Evidenční číslo smlouvy operátora: SO/20250022/D1

ověřovací kód účastníka pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu: SO/20250022

Číslo smlouvy účastníka: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Dodatek č. 1**

**ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací**

**(dále jen „dodatek“)**

podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

**Smluvní strany**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **OVANET a.s.** | |  | **Alexandr Grepl** | |
| Hájkova 1100/13, Přívoz, 702 00 Ostrava | |  | Rožnov pod Radhoštěm, Beskydská 1297, 75661 | |
| zastoupena členem představenstva | |  | zastoupena | |
| Ing. Michalem Hrotíkem | |  | Alexandrem Greplem | |
| IČO: | 25857568 |  | IČO: | 18973817 |
| DIČ: | CZ25857568 (plátce DPH) |  | DIČ: | CZ6805030914 |
| Peněžní ústav: | Československá obchodní banka |  | Peněžní ústav: | RB Ostrava |
| Číslo účtu: | 8010-0209268403/0300 |  | Číslo účtu: | 8412347007/5500 |
| Spisová značka B 2335 vedená u Krajského soudu v Ostravě  e-mailová adresa: ovanet@ovanet.cz | |  | e-mailová adresa: xxx | |

dále jen **operátor** dále jen **účastník**

**se dohodly na uzavření dodatku č. 1**

ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací, vedené u operátora pod číslem SO/20250022 ze dne 21.5.2025, dále jen „smlouva“.

### **čl.I Změny smlouvy**

* + 1. Smluvní strany se dohodly na změně **Článku II. Předmět smlouvy, odst. 1** takto:
    2. Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu elektronických komunikací v této specifikaci (dále také „služba“):
  1. **Služba připojení k internetu v pevném místě – Internet Business Plus pro firmy a instituce:**

Poskytnutí přístupu ke službám sítě Internet prostřednictvím optického kabelu (technologie FTTP) s komunikační přenosovou rychlostí **x Mbps/x Mbps s agregací x:x\*** (+ x veřejná IP adresa) na adrese **xxx** – MDKS rozvaděč společnosti Ovanet a.s.

**\*Parametry služby Internet Business Plus**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Stahování (download) v Mbps** | **Vkládání (upload) v Mbps** |
| Minimální | x Mbps | x Mbps |
| Běžně dostupná | x Mbps | x Mbps |
| Maximální | x Mbps | x Mbps |
| Inzerovaná | x Mbps | x Mbps |

Výklad pojmů:

**Agregace** - hodnota udávající počet Účastníků sdílející jeden přípojný bod.

**Stahování** - rychlost datového toku z internetu směrem k Vám.

**Vkládání (upload)** – rychlost datového toku od Vás směrem na internet.

**Minimální rychlost** – se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav „výpadek služby“ s právy uživatele dle čl.9.6 a 16 Obchodních podmínek OVANET a.s.

**Běžně dostupná rychlost** – je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

**Maximální rychlost** – nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možností variací způsobené prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Maximální rychlost nesmí být menší než hodnota inzerované rychlosti.

**Inzerovaná rychlost** – je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

**Mbps** (megabits per second) – jednotka rychlosti přenosu dat.

**Vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů:**

Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji, nebo nemusí fungovat vůbec a mohou se tedy vyskytnout odchylky od běžně dostupné rychlosti.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Měření rychlosti je prováděno na transportní vrstvě. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod hodnotu 30% inzerované rychlosti, znamená takový stav „výpadek služby“.

V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané parametry kvality služby, nebo v případě výpadku služby, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci. Tu je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců, a to písemně na adresu sídla společnosti OVANET a.s., Hájková 1100/13, 702 00 Ostrava, Přívoz, telefonicky na čísle 555 135 001, nebo elektronicky na adrese ovanet@ovanet.cz. Podrobný postup je upraven v čl. 9 a čl. 16 Obchodních podmínek OVANET a.s. Nahlášení uvedených závad je považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně OVANET a.s., sníží OVANET přiměřeně cenu služby, nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné.

* + 1. Smluvní strany se dohodly na změně **Přílohy č. 1 Ceník služeb** smlouvytakto:

**Ceník služeb**

**Internetová služba**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Služba** | **Zřizovací poplatek**  **(bez DPH)** | **Měsíční cena**  **(bez DPH)** |
| Internet Business Plus  xMb, agregace x:x  + xx veřejná IP adresa | 0 Kč | 1 500 Kč |

### **čl.II Závěrečná ustanovení**

1. Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají nezměněna.
2. Obě smluvní strany prohlašují, že bezvýhradně souhlasí se všemi ustanoveními tohoto dodatku, což stvrzují svými podpisy.
3. Tento dodatek se stává nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací č. SO/20250022 ze dne 21.5.2025.
4. Tento dodatek je uzavřen v elektronické podobě.
5. Změna fakturace a služby dle tohoto dodatku proběhne od **15.6.2025**.
6. Tento dodatek nabývá účinnosti dnem jeho uveřejnění v celostátním Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv  
   a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění dodatku v registru smluv zajistí operátor.
7. Na období ode dne 15.6.2025 do dne podpisu tohoto dodatku oběma smluvními stranami se pohlíží, jako na vztah založený tímto dodatkem.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Za operátora** | |  | **Za účastníka** | |
|  |  |  |  |  |
| **Ing. Michal Hrotík** | |  | **Alexandr Grepl** | |
| člen představenstva | |  |  | |
| „PODEPSÁNO ELEKTRONICKY“ | |  | „PODEPSÁNO ELEKTRONICKY“ | |