



LL-C (Certification)
Czech Republic a.s.



Nabídka č. 42011252

Mgr. Tomáš Ján, MBA, ředitel
Centrum sociálních služeb Praha
Žilinská 2769/2
141 00 Praha 4 - Záběhlice

Nabídka na certifikaci systému řízení podle normy ISO 9001:2015

Vážený pane řediteli,
Děkujeme Vám za projevený zájem o certifikaci systému řízení ve Vaší společnosti. Připravili jsme pro Vás nabídku certifikace podle normy ISO 9001:2015 na základě Vámi poskytnutých údajů, požadavků příslušné normy a naší interní směrnice pro certifikaci systému řízení Rule 03 Postup pro certifikaci systému.

Nabídka je platná pro následující společnost a oblast certifikace:

Mgr. Tomáš Ján, MBA, ředitel
Centrum sociálních služeb Praha
Žilinská 2769/2
141 00 Praha 4 - Záběhlice
DIČ CZ70878277

Hlavním produktem společnosti, pro který se certifikace systému řízení předpokládá je:
CSSP poskytuje služby podle Zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, s pověřením k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu v: a) Intervenční centrum b) Azylové domy c) Noclehárny d) Terénní programy e) Nízkoprahová denní centra f) Odborné sociální poradenství g) Telefonická krizová pomoc h) Sociální rehabilitace
Tento produkt odpovídá NACE: 87 Residential care activities 86 Human health activities

Počet zaměstnanců v certifikované oblasti: **204**
Počet poboček/provozovny mimo sídlo společnosti: **18**
Zvláštní procesy:

Společnost LL-C (Certification) Czech Republic a.s. provede certifikaci systému řízení v souladu s podmínkami akreditační společnosti ČIA (člen Evropské federace akreditačních orgánů) a podmínkami mezinárodní normy ISO 17021. Rozsah certifikace a odpovědnost certifikační společnosti je upravena akreditačními požadavky, ustanoveními normy ISO 9001:2015 a všeobecnými ustanoveními Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. §2652 až §2661.

Certifikace se stává z přezkoumání Vaší řídicí dokumentace a provedení auditu v místě Vaší činnosti (v sídle společnosti a jejích provozovnách). V případě, že audit prokáže shodu Vašeho systému řízení s požadavky normy vystavíme Vám certifikáty s mezinárodní platností na dobu 3 let a udělíme právo používat naše certifikační logo v souvislosti s Vašimi produkty (obaly, reklamní předměty a tiskoviny).

Časový a věcný rozsah auditu je určen požadavky normy a metodickými pokyny ČIA. Termín auditu je předmětem vzájemné dohody, kdy vedení Vaší společnosti nebo Vaší externí poradci prohlásí, že systém řízení je připraven k provedení auditu. V tomto případě si vyhrazujeme lhůtu 14 kalendářních dnů před zahájením auditu pro přezkoumání Příručky řízení Vaší společnosti a stanovení plánu auditu.

Společnost LL-C (Certification) Czech Republic a.s. prohlašuje, že věnuje náležitou péči při školení a prověřování svých auditorů s ohledem na dodržování důvěrnosti, rovněž tak činí veškerá opatření při archivaci údajů získaných v průběhu auditů a přezkoumání dokumentace. Společnost LL-C (Certification) Czech Republic a.s. pro provedení auditu jmenuje zkušené auditory, kteří jsou odborníky se zkušenostmi v oboru podnikání certifikované společnosti a zároveň kteří přistupují k posuzování skutečností během auditu podle jejich významu a důležitosti a přínosu pro certifikovanou společnost.

Následující cenová nabídka vychází z časového rozsahu certifikace, který je určen platným Metodickým pokynem pro akreditaci ČIA.

Nabídka je platná po dobu 9 měsíců od data jejího vystavení. Nabídkové ceny jsou uvedeny bez DPH.

Certifikační audit (ISO 9001:2015)

90 000,00 Kč

Cena za certifikační audit je konečná a zahrnuje přezkoumání řídicí dokumentace, přípravu plánu auditu, provedení samotného auditu v místě vaší činnosti, vypracování zprávy a dokumentace, vyhodnocení výsledků auditu hodnotitelem a vystavení certifikátů v českém a anglickém jazyce v počtu 2 originálů z každého jazyka, dle dané normy, formátu A4. Další originály certifikátů na vyžádání jsou zpoplatněny 150 Kč/ks (formát A4) a 350 Kč/ks (formát A3). Překlad certifikátu do dalšího jazyka činí 450 Kč/jazyk.

Akreditační závazky a požadavky normy nám ukládají prověřit plnění požadavků normy ve vztahu k systému řízení. Ověření provádíme formou dozorového auditu. Následující ceny za provedení dozorových auditů zohledňují inflační vývoj.

Dozorový audit v druhém roce (ISO 9001:2015)

45 000,00 Kč

Dozorový audit v třetím roce (ISO 9001:2015)

45 000,00 Kč

Typ auditu pro zahájení certifikačního cyklu: **Recertifikační audit**
Zvláštní ujednání:

Pro případné vysvětlení podmínek této nabídky, nás prosím kontaktujte telefonicky:

tel. [redacted] email: [redacted]

Pokud projevíte zájem uzavřít smlouvu na certifikaci systému řízení ve Vaší společnosti, můžete tak učinit podpisem této nabídky. Podepsáním této nabídky a přiložených Obchodních podmínek Form32 je uzavřena smlouva o kontrolní činnosti řídicí se ustanoveními Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. §2652 až §2661. Podepsáním této nabídky objednatel zároveň předkládá oficiální žádost na provedení certifikace systému řízení a potvrzuje, že dříve poskytnuté údaje pro sestavení nabídky (předmět činnosti, počet zaměstnanců a lokalit) odpovídá skutečnosti. Objednatel se zároveň zavazuje poskytnout veškeré informace potřebné k hodnocení systému řízení.

Podepsáním smlouvy a zasláním Příručky řízení garantujeme vaší společnosti termín pro zahájení auditu ve lhůtě 21 dní od doručení dokumentů.

Po ukončení auditu na základě doporučení auditora certifikační společnost vykoná hodnocení auditu a v případě, že hodnotitel ověří, že byly splněny všechny požadavky normy ISO 9001:2015, akreditační podmínky a vzájemné smluvní ujednání, vystaví ve lhůtě 3 týdnů příslušné certifikáty.

Obchodní podmínky pro následný dozor nad udržováním systému řízení přiloženy (Form32).

[redacted] tel. [redacted] email: [redacted]

[redacted] (Certification)

2017-07-03

LL-C (Certification) Czech Republic a.s.

Praha 4 - Záběhlice

[redacted]

4. 8. 2017

Praha

sociálních služeb Praha
141 00 Praha 4 - Záběhlice
www.csspraha.cz

①

OBCHODNÍ PODMÍNKY KONTROLNÍ ČINNOSTI PŘI CERTIFIKACI A NÁSLEDNÝCH DOZORECH NAD SYSTÉMY ŘÍZENÍ

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou přílohou nabídky (smlouvy) na certifikaci systému řízení a následné dozory vystavené certifikační společností LL-C (Certification) Czech Republic a.s. (dále jen certifikační společnost) a potvrzené objednatelem. Podpisem těchto obchodních podmínek objednatel přijímá jejich ustanovení a zavazuje se k jejich plnění.

- A. Předmětem ustanovení těchto obchodních podmínek je kontrolní činnost (certifikace) a dozory nad udržováním certifikovaného systému řízení podle příslušné normy, jak je definovaná v nabídce (smlouvě). Rozsah a odpovědnost certifikační společnosti jako vykonavatele kontroly je všeobecně určen ustanoveními Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. §2652 až §2661 dále ustanoveními nabídky (smlouvy), těchto obchodních podmínek a ustanoveními **Rule 03 – Postup pro certifikace systému řízení**, kterou se certifikační společnost zavázala dodržovat jako jednu z podmínek v rámci udělené akreditace, opravňující provádět certifikace systémů řízení.
- B. Doba, po kterou objednatel je zavázán udržovat funkční systém řízení a certifikační společnost provádět dozor, je shodná s dobou platnosti certifikátu. Zpravidla tato doba je stanovena podle požadavku příslušné normy na období 3 let, pokud výjimečně není omezena z důvodu novelizace požadavků normy. V tomto období 3 let je certifikační společnost povinna provést 2 dozorové audity v místě činnosti objednatele. První dozorový audit musí být zahájen ve lhůtě 12 měsíců od data ukončení certifikačního auditu, druhý dozorový audit ve lhůtě 12 měsíců od data ukončení prvního dozorového auditu s tolerancí 30 kalendářních dní před výročním datem.
- C. **Závazky certifikační společnosti.** Certifikační společnost se zavazuje
- udržovat svou akreditaci
 - provést audity a dozory v dohodnutých lhůtách a časových intervalech
 - zajistit nestrannost při posuzování funkčnosti systému řízení
 - písemně sdělit objednateli výsledky kontroly ve formě zprávy z auditu a to ve lhůtě 14 dní od data provedení auditu nebo dozoru. V případě neshod rovněž tyto sdělit písemně ve formě protokolu o neshodách
 - vybírat své auditory s náležitou péčí, tak aby splňovali všeobecně platná kritéria na jejich odbornost včetně jejich morálních vlastností
 - sledovat změny v požadavcích příslušných norem a informovat objednatele v dostatečném časovém předstihu
 - v přiměřených lhůtách řešit námitky a stížnosti objednatele či třetích stran
 - dle potřeby zveřejnit skutečnost, že objednatel obdržel certifikát a udržuje funkční systém řízení
- D. **Závazky objednatele.** Objednatel se zavazuje
- udržovat svůj systém řízení funkční po celou dobu platnosti certifikátu
 - aplikovat změny v systému řízení, které vyplynou ze změn v požadavcích příslušné normy nebo akreditačních kritériích a to na základě doporučení zaslaných ze strany certifikační společnosti
 - registrovat a dokumentovat veškeré námitky třetích stran, týkající se jejího systému řízení, a náležitě o tom informovat certifikační společnost. Tyto informace je objednatel povinen odeslat bez prodlení, jestliže takové námitky zpochybňují platnost certifikátu
 - informovat certifikační společnost o rozhodujících změnách v systému řízení
 - provést analýzu důvodů vedoucích k námitkám, a pokud to z charakteru námitek vyplývá, provést nápravná opatření. Nápravná opatření musí být natolik účinná, aby zabránila opětovnému výskytu svou podstatou podobné námitky. Objednatel v přiměřené době musí informovat stěžovatele a certifikační společnost o výsledku analýzy a nápravných opatřeních.
 - umožnit certifikační společnosti účinně provádět audity a dozory, poskytnout informace a příslušnou dokumentaci, vztahující se k systému řízení, a spolupracovat s auditorem certifikační společnosti podle odsouhlaseného plánu auditu, spolupracovat s certifikační společností při ověřování způsobilosti jejich auditorů akreditační autoritou.
 - v případě certifikace jakéhokoliv systému bezpečnosti potravin je klient (objednatel) povinen v případě výskytu události, která má závažný vliv na bezpečnost potravin nebo vede ke stažení produktu, informovat certifikační společnost, a to nejpozději do 3 dnů o této události, její příčině (je-li známa) a o nápravných opatřeních.

Následující cenová nabídka vychází z časového rozsahu certifikace, který je určen platným Metodickým pokynem pro akreditaci ČIA.

Nabídka je platná po dobu 9 měsíců od data jejího vystavení. Nabídkové ceny jsou uvedeny bez DPH.

Certifikační audit (ISO 9001:2015)

90 000,00 Kč

Cena za certifikační audit je konečná a zahrnuje přezkoumání řídicí dokumentace, přípravu plánu auditu, provedení samotného auditu v místě vaší činnosti, vypracování zprávy a dokumentace, vyhodnocení výsledků auditu hodnotitelem a vystavení certifikátů v českém a anglickém jazyce v počtu 2 originálů z každého jazyka, dle dané normy, formátu A4. Další originály certifikátů na vyžádání jsou zpoplatněny 150 Kč/ks (formát A4) a 350 Kč/ks (formát A3). Překlad certifikátu do dalšího jazyka činí 450 Kč/jazyk.

Akreditační závazky a požadavky normy nám ukládají prověřit plnění požadavků normy ve vztahu k systému řízení. Ověření provádíme formou dozorového auditu. Následující ceny za provedení dozorových auditů zohledňují inflační vývoj.

Dozorový audit v druhém roce (ISO 9001:2015)

45 000,00 Kč

Dozorový audit v třetím roce (ISO 9001:2015)

45 000,00 Kč

Typ auditu pro zahájení certifikačního cyklu: **Recertifikační audit**
Zvláštní ujednání:

Pro případné vysvětlení podmínek této nabídky, nás prosím kontaktujte telefonicky:

tel. [redacted] email: [redacted]

Pokud projevíte zájem uzavřít smlouvu na certifikaci systému řízení ve Vaší společnosti, můžete tak učinit podpisem této nabídky. Podepsáním této nabídky a přiložených Obchodních podmínek Form32 je uzavřena smlouva o kontrolní činnosti řídicí se ustanoveními Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. §2652 až §2661. Podepsáním této nabídky objednatel zároveň předkládá oficiální žádost na provedení certifikace systému řízení a potvrzuje, že dříve poskytnuté údaje pro sestavení nabídky (předmět činnosti, počet zaměstnanců a lokalit) odpovídá skutečnosti. Objednatel se zároveň zavazuje poskytnout veškeré informace potřebné k hodnocení systému řízení.

Podepsáním smlouvy a zasláním Příručky řízení garantujeme vaší společnosti termín pro zahájení auditu ve lhůtě 21 dní od doručení dokumentů.

Po ukončení auditu na základě doporučení auditora certifikační společnost vykoná hodnocení auditu a v případě, že hodnotitel ověří, že byly splněny všechny požadavky normy ISO 9001:2015, akreditační podmínky a vzájemné smluvní ujednání, vystaví ve lhůtě 3 týdnů příslušné certifikáty.

Obchodní podmínky pro následný dozor nad udržováním systému řízení přiloženy (Form32).



2017-07-03

LL-C (Certification) Czech Republic a.s.

Praha 4 - Záběhllice

[redacted] Praha

sociálních služeb Praha
141 00 Praha 4 - Záběhllice
www.csspraha.cz

H. P. 2017