SERVISNÍ SMLOUVA

č. SLL JL/………/2025

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění mezi smluvními stranami, kterými jsou:

COMPEK MEDICAL SERVICES, s.r.o.

se sídlem v Březina 13, 506 01, Jičín

IČO: 49287885, DIČ: CZ49287885

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, sp. zn. AXII253

zastoupena panem xxx, jednatelem společnosti

(dále jen "**Dodavatel**")

a

**Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik**

IČO: 00024007, DIČ: CZ00024007

se sídlem náměstí Svobody 272, 542 25 Janské Lázně

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, sp. zn. AXII 253

zastoupen xxx, ředitelkou

(dále jen "**Objednatel**")

Dodavatel a Objednatel (společně též jako „**Smluvní strany**“ nebo každý zvlášť jako „**Smluvní strana**“) uzavřeli níže uvedeného dne ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto

**servisní smlouva o implementaci a podpoře software**

(dále jen **„Smlouva“**)

**I.**

**Úvodní ustanovení**

* 1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu s ustanovením §§ 6, 27 a 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění, a v souladu s nabídkou Zhotovitele ze dne 26.5.22025 která byla ve výběrovém řízení pro veřejnou zakázku malého rozsahu **069/2025/ZMR** s názvem „**Implementace a podpora programového vybavení PC Doktor**“ vybrána jako nejvýhodnější, a která je součástí dokumentace k veřejné zakázce a je uložena u Objednatele, jakožto zadavatele veřejné zakázky.
  2. Dodavatel prohlašuje, že je v době podpisu smlouvy P**remium partnerem** společnosti CompuGroup Medical Česká republika s.r.o. a má pověření a znalosti, aby prováděl implementace, instalace, školení a podporu pro programové vybavení PC Doktor (dále jen „**Software**“).
  3. Dodavatel hodlá na základě této Smlouvy provést implementaci Software na zařízení Objednatele, případně na Dodavatelem dodaný hardware, stanoví-li tak tato Smlouva (dále jen „**Technologická infrastruktura**“) a poskytovat po dobu trvání této Smlouvy podporu provozu (školení, instalace aktualizací, uživatelská podpora, nastavování a konfigurace) Software Dodavatelem ve prospěch Objednatele v rozsahu dle této Smlouvy.
  4. Smluvní strany se dohodly, že veškerá ujednání obsažená v této Smlouvě musí být Smluvními stranami vykládána tak, aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy, tj. implementaci Software dle specifikace Objednatele a aby byl naplněn následný zájem Objednatele spočívající v zajištění fungujícího Software tak, aby tento mohl být užíván Objednatelem obvyklým způsobem za účelem, pro který byl zakoupen.
  5. Místem plnění dle této Smlouvy jsou provozovny Objednatele.

**II.**

**Implementace Software**

* 1. Dodavatel se zavazuje Objednateli nainstalovat, zprovoznit a nakonfigurovat v požadovaném rozsahu a funkčnosti Software na prostředí Technologické infrastruktury (dále jen „**Implementace**“), a to do **jednoho** měsíce od podpisu této Smlouvy, přičemž v případě prodlení Objednatele s poskytováním součinnosti dle této Smlouvy se doba pro Implementaci prodlouží o dobu trvání takového prodlení.
  2. Součástí Implementace je též závazek Dodavatele provést školení zaměstnanců Objednatele. Školení bude provedeno do 10 dnů od okamžiku řádného ukončení Implementace.
  3. Dodavatel se v rámci Implementace zavazuje dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární a ekologické předpisy na pracovišti Objednatele, a to za podmínky, že byl Objednatelem s těmito, jakožto i s dalšími riziky na pracovištích Objednatele, prokazatelně seznámen. Dodavatel na dané upozorní následně své pracovníky, včetně případných pracovníků jím pověřeného subdodavatele a určí způsob ochrany proti úrazům či jinému poškození zdraví.
  4. Implementace je řádně ukončena poté, co obě strany odsouhlasí předání a potvrdí to podpisem předávacího protokolu.
  5. Dodavatel je oprávněn nikoliv povinen převzít Implementaci podpisem předávacího protokolu s výhradami vad a určením termínu pro odstranění těchto vad. V takovém případě se Implementace považuje za řádně ukončenou okamžikem úspěšného vyřešení všech výhrad a vad.
  6. Dodavatel odpovídá Objednateli za to, že Software je implementován na prostředí Technologické infrastruktury v souladu s touto Smlouvou.

**III.**

**Služby provozní podpory**

1. Smluvní strany sjednaly, že Dodavatel bude Objednateli na základě požadavků Objednatele poskytovat telefonickou podporu a konzultace, podporu uživatelům, změny konfigurace a nastavení, řešení chyb a problémů a školení (dále jen „**Podpora**“).
2. Dodavatel se zavazuje Objednateli poskytovat služby provozní podpory sloužící k zabezpečení provozu Software v prostředí technologické infrastruktury Objednatele. V případě problému způsobeného vadou Software poskytne veškerou součinnost objednateli a tvůrci Software tak, aby byl co nejrychleji obnoven bezproblémový provoz.
3. Instalace nových verzí a aktualizace si provádí administrátoři Objednatele, případně na vyžádání je provede Dodavatel.
4. V případě nemožnosti provedení Podpory vzdáleně Dodavatel zajistí její realizaci osobně v sídle Objednatele.

**IV**

**Práva a povinnosti Smluvních stran**

1. Dodavatel má zejména tato práva a povinnosti:
2. Dodavatel je povinen ve spolupráci s výrobcem Software zajistit, aby po celou dobu trvání této Smlouvy byl Software funkční. Dodavatel se této zodpovědnosti zprostí, prokáže-li, že nefunkčnost Software spočívá výlučně na straně výrobce, neboť v obecné rovině zajišťuje funkčnost Software výrobce Software, Dodavatel zajišťuje zákaznickou podporu, servisní podporu, implementaci, konzultace, zaškolení.
3. Dodavatel je povinen počínat si tak, aby nedošlo k poškození či ztrátě dat Objednatele a aby tato data nebyla jakkoli zneužita. Dodavatel není odpovědný za ztrátu, poškození či nedostupnost dat zaviněnou Objednatelem či jinou okolností vylučující odpovědnost Dodavatele;
4. Dodavatel není oprávněn s daty Objednatele jakkoliv nakládat mimo informační infrastrukturu Objednatele, a to výhradně za účelem jejich uchování v Software za účelem jeho provozu ve prospěch Objednatele;
5. V případě, že je potřeba pracovat s daty Objednatele u výrobce Software, je pro každý daný případ uzavřena smlouva ošetřující manipulaci s daty Objednatele u výrobce Software;
6. Dodavatel je povinen provádět práce v dohodnutých termínech, profesionálním způsobem, v prvotní jakosti, s řádnou odbornou péčí a pouze prostřednictvím osob dostatečně kvalifikovaných a náležitě poučených pro tento účel.
7. Objednatel má zejména tato práva a povinnosti:
8. Objednatel je povinen zadávat požadavky na poskytování služeb Podpory formou, kterou vyžaduje Dodavatel (např. helpdesk systém, email, telefon).
9. Objednatel je povinen zabezpečit, aby se Software a Technologickou infrastrukturou pracovali výlučně uživatelé Objednatele, s výjimkou pověřených osob subdodavatelů Objednatele;
10. Objednatel není oprávněn zasahovat do Software bez předchozího pověření Dodavatele;
11. Objednatel je povinen umožnit Dodavateli dálkovou správu Software.

**V.**

**Odměna Dodavatele a platební podmínky**

* 1. Za plnění dle této Smlouvy spočívající v Implementaci (bod II) a veškerých jejich součástí, náleží Dodavateli odměna ve výši xxxKč bez DPH.
  2. Odměna za Implementaci (bod II) je splatná na základě vystavené faktury, která bude Dodavatelem vystavena do 15 dnů od ukončení Implementace dle této Smlouvy.
  3. Za plnění dle této Smlouvy spočívající v poskytování Podpory (bod III), náleží Dodavateli odměna ve výši:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Služba** | **Jednotka** | **Cena v Kč bez DPH** |
| Vzdálená Podpora (Podpora kratší jak 5 minut nebude účtována) | 1 minuta | XXX |
| Podpora v sídle Objednatele | 1 hodina | XXX |
| Cestovné – náklady na dopravu – výjezd do místa poskytování podpory v sídle Objednatele | 1 výjezd | XXX |

této Smlouvy (dále jen „**Odměna za Podporu**“).

* 1. Odměna za Podporu je splatná na základě měsíčních faktur vystavovaných Dodavatelem. Součástí faktury musí být výkaz prací. Fakturu je Dodavatel povinen vystavit do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, za který se Odměna za podporu za daný měsíc platí. Dodavatel si může stanovit minimální částku, pod kterou nebude měsíční fakturu vystavovat, tato minimální částka čerpané Podpory pak bude převedena do měsíce následujícího. Takto ji lze převádět do konce kvartálu. Nebude-li do konce kvartálu tato minimální částka dosáhnuta, propadá poskytnutá Podpora ve prospěch Objednatele. V době podpisu smlouvy je minimální částka stanovena na XXX Kč bez DPH.
  2. Dodavatel může uvedené ceny Podpory jednou ročně upravit o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozí kalendářní rok oficiálně vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Nové ceny pak budou platit od následujícího měsíce ode dne doručení tohoto oznámení o navýšení cen Podpory.
  3. Doba splatnosti jakékoliv faktury dle této Smlouvy činí 30 dnů od okamžiku jejího doručení Objednateli.
  4. K jakékoliv odměně dle této Smlouvy bude připočtena DPH v zákonné výši. V případě, že v průběhu trvání Smlouvy dojde ke změně sazby DPH dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude příslušná odměna upravena o tuto sazbu DPH.

**VI.**

**Mlčenlivost**

* 1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o existenci této Smlouvy, Smluvních stranách, celém obsahu Smlouvy, jakož i o všech skutečnostech a informacích, které se dozvěděly nebo se kterými přišly do styku jak v průběhu kontrakčního procesu, tak i během výkonu práv a povinností z této Smlouvy.
  2. Za důvěrné informace se považují veškeré informace, které se Smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností Smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny, a to bez ohledu na to, zda tvoří obchodní tajemství ve smyslu zákona, a bez ohledu na to, zda jsou jako důvěrné informace výslovně označeny, či nikoli.
  3. Za důvěrné informace se nepovažují informace všeobecně známé, pokud se tak nestalo porušením této Smlouvy, nebo informace, o kterých daly Smluvní strany výslovně najevo, že utajovány být nemusí.
  4. Žádná ze Smluvních stran nesmí v žádném okamžiku, to znamená ani po dobu účinnosti této Smlouvy, ani po jejím ukončení, zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace náležející druhé Smluvní straně, s výjimkou zpřístupnění zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům a subdodavatelům pro plnění dle této Smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvním stranám, a to v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této Smlouvy. To neplatí, měla-li Smluvní strana tuto informaci k dispozici ještě před jejím poskytnutím druhou Smluvní stranou, obdrží-li k tomu písemné svolení druhé Smluvní strany nebo je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem.
  5. Obě Smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou Smluvní stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
  6. Smluvní strany se zavazují, že poučí své zaměstnance, statutární orgány, jejich členy a subdodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace, o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu této Smlouvy.
  7. V případě, že došlo nebo může dojít k prozrazení skutečností nebo informací, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy, je Smluvní strana, která se o prozrazení dozví, povinna neprodleně informovat druhou Smluvní stranu a podniknout veškerá opatření nezbytná k zabránění vzniku újmy nebo omezení jejího rozsahu a dále k zabránění nebo omezení dalšího šíření skutečností nebo informací, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy.
  8. Povinnosti mlčenlivosti může být Smluvní strana zproštěna pouze předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany.
  9. Žádná Smluvní strana nemá právo od této Smlouvy v rozsahu povinnosti mlčenlivosti a s ní souvisejících povinností odstoupit ani ji vypovědět. Povinnost mlčenlivost trvá i po zániku ostatních práv a povinností z této Smlouvy.

**VII.**

**Trvání Smlouvy a její ukončení**

* 1. Tato Smlouva se uzavírá na neurčitou.
  2. Tato Smlouva zanikne:

1. písemnou dohodou Smluvních stran;
2. písemnou výpovědí, výpovědní doba je stanovena na 3 měsíce počítané od následujícího měsíce od měsíce, kdy byla písemná výpověď doručena druhé straně.
   1. Smluvní strany mohou vypovědět tuto Smlouvy z důvodů uvedených v této Smlouvě.
   2. V případě podstatného porušení Smlouvy jednou Smluvní stranou je druhá Smluvní strana oprávněna Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby. V takovém případě tato Smlouva končí okamžikem doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
   3. Za podstatné porušení Smlouvy se pro účely výpovědi Smlouvy bez výpovědní doby považuje:
3. prodlení s uhrazením jakékoliv odměny dle této Smlouvy po dobu delší než 30 dnů;
4. prodlení s ukončením Implementace po dobu delší než 30 dnů;
5. porušení jakékoliv povinnosti Dodavatele dle ustanovení 4.1. této Smlouvy;
6. jakékoliv porušení povinnosti chránit důvěrné informace.

**VIII.**

**Sankce**

* 1. Smluvní strana, která poruší povinnost chránit důvěrné informace, je povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši XXX Kč (slovy: XXX ).
  2. V případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv platby dle této Smlouvy řádně a včas vznikne Objednateli povinnost zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení.
  3. V případě prodlení Dodavatele s provedením Implementace řádně a včas vznikne Objednateli povinnost zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z Odměny za Implementaci za každý den prodlení.
  4. Dodavatel pracuje na vyzvání Objednatele bez určených časový reakčních dob. Časy a termíny práce budou domlouvány na konkrétní servisní případy.
  5. V případě prodlení Dodavatele s poskytováním Podpory řádně a včas v případech, kdy je termín splnění servisního případu stanoven v hodinách, vznikne Objednateli povinnost zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši xxx za každou hodin prodlení.
  6. V případě prodlení Dodavatele s poskytováním Podpory řádně a včas v ostatních případech, vznikne Objednateli povinnost zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši xxx za každý den prodlení.
  7. V případě, že Smluvní strana poruší některou ze svých povinností dle čl. IV této Smlouvy je povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši XXX Kč (slovy: XXX ) za každý jednotlivý případ takovéhoto porušení.
  8. Vznikne-li v souladu s tímto článkem Smlouvy některé Smluvní straně povinnost k zaplacení smluvní pokuty, je povinna tuto smluvní pokutu uhradit ve lhůtě deseti (10) dnů poté, co byla k jejímu uhrazení příslušnou Smluvní stranou vyzvána.
  9. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost Smluvní strany závazek splnit ani povinnosti Smluvní strany k náhradě škody.

**IX.**

**Řešení sporů**

* 1. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této Smlouvy vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat, k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od Smlouvy odstoupit nebo způsobující její neplatnost.
  2. V případě, že nedojde ke smírnému vyřešení sporné otázky, je k jejímu projednání příslušný soud dle dohody Smluvních stran, a to místně příslušný obecný soud Objednatele.

**X.**

**Závěrečná ustanovení**

* 1. Tato Smlouva a všechna s ní spojená práva a povinnosti se řídí právem České republiky.
  2. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena na adresu uvedenou na titulní straně této Smlouvy nebo na adresu, kterou strana řádně způsobem dle tohoto ustanovení druhé straně oznámí. Strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do jednoho týdne od provedení změny. V případě, že adresát zásilku nepřevezme či zásilku uloženou pro něj na poště v úložní době nevyzvedne, je poslední den uložení zásilky držitelem poštovní licence dnem doručení, a to i v případě, že se adresát o uložení zásilky nedozvěděl. Pokud zásilka nebude z jakýchkoliv důvodů u držitele poštovní licence uložena, považuje se zásilka 3. pracovním dnem ode dne jejího odeslání adresátovi zásilky za doručenou, a to i v případě, že se adresát zásilky o zaslání zásilky nedozvěděl. Písemnost doručovaná elektronicky se považuje za doručenou třetí den od okamžiku, kdy odesílatel obdržel potvrzení o úplném přenosu zprávy.
  3. Písemná forma je zachována, je-li dokument či oznámení doručeno buď v papírové formě, nebo v elektronické (digitální) e-mailem na adresu kontaktních osob s doručenkou.
  4. Tato Smlouva nezaniká smrtí či zánikem žádné ze Smluvních stran. Neodporuje-li to ustanovením právních předpisů, pak v případě úmrtí nebo zániku některé ze Smluvních stran budou namísto zemřelého či zaniklého účastníka z této Smlouvy oprávněni a zavázáni jeho dědici nebo právní nástupci.
  5. Tato Smlouva může být doplňována nebo měněna jen formou písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Rovněž ukončit tuto Smlouvu lze pouze písemnou formou. Smluvní strany vylučují možnost změny nebo zrušení Smlouvy v jakékoli jiné formě. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
  6. V případě, že některé ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních smluvních ujednání. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost k tomu, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým platným, účinným a vykonatelným ustanovením, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický a hospodářský účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.
  7. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou.
  8. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž po jednom stejnopisu obdrží každá ze Smluvních stran.
  9. Tato Smlouva představuje kompletní ujednání mezi Smluvními stranami o jejím předmětu a nahrazuje všechna předchozí ujednání mezi Smluvními stranami, která se týkají jejího či obdobného předmětu.
  10. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavřely ze svobodné a shodné vůle, že se před jejím podpisem podrobně seznámily s celým jejím obsahem a poté ji na znamení souhlasu s jejím obsahem vlastnoručně podepisují.

V Jičíně dne viz. el. podpis V Janských Lázních dne …

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­

XXX **, jednatel** XXX **, ředitelka**

.e... trany vůči sobě této smlouvy.tní účet vykonávat majetková právavat výhradě formnč. vykonávat distributor.