

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

**kteřou ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), uzavřely níže
uvedeného dne, měsíce a roku a za následujících podmínek tyto
smluvní strany**

OBJEDNATEL

Název: Vysoké učení technické v Brně
Sídlo: Antonínská 548/1, 602 00, Brno
Zástupce: Mgr. Ing. Daniela Němcová, kvestorka
IČO: 002 16 305
DIČ: CZ 00216305
ID DS: yb9j9by
Kontaktní osoba: xxxxxxxxxxxxxxxx
(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**VUT**“)

a

POSKYTOVATEL

Název: FOCUS – Centrum pro sociální a marketingovou analýzu, spol.s.r.o.
Sídlo: Vrchlického sad 4, 602 00 Brno
Zápis v OR: vedeném u KS v Brně, oddíl C, vložka 13280
Zástupce: Mgr. Roman Skotnica
IČO: 49967185
DIČ: CZ49967185
Plátce DPH: ano
ID DS: dxs6snb
Kontaktní osoba: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(společně dále jen „smluvní strany“)

I. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1) Tato smlouva je uzavřena jako výsledek poptávkového řízení na služby spojené s realizací výzkumu s názvem „Výzkum potenciálních uchazečů o bakalářské studium na VUT“ (dále jen „výzkum“).
- 2) Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli služby spočívající v provedení komplexního výzkumu potenciálních uchazečů o bakalářské studium na VUT v kvalitativní a kvantitativní fázi v takovém rozsahu a takovým způsobem, aby byl naplněn účel výzkumu, tj. získáno hlubší porozumění postojům, preferencím a rozhodovacím procesům středoškolských studentů při výběru vysoké školy, jejich vnímání technických oborů a identifikaci

bariér studia na technických vysokých školách, vč. dodání výstupů provedeného kvalitativního a kvantitativního výzkumu Objednateli (dále také jen „služby“), a současně závazek Objednatele zaplatit za tyto služby sjednanou cenu.

- 3) Účel a cíle výzkumu vč. dalších požadavků jsou blíže specifikovány v Zadání výzkumu potenciálních uchazečů o bakalářské studium na VUT, které je nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha č. 1. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen postupovat v souladu s podmínkami stanovenými v této smlouvě a v příloze č. 1 této smlouvy, která rovněž obsahuje popis realizovaných metod předložený v rámci nabídky Poskytovatele do poptávkového řízení, a dále v souladu s pokyny Objednatele.
- 4) Jako výstupy provedeného výzkumu se pak Poskytovatel v rámci této smlouvy zavazuje zpracovat a předat Objednateli následující výstupy kvalitativní a kvantitativní fáze výzkumu, a to v souladu s požadavky Objednatele dle této smlouvy, její přílohy č. 1 a v souladu s pokyny Objednatele:
 - a) **za kvalitativní fázi výzkumu:** výsledky kvalitativní fáze výzkumu, přepisy všech focus group diskusí, analytickou prezentaci výsledků kvalitativní fáze, doporučení pro kvantitativní fázi a podkladová data z kvalitativní fáze; konkrétní rozsah, formu a obsah předávaných výstupů dle tohoto písmene bude stanoven ze strany Objednatele v rámci setkání dle čl. III odst. 5 této smlouvy (dále jen „kompletní výstupy kvalitativní fáze výzkumu“),
 - b) **za kvantitativní fázi výzkumu:** výsledky kvantitativní fáze výzkumu, datovou matici v Excel formátu, analytickou prezentaci výsledků kvantitativní fáze, identifikaci klíčových segmentů potenciálních uchazečů a veškeré statistiky se základní interpretací a analýzami s vyhodnocením; konkrétní rozsah, formu a obsah předávaných výstupů dle tohoto písmene bude stanoven ze strany Objednatele v rámci setkání dle čl. III odst. 5 této smlouvy (dále jen „kompletní výstupy kvantitativní fáze výzkumu“).
- 5) Veškeré výstupy Poskytovatele musí mj. obsahovat naplnění všech cílů výzkumu definovaných v příloze č. 1 této smlouvy a konkrétní doporučení pro optimalizaci náborových a komunikačních strategií VUT. Objednatel je zároveň oprávněn v průběhu plnění této smlouvy upřesňovat či doplňovat požadavky na výzkum, je-li to potřeba pro naplnění sledovaného účelu výzkumu. Blížší požadavky na požadované výstupy budou stanoveny ze strany Objednatele v rámci setkání dle čl. III odst. 5 této smlouvy.

II. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 1) Místem plnění je sídlo Objednatele.
- 2) Poskytovatel se zavazuje:
 - a) **do 30. 7. 2025** předat Objednateli kompletní výstupy kvalitativní fáze výzkumu a
 - b) **do 30. 11. 2025** předat Objednateli kompletní výstupy kvantitativní fáze výzkumu,to vše jak v elektronické podobě, tak v podobě listinné v počtu 1 vyhotovení.
- 3) Objednatel má právo požádat Poskytovatele o úpravu formátu podkladových dat, aby s nimi mohl dále nakládat.
- 4) Osobou oprávněnou od Poskytovatele kompletní výstupy kvalitativní a kvantitativní fáze výzkumu převzít je zaměstnanec Objednatele: xxxxxxxx, a v případě jeho nepřítomnosti pak zaměstnanec Objednatele: xxxxxxxxxxxxxx

III. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 1) Smluvní strany prohlašují, že svoje závazky budou plnit řádně a včas. Poskytovatel provede služby s potřebnou odbornou péčí a v souladu se standardy a kodexy v daném oboru, v ujednaném čase a obstará vše, co je k provedení služeb a splnění této smlouvy potřeba.

- 2) K dosažení účelu této smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně poskytovat potřebné informace a nezbytnou součinnost.
- 3) Za řádně poskytnuté služby jsou považovány služby poskytnuté ve sjednaném rozsahu a v požadované kvalitě.
- 4) Poskytovatel je povinen při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy postupovat samostatně, odborně a s vynaložením veškeré potřebné péče k dosažení optimálního výsledku plnění smlouvy. Poskytovatel je povinen řídit se při plnění této smlouvy obecně platnými předpisy a pokyny Objednatele, které mu budou zadávány v průběhu plnění smlouvy. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na nevhodnou povahu jeho pokynů. Objednatel je oprávněn prostřednictvím pokynů upřesňovat či doplňovat přílohu č. 1, zejména požadavky na výzkum a jeho výstupy, je-li to potřeba pro naplnění sledovaného účelu výzkumu.
- 5) Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel je povinen konzultovat své kroky při poskytování služeb s kontaktní osobou Objednatele či s další osobou nebo skupinou osob, kterou Objednatel po uzavření této smlouvy určí (dále jen „další osoby Objednatele“). Před zahájením kvalitativní fáze výzkumu dojde k prvnímu setkání Poskytovatele a kontaktní osoby Objednatele či dalších osob Objednatele, kde budou konzultovány konkrétní kroky a podoba výzkumu, jakož i veškerých výstupů. Další setkání se uskuteční minimálně před zahájením kvantitativní fáze výzkumu. Případná další setkání se uskuteční na základě dohody smluvních stran; setkání smluvních stran však musí probíhat minimálně tak často, aby bylo zajištěno splnění účelu výzkumu.
- 6) Poskytovatel nemá právo jakýmkoliv způsobem nakládat se zjištěnými daty nad rámec plnění této smlouvy. Výzkum a jeho výsledky a výstupy slouží výlučně pro potřeby Objednatele, bez jehož předchozího souhlasu nesmí být data ani jednotlivé výsledky a výstupy Poskytovatele zpracované v rámci plnění této smlouvy rozmnožovány, zveřejněny ani jinak šířeny, zpřístupňovány či předávány třetím osobám, ani nesmí být Poskytovatelem zneužity v neprospěch Objednatele či Poskytovatelem využity ve prospěch třetí osoby nebo jeho vlastní prospěch anebo pro jiný než touto smlouvou stanovený účel.
- 7) Objednatel má právo prostřednictvím kontaktní osoby nebo dalších osob Objednatele kontrolovat poskytování služeb Poskytovatelem. Zjistí-li Objednatel, že Poskytovatel porušuje svou povinnost, může požadovat, aby zajistil nápravu a poskytoval služby řádným způsobem. Jestliže tak Poskytovatel neučiní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která však nebude delší než 3 (slovy: tři) pracovní dny, jedná se o podstatné porušení smlouvy.
- 8) Smluvní strany podepíší předávací protokol o předání:
 - a) kompletních výstupů kvalitativní fáze výzkumu dle čl. II odst. 2 písm. a) této smlouvy a
 - b) kompletních výstupů kvantitativní fáze výzkumu dle čl. II odst. 2 písm. b) této smlouvy.
- 9) Objednatel není povinen předávací protokol podepsat a dokumenty převzít, pokud trpí vadou, vadami či nedodělkami. Podpis předávacího protokolu bez výhrad ze strany Objednatele nevylučuje pozdější uplatnění práv Objednatele z vadného plnění, kdy tato práva je Objednatel oprávněn v případě zjevných i skrytých vad uplatnit kdykoliv během 24 měsíců od předání kompletních výstupů kvantitativní fáze výzkumu dle odst. 8 písm. b) tohoto článku. Ustanovení § 2605 odst. 2 a § 2618 občanského zákoníku se nepoužije.
- 10) Poskytovatel Objednateli odpovídá za vady, které má výzkum nebo jeho výstupy a výsledky v době jejich předání Objednateli dle odst. 8 tohoto článku, a to i v případě, že se tyto projeví až později. Bude-li mít výzkum nebo jeho výstupy či výsledky vady nebo nebude-li výzkum proveden s náležitou péčí a touto smlouvou, má Objednatel právo reklamovat vady výzkumu nebo jeho výstupů či výsledků do 30 dnů od okamžiku, kdy vadu zjistí. Bude-li vada odstranitelná, má Objednatel právo na bezplatné odstranění vady; pokud vadu není možno odstranit nebo není-li možné vadu odstranit v přiměřené době, aniž by tím byly Objednateli způsobeny značné obtíže,

nebo v případě prodlení na straně Poskytovatele má Objednatel právo bud' na slevu z ceny, nebo na odstoupení od smlouvy, a to podle toho, co si Objednatel zvolí. Po dohodě smluvních stran je možné tyto nároky kombinovat.

- 11) Vznikne-li v souvislosti s plněním této smlouvy autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorské dílo“), předáním autorského díla Objednateli poskytuje Poskytovatel Objednateli výhradní oprávnění k výkonu práva autorské dílo užit v původní nebo zpracované či jinak změněné podobě, a to všemi možnými způsoby užití a v neomezeném rozsahu, zejm. co do množství, účelu, místa, času a způsobu užití (dále jen „licence“), kdy Objednatel současně získává svolení ke zveřejnění, úpravám a zpracování autorského díla včetně překladu, jeho spojení s jiným dílem, zařazení do díla souborného, audiovizuálního či databáze, jakož i k tomu, aby jej uváděl na veřejnost pod svým jménem. Objednatel není povinen licenci využít a má právo oprávnění tvořící součást licence poskytnout zcela nebo zčásti třetí osobě, nebo licenci zcela nebo zčásti třetí osobě postoupit. Pokud se jedná o databáze chráněné zvláštním právem pořizovatele databáze podle autorského zákona, pak se výslovně stanovuje, že pořizovatelem databází, které byly Poskytovatelem v rámci plnění této smlouvy vytvořeny, je Objednatel.

IV. CENA SLUŽEB

- 1) Cena služeb dle kalkulace v příloze č. 2 této smlouvy činí celkem **373.000,- Kč** bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) a bude hrazena následovně:
- a) **180.000,- Kč bez DPH** po podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami o předání a převzetí kompletních výstupů kvalitativní fáze výzkumu dle čl. III odst. 8 písm. a) této smlouvy,
 - b) **193.000,- Kč bez DPH** po podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami o předání a převzetí kompletních výstupů kvantitativní fáze výzkumu dle čl. III odst. 8 písm. b) této smlouvy a dokončení poskytování služeb dle této smlouvy.
- 2) Poskytovatel je oprávněn k ceně služeb nebo její splátce připočíst DPH ve výši stanovené v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), a to ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým se rozumí den podpisu předávacího protokolu.
- 3) Cena služeb je sjednána jako maximální a nepřekročitelná a obsahuje veškeré nutné náklady k řádnému poskytnutí služeb. Cena služeb zahrnuje cenu za veškeré výstupy předávané dle této smlouvy, odměnu za licenci, jakož i cenu za veškeré plnění upravené na základě pokynů Objednatele. Upřesnění či doplnění otázek nebo jiné úpravy zadání výzkumu v průběhu plnění této smlouvy nezakládají nárok Poskytovatele na navýšení ceny služeb. Cena je stanovena s přihlédnutím k vývoji cen v daném oboru včetně vývoje kurzu české měny k zahraničním měnám.
- 4) Poskytovatel nemá právo domáhat se navýšení sjednané ceny služeb z důvodů chyb nebo nedostatků učiněných při určení ceny služeb, nepřesného nebo neúplného ocenění služeb.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy.
- 2) Cena služeb je hrazena na základě daňových dokladů vystavených po řádném poskytnutí části plnění, jejichž přílohou vždy bude kopie předávacího protokolu podepsaného oběma smluvními stranami.
- 3) Splatnost daňových dokladů je 30 dnů ode dne doručení Objednateli.

- 4) Daňový doklad je Poskytovatel povinen doručit do 3 (slovy: tří) pracovních dnů od data jeho vystavení, a to
 - buď v listinné podobě v 1 vyhotovení do sídla Objednatele, nebo
 - v elektronické podobě ve formátu .pdf, příp. zároveň ve formátu, který je v souladu s evropským standardem elektronické faktury (formát ISDOC/EDI), na adresu xxxxxxxx nebo prostřednictvím datové schránky.
- 5) Úhradu daňového dokladu Objednatel provede bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele zveřejněný v registru plátců DPH a uvedený na faktuře.
- 6) Daňový doklad bude obsahovat veškeré zákonné náležitosti, a to zejména náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a dále náležitosti účetního dokladu stanovené v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku.
- 7) Nebude-li daňový doklad obsahovat výše uvedené náležitosti nebo bude-li je uvádět chybně, je Objednatel oprávněn vrátit jej Poskytovateli k opravě bez jeho proplacení, aniž se tím dostane do prodlení s úhradou příslušné částky. V takovém případě nová 30denní lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.

VI. SANKCE

- 1) V případě prodlení Poskytovatele s řádným poskytnutím výstupů ve lhůtě dle čl. II odst. 2 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení.
- 2) V případě porušení závazku Poskytovatele sjednaného v čl. III odst. 6 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé takové porušení.
- 3) V případě porušení povinnosti Poskytovatele sjednané v čl. VIII je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé takové porušení.
- 4) Smluvní pokuta se stane splatnou dnem následujícím po dni, ve kterém na ni vznikl nárok.
- 5) Smluvní strany činí nespornou výši sjednaných smluvních pokut a považují ji za zcela přiměřenou a oprávněnou co do sjednané výše, a to zejména s přihlédnutím k účelu a významu této smlouvy pro Objednatele.
- 6) Smluvní pokuta se platí nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne Objednateli škoda. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká nárok Objednatele na náhradu škody vzniklé porušením povinností Poskytovatele z této smlouvy. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se tak nepoužije.
- 7) Při prodlení s úhradou faktur ze strany Objednatele má Poskytovatel právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky bez DPH za každý den prodlení.
- 8) Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu oproti ceně služeb.

VII. UKONČENÍ SMLOUVY

- 1) Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností Poskytovatele, přičemž za podstatné porušení povinností Poskytovatele se kromě případů výslovně takto označených v této smlouvě dále považuje zejména:
 - c) neúčast Poskytovatele bez důležitého důvodu na jednání s kontaktní osobou či další osobou Objednatele,
 - d) porušení závazku Poskytovatele dle čl. III odst. 6 této smlouvy,
 - e) prodlení Poskytovatele oproti lhůtě plnění delší než 1 měsíc, nebo

- f) porušení povinnosti ochrany osobních údajů dle čl. VIII této smlouvy.
- 2) Objednatel je dále oprávněn od smlouvy odstoupit v případě nepodstatného porušení povinností uložených Poskytovateli, které Poskytovatel v dodatečně poskytnuté lhůtě nenapraví, a v dalších případech předpokládaných občanským zákoníkem.
 - 3) Objednatel je dále oprávněn od smlouvy odstoupit v případě vydání rozhodnutí o úpadku Poskytovatele dle § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, v případě, že Poskytovatel vstoupil do likvidace, nebo byl-li Poskytovatel odsouzen pro spáchání trestného činu.
 - 4) Poskytovatel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy v případě prodlení Objednatele s úhradou ceny dle této smlouvy delším než 30 kalendářních dnů.
 - 5) Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem, kdy písemné oznámení o odstoupení druhé smluvní straně dojde. V případě pochybností se má za to, že odstoupení bylo druhé smluvní straně doručeno 5. dne po jeho prokazatelném odeslání.

VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1) Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s poskytováním služeb přijdou jeho pověřeni pracovníci do styku s osobními údaji ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil citované předpisy.

IX. UJEDNÁNÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 1) Tato smlouva stejně jako práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 2) Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Zadání výzkumu potenciálních uchazečů o bakalářské studium na VUT

Příloha č. 2 – Cenová kalkulace

Smluvní strany sjednávají, že v případě nesrovnalostí či kontradikcí mají ujednání čl. I až IX smlouvy přednost před ujednáními přílohy č. 1 smlouvy.

- 3) Poskytovatel je na základě § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že na osobu povinnou spolupůsobit se vztahují stejná práva a povinnosti jako na kontrolovanou osobu. Tato povinnost se týká rovněž těch částí smlouvy a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. jako obchodní tajemství, utajované informace) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené zvláštními právními předpisy (např. zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů). Poskytovatel se dále zavazuje zajistit splnění této povinnosti u svých případných poddodavatelů.
- 4) Smluvní strany podpisem na této smlouvě potvrzují, že jsou si vědomy, že se na tuto smlouvu vztahuje povinnost jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv smluvní strany prohlašují, že obsah této smlouvy není obchodním tajemstvím ve smyslu § 504 občanského zákoníku. Uveřejnění smlouvy zajišťuje Objednatel.

- 5) Poskytovatel je oprávněn přenést svoje práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu nebo tuto smlouvu na třetí osobu postoupit pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Ustanovení § 1879 občanského zákoníku se nepoužije.
- 6) Případné rozpory se smluvní strany zavazují řešit dohodou. Teprve nebude-li dosažení dohody mezi nimi možné, bude věc řešena u věcně příslušného soudu dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, a to u místně příslušného soudu, v jehož obvodu má sídlo Objednatel.
- 7) Nevynutitelnost a/nebo neplatnost a/nebo neúčinnost kteréhokoli ujednání této smlouvy neovlivní vynutitelnost a/nebo platnost a/nebo účinnost jejích ostatních ujednání. V případě, že by jakékoli ujednání této smlouvy mělo pozbyt platnosti a/nebo účinnosti, zavazují se tímto smluvní strany zahájit jednání a v co možná nejkratším termínu se dohodnout na přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takovém ujednání této smlouvy, jež platnosti a/nebo účinnosti a/nebo vynutitelnosti pozbyla.
- 8) Tato smlouva je uzavírána elektronicky tak, že do jednoho elektronického dokumentu připojí každá ze smluvních stran svůj uznávaný elektronický podpis. Smluvní strana, která svůj podpis do elektronického dokumentu připojí jako poslední, zašle plně podepsaný elektronický dokument bez zbytečného odkladu po jeho podpisu druhé smluvní straně.
- 9) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
- 10) Tuto smlouvu lze měnit pouze písemně na základě vzestupně číslovaných dodatků ke smlouvě, přičemž smluvní strany výslovně vylučují jiné způsoby či formy změny této smlouvy. Za písemnou formu se pro tento účel považuje i jednání učiněné elektronickými prostředky, a to tak, že každá smluvní strana dodatek opatří svým uznávaným elektronickým podpisem. Smluvní strany mohou namítnout neplatnost změny této smlouvy z důvodu nedodržení formy kdykoliv, i poté, co bylo započato s plněním.
- 11) Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ujednáními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.

V Brně dne: 19.6.2025

Za Vysoké učení technické v Brně:

.....
Mgr. Ing. Daniela Němcová
kvestorka

V Brně dne: 24.6.2025

Za FOCUS – Centrum pro sociální a
marketingovou analýzu, spol.s.r.o.:

.....
Mgr. Roman Skotnica
Jednatel

Příloha č. 1

Zadání výzkumu potenciálních uchazečů o bakalářské studium na VUT

1. Úvod a kontext

Vysoké učení technické v Brně (VUT) plánuje realizaci komplexního výzkumného projektu zaměřeného na potenciální uchazeče o bakalářské studium. Cílem je získat hlubší porozumění rozhodovacím procesům středoškolských studentů při výběru vysoké školy, jejich vnímání technických oborů a identifikaci bariér studia na technických vysokých školách.

Projekt bude realizován ve dvou navazujících fázích - kvalitativní (červen 2025) a kvantitativní (září-říjen 2025). Výsledky budou využity pro optimalizaci náborových a komunikačních strategií VUT.

2. Předmět poptávkového řízení

Předmětem poptávkového řízení je realizace následujících výzkumných aktivit:

A) Kvalitativní průzkum (červen 2025)

- Realizace 4 focus group diskusí (FGD) se studenty předposledních ročníků SŠ.
- Analýza a interpretace získaných dat.
- Doporučení pro navazující kvantitativní výzkum.

B) Kvantitativní průzkum (září-říjen 2025)

- Realizace dotazníkového šetření mezi studenty 3. a 4. ročníků SŠ v ČR a SR.
- Cílový rozsah vzorku: 1100 až 1200 respondentů (min. 800 ČR, min. 300 SR).
- Analýza a interpretace získaných dat.
- Identifikace klíčových segmentů potenciálních uchazečů.
- Doporučení pro náborovou strategii.

3. Specifikace kvalitativního výzkumu

Cílová skupina

- Studenti předposledních ročníků SŠ (3. ročníky).
- 4 různých typů SŠ definovaných podle svého potenciálu pro VUT (typy a k nim přiřazené školy budou dodány).
- Středoškolská zařízení budou určena zadavatelem.

Metodologie

- Kombinace F2F a online focus group diskusí:
 - 2 FGD v Brně (F2F),
 - 2 FGD mimo Brno (online).
- Délka FGD: 90-120 minut.
- Velikost skupiny: 6-8 respondentů.
- Zajištění genderové vyváženosti (min. 50% zastoupení žen).

Scénář

- Rámcový scénář bude připraven zadavatelem ve spolupráci s dodavatelem.
- Přibližně 2/3 obsahu budou identické pro všechny skupiny.
- 1/3 obsahu bude specifická podle typu školy/respondentů.

Očekávané výstupy

- Přepisy všech FGD.
- Analytická prezentace.
- Prezentace výsledků zadavateli.

4. Specifikace kvantitativního výzkumu

Cílová skupina

- Studenti 3. a 4. ročníků SŠ v České republice a na Slovensku.
- Pouze studenti, kteří zvažují studium na VŠ.

Metodologie

- Dotazníkové šetření, metoda dle výběru agentury, doplněná a popis zajištění reprezentativnosti.
- Cílový rozsah vzorku: min. 800 respondentů z ČR a min. 300 respondentů ze SR
- Délka dotazníku: cca 15-20 minut.

Dotazník

- Rámcový návrh dotazníku je přílohou.
- Finální verze bude vytvořena dodavatelem na základě:
 - výsledků kvalitativní fáze,
 - odborných zkušeností dodavatele.

Očekávané výstupy

- Datová matice (Excel).
- Analytická prezentace.
- Prezentace výsledků zadavateli.

KONCEPT KVALITATIVNÍHO ŠETŘENÍ

1. Cíle výzkumu

Cílem kvalitativního výzkumu je získat hlubší porozumění postojům, preferencím a rozhodovacímu procesu potenciálních uchazečů o bakalářské studium na VUT.

Hlavní cíle

- Identifikovat faktory ovlivňující rozhodování SŠ studentů o výběru VŠ
- Prozkoumat vnímání technických oborů a profesí (inženýr, IT specialista, atd.)
- Analyzovat bariéry studia technických oborů (matematika a další)
- Porozumět image VUT v porovnání s konkurenčními VŠ
- Identifikovat možnosti, jak oslovit dosud nevyužité segmenty potenciálních uchazečů

2. Matice potenciálu SŠ pro VUT

Pro strategický výběr středních škol, ze kterých budou rekrutováni účastníci focus groups, bude využita následující matice potenciálu:

Potenciál / Využití	Nízké využití	Vysoké využití
Vysoký potenciál	PRIORITNÍ CÍL (SŠ s ideálním profilem studentů, ale nízkou konverzí na VUT)	UDRŽOVAT VZTAHY (SŠ, které již posílají mnoho studentů na VUT)
Nízký potenciál	IGNOROVAT (SŠ s minimálním potenciálem pro VUT)	PŘÍLEŽITOSTNÝ CÍL (specifické segmenty studentů z jinak méně relevantních SŠ)

Školy spadající do jednotlivých segment budou dodány, matice je zde uvedena jen pro vysvětlení kontextu.

3. Design kvalitativního výzkumu

Metoda

Focus Group Discussions (FGD) realizované kombinací F2F a online metody podle typu školy a lokality.

Cílová skupina

- Studenti 3. ročníků SŠ (předposlední ročník).
- Zaměření na JMK, doplněné o další regiony.
- Genderově vyvážené skupiny (min. 50% zastoupení dívek).

Výběr škol pro realizaci

Celkem 4 focus groups strategicky vybraných podle matice potenciálu:

1. **1-2 FGD s vysokým potenciálem a nízkým využitím (PRIORITA)**
 - Např. kvalitní gymnázium s dobrými výsledky v matematice/fyzice, jehož absolventi volí spíše MUNI
 - IT-zaměřená průmyslovka, jejíž absolventi jdou často ke konkurenci (FI MUNI)
2. **1-2 FGD s vysokým potenciálem a vysokým využitím (REFERENCE)**
 - Např. průmyslová škola s dlouhodobě dobrou spoluprací s VUT
 - Gymnázium s tradicí studentů jdoucích na technické obory VUT
3. **1 FGD se středním potenciálem a nízkým využitím (NOVÝ SEGMENT)**
 - Např. všeobecné gymnázium nebo ekonomická škola s dobrými výsledky v matematice
 - Škola, kde existuje potenciál pro růst v počtu uchazečů

Realizace FGD

- 2 FGD v Brně (F2F).
- 2 FGD mimo Brno (online).
- Velikost skupiny: 6-8 respondentů.
- Délka diskuse: 90-120 minut.

4. Tematické okruhy pro FGD

Plány a aspirace po SŠ

- Plány po maturitě (VŠ vs. praxe).
- Jasnost představy o budoucím povolání.
- Ideální kariérní trajektorie.
- Hodnoty důležité pro výběr povolání.

Rozhodovací proces

- Kdy a jak začínají uvažovat o výběru VŠ.
- Klíčové faktory při rozhodování o VŠ.
- Vliv rodiny, přátel, učitelů.
- Informační zdroje při výběru VŠ.

Vnímání technických oborů

- Spontánní asociace s technickými obory.
- Představy o práci inženýra/IT specialisty/stavebního inženýra.
- Vnímané výhody a nevýhody studia technických oborů.
- Gender a technické obory.

Bariéry studia technických oborů

- Vztah k matematice a dalším "náročným" předmětům.
- Obavy spojené se studiem technických oborů.
- Vnímání obtížnosti technických VŠ.

VUT a konkurence

- Spontánní znalost VŠ nabízejících technické obory.
- Image VUT a konkurenčních škol.
- Znalost jednotlivých fakult VUT.
- Vnímání absolventů VUT.

Motivátory pro volbu VUT

- Co by přesvědčilo ke studiu na VUT.
- Atraktivní aspekty studia technických oborů.
- Ideální univerzita z pohledu studentů.

KONCEPT DOTAZNÍKU KVANTITATIVNÍHO ŠETŘENÍ

Demografické a profilové údaje

- Pohlaví a věk
- Typ střední školy (gymnázium, průmyslová škola, jiné odborné)
- Region
- Studijní výsledky (zejména matematika, fyzika, informatika)
- Plánovaný rok maturity

- Nepovinné: socioekonomický status rodiny

Plány po maturitě

- Záměr studovat VŠ (ano/ne/nevím)
- Preference typu VŠ studia (technické, přírodovědné, humanitní, ekonomické, umělecké)
- Rozhodnost ohledně výběru oboru
- Plánovaný obor studia
- Alternativní plány (práce, zahraniční pobyt, VOŠ)

Rozhodovací proces

- Aktuální fáze rozhodování
- Faktory ovlivňující výběr VŠ
- Informační zdroje
- Vlivy okolí

Vnímání technických oborů

- Asociace s technickým vzděláním
- Vnímané charakteristiky technických oborů
- Bariéry pro studium technických oborů

Vnímání práce v technických profesích

- Představy o práci technických profesionálů (výběr typických činností)
- Očekávaný plat v technických profesích
- Odhad náročnosti získání práce
- Hodnocení atraktivity jednotlivých technických profesí

Spontánní znalost fakult VUT

- Znalost studijních programů VUT
- Image VUT
- Srovnání VUT s konkurencí (MUNI, ČVUT, VŠB-TUO, atd.) v klíčových parametrech

Hodnocení fakultních brandů

- Povědomí o jednotlivých fakultách
- Atraktivita jednotlivých fakult
- Vnímané silné a slabé stránky fakult
- Specifický image fakult

Potenciální motivátory

- Hodnocení faktorů, které by zvýšily pravděpodobnost podání přihlášky:

Mediální chování a životní styl

- Využívání sociálních médií (platformy, frekvence)
- Sledovaná média
- Volnočasové aktivity a zájmy
- Hodnoty (hodnocení důležitosti různých aspektů života)

POPIS REALIZOVANÝCH METOD (V RÁMCI NABÍDKY DODAVATELE DODAVATELE)

Na základě obdržených informací předpokládáme realizaci následujících metod:

1. Kvalitativní výzkum mezi studenty 3. ročníků SŠ.

Realizace 4 focus groups. **2 x FGD v Brně**, face to face za osobní účasti participantů. **2 x FGD online**, mimobrněnské střední školy.

Společně se zadavatelem proběhne specifikace středních škol, ve kterých bude probíhat rekrutace pro jednotlivé FGD. Předpokládaná délka FG 90-120 minut. Počet účastníků ve skupině 6-8. Bude zajištěna genderová vyváženost účastníků FG. Na rekrutaci účastníků budou participovat pracovníci sběrného oddělení Focus a zkušení rekrutéři z vlastní tazatelské sítě. Využijeme zde našich zkušeností z obdobných projektů pro jiné VŠ. Rekrutace bude probíhat na základě rekrutačního dotazníku, který bude identifikovat respondenty vhodné k účasti na výzkumu a zároveň eliminuje ty, kteří jsou pro výzkum nevhodní.

Moderaci zajistí psycholog, který má zkušenosti s moderováním stovek skupinových rozhovorů. **Scénář rozhovoru:** bude připraven ve spolupráci se zadavatelem. Obsah skupinových rozhovorů je předem naznačen tematickým scénářem rozhovoru, během jeho průběhu však výzkumník nebrání dotazovaným vnášet vlastní témata a nové pohledy na zkoumané problémy z perspektivy samotných aktérů.

V případě realizace FG f2f v Brně může být klient přítomen v náhledové místnosti za jednocestným zrcadlem a průběh diskuse sledovat. Průběh všech diskusí lze také pro klienta streamovat. Ze všech skupin bude pořízen audio-video záznam.

Focus zajistí doslovné přepisy všech FG.

Závěrečná zpráva: hlavní závěry z průzkumu, doporučení, analytický popis výsledků výzkumu v podobě textu. Výsledky budou využity coby podnětový materiál při tvorbě dotazníku pro kvantitativní výzkum. Součástí bude i osobní prezentace výsledků tohoto výzkumu.

Agentura FOCUS zajistí:

- přípravu scénářů pro FG, společně se zadavatelem
- přípravu rekrutačních dotazníků
rekrutace a organizace FG, zajištění finančních odměn pro účastníky, souhlasy v souladu s GDPR,
- zajištění prostor pro realizaci FG v případě f2f, moderaci FG, audio a video záznam, streaming FG, občerstvení pro účastníky v případě F2F FGD.
- přepisy FG, analýza a závěrečná zpráva v Power Point

2. Kvantitativní sběr dat pro cílovou skupinu „studenti sš 3. a 4. ročníků s maturitou v rámci ČR a SR“.

Minimální velikost vzorku N=800 pro ČR a N=300 pro SR. Celkové minimální n=1 100. Bude se jednat o studenty, kteří zvažují studium na VŠ. Toto bude zajištěno screeningovou otázkou. Na základě našich zkušeností z obdobných výzkumů se budeme snažit o zajištění vyváženého rozložení dle typu střední školy (gymnázium, sš s maturitou technického/ekonomického typu, ostatní) a regionů.

Předpokládaná délka dotazníku 15-20 min. Metoda Online (CAWI) za využití více online panelů. V případě nutnosti využijeme pro sběr vlastní tazatelskou síť a možné využití i metody CAPI.

Dotazník bude naprogramován v našem vlastním informačním systému FOCUS IS. Sběr proběhne prostřednictvím propojení více online panelů. Účastníci panelů, kteří budou odpovídat screeningovým kritériím, obdrží pozvánku k účasti na výzkumu. Pokud splní screeningová kritéria a nebudou omezeni kvótním výběrem, tak vyplní připravený online dotazník. Respondenti vyplní dotazník online formou samovyplnění.

Technologie CAWI/CAPI/CATI zajišťuje, že systém hlídá korektnost a úplnost vyplnění dotazníku, nemůže se např. stát, že by tazatel otázky přeskočil či vyplnil ty, které nemá z důvodu filtru vyplňovat.

Systém dále zaznamenává automaticky datum vyplnění dotazníku, přesný čas i délku jeho vyplnění a také čas, který respondent stráví vyplněním jednotlivých stran dotazníku i jednotlivých otázek. Sběr dat bude proveden v souladu s pravidly kodexu ESOMAR a evropskou směrnicí GDPR.

Výstupem bude závěrečná zpráva v Power Point, která bude odevzdána v editovatelné formě v MS PowerPoint. Bude obsahovat tabulky, grafy, atraktivní grafiky a interpretační texty. Klient rovněž obdrží datový soubor v SPSS nebo xls., dle preference. Součástí bude i osobní prezentace výsledků tohoto výzkumu.

Agentura FOCUS zajistí:

- přípravu dotazníků, konzultace při tvorbě dotazníku
- programování dotazníku
- sběr dat a jejich vyčištění
- analýza a závěrečná zpráva v Power Point, datové matice v xls. nebo spss či jiném formátu

Příloha č.2

Cenová kalkulace výzkumu potenciálních uchazečů o studium VUT

	CENA v Kč bez DPH	CENA v Kč s DPH
Kvalitativní výzkum mezi studenty 3. ročníků SŠ s maturitou, realizace 4 FGD	180 000,-	217 800,-
Kvantitativní výzkum mezi studenty 3. a 4. ročníků SŠ s maturitou , CAWI, N=1100 (n=800 ČR, n=300 SR,	193 000,-	233 530,-
Cena celkem	373 000,-	451 330,-