

Smlouva o poskytování servisních prací

číslo: S001099

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění
(Občanského zákoníku)

Článek I.

Smluvní strany

Město Zábřeh

Sídlo: Masarykovo nám. 510/6, Zábřeh 789 01

IČO: 00303640

DIČ: CZ00303640

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.

Číslo účtu: [REDACTED]

Zastoupeno: RNDr. Mgr. Františkem Johnem, Ph.D., starostou

(dále jen „objednatel“)

a

Kadlec - elektronika, s.r.o.

Sídlo: Hvězdoslavova 55e, 627 00 Brno

Zapsána do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně dne 17. 2. 1998, oddíl C, vložka 29863

IČO: 25518402

DIČ: CZ25518402

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., Brno

Číslo účtu: [REDACTED]

Zastoupená: Kamilem Kolářkem, prokuristou

(dále jen „dodavatel“)

Článek II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je realizace záručního a pozáručního servisu na poplatkovém automatu dodaném firmou Kadlec-elektronika s.r.o. (dále jen „zařízení“) a instalovaném v budově na adrese Masarykovo nám. 510/6, Zábřeh.

Článek III. **Záruční servis**

1. Záruční lhůta na poplatkový automat dodaný firmou Kadlec – elektronika, s.r.o. se prodlužuje o 36 měsíců, počínaje dnem podpisu této smlouvy. Výjimkou jsou díly spotřební a podléhající opotřebení běžným užíváním, na které je záruka 6 měsíců.
2. Garance servisního zásahu je do 8 pracovních hodin
3. Způsob nahlášení závady a provozní doba HelpDesku jsou uvedeny v článku V.
4. Záruční servis zahrnuje bezplatné provádění pravidelných profylaktických prohlídek po dobu záruční lhůty s periodou minimálně 1x ročně. Profylaktické prohlídky zahrnují návštěvu servisního technika v místě instalace. Obsahem je zejména vyčištění a seřízení tiskárny, kontrola a záloha konfiguračních a databázových souborů včetně upgradu SW, FW pro aktuálnost verze řídicí aplikace a profylaxe akceptorů včetně upgradu SW, FW a datasetu pro aktuálnost akceptace platných bankovek a mincí.
5. V rámci záruční opravy zjistí dodavatel příčinu závady, a pokud se na ni vztahuje záruka, provede její bezplatné odstranění.
6. Dodavatel neručí za vady na zařízení vzniklé nesprávným nebo neodborným užíváním nebo zásahem objednatele v rozporu s uživatelským manuálem. O takto způsobené vadě pořídí dodavatel protokol, který obě strany podepíší. Tyto vady odstraní dodavatel dle rozsahu závady v přiměřené lhůtě na náklady objednatele.
7. Cena za služby záručního servisu a podpory je 234 520,00 Kč bez DPH. K ceně bude připočteno DPH v platné zákonné sazbě.
8. Smlouva se uplynutím sjednané doby automaticky prodlužuje o 12 měsíců dle aktuálně platných podmínek, se kterými dodavatel seznámí objednatele v předstihu.

Článek IV. **Pozáruční servis**

1. Dodavatel bude vykonávat pozáruční servis na zařízení provozovaném objednatelem na základě písemných požadavků pověřeného zástupce objednatele.
2. Garance servisního zásahu je 48 pracovních hodin
3. Způsob nahlášení závady a provozní doba HelpDesku jsou uvedeny v článku V.

4. Pověřený zástupce objednatele si u dodavatele může vyžádat předběžný odhad nákladů za provedení pozáručního servisu.
5. Ceník pozáručního a mimozáručního servisu je uveden v Příloze č.1 této smlouvy
6. Garance pozáručního servisu 8 roků

Článek V. **Organizace servisních zásahů**

1. Vstup do objektů objednatele, provádění oprav a servisní činnosti mohou oprávnění pracovníci dodavatele pouze v doprovodu odpovědných pracovníků objednatele.
2. Pracovníci dodavatele jsou povinni dbát pokynů doprovodných pracovníků objednatele, především z hlediska bezpečnostních opatření.
3. Dodavatel se zavazuje, že veškeré činnosti dle čl. II. této smlouvy bude provádět v souladu s právními i technickými předpisy a normami, které se na tuto činnost vztahují.
4. Dodavatel odpovídá objednateli za škody, které při plnění dle této smlouvy svou činností způsobí.
5. Ohlášení poruchy bude odpovědný pracovník objednatele provádět na Help Desk dodavatele e-mailem, případně faxem. Požadavek na servis bude obsahovat datum a hodinu ohlášení, místo závady, číslo nákladového střediska, jméno ohlašovatele, jeho telefon, identifikaci zařízení a stručnou informaci o závadě. V případě, že ohlášení poruchy nelze realizovat písemně, provede se ohlášení telefonicky a bude dodatečně potvrzeno písemnou formou.
6. Odpovědní pracovníci objednatele:

Jméno: Jaroslav Štěpán

e-mail:

telefon

7. Kontaktní údaje Help Desku pro hlášení závad:

e-mail: servis@kadlecelektro.cz

fax: 547 425 810

telefon: 547 425 823, 547 425 811

mobil: 724 047 935

8. Servisní činnost bude vykonávána v pracovní době Help Desku objednatele, tj. pondělí až pátek 8:00 – 16:00 hod, nebude-li dohodnuto s odpovědným pracovníkem objednatele jinak. Po individuální dohodě lze i v nočních hodinách a o víkendu, za smluvní sazby uvedené v příloze č. 1
9. Pokud dodavatel vyhodnotí závadu jako odstranitelnou vzdáleným připojením k řídicímu software vyvolávacího systému, objednatel se zavazuje tento přístup zřídit minimálně na dobu nezbytně nutnou. Prodlení se zřízením vzdáleného přístupu na straně objednatele se nezapočítává do doby realizace opravy.
10. Vzdálená připojení se řeší pomocí programů TeamViewer (dodavatel je držitelem licence k používání u svých zákazníků), VNC, nebo RDP (vzdálená plocha). Volba vhodného programu pro vzdálené připojení se volí, dle požadavku objednatele v souladu s jeho bezpečnostní politikou.

Článek VI.

Různé

1. Dodavatel bude na požádání objednatele vydávat písemná vyjádření k technickému stavu zařízení v případech, kdy se nevyplatí jejich další provoz.
2. Dodavatel bude na požádání objednatele zajišťovat ekologickou likvidaci vyřazených jím servisovaných zařízení.
3. Dodavatel může po dohodě s objednatelem odkupovat vyřazená, jím servisovaná zařízení, k dalšímu využití. Cena bude stanovována individuálně dle technického stavu přístroje po dohodě dodavatele s objednatelem.
4. Po dobu řešení opravy komponentů, které nejsou vlastními výrobky dodavatele, může dodavatel objednateli poskytnout náhradní komponent, který nebude dokonale stejný, ale zabezpečí plnou provozuschopnost vyvolávacího systému.

Článek VII.

Cena servisních činností

1. Ceny uvedené v této smlouvě jsou ceny smluvní. Mohou být změněny jen na základě dohody smluvních stran formou písemného dodatku k této smlouvě.
2. Do doby projednání případné změny ceníku budou ceny účtovány v původní výši. Strana navrhuující změnu obdrží od strany druhé vyjádření nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne doručení návrhu.

Článek VIII.

Platební podmínky, fakturace a splatnost

1. Splatnost faktur se stanoví 21 dnů od data doručení originálu daňového dokladu objednateli, přičemž dnem zaplacení se rozumí den odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
2. Dodavatel vystaví za servisní zákrok fakturu dle této smlouvy. Přílohou faktury budou servisní listy podepsané odpovědným pracovníkem objednatele. Servisní a montážní listy budou minimálně obsahovat:
 - výčet spotřebovaného materiálu a náhradních dílů,
 - počet odpracovaných hodin,
 - počet ujetých kilometrů a dobu strávenou na cestě (pokud není stanoveno paušálem).Kopii pracovního listu obdrží odpovědný pracovník objednatele po ukončení servisního zásahu.
3. Faktura bude mít náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a zákona č. 513/91 Sb., ve znění p. p. a náležitosti daňového dokladu v souladu s § 12 zákona č. 588/92 Sb., ve znění p. p. Faktura musí též obsahovat evidenční číslo této smlouvy.

Faktura bude zasílána na adresu objednatele uvedenou v záhlaví smlouvy.

4. V případě, že daňový doklad bude obsahovat nesprávné, nebo neúplné údaje a náležitosti, je objednatel oprávněn daňový doklad dodavateli vrátit do data jeho splatnosti. V takovém případě je dodavatel povinen fakturu opravit, popřípadě vystavit fakturu novou. Splatnost nové, resp. opravené faktury se stanoví na 21 dní od data jejího doručení do podatelny objednatele.

Článek IX.

Smluvní pokuty

1. Objednatel může uplatňovat vůči dodavateli následující smluvní pokuty:
Za prodlení s provedením záruční nebo pozáruční opravy v termínech uvedených v této smlouvě se sjednává smluvní pokuta ve výši 500,-Kč z fakturované částky za každý den prodlení.
2. Dodavatel může uplatňovat vůči objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení s opožděnou úhradou daňového dokladu ve lhůtě dle čl. VIII. této smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že zaplacení smluvní pokuty se nedotýká povinnosti splnit ujednání této smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuta se neuplatní v případě prodlení z důvodů, jež nastaly z důvodů okolností vylučujících odpovědnost.

Článek X.

Povinnost mlčenlivosti

1. Obě smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech informacích, týkajících se druhé smluvní strany, se kterými přijdou v průběhu plnění této smlouvy do styku a které nejsou veřejně přístupné. Uvedené údaje jsou obchodním tajemstvím ve smyslu paragrafu 504 občanského zákoníku a smluvní strany se zavazují s nimi jako s důvěrnými nakládat. Povinnost mlčenlivosti se smluvní strany zavazují dodržet po dobu 3 let od ukončení účinnosti této smlouvy.
2. V případě, že Objednatel zveřejňuje smlouvu v registrech smluv a obsah smlouvy má být veřejně přístupný, zajistí neuveřejnění jednotkové a položkové ceny uvedené v přílohách 1 a 2. Tyto údaje považuje Dodavatel za obchodní tajemství podle § 504 občanského zákoníku.

Článek XI.

Zánik smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zanikne z následujících důvodů:
 - a) Písemnou výpovědí objednatele nebo dodavatele bez uvedení důvodů s výpovědní lhůtou třech měsíců, která počne plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavateli.
 - b) Odstoupením od smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran v případech podstatného či opakovaného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou, pokud porušující strana nezjedná nápravu ani do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy ke zjednání nápravy.
2. Vypořádání závazků při zániku smlouvy:
 - a) Dodavatel realizuje a objednatel zaplatí servisní zásahy řádně objednané k datu zániku této smlouvy.
 - b) Zánikem smlouvy budou upraveny povinnosti dodavatele vyplývající z článku III. Smlouvy
 - c) Smluvní strany do 50 dnů po zániku smlouvy provedou vzájemné finanční vyrovnání.

Článek XII.
Závěrečná ustanovení

1. Za smluvní strany jsou oprávněni jednat:

a) Za objednatele

Jaroslav Štěpán, referent odboru informatiky
(ve věcech technických)

Bc. Veronika Kašparová, vedoucí odboru informatiky
(ve věcech cenových a smluvních)

b) Za dodavatele:

Radek Havel, vedoucí servisního oddělení
(ve věcech technických)

Kamil Koláček, prokurista
(ve věcech cenových a smluvních)

2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

3. Smluvní vztahy, které nejsou ve smlouvě upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou smluvních stran.

Přílohy:

Příloha č. 1: Smluvní sazby

Příloha č. 2: Seznam použité technologie

Brno, dne

Zábřeh, dne.....

za dodavatele:

za objednatele:



.....
Kamil Koláček
prokurista

.....
RNDr. Mgr. Františkem Johnem, Ph.D.
starosta

PŘÍLOHA č. 1: Smluvní sazby pozáručního a mimozáručního servisu

I.

Ceník servisních sazeb

Hodinová sazba za podporu Hot Line	
Hodinová sazba servisního technika pro provedení oprav mechanické funkčnosti zařízení	
Hodinová sazba IT technika pro provedení úprav SW, konfigurace	
Hodinová sazba vývojového pracovníka	
Dopravní náklady	
Čas strávený na cestě a nezaviněným čekáním	
Příplatek k základním sazbám za práci o víkendech a v nočních hodinách.....	

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

PŘÍLOHA č. 2 : Seznam použité technologie

TOUCH-TS190CM	211006348
---------------	-----------