

Servisní smlouva

podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku
v platném znění

I. Smluvní strany

Liberecká IS, a.s.

Se sídlem Mrštíkova 3, 461 71 LIBEREC III

IČ: 254 50 131, DIČ: CZ25450131

zapsaná v odd. B, vložce 1429 obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ústí n. Labem
zastoupená Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, ředitelem společnosti
(dále „objednatel“)

a

WebActive s. r. o.

Se sídlem Hvězdoslavova 16, Ústí nad Labem

IČ: 25428829, DIČ: CZ25428829

zapsaná v odd. C, vložce 17906 obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ústí n. Labem
zastoupená Alešem Podroužkem, jednatelem společnosti
(dále „zhotovitel“).

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je technická podpora webu s redakčním systémem WebJET objednatele provozované na technickém zařízení (serveru) objednatele, včetně zajištění služby maintenance redakčního systému WebJET. Tyto aktivity budou zajišťovány aktualizací stávajících stránek na tomto serveru přes rozhraní redakčního systému WebJET, resp. přes FTP server či MS SQL Server.

2.1 Způsob předání požadavku na technickou podporu na vyžádání objednatelem zhotoviteli

Objednatel předává požadavky na technickou podporu zhotoviteli níže uvedeným způsobem, přičemž zhotovitel pro tyto účely poskytne objednateli po dobu platnosti této smlouvy přístup do svého systému HelpDesk.

- hlášení závady na redakčním systému
 - HelpDesk zhotovitele na <http://helpdesk.webactive.cz>, nebo
 - do komunikační schránky zhotovitele na servis@webactive.cz.
- technická podpora při používání redakčního systému (např. tvorba šablon, konzultace na způsob použití prvků redakčního systému) nebo v případě potřeby pomoci při tvorbě obsahu vlastní webové prezentace
 - HelpDesk zhotovitele na <http://helpdesk.webactive.cz>, nebo
 - do komunikační schránky zhotovitele na servis@webactive.cz.

V případě potřeby předání podkladů, tzn. např. kopie obrazovky, grafické návrhy či dokumenty využije objednatel zejména komunikační schránku zhotovitele servis@webactive.cz.

Přijetí požadavku ze strany objednatele je zhotovitel povinen ihned potvrdit odesláním potvrzujícího e-mailu na adresu support@libereckais.cz.

V případě zjištění potřeby jiných služeb, jejichž dodavatelem je třetí strana (např. grafické návrhy pokud nebudou řešeny zhotovitelem apod.) je zhotovitel povinen oznámit na výše uvedený e-mail seznam potřebných podkladů pro realizaci zadání. Objednatel je povinen toto plnění zajistit a oznámit zhotoviteli termín dodání dat.

Při nahlášení požadavků na úpravu redakčního systému či vlastní webové prezentace jiným způsobem, než jak určují předcházející dva body, není objednatel oprávněn uplatnit sankce za nesplnění dohodnutých termínů plnění daných touto smlouvou.

III. Doba plnění

3.1 Zhotovitel se zavazuje zajišťovat pro objednatele dle této smlouvy technickou podporou při řešení závad redakčního systému, resp. při tvorbě obsahu webu od **1.7.2014**.

IV. Cena plnění

4.1 Cena za technickou podporu webu s redakčním systémem je stanovena dohodou smluvních na základě ceníku servisních prací, který je nedílnou součástí této smlouvy.

- a) cena za roční maintenance systému WebJET,
- b) cena za služby technické podpory na vyžádání, fakturovaná dle skutečnosti na základě akceptačního protokolu, v sazbách uvedených v tabulce pro Technickou podporu na vyžádání dle přílohy č. 1 této smlouvy.

Za činnost, kterou není možno sjednat sazbově, mohou strany sjednat konkrétní cenu, přičemž její plnění musí být časově ohraničeno a nabídka a objednávka musí být provedena písemnou formou.

4.2 Další služby související s aktualizací a úpravami www stránek (konzultace apod.) budou hrazeny dle ceníku služeb WebActive s. r. o.

4.3 Zhotovitel má právo na úpravu cen dle svého aktuálního ceníku po předchozím projednání s objednatelem. Zhotovitel může upravit ceny pouze po předchozím písemném souhlasu objednatele.

4.4 Všechny ceny uvedené v ceníku služeb WebActive s. r. o., který je součástí této smlouvy, jako „Příloha č. 1 k servisní smlouvě“, jsou bez DPH. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v účtovacím období.

4.5 Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající ze smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve smlouvě a poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.

4.6 Nejmenší možná časová jednotka je 60 minut.

V. Vlastnické právo k zhotovovaným věcem a nebezpečí škod na nich

5.1 Vlastnické právo k opraveným částem redakčního systému WebJET a případně obsahu webu a nebezpečí za škody z nich vyplývajících přecházejí na objednatele dnem, kdy budou zhotovitelem předány dohodnutou formou.

VI. Odpovědnost za vady

- 6.1** Zhotovitel přejímá záruku za funkčnost úprav provedených v rámci plnění předmětu smlouvy po dobu 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí jednotlivých plnění objednatelem dle této smlouvy.
- 6.2** V případě identifikace vad na provedeném díle je objednatel oprávněn je oznámit písemně zhotoviteli.
- 6.3** Zhotovitel se zavazuje k odstranění vad vyplývajících z jeho plnění předmětu smlouvy bez zbytečného odkladu do 16-ti pracovních hodin po obdržení požadavku na opravu.

VII. Platební podmínky

- 7.1** Cena za předmět plnění této smlouvy (popsaný v čl. II. této smlouvy) stanovená dle čl. IV. této smlouvy bude fakturována zhotovitelem takto:
- cena za roční maintenance redakčního systému WebJET bude zhotovitelem fakturována do 30.6. aktuálního roku na další roční období.
 - cena za technickou podporu na vyžádání bude fakturována dle skutečnosti dle přílohy č. 1 - Ceníku servisních prací, který je nedílnou součástí této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu výhradně na základě akceptačního protokolu potvrzeného oběma smluvními stranami.
- 7.3** Cena za technickou podporu na vyžádání bude určena počtem odpracovaných hodin zhotovitele. Práce ještě nedokončené a nepřevzaté budou fakturovány po jejich dokončení a prokazatelném převzetí objednatelem.
- 7.4** Každá vystavená faktura – daňový doklad bude doplněna soupisem odpracovaných hodin, uskutečněných úkonů a potvrzením správnosti jednotlivých změn, které v průběhu fakturačního období nahlásí objednatel.
- 7.5** Splatnost faktur zhotovitele je dohodnuta na 30 dnů po jejich doručení objednateli.
- 7.6** Úhradou faktury se rozumí odepsání částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele uvedeného v čl. I. této smlouvy.

VIII. Smluvní pokuty

- 8.1** Za každý případ prodlení zhotovitele se splněním každé jednotlivé objednávky služeb technické podpory dle této smlouvy je stanovena jednak jednorázová smluvní pokuta ve výši 5 % z ceny sjednané v příslušné objednávce a následně za každý další i započatý pracovní den prodlení smluvní pokuta ve výši 5% z ceny sjednané v příslušné objednávce.
- 8.2** Smluvní strany se dohodly, že jakákoliv smluvní pokuta dle této smlouvy je splatná do patnácti dnů ode dne doručení oprávněně vystaveného vyúčtování smluvní pokuty druhé smluvní straně. Náhrada případné škody není sjednáním ani zaplacením kterékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy dotčena.

IX. Ostatní ujednání

9.1 O průběhu plnění požadavků objednatele je zhotovitel povinen vést písemné záznamy a ty dát bez prodlení k dispozici objednateli, požádá-li o to.

9.2 Odpovědnými pracovníky Objednatele oprávněnými požadovat služby technické podpory zhotovitelem podle této smlouvy jsou:

- a)
- b)

Tito pracovníci jsou oprávněni i k odsouhlasení akceptačních protokolů za stranu objednatele.

9.3 Odpovědnými pracovníky Zhotovitele pro řešení požadavků objednatele a dohodu o dalším postupu jsou:

- a)
- b)

9.4 Pracovníci Zhotovitele jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dovědí v souvislosti s plněním této smlouvy. V případě úniku důvěrných informací, které svým jednáním prokazatelně zavinil zhotovitel, či při prokázaném zneužití informací zhotovitelem, může objednatel po zhotoviteli požadovat za každé takovéto porušení smluvní pokutu 10 000,- Kč (slovy desettisíckorunčeských) a zhotovitel se zavazuje k její úhradě, čímž se nezbavuje povinnosti k úhradě prokázané škody.

9.5 Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost pro aktualizaci obsahu webu. Znamená to mj. zajištění komunikace s provozovatelem serveru či zajištění přístupu k systému pro správu obsahu (administrace WebJET, FTP, MS SQL atd.).

X. Závěrečná ujednání

10.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou tři měsíce.

10.2 V ostatním se řídí práva a povinnosti smluvních stran v souladu s občanským zákoníkem v platném znění.

10.3 Veškeré změny této smlouvy a dodatečná ujednání, která se k ní vztahují, musí být provedena v písemné formě číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou stran.

10.4 Smlouva je závazná i pro případné právní nástupce obou smluvních stran.

10.5 Smlouvu lze vypovědět oboustranně písemně s výpovědní lhůtou tři měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po dni doručení výpovědi.

10.6 Objednatel může od smlouvy okamžitě odstoupit písemnou výpovědí, dojde-li ze strany zhotovitele k takovému porušení smlouvy, které bude mít za následek vznik škody na straně objednatele nebo poškození jeho dobrého obchodního jména. Objednatel může písemným oznámením od smlouvy odstoupit, jestliže zhotovitel poruší kterýkoliv svůj závazek v této smlouvě obsažený. Všechna práva a povinnosti stran ze smlouvy zanikají dnem doručení tohoto písemného oznámení zhotoviteli.

10.7 Zhotovitel může od smlouvy okamžitě odstoupit písemnou výpovědí, dojde-li ze strany objednatele k porušení platebních podmínek smlouvy. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení tohoto písemného oznámení objednateli.

10.8 Liberecká IS a.s., jako poskytovatel má právo zveřejnit veškerý obsah této smlouvy, bude-li o to požádána dle zákona č. 106 / 99 Sb.

10.9 Tato smlouva ukončuje platnost předchozí smlouvy LIS č. 2012/2/007 uzavřené dne 22.5.2012 na obdobný předmět plnění mezi smluvními stranami.

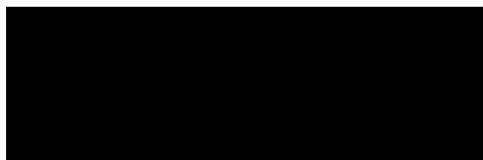
10.10 Smluvní strany se dohodly, že zápisy z jednání smluvních stran nejsou považovány za potvrzení o uzavření a změně této smlouvy dle Občanského zákoníku v platném znění.

10.11 Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdržela po podepsání této smlouvy po jednom výtisku.

10.12 Obě smluvní strany potvrzují po přečtení autentičnost této smlouvy svým podpisem. Zároveň obě smluvní strany prohlašují, že smlouva nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

10.13 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

V Liberci dne: 20.5.2014



za zhotovitele
Aleš Podroužek, jednatel



za objednatele
Ing. Jaroslav Bureš, MBA, ředitel

Příloha č.1: Ceník servisních prací

