



RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB S JEDNÍM ÚČASTNÍKEM

č. S2025/05149/00

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapisuje se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený:

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., číslo účtu:

zástupce pro věcná jednání

(dále jen jako „objednatel“ nebo „Český rozhlas“)

a

SOON s .r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 181317
se sídlem Neumannova 1453/24

zastoupená:

IČO 24129950, DIČ CZ24129950

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu:

zástupce pro věcná jednání

(dále jen jako „poskytovatel“)

(dále společně jen jako „smluvní strany“ anebo jednotlivě také jako „smluvní strana“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), a dále v souladu s ustanoveními § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), tuto rámcovou dohodu o poskytování služeb s jedním účastníkem (dále jen jako „dohoda“ nebo „rámcová dohoda“)

Preambule

Tato dohoda upravuje podmínky týkající se zadání nadlimitní veřejné zakázky č. j. **VZ12_2025** s názvem „**OpenMedia – vzdálená a SW podpora, licence, profesionální služby**“ na poskytnutí níže specifikovaných služeb (dále jen „**veřejná zakázka**“) a rámcově upravuje vzájemné vztahy mezi objednatel a poskytovatelem při poskytování dále specifikovaného plnění.

I. Účel a předmět dohody

1. Účelem této dohody je zajistit po dobu **48 měsíců** ode dne účinnosti této dohody poskytování níže specifikovaných služeb za podmínek stanovených touto dohodou a dílčí smlouvou až do výše předpokládaného finančního limitu **24.500.000,- Kč** (slovy: dvacet čtyři milionů pět set tisíc korun českých) **bez DPH**.
2. Předmětem dohody je vymezení podmínek, které budou podkladem pro uzavírání dílčích smluv (dále jen „**dílčí smlouvy**“ a každá z nich samostatně jen „**dílčí smlouva**“) na poskytování následujícího plnění:
 - a) servisní podpory a údržby licencí zpravodajského systému OpenMedia;
 - b) rozvoj zpravodajského systému OpenMedia;
 - c) dodávky licencí zpravodajského systému OpenMedia,(dále společně jako „**plnění**“).
3. Specifikace a parametry plnění jsou uvedeny v příloze této dohody.
4. Dílčí smlouvy budou uzavírány dle aktuálních potřeb objednatele na základě výzvy k plnění postupem dle následujícího článku této dohody. Jednotlivá ustanovení této dohody se přiměřeně použijí na dílčí smlouvy uzavřené na základě rámcové dohody.

II. Dílčí plnění a postup při jeho realizaci

1. Jednotlivá dílčí plnění budou poptávána a dílčí smlouvy uzavírány v souladu s touto dohodou a v souladu se ZZVZ následujícím způsobem:
 - a) objednatel bude vyzývat poskytovatele k dílčímu plnění za účelem poskytnutí plnění v souladu s touto dohodou a v rozsahu jejich příloh;
 - b) objednatel zašle poskytovateli:
 - písemně na adresu jeho sídla (popř. jinou předem určenou kontaktní adresu) nebo
 - datovou zprávou nebo
 - e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu)výzvu k poskytnutí plnění. Ve výzvě budou uvedeny konkrétní požadavky na realizaci plnění a veškeré podmínky plnění, vč. doby plnění;
 - c) celková cena, kterou objednatel doplní do výzvy, bude vycházet z cen uvedených v přílohách této dohody;
 - d) při plnění do částky, která nepřesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu objednávky, příp. dílčí smlouvy;
 - e) při plnění, jehož částka se rovná nebo přesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu dílčí smlouvy;
 - f) poskytovatel je povinen písemně potvrdit objednateli akceptaci objednávky, a to nejpozději následující pracovní den po doručení výzvy;

- g) bude-li plnění poskytováno na základě objednávky, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění přijetím výzvy k poskytnutí plnění, tj. doručením oznámení o jejím přijetí objednateli; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou nebo objednávkou;
 - h) poskytovatel je povinen písemně doručit podepsanou dílčí smlouvu ve fyzické podobě s vlastnoručním podpisem oprávněného zástupce poskytovatele na adresu sídla objednatele (nebo na jinou předem určenou kontaktní adresu), případně v elektronické podobě se zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu či s kvalifikovaným elektronickým podpisem oprávněného zástupce poskytovatele na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu), nebo prostřednictvím datové zprávy, a to nejpozději do **3 pracovních dnů** ode dne doručení návrhu dílčí smlouvy ze strany objednatele. Objednatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis dílčí smlouvy a doručí příslušný počet vyhotovení dílčích smluv podepsaných oběma smluvními stranami zpět poskytovateli;
 - i) bude-li plnění poskytováno na základě dílčí smlouvy, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění účinností dílčí smlouvy, tj. jejím uveřejněním v registru smluv; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou nebo dílčí smlouvou;
 - j) případné změny v rozsahu a četnosti plnění vztahující se k dílčí smlouvě budou možné na základě vzájemné dohody smluvních stran, a to v podobě jejího dodatku. Taková dohoda musí být vždy písemná a podepsána oprávněnými osobami smluvních stran. Její součástí musí být stanovení aktualizované ceny, která nesmí být vyšší, než cena (resp. dílčí cena u jednotlivých položek, jde-li o změnu těchto položek) uvedená v cenové nabídce poskytovatele, která je součástí této dohody jako její příloha.
2. Výzva objednatele bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje objednatele;
 - b) název a číslo jednacích veřejné zakázky a jednotlivého dílčího plnění;
 - c) vymezení předmětu a rozsahu plnění, (způsob) určení ceny v české měně bez DPH a s DPH, časový harmonogram plnění;
 - d) lhůtu a místo, případně způsob dílčího plnění;
 - e) další požadavky na obsah dílčího plnění.
3. Nestanoví-li tato dohoda jinak a připouští-li to povaha věci, použijí se veškerá ustanovení týkající se dílčích smluv přiměřeně i na objednávky.

III. Místo a doba poskytování plnění

1. Místem poskytování plnění je **Český rozhlas, Vinohradská 12, Praha 2**. Objedávka nebo dílčí smlouva mohou stanovit jiné místo poskytování plnění.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění v místě poskytování služeb vzdáleným přístupem na vlastní náklad a nebezpečí **v termínech uvedených v objednávce nebo dílčí smlouvě**.
3. Poskytovatel podpisem této dohody stvrzuje, že se dostatečným způsobem seznámil s místem a podmínkami poskytování plnění a je plně způsobilý k řádnému plnění svých povinností dle této dohody.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena plnění dle této dohody za dobu její účinnosti nepřesáhne částku ve výši **24.500.000,- Kč** (slovy: dvacet čtyři milionů pět set tisíc korun českých) **bez DPH**.
2. Objednatel je povinen hradit poskytovateli ceny v souladu s jeho nabídkou v zadávacím řízení k veřejné zakázce, a to za plnění po něm požadovaná jednotlivými dílčími smlouvami či objednávkami. K ceně plnění bude přičtena DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Cena plnění zahrnuje níže uvedené položky:
 - a) **cenu za poskytování servisní podpory a údržby licencí zpravodajského systému OpenMedia** za průběžné provádění činností specifikovaných v příloze č. 1, části A této dohody činí **██████████ Kč bez DPH za 1 rok**, přičemž úhrada této částky bude prováděna ve čtyřech stejných částech kvartálně dopředu;
 - b) **cenu za rozvoj zpravodajského systému OpenMedia**, která bude určena jako součin počtu **člověkodnů** (MD) a jednotkové ceny pro konkrétní činnosti dle přílohy č. 2 této dohody; úhrada ceny bude provedena na základě uvedení plnění dle příslušné dílčí smlouvy do produkčního provozu dle čl. VII. této dohody a podpisu akceptačního protokolu oběma smluvními stranami;
 - c) **cenu za dodávku licencí systému OpenMedia a souvisejících SW modulů**, která bude určena jako součin počtu licencí a jednotkové ceny konkrétní poskytované licence dle přílohy č. 2 této dohody, přičemž úhrada bude prováděna na základě zpřístupnění licence objednateli dle příslušné dílčí smlouvy a podpisu akceptačního protokolu oběma smluvními stranami.
4. Pro účely fakturace ceny za člověkodny (MD) je základní účtovací jednotkou ½ MD neboli 0,5 člověkodnu.
5. Úhrada ceny za **plnění dle odst. 3, písm a) tohoto článku této dohody** bude prováděna objednatelem kvartálně po zahájení poskytování plnění objednateli dle dílčí smlouvy nebo objednávky na základě daňového dokladu (dále jen jako „**faktura**“). Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem zahájení poskytování plnění objednateli dle dílčí smlouvy nebo objednávky.
6. Úhrada ceny za **plnění dle odst. 3, písm b) a c) tohoto článku dohody** bude prováděna objednatelem po poskytnutí plnění objednateli dle dílčí smlouvy nebo objednávky na základě faktury. Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem poskytnutí kompletního plnění objednateli dle dílčí smlouvy nebo objednávky.
7. Ceny uvedené v této dohodě vč. jejích příloh jsou konečné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb a splnění všech povinností dle této dohody a příslušné dílčí smlouvy. Objednatel neposkytuje poskytovateli jakékoli zálohy.
8. Splatnost faktur činí 24 dnů od data vystavení každé faktury poskytovatelem za předpokladu jejího doručení objednateli do 3 dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí splatnost **██████** dnů od data skutečného doručení faktury objednateli. Využije-li poskytovatel možnost zaslat objednateli fakturu elektronickou poštou, je povinen ji zaslat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu objednatele **fakturace@rozhlas.cz** a v kopii na e-mailovou adresu zástupce objednatele pro věcná jednání dle této dohody. Za den doručení faktury se v takovém případě považuje den jejího doručení do uvedených e-mailových schránek objednatele.

9. Faktury musí obsahovat označení této rámcové dohody i dílčí smlouvy či objednávky, ke které se faktura vztahuje. Součástí faktur budou jako jejich přílohy následující dokumenty: (1) seznam, v němž budou podrobně rozvedeny jednotlivé fakturované položky vč. uvedení ceny každé položky a (2) kopie akceptačního protokolu potvrzeného oprávněnými zástupci smluvních stran.
10. Faktury musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů a dle této dohody. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout od počátku okamžikem doručení nové nebo opravené faktury objednateli.
11. Poskytovatel jako poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“) tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této dohody v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této dohody prohlášen za nespolehlivého plátce.

V. Vyhrazená změna závazku

1. Objednatel jako zadavatel si v souladu se zadávací dokumentací a s ustanovením § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo na změnu závazku způsobem uvedeným v tomto článku dohody.
2. Objednatel je oprávněn svého práva na změnu závazků využít za předpokladu, že na straně objednatele vyvstane potřeba rozšířit funkcionality zpravodajského systému systému OpenMedia, a tudíž bude nezbytné zajistit nákup příslušných licencí k novým SW modulům, které budou funkcionality zpravodajského systému OpenMedia rozšiřovat.
3. Objednatel je oprávněn v rámci využití práva na změnu závazku požadovat, aby poskytovatel navrhl nabídkové ceny za jednotlivé licence k SW modulům, rozšiřujícím funkcionality zpravodajského systému OpenMedia, přičemž na výzvu objednatele předloží i odůvodnění výše nabídkové ceny jako ceny obvyklé v porovnání s cenovou hladinou u srovnatelné konkurence daného plnění.
4. Předpokládaná hodnota rámcové dohody bez využití práva na změnu závazku činí 23.500.000,- Kč bez DPH. Předpokládaná hodnota změn pořízených na základě využití práva na změnu závazku činí 1.000.000,- Kč bez DPH. Předpokládaná hodnota rámcové dohody se změnami pořízenými na základě využití práva na pořízení změn činí 24.500.000,- Kč bez DPH.
5. Doba využití práva na změnu závazku dle tohoto článku dohody je stanovena na 48 měsíců ode dne účinnosti této dohody.
6. Plnění, jehož se změna závazku dle tohoto článku dohody bude týkat, bude objednatel u poskytovatele poptávat způsobem dle čl. II. této dohody.

VI. Změny dohody a komunikace smluvních stran

1. Tato dohoda může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran nazvanou „**dodatek k rámcové dohodě**“, která bude podepsána oprávněnými zástupci smluvních stran. Dodatky musí být číslovány vzestupně počínaje řadovým číslem 1.
2. Jednotlivé dílčí smlouvy mohou být změněny pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek k dílčí smlouvě č. (doplnění čísla dílčí smlouvy)“. Dodatky k jednotlivým dílčím smlouvám musí být číslovány vzestupně počínaje řadovým číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran. Dodatkem dílčí smlouvy nelze měnit jakákoliv ustanovení rámcové dohody.
3. Jakékoliv jiné dokumenty, zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu dohody nepovažují.
4. Smluvní strany v rámci zachování právní jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti neměnící podmínky této dohody, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence mezi zástupci pro věcná jednání dle této dohody, případně mezi kontaktními osobami smluvních stran uvedenými v části A. přílohy č. 1 této dohody. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku dohody nebo dílčí smlouvy nebo pro uplatňování sankcí však není e-mailová forma komunikace dostačující. Smluvní strany se dohodly, že právní jednání dle předozí věty musí být učiněna písemně, ve fyzické podobě musí být opatřena vlastnoručním podpisem oprávněných zástupců smluvních stran nebo v elektronické podobě opatřena zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu či kvalifikovaným elektronickým podpisem oprávněných zástupců smluvních stran, případně být učiněna prostřednictvím datové schránky smluvních stran.
5. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce pro věcná jednání nebo kontaktní osoby uvedené v části A. přílohy č. 1 této dohody a/nebo jejich kontaktní údaje, je o tomto povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně dotčených osob a/nebo jeho kontaktních údajů bez nutnosti uzavření dodatku k této dohodě.

VII. Způsob poskytování plnění

1. V případě **plnění dle čl. I., odst. 2, písm. a) této dohody** je poskytovatel povinen pořizovat měsíční výkaz činností, jenž bude objednateli předkládat ke schválení a jenž bude po tomto schválení objednatelem sloužit jako podklad pro kontrolu řádného poskytování plnění.
2. V případě **plnění dle čl. I, odst. 2, písm. b) této dohody** bude řádnost plnění nejdříve objednatelem ověřována v rámci testovacího prostředí. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, bude provoz v testovacím prostředí trvat nejdéle 2 týdny, během nichž se je poskytovatel povinen neprodleně odstranit jakékoli vady, které se na plnění vyskytnou. Jakmile bude plnění ze strany objednatele označeno za způsobilé k ostrému provozu, bude nasazeno do produkčního prostředí. V rámci uvedení plnění do produkčního prostředí bude probíhat rovněž testování po dobu 2 týdnů, nedohodnou-li se smluvní strany na době jiné. Během této doby je poskytovatel povinen neprodleně odstranit jakékoli vady, které se na plnění vyskytnou. Smluvní strany potvrdí řádné a včasné poskytnutí plnění ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem akceptačního protokolu, jehož kopie musí být přílohou faktury.
3. V případě **plnění dle čl. I, odst. 2, písm. c) této dohody** se plnění je plnění řádně poskytnuté okamžikem zpřístupnění licencí objednateli v souladu s dílčí smlouvou či objednávkou. Smluvní

strany potvrdí řádné a včasné poskytnutí plnění ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem akceptačního protokolu, jehož kopie musí být přílohou faktury.

4. Objednatel je oprávněn reklamovat již akceptované plnění (či jeho části), které není v souladu s touto dohodou a příslušnou dílčí smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že plnění vykazuje vady. V takovém případě objednatel bez zbytečného odkladu písemně poskytovateli oznámí konkrétních výskyt vad a toho, jak se tyto vady projevují. Objednatel dále určí lhůtu k odstranění těchto vad, která však nesmí být delší než 7 dní. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z dílčí smlouvy až okamžikem poskytnutí kompletního plnění bez vad. Řádné odstranění vad jsou smluvní strany povinny stvrdit podpisem akceptačního protokolu.
5. Smluvní strany se dohodly, že se na tuto dohodu a na právní vztahy z ní vzniklé nepoužije ustanovení § 2605 odst. 2 OZ. Poskytovatel tak odpovídá za veškeré vady, které existovaly v době převzetí plnění, i v případě kdy došlo ze strany objednatele k podpisu akceptačního protokolu.
6. Smluvní strany jsou oprávněny stvrdit písemným protokolem i jiné skutečnosti, jež se vyskytnou v průběhu účinnosti této dohody – zejm. úspěšné provedení zkoušek po odstranění vad aj.

VIII. Kvalita plnění

1. Poskytovatel prohlašuje, že plnění bude poskytováno bez faktických a právních vad a bude odpovídat této dohodě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy.
2. Poskytovatel dále prohlašuje, že se dostatečným způsobem seznámil se specifikací plnění a podmínkami jejich poskytování, je odborně způsobilý plnění řádně a včas poskytovat a má k tomu veškeré potřebné kapacity.
3. Poskytovatel okamžikem účinnosti dílčí smlouvy přebírá odpovědnost za to, že plnění dle této dohody a příslušné dílčí smlouvy budou po dobu plnění určenou příslušnou dílčí smlouvou způsobilá ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této dohodě a dílčí smlouvě a budou vykazovat vlastnosti vymezené touto dohodou a dílčí smlouvou, popř. vlastnosti obvyklé.
4. Poskytovatel je povinen po dobu dle předchozího odstavce tohoto článku dohody bezplatně odstranit vady plnění, které se na plnění objeví, a to nejpozději do 3 dnů od jejich písemného oznámení objednatelem. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.
5. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli náklady vzniklé při uplatnění jeho práv a nároků z odpovědnosti za vady.

IX. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti objednatele:

- a) objednatel je oprávněn k pravidelné kontrole plnění a dodržování sjednaných podmínek poskytování plnění podle této dohody ze strany poskytovatele, a to i bez předchozího upozornění; budou-li zjištěny nedostatky zejména co do rozsahu, četnosti a/nebo kvality plnění, oznámí tuto skutečnost k tomu určené osobě poskytovatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně po takovém oznámení zjednat nápravu;

- b) objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle této dohody a konkrétní dílčí smlouvy;
- c) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této dohody a konkrétní dílčí smlouvy, a to do dvou pracovních dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
- d) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné k zajištění řádného plnění poskytovatele podle této dohody nebo dílčí smlouvy.

2. Práva a povinnosti poskytovatele:

- a) v případě, že objednatel nebude schopen získat informace od třetích stran nebo nezodpoví dotazy ve stanoveném termínu, nebude jakýkoliv dopad nedostatku informací chápán jako porušení této smlouvy ze strany poskytovatele. Bude-li však mít nedostatek informací vliv na termíny plnění poskytovatel, nebude nedodržení termínů posuzováno jako prodloužení poskytovatele;
- b) poskytovatel je povinen si při poskytování sjednaného plnění počínat s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, touto dohodou a každou dílčí smlouvou; dále je povinen chránit práva a oprávněné zájmy objednatele, řídit se jeho pokyny a nejednat v rozporu s nimi a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit;
- c) poskytovatel poskytuje plnění osobně, popř. prostřednictvím svých zaměstnanců či poddodavatelů; v každém takovém případě je poskytovatel povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto dohodou a konkrétní dílčí smlouvou; poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této dohody nebo konkrétní dílčí smlouvy, bude se na to hledět, jako by porušení způsobil sám poskytovatel;
- d) poskytovatel není oprávněn postoupit nebo jakýmkoliv jiným způsobem převést práva a povinnosti na třetí osoby vyjma plnění poskytovaných poddodavateli v souladu s touto dohodou a zadávací dokumentací;
- e) poskytovatel je povinen umožnit objednateli provedení kontroly plnění a dodržování sjednaných podmínek poskytování plnění podle této dohody; k oznámeným nedostatkům zejména co do rozsahu, četnosti a/nebo kvality plnění je povinen bezodkladně zjednat nápravu.

X. Sankce

- 1. V případě, že bude uplatněn postup dle čl. II., odst. 1 této dohody a poskytovatel ve stanovené lhůtě neakceptuje výzvu k poskytnutí plnění nebo tuto výzvu odmítne, anebo nedoručí ve stanovené lhůtě podepsanou dílčí smlouvu nebo dílčí smlouvu odmítne podepsat je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč**.
- 2. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím plnění dle čl. I., odst. 2, písm. a) této dohody, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **2.000,- Kč** za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení.

3. Bude-li poskytovatel v prodlení s odstraněním incidentu kategorie 1 - „kritické chyby“ dle přílohy č. 1 této dohody, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** za každou započatou hodinu prodlení.
4. Bude-li poskytovatel v prodlení s odstraněním incidentu kategorie 2 - „vážné chyby“ dle přílohy č. 1 této dohody zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **3.000,- Kč** za každý započatý den prodlení.
5. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím plnění v rámci dalšího rozvoje systému OpenMedia, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **2.000,- Kč** za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení
6. Bude-li poskytovatel v prodlení s vyřízením reklamace služeb, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **2.000,- Kč** každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení.
7. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny služeb, zavazuje se objednatel zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši **0,05 %** z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
8. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů od data doručení písemné výzvy k jejich úhradě druhé smluvní straně.
9. Uplatněním nároku na smluvní pokutu či jejím uhrazením nezaniká právo objednatele na náhradu škody v plné výši, vznikla-li škoda z téhož právního důvodu, pro který je požadována úhrada smluvní pokuty. Nárok objednatele na náhradu škody se uplatněním smluvní pokuty nesnižuje.
10. V případě, kdy by nesplnění některé povinnosti dle této dohody či dílčí smlouvy, pro kterou je stanovena smluvní pokuta, bylo prokazatelně způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli smluvní strany, není smluvní strana, která tuto smluvní povinnost nesplnila povinna k úhradě smluvní pokuty, která se k takové smluvní povinnosti vztahuje. O vzniku takové překážky je smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou smluvní stranu, v opačném případě zůstává nárok druhé smluvní strany na úhradu smluvní pokuty zachován.

XI. Ukončení rámcové dohody a dílčí smlouvy

Ukončení rámcové dohody

1. Rámcová dohoda zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran, (3) písemnou výpovědí, (4) odstoupením, anebo (5) vyčerpáním finančního limitu dle této dohody.
2. K ukončení rámcové dohody písemnou dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody o ukončení musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z této dohody a všech dílčích smluv i objednávek.
3. Tato dohoda může být písemně vypovězena objednatelům i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce **3 měsíců**. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Tato dohoda může být písemně vypovězena poskytovatelem i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce **6 měsíců**. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

5. Kterákoli smluvní strana má právo od této dohody odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
6. Objednatel má dále právo od této dohody odstoupit:
- a) je-li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - b) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s uzavřením dílčí smlouvy nebo potvrzením objednávky;
 - c) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s poskytnutím služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
 - d) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s odstraněním vady služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
 - e) v případě, že poskytovatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody poruší své povinnosti dle této dohody či poskytuje plnění v rozporu s pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem;
 - f) přestane-li poskytovatel za dobu trvání rámcové dohody splňovat podmínky základní způsobilosti ve smyslu ustanovení § 74 ZZVZ;
 - g) je-li to stanovenou rámcovou dohodou.
7. Poskytovatel má dále právo odstoupit, pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 15 dnů pro každý jeden z případů prodlení a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě k úhradě; minimální lhůta na odstranění prodlení je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy poskytovatele.

Ukončení dílčí smlouvy

8. Dílčí smlouva zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran, (3) odstoupením.
9. K ukončení dílčí smlouvy písemnou dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z dílčí smlouvy.
10. Každá ze smluvních stran má právo od dílčí smlouvy odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
11. Objednatel má dále právo od dílčí smlouvy odstoupit:
- a) je-li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - b) pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s poskytováním služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;

- c) pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s vyřízením reklamace služeb a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě objednatele;
 - d) v případě, že poskytovatel poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele nebo v rozporu s touto dohodou a dílčí smlouvu a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem;
 - e) přestane-li poskytovatel za dobu trvání dílčí smlouvy splňovat podmínky základní způsobilosti ve smyslu ustanovení § 74 ZZVZ;
 - f) je-li to stanoveno rámcovou dohodou.
12. Poskytovatel má dále právo od dílčí smlouvy odstoupit, pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě objednatele; minimální lhůta na odstranění prodlení je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy poskytovatele.

Obecné podmínky ukončení rámcové dohody a dílčích smluv:

13. Rámcovou dohodu ani kteroukoliv uzavřenou dílčí smlouvu není žádná ze smluvních stran oprávněna jednostranně ukončit z žádných jiných důvodů ani jinými způsoby, jež stanovují dispozitivní ustanovení obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů a způsobů uvedených jinde v této dohodě.
14. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, příp. později, pokud je tak v odstoupení uvedeno. V oznámení o odstoupení musí být popsán konkrétní důvod odstoupení a být podepsán oprávněným zástupcem smluvní strany, v opačném případě se odstoupení považuje za neplatné.
15. Odstoupením od rámcové dohody nebo dílčí smlouvy nejsou dotčena ustanovení této dohody, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této dohody nebo dílčí smlouvy.
16. Při předčasném ukončení rámcové dohody či dílčí smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a dluhy, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucích z této dohody i z konkrétních dílčích smluv či objednávek.

XII. Doba účinnosti dohody

1. Tato dohoda se uzavírá na dobu **48 měsíců**, počínaje dnem její účinnosti.
2. Po uplynutí doby účinnosti dohody již nelze na jejím základě poptávat dílčí plnění a činit objednávky nebo uzavírat dílčí smlouvy. Platnost a účinnost dílčích smluv uzavřených do okamžiku uplynutí doby účinnosti dohody a všechny jejich podmínky a odkazy na dohodu nejsou uplynutím doby účinnosti dohody dotčeny.

XIII. Ostatní ujednání smluvních stran

1. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností uvádí následující:
- a) je-li k poskytnutí plnění nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li tato lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však

právo odstoupit od dílčí smlouvy, pakliže na tento svůj záměr objednatel předem písemně upozornil;

- b) poskytovatel je vázán příkazy objednatel ohledně způsobu poskytování plnění. Jsou-li příkazy objednatel nevhodné vzhledem k povaze služeb, je poskytovatel povinen na to objednatel písemnou a prokazatelně doručenou formou neprodleně po jejich obdržení upozornit;
- c) má-li objednatel opatřit věc k poskytování služeb dle dílčí smlouvy, předá ji poskytovatel v dohodnuté době, jinak bez zbytečného odkladu po účinnosti dílčí smlouvy. Má se za to, že se cena služeb o cenu této věci nesnižuje. Neopatří-li objednatel věc včas a neučiní-li tak ani na opakovanou, písemnou a prokazatelně doručenou výzvu poskytovatele v dodatečně přiměřené době, může věc opatřit poskytovatel na účet objednatel, přičemž poskytovatel je povinen objednateli před opatřením věci sdělit písemnou a prokazatelně doručenou formou cenu takovéto věci a stanovit mu přiměřenou lhůtu k vyjádření.

XIV. Mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje zachovat (po dobu platnosti a účinnosti a také po uplynutí platnosti a účinnosti této dohody, jakož i všech dílčích smluv) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které se poskytovatel dozví v rámci plnění předmětu této dohody. Tyto informace objednatel prohlašuje za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž je poskytovatel plně srozuměn. Poskytovatel nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob. Poskytovatel se zavazuje, že informace nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně. V případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců poskytovatele nebo osob, prostřednictvím kterých poskytovatel plní předmět této dohody platí, že tyto povinnosti porušil sám poskytovatel.
2. Povinnost mlčenlivosti dle předcházejícího odstavce dohody se nevztahuje na informace a skutečnosti, které:
 - a) v době jejich zveřejnění nebo následně se stanou bez zavinění kterékoli smluvní strany všeobecně dostupnými veřejnosti;
 - b) byly získány na základě postupu nezávislého na této dohodě nebo druhé smluvní straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit;
 - c) byly poskytnuté třetí osobou, která takové informace a skutečnosti nezískala porušením povinnosti jejich ochrany;
 - d) podléhají uveřejnění na základě zákonné povinnosti či povinnosti uložené smluvní straně orgánem veřejné moci.
3. Za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle odstavce č. 1 tohoto článku dohody má objednatel právo uplatnit u poskytovatele nárok na zaplacení smluvní pokuty. Výše smluvní pokuty je stanovena na **100.000,- Kč** za každý jednotlivý prokázaný případ porušení povinností dle tohoto článku dohody.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Tato rámcová dohoda se uzavírá a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že právem rozhodným pro tuto dohodu a dílčí smlouvy na jejím základě uzavřených, je právo České republiky. Právní vztahy z této dohody vzniklé se řídí zejména příslušnými ustanoveními OZ, ZZVZ a dalšími v České republice obecně závaznými právními předpisy.
3. Objednatel má právo nevyčerpat celý rozsah plnění v souladu se zadávacím řízením veřejné zakázky a podle této dohody.
4. Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopise. V případě, že bude dohoda uzavřena na dálku za využití elektronických prostředků, zašle smluvní strana, jenž dohodu podepisuje jako poslední, jeden originál dohody spolu s jejími přílohami druhé smluvní straně.
5. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami z této dohody nebo v souvislosti s ní, v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, si smluvní strany jako obecný soud sjednávají soud místně příslušný podle sídla objednatele.
6. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této dohody podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této dohody, anebo o zrušení dohody a o tom, jak se smluvní strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
7. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato dohoda je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předšmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření dohody náhradu škody.
8. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky oprávněn v souladu s § 219 ZZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto dohodu včetně jejích příloh, všech jejích změn a dodatků a dílčích smluv a výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky.
9. Tato dohoda včetně jejích příloh a případných změn, bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Pokud dohodu uveřejní v registru smluv poskytovatel, zašle objednateli potvrzení o uveřejnění této dohody bez zbytečného odkladu. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení rámcové dohody.
10. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této dohody, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
11. Nedílnou součástí této dohody je její:

Příloha č. 1 – Specifikace plnění;

Příloha č. 2 – Cenová nabídka poskytovatele;

Příloha č. 3 – Vzor dílčí smlouvy.

27. 06. 2015	V Praze dne	V Praze dne
--------------	-------------	-------------

PŘÍLOHA Č. 1 – SPECIFIKACE PLNĚNÍ

Podmínky a rozsah služeb poskytování SW podpory k licencím redakčního systému OpenMedia

Podpora bude poskytována k licenci objednatele platné ke dni 10.3.2025 o následujících parametrech:

Podporovaný systém je OpenMedia systém Infinity v režimu Hot/Standby s 230 klientskými licencemi pro současnou práci (produkční prostředí) a testovací systém OpenMedia s 230 klientskými licencemi pro současnou práci (testovací prostředí)

A. PARAMETRY SERVISNÍ PODPORY

1. Seznam míst poskytování servisních služeb:

a)

b)

2. Poskytování servisních služeb vzdáleným přístupem:

Ano, do testovacího prostředí u objednatele. Do produkčního prostředí vždy po domluvě objednatele s poskytovatelem.

3. Dostupnost servisní podpory:

Služba	Dostupnost	
Servisní podpora	Režim služby	24x7x365
	Zpracování incidentů / požadavků od - do	24x7x365

Poskytovatel se zavazuje zajistit provoz hot-line support s následujícím rozsahem: každý kalendářní den 24 hodin denně / 7 dní v týdnu / 365 dní v roce (v případě přestupného roku 366 dní).

4. Věcný rozsah SW podpory:

Poskytovatel bezplatně poskytne objednateli všechny nové verze a modifikace softwaru customizovaného zpravodajského systému (tzv. software maintenance) po dobu účinnosti této smlouvy.

Poskytovatel zajišťuje po dobu účinnosti smlouvy stálou připravenost nainstalovat nové verze systému OpenMedia na základě požadavku objednatele. Novou verzí systému OpenMedia se pro účely této smlouvy rozumí všechny aktualizace systému OpenMedia vydané výrobcem tohoto systému. Aktualizace zahrnují všechny opravy, vylepšení a úpravy systému OpenMedia v souladu a aktuálními technologickými a bezpečnostními požadavky. Objednatel rozhodne, zda-li nové verze systému OpenMedia použije v produkčním prostředí nebo testovacím prostředí.

Opravy chyb programových úprav a ostatních vad plnění

- opravy chyb programových úprav, které byly řádně předány poskytovateli na technickou podporu.

Dokumentace oprav a servisních zásahů objednatele

- dokumentace oprav chyb standardního produktu, oprav chyb programových úprav a ostatních vad plnění,
- dokumentace nových verzí
- dokumentace integrací oprav do aplikace objednatele, případně další dokumentace dle dohody mezi objednatelem a poskytovatelem.

6. Servisní kanály:

- Online aplikace Service Desk na adrese: [REDACTED]
- Telefonicky na číslech: [REDACTED]
- Emailem na adrese: [REDACTED]

Způsob odstranění závady bude zvolen poskytovatelem podle charakteru závady tak, že proběhne buď na základě poskytovatelem telefonicky pokynů poskytnutých objednateli za účelem odstranění závady, nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu poskytovatele, nebo kombinací těchto postupů tak, aby závada byla odstraněna v níže definovaných lhůtách.

5. Reakční doba a předpokládaný čas zahájení řešení v závislosti na kategorii incidentu:

Kategorie incidentu	Popis závady	Reakční doba	Doba odstranění
1 - kritická chyba	Kritická závada, systém zcela nefunkční, žádný z uživatelů nemůže pracovat	Potvrzení přijetí požadavku včetně stanovení předpokládané doby vyřešení incidentu do 2 hodin od nahlášení problému	Maximálně 24 hodin od nahlášení požadavku
2 - vážná chyba	Vážná závada, systém částečně použitelný pro většinu uživatelů, systém umožňuje klíčové funkce	Potvrzení přijetí požadavku včetně stanovení předpokládané doby vyřešení incidentu do 4 hodin od nahlášení problému	Maximálně 3 dny od nahlášení požadavku
3 - chyba neovlivňující	Závada umožňující práci pro všechny uživatele	Potvrzení přijetí požadavku včetně stanovení předpokládané doby vyřešení incidentu do	Maximálně 10 dnů od

klíčové vlastnosti systému	s pomocí náhradního pracovního postupu	2 pracovních dnů od nahlášení problému	nahlášení požadavku
4 - drobná chyba	Drobná závada neovlivňující činnost systému	Potvrzení přijetí požadavku včetně stanovení předpokládané doby vyřešení incidentu do 5 pracovních dnů od nahlášení problému	Maximálně 40 dnů od nahlášení požadavku

V případě, že systém vykazuje vadu, jejíž povaha spočívá v nesplnění funkčních či technických požadavků kladených na systém, platí pro odstranění takové vady termíny a podmínky uvedené pro kritickou chybu dle tabulky výše. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.

6. Základní komunikační pravidla pro hlášení a řešení Incidentů:

Pro zadávání, správu, evidenci, dokumentaci, komunikaci a vyhodnocování incidentů bude použita aplikace dohodnutá mezi poskytovatelem a objednatelem. Tato aplikace by měla umožnit oběma smluvním stranám minimálně:

- online vzdálený zabezpečený přístup definovaným uživatelům za každou smluvní stranu
- řádnou evidenci jednotlivých incidentů včetně možnosti jejich kategorizace dle bodu 5
- sledování časového průběhu a náročnosti řešení incidentu (včetně časové známky jednotlivých statusů)
- přiřazení vlastníka řešení
- filtrování a řazení incidentů (podle kategorie, zadavatele, aktuálního stavu, data vložení)
- e-mailovou notifikaci zadání a změny incidentu

7. Kontaktní osoby objednatele:

Typ kontaktu	Jméno a příjmení	Telefon	Email
Projektový manažer za ČRo			
Hlavní kontaktní osoba pro servisní podporu			
Další kontaktní osoba pro servisní podporu			
Eskalační kontakt (v případě nedohody projektového manažera nebo kontaktní osoby			

objednatele a poskytovatele)			
------------------------------	--	--	--

8. Kontaktní osoby poskytovatele:

Typ kontaktu	Jméno a příjmení	Telefon	Email
Hlavní kontaktní osoba pro servisní podporu			
Další osoby přijímající servisní podporu			
Eskalační kontakt (v případě nedohody projektového manažera nebo kontaktní osoby objednatele a poskytovatele)			

B. DALŠÍ ROZVOJ SYSTÉMU OPENMEDIA

Další rozvoj předpokládáme zejména v těchto oblastech:

- Rozšíření a vylepšení archivního mechanismu pomocí automaticky naplánovaných úloh
- Úpravy systému podle požadavků vzniklých na základě požadavků zpravodajství
- Implementace API rozhraní pro integraci OpenMedia se systémy třetích stran.
Předpokládáme využití následujících rozhraní:
 - Rest API
 - SOAP API
 - Client-side API
 - Message broker (např. RabbitMQ, Kafka)
- Rozšíření implementace kalendáře událostí
- Úprava stávajících OMIS služeb
- Upgrade stávajících OMIS služeb
- Instalace nových OMIS pluginů
- Konfigurace nových OMIS služeb
- Upgrade testovacího prostředí
- Upgrade produkčního prostředí

C. LICENCE SYSTÉMU OPENMEDIA

Pro další rozvoj systému OpenMedia v Českém rozhlasu předpokládáme nákup těchto licencí:

- Klientská licence pro současný přístup
- XT Tool licence
- Rest API licence
- SOAP API licence
- Client-side API licence
- Message Broker licence
- XML export/import licence
- Kalendář událostí extension licence

- OMIS scheduling tool for Rundowns licence
- OMIS plugin licence

PŘÍLOHA Č. 2 – CENOVÁ NABÍDKA POSKYTOVATELE

PŘÍLOHA Č. 5 - TABULKA PRO VÝPOČET NABÍDKOVÉ CENY

Servisní a SW podpora systému OpenMedia	Cena za 1. rok (v Kč bez DPH)	Cena 2. rok (v Kč bez DPH)	Cena 3. rok (v Kč bez DPH)	Cena 4. rok (v Kč bez DPH)	DPH (dodavatel doplní sazbu DPH v %)	Nabídková cena celkem v Kč bez DPH*	Výše DPH v Kč	Cena celkem v Kč včetně DPH
Servisní a SW podpora					21 %			
Rozvoj systému OpenMedia	Cena za 1 MD (v Kč bez DPH)	Předpokládaný počet MD za dobu trvání smlouvy	Cena za dobu trvání smlouvy (v Kč bez DPH)		DPH (dodavatel doplní sazbu DPH v %)	Nabídková cena celkem v Kč bez DPH*	Výše DPH v Kč	Cena celkem v Kč včetně DPH
Rozšíření a vylepšení archivu mechanismu pomocí automaticky naplánovaných úloh					21 %			
Úpravy systému podle požadavků vzniklých na základě požadavků zpravidla					21 %			
Implementace API rozhraní pro integraci OpenMedia se systémy třetích stran					21 %			
Rozšíření implementace kalendáře událostí					21 %			
Úprava stávajících OMIS služeb					21 %			
Upgrade stávajících OMIS služeb					21 %			
Instalace nových OMIS pluginů					21 %			
Upgrade testovacího prostředí					21 %			
Upgrade produkčního prostředí					21 %			
Licence systému OpenMedia	Cena za licenci (v Kč bez DPH)	Předpokládaný počet licencí za dobu trvání smlouvy	Cena za dobu trvání smlouvy (v Kč bez DPH)		DPH (dodavatel doplní sazbu DPH v %)	Nabídková cena celkem v Kč bez DPH*	Výše DPH v Kč	Cena celkem v Kč včetně DPH
Klientská licence pro souborný přístup					21 %			
XT Tool licence					21 %			
RestAPI licence					21 %			
SOAP API licence					21 %			
Client-side API licence					21 %			
Message Broker licence					21 %			
XML export/import licence					21 %			
Kalendář událostí extension licence					21 %			
OMIS scheduling tool for Rundown licence					21 %			
OMIS plugin licence					21 %			
CENA CELKEM						23 487 000,00 Kč	4 854 370,00 Kč	28 341 370,00 Kč

*Nabídková cena pro účely
hodnocení nabídek

Pozn. počiny k vyplnění tabulky: dodavatel vyplní pouze 2. UTE. buňky a to dle počtů v popisu každého sloupce (tj. částky v Kč bez DPH a
sazbu DPH v %). Ostatní buňky se vyplní automaticky dle nadefinovaných vzorců.

DÍLČÍ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. [DOPLNIT]

k rámcové dohodě o poskytování služeb s jedním účastníkem ze dne [DOPLNIT]

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapíše se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: [DOPLNIT]

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: [REDACTED]

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]@rozhlas.cz

(dále jen jako „objednatel“)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU POSKYTOVATELE]

[DOPLNIT ZÁPIS POSKYTOVATELE VE VEŘEJNÉM REJSTRÁRKU]

[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ/SÍDLO POSKYTOVATELE]

zastoupená: [V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]

[DOPLNIT RČ nebo IČO, DIČ POSKYTOVATELE]

bankovní spojení: [DOPLNIT], číslo účtu: [DOPLNIT]

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. a § 2586 a násl. a § 2631 a násl.

zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a

v souladu s článkem II. rámcové dohody o poskytování služeb s jedním účastníkem ze dne

[DOPLNIT] (dále jen „rámcová dohoda“) tuto dílčí smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „smlouva“)

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele na svůj náklad a nebezpečí poskytovat objednateli dle podmínek dále stanovených v této smlouvě následující plnění: [DOPLNIT], blíže specifikované v příloze této smlouvy (dále také jen „plnění“), a povinnost objednatele plnění převzít a zaplatit objednateli cenu dle této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen objednateli plnění poskytnout včetně veškeré dokumentace, která je nezbytná k tomu, aby plnění mohlo sloužit svému účelu.

II. Místo a doba plnění

1. Pokud se smluvní strany nedohodly písemně jinak, místem poskytování plnění je [DOPLNIT].
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout plnění nejpozději do [DOPLNIT] ode dne účinnosti této smlouvy. Na přesném datu započetí poskytování plnění a na způsobu jeho poskytování je poskytovatel povinen se předem písemně dohodnout s objednatelem.

III. Cena plnění

1. Cena plnění je stanovena nabídkou poskytovatele a činí **[DOPLNIT]**,- Kč **bez DPH**. Cena s DPH činí **[DOPLNIT]**,- Kč. Cena plnění a platební podmínky jsou sjednány v souladu s rámcovou dohodou. Způsob výpočtu ceny plnění je uveden v příloze této smlouvy.
2. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním plnění dle této smlouvy.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že právem rozhodným pro tuto smlouvu je právo České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí zejm. rámcovou dohodou a příslušnými ustanoveními OZ.
3. Bude-li v této smlouvě použit jakýkoli pojem, aniž by byl smlouvou zvlášť definován, potom bude mít význam, který mu dává rámcová dohoda.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden. V případě, že bude smlouva uzavřena na dálku za využití elektronických prostředků, zašle smluvní strana, jež smlouvu podepisuje jako poslední, jeden originál smlouvy spolu s jejími přílohami druhé smluvní straně.
5. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha č. 1 - Specifikace plnění a ceny.

V Praze dne [DOPLNIT]	V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]
Za objednatele [DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ] [DOPLNIT PRACOVNÍ POZICI]	Za poskytovatele [DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ] [DOPLNIT PRACOVNÍ POZICI]