



SMLOUVA O DÍLO

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená ve smyslu ust. § 2586 a násl. a ust. § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ObčZ“)

Objednatel:

Město Vimperk

se sídlem: Steinbrenerova 6/2, 385 17 Vimperk
IČO / DIČ: 00250805 / CZ00250805
ID datové schránky: 9ydb7vm
zástupce: Ing. Jaroslava Martanová, starostka
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: Anonymizováno

a

Zhotovitel:

VERA, spol. s r.o.

se sídlem: Lužná 716/2, 160 00 Praha 6-Vokovice
IČO: 62587978
DIČ: CZ62587978
zastoupená: Ing. Jiří Matoušek, jednatel

společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, spisová značka 34140

tel.: 495 703 211, e-mail: fakturace@vera.cz

bankovní spojení: Fio banka, a.s.

číslo účtu: Anonymizováno

dále společně jako „Smluvní strany“

PREAMBULE

Objednatel je příjemcem dotace na projekt „Městský úřad Vimperk – eGovernment“, reg. č.: CZ.06.01.01/00/22_009/0002466, spolufinancovaný prostřednictvím Integrovaného regionálního operačního programu (IROP), výzvy č. 9 „e-Government – SC 1.1 (PR)“. Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení s názvem „Elektronická spisová služba města Vimperk“ uveřejněného ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2025-022415 (dále jen „Veřejná zakázka“).

1. ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Účelem této Smlouvy je dodávka řešení Elektronické spisové služby vč. poskytnutí práv užití (licenci) k SW řešení systému Elektronické spisové služby VERA (dále také „SSL“) dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy a instalace, implementace a konfigurace SSL na HW v prostředí Objednatel a to vše tak, aby Objednatel mohl SSL v souladu s jeho účelovým určením řádně a nerušeně užívat, a to za podmínek této smlouvy a v souladu se zadávací dokumentací Veřejné zakázky (dále jen „ZD“).



2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem Smlouvy je závazek Zhotovitele provést pro Objednatele dílo spočívající v dodávce řešení SSL pro potřeby Objednatele v rozsahu dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky, nabídky podané Zhotovitelem jako účastníkem Veřejné zakázky a přílohy č. 1 této Smlouvy. Dodávka zahrnuje zejména:
- Dodávku aplikačního vybavení SSL vč. poskytnutí práv k užití (licencí) k SSL.
 - Dodávku dalšího software vybavení potřebného pro plnou funkcionalitu SSL dle požadavků zadávací dokumentace Veřejné zakázky vč. poskytnutí příslušných práv k užití (licencí) takového software (dále jen „Software“).
 - Analýzu a návrh řešení SSL, tj. zpracování implementačního projektu (dále také „Implementační analýza“ nebo „Implementační projekt“) rozvíjejícího a upřesňujícího stávající principy a architekturu SSL vzhledem ke zvolenému technickému řešení a zpracování konkrétního návrhu implementace řešení vč. postupu, způsobu a harmonogramu implementace.
 - Instalaci, implementaci a konfiguraci SSL a Software.
 - Integraci SSL na interní a externí informační systémy Objednatele.
 - Migraci dat z interních IS Objednatele a/nebo externích IS.
 - Testování celého dodaného řešení v délce 1 měsíce (testování bude provedeno jako součást Pilotního provozu).
 - Technickou podporu při nasazení do ostrého provozu.
 - Dokumentaci nastavení a dokumentaci dodaného SSL a Software.
 - Veškerou další dokumentaci potřebnou pro řádné převzetí a užívání díla Objednatelem.
 - Zaškolení uživatelů a administrátorů Objednatele (tato zaškolení dále souhrnně jen „Zaškolení“):
 - Zaškolení interních IT správců a administrátorů SSL, přičemž pro zaškolení bude zajištěn odpovídající počet termínů pro max. 5 osob (účastníků), a to mimo úřední dny Objednatele.
 - Zaškolení uživatelů (úředníků a ostatních pracovníků Objednatele) SSL, přičemž pro zaškolení bude zajištěn odpovídající počet termínů pro celkem až 130 osob (město) a 3 osoby (Městské kulturní středisko), a to vždy min. 1 termín pro každou samostatnou agendu pro max. 30 osob (účastníků), a to mimo úřední dny Objednatele, přičemž školení pro uživatele SSL města a Městského kulturního střediska může být společné za předpokladu, že bude pro oba subjekty dodáno shodné řešení.
- Podrobná specifikace technického řešení díla je uvedena v Příloze č 1: Specifikace technického řešení této Smlouvy a tvoří její nedílnou součást.
- 2.2 Zhotovitel se zavazuje Objednateli společně s SSL a/nebo Software dodat i veškeré doklady, které se k němu vztahují, a to zejména návody, manuály a další doklady nutné k převzetí a k řádnému užívání SSL a/nebo Software (veškeré tyto doklady dále jen „Doklady“).
- 2.3 Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a na své nebezpečí všechna související plnění a práce potřebné k včasnému a řádnému provedení díla.
- 2.4 Součástí závazku Zhotovitele je doprava věcí sloužících k provedení díla a dalších plnění Objednateli do místa plnění.
- 2.5 Práva k duševnímu vlastnictví dodaného SW jsou upravena v čl. 11 této Smlouvy.
- 2.6 Pokud je pro oprávněné užívání SSL a/nebo Software nezbytný licenční/produktový klíč nebo obdobný kód (dále jen „Licenční klíč“), je Zhotovitel povinen Objednateli zpřístupnit Licenční klíč v podobě, která mu bude umožňovat časově neomezené opakované čtení Licenčního klíče v otevřené podobě. Pokud je Licenční klíč uložen na hardwarovém prostředku, je Zhotovitel



povinen tento prostředek s uloženým Licenčním klíčem dodat Objednateli v rámci implementace, čímž Objednatel současně nabude vlastnické právo k tomuto hardwarovému prostředku.

- 2.7 Objednatel se zavazuje dílo a další plnění řádně a včas provedené nebo poskytnuté Zhotovitelem převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu způsobem a v termínu sjednaném touto Smlouvou.
- 2.8 Práce nad rozsah díla dle této Smlouvy (vícepráce) budou realizovány, jen pokud o ně bude po vzájemné dohodě písemným dodatkem k této Smlouvě dílo rozšířeno a pokud to bude v souladu s právními předpisy upravujícími zadávání veřejných zakázek. Tím není dotčena povinnost Zhotovitele provést na svůj náklad veškeré činnosti a dodat veškeré věci, které jsou nezbytné pro řádné provedení díla a poskytnutí dalších plnění, byť tyto činnosti a věci nejsou výslovně specifikovány v této Smlouvě, a potřeba jejich dodání nebo provedení vyplývá z vymezeného předmětu díla nebo dalšího plnění.
- 2.9 Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel se může stát povinnou osobou v souvislosti s transpozicí Směrnice NIS 2 do novelizace zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „ZoKB“). V souvislosti s tím se Zhotovitel může stát významným dodavatelem ve smyslu novelizovaného ZoKB. Smluvní strany výslovně uvádí, že cena plnění související se skutečnostmi uvedenými výše v tomto odst. jsou součástí ceny plnění uvedené v odst. 5.1 této Smlouvy.

3. DOBA PLNĚNÍ A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Zhotovitel se zavazuje, že dílo provede, tedy řádně dokončené dílo předá Objednateli ve lhůtě, která je vymezena v Příloze č. 3 této Smlouvy – Harmonogram plnění. V Harmonogramu plnění jsou vymezeny i dílčí milníky plnění. Zhotoviteli bude umožněn přístup do místa plnění.
- 3.2 Místem plnění je dle této Smlouvy sídlo Objednatele na adrese: Steinbrenerova 6/2, 385 17 Vimperk a sídlo Městského kulturního střediska na adrese Johnova 226, 385 01 Vimperk, případně i další pracoviště Objednatele dle jeho pokynů. Zhotovitel je oprávněn poskytovat plnění dálkovým přístupem, ledaže z této smlouvy nebo z povahy plnění vyplývá, že je nezbytné jej poskytnout osobně v místě sjednaném ve větě první. Zhotovitel je povinen poskytnout plnění v místě dle věty první rovněž tehdy, když Objednatel v požadavku na poskytnutí Služby rozvoje výslovně uvede, že Služba rozvoje má být poskytnuta osobně u Objednatele.
- 3.3 Za dobu trvání této Smlouvy se považuje doba od účinnosti této Smlouvy do ukončení sjednané záruční doby.

4. PROVEDENÍ A PŘEDÁNÍ DÍLA

- 4.1 Provedením díla se rozumí úplné dodání dokončeného díla bez vad a nedodělků bránících užívání díla a současně řádné protokolární předání díla Objednateli.
- 4.2 Smluvní strany sepiší o řádném splnění jednotlivých dílčích milníků a také souhrnně všech povinností Zhotovitele sjednaných v této smlouvě, s výjimkou povinnosti poskytovat Službu rozvoje, písemný předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami (dále a výše jen „Předávací protokol“ pro dílčí milníky a „Finální předávací protokol“ pro celé plnění). Smluvní strany jsou oprávněny v Předávacím protokolu uvést jakékoliv záznamy, oznámení vad plnění, připomínky či výhrady, které se však nepovažují za změnu této smlouvy či dodatek k této smlouvě. Neuvedení jakýchkoliv (i zjevných) vad do Předávacího protokolu neomezuje Objednatele v právu oznamovat vady plnění Zhotoviteli po podpisu Předávacího protokolu kteroukoli smluvní stranou.
- 4.3 V rámci akceptace díla upravuje tato smlouva zvláštní postupy pro akceptační řízení následujících částí díla (následující druhy plnění), které jsou součástí díla:
 - 4.3.1 Akceptační řízení dokumentačních výstupů

Veškeré dokumenty, které je Zhotovitel podle této smlouvy povinen zpracovat, podléhají akceptaci Objednatele, ledaže je výslovně sjednáno jinak. Bez této akceptace se plnění spočívající ve zpracování dokumentu nepovažuje za řádně poskytnuté. Postup akceptace těchto dokumentů je sjednán takto:



- Zhotovitel předloží dokument Objednateli. Nepožaduje-li Objednatel listinnou formu, může mít dokument elektronickou formu. Objednatel je pro elektronické dokumenty oprávněn stanovit způsob doručení, kódování, strukturu a formát dokumentu.
- Objednatel k předloženému dokumentu písemnou formou buď vznesl výhrady, nebo jej akceptuje.
- Vznesl-li Objednatel k dokumentu výhrady, je Zhotovitel povinen je ve lhůtě stanovené Objednatel vypořádat a dokument znovu předložit Objednateli, který je oprávněn vznášet výhrady i opakovaně. Při tomto novém předložení dokumentu se přiměřeně použije tento odstavec smlouvy, a to až do doby akceptace dokumentu.

4.3.2 Akceptační řízení díla

- a) V rámci akceptačního řízení se budou jednotlivé části díla (SSL – město, SSL – MKS) ověřovat a testovat podle vzájemně odsouhlasených testovacích plánů (scénářů), které vzniknou v souladu se Smlouvou v rámci provádění díla. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zajišťuje přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test Zhotovitel za součinnosti Objednatele. Testovací plány musí být odsouhlaseny Objednatel.
- b) Testování jednotlivých částí plnění Objednatel provede za nezbytné součinnosti Zhotovitele v průběhu pilotního provozu.
- c) Objednatel v rámci akceptačního testu identifikuje vady dílčích částí díla, a to dle níže uvedené kategorizace vad. O zařazení vady do určité kategorie rozhoduje s konečnou platností vždy Objednatel:

Kategorie vady	Popis vady
A	Vady zabráňující provozu, produkt není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz Objednatele a nelze jej dočasně řešit náhradním opatřením.
B	Vady omezující provoz, funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz Objednatele. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování produktu nebo jeho části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit náhradními opatřeními.
C	Vady, které svým charakterem nespádají do kategorie A nebo kategorie B. To znamená drobné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost díla a činnosti Objednatele, které neomezují provoz ani činnosti Objednatele.

- d) Výsledkem akceptačního testu může být akceptace části díla nebo díla jako celku nebo neakceptování části díla nebo díla jako celku. Při posuzování výsledků akceptačního testu postupuje Objednatel dle písm. e) až písm. l) tohoto bodu Smlouvy.

A) Akceptováno

- e) V případě, že Objednatel v rámci akceptačního testu neidentifikuje žádnou vadu díla, podepíše „Akceptační protokol bez výhrad“ ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů ode dne provedení (posledního) akceptačního testu a akceptační řízení končí.
- f) V případě, že Objednatel v rámci akceptačního testu neidentifikuje žádnou vadu kategorie A a identifikuje nejvýše 10 vad kategorie B a/nebo nejvýše 30 vad kategorie C, podepíše ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů ode dne provedení (posledního) akceptačního testu „Akceptační protokol



s výhradou“ identifikovaných vad. Podpis Akceptačního protokolu s výhradou nezbavuje Zhotovitele povinnosti odstranit identifikované vady.

- g) Nedohodnou-li se Strany v Akceptačním protokolu jinak, je Zhotovitel povinen odstranit identifikované vady ve lhůtě 20 (dvaceti) pracovních dnů ode dne doručení Akceptačního protokolu s výhradou a oznámit odstranění vad Objednateli. Objednatel je následně povinen ve lhůtě 10 (deseti) pracovních dnů ode dne oznámení ověřit odstranění identifikovaných vad Zhotovitelem. V případě, že Objednatel ověří odstranění identifikovaných vad, podepíše Objednatel „Protokol o odstranění vad bez výhrad“ a akceptační řízení končí. V případě, že Objednatel v rámci ověření zjistí, že některé vady nebyly dosud řádně odstraněny, podepíše „Protokol o odstranění vad s výhradou“ a identifikuje dosud neodstraněné vady. Zhotovitel je následně povinen odstranit identifikované vady ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů ode dne doručení Protokolu o odstranění vad s výhradou. Dále postupují Smluvní strany opakovaně podle tohoto bodu Smlouvy.
- h) Podepsáním Protokolu o odstranění vad bez výhrad akceptační řízení k dané funkční součásti díla končí.

B) Neakceptováno

- i) Pokud bude v rámci akceptačního testu identifikována alespoň 1 vada kategorie A nebo alespoň 11 vad kategorie B nebo alespoň 31 vad kategorie C, je Objednatel oprávněn posuzovanou funkční součást díla neakceptovat. V takovém případě Objednatel ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů ode dne provedení (posledního) akceptačního testu uvede na Akceptačním protokolu „Neakceptováno“, Akceptační protokol nepodepíše, a přiloží seznam identifikovaných vad v rámci akceptačního testu (dále také „Seznam identifikovaných vad“).
- j) Zhotovitel je povinen odstranit identifikované vady ve lhůtě 10 (deseti) pracovních dnů ode dne doručení Akceptačního protokolu se seznamem identifikovaných vad a vyzvat v uvedené lhůtě Objednatele k opakovanému provedení těch akceptačních testů Funkční součást díla, které vykazovaly při předchozím testování chyby.
- k) Objednatel provede za nezbytné součinnosti Zhotovitele ve lhůtě 10 (deseti) pracovních dnů ode dne doručení výzvy Zhotovitele znovu příslušné akceptační testy upravené funkční součásti díla.
- l) Akceptační procedura dále probíhá shodně jako postup akceptační procedury s výsledkem Akceptováno.

Akceptace Služeb

4.3.3 Akceptační řízení školení

- a) Objednatel je oprávněn vyžádat si školení prostřednictvím videokonferenčních prostředků. V případě takové formy školení je Objednatel oprávněn provést nebo si vyžádat záznam školení pro vlastní potřebu.
- b) Zhotovitel je povinen do 5 (pěti) pracovních dnů po skončení jednotlivého školení předložit Objednateli k dílčí akceptaci v elektronické formě (např. v .pdf nebo jiném vhodném formátu) učební texty a/nebo prezentace, pokud to jejich povaha dovolí.
- c) Dílčí akceptace proběhnou do 5 pracovních dnů od skončení každého kurzu, a to podpisem Akceptačního protokolu. Dílčí akceptace je podmíněna dodržením stanoveného rozsahu, obsahu a kvality školení.

- 4.4 Pro ověření plné funkčnosti díla bude před jeho předáním po dobu 1 měsíce probíhat Pilotní provoz, v průběhu kterého budou provedeny akceptační testy. Pilotní provoz může být zahájen,



pokud Zhotovitel provede implementaci díla v souladu s Implementační analýzou. Pilotní provoz může být po dohodě s Objednatel proveden v produkčním prostředí.

- 4.5 Podkladem k závěrečné akceptaci SSL je potvrzený výsledek závěrečného akceptačního testu funkcionalit SSL, provedeného v závěru Pilotního provozu a přehled odstranění připomínek klasifikace Incident/Vada všech kategorií. Závěrečná akceptace zahrnuje ověření řádného zavedení SSL na každém jednotlivém oddělení Objednatele v souladu se specifikací stanovenou touto Smlouvou a jejími přílohami.
- 4.6 Přechodem do ostrého provozu se rozumí okamžik úspěšné závěrečné akceptace díla s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“ a přesun akceptovaného nastavení systému z testovacího do produkčního prostředí, tj. do ostrého provozu – pokud nebyl v produkčním prostředí prováděn již Pilotní provoz. Ostrý provoz celého řešení SSL nastane v okamžiku, kdy budou dokončeny akceptace všech jednotlivých částí SSL a bude provedena závěrečná akceptace. K předání a převzetí díla může dojít po závěrečné akceptaci a nejdříve okamžikem úspěšného přechodu do ostrého provozu. Pro přechod do ostrého provozu musí být také provedeno Zaškolení v rozsahu vyžadovaném Smlouvou, předána Dokumentace díla a Doklady a splněny další požadavky a náležitosti této Smlouvy související s dodávkou díla.
- 4.7 Vadami díla se míní zejména (nikoliv „pouze“) incidenty/vady kategorie A, B nebo C podle definice uvedené v odst. 4.3.2 této Smlouvy. Vadou se pro účely této Smlouvy dále rozumí odchylka v kvantitě, kvalitě, rozsahu, termínech nebo parametrech díla stanovených touto Smlouvou, zadávací dokumentací a obecně závaznými předpisy.
- 4.8 Předání se uskuteční fyzickým převzetím (u SW podpory předáním přístupových hesel a uživatelských manuálů, u dokumentace předáním papírové / elektronické verze příslušné dokumentace, u školení provedením příslušného školení v českém jazyce) Objednatel. Předání díla bude oboustranně stvrzeno podpisem předávacího a akceptačního protokolu. Předávací a akceptační protokol bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Dílo se považuje za převzaté a předané okamžikem podpisu předávacího a akceptačního protokolu, v němž Objednatel prohlásí, že dílo přijímá a akceptuje.
- Veškerá dokumentace projektu bude Zhotovitelem Objednateli předávána v originálech, a to v elektronické editovatelné podobě. Veškerá dokumentace musí být zhotovena výhradně v českém jazyce, bude dodána v elektronické formě ve standardních formátech používaných Objednatel na datovém nosiči, a to v editovatelné (např. MS Office) i v needitovatelné formě (např. pdf). Předána bude provozní dokumentace, dokumentace popisující operace zpracování osobních údajů a projektová dokumentace v rozsahu odpovídajícím předmětu díla, zejména pak zápisy z projektových porad a další odpovídající podklady nebo dokumenty související s plněním a dodáním předmětu díla.
- 4.9 Předávací a akceptační protokol musí obsahovat předmět a charakteristiku předmětu díla, jakož i prohlášení Objednatele dle ust. § 2605 ObčZ, že dílo přijímá poté, co byla předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu.
- 4.10 Zhotovitel zajistí podporu v počátku ostrého provozu na produktivním prostředí v délce trvání minimálně 4 týdnů v předpokládaném rozsahu 8 hodin od uvedení do ostrého provozu takto:
- Technická podpora formou telefonické konzultace se specialistou dodavatele s dostupností maximálně do 2 hodin od nahlášení požadavku v pracovní dny v době od 07:30 do 17:00 v průběhu 4 týdnů od spuštění ostrého provozu.

Cena podpory v počátku ostrého provozu na produktivním prostředí je součástí ceny díla.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena díla vymezeného v odst. 2.1 je stanovena na základě nabídkové ceny Zhotovitele kalkulované v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky na předmět plnění dle této Smlouvy a její podrobný rozpis tvoří přílohu č. 2, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 5.2 Cena díla činí částku ve výši 1.550.000 Kč bez DPH (slovy: jedenmilionpětsetpadesát tisíc korun českých). DPH ve výši 21 % činí 325.500 Kč (slovy: třístadvacetpěttisíc pětset korun českých).



Cena díla celkem včetně DPH činí 1.875.500 Kč (slovy: jedenmilionosmsetsedmdesátpětstíc pětset korun českých).

- 5.3 Takto ujednaná celková cena díla je cenou fixní, konečnou a závaznou za provedení díla. Rovněž jednotkové ceny uvedené v rozpisu, který tvoří přílohu číslo 2 této Smlouvy, ze kterých se celková cena skládá, jsou cenami fixními, konečnými a závaznými.
- 5.4 Cena díla zahrnuje veškeré náklady na instalaci a implementaci a zprovoznění díla vč. potřebných migrací a integrací, školení, testovací a pilotní provoz, předání dokumentace a dokladů, poskytnutí licencí k SW a dalších služeb Zhotovitele. Cena díla zahrnuje i náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení apod. (je-li relevantní), pojištění, přepravní náklady apod. Celková cena díla je stanovena dohodou smluvních stran a jako cena nejvýše přípustná. Cena díla zároveň zahrnuje poskytování záručního servisu.
- 5.5 Cenu díla je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů upravujících výši DPH, přičemž v takovém případě bude k ceně připočteno DPH ve výši stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o dani z přidané hodnoty“).
- 5.6 Cena díla bude Objednatelům uhrazena v korunách českých (CZK) na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného Zhotovitelem. Právo fakturovat cenu díla vzniká Zhotoviteli v návaznosti na fakturační milníky, avšak vždy pouze po akceptaci celé odpovídající části plnění v příslušném fakturačním milníku Objednatelům, a to na základě příslušných Akceptačních protokolů ve smyslu čl. 4. této Smlouvy. Cena díla je splatná postupně na základě akceptace plnění dílčích milníků plnění.

Fakturační milníky jsou Objednatelům nastaveny následovně:

Č.	Fakturační milník	Akceptační milník	Fakturovaná částka
01	Detailní implementační analýza	Akceptovaný dokument	15 % celkové ceny za dodávku řešení
02	Prototyp	Předání řešení bez integrací a případných rozvojových požadavků	35 % celkové ceny za dodávku řešení
03	Zahájení pilotního provozu	Předání řešení vč. integrací a případných rozvojových požadavků do pilotního / testovacího provozu	35 % celkové ceny za dodávku řešení
04	Zahájení produkčního provozu	Provedení školení, předání dokumentace a zahájení produkčního provozu akceptovaného řešení	15 % celkové ceny za dodávku řešení

- 5.7 Přílohou faktury musí být kopie akceptačního protokolu podepsaného osobami oprávněnými jednat za smluvní strany.
- 5.8 Faktura, musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty. V případě, že faktura bude obsahovat věcné či formální nesprávnosti, popřípadě nebude obsahovat všechny zákonné náležitosti nebo přílohu dle předchozího odstavce, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet ode dne vystavení náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli. Na faktuře musí být uveden název a reg. č. projektu, jehož prostřednictvím je předmět plnění spolufinancován.
- 5.9 Splatnost faktury se sjednává na 30 dnů ode dne vystavení faktury. Za den splnění povinnosti zaplatit cenu je považován den odepsání příslušné částky z účtu Objednatel. Zhotovitel je povinen fakturu na cenu díla vystavit a doručit Objednateli nejpozději do jednoho (1) týdne po předání a převzetí díla jako celku.
- 5.10 Objednatel neposkytuje Zhotoviteli zálohy na cenu díla.
- 5.11 Zhotovitel se zavazuje, že v případě nabytí statutu „nespolehlivý plátc“, ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude o této skutečnosti neprodleně Objednatelům informovat. Objednatel je poté oprávněn zaslat hodnotu plnění



odpovídající dani z přidané hodnoty přímo na účet správce daně v režimu podle ust. §109a zákona o dani z přidané hodnoty.

6. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 6.1 Zhotovitel je povinen provést pro Objednatele úplné a funkční dílo dle této Smlouvy, a pokud jsou součástí provedení i dodávka věcí, bude se jednat o nové a nepoužité věci v dohodnutém množství, jakosti a provedení, které je Zhotovitel povinen předložit v souladu se specifikací technických a uživatelských standardů a Objednatelem písemně odsouhlasenou dokumentací.
- 6.2 Zhotovitel je povinen v souladu s podmínkami této Smlouvy řádně a včas provést pro Objednatele dílo dle této Smlouvy, a to vč. implementace, instalace, konfigurace a migrace dat a zprovoznění v místě plnění, přičemž za řádné provedení díla se považuje jeho převzetí Objednatelem, a to na základě potvrzení této skutečnosti v závěrečném akceptačním protokolu díla. Akceptační protokol může být podepsán nejdříve v okamžiku, kdy bude Zhotovitelem beze zbytku dokončeno dílo nebo jeho část včetně dodání věcí na místo určené Objednatelem, instalace, implementace, konfigurace a migrace dat a zprovoznění díla nebo jeho části, zaškolení obsluhy a uživatelů a předání dokumentace a dokladů díla.
- 6.3 Objednatel nabývá vlastnického práva k dílu dnem řádného předání a převzetí úplného díla od Zhotovitele na základě podpisu závěrečného akceptačního protokolu oběma smluvními stranami. Stejným okamžikem přechází na Objednatele také nebezpečí škody na díle.
- 6.4 Zhotovitel je povinen neprodleně písemně vyrozumět Objednatele o případném ohrožení doby plnění a o všech skutečnostech, které mohou řádné a včasné plnění předmětu této Smlouvy znemožnit, a to nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne, kdy se Zhotovitel dozví o takové skutečnosti.
- 6.5 Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 6.6 Smluvní strany sjednávají, že Zhotovitel není oprávněn jakékoliv jeho pohledávky za Objednatelem, které vzniknou na základě této Smlouvy, započítat vůči pohledávkám Objednatele za Zhotovitelem jednostranným právním jednáním.
- 6.7 Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinnosti podle této Smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným platným právním předpisem.
- 6.8 Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně do 31. 12. 2035. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji Zhotovitel použít.
- 6.9 Zhotovitel je povinen po dobu 10 let od ukončení platnosti této Smlouvy poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 6.10 Veškerá korespondence, pokyny, oznámení, žádosti, záznamy a jiné dokumenty vzniklé na základě této Smlouvy mezi smluvními stranami nebo v souvislosti s ní budou vyhotoveny v písemné formě v českém jazyce a doručují se buď osobně, doporučenou poštou nebo prostřednictvím datové schránky, na adresu sídla, či ID datové schránky Objednatele, uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- 6.11 Zhotovitel je povinen ve lhůtě do 10 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy uzavřít pojistnou Smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti Zhotovitele za škodu způsobenou provozní činností Zhotovitele nebo vadou předmětu díla do výše limitu pojistného plnění v částce minimálně odpovídající ceně díla uvedené v odst. 5.2 této Smlouvy zaokrouhlené dolů na celé stovky tisíc z jedné pojistné události ročně. Zhotovitel se zavazuje předložit Objednateli pojistný certifikát prokazující existenci a účinnost této pojistné Smlouvy nejpozději jedenáctý pracovní den ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy a dále pak vždy i opakovaně, a to na žádost Objednatele bezodkladně, nejpozději však ve lhůtě do 5 pracovních dnů od doručení písemné výzvy



Objednatel, předložit Objednateli pojistný certifikát prokazující existenci a účinnost této pojistné Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že pojistná Smlouva dle věty první tohoto článku zůstane v účinnosti v tomto rozsahu po celou dobu trvání této Smlouvy.

6.12 Zhotovitel je povinen zajistit po celou dobu trvání této Smlouvy:

- Zhotovitel je povinen zajistit po celou dobu plnění veřejné zakázky dodržování povinností vyplývajících z pracovněprávních předpisů a kolektivních smluv vztahujících se na zaměstnance, kteří se budou podílet na provádění plnění.
- Zhotovitel je povinen zajistit po celou dobu plnění veřejné zakázky dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, přičemž uvedené je Zhotovitel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.
- Zhotovitel je povinen zajistit po celou dobu plnění veřejné zakázky soulad plnění s úmluvami Mezinárodní organizace práce (ILO) přijatými Českou republikou a právními předpisy, přičemž uvedené je Zhotovitel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.
- Zhotovitel se zavazuje s ohledem na ochranu životního prostředí k minimální produkci všech druhů odpadů, vzniklých v souvislosti s prováděním plnění, a v případě jejich vzniku bude v co největší míře usilovat o jejich další využití, recyklaci a další ekologicky šetrná řešení, a to i nad rámec povinností stanovených zákonem č. 541/2020 Sb., o odpadech.
- Zhotovitel se zavazuje, že při realizaci této zakázky zajistí v rámci dodavatelského řetězce minimálně rovnocenné platební podmínky, jako má sjednány se zadavatelem.
- Plnění výše uvedených podmínek zajistí Zhotovitel i u svých poddodavatelů, včetně řádného a včasného plnění finančních závazků svým poddodavatelům za podmínek vycházejících z této Smlouvy.

Nahrazování zaměstnanců Zhotovitele

6.13 Zhotovitel nesmí bez předchozího souhlasu Objednatel provést žádné změny v seznamu zaměstnanců a jiných osob Zhotovitele určených k poskytování plnění (tzv. členů realizačního týmu) oproti seznamu, který byl uveden v nabídce předložené v zadávacím řízení.

6.14 Zhotovitel je povinen navrhnout Objednateli nahrazení člena týmu v následujících případech:

- a. v případě smrti, nemoci nebo úrazu člena týmu, pokud nemoc nebo úraz člena týmu znemožňuje Zhotoviteli řádně provést plnění dle této smlouvy,
- b. pokud je nezbytné nahradit člena týmu z důvodů, které Zhotovitel nemůže ovlivnit (např. ukončení pracovního poměru apod.).

6.15 V průběhu poskytování plnění z této Smlouvy a na základě písemné a zdůvodněné žádosti je Objednatel oprávněn požádat Zhotovitele o nahrazení člena týmu, pokud se domnívá, že člen týmu nepracuje efektivně nebo neplní své povinnosti v souladu s touto Smlouvou.

6.16 Pokud je zapotřebí člena týmu nahradit, musí mít náhradní člen minimálně stejnou kvalifikaci a zkušenosti jako nahrazený člen týmu. Pokud Zhotovitel nemá k dispozici náhradního člena týmu se srovnatelnou nebo vyšší kvalifikací a zkušenostmi, které měl nahrazený člen týmu, je Objednatel oprávněn:

- a. akceptovat náhradu náhradním členem týmu s nižší kvalifikací a zkušenostmi, pokud i přesto zůstanou zachovány požadavky Objednatel na příslušného člena týmu uvedené jako kvalifikační požadavky v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky, a současně pokud tato nominace neohrozí provedení řádného plnění z této Smlouvy, nebo
- b. odstoupit od této Smlouvy, pokud Zhotovitel není schopen provádět příslušné činnosti prostřednictvím řádně kvalifikované osoby, případně pokud by plnění dle této Smlouvy bylo v důsledku snížení kvalifikace příslušných osob jinak ohroženo.

6.17 Jakékoliv dodatečné náklady vzniklé v souvislosti s náhradou člena týmu Zhotovitele nese Zhotovitel. Pokud není člen týmu Zhotovitele nahrazen okamžitě, příp. pokud se neuje své funkce s okamžitou platností, je Objednatel oprávněn vyzvat Zhotovitele, aby k provedení řádného plnění dle této Smlouvy přidělil dočasně jiného řádně kvalifikovaného člena týmu, který bude



provádět řádné plnění až do doby, kdy náhradní člen týmu převezme své funkce a začne řádně provádět plnění z této Smlouvy, případně je Objednatel oprávněn vyzvat Zhotovitele, aby přijal jiná vhodná opatření, kterými bude dočasná nepřítomnost schváleného náhradního člena týmu řešena.

- 6.18 V případě podezření na bezpečnostní incident včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů a/nebo vzniku události s dopadem na bezpečnost SSL, bezpečnost osobních údajů nebo bezpečnost informací v SSL je Zhotovitel povinen předat Objednateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku, kdy Zhotovitel takovou událost při poskytování plnění dle této Smlouvy měl nebo mohl zjistit, veškeré Zhotoviteli dostupné informace o takové bezpečnostní události.
- 6.19 V případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládnutí a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů poskytne Zhotovitel Objednateli bezplatně nezbytnou součinnost pro zajištění bezpečnosti dat.
- 6.20 Objednatel je povinen poskytovat Zhotoviteli součinnost nezbytně nutnou pro řádné plnění této Smlouvy Zhotovitelem. Součinnost Objednatele, jejíž nezbytnost je známa ke dni podpisu této Smlouvy, je uvedena v Příloze č. 4 této Smlouvy.
- 6.21 Objednatel se zavazuje předat Zhotoviteli nebo mu umožnit přístup k Zhotovitelem vyžádaným nezbytným informacím a podkladům, které se týkají plnění této Smlouvy a které vyplývají z povinnosti Objednatele poskytovat Zhotoviteli součinnost dle odst. 6.20. této Smlouvy. přičemž odpovídá za včasnost jejich předání, úplnost a správnost dle Implementačního projektu nebo požadavků Zhotovitele.
- 6.22 Objednatel je rovněž povinen zajistit součinnost stávajících dodavatelů software (informačních systémů) Objednatele, pokud zajištění takové součinnosti není povinností Zhotovitele a pokud bude součinnost těchto dodavatelů nezbytná pro plnění této Smlouvy Zhotovitelem, a to zejména z důvodu napojení SSL na tyto informační systémy nebo z důvodu migrace dat z těchto informačních systémů.
- 6.23 O dobu prodloužení Objednatele se zajištěním informací a podkladů či po dobu prodloužení Objednatele s poskytnutím součinnosti dle odst. 6.20 a 6.21 se staví běh lhůt stanovených pro plnění Zhotovitele, které je závislé na této součinnosti Objednatele.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ZÁRUKA ZA JAKOST

- 7.1 Zhotovitel poskytuje na dílo a všechny jeho součásti plnou záruku za jakost po dobu dvacet čtyři (24) měsíců. Zhotovitel se zavazuje, že předaný předmět díla bude v době předání díla i po celou záruční dobu prostý vad a bude mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů, této Smlouvy a zadávací dokumentace veřejné zakázky uvedené v čl. 2 této Smlouvy, dále bude mít vlastnosti první jakosti provedení a bude proveden v souladu s ověřenou technickou praxí. Pro zachování vlastností díla je součástí poskytované záruky maintenance dodaného díla v rozsahu poskytování aktuálních verzí, poskytování upgrade a update vč. legislativního. Záruční doba počíná plynout ode dne předání a převzetí díla jako celku a spuštění ostrého provozu, tj. ode dne následujícího po podpisu závěrečného akceptačního protokolu díla (finální akceptace).
- 7.2 Z poskytnuté záruky za jakost vyplývají pro Objednatele práva minimálně v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy.
- 7.3 Zhotovitel odpovídá za vady, které má předmět plnění v době jeho předání Objednateli a za vady, které vzniknou nebo se objeví v průběhu záruční doby dle čl. 7.1. této Smlouvy.
- 7.4 Zhotovitelem bude Objednateli poskytován bezplatný záruční servis ve standardním rozsahu, tj. včetně provozní podpory za podmínek zajištění provozní podpory dle podmínek uvedených ve Smlouvě o poskytování služeb uzavřené mezi Zhotovitelem a Objednatелеm na základě výsledků Veřejné zakázky (dále jen „Provozní podpora“).
- 7.5 Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době vady předmětu díla u Zhotovitele, a to písemnou formou. Za písemnou formu je považováno také nahlášení standardními



prostředky technické podpory provozu, např. e-mailem nebo prostřednictvím aplikace HelpDesk. Reklamacie bude řešena za podmínek zajištění Provozní podpory.

- 7.6 V případě výskytu Vady nebo Záruční vady je Zhotovitel povinen zahájit práce na odstranění vady díla oznámené během Záruční doby za podmínek zajištění Provozní podpory.
- 7.7 Vadou díla se rozumí jeho úplná nebo částečná nefunkčnost, zhoršená funkčnost, Objednatelem neakceptované změny SSL, jakož i rozpor chování SSL se zadávací dokumentací Veřejné zakázky, touto Smlouvou nebo Dokumentací díla.
- 7.8 Vada díla se považuje za odstraněnou písemnou akceptací Objednatele, kterou Objednatel provede podpisem akceptačního protokolu, zápisem do systému HelpDesk, na jehož užívání se smluvní strany dohodnou, nebo jinou písemnou formou dle volby Objednatele. Zhotovitel je povinen po dokončení řešení požadavku na odstranění vady, tj. po odstranění vady díla, vyzvat Objednatele k akceptaci vyřešení požadavku, tj. k akceptaci odstranění vady díla. Pokud Objednatel vyřešení požadavku akceptuje, považuje se požadavek za vyřešený k okamžiku, ve kterém Zhotovitel vyzval Objednatele k jeho akceptaci. Odmítne-li Objednatel akceptovat vyřešení požadavku, vznese písemně námitky, které je Zhotovitel povinen ve lhůtě stanovené Objednatelem vypořádat a poté Objednatele znovu vyzvat k akceptaci vyřešení požadavku, přičemž na tuto novou akceptaci se tento odstavec smlouvy použije obdobně. Objednatel je oprávněn vznášet námitky i opakovaně.
- 7.9 Smluvní strany výslovně prohlašují, že cena záruky je součástí ceny díla uvedené v odst. 5.1. této Smlouvy.

8. SMLUVNÍ POKUTY

- 8.1 V případě prodlení Zhotovitele s řádným provedením, tj. dokončením a předáním díla jako celku v termínu dle této Smlouvy, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla dle odst. 5.1 této Smlouvy bez DPH za každý započatý kalendářní den prodlení. Celková výše pokuty nepřesáhne 100 % celkové ceny díla podle odst. 5.2 této Smlouvy.
- 8.2 V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vady nebo nedodělků v souvislosti s akceptačním řízením nebo předáním a převzetím díla jako celku nebo jeho části, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy jeden tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení a jednotlivou vadu.
- 8.3 V případě prodlení Zhotovitele s některým termínem pro odstraňování vady v ostrém provozu, ať už se jedná o vadu nebo záruční vadu, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokuty za podmínek zajištění Provozní podpory.
- 8.4 V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.5 V případě prodlení Zhotovitele s doručení faktury Objednateli na cenu díla, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla dle odst. 5.2. této Smlouvy bez DPH za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 8.6 V případě porušení povinnosti dle odst. 6.11 zaplatí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla dle odst. 5.2. této Smlouvy bez DPH za každý, byť jen započatý kalendářní den, v němž bude Zhotovitel v prodlení s uzavřením pojistné Smlouvy nebo jejím doložením Objednateli. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na uplatnění případného nároku na náhradu případně vzniklé škody.
- 8.7 V případě porušení povinnosti dle odst. 2.9, 4.8, 6.18 nebo 6.19 se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé takové porušení.
- 8.8 V případě porušení povinnosti dle odst. 6.8, 6.9, 6.12, 6.13, 9.7 nebo 13.3 se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé takové porušení.
- 8.9 Za prokázané porušení povinností dle článku 10 zaplatí smluvní strana smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé takové porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na uplatnění případného nároku na náhradu případně vzniklé škody.



9. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

- 9.1 Odstoupit od Smlouvy lze pouze z důvodů stanovených v této Smlouvě nebo v ObčZ.
- 9.2 Od této Smlouvy může smluvní strana dotčená porušením povinnosti druhé smluvní strany jednostranně odstoupit pro podstatné porušení této Smlouvy druhou smluvní stranou, přičemž za podstatné porušení této Smlouvy se považuje:
- a) je-li Objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla nebo jeho části podle této Smlouvy po dobu delší než 30 dní po dni splatnosti příslušné faktury, ačkoliv byl na své prodlení písemně upozorněn a přes toto písemné upozornění Objednatel nápravu neprovedl ve lhůtě do 10 dnů od doručení písemného upozornění;
 - b) jestliže Zhotovitel provede dílo, které nebude mít vlastnosti deklarované Zhotovitelem v této Smlouvě, resp. v nabídce zadávacího řízení Veřejné zakázky;
 - c) jestliže Zhotovitel provede dílo, které je k újmě Objednatele zatíženo právy třetích osob.
- 9.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- a) v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Zhotovitele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Zhotovitele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Zhotovitel vstoupí do likvidace;
 - b) Zhotovitel opakovaně, tj. nejméně třikrát, poruší své povinnosti plynoucí z této Smlouvy.
- 9.4 Odstoupením od této Smlouvy zanikají všechny závazky smluvních stran z této Smlouvy, pokud není stanoveno jinak. V případě odstoupení od této Smlouvy nezanikají práva smluvních stran na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut sjednaných pro případ porušení smluvních povinností vzniklé před odstoupením od této Smlouvy, a ty závazky smluvních stran, které podle Smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále, nebo u kterých tak stanoví ObčZ).
- 9.5 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno v písemné formě a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.
- 9.6 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti založená touto Smlouvou, která mají podle této Smlouvy nebo na základě své povahy trvat i po jejím skončení, zejména ustanovení této Smlouvy o odpovědnosti za škodu (škoda může spočívat i v nákladech vynaložených Objednatelem na realizaci nového zadávacího řízení), o sankcích včetně smluvních pokut, o ochraně osobních údajů a důvěrných informací a o exitu ve smyslu následujícího článku této Smlouvy.
- 9.7 **Exit**
- 9.7.1 Zhotovitel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou součinnost, dokumentaci, a informace, předat Objednateli nebo jím určené třetí osobě data z SSL ve formátu navrženém Zhotovitelem a odsouhlaseném Objednatelem nebo ve formátu požadovaném Objednatelem, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním plnění dle této Smlouvy či jeho části na Objednatele a/nebo nového Zhotovitele, ke kterému dojde při/po ukončení účinnosti této Smlouvy, a to z důvodu uplynutí doby jejího trvání nebo odstoupení od této Smlouvy některou ze smluvních stran nebo výpovědi Objednatele (dále také „Exit“). Uvedená povinnost Zhotovitele se uplatní i pro případ dohody smluvních stran na ukončení této Smlouvy, pokud smluvní strany v rámci dohody nestanoví jinak. Za data, která budou dle tohoto bodu Smlouvy předávána Zhotovitelem Objednateli nebo jím určené třetí osobě, jsou považována veškerá data, zejména pak data do SSL zadaná/vložená, data zpracovaná SSL a data konfigurační. Tato povinnost nemusí být uplatněna, pokud na tuto Smlouvu navazuje jiný smluvní vztah mezi Objednatelem a Zhotovitelem, který bude upravovat podmínky další spolupráce mezi smluvními stranami.
- 9.7.2 Za tímto účelem se Zhotovitel zavazuje nejdéle do 20 (dvaceti) pracovních dnů od písemné výzvy Objednatele vypracovat dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále také „Exitový plán“) a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí



doby trvání této Smlouvy a to nejméně 90 (devadesát) dnů po jejím ukončení. V rámci exitové součinnosti dle tohoto bodu Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat poskytnutí informací, podkladů souvisejících s SSL, jakož i jiné součinnosti nezbytné pro realizaci veřejné zakázky, na základě které bude případným novým Zhotovitelem poskytováno plnění obdobné plnění dle této Smlouvy.

- 9.7.3 Zhotovitel je povinen aktualizovat již vypracovaný Exitový plán v případě změny předmětu plnění této Smlouvy takového charakteru, které mění skutečnosti uvedené v již dříve zpracovaném Exitovém plánu. Aktualizace bude Zhotovitelem provedena do 10 pracovních dnů od nabytí účinnosti provedené změny plnění dle této Smlouvy nebo jejích budoucích dodatků.
- 9.7.4 Vypracování i aktualizace Exitového plánu podléhá akceptaci ze strany Objednatele. Pro akceptaci se použijí ustanovení odst. 4.2.1. s tím, že Zhotovitel je povinen předat Objednateli Exitový plán nejpozději 5 (pět) pracovních dnů před akceptačním milníkem a Objednatel je povinen ve lhůtě 5 (pět) pracovních dnů ode dne doručení Exitového plánu tento Exitový plán posoudit a ověřit, zda splňuje podmínky této Smlouvy.
- 9.7.5 Zhotovitel se zavazuje poskytnout plnění nezbytná k realizaci Exitového plánu do 20 (dvaceti) pracovních dnů od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak.
- 9.7.6 Smluvní strany se dohodly, že vypracováním Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či poskytování další součinnosti dle tohoto odst. Smlouvy je součástí ceny plnění dle této Smlouvy.

10. OCHRANA INFORMACÍ

- 10.1 Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako citlivé informace a zprávy týkající se vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu plnění Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), není tímto ustanovením dotčena.
- 10.2 Smluvní strany budou považovat za citlivé informace a) jako citlivé označené, b) informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti nebo informace o Objednateli, které by mohly z povahy věci být považovány za citlivé a které se dozvědí v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 10.3 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany citlivých informací zůstává v platnosti po dobu 5 let po ukončení trvání Smlouvy.
- 10.4 Každá smluvní strana je povinna zabezpečit veškeré podklady, mající charakter citlivé informace poskytnuté jí druhou smluvní stranou, proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 10.5 Zhotovitel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám.
- 10.6 V souvislosti s důvěrností informací bere Zhotovitel na vědomí, že je zákonnou povinností Objednatele uveřejnit celé znění této Smlouvy včetně všech jejích případných dodatků a seznamu subdodavatelů v souladu se zákonem, pokud ze zákona nevyplývá něco jiného. Splnění této, jakož i dalších zákonných povinností Objednatele, není porušením důvěrnosti informací.
- 10.7 Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informace:
 - a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto odst. příslušné smluvní strany,
 - b) které jsou Zhotoviteli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od druhé smluvní strany,
 - c) které budou následně smluvní straně sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - d) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.



11. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

- 11.1 Zhotovitel uděluje nebo zprostředkovává podpisem této Smlouvy oprávnění k užití počítačových programů (tj. SSL a Software, který je předmětem plnění dle této Smlouvy) Objednateli a jeho zaměstnancům a dalším oprávněným subjektům nebo osobám, které se podílejí na plnění úkolů Objednatele, a to pouze na území České republiky, nevýhradně a v rozsahu potřebném k řádnému a nerušenému užívání SSL k účelu sjednanému v této Smlouvě, jinak k účelu obvyklému (dále též jen „Licence“).
- 11.2 Zhotovitel uděluje nebo zprostředkovává oprávnění k užití SSL a/nebo Software dle odst. 11.1. této Smlouvy na neomezenou dobu a výslovně souhlasí s tím, že Objednatel a osoby uvedené v odst. 11.1. této Smlouvy budou oprávněni vykonávat právo užití SSL i po zániku této Smlouvy. Objednatel není povinen Licenci využít.
- 11.3 Zhotovitel poskytuje oprávnění k užití SSL v potřebném množstevním rozsahu pro řádné a úplné splnění této Smlouvy.
- 11.4 Smluvní strany se dohodly, že Objednateli přísluší práva podle ustanovení § 66 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, v plném rozsahu, pokud mu touto Smlouvou nejsou přiznána práva nad rozsah uvedený v citovaném ustanovení.
- 11.5 Zhotovitel nese odpovědnost za to, že SSL a jeho součásti či složky budou Zhotovitelem dodány v souladu s příslušnou smluvní a právní úpravou, zejména v souladu s aplikovatelnými licenčními ujednáními dodavatelů těchto počítačových programů, a že Objednatel a jeho zaměstnanci a další osoby, které se podílejí na plnění úkolů Objednatele, budou oprávněni užívat SSL a/nebo Software a jeho součásti či složky dle této Smlouvy v souladu s příslušnou smluvní a právní úpravou, zejména v souladu s aplikovatelnými licenčními ujednáními dodavatelů těchto počítačových programů a v souladu s autorským zákonem.
- 11.6 Cena za Licenci je součástí ceny díla dle odst. 5.2. této Smlouvy.

Ujednání k novému autorskému dílu

- 11.7 Vzhledem k tomu, že v rámci plnění Smlouvy může vzniknout nové dílo, tedy části řešení vytvořené přímo pro Objednatele („na míru“) např. jako zadavatelem vyžádané moduly nebo oblasti SSL, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., Zákona o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále také „AZ“), jsou k těmto částem plnění, která nově vznikla v rámci plnění této Smlouvy, poskytována příslušná oprávnění za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy, resp. Objednatel je oprávněn veškeré součásti Plnění považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále také „Autorské dílo“ či „Autorská díla“) užívat dle níže uvedených podmínek. Před zahájením každého takového případu plnění Smlouvy bude sepsáno písemné ujednání o naplnění znaků nového díla, tedy částí řešení vytvořeného přímo pro Objednatele, pokud budou takové znaky naplněny.
- 11.8 Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále také „Licence“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Zhotovitel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem převzetí Plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí. Licence je udělena k užití Autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Platí přitom následující:
- Licence je poskytována jako nevýhradní (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály).
 - Licence je neomezená, tj. bez časového (udělená na dobu určitou v délce trvání majetkových práv autorských k příslušným Autorským dílům), územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití.
 - Licence je poskytnuta za účelem splnění účelu této Smlouvy.



- d) Objednatel je oprávněn výsledky činnosti (Autorská díla) užít v původní nebo jinou osobou zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky.
 - e) Licence je bez jakéhokoliv dalšího svolení Zhotovitele poskytnuta Objednateli s právem poskytnutí podlicence třetí osobě, přičemž třetí osobou mohou být pouze další právnické osoby vlastněné, zakládané nebo zřizované Objednatелеm.
 - f) Licence je bez jakéhokoliv dalšího svolení Zhotovitele poskytnuta Objednateli s právem jejího postoupení (převodu) jakékoliv třetí osobě, přičemž třetí osobou mohou být pouze další právnické osoby vlastněné, zakládané nebo zřizované Objednatелеm.
 - g) Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných Autorských děl.
 - h) Zhotovitel společně s Licencí poskytuje Objednateli právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel si je vědom, že provedením modifikace, úpravy nebo změny Autorského díla může dojít k porušení záruky poskytované Zhotovitelem.
 - i) Licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným Autorským dílům je zahrnut v ceně za provedení Plnění s přihlédnutím k účelu licence a způsobu a okolnostem užití Autorských děl a k územnímu a časovému a množstevnímu rozsahu Licence.
- 11.9 V souvislosti s poskytnutými oprávněními dle odst. 11.7 této Smlouvy je Zhotovitel povinen na základě písemné výzvy Objednatele předat Objednateli plně komentovaný zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla zahrnující podrobný popis a komentář takové části vč. případných referencí, která je počítačovým programem, a která je Objednateli poskytována na základě Plnění dle této Smlouvy. Zdrojový kód bude Zhotovitelem poskytnut do 10 (deseti) pracovních dnů od výzvy Objednatele.
- 11.10 Povinnost Zhotovitele uvedená v bodu 11.9 Smlouvy se použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav nebo vyžádaného rozvoje SSL (dále také „Změna zdrojového kódu“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 11.11 Zdrojový kód (vč. Změny zdrojového kódu) bude Zhotovitelem automaticky, tj. i bez písemné výzvy, předán Objednateli podle podmínek odst. 11.9, resp. 11.10 v souvislosti s uplatněním povinností dle odst. 9.6 a násl. (Exit).
- 11.12 Smluvní strany se dohodly, že předání zdrojového kódu je součástí ceny plnění dle této Smlouvy.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1 Zhotovitel se zavazuje dodat Objednateli systém s pokročilými funkcionalitami související s povinnostmi plynoucími z Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a Zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů tak, aby bylo Objednateli umožněno dodržování všech náležitostí plynoucích z legislativní povinnosti správce osobních údajů.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou Zhotovitel způsobil Objednateli nesplněním svých povinností, ke kterým se Zhotovitel zavázal v této Smlouvě. Smluvní strany tímto, po vzájemné dohodě, vylučují použití ustanovení §2050 ObčZ. Objednatel má právo na zaplacení náhrady škody v plné výši vedle smluvní pokuty.



Smluvní pokuty dle této Smlouvy lze požadovat kumulativně, a to bez omezení. Úhradou smluvní pokuty Zhotovitelem není dotčena další existence povinnosti smluvní pokutou zajištěné. Smluvní pokuta dle této Smlouvy je splatná do 10 dnů ode dne doručení písemného uplatnění práva na smluvní pokutu, a to na účet písemně určený Objednatel. Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst oproti splatným pohledávkám Zhotovitele.

13.2 Smluvní strany se dohodly, že nejsou oprávněny převést práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

13.3 Zhotovitel prohlašuje, že:

- není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zák. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, v platném znění nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
- není dodavatelem ve smyslu nařízení Rady EU č. 2022/576, tj. není:
 - ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou, subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
 - právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněný některým ze subjektů uvedených výše v tomto odstavci, nebo
 - fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených výše v tomto odstavci;
- nevyužije při plnění veřejné zakázky poddodavatele, který by naplnil skutečnosti výše uvedené v tomto odstavci;
- neobchoduje se sankcionovaným zbožím, které se nachází v Rusku nebo Bělorusku či z Ruska nebo Běloruska pochází a nenabízí takové zboží v rámci plnění veřejných zakázek;
- žádné finanční prostředky, které obdrží za plnění veřejné zakázky, přímo ani nepřímo nezpřístupní fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ve spojení s prováděcím nařízením Rady (EU) č. 2022/581, nařízení Rady (EU) č. 208/2014 a nařízení Rady (ES) č. 765/2006 nebo v jejich prospech.

Pokud by v průběhu plnění z této Smlouvy nastaly ve vztahu k prohlášení tohoto odstavce jakékoli změny, je Zhotovitel povinen tuto skutečnost bezodkladně oznámit Objednateli. Pokud tak neučiní, má se za to, že žádné změny nenastaly.

13.4 Vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech Smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními ObčZ a ostatními obecně závaznými právními předpisy. Rozhodčí řízení je vyloučeno. Případné soudní spory budou projednávány u soudu určeného podle místa sídla Objednatele.

13.5 Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání Objednatele a Zhotovitele.

13.6 Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že bezodkladně nahradí neplatné ustanovení této Smlouvy jiným platným ustanovením svým obsahem podobným neplatnému ustanovení.

13.7 Tato smlouva byla schválena radou města Vimperka usnesením č. 502 ze dne 16.06.2025.

13.8 Smlouva je uzavřena v elektronické podobě. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv.

13.9 Tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „registr smluv“). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní Objednatel, a to nejpozději do 30



dnů od podpisu této Smlouvy. Toto ujednání však nebrání tomu, aby Smlouvu zveřejnil i Zhotovitel. Po uveřejnění v registru smluv obdrží Zhotovitel do datové schránky, a/nebo v případě neexistence datové schránky e-mailem, potvrzení od správce registru smluv. Potvrzení obsahuje metadata a je ve formátu .pdf, označeno uznávanou elektronickou značkou a opatřeno kvalifikovaným časovým razítkem. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel nebude, kromě potvrzení o uveřejnění smlouvy v registru smluv od správce registru smluv, nijak dále o této skutečnosti informován.

13.10 Smluvní strany jsou povinny znepřístupnit třetím osobám informace z této Smlouvy, které Smluvní strany považují za obchodní tajemství podle ust. § 504 Občanského zákoníku. Pro účely tohoto ustanovení považují Smluvní strany za svoje obchodní tajemství především tyto části Smlouvy, data a informace: příloha č.2 (Položkový rozpočet).

13.11 Tuto Smlouvu lze měnit pouze na základě písemného a číslovaného dodatku podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

13.12 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- a) Příloha č. 1: Specifikace technického řešení
- b) Příloha č. 2: Položkový rozpočet
- c) Příloha č. 3: Závazný harmonogram plnění
- d) Příloha č. 4: Součinnost Objednatele

Ve Vimperku dne 30.06.2005

V Chlumci nad Cidlinou dne 26.06.2005

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

v. r.

v. z. Mgr. Jan Hodač

.....

.....

Město Vimperk

VERA, spol. s r.o.

Ing. Jaroslava Martanová

Ing. Jiří Matoušek

starostka

jednatel



PŘÍLOHA Č. 1: SPECIFIKACE TECHNICKÉHO ŘEŠENÍ

ELEKTRONICKÁ SPISOVÁ SLUŽBA

Zadavatel aktuálně disponuje řešením el. spisové služby dodavatele VERA spol. s r.o. (Elektronická spisová služba VERA) obsahující cca 2 TB dat. Současná el. spisová služba je v legislativním souladu pro využití migrace dat dle NSESSS vč. domigrace dat nad tento rámec. Skartační řízení probíhá.

Zadavatel předpokládá instalaci nového řešení el. spisové služby do vlastního technologického prostředí, přičemž zadavatel disponuje standardním MS prostředím umožňujícím provoz na trhu běžně dostupných aplikací bez dalšího omezení.

Obecné požadavky

Požadovaná funkcionalita
Nabízené řešení splňuje legislativní povinnosti vyplývající ze znění zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění a příslušných prováděcích vyhlášek v platném znění, zejm. vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby.
Nabízené řešení splňuje povinnosti vyplývající z Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby a soulad s nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014, o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu.
Nabízené řešení splňuje legislativní povinnosti vyplývající ze zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.
Nabízené řešení splňuje legislativní povinnosti vyplývající z další související legislativy (např. zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, zákon č. 111/2009 Sb., ve znění pozdějších předpisů, o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů, a další.

Funkční požadavky

Požadovaná funkcionalita
Příjem a evidence přijaté pošty s přidělením čísla jednacího z jednotné číselné řady organizace s možností definování jejího tvaru dle požadavku. Příjem provádí: • Centrální podatelna • Pobočková podatelna • Odborová podatelna • Zpracovatel
Možnost konfigurace tvaru čísla jednacího a spisové značky dle požadavku organizace.
Příjem a vypravení dokumentů v listinné i v elektronické podobě prostřednictvím: • listinného podání a vypravení • ISDS (Informační systém datových schránek) • elektronické podatelny • elektronické úřední desky
Skenování přijatých dokumentů i vzniklých z vlastní činnosti organizace a jejich připojení ve standardních formátech, včetně možnosti využití hromadného skenování.
Evidence dokumentů s využitím čárového kódu • Polepením na příjmu • Tiskem při tvorbě
Konverze dokumentů do výstupního formátu PDF/A na požadavek zpracovatele či automaticky po uzavření spisu.
Autorizovaná konverze dokumentů z moci úřední přímo z prostředí spisové služby.



Předávání dokumentů a spisů mezi podatelnu/výpravnu, odbory a zpracovateli a spisovnou s využitím tisku předávacích protokolů, které jsou zpětně dohledatelné.
Přehled o všech přijatých podání, možnosti označení podání za omyl či vrácení poště při mylném doručení a zaevidování.
Tisk podacího deníku, jmenného rejstříku.
Vytváření vlastních dokumentů vzniklých z vlastní činnosti organizace v listinné i elektronické podobě.
Vytváření hromadné korespondence: • Dokument společný • Dokument individuální
Vytváření odpovědí na přijaté dokumenty pod stejným číslem jednací.
Možnost definice doplňujících metadat pro jednotlivé typy dokumentů.
Práce se spisy dle zásad pro tvorbu spisu včetně evidence oprávněných úředních osob u správních spisů.
Přehledné ukládání dokumentů týkající se téže věci: • Typový spis • Tisk spisové obálky • Spisová obálka • Jednotný vzhled spisů organizace • Seznam oprávněných úředních osob u správního spisu • Přehled všech OÚO včetně historie platnosti od-do • Soupis obsahu spisu • Základní informace o písemnosti, čárový kód, přehled o provedené autorizované konverzi dokumentů z moci úřední, přehled kde uloženo (úložiště, forma dokumentu k uložení) • Seznam elektronických příloh • Informace o připojených certifikátech, jejich typu včetně platnosti v době připojení a důvěryhodném/nedůvěryhodném uložení v úložišti
Využívání vzorů pro vytváření dokumentů – zachován jednotný vzhled dokumentů vzniklých z činnosti organizace.
Tisk adres na různá média – včetně možnosti tisku čárového kódu vypravení.
Propojení spisové služby na MS Office.
Komunikace s ISDS (Informační systém datových schránek): • Příjem • Vypravení • Ověření existence DS adresáta • Ověření platnosti DS adresáta • Právo pro datové zprávy do vlastních rukou
Sledování včasného vyřízení dokumentu nadřízeným pracovníkem s možností barevného označení v seznamu či zasláním notifikace do e-mailu zpracovatele i nadřízeného.
Přidělování z pozice vedoucího zpracovatelům k vyřízení, dohled nad průběhem vyřízení s možností zadání a následné kontroly plnění lhůt vyřízení podání, změny zpracovatele.
Správa spisů odboru (spec. oprávnění) s možností provádění hromadných akcí: • Změna věcné skupiny a skartačního režimu • Změna skartačního režimu • Uzavření spisu • Správa oprávněných úředních osob u spisů odboru
Filtrování seznamu písemností dle stavu vyřízení pro přehlednější práci.
Možnost vyhledávat nad všemi písemnostmi celého odboru (i podřízených pracovišť).
Možnost vyjmutí písemností ze spisu.
Možnost založení různých typů dokumentů a práce s typovými spisy.
Předávání pošty k odeslání na podatelnu/výpravnu organizace: • Lze sumárně za odbor či jednotlivá pracoviště • S využitím tisku předávacích seznamů pro podatelnu



Tisk formuláře se seznamem vypravení/obálek pro Českou poštu.
Tisk poštovního podacího archu APOST.
Správa elektronické úřední desky.
Kontrola vyřizování přijatých dokumentů vedoucím a možnost vyžadovat potvrzení vedoucího o vyřízení.
Integrovaný nástroj pro připojení elektronického podpisu: • Referent • Vedoucí
Vypravování dokumentů v listinné i elektronické podobě s využitím čárového kódu a vazby na frankovací stroj.
Výběr objektů určených k předání v rámci Spisové rozluky a její následné provedení.
Kontrola vyřízení písemností při uzavírání spisů a jejich kompletaci před předáním na spisovnu.
Využití úložných krabic při předávání na spisovnu a jejich následné hromadné uložení na spisovně. Tisk štítků na krabice – přehlednost a jednotnost vzhledu.
Možnost zavedení více elektronických spisoven organizace zajišťující důvěryhodné uložení dokumentů, spisů, dílů a typových spisů: • Centrální spisovna • Odborové spisovny • Správce – dohled nad všemi spisovnami
Pohyb objektů SSL mezi odbory a spisovnou tam a zpět, možnost předávání mezi spisovnami.
Přehledná evidence uzavřených spisů na spisovně s přehledem o čase zařazení do skartačního řízení.
Příprava a provedení skartačního řízení: • Veškerá korespondence s archivem je vytvářena z role spisovna • Provedení likvidace dokumentů určených k likvidaci a ponechání základních metadat v rozsahu podacího deníku, dohledatelných přes Archivní knihu na spisovně
Zajištění a provedení elektronického skartačního řízení.
Vytvoření SIP balíčků pro předání dokumentů k uložení do Národního digitálního archivu, jež jsou určeny k archivaci v elektronické formě.
Evidence nahlížení – elektronické oprávnění nahlížet na spisy a dokumenty.
Evidence zápůjček – kniha zápůjček, jedná se o fyzické zapůjčení spisu, písemnosti ze spisovny.
Zajištění přehledu o celém průběhu zpracování dokumentů od jejich vzniku až po jejich likvidaci (historie).
Práce v modulu v rozsahu přiděleného oprávnění.
Správa Spisového plánu, možnost více současně platných spisových plánů po přechodnou dobu.
Uložení / úprava / rušení věcné skupiny.
Rejstřík věcných skupin pro jednotlivé pracovníky. Přidělení pouze spisových znaků, jež potřebují k výkonu své funkce.
Správce modulu má přehled o všech písemnostech organizace (přijaté, přidělené a vlastní): Snadno dohledatelné nevyřízení písemnosti např. při reorganizaci.
Správce modulu má přehled o všech spisech organizace: Snadno dohledatelné spisy nepředané na jiný odbor či spisovně např. při reorganizaci.
Zajištění skartačního řízení nad dokumenty uloženými ve Spisovně.
Práce s typovými spisy.
Správa Spisových znaků pomocí rejstříku věcných skupin.
Přřazení oprávněných úředních osob ke správním spisům dle konfigurace pro jednotlivé útvary.
Příjem úplného elektronického podání včetně automatické kontroly na platnost připojeného certifikátu, kontroly certifikátu vůči CRL, kontroly výskytu škodlivého kódu.
Zasílání notifikačních e-mailů o doručení, evidenci ve Spisové službě, případně o nedoručení elektronického podání.



Další požadavky

Požadovaná funkcionalita
Součástí dodávky jsou náklady na požadované integrace na straně dodavatele (účastníka) i stávajícího dodavatele (VERA spol. s r.o.): IS VERA Radnice
Součástí dodávky jsou náklady na požadované integrace na straně dodavatele (účastníka) i stávajícího dodavatele (VITA, spol. s r.o.): IS VITA Stavební úřad
Součástí dodávky jsou náklady na požadované integrace na straně dodavatele (účastníka) – externí IS: - Plnohodnotná integrace na ISDS pro ověření datové schránky subjektu a zpracování zásilek datových zpráv podle platné legislativy - Integrace IS RŽP pomocí rozhraní podle NSESSS - Plnohodnotná integrace na ISZR pro ověření občanů, osob a adres a automatizované aktualizace těchto údajů - Integrace na IS Hybridní pošta
Součástí dodávky jsou náklady na migraci dat ze stávajícího řešení el. spisové služby zadavatele (IS VERA Radnice) na straně dodavatele (účastníka) i stávajícího dodavatele (VERA spol. s r.o.).
Přílohou zadávací dokumentace jsou závazky výhradních dodavatelů stávajících IS zadavatele (VERA spol. s r.o., VITA software, s.r.o.) k poskytnutí součinnosti při budoucí dodávce řešení el. spisové služby. Účastníci jsou povinni zajistit spolupráci těchto výhradních dodavatelů a náklady na tyto služby zahrnout do své cenové nabídky.
Zadavatel umožňuje nabídnout pro Městské kulturní středisko „odlehčenou“ verzi el. spisové služby splňující zákonné požadavky na provoz spisové služby (pokud takovou verzí dodavatel disponuje). V případě, že bude taková verze předmětem nabídky, dodavatel podrobně popíše funkcionality takového nabízeného řešení.
Zadavatel požaduje řešení umožňující licenčně zajistit souběžnou práci až 130 uživatelů (město), resp. 3 uživatelů (Městské kulturní středisko).

Konkrétní typ a označení nabízeného řešení:

- 1) NABÍZENÉ ŘEŠENÍ:** IS VERA Radnice, vývojová verze 20.07 a následné updaty



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

PŘÍLOHA Č. 2: POLOŽKOVÝ ROZPOČET

Anonymizováno



PŘÍLOHA Č. 3: ZÁVAZNÝ HARMONOGRAM PLNĚNÍ

Etapa	Popis plnění – SSL	Počátek lhůty pro řádné dokončení či poskytnutí plnění	Lhůta pro řádné dokončení či poskytnutí plnění
0.	Implementační analýza	Nabytí účinnosti této smlouvy	T + 2 měsíce
I.	Provedení implementace a dodávka licencí	Nabytí účinnosti této smlouvy	T + 3 měsíce
II.	Migrace dat	Nabytí účinnosti této smlouvy	T + 3 měsíce
III.	Zaškolení administrátorů a uživatelů	Řádné dokončení I. etapy	T + 3 měsíce
IV.	Testovací provoz	Řádné dokončení I. a II. etapy	T + 4 měsíce
V.	Pilotní provoz	Řádné dokončení I., II., III. a IV. Etapy	T + 5 měsíců
VI.	Finální akceptace	Řádné dokončení V. etapy	T + 6 měsíců
VII.	Poskytování záruční podpory	Finální akceptace	Od 1. dne následného měsíce po finální akceptaci projektu



PŘÍLOHA Č. 4: SOUČINNOST OBJEDNATELE

1. Zajištění HW a SW infrastruktury pro plnění dle této Smlouvy dle specifikace uvedené v Implementačním projektu.
2. Zajištění zálohování pro období implementace systému.
3. Zajištění podpory správce systémového prostředí (např. zakládání účtů, konfigurace oprávnění, integrace na Active Directory, síťové prostupy, nastavení přístupnosti webových služeb a podobně) – podpora bude zajištěna v rozsahu a za podmínek bezpečnostních pravidel Objednatele.
4. Příprava interních systémů k integraci s SSL dle Implementačního projektu.
5. Objednatel zajistí dostupnost klíčových uživatelů v termínech, na které budou dohodnuty společné revizní workshopy k předvedení a potvrzení dodané a/nebo vyvinuté funkčnosti.
6. Objednatel zajistí dostupnost klíčových uživatelů v termínech, na které bude dohodnuto školení administrátorů, klíčových uživatelů a koncových uživatelů.
7. Objednatel zajistí vhodné školicí prostory, připojení k internetu, technické vybavení a prostředky pro školení administrátorů, klíčových uživatelů a koncových uživatelů.
8. Objednatel zajistí v termínu dohodnutém se Zhotovitelem revizi a doplnění dodaných testovacích scénářů ze strany klíčových uživatelů.
9. Objednatel zajistí otestování dodaných funkcionalit / integrací klíčovými uživateli dle testovacích scénářů.
10. Objednatel zajistí evidenci nalezených chyb a nových změnových požadavků.
11. Objednatel zajistí provedení integračních testů systému klíčovými uživateli podle specifikace jednotlivých testovacích scénářů připravených ze strany Zhotovitele.
12. Objednatel zajistí součinnost klíčových uživatelů pro akceptaci Díla pro produkční provoz jako výstup z akceptačních testů.