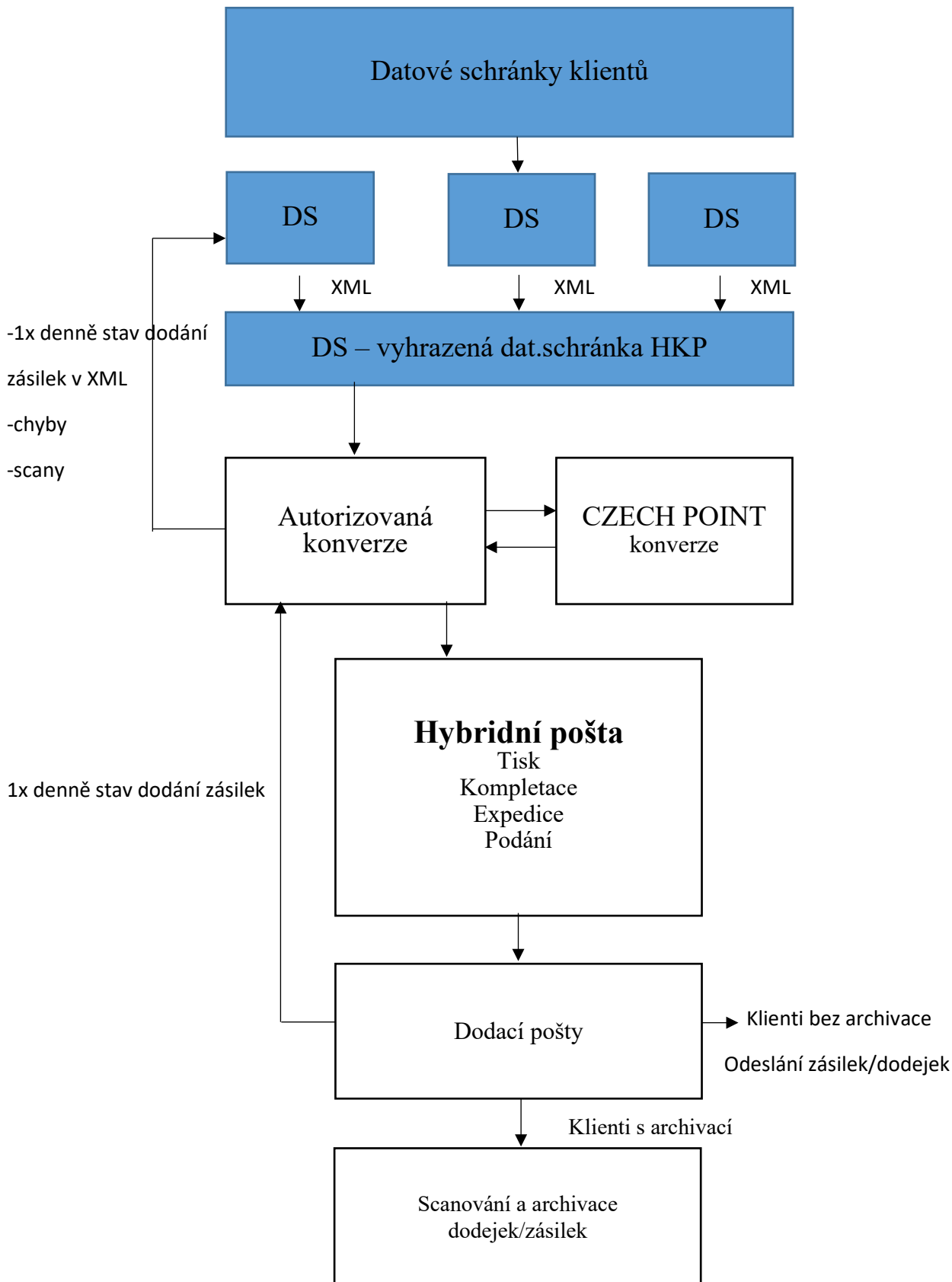
1 zásilka = 1 DZ s XML a 1 nebo více PDF soubory k tisku. Pro další zpracování zakázky je jako identifikační znak zakázky použito ID DZ.

ID testovací vyhrazené datové schránky: **pqcfwcv**

ID provozní vyhrazené datové schránky: **em2ukrb**

Potvrzovací datové zprávy budou odcházet vždy do té datové schránky, ze které byla datová zpráva přijata.

Popis komunikačních toků zobrazuje následující schéma:





## 5.2. Podání přes API

Elektronické podání zásilek bude probíhat přes API rozhraní informačního systému HP. Na straně zákazníka, bude s API komunikovat aplikace (e-spisovna/software spisových služeb/...). Na straně ČP bude se systémem komunikovat aplikace AK, která bude ukládat jednotlivé (zásilky) ve formátu XML souboru s vloženými dokumenty ve formátu PDF dle struktury popsané v kapitole 6.1. Dále bude dle nastavení v XML dokumentu provedena na CZP konverze PDF souborů, která spočívá v opatření listinného výstupu konverze takovými zajišťovacími prvky, které budou zabezpečovat integritu dokumentu, zároveň bude připojena DOK. Následně budou konvertované PDF soubory vytištěny na papír s ochrannými prvky, zabaleny a předány k další poštovní přepravě.

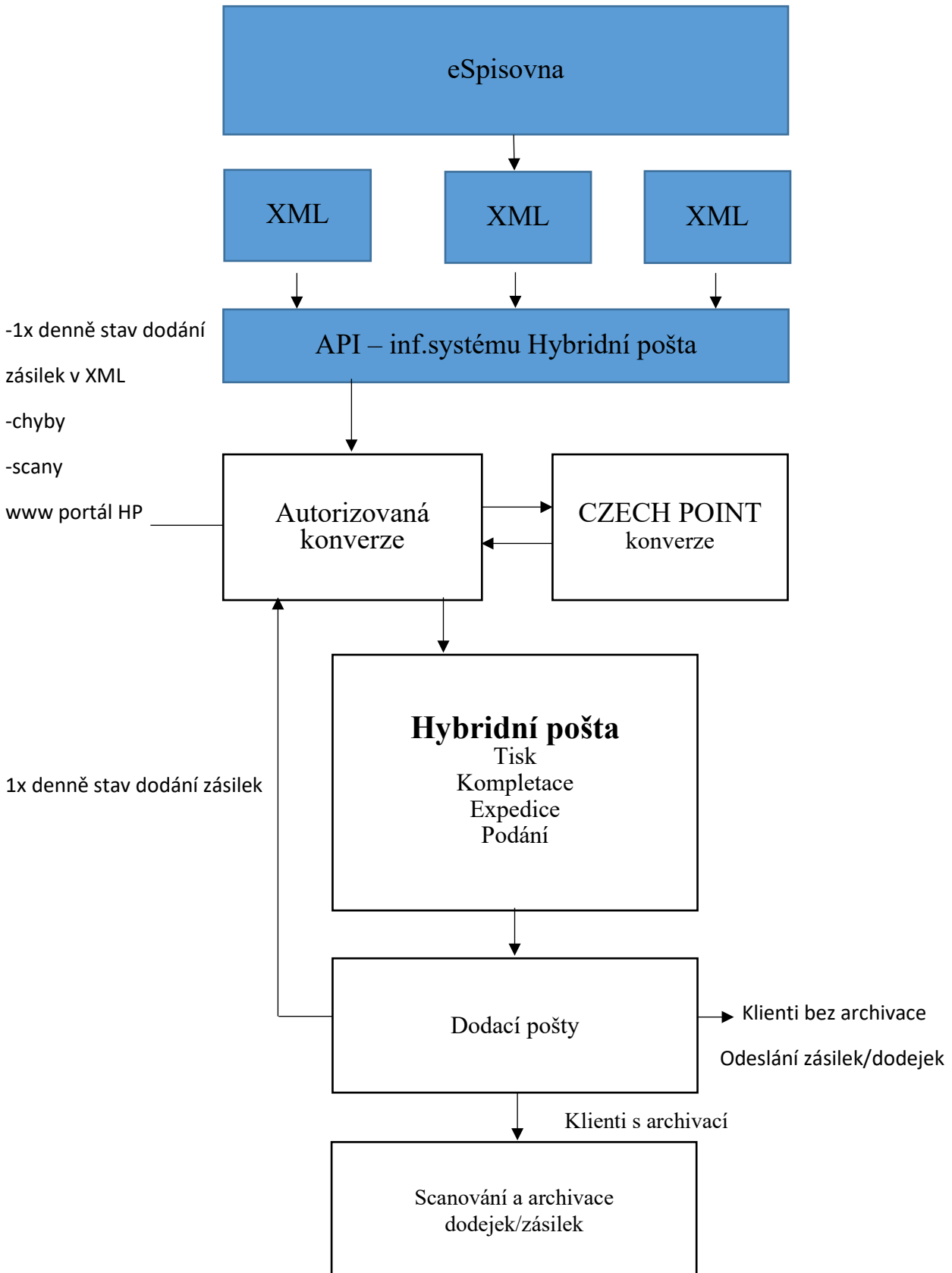
PDF Dokument obsažený v XML souboru, který má být převeden do listinné podoby, musí být opatřen platným uznávaným elektronickým podpisem (dle § 6 odst. 1 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce), označen uznávanou elektronickou značkou, nebo zapečetěn uznávanou elektronickou pečeti. Služba podání přes API ještě není funkční, předpokládané nasazení je začátek roku 2023.

Reporty o stavu zásilek (Denní přehledy) budou odesílateli vystaveny ke stažení 1x denně ve formě XML souboru ve struktuře dle kapitoly 7. Odesílány budou stavy jednotlivých zásilek, u kterých nastala změna. Součástí Reportu bude také indikace vrácených Dodejek/Zásilek, jejichž scany jsou již vystaveny ke stažení.

Veškerá komunikace k této službě, tj. příjem zakázek, odesílání zpráv ke stavu zásilek probíhá přes API rozhraní informačního systému Hybridní pošty, obsluha je plně automatická.

1 zásilka = 1 XML a 1 nebo více PDF souborů k tisku. Pro další zpracování zakázky je jako identifikační znak zakázky použit název XML souboru, který musí být jednoznačný.

Popis komunikačních toků zobrazuje následující schéma:



### 5.3. Archivace/skenování

Na obálkách zásilek, které klient určil k archivaci/skenování bude v adrese konkrétního zákazníka automaticky uvedena adresa scanovacího centra s číslem P.O.BOXu dle vybrané doby archivace. Odesílatel si bude moci vybrat ze dvou typů archivace, na 3 roky (P.O.BOX 3) a na 10 let (P.O.BOX 10). Pokud zákazník nebude požadovat archivaci nebo scanování, tak vrácená Dodejka/Zásilka bude doručena na jeho adresu uvedenou na zásilce jako Odesílatel.

V případě, že zákazník bude využívat službu archivace vrácených Dodejek/Zásilek a jejich konverze - vrácené Dodejky/Zásilky budou doručeny do PO BOXů dle doby archivace, zde vyzvednuty nascanovány a jednotlivé scany odeslány ke konverzi. Zkonvertované scany doplněné DOK budou vystaveny ke stažení na portálu Hybridní pošty [www.online.postservis.cz](http://www.online.postservis.cz). Zákazníkovi bude v rámci denního reportu předána informace, že scan Dodejky/Zásilky je připraven ke stažení. Po zpracování budou Dodejky/Zásilky uloženy do archivu. Zákazník si může vyžádat vyhledání vrácené Dodejky/Zásilky z archivu. Tuto zpoplatněnou službu si vyžádá na e-mailu kontaktní osoby ve věcech technických.

## 6. Číselníky a popisy souborů

### 6.1. Popis struktury podacího souboru XML

Podrobný popis podacího souboru:



podaci\_soubor\_po  
pis.xlsx

Struktura podacího souboru:



podaci\_soubor\_stru  
ktura.xsd

Příklad podacího souboru:



podaci\_soubor\_prik  
lad.xml

Kódování podacího souboru by mělo být utf-8. Jiná kódování nemusí být správně vytištěna. PDF dokumenty v jednom podacím xml souboru nesmí mít stejné názvy.

### 6.2. Parametry zasílaných PDF souborů

Tato specifikace obsahuje doporučené postupy a pokyny pro tvůrce tiskových PDF. Pro správnou reprodukci a Zpracování PDF dokumentů musí tyto dokumenty splňovat následující požadavky:

- PDF dokument musí být ve formátu A4.

- při tvorbě PDF souboru využít formát PDF/X
- Minimální verze PDF dokumentu je 1.3
- PDF dokument nesmí být šifrován a nesmí v něm být zakázán tisk
- PDF dokument nesmí obsahovat skryté objekty, které se nebudou tisknout
- PDF dokument by neměl obsahovat hypertextové odkazy
- maximální pokrytí barvou v jednom místě by nemělo překročit 240% a nesmí překročit 320%. Při překročení úrovně 240% hrozí prorážení barvy skrz papír na druhou stranu.
- nepoužívat indexované barvy jako jsou PANTONE, HKS, apod. (tyto barvy vždy převést do CMYKového prostoru)
- nepoužívat vícekanálový barevný prostor
- přiřadit dokumentu barevný profil CMYK: ISO Coated FOGRA39
- neskládat černou barvu pomocí míchání jiných barev (třeba pomocí RGB nebo CMY barev)
- nepřihazovat ICC profily objektům (text a vektory) v přímých tiskových barvách (objekty, jenž obsahují jen jednu ze základních tiskových barev CMYK)
- nesmí se používat uživatelské úpravy křivek barev, polotónů a nárůstu tiskového bodu
- ze všech průhledných grafických objektů pokud možno odstranit průhlednost
- nepoužívat Type3 písma, používat TrueType nebo OpenType písma
- nevektorizovat písma v textu, pokud to není nezbytně nutné pro grafický návrh
- nevyužívat programovou podporu tvorby chybějících řezů písem (kurzíva nebo tučné písmo)
- vložit všechna použitá písma do PDF dokumentu
- dodržet nejmenší povolenou velikost písma 4 body pro písmo na jednom plátu nebo 7 bodů pro písmo složené na více plátech
- omezit počet bodů na cestách a ve vektorech (maximální limit je 5000 bodů v dokumentu)
- obrázky rotovat v násobcích 90°, nepoužívat zkosené obrázky
- obrázky vkládat ve 100% velikosti (nezmenšovat výsledný prostor pro obrázek vůči samotné velikosti obrázku)
- doporučené rozlišení pro barevné obrázky je mezi 150 až 250 dpi. Nepoužívat větší než 300dpi.
- doporučené rozlišení pro pérovky je mezi 400 až 600 dpi, pro pérovky je lepší použít vektory
- v PDF dokumentu nepoužívat obrázky s 16bity na barevný kanál
- u vložených obrázků nepoužívat JPEG2000 kompresi a u ostatních kompresí volit nejvyšší kvalitu
- pokud možno sloučit pozadí a vektorové obrázky s průhledností nebo přechody do jedné vrstvy jako obrázek v pozadí
- pokud je umístěn obrázek přes obrázek, sloučit tyto 2 překrývající se obrázky do jednoho
- omezit bílé plochy v obrázcích, pokud nejsou potřeba (například celostránkový obrázek v pozadí s grafikou jen v polovině obrázku)
- Je doporučeno, aby vstupní dokumenty automatizované konverze měly od horního a od spodního okraje stránek volný prostor alespoň 15 mm kvůli pozdějšímu přidávání zajišťovacích prvků do výstupu konverze.

Kontrola PDF souborů při vstupu:

- Kontrola typu souboru (zda se jedná o PDF soubor).
- Kontrola, zda není dokument šifrován (šifrované PDF soubory odmítáme).
- Kontrola na velikost stránky – maximální přípustná velikost je 216x302 mm, kontrolována je vždy každá stránka v PDF souboru.
- Kontrola PDF verze

Zákazník je povinen na své straně provést výše uvedenou kontrolu před odesláním podacího souboru se zakázkou.

Na stránkách <https://www.czechpoint.cz/uschovna/> je možno si ověřit, jestli PDF soubor je konvertovatelný.

### 6.3. Číselník služeb pro podání zásilek

Podrobný soupis druhů zásilek:



#### Číselník typů

Zásilky označené kódem 57 - Úřední psaní nejsou pravým úředním psaním dle výkladu předpisů. Takto je označujeme pro možnost jejich oddělení od doporučených zásilek s dodejkou, kterými z pohledu poštovního a podání jsou. Při podání jsou automaticky zadány do systému APOST se správným kódem 51. Pro možnost filtrace jednotlivých druhů zásilek je tabulka doplněna o sloupec kategorie zásilky, která je zde pro možné filtrování výběru kategorie a následně konkrétního druhu zásilky.

Změna kódu při podání nestandardní zásilky (nad 50 gramů) je prováděna automaticky. Změna obálky na C4 je automaticky prováděna při vyšším počtu listů v zásilce než 15.

Vysvětlivky:

Úřední psaní jsou dle předpisů pouze zásilky podávané dle soudního řádu se zeleným pruhem. Zásilky podávané dle správního, daňového nebo vězeňského řádu (s modrým nebo červeným pruhem) jsou dle předpisů doporučenými zásilkami s dodejkou, ale protože mají „Poučení a Výzvu“ a nastává možné doručení fikcí, tak se doručují stejně jako Úřední psaní. Tyto zásilky se liší jak od Úředního psaní, tak od Doporučeného psaní s dodejkou, hlavně povolenými doplňkovými službami např.: Dosílka,...

### 6.4. Číselník stavů zásilek a chyb

V následující tabulce jsou uvedeny všechny druhy stavu zásilky.

Kod stavu	Popis stavu	Odešli zákazníkovi	Účtujeme za špatnou konverzi
0000	Zásilka v pořádku - soubory konvertovány, probíhá zpracování.	ano	ne
000E	Celní řízení	ano	ne
000H	Vracená	ano	ne
000M	Pokus o doručení	ano	ne

0010	Čeká na konverzi.	ano	ne
0021	Podaná	ano	ne
0041	Stornovaná	ano	ne
0051	Vstup na dodací poštu	ano	ne
0075	Přepravovaná	ano	ne
0081	Uložená (bez pokusu o doručení)	ano	ne
0082	Uložená - adresát nezastižen	ano	ne
0088	Ztracená na dodací poště	ano	ne
008D	Dosílka na jinou adresu	ano	ne
008E	Poškozená	ano	ne
008T	Chybně směrovaná (vinou pošty)	ano	ne
008U	Předaná k doručení jiné poště	ano	ne
008Z	Chybně směrovaná (vinou odesílatele)	ano	ne
0091	Doručená	ano	ne
0095	Vrácená (odepřeno přijetí)	ano	ne
0096	Vrácená (adresát neznámý)	ano	ne
0097	Vrácená (prošla odběrní lhůta)	ano	ne
0098	Vrácená (úmrtí adresáta)	ano	ne
009B	Vrácená (adresát se odstěhoval bez udání adresy)	ano	ne
009E	Vrácená (nedostatečná adresa)	ano	ne
009V	Doručená odesílateli	ano	ne
00C1	Vkládání do uzávěru (výstup z výstupní pošty)	ano	ne
00C5	Výprava z výstupní pošty země původu zásilky	ano	ne
00D4	Vstup do země určení	ano	ne
00I1	Doručení v zahraničí	ano	ne
0100	Dodejka připravena ke stažení	ano	ne
0101	Vrácená zásilka připravena ke stažení	ano	ne
1001	Nenalezená smlouva se zákazníkem.	ne	ne
1002	Datovou zprávu nelze načíst.	ano	ne
1004	Datová zpráva neobsahuje žádnou xml přílohu.	ano	ano
1005	Nelze uložit xml přílohu.	ano	ne
1006	Datová zpráva obsahuje více než jednu xml přílohu.	ano	ano
1007	Datová zpráva obsahuje špatný identifikátor.	ano	ano
1010	Nelze vytisknout zásilku.	ano	ne
1020	Reklamace.	ne	ne
2001	Xml příloha má špatný formát.	ano	ano
2100	Pdf soubor je šifrován.	ano	ano
2101	Pdf soubor není formát A4.	ano	ano
2103	Součet všech listů je větší než maximální povolený limit.	ano	ano
2104	Nepodařilo se načíst pdf soubor.	ano	ano
2105	Xml soubor obsahuje jiné než pdf soubory.	ano	ano
2106	Xml soubor obsahuje pdf soubory které mají stejný název.	ano	ano

2107	Pdf soubor je příliš velký.	ano	ano
2108	Špatná verze pdf souboru.	ano	ano
2110	Špatná kombinace typu výplatného a služeb.	ano	ano
2111	Archivace je požadována, ale není povolena.	ano	ano
2200	Chyba zpracování.	ano	ano
3001	Není možné provést konverzi souboru.	ano	ano
3002	Špatný certifikát při konverzi souboru.	ano	ano
9000	Neznámá chyba - čtení datové zprávy, zkouším znovu.	ne	ne
9002	Neznámá chyba - vytváření objednávky, zkouším znovu.	ne	ne
9010	Nahrávám zprávu.	ne	ne
9100	Chyba při stahování souboru xml, zkouším znovu.	ne	ne
9200	Chyba při konverzi, zkouším znovu.	ne	ne
9900	Interní chyba, zkontroluj detail	ne	ne

## 7. XML Soubor se stavy zásilek (změna stavu)

Struktura XML souborů, předávaných 1 x denně do DS Odesilatele. V případě API podání jsou tyto soubory 1 x denně vystavovány ke stažení.

Název souboru je ve formátu: dsidyyyy.MM.dd\_hh:mm:ss\_pčz.xml  
(např. po58aqx2021.11.29\_08:30:51\_5.xml)  
dsid – datová schránka id – např. po58aqx  
yyyy.MM.dd – rok.měsíc.den – např. 2021-11-29  
hh:mm:ss – hodiny:minuty:sekundy – např. 08:30:51  
pčz – pořadové číslo zprávy o změně stavu – např. 5

Pořadové číslo zprávy: každá datová schránka bude mít svoji číselnou řadu. Každá zpráva má pořadové číslo vždy o jedno vyšší, než předchozí zpráva se stavy zásilek. Zákazníci tak budou moci zkontrolovat, že zpracovali všechny zprávy se stavy zásilek

Pro API soubory se stavy zásilek je název souboru ve formátu: yymmddhhmmss\_čz\_pčz (např. 211129083051\_12345\_5)  
yymmddhhmmss – rok měsíc den hodina minuta sekunda – např. 211129083051  
čz – číslo zákazníka – např. 12345  
pčz - pořadové číslo zprávy o změně stavu – např. 5

### Soubor se strukturou předávaného souboru:



datove\_zpravy\_zme  
na\_stavu\_struktura.1

### Ukázky předávaného souboru:



datove\_zpravy\_zmena  
\_stavu\_priklad.xml

Počet zásilek v jednom xml souboru je limitován. Pokud je překročen maximální počet zásilek, bude pro daný den a zákazníka generováno více xml souborů se změnou stavu.

Pokud od odeslání zprávy o změně stavu dojde pro jednu zásilku k více změnám, může xml zpráva obsahovat více stavů pro tuto zásilku. V příkladu `datove_zpravy_zmena_stavu_priklad.xml` má datová zpráva s dmID 6000001 záznam pro dva různé stavy.

#### **Případy chybného trasování zásilky:**

Pokud je stav zásilky 0100, nebo 0101 – dodejka (vrácená obálka) připravena ke stažení, stav zásilky se nemění i když přijde z T&T – Trace & Track stav s novějším datem.

Příklad:

1.12.2022 je naskenována dodejka pro zásilku. Stav zásilky se změní na 0100 - dodejka připravena ke stažení. Tento stav se odešle zákazníkovi ve zprávě o změně stavu.

5.12.2022 Dostaneme z Trace & Track stav 00I1 - Doručení v zahraničí (s datem 4.12., tedy po naskenování dodejky). Stav zásilky zůstává 0100, stav 00I1 bude odeslán zákazníkovi ve zprávě o změně stavu.

Někdy se stane vlivem lidské chyby, že dostaneme stav zásilky z T&T pozdě a zásilka má již novější stav. Stav zásilky se nebude v tomto případě měnit, pouze se odešle stav zákazníkovi. Příklad:

1.12.2022 je naskenována dodejka pro zásilku. Stav zásilky se změní na 0100 - dodejka připravena ke stažení. Tento stav se odešle zákazníkovi ve zprávě o změně stavu.

5.12.2022 Dostaneme s Trace & Track stav 0091 – doručena s datem 30.11.2022. (Vlivem lidské chyby se tento stav k nám dostal až 5.12.) Tento stav bude odeslán zákazníkovi ve zprávě o změně stavu.

V současné verzi jsme ten stav 0091 neodesílali, protože jsme už měli novější stav. Toto bude nasazeno na ostré prostředí HKP bude v nejbližší době.

Tyto případy nastávají velmi zřídka, ale nelze je vyloučit.

## **8. Hromadná konverzní pošta API**

K dispozici jsou tyto služby:

- Odeslání XML souborů do HP
- Stažení XML souboru se stavem zásilek
- Kontrola stavu zásilky
- Stažení skenů dodejek/obálek

Tyto služby vycházejí ze stávajících služeb Dopisu Online. Rozhraní služby využívá zabezpečený protokol HTTPS (komunikuje prostřednictvím TCP portu 443, data jsou šifrována pomocí SSL). Operace na tomto API podléhají uživatelským oprávněním a pro jejich volání je nutné být naším zákazníkem a vlastnit platné uživatelské přihlašovací parametry. Přihlašovací údaje jsou předávány v hlavičce požadavku.



uživatelské přihlašovací parametry. Přihlašovací údaje jsou předávány v hlavičce požadavku.

## 8.1. API – Odeslání XML souboru do HP

Služba pro odeslání XML souboru (zásilky) zákazníkem do systému HP.

Zákazník této služby předá POST požadavkem tyto informace:

- user – přihlašovací jméno (*povinný*)
- password – heslo (*povinný*)
- job – zůstane nevyplněno (*povinný*)
- file – název XML souboru (maximální velikost 50 znaků) (*povinný*)
- type – musí být nastavena hodnota „7“ (*povinný*)
- list – zůstane nevyplněno

XSD schéma POST požadavku:



MS\_POST\_param.xsd

Požadavek na odeslání XML souboru je realizován HTTPS požadavkem POST: content type "multipart/form-data".

Pro bezchybný přenos musí být správně poskládané tělo odesílaného požadavku. Každá položka se musí oddělit pomocí „boundary“. Po vložení dat do těla je nezbytné za data také vložit „boundary“.

Příklad požadavku na odeslání XML souboru:

```
POST /sendfile/sendfile.php HTTP/1.1
Content-Type: multipart/form-data; boundary=-----8cff83c3391c39b
Host: online3.postservis.cz
Content-Length: 10492
Expect: 100-continue
Connection: Keep-Alive
HTTP/1.1 100 Continue
-----8cff83c3391c39b
Content-Disposition: form-data; name="user"
dreplech
-----8cff83c3391c39b
Content-Disposition: form-data; name="password"
dreplech
-----8cff83c3391c39b
Content-Disposition: form-data; name="job"

-----8cff83c3391c39b
Content-Disposition: form-data; name="type"
```

7

-----8cff83c3391c39b  
Content-Disposition: form-data; name="list"

-----8cff83c3391c39b

Content-Disposition: form-data; name="file"; filename="10a4-55b0-4ca2-b8d-d56a9dab5350.xml "  
Content-Type: multipart/form-data

*Zde jsou připojena data*

-----8cff83c3391c39b

Název XML souboru musí být vždy jedinečné v rámci všech poboček.

Struktura souboru pro odeslání požadavku v XML a XSD souboru je uvedena v kapitole 6.1. Popis struktury podacího souboru XML.

Struktura odpovědi v XSD:



MS\_odpoved.xsd

Příklad správné odpovědi založení zásilky:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<dataroot>
  <status>0</status>
  <message>OK</message>
  <id_hp>10a4-55b0-4ca2-b8d-d56a9dab5350.xml_4930</id_hp>
  <id_post></id_post>
  <file>10a4-55b0-4ca2-b8d-d56a9dab5350.xml</file>
  <date>2020-09-24 07:48:06</date>
  <type>7</type>
  <list>0</list>
  <id>123456abc</id>
</dataroot>
```

Příklad chybové odpovědi:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<dataroot>
  <status>-22</status>
  <message>Soubor již existuje</message>
  <id_hp>10a4-55b0-4ca2-b8d-d56a9dab5350.xml_4930</id_hp>
  <id_post> </id_post>
  <file>10a4-55b0-4ca2-b8d-d56a9dab5350.xml</file>
  <date>2020-09-24 07:48:06</date>
  <type>7</type>
  <list>0</list>
```

```
<id>123456abc</id>  
</dataroot>
```

### 8.1.1. URL adresy, účty

Testovací prostředí:

API: <https://online3.postservis.cz/sendfile/sendfile.php>

Testovací Html: <https://online3.postservis.cz/sendfile/test.html>

Ostré prostředí:

API: <https://online2.postservis.cz/sendfile/sendfile.php>

Testovací html: <https://online2.postservis.cz/sendfile/test.html>

Pro test na obou prostředích je možné použít tento účet:

Uživatelské jméno: dreplech

Heslo: dreplech

### 8.1.1. Chybové stavy API pro odeslání XML souboru do HP

Kód	chyba
0	OK – založení zásilky
- 1	Proměnná file neexistuje
- 2	Proměnná file je prázdná
- 3	Proměnná type neexistuje
- 4	Proměnná type je prázdná
- 5	Proměnná user neexistuje
- 6	Proměnná user je prázdná
- 7	Proměnná password neexistuje
- 8	Proměnná password je prázdná
- 9	Proměnná job neexistuje
- 10	Proměnná job je prázdná
- 12	Proměnná list neexistuje
- 13	Proměnná list je prázdná
- 14	Chyba při kopírování souboru
- 15	Chyba při zápisu do DB
- 17	Chyba, nepodařilo se vygenerovat xmlzakázku
- 20	Chyba, type je mimo platný rozsah

- 21	Špatné uživatelské jméno, nebo heslo
- 22	Soubor již existuje
- 25	Služba je dočasně blokována, probíhá údržba služby
- 28	Chyba SERVERU

## 8.2. API – stažení XML se stavem zásilek

Tuto službu může zákazník pro stáhnutí XML souboru, se souhrnným stavem přehledů zásilek, za všechny pobočky.

Zákazník při volání této služby předá POST požadavkem tyto informace:

- krok (*povinný*)
- user – přihlašovací jméno (*povinný*)
- passwd – přihlašovací heslo (*povinný*)
- typvystupu - určuje formát, v jakém se budou vracet informace  
bez parametru – hodnoty jsou vrácené na konzolu  
txt – hodnoty jsou oddělené tabulátorem chr(9) a řádky znaky CRLF  
csv – hodnoty jsou oddělené středníkem - chr(59) a řádky znaky CRLF  
xml – viz struktura odpovědi pro seznam souborů, která je uvedena níže.
- list – určuje, jestli se má stáhnout seznam vystavených souborů (*povinný*)  
0 – (krok 4) předává se název souboru ke stažení  
(krok 5) předává se název souboru k smazání  
1 – stažení XML seznamu vystavených souborů
- kategorie – vyfiltruje soubory dle zadané kategorie. Pro nerozlišování kategorií se zadá 0. Tato proměnná má vliv jen v případě, pokud je **list = 1**.
- soubor – název souboru ke stáhnutí, nebo smazání. Vyplňuje se jen, když je **list = 0**.

XSD schéma POST požadavku:



POST\_param.xsd

Požadavek na stáhnutí XML souboru se stavem zásilky je realizován HTTPS požadavkem POST, „content-type“ musí být nastaven na „application/x-www-form-urlencoded“.

Příklad předání položek v POST pro stažení souboru se stavy zásilek.

'krok=4&user=

dreplech&passwd=dreplech&typvystupu=xml&list=0&kategorie=0&soubor=20200917\_StavyZasilek.xml'

Příklad předání položek v POST pro stažení seznamu souboru ke stažení.

'krok=4&user= dreplech&passwd=dreplech&typvystupu=xml&list=1&kategorie=0&soubor='

V případě úspěšné komunikace, bude skriptem vrácen požadovaný soubor nebo seznam souborů dle zadaného parametru *list*. V případě chyby, bude skriptem vrácen log, kde bude specifikován typ chyby. Stažení souboru jde provádět opakovaně, dokud se nezavolá krok 5 (fyzické odstranění dat).

Struktura staženého XML souboru je uvedena v kapitole 7. XML soubor se stavy zásilek.

### Výstupy, pokud má parametr *list* hodnotu 0

Vrácen binární soubor, v návratové hlavičce

Content-Disposition: attachment; filename="<název staženého souboru>"

Content-Transfer-Encoding: binary

### Výstupy, pokud má parametr *list* hodnotu 1

TXT

datum vytvoření stáhnutí;poznámka	krok	název souboru	kód kategorie	název kategorie	datum vložení	datum
--------------------------------------	------	---------------	---------------	-----------------	---------------	-------

CSV

datum vytvoření;krok;název souboru;kód kategorie;název kategorie;datum vložení; stáhnutí;poznámka	datum
--	-------

XML

Struktura odpovědi pro seznam souborů v XSD:



List.xsd

Příklad odpovědi seznamu vystavených souborů:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<dataroot>
  <vytvoreni_datum>2020-09-25 10:27:52</vytvoreni_datum>
  <krok>4</krok>
  <soubory>
    <soubor name="20200917_StavyZasilek.xml">
      <kod_kategorie>1</kod_kategorie>
      <nazev_kategorie>Vyhodnocené zásilky</nazev_kategorie>
      <vlozeni_datum>2020-09-17 11:38:50</vlozeni_datum>
      <stahnuti_datum></stahnuti_datum>
      <poznamka></poznamka>
    </soubor>
    <soubor name="20200918_StavyZasilek.xml">
      <kod_kategorie>1</kod_kategorie>
      <nazev_kategorie>Vyhodnocené zásilky</nazev_kategorie>
      <vlozeni_datum>2020-09-18 11:42:47</vlozeni_datum>
    </soubor>
  </soubory>
</dataroot>
```

```
<stahnuti_datum></stahnuti_datum>  
<poznamka></poznamka>  
</soubor>  
</soubory>  
</dataroot>
```

Struktura odpovědi, pokud není soubor ke stažení, nebo dojde k chybě požadavku.



Vracene.xsd

Příklad odpovědi pokud by nastala chyba:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  
<dataroot>  
  <hodnota>19</hodnota> //element vyjadřuje chybový status požadavku. Stav je popsán  
  v tabulce v kapitole 8.2.3  
  <krok>4</krok>  
  <soubor></soubor>  
</dataroot>
```

### 8.2.1. Smazání XML souboru se stavy zásilek

Služba pro smazání XML souboru se stavy zásilek z úložiště. Zákazník při volání této služby předá POST požadavkem tyto informace:

- krok (*povinný*)
- user – přihlašovací jméno (*povinný*)
- passwd – přihlašovací heslo (*povinný*)
- typvystupu - určuje formát, v jakém se budou vracet informace  
bez parametru – hodnoty jsou vrácené na konzolu  
txt – hodnoty jsou oddělené tabulátorem chr(9) a řádky znaky CRLF  
csv – hodnoty jsou oddělené středníkem - chr(59) a řádky znaky CRLF  
xml – viz struktura odpovědi pro seznam souborů, která je uvedena níže.
- list – určuje, jestli se má stáhnout seznam vystavených souborů (*povinný*)  
0 – (krok 4) předává se název souboru ke stažení  
    (krok 5) předává se název souboru k smazání  
1 – stažení XML seznamu vystavených souborů
- kategorie – vyfiltruje soubory dle zadané kategorie. Pro nerozlišování kategorií se zadá 0. Tato proměnná má vliv jen v případě, pokud je **list = 1**. (*povinný*)
- soubor – název souboru ke stažení, nebo smazání. Vyplňuje se jen, když je **list = 0**. (*povinný*)

XSD schéma POST požadavku:



POST\_param.xsd

Požadavek na stáhnutí XML souboru se stavem zásilky je realizován HTTPS požadavkem POST, „content-type“ musí být nastaven na „application/x-www-form-urlencoded“.

Příklad předání položek v POST pro smazání souboru se stavy zásilek.

```
'krok=5&user=dreplech&passwd=dreplech&typvystupu=xml&list=0&kategorie=0&soubor=20200917_StavyZasilek.xml'
```

Příklad předání položek v POST pro stažení seznamu souboru, které již byly staženy a jsou připraveny ke smazání.

```
'krok=5&user=dreplech&passwd=dreplech&typvystupu=xml&list=1&kategorie=0&soubor='
```

Struktura odpovědi je stejná, jako struktura „Vracene.xsd“ v kapitole 8.2.

Příklad odpovědi při úspěšném smazání souboru:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<dataroot>
  <hodnota>0</hodnota> //element vyjadřuje status požadavku (hodnota 0 – soubor byl smazán).
  Stavy jsou popsány v tabulce v kapitole 8.2.3
  <krok>5</krok>
  <soubor>20200917_StavyZasilek.xml</soubor>
</dataroot>
```

Výstupy, pokud má parametr *list* hodnotu 1 jsou shodné, jako v kapitole 8.2.

## 8.2.2. URL adresy, účty

Testovací prostředí:

API: <https://online3.postservis.cz/commandApi/common.php>

Testovací Html: <https://online3.postservis.cz/commandApi/dwtest.html>

Ostré prostředí:

API: <https://online.postservis.cz/commandApi/common.php>

Testovací html: <https://online.postservis.cz/commandApi/dwtest.html>

Pro test na obou prostředích je možné použít tento účet:

Uživatelské jméno: dreplech

Heslo: dreplech

## 8.2.3. Chybové stavy API pro smazání a stažení souboru

Kód	Chyba
0	Soubor byl smazán

1	Proměnná user neexistuje
2	Proměnná user je prázdná
3	Proměnná passwd neexistuje
4	Proměnná passwd je prázdná
5	Proměnná krok neexistuje
6	Proměnná krok je prázdná
7	Proměnná krok nemá platní rozsah
12	Přihlášení pomocí uživatelského jména se nepovedlo
19	Proměnná soubor neexistuje
20	Proměnná soubor je prázdná
26	Proměnná list neexistuje
27	Proměnná list je prázdná
28	Proměnná kategorie neexistuje
29	Proměnná kategorie je prázdná
30	Soubor nebyl nalezen
33	Služba je dočasně blokována, probíhá údržba služby

### 8.3. API - kontrola stavu zásilky

Tuto službu může zákazník využít pro zjištění aktuálního stavu zásilky. Zákazník při volání této služby předá tyto informace:

- user – přihlašovací jméno
- password - heslo
- pobočka – název pobočky. Tento údaj může být prázdný, nebo chybět pro zákazníky, kteří tuto funkci nevyužívají.
- dmID – ID datové zprávy

Požadavek na stáhnutí XML souboru se stavem zásilky je realizován HTTPS požadavkem POST, „content-type“ musí být nastaven na „application/x-www-form-urlencoded“.

Příklad předání položek v POST.

```
'user= dreplech&password=dreplech&dmID=1234567'
```

Výstup této služby je XML dokument s detaily datové zprávy. Struktura XML dokumentu je stejná jako u denního přehledu stavu zakázek, viz bod č.7. Kódování XML dokumentu je UTF-8.

Příklad odpovědi:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<datove_zpravy xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <datova_zprava id="7237679">
    <stav_kod>0000</stav_kod>
    <stav_popis>Zásilka v pořádku - soubory konvertovány, probíhá zpracování.</stav_popis>
    <stav_detail> </stav_detail>
    <stav_datum>2020-01-17T11:33:01</stav_datum>
    <podaci_cislo>RR6900010015F</podaci_cislo>
```



```
<cena_postovne>24.8300</cena_postovne>
<cena_sluzby>63.8000</cena_sluzby>
<soubory>
  <soubor name="01Podepsan.pdf">
    <datum_konverze>2020-01-17</datum_konverze>
    <poradove_cislo_dolozky>55288-000-200117113259</poradove_cislo_dolozky>
  </soubor>
  <soubor name="10Nepodepsan.pdf">
    <datum_konverze xsi:nil="true" />
    <poradove_cislo_dolozky></poradove_cislo_dolozky>
  </soubor>
</soubory>
</datova_zprava>
</datove_zpravy>
```

### 8.3.1. URL adresy, účty

Testovací prostředí:

API: <https://online3.postservis.cz/hak/datovaZpravaDetail.php>

Testovací html: <https://online3.postservis.cz/hak/haktest.html>

Ostré prostředí:

API: <https://online2.postservis.cz/hak/datovaZpravaDetail.php>

Testovací html: <https://online2.postservis.cz/hak/haktest.html>

Pro test na obou prostředích je možné použít tento účet:



## 8.4. API – stažení skenů

Tuto službu může zákazník využít pro download skenů dodejek, pokud jsou k dispozici. Zákazník při volání této služby předá tyto informace:

- user – přihlašovací jméno
- password - heslo
- pobočka – název pobočky. Tento údaj může být prázdný, nebo chybět pro zákazníky, kteří tuto funkci nevyužívají.
- dmID – ID datové zprávy

Požadavek na stáhnutí skenů je realizován HTTPS požadavkem POST, „content-type“ musí být nastaven na „application/x-www-form-urlencoded“.

Příklad předání položek v POST.

'user= dreplech&password=dreplech&dmID=1234567'

Výstup této služby je XML dokument s detaily skenu pro danou datovou zprávu. Součástí XML jsou také samotné skeny, kódované pomocí algoritmu Base64. Kódování XML dokumentu je UTF-8.

**Struktura xml souboru s detaily skenu:**



SkenZakaznik.xsd

### Příklad odpovědi s detaily skenu:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<hkp_skeny xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <datova_zprava id="7237679">
    <podaci_cislo>RR6900010015F</podaci_cislo>
    <soubory>
      <soubor name="soubor001.pdf">
        <poradove_cislo_dolozky>123456-4567987</poradove_cislo_dolozky>
        <datum_konverze>2020-01-17</datum_konverze>
        <dataSoubor>JVBERi0xLjYnJElz9MNCjExIDAgb2Jq.....</dataSoubor>
      </soubor>
      <soubor name="soubor002.pdf">
        <poradove_cislo_dolozky>65491635465-6546313</poradove_cislo_dolozky>
        <datum_konverze>2020-01-17</datum_konverze>
        <dataSoubor> JVBERi0xLjYNasd213SAD524D2asd4D2.....</dataSoubor>
      </soubor>
    </soubory>
  </datova_zprava>
</hkp_skeny>
```

V drtivé většině případů se bude jednat o jeden sken dodejky. Může však nastat případ, kdy bude naskenováno více dokumentů pro zásilku. (Např. pro poškozené, nebo ztracené zásilky)

### Příklad odpovědi bez konverze dodejky:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<hkp_skeny xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <datova_zprava id="6979815">
    <podaci_cislo>RR6900012127F</podaci_cislo>
    <soubory>
      <soubor name="dodejka.pdf">
        <poradove_cislo_dolozky xsi:nil="true"/>
        <datum_konverze xsi:nil="true"/>
        <dataSoubor>JVBERi0xL.....</dataSoubor>
      </soubor>
    </soubory>
  </datova_zprava>
</hkp_skeny>
```

## 8.4.1. URL adresy, účty

Testovací prostředí:

API: <https://online3.postservis.cz/hak/downloadSken.php>

Testovací html: <https://online3.postservis.cz/hak/haktest.html>

Ostré prostředí:

API: <https://online2.postservis.cz/hak/downloadSken.php>

Testovací html: <https://online2.postservis.cz/hak/haktest.html>

Pro test na obou prostředích je možné použít tento účet:

Uživatelské jméno: dreplech

Heslo: dreplech

dmID: 6979815

## 8.5. Chybové stavy API

Jestliže dojde k chybě při volání API – Stažení skenů, nebo Kontrola stavů zásilky služeb Hromadné konverzní pošty, odpovědí bude chybový XML soubor. Struktura a příklad souboru:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<chyba>
  <kod>-5</kod>
  <popis>Zpráva s dmID=7329908 neexistuje</popis>
</chyba>
```

Chybové kódy:


Kód	Chyba
0	Přístup je povolen pouze přes HTTPS protokol
-1	Proměnná user neexistuje, nebo je prázdná
-2	Proměnná password neexistuje, nebo je prázdná
-3	Proměnná dmID neexistuje, nebo je prázdná
-4	Špatné uživatelské jméno, heslo, nebo pobočka
-5	Zpráva s dmID neexistuje
-6	Chyba při čtení datové zprávy
-7	Zpráva s dmID existuje, sken není k dispozici

## 9. Náhledy obálek

[Doporučená zásilka ČR](#)


odsfirma\_50\_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
odsosoba\_50\_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
odsulice\_50\_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX odscp6/odsc06  
PSC XX odsobec\_50\_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX


**D+1**

 20901 / 00

**R** 370 20 Postservis Č. Budějovice  
Doporučené  
Recommandé  
Česká pošta

RR 270774832 5 F



  
123456789 **čárový kód adresáta**

Ozn\_pisemnosti1\_60\_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX


**Doporučeně**  
**DO VLASTNÍCH RUKOU**  
**ULOŽIT JEN 10 DNŮ**  
**NEDOSÍLAT**  
**ULOŽIT VŽDY**

adrosloveni\_50\_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX<sup>1</sup>  
adrfirma\_50\_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
adrosoba\_50\_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
adrylice\_45\_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX adrcp6/adrc06  
PSC XX adrobec\_50\_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Doporučená zásilka cizina


odsfirma\_50\_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
odsosoba\_50\_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
odsulice\_50\_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX odscp6/odsc06  
PSC XX odsobec\_50\_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX


**D+1**

 P.P. 20901 / 00,15

**R** 370 20 Postservis Č. Budějovice  
Doporučené  
Recommandé  
Česká pošta

RR 608819150 C Z



  
123456789 **čárový kód adresáta**

Ozn\_pisemnosti1\_60\_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**Doporučeně**  
**PRIORITAIRE**

adrosloveni\_50\_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX<sup>9</sup>  
adrfirma\_50\_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
adrosoba\_50\_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
adrylice\_45\_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX adrcp6/adrc06  
PSC XX adrobec\_50\_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX



Zadní strana

### Prohlášení v případě vrácení zásilky

Důvod vrácení zásilky:

Panem/paní (jméno a příjmení, příp. další identifikační údaje): .....

5 dne ..... ..

6  bylo odmítnuto převzetí zásilky

7  nebyla poskytnuta součinnost nezbytná k řádnému doručení zásilky (způsob):

.....  
O právních důsledcích odmítnutí převzetí zásilky nebo neposkytnutí součinnosti

8  bylo předáno poučení

9  bylo znemožněno předání poučení

10  adresát je na uvedené adrese neznámý

11  zásilka byla připravena k vyzvednutí dne ..... a nebyla vyzvednuta.

Bylo požádáno o vložení zásilky do schránky. Zásilku nebylo možné vložit do schránky ani na jiné vhodné místo.

12  jiný důvod: .....

Zásilka byla vrácena odesílateli dne .....

Zásilka byla vložena do schránky dne .....

.....  
razítko

.....  
jméno, příjmení a podpis

