

Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)	Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)
Jednorázová cena za základní aktivaci: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za přístupový okruh a koncové zařízení: (v ceně*)
Jednorázová cena za přípojku internet: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za přípojku internet a sjednanou úroveň kvality: 00000000
Jednorázová cena za internet back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za internet back-up: Kč
Jednorázová cena za internet: proaktivní dohled (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za internet: proaktivní dohled (v ceně*)
Cena z překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu: Kč z 00000000	
Jednorázová cena za přípojku IP VPN: Kč	Pravidelná měsíční cena za přípojku IP VPN a sjednanou úroveň kvality: Kč
Jednorázová cena za IP VPN back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za IP VPN back-up: Kč
Jednorázová cena za IP VPN: Kč	Pravidelná měsíční cena za IP VPN: Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za základní aktivaci hlasové služby: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za hlasovou službu: (v ceně*);
	Minimální cena za provoz ¹ : (v ceně*)
Jednorázová cena za přenesení samostatného tel. čísla (CLI): Kč	
Jednorázová cena za přenesení bloku tel. čísel (DDI): Kč	
Jednorázová cena za provolbu - 100 čísel: (v ceně*)	
Jednorázová cena za Trunk business uživatele: Kč	Pravidelná měsíční cena za Trunk business uživatele: Kč
Jednorázová cena za Trunk premium uživatele: Kč	Pravidelná měsíční cena za Trunk premium uživatele: Kč
Jednorázová cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru: Kč	Pravidelná měsíční cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru: Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku basic: Kč	Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku basic: Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku standard: Kč	Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku standard: Kč
Jednorázová cena za Aplikaci pro recepcce: Kč	Pravidelná měsíční cena za Aplikaci pro recepcce: Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Basic: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Basic: Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Standard: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Standard: Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Premium: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Premium: Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Standard: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Standard: Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Premium: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Premium: Kč
Jednorázová cena za Virtuální Fax: Kč	Pravidelná měsíční cena za Virtuální Fax: Kč
Jednorázová cena za Linku bez připojení: Kč	Pravidelná měsíční cena za Linku bez připojení: Kč
Jednorázová cena za Omezení odchozích volání řízené sítí Kč	Pravidelná měsíční cena za Omezení odchozích volání řízené sítí Kč
Jednorázová cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, Premium uživatel Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, Premium uživatel Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, základní instalace Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, základní podpora Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, rozšířená instalace Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, rozšířená podpora Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, hlasový kanál Šifrovaný SIP-T (ext. hlas. propoj) Kč	Pravidelná měsíční cena, hlasový kanál Šifrovaný SIP-T (ext. hlas. propoj: Kč

*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

Cenový program, zlevněné mezinárodní destinace

Cenový program (pro IP komplet):	(GTS) Atlas Nano
----------------------------------	------------------

Poznámka: SID: 00000000 - navýšení kapacity linky, změna pravidelné měsíční ceny a změna minimální doby užívání. Ostatní ujednání se nemění.

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 00000000

1 V případě, že cena za uskutečněné hovory (cena za provoz) v příslušném účtovacím období, nedosáhne stanovené minimální ceny za provoz, je Smluvnímu partnerovi v daném účtovacím období doúčtována cena do výše stanovené minimální ceny za provoz. V případě, že Služba nebyla poskytována po celé účtovací období (neplatí pro období, kdy nebyla poskytována z důvodů na straně Smluvního partnera), je minimální cena za provoz snížena o koeficient (počet dní poskytování Služby v daném účtovacím období / skutečný počet dní v daném účtovacím období).

Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha – Ověřovací kód účastníka. Smluvní partner a poskytovatel se dohodli, že tato příloha je Smluvnímu partnerovi i poskytnuta elektronicky na email osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera nebo Zodpovědné osoby, příp. Obchodního manažera, pokud jsou Zodpovědná osoba či Obchodní manažer stanoveni. Není-li e-mail u osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera, Zodpovědné osoby či Obchodního manažera nastaven či není možné na něj poslat e-mail se zašifrovanou přílohou, je tato příloha Smluvnímu partnerovi doručena prostřednictvím držitele licence poštovních služeb.

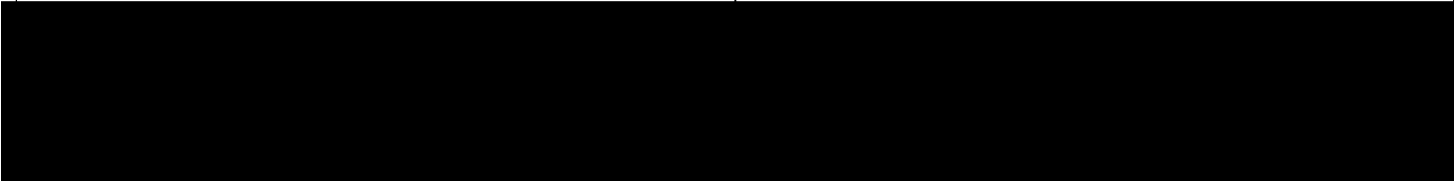
Smluvní strany se dohodly pro případ, kdy tato Specifikace služby nahrazuje jinou, dříve uzavřenou specifikaci služby, na jejímž základě byla poskytována služba, a kdy ke všem telefonním číslům poskytovaným dle této Specifikace služby byl již přidělen Ověřovací kód účastníka prostřednictvím přílohy - Ověřovací kód účastníka v rámci původní specifikace služby, že tato příloha z původní specifikace služby zůstane zachována a stane se nedílnou součástí této Specifikace služby jako její příloha, a to s výjimkou té části přílohy upravující telefonní čísla (včetně k nim přidělených ověřovacích kódů smluvního partnera), která nejsou nadále dle této Specifikace služby poskytována. Bez ohledu na zde uvedené je poskytovatel oprávněn zaslat Smluvnímu partnerovi novou přílohu – Ověřovací kód účastníka i v případě zde popsaném, přičemž dnem jejího doručení Smluvnímu partnerovi tato nová příloha – Ověřovací kód účastníka nahradí v plném rozsahu stávající přílohu – Ověřovací kód účastníka.

Smluvní partner podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil a porozuměl podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jehož platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner prohlašuje, že se s tímto dokumentem seznámil a dále se zavazuje podmínky v něm stanovené dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě o Firemním řešení (včetně Podmínek Firemního řešení) / Smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (včetně Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Tato Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Specifikace služby jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Specifikace služby účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. V takovém případě v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Specifikace služby v registru smluv začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství.

Tato Specifikace služby je uzavírána a může být měněna elektronicky s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznávaný“ či vyšší). Poskytovatel umístí Specifikaci služby v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne poskytovateli potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání je Smluvní partner povinen potvrdit poskytovateli podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují tento způsob jednání za svá písemná jednání a za řádné uzavření Specifikace služby i pro případ, že by si dříve sjednaly výlučně listinnou podobu Smluvní dokumentace. Pakliže Smluvní strany budou trvat na listinném uzavření Specifikace služby s fyzickými podpisy (totožnost Oprávněného zástupce při podpisu ověřena zástupcem poskytovatele), bude Specifikace služby vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž poskytovatel obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení Specifikace služby řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Specifikaci služby uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.

Datum27.06.2025	Datum: 27.06.2025



Internet a data

Profesionální internet – parametry služby

Kapacita ² dedikované přípojky (symetrické): Ne nebo (asymetrické): Není použito	Garantovaná úroveň služby: S
Kapacita ² sdílené přípojky: Není použito	
Alternativní přípojka: Není použita	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ³ : Ne
Koncové zařízení je součástí služby ⁴ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁵ :

Profesionální internet – doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická) ⁶ : Není použito nebo (asymetrická) ⁶ : Není použito		Back-up alternativní přípojka ⁶ : Není použito	
Back-up sdílená přípojka ⁶ : Není použito			
Provozní statistiky: Ano	Typ vizualizace: Standard		Proaktivní dohled: Ano
Black holing:	AS SET:		Varianta služby:
Požadovaný počet veřejných IPv4 adres ⁷ : balíček Standard Požadovaný počet IPv6 adres ⁸ : Není použito			
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Není použito			
Poznámka:			

IP VPN – parametry služby

Kapacita ² dedikované přípojky (symetrické): Není použito nebo (asymetrické): Není použito		Garantovaná úroveň služby: Bez SLA	
Kapacita ² sdílené přípojky: Není použito			
Alternativní přípojka: Není použito		Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁹ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:	
Koncové zařízení je součástí služby ⁴ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁵ :		
Routing protokol ¹⁰ :	Typ koncového zařízení ¹¹ :		
Typ rozhraní:	Konektor:		
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne XXXXXXXXXX		

IP VPN - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): Není použito		nebo (asymetrická): Není použito		Back-up alternativní přípojka ⁶ : Není použito	
Back-up sdílená přípojka: Není použito				Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:	
Ref. číslo O2:				Typ telefonní linky:	
QoS ¹² : Ne	Provozní statistiky ¹² : Ne		Typ vizualizace: Standard		Proaktivní dohled: Ne
Remote access ¹³ : Ne	Centrální internet ¹³ : Ne	Multi IP VPN ¹³ : Ne		Multicast IP VPN ¹³ : Ne	IPV6 VPN: Ne
Poznámka:					

Smluvní partner se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení poskytovatele. Smluvní partner byl informován, že v případě využívání vlastního CPE, nenese poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

2 Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce o velikosti >=512 bajtů.

3 Dle platného Popisu služby Profesionální internet (viz článek Zřízení služby Profesionální internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální internet.

4 Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

5 Vyplní se pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).

6 **Nepoměr kapacit:** Pokud má back-up připojení proti primárnímu připojení výrazně nižší kapacitu, může v případě výpadku primárního připojení dojít k zahlcení back-up připojení, které se v takovém případě může uživateli jevit jako nefunkční. Tento případ nelze považovat za nefunkčnost celkového řešení.

7 Počet veřejných IPv4 adres

8 Ke Službě je možno přiřadit jeden z balíčků veřejných IPv4 adres (Standard, Extra, Premium). Balíček Standard tvoří nedílnou součást služby (je poskytován bez příplatku). Měsíční poplatky za využití balíčků Extra a Premium jsou uvedeny v aktuálním ceníku služby. Ke každé službě je možno přiřadit pouze jeden z uvedených balíčků. Počty veřejných IPv4 adres poskytovaných v rámci jednotlivých balíčků a odpovídající pravidelné měsíční ceny za jejich využití jsou uvedeny v Ceníku služby Profesionální internet.

8 Počet IPv6 adres

9 Zatímco ve světě IPv4 jsou adresy přidělovány v blocích 4 až 256 adres, ve světě IPv6 se přidělují zásadně celé souvislé bloky adres, přičemž jeden blok disponuje celkem 264 adres. Poskytovatel poskytuje Smluvnímu partnerovi standardně 256 bloků adres tj. celkem 272 adres (prefix /56). V případě, že je Smluvním partnerem Poskytovatele např. menší ISP, který požaduje větší rozsah IPv6 bloků, je mu možné přidělit rozšířený rozsah 65 536 bloků adres tj. celkem 280 adres (prefix /48).

10 Dle platného Popisu služby IP VPN (viz článek Zřízení služby IP VPN) a dle platného Ceníku služby IP VPN.

11 Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

12 Takto označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).

12 Je-li na IP VPN přípoje objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz Provozní statistiky – uživatelský manuál).

13 Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN

Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN

Hlasové rozhraní

Typ rozhraní / Počet rozhraní a souběžných hovorů	Počet rozhraní	Počet souběžných hovorů celkem	Počet odchozích hovorů celkem	Počet příchozích hovorů celkem
FXS ¹⁴ (analogové)				
BRI ¹⁴ (ISDN 2)				
PRI ¹⁴ (ISDN 30)				
SIP trunk (pro IP PBX)				
Volání s MS Teams (Direct Routing MS Teams)				
Šifrovaný SIP-T přes veřejný internet (Ext. hlas propoj)				
Virtuální ústředna				

Definice připojení pro IP PBX (hlasový SIP trunk)

Typ signalizace	SIP-T	Typ kodeku		SIP server host:		SIP server port:	
IP adresa a doména na straně T-Mobile Outbound proxy FQDN ¹⁴					Outbound Proxy TLS port:		
IP adresa a doména FQDN ¹⁴ na straně Smluvního partnera (primární)							
IP adresa a doména FQDN ¹⁴ na straně Smluvního partnera (záloha)							

Konfigurace hlasové služby

Číslo přípojky	Typ přípojky	Přidělené číslo nebo číselná řada ¹⁵	Původ čísla ¹⁶	Přesměrování / přepočít na cílové číslo ¹⁷	Poznámka
	Hlasový trunk SIP-T		Stávající		
	Hlasový trunk SIP-T		Stávající		

Konfigurace pro Virtuální fax

Přidělené číslo ¹⁵	Původ čísla ¹⁶	Faxová schránka / + připojení fax. přístr. ¹⁸	E-mail + uživatelské jméno ¹⁹ + poznámka

Počet jednoduchých objednávek přenesení ²⁰ :	Počet komplexních objednávek přenesení ²⁰ :
---	--

Back-up hlasové služby

Back-up hlasové služby ²¹ : Ne
Poznámka:

Doplňkové služby ²²

Zveřejnění v telefonním seznamu ²³ : ☐ Ano ☐ Ne	Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB NC) ²⁴ : bez omezení
(varianty: povolena všechna volání bez omezení; povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem; pouze tísňová, místní a národní volání; pouze tísňová volání)	
VoWiFi – požadovaný maximální počet současných hovorů s QoS podporou volání přes Wi-Fi ²⁵ :	
Základní instalace Volání s MS Teams ²⁶ :	Základní podpora Volání s MS Teams ²⁶ :

Smluvní partner se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinnost odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel nenese zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Poznámka:

14 FXS (Foreign eXchange Station) odpovídá pojmu HTS (Hlavní Telefonní Stanice), BRI/PRI (Basi/Primary Rate Interface) odpovídá pojmu ISDN2/ISDN30
Pro Šifrovaný SIP-T přes veřejný internet vyplňte IP adresu a FQDN (fully qualified domain name – plně kvalifikovaný název domén). Pro správnou funkci Služby se nesmí IP adresa ani FQDN měnit. Záložní IP adresa a záložní doména FQDN nejsou povinné. Pro šifrovaný SIP-T bude použit protokol TLS v1.2, SIP/SIPS URI Schéma.

15 Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.

16 Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle příloženého formuláře CAF

17 Nepovinný údaj. Vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočít telefonních čísel přidělených k přípojce a uveďte cílové číslo. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přeměrování nebo přepočít čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být telefonní číslo v národním či mezinárodním formátu nebo číselná řada stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakékoliv veřejné telefonní síti, přesměrování provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného **Cenového programu** a platného **Ceníku služby IP komplet**, pokud není dohodnuto jinak. Přepočít čísla lze realizovat pouze v rámci sítě a značky T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.

18 FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Přístroj ani telefonní číslo určené pro faxový provoz nelze používat pro hlasovou komunikaci.

19 Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.

20 Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo provolbové série čísel. 1 objednávka = 1 CAF.
CAF = Účastnický autorizační formulář CAF a ukončení smluvního vztahu z důvodu přenesení čísla / číselného rozsahu.

21 Back-up hlasové služby lze realizovat pouze v případě, že se do kapacity zvolené přípojky s dostatečnou rezervou vejdou všechny kanály hlasové služby.

22 Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možná změnit příslušnou přílohou specifikace služby.

23 Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby).

24 Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby IP komplet.

25 V současné době podporuje QoS pouze výrobce Apple a to pouze s telefony iPhone, které podporují volání přes Wi-Fi.

26 Pro Službu Volání s MS Teams je povinná Základní instalace s pomocí Poskytovatel podle online pokynů nebo po předání přístupu do tenantu O365 nastavení zajistí Poskytovatel.