Smlouva
na zajištění služby ochrany proti DDoS útokům

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „*smlouva*“)

Evid. číslo poskytovatele:

Evid. číslo objednatele: SM7125-003 č.j.: 112292/2025-MZV/ORIKT

uzavřená mezi:

Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí

se sídlem Loretánské nám. 101/5, 118 00 Praha 1

zastoupená [redacted] ředitelem Odboru rozvoje informačních a komunikačních technologií (ORIKT)

IČO: 45769851, DIČ: CZ45769851

(dále jen „objednatel“ nebo „MZV“) na straně jedné

a

T-Mobile Czech Republic a.s.

se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4

zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787

zastoupená [redacted] Key Account Managerem, Expert, na základě pověření

IČO: 64949681 DIČ: CZ64949681

Bankovní spojení, číslo účtu: [redacted]

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

Společně dále jen „smluvní strany“.

Preambule

MZV jako zadavatel nadlimitní veřejné zakázky zadávané v jednacím řízení bez uveřejnění na základě § 63 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zadávání veřejných zakázek“), rozhodlo o přidělení této veřejné zakázky výše uvedenému poskytovateli.

Tato *smlouva* je uzavřena v souladu se všemi podmínkami zadávací dokumentace a jejími přílohami, vymezenými objednatelem jako zadavatelem v rámci výše uvedeného zadávacího řízení. Zadávací dokumentace a nabídka poskytovatele jsou nedílnými součástmi této *smlouvy*.

Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že mu jsou známy podmínky pro realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této *smlouvy* za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou v této *smlouvě,* a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.

1. Předmět smlouvy

Předmětem této *smlouvy* je závazek poskytovatele řádně, včas a kvalitně poskytovat objednateli služby ochrany proti DDoS útokům, a závazek objednatele zaplatit poskytovateli za poskytování těchto služeb cenu v rozsahu a za podmínek uvedených v této *smlouvě* níže.

Poskytovatel se zavazuje na základě této *smlouvy* dodat objednateli DDoS ochranu při kapacitě chráněných linek 2x3 Gbps.

Rozsah a specifikace předmětných požadovaných služeb (dále také jen „služby“) včetně požadovaného Service Level Agreement (dále také jen „SLA“) jsou uvedeny v Přílohách č. 1 a č. 2 této *smlouvy*.

Služby jsou poskytovány objednateli nepřetržitě v režimu 24/7 po celou dobu účinnosti *smlouvy*.

2. Doba, místo a zahájení plnění

2.1. Poskytování služeb bude zahájeno dnem 6. 7. 2025, nejdříve však dnem účinnosti této *smlouvy* podle odst. 13.7. této *smlouvy*. Tato *smlouva* se uzavírá na dobu určitou, a to do dne 31. 5. 2027.

2.2. Místem plnění je sídlo objednatele uvedené v záhlaví této *smlouvy*. S ohledem na charakter služeb mohou být služby s prokazatelně předchozím souhlasem objednatele poskytovány rovněž v lokalitách poskytovatele, resp. vzdáleným přístupem k zařízení a k síti objednatele.

2.3. O zahájení poskytování služeb se vyhotoví protokol, který bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

3. Cena plnění

3.1. Celková cena za služby poskytované na základě článku 1 této *smlouvy* za celou dobu trvání této smlouvy dle článku 2 této *smlouvy* činí, v souladu s nabídkou poskytovatele 1 667 500,- Kč (slovy: jeden milion šest set šedesát sedm tisíc pět set korun českých) bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), tj. 2 017 675,-Kč (slovy: dva miliony sedmnáct tisíc šest set sedmdesát pět korun českých) včetně DPH při sazbě DPH 21 % (slovy: dvacet jedna procent) platné k datu oboustranného podpisu této *smlouvy*. Ceny v korunách českých (Kč), stanovené v této *smlouvě* jsou nejvýše přípustné a konečné. Zahrnují veškeré náklady poskytovatele, jako jsou zejména cestovní náklady, náklady na zaměstnance, a to včetně mzdy, povinných odvodů, nákladů za práce přesčas, noční práci nebo za práce ve svátek a ve dnech volna nebo pracovního klidu, jakož i přiměřený zisk, pojištění, cla apod.

3.2. Cena za služby dle článku 1 této *smlouvy* je stanovena paušální měsíční platbou ve výši 72.500,- Kč (slovy: sedmdesát dva tisíc pět set korun českých) bez DPH. Cena za služby dle článku 1 této *smlouvy* bude hrazena vždy zpětně za uplynulý kalendářní měsíc („zúčtovací období"). Pokud bude zúčtovací období kratší než jeden (1) kalendářní měsíc, bude výše paušální platby vypočtena podle skutečně poskytnutého počtu hodin v příslušném zúčtovacím období.

3.3. DPH bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění platném k datu uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „zákon o DPH"). Pokud se DPH na základě nové právní úpravy během účinnosti smlouvy změní, výše DPH se automaticky změní v souladu s touto právní úpravou. Tato změna nebude považována za změnu ceny ani za změnu této *smlouvy* podléhající sjednání dodatku.

3.4. Celková cena uvedená v této *smlouvě* může být změněna pouze vzájemnou písemnou dohodou smluvních stran, jestliže dojde ke změně rozsahu plnění podle článku 1 této *smlouvy*. Tyto změny oproti rozsahu a podmínkám sjednaným touto *smlouvou*, které by mohly mít vliv na změnu celkové ceny, je poskytovatel oprávněn provést a fakturovat pouze na základě písemného dodatku ke *smlouvě* dle odst. 13.4. této *smlouvy*.

3.5. Poskytovatel ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření této *smlouvy*.

4. Platební podmínky

4.1. Objednatel nebude poskytovat zálohové platby předem na určité období, resp. na služby, které nebyly ještě provedeny nebo jejich provedení nebylo prokázáno.

4.2. Cenu za poskytnuté služby dle článku 1 této *smlouvy* bude poskytovatel účtovat vždy k poslednímu dni v příslušném kalendářním měsíci (zúčtovací období), který je zároveň datem uskutečnění zdanitelného plnění.

4.3. Faktura s náležitostmi daňového dokladu v souladu s ustanoveními § 29 zákona o DPH a § 435 občanského zákoníku, bude vystavena nejpozději do 15 (patnáct) dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Každá faktura musí obsahovat přesné a úplné označení předmětu fakturace, s uvedením zúčtovacího období. První faktura bude obsahovat kopii protokolu v souladu s odst. 2.3. této *smlouvy*, poslední faktura zúčtuje všechny předchozí platby uskutečněné podle této *smlouvy*.

4.4. Každá faktura musí obsahovat údaj o příslušném smluvním ujednání (číselný identifikátor *smlouvy* SM7125-003, případně její slovní identifikaci).

4.5. Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence objednatele, nebo v případě sporu třetí (3) den po jejím doporučeném odeslání poskytovatelem na adresu objednatele.

4.6. Smluvní strana je oprávněna vrátit ve lhůtě splatnosti druhé smluvní straně fakturu, která nesplňuje výše uvedené náležitosti nebo je jinak neúplná, nedoložená nebo nesprávně či neoprávněně účtovaná, k opravě nebo vystavení nové faktury, aniž se tím dostane do prodlení se zaplacením. Doručením opravené či nové faktury počíná plynout nová lhůta splatnosti.

4.7. Lhůta splatnosti faktury musí být nejméně 21 (dvacet jedna) dnů. Faktura je zaplacena odepsáním příslušné správně účtované částky z účtu smluvní strany povinné ve prospěch účtu smluvní strany oprávněné; poskytovatel uvede na faktuře svůj účet v souladu s údajem uvedeným v záhlaví této *smlouvy*.

4.8. V případě oprávněné smluvní pokuty či úroku z prodlení vystaví smluvní strana uplatňující sankci fakturu přiměřeně v souladu s výše uvedenými platebními podmínkami. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 21 (dvacet jedna) dnů od data doručení jejich vyúčtování.

4.9. V případě, že se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, je povinen o tom neprodleně písemně informovat objednatele. Bude-li poskytovatel k datu uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátce, objednatel uhradí část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty, vzniká-li povinnost k její úhradě, přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. O tuto částku bude ponížena cena plnění a poskytovatel obdrží cenu bez DPH. V případě, že se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto odstavce, má objednatel současně právo od této *smlouvy* odstoupit.

5. Práva a povinnosti objednatele

Objednatel je povinen zejména:

- poskytnout poskytovateli dohodnutou, popř. prokazatelně vyžádanou součinnost, informace, potřebné podklady, data a podporu, pro splnění povinností uložených touto *smlouvou*;
- zajišťovat dohodnutou součinnost prostřednictvím zaměstnanců objednatele s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi;
- informovat poskytovatele bez zbytečného odkladu o skutečnostech, které prokazatelně jsou nebo mohou být důležité pro realizaci předmětu plnění této *smlouvy*;
- dodržovat písemně dohodnuté a odsouhlasené termíny pro součinnost.

Nejsou-li v textu *smlouvy* nebo v textu jejích příloh výslovně uvedena ustanovení o poskytování součinnosti, informací, podkladů, dat a podpory, potřebná pro plnění předmětu *smlouvy* poskytovatelem, musí být vždy dohodnuta písemně, jinak se jich nelze dovolat.

6. Práva a povinnosti poskytovatele

6.1. Poskytovatel se zavazuje při plnění předmětu *smlouvy* dodržovat relevantní právní předpisy, směrnice, standardy, návody, opatření a pokyny, upravující působnost a činnost objednatele. S těmito dokumenty v aktuální podobě je objednatel povinen zaměstnance poskytovatele v potřebném rozsahu prokazatelně seznámit.

6.2. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci podílející se na plnění této *smlouvy* při pobytu na pracovištích objednatele dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice objednatele, dodržovali předpisy objednatele upravující pohyb na pracovištích, požární bezpečnost, ochranu života a zdraví při práci a další předpisy, se kterými budou objednatelem prokazatelně seznámeni.

6.3. Poskytovatel je oprávněn plnit své závazky vyplývající z této *smlouvy* prostřednictvím třetích osob (poddodavatelů), které splňují podmínky této *smlouvy*. Objednatel si však vyhrazuje právo předchozího souhlasu s využitím konkrétního poddodavatele, jakož i právo jej před uzavřením *smlouvy* odmítnout i bez uvedení důvodů. Tím není dotčena výlučná odpovědnost poskytovatele za poskytování řádného plnění podle této *smlouvy*. Poskytovatel tedy odpovídá objednateli za řádné plnění této *smlouvy*, které svěřil svému poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by plnění poskytoval sám. Poskytovatel se dále zavazuje nezměnit poddodavatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

6.4. Poskytovatel se zavazuje plnit veškeré závazky vyplývající z této *smlouvy* s odbornou péčí a tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz objednatele v místě plnění.

6.5. Poskytovatel je povinen služby poskytovat v souladu se sjednaným SLA uvedeným v tabulce v Příloze č. 1 této *smlouvy*.

6.6. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v

souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „Zákon o zpracování osobních údajů“), a to v rozsahu nezbytném pro příslušný účel zpracování dle této smlouvy. Dále viz Příloha č. 3.

7. Komunikace a součinnost při plnění

7.1. Vzájemnou součinností při plnění *smlouvy* jsou pověřeni:

Oprávněný zaměstnanec objednatele za součinnost při plnění *smlouvy* a v rámci zahájení poskytování služeb podle *smlouvy*:

Jméno příjmení	Telefon	E-mail
[redacted]		

Odpovědní zaměstnanci poskytovatele za plnění *smlouvy*:

Jméno příjmení	Telefon	E-mail
[redacted]		

Bezodkladně po podpisu *smlouvy* bude na vyžádání poskytovatele oprávněným zaměstnancem objednatele za součinnost při plnění *smlouvy* a v rámci zahájení poskytování služeb podle *smlouvy* poskytnut seznam kontaktních osob, které budou mít oprávnění pro plnění *smlouvy*, a to zejména za účelem přístupu na portál poskytovatele, schvalování mitigace a dalších služeb nezbytných pro řádné plnění *smlouvy*.

7.2. Osoby odpovědné ve věcech smluvních, za věcná jednání a řešení problémů při plnění této *smlouvy*:

za objednatele: ředitel Odboru rozvoje informačních a komunikačních technologií

za poskytovatele: Key Account Manager, Expert

Změny osob a údajů uvedených v odst. 7.1. a 7.2. této *smlouvy* se nepovažují za změnu této *smlouvy* podléhající sjednání dodatku dle odst. 13.4. této *smlouvy*, smluvní strany jsou však povinny si tyto změny bez zbytečného odkladu sdělit písemně s potvrzením vzetí na vědomí druhou smluvní stranou.

7.3. Smluvní strany se zavazují vyvinout v dohodnutém rozsahu součinnost, která může být požadována k umožnění řádného plnění *smlouvy*, a kromě závazků uvedených v předchozích ustanoveních jsou zejména zavázány zajistit dohodnutou účast oprávněných zaměstnanců objednatele a odpovědných zaměstnanců poskytovatele, popř. třetích osob jednajících na straně poskytovatele (poddodavatelé). Brání-li jedné ze smluvních stran jakákoliv okolnost v plnění požadované součinnosti, oznámí to ihned písemně druhé smluvní straně; smluvní strany se v takovém případě zavazují vzájemně hledat oboustranně přijatelné řešení situace, které v případě potřeby stvrdí písemně.

7.4. Oznámení, žádosti a jiná sdělení se doručují e-mailem, písemně, popř. datovou schránkou. Za doručení písemné formy se v případě pochybnosti považuje třetí (3) den po prokazatelném odeslání odesílatelem adresátovi na jeho adresu.

8. Ochrana informací

8.1. Poskytovatel bere na vědomí, že údaje uchovávané v informačních systémech MZV představují nebo mohou představovat osobní údaje, utajované informace, případně jiné skutečnosti, které nesmí být zveřejňovány a jako takové musí být chráněny v souladu s příslušnými právními předpisy („Chráněná data“). Poskytovatel odpovídá za všechny osoby, které na jeho straně plní povinnosti dle této *smlouvy* a s Chráněnými daty se seznámily nebo mohly seznámit, byť jen neúmyslně a náhodně. Poskytovatel odpovídá za řádnou ochranu Chráněných dat, se kterými se setkal a zajistí, že žádná osoba, která plní povinnosti poskytovatele při poskytování služeb dle této *smlouvy,* zejména: nepořídí shrnutí, výtah či kopii Chráněných dat, ani nepřistoupí k jejich reprodukci pomocí jakéhokoli média či prostředku dokumentů obsahujících Chráněná data nebo na Chráněná data odkazujících, ani takové nedovolené nakládání s Chráněnými daty neumožní jiným osobám.

8.2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této *smlouvy*:

- si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout údaje nebo sdělení, požívající ochrany zákona (§ 1730 odst. 2 občanského zákoníku), nebo které jsou smluvními stranami považovány a výslovně označeny za důvěrné („Důvěrné informace“),
- mohou jejich zaměstnanci či osoby jednající na jejich straně získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k Důvěrným informacím druhé smluvní strany.

8.3. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou plnění této *smlouvy*, se smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je jiným osobám ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto *smlouvu.* Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této *smlouvy*.

8.4. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za Důvěrné implicitně všechny informace, které si smluvní strany poskytnou v souvislosti s předmětem této *smlouvy* a dále informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit újmu.

8.5. Pokud jsou Důvěrné informace poskytovány v písemné podobě, anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající smluvní strana povinna upozornit přijímající smluvní stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.

8.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují údaje a sdělení, které:

- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající smluvní strana,
- měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením této *smlouvy*, pokud takové údaje a sdělení nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,

- jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
- po podpisu této *smlouvy* poskytne přijímající smluvní straně jiná osoba, jež takové údaje a sdělení přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, která je jejich vlastníkem.

8.7. Ustanovení tohoto článku 8 nejsou dotčena skončením účinnosti této *smlouvy* z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí čtyři (4) roky po skončení účinnosti této *smlouvy*.

8.8. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit Chráněná data anebo Důvěrné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této *smlouvy*.

8.9. Smluvní strany se zavazují, že prokazatelným způsobem poučí a zaváží své zaměstnance nebo osoby jednající na jejich straně, kterým jsou Chráněná data anebo Důvěrné informace zpřístupněny, o povinnosti je chránit ve smyslu tohoto článku 8 a podle příslušných právních předpisů.

8.10. Pokud poskytovatel využije v nezbytných případech a s předchozím písemným souhlasem objednatele pracovníky poddodavatele, je povinen zajistit jejich řádné poučení a zaškolení. Poskytovatel smluvně zaváže poddodavatele a jeho pracovníky k mlčenlivosti a ochraně informací a dat objednatele ve stejném rozsahu, jaký platí pro poskytovatele a je uveden v tomto článku 8.

8.11. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele učinit jakékoliv veřejné oznámení, nebo uvádět reference týkající se účasti poskytovatele na plnění této *smlouvy*.

8.12. Smluvní strany nebudou považovat skutečnosti uvedené v textu této *smlouvy* za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku. Údaje a sdělení ve *smlouvě* neoznačují za důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Zavazují se však, že je nebudou zneužívat ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro potřeby své nebo jiné osoby bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Bez jakékoliv újmy ujednání předchozích vět tohoto odstavce smluvní strany udělují svolení ke zpřístupnění skutečností a informací v této *smlouvě* a týkajících se jejího plnění, a jejich zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek, zejména ve smyslu požadavků příslušných zákonů, a zejména též zákona o zadávání veřejných zakázek, zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

9. Vyšší moc

9.1. Pro účely této *smlouvy* „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastala po podpisu *smlouvy*, došlo k ní bez zavinění smluvních stran, která však nezahrnuje chybu či nedbalost jedné ze smluvních stran. Takovými událostmi se rozumí zejména bez omezení války, jiné násilné činy a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.

9.2. Jestliže vznikne situace zaviněná událostí vyšší moci, dotčená smluvní strana okamžitě písemně uvědomí druhou smluvní stranu o takových skutečnostech a jejich příčině. Pokud není jinak písemně stanoveno smluvní stranou dotčenou, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle *smlouvy* tak, jak je to možné a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, které nebrání vyšší moc.

9.3. Trvá-li vyšší moc déle než 3 (tři) měsíce, smluvní strany mohou odstoupit od *smlouvy*.

10. Úrok z prodlení, smluvní pokuty

10.1. V případě prodlení objednatele s úhradou řádně v souladu s touto *smlouvou* vystavené faktury za plnění poskytnuté v souladu s touto *smlouvou* více než 30 (třicet) dnů po datu splatnosti faktury je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení za každý den prodlení ve výši stanovené podle příslušných právních předpisů účinných v rozhodné době (zejména nařízení vlády č. 351/2013 Sb.).

10.2. Při nedodržení reakční doby SLA stanovené v tabulce v Příloze č. 1 této *smlouvy,* je objednatel oprávněn požadovat od poskytovatele zaplacení a poskytovatel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení a každý jednotlivý případ prodlení.

10.3. Za prokázané neoprávněné zpřístupnění Chráněných dat anebo Důvěrných informací (článek 8 této *smlouvy*), jakož i osobních údajů (odst. 6.6. v souvislosti s Přílohou č. 3 této *smlouvy*) má poškozená smluvní strana právo požadovat od druhé smluvní strany smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) v každém jednotlivém případě porušení, avšak nejvýše celkem 500 000 Kč (slovy: pět se tisíc korun českých).

10.4. Při prokazatelně trvajícím porušení smluvní povinnosti poskytovatele vyplývající z této *smlouvy*, resp. z Přílohy č. 1 této *smlouvy*, při plnění jejího předmětu, pokud takovou povinnost poskytovatel nesplní ani v dodatečné přiměřené lhůtě poskytnuté objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti s tím, že v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta pro splnění povinností je přiměřená, pokud činí pět (5) kalendářních dnů), je objednatel oprávněn požadovat a poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý takový jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.

10.5. Poskytovatel je povinen smluvní pokutu uhradit ve lhůtě uvedené v odst. 4.8. této *smlouvy*. Vznikem nároku na zaplacení smluvní pokuty, jejím vyúčtováním nebo zaplacením není dotčen nárok na náhradu vzniklé škody, popř. na odstoupení od *smlouvy*. Platební podmínky dle článku 5 této *smlouvy* se přitom použijí přiměřeně.

11. Platnost a ukončení *smlouvy*

11.1. Tato *smlouva* skončí uplynutím doby plnění, na niž byla sjednána (odst. 2.1. této *smlouvy*).

11.2. Tuto *smlouvu* lze předčasně ukončit písemnou dohodou smluvních stran. Za podmínek ustanovení následujících odstavců tohoto článku 11 lze dále tuto *smlouvu* předčasně ukončit výpovědí jedné ze smluvních stran (odst. 11.3.), odstoupením objednatele (odst. 11.4.) nebo odstoupením poskytovatele (odst. 11.5.).

11.3. Kterákoli ze smluvních stran může tuto *smlouvu* vypovědět bez udání důvodu písemnou výpovědí. Objednatel je oprávněn tuto *smlouvu* písemně vypovědět s výpovědní lhůtou 3 (tři) měsíce, která počíná běžet prvním (1) dnem měsíce následujícího po doručení poskytovateli. Poskytovatel je oprávněn tuto *smlouvu* písemně vypovědět s výpovědní lhůtou šest (6) měsíců, která počíná běžet prvním (1) dnem měsíce následujícího po doručení objednateli.

11.4. Objednatel je oprávněn od *smlouvy* odstoupit v případě podstatného porušení povinností poskytovatelem, které spočívá zejména v zaviněném a opakovaném (nejméně 2x) prodlení s plněním povinností této *smlouvy* oproti termínům v ní nebo jejích přílohách sjednaným, aniž po předchozím písemném upozornění objednatele došlo k nápravě. Za podstatné se považují též ta porušení ujednání této *smlouvy*, která objednatel poskytovateli prokazatelně předem oznámí, jakož i nedodržení povinností článku 8 této *smlouvy*.

11.5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od *smlouvy* v případě podstatného porušení povinností objednatelem, které spočívá v zaviněném a opakovaném (nejméně 2x) prodlení s úhradou faktur delším než 30 (třicet) dní po dni splatnosti, aniž by po předchozím písemném upozornění poskytovatele došlo na straně objednatele k nápravě.

11.6. Chce-li některá smluvní strana od *smlouvy* odstoupit pro podstatné porušení povinností druhou smluvní stranou dle odst. 11.4. a odst. 11.5 této *smlouvy* nebo ze zákona, je povinna svůj úmysl

odstoupit písemně oznámit druhé smluvní straně s uvedením nedostatků a stanovit přiměřenou náhradní lhůtu k odstranění závadného stavu ne delší než patnáct (15) pracovních dnů. Důvod k odstoupení nastává marným uplynutím náhradní lhůty, pokud v této lhůtě vyzvaná smluvní strana nápravu nezjednala.

11.7. Odstoupení od *smlouvy* nabývá účinnosti počátkem následujícího dne po doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, resp. po marném uplynutí náhradní lhůty. Další podmínky odstoupení se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

11.8. V případě ukončení této *smlouvy* podle tohoto článku 11 se smluvní strany zavazují k vzájemnému vypořádání svých závazků a povinností; objednatel je povinen poskytovateli zaplatit cenu za prokázané skutečně poskytnuté plnění.

11.9. Po ukončení této *smlouvy* z jakéhokoliv důvodu zůstávají účinná ta ustanovení, která jsou v jejím textu výslovně označená (např. odst. 8.7.) nebo to vyplývá z jejich povahy a jejichž realizace časově přesahuje čas ukončení *smlouvy* (zejm. smluvní pokuty a náhrada škody).

12. Rozhodování sporů

Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé mezi nimi z právních vztahů založených touto *smlouvou* nebo v souvislosti s ní budou přednostně řešeny snahou o vzájemnou dohodu na úrovni zaměstnanců uvedených v odst. 7.1. této *smlouvy* a v případě neúspěchu na úrovni osob uvedených v odst. 7.2. této *smlouvy*. Smluvní strany jsou však vždy oprávněny věc předložit k rozhodnutí obecnému soudu ČR, rozhodným je české právo.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Osoby oprávněné jednat ve věci této *smlouvy* jsou statutární orgány smluvních stran nebo osoby, uvedené v záhlaví této *smlouvy* nebo osoby, které byly k jednání a podepisování písemně zplnomocněny nebo pověřeny a toto pověření či plnou moc řádně prokáží.

13.2. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit ani převést svá práva a povinnosti vyplývající z této *smlouvy* třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva a povinnosti z této *smlouvy* přecházejí na právní nástupce smluvních stran jen s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.

13.3. Pokud je některá část upravena ve *smlouvě* a v přílohách odlišně, má přednost ustanovení *smlouvy* před přílohami.

13.4. Veškeré změny a doplňky *smlouvy* lze provádět pouze postupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými odpovědnými osobami obou smluvních stran oprávněnými podepsat *smlouvu.*

13.5. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno smluvní straně dle této *smlouvy*, bude učiněno či dáno písemně na adresu druhé smluvní strany, uvedenou v záhlaví této *smlouvy*. Vyjma případů ukončení *smlouvy* podle článku 11 se za písemnou formu považuje též doručení do datové schránky. Tím není dotčeno ustanovení odst. 7.5. této *smlouvy.*

13.6. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této *smlouvy*, zejména je povinen oznámit objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.

13.7. *Smlouva* nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění *smlouvy* zajistí objednatel. Případné požadavky na anonymizaci údajů ve *smlouvě* musí poskytovatel uplatnit u objednatele nejpozději při podpisu *smlouvy.*

13.8. *Smlouva* je uzavírána v elektronické podobě a bude opatřena elektronickými podpisy zástupců obou smluvních stran uvedených v záhlaví této *smlouvy*.

13.9. Součástí této *smlouvy* jsou její následující přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace služeb

Příloha č. 2: Popis technického řešení poskytovatele

Příloha č. 3: Podmínky zpracování osobních údajů

13.10. Smluvní strany prohlašují, že tato *smlouva* byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, a srozumitelně, že si ji přečetly a s jejím obsahem souhlasí.

V Praze dne dle elektronického podpisu:

Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí

ředitel Odboru rozvoje informačních a komunikačních technologií

V Praze dne dle elektronického podpisu:

T-Mobile Czech Republic a.s.

……

Key Account Manager, Expert

Na základě pověření

Příloha č. 1 smlouvy:

Technická specifikace služeb

Předmětem plnění je služba, která je poskytována v následujícím rozsahu:

- Je určena organizacím, pro které je nedostupnost internetových aplikací vysoce kritická a reakci na nedostupnost potřebují řešit v řádu minut.
- Zajišťuje komplexní ochranu s možností individuálního nastavení a plnou součinnost technické podpory poskytovatele (dále také jen „SOC“) během útoku.
- Předpokládá dostupnost znalých zaměstnanců na straně objednatele, kteří jsou během útoku připraveni efektivně spolupracovat se SOC na mitigaci útoku.
- Umožňuje zajistit detekci a mitigaci volumentrických DDoS útoků na úrovni jednotlivých chráněných aplikací, individuální přístup a maximální flexibilitu mitigace s cílem minimalizovat dobu nedostupnosti chráněných cílů.
- Součinnost týmu SOC v režimu 24/7.
    - Proaktivní monitoring výskytu bezpečnostních událostí a dle potřeby nasazení protiopatření ve vzájemné spolupráci.
- Plán potřeby je tvořen individuálně dle potřeb objednatele.
    - Způsob ochrany lze nastavit individuálně pro jednotlivé chráněné skupiny aplikací (web, DNS, VPN, …) či jednotlivé servery.
    - Mitigace probíhá za plné asistence SOC a umožňuje flexibilní ladění/modifikaci mitigačních pravidel v průběhu útoků pro jejich maximální účinnosti.
- Počet přístupových účtů do portálu dle potřeb.
- Počet notifikačních cílů dle potřeb (e-mail, sms).
- Kapacita chráněné linky – dle požadavků objednatele.
- Pravidelný měsíční reporting.
- Čas bezpečnostních konzultantů SOC (technická podpora) v ceně služby předmětu plnění.
- Možnost rozšíření služby o In-line ochranu (samostatné řešení objednatele) a vzájemnou integraci obou služeb.

TABULKA POŽADOVANÉHO SLA:

SLA parametr	Hodnota
Dostupnost monitoringu	**99,9 %**
Dostupnost ochrany	**99,9 %**
Reakční doba pro odeslání notifikace o zachycení útoku	**5 minut**
Reakční doba pro spuštění auto-mitigace a odeslání notifikace	**15 minut**

***Příloha č. 2 smlouvy*:**

Popis technického řešení dodavatele

Podmínky poskytování Služby DDoS Ochrana

Tyto podmínky se uplatní v případě, že není pro Službu ve smluvním vztahu mezi T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Poskytovatel“) a jeho zákazníkem/Účastníkem (dále jen „Smluvní partner“) (dále pro smluvní vztah jen „Dokumentace“) sjednáno jinak.

Služba DDoS ochrana (dále jen „Služba“) slouží k ochraně sítě (určených chráněných cílů) Smluvního partnera před útoky typu DoS a DDoS. Chráněné cíle Smluvního partnera jsou definovány v aktuálním formuláři DDoS ochrana - Konfigurační formulář (dále jen „Zadání“) a mohou být dále upraveny postupem uvedeným níže.

Podmínkou Služby je užívání služby datového připojení od Poskytovatele (dále jen „přípojka“).

Tyto podmínky se uplatní v případě, že není pro Službu ve smluvním vztahu mezi T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Poskytovatel“) a jeho zákazníkem (dále jen „Smluvní parter“) (dále pro smluvní vztah jen „Dokumentace“) sjednáno jinak. V případě rozporu mezi ujednáním Smluvní dokumentace a těmito Podmínkami poskytování Služby DDoS Ochrana se použijí přednostně ujednání sjednaná v Dokumentaci.

1. Charakteristika Služby

Součástí Služby je analýza, vstupní konzultace a vlastní implementace síťově orientované ochrany telekomunikačních systémů proti DDoS útokům, a to prostřednictvím Služby DDoS Ochrana. Tato Služba je založena na technologii ARBOR od společnosti NetScout Systems, Inc. (dále jen „Platforma“) a na znalostech a zkušenostech specialistů Poskytovatele.

Služba čistí datový tok směřovaný na IP adresy definované jako chráněné cíle Smluvního partnera, a to již na úrovni páteřní sítě a snižuje tak dopady útoku díky rychlé detekci a nasazení předdefinovaných pravidel.

Během útoku je čistý legitimní provoz standardně potlačen obrovským počtem požadavků, který generují útočící zařízení. Hlavním smyslem obrany je tak ochránit legitimní provoz Smluvního partnera směřující na chráněné cíle a zajistit jeho doručení k chráněnému cíli, a přitom odstranit datový tok útočníků, kteří přetěžují linky a cílové počítače (servery) Smluvního partnera.

2. Základní součásti Služby

Operátorská vrstva DDoS ochrany v rámci Služby sestává ze dvou nedílných částí: Monitoringu a vlastní Ochrany (Mitigace).

DDoS Monitoring

Monitoring (Flow-based Monitoring), který běží na úrovni páteřní sítě Poskytovatele, spočívá v analýze vzorků datových toků shromážděných od okrajových směrovačů sítě TMCZ. Systém Poskytovatele analyzuje příchozí provoz (provoz na chráněné cíle), který je přesměrován na koncový bod přípojky Smluvního partnera. Při tom v rámci Služby Platforma v páteřní síti Poskytovatele používá tři metody pro detekci DDoS útoku:

- analýzu zneužití vybraných síťových protokolů
- analýzu vzorků metadat provozu (netflow) směrovaného na chráněné cíle Smluvního partnera
- obecné signatury útoků ukládané v databázi Platformy.

V případě detekce chybové události nebo výrazné překročení obvyklé hranice datového toku Služba automaticky pošle oznámení o podezření na útok v rozsahu uvedeném v Zadání a zahájí proces analýzy a klasifikace, který podle sjednané varianty Služby buď následně dokončují pracovníci Security dohledového operačního centra Poskytovatele (dále jen „SOC“) nebo Platforma Poskytovatele sama automaticky. Monitoring dokáže odhalit útoky na druhé až čtvrté vrstvě (L2-L4) dle ISO 7498 a jeho aktualizace/OSI modelu a částečně i na vrstvě aplikační (L7).

DDoS Mitigace

DDoS Mitigace je součást Služby, která zajišťuje aktivní ochranu a zahájení nasazení protiopatření, která čistí provoz a zmírní dopady útoku na chráněné cíle.

Tato část Služby je spuštěna podle sjednané varianty Služby automaticky nebo v souladu se Zadáním dohodnutým se Smluvním partnerem, které definuje mj. rozsah vlastních činností a postupů, které mají být použity při identifikaci nežádoucího provozu.

V případě hrozby útoku je veškerý příchozí provoz přímo z páteřní sítě Poskytovatele přesměrován na Platformu, která analyzuje a identifikuje legitimní provoz a odstraní (zlikviduje) provoz nežádoucí. Nežádoucím provozem, je provoz, který byl Platformou vyhodnocen jako neobvyklý či nenaučený nebo provoz vykazující škodlivé signatury. Ostatní provoz, který byl Platformou vyhodnocen jako legitimní komunikace, je pak směrován dále na určený chráněný cíl.

3. Parametry Služby

Základní charakteristika Služby – DDoS Ochrana **Gold:**

- Předpokládá dostupnost znalých pracovníků na straně Smluvního partnera, kteří jsou během útoku připraveni efektivně spolupracovat se SOC na mitigaci útoku.
- Umožňuje zajistit detekci a mitigaci volumetrických DDoS útoků na úrovni jednotlivých chráněných aplikací, individuální přístup a maximální flexibilitu mitigace s cílem minimalizovat dobu nedostupnosti chráněných cílů Smluvního partnera
- Součinnost týmu SOC v režimu 24x7
  - Proaktivní monitoring výskytu bezpečnostních událostí a dle potřeby nasazení protiopatření ve spolupráci se Smluvním partnerem
- Plán ochrany je tvořen individuálně dle potřeb Smluvního partnera
  - Způsob ochrany lze nastavit individuálně pro jednotlivé chráněné skupiny aplikací (web, dns, vpn…) či jednotlivé servery.
  - Mitigace probíhá za plné asistence SOC a umožňuje flexibilní ladění / modifikaci mitigačních pravidel v průběhu útoku pro jejich maximální účinnost
- Pravidelný měsíční reporting
- Čas bezpečnostních konzultantů SOC v ceně Služby
- Možnost rozšíření Služby o In-line ochranu (samostatné zákaznické řešení) a vzájemnou integraci obou služeb

3.1.1 Režimy varianty Gold

Unlimited

Pravidelný měsíční poplatek není závislý na počtu DDoS mitigací, ani na jejich délce.

On-Demand

Pravidelný měsíční poplatek zahrnuje nasazení DDoS mitigace po dobu 2 dnů v kalendářním měsíci. V případě, že je požadováno nasazení DDoS mitigace ve větším rozsahu, bude cena Služby navýšena o jednorázový poplatek za každý další započatý den mitigace. Pokud v rámci kalendářního měsíce suma všech poplatků přesáhne hodnotu maximálního měsíčního poplatku pro variantu GOLD On-Demand, je v daném kalendářním měsíci fakturován pouze maximální měsíční poplatek pro variantu GOLD On-Demand.

4. Princip fungování Služby

V rámci Služby Poskytovatel monitoruje datový provoz na přípojce Smluvního partnera. Provoz je monitorován pomocí Platformy umístěné v páteřní síti Poskytovatele. Služba spočívá v detekci a ochraně před internetovými útoky typu DDoS.

4.1 Detekce útoku

Technologie Platformy umožňuje detekovat většinu známých volumetrických útoků, některé aplikační útoky a některé pomalé útoky, přičemž se vždy vychází ze současného stavu a úrovně vývoje komunikačních a IT technologií.

4.2 Ochrana před útokem

Technologie Platformy umožňuje v případě útoku na chráněné cíle na základě znalosti (naučených vzorců chování) datového provozu Smluvního partnera odfiltrovat podstatnou část nežádoucího provozu.

Standardní provoz Smluvního partnera

Platforma získává znalosti datového provozu Smluvního partnera (učí se) na „standardním provozu Smluvního partnera“. Během standardního provozu, kdy neprobíhá útok DDoS, použitá technologie analyzuje pouze hlavičky datových paketů, obsah paketu - data Smluvního partnera tedy nejsou součástí analýzy.

Při zahájení poskytování Služby a po každé nikoli bezvýznamné změně struktury provozu Smluvního partnera, jsou nezbytné alespoň tři týdny, aby Platforma získala potřebné znalosti o novém profilu standardního provozu Smluvního partnera. V tomto období je použitá technologie méně citlivá pro detekci či vyhodnocení útoku.

4.2.1 Způsob nasazení protiopatření

Schválení nasazení protiopatření

Platforma v případě detekce útoku nebo podezření na útok DDoS poskytne informaci SOC. SOC analyzuje výstrahy technologie. V případě, že SOC vyhodnotí údaje Platformy jako podezření na volumetrický útok DDoS, kontaktuje telefonicky Osobu oprávněnou pro schvalování mitigace (u více osob ve stanoveném pořadí) prostřednictvím telefonního čísla uvedeného v Zadání (v tomto dokumentu také jako „autorizační kontakt“). Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že tyto hovory jsou Poskytovatelem nahrávány. Pokud se SOC nedovolá autorizačnímu kontaktu uvedenému v Zadání, pak všem autorizačním kontaktům pošle e-mail.

Poskytovatel následně postupuje v souladu s pokyny Smluvního partnera, které obdržel prostřednictvím autorizačního kontaktu. V případě souhlasu autorizačního kontaktu zahájí Poskytovatel bez zbytečného prodlení nasazení protiopatření. V případě, že autorizační kontakt neudělí souhlas s protiopatřením, nebudou ze strany Poskytovatele činěny žádné úkony proti útoku a tato skutečnost bude zaznamenána v rámci evidence Poskytovatele.

V případě, že Smluvní partner vyhodnotí alarmy týkající se aplikační infrastruktury jako podezření na aplikační útok, autorizační kontakt to oznámí SOC, který nasadí protiopatření na základě požadavku autorizačního kontaktu.

4.2.2 Protiopatření

V rámci protiopatření a s ohledem na chráněné cíle uvedené Smluvním partnerem v Zadání Poskytovatel přesměruje provoz Smluvního partnera nebo jeho část do platformy ARBOR, které odstraní provoz považovaný za škodlivý. Nastavení protiopatření primárně zohledňuje zprovoznění chráněných cílů dle Zadání. Vyčištěný provoz je doručen k chráněnému cíli.

V případě vícenásobného útoku, kdy útoky běží paralelně, bude výše uvedený proces protiopatření opakován, dokud se nevyčistí všechen nežádoucí provoz a/nebo nebude obnoven běžný provoz Smluvního partnera (provoz hodnocený Službou jako běžný).

Pokud SOC při útoku nezastihne ani jeden autorizační kontakt (popř. žádný z nich neuvede identifikaci služby formou short ID) a není ohrožena infrastruktura Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn zavést tzv. nouzový režim – tj. neprovést žádnou mitigaci.

4.3 Ukončení nasazení Protiopatření

V případě, že SOC vyhodnotí údaje z Platformy jako ukončení útoku DDoS, oznámí to autorizačnímu kontaktu Smluvního partnera, a ukončí nasazení protiopatření či dále řeší útok dle pokynu Smluvního partnera. Po ukončení útoku SOC odešle na osobu oprávněnou pro přijímání reportu po útoku PDF report

5. Konfigurace Služby a její změna

5.1 Konfigurace Služby

Konfigurace Služby je zachycena v dokumentu s názvem Konfigurační formulář (dále také jen „Zadání“), který tvoří nedílnou součást Dokumentace. V Zadání Smluvní partner specifikuje zejména chráněné cíle, kontaktní osoby a notifikační cíle pro Službu a plán ochrany (pokud se liší od plánu ochrany uvedeného v kapitole 8 tohoto Popisu služby).

Kontaktní osoby uvedené v Zadání jsou kontaktními osobami určenými výhradně pro Službu a výhradně pro určené úkony.

Notifikačním cílem je Smluvním partnerem určený typ kontaktu (volání, SMS, e-mail) u příslušného typu kontaktní osoby s tím, že Poskytovatel dále neověřuje aktuálnost daného notifikačního cíle a skutečnost, zda byla zpráva na notifikační cíl doručena (toto je v odpovědnosti Smluvního partnera). Povinnost Poskytovatele je splněna odesláním zprávy na určený notifikační cíl.

V případě změny typu či kapacity přípojky Poskytovatel doporučuje pro správné fungování Služby revizi plánu ochrany ze strany Smluvního partnera

5.2 Změna konfigurace Služby

Změnu parametrů Služby zadává Smluvní partner prostřednictvím nového Zadání nebo jinou změnou Dokumentace, podle toho, které parametry jsou změnou ovlivněny.

O změnu konfigurace Služby žádá příslušná kontaktní osoba Smluvního partnera SOC formou emailového požadavku na změnu. Tento požadavek musí obsahovat

- jedinečný identifikátor Služby (také ShortID), které se požadovaná změna týká
- na žádost SOC Zadání s vyznačením požadované změny formou revize

Změnu konfigurace Služby spočívající ve změně (vč. Doplnění) Kontaktních osob Smluvního partnera sjednávaných v Zadání může Smluvní partner provést jednostranně. Ostatní požadavky na změnu konfigurace Služby podléhají posouzení technické realizovatelnosti ze strany Poskytovatele.

Poskytovatel se zavazuje provést požadovanou změnu Kontaktních osob nebo posoudit technickou realizovatelnost ostatních požadavků bez zbytečného odkladu po doručení požadavku na změnu konfigurace Služby SOC.

Pokud Poskytovatel nejpozději do 14 dnů od doručení informace o změně nevyzve Smluvního partnera k úpravě požadavku, požadavek Smluvního partnera se považuje za akceptovaný a konfigurace Služby se mění ke dni, kdy Poskytovatel začne postupovat v souladu se změnou, nejpozději však uplynutím uvedené lhůty.

Změny Zadání či jiné změny Dokumentace jsou prováděny v rámci hodin technické podpory Služby uvedené pro konkrétní variantu Služby ve Specifikaci služby. Pokud je rozsah a pracnost změny požadovaných parametrů náročnější než příslušný rozsah hodin technické podpory sjednaný v rámci Služby, jsou tyto změny zpoplatněny dle platného Ceníku služby DDoS ochrana.

6. Kontaktní osoby Smluvního partnera

Kontaktní osoby Smluvního partnera pro Službu jsou sjednány v aktuálním Zadání či jinde v Dokumentaci, a to s těmito kompetencemi:

6.1 Kontaktní osoba uvedená v Dokumentaci (zejména smlouvě či objednávce Služby) - ADSR

- může provést změnu Dokumentace s výjimkou samostatné změny konfigurace Služby

6.2 Osoba pověřená pro schvalování mitigace (autorizační kontakt)

- může provést změnu konfigurace Služby
- jménem Smluvního partnera vydává pokyny pro SOC při mitigaci, pokyny lze vydat pouze z telefonního čísla či e-mailu uvedeného pro danou kontaktní osobu a musí SOC sdělit jedinečný identifikátor Služby (také ShortID).

6.3 Osoba pověřená pro příjem reportů a notifikací

- je příjemcem reportů po útoku a pravidelných měsíčních reportů, které jsou doručovány prostřednictvím e-mailu
- notifikace o zachycených událostech jsou doručovány prostřednictvím e-mailu a/nebo SMS
- tento typ kontaktní osoby nemůže provádět změnu konfigurace Služby ani změnu Kontaktních osob

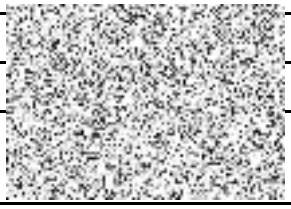
6.4 Osoba pověřená pro přístup na Portál

- může provádět změnu konfigurace Služby
- jménem Smluvního partnera přistupuje na Portál z IP adresy určené v Zadání (z jiných IP adres nelze na Portál přistupovat)
- přihlašovací údaje pro přístup na portál získá od Poskytovatele v rámci zřízení Služby

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Službu na straně Smluvního partnera s výjimkou změny Specifikace služby nemohou obsluhovat Kontaktní osoby uvedené ve Specifikaci služby ani Kontaktní osoby uvedené ve formuláři Kontaktní osoby, který tvoří nedílnou součást Smlouvy. Osoby pověřené na straně Smluvního partnera k obsluze Služby je tedy třeba vždy uvést v Zadání.

7. Kontaktní středisko Poskytovatele - SOC

Kontakty na Security Operation Center (SOC)

Primární tel. linka:	
Mobilní linka:	
E-mail:	
Dostupnost	24 x 7 x 365

Eskalační matice

Pokud není Smluvní partner spokojen se standardní procedurou řešení události, může použít následující eskalační matici (v uvedeném pořadí):

Úroveň	**1**	**2**
Jméno		
Pozice	Head of SOC/CERT	Head of Protect Domain and Security Cross Border Services
Mobilní telefon		
E-mail		
Dostupnost	8x5	8x5

8 x 5 – znamená dostupnost v pracovní dny od 9:00 do 17:00.

8. Plán ochrany

Výchozí rozsah ochrany, který lze upravit v aktuálním Zadání, zahrnuje následující kroky.

Služba	**Rozsah činností**
DDoS Monitoring	○ Sledování příchozího provozu na L3 a L4 v režimu 24/7. ○ Definování detekčního modelu pro chráněné cíle Smluvního partnera. ○ Zajištění proaktivního dohledu datového provozu pomocí emailového upozornění na události

	○ Smluvně zaručená doba pro doručení oznámení v nejvyšší úrovni hrozeb od okamžiku detekce ○ Přístup k Portálu, který poskytuje report a statistiky příchozích datových toků a historii zaznamenaných událostí
DDoS Mitigace	○ Analýza a klasifikace síťové události zaznamenané Platformou ○ Oznámení typu události a domluvených protiopatření při útoku Smluvnímu partnerovi ○ Přesměrování datového provozu do Platformy ○ Sada dalších protiopatření může zahrnovat: ○ blokování podezřelé IP adresy, která je vyhodnocena jako zdroj útoku, ○ omezení vysílání rozsahů sítí (pro klienty s BGP routingem) ○ blokování zdrojové a cílové IP adresy, ○ filtrování / zakázání datového provozu pro vybrané protokoly (UDP)

9. Zpracování osobních údajů

V rámci Služby dochází ke zpracování osobních údajů a dalších informací.

Poskytovatel zpracovává osobní údaje vždy transparentně, korektně, v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „Zákon o zpracování osobních údajů“), a to v rozsahu nezbytném pro příslušný účel zpracování. Osobní údaje jsou bezpečně uchovávány po dobu nezbytně nutnou.

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem zajištění Služby v rozsahu uvedeném níže. Zpracovávány jsou osobní údaje administrátorů Služby a Kontaktních osob Smluvního partnera.

Účel zpracování	Účel zpracování spočívá v: - zajištění Služby: - přihlášení do Portálu Služby dle údajů konfiguračního formuláře (Zadání); - komunikace se zákazníkem (Smluvním partnerem) v souvislosti s nastalým incidentem (tickety a e-mailová komunikace).
Právní titul	Plnění smlouvy podle 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
Subjekty osobních údajů	Smluvní partneři (fyzické osoby jednající za zákazníka), administrátoři a Kontaktní osoby Smluvního partnera.
Rozsah zpracovávaných osobních údajů	Smluvní partner: - komunikace se Smluvním partnerem v souvislosti s nastalým incidentem. Administrátoři: V rámci Zadání dochází ke zpracování následujících osobních údajů: - jméno a příjmení; - telefonní číslo; - e-mailová adresa; - firma, kterou zastupují (zaměstnavatel). Kontaktní osoby Smluvního partnera: - jméno a příjmení; - telefonní číslo;

	- e-mailová adresa; - společnost, kterou zastupují, (zaměstnavatel). V rámci Služby dochází rovněž ke zpracování provozních dat. Jedná se o vzorky metadat provozu „netflow“. To znamená, že se jedná o hlavičky IP paketů, které neobsahují uživatelské údaje. Vzorky netflow se standardně sbírají se vzorkováním 1:2000, tzn., že se z směrovače do Platformy pošle pouze jeden ze 2000 netflow. Vzorkování lze provádět v rozmezí 1:1000 až 1:5000.
Způsob zpracování	Manuální či automatizované zpracování.
Doba zpracování	- Zajištění Služby: po dobu poskytování Služby a záznamů o ní (zálohy aplikací systémů a konfigurací). - přihlášení do Portálu: po dobu existence Služby. - komunikace se Smluvním partnerem v souvislosti s nastalým incidentem (tickety a e-mailová komunikace): po dobu existence Služby, případně po dobu existence tiketů v IT nástrojích Poskytovatele a záznamů o ní (zálohy aplikací systémů a konfigurací) Vzorky netflow se ukládají na Platformě umístěné v DC TMCZ a STSK. Z daných vzorků Platforma (strojově) generuje grafy a statistiky provozu. Tyto předpřipravené údaje se ukládají na Platformě v DC TMCZ a STSK. Vzorky provozu a předpřipravené grafy jsou uchovávány na Platformě maximálně po dobu 5 let a následně jsou automaticky vymazány.
Přístup k datům v rámci TMCZ	Oprávnění zaměstnanci TMCZ a zaměstnanci dodavatele.
Dodavatel/Zpracovatel	NETSCOUT SYSTEMS, INC. Corporate office at: 310 Littleton Road Westford, MA 01886-4105 United States Incorporated in the State of Delaware, USA, Tax ID No (TIN): 04-2837575

Při zajištění Služby dochází rovněž k zaznamenání alertů, které byly vyhlášeny při provozu Smluvního partnera. Jedná se o informace spojené se útokem na konkrétního Smluvního partnera včetně jejich strojového rozboru. Alerty, tj. informace spojené s útokem na Smluvního partnera jsou uchovávány maximálně po dobu 13 měsíců a následně dochází k jejich automatickému výmazu.

Nahrávání hovorů

Poskytovatel informuje Smluvního partnera/Oprávněnou osobu, že telefonní hovory Smluvního partnera (jeho zaměstnanců a pracovníků) uskutečněné v rámci Služby jsou nahrávány. Poskytovatel nahrává příchozí a odchozí hovory uskutečněné na telefonní lince mezi Smluvním partnerem/Oprávněnou osobou a zaměstnanci SOC Poskytovatele (dohledové centrum T-Mobile).

K nahrávání telefonních hovorů dochází za účelem plnění smlouvy – Dokumentace uzavřené se Smluvním partnerem, tj. za účelem zajištění poskytování Služby sjednané Dokumentací. Poskytovatel nahrává telefonní hovory rovněž za účelem zajištění projevu vůle Smluvního partnera a z důvodu oprávněných zájmů Poskytovatele.

Nahrávky telefonních hovorů jsou uchovávány ze strany Poskytovatele po dobu 3 měsíců.

Smluvní partner se zavazuje, že své zaměstnance, pracovníky a osoby s obdobným postavením informuje o tom, že jejich komunikace na telefonní linku Poskytovatele bude nahrávána za účely uvedenými výše. Smluvní partner odpovídá za případnou újmu způsobenou tím, že by z jeho strany nedošlo k informování subjektů údajů Smluvního partnera/Oprávněné osoby o skutečnosti, že telefonní hovory jsou nahrávány.

Poskytovatel volajícího na telefonní lince se zaměstnanci SOC dále informuje prostřednictvím info hlášky, že telefonní hovor je nahráván. Volající, kteří s nahráváním hovoru nesouhlasí, mají možnost zavěsit a obrátit se na zaměstnance SOC formou e-mailu

10. SLA

Pokud není v Dokumentaci výslovně sjednáno jinak, platí, že: - Informace týkající se definice a dodržování parametru SLA Služby jsou uvedeny v příslušných Smluvních dokumentech, zejm. v platných Obchodních podmínkách Smlouvy o firemním řešení společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

- Podrobné podmínky týkající se úrovně garance Služby (SLA) jsou stanoveny v platném Popisu Služby SLA.

11. Lhůta pro zřízení Služby

Standardní lhůta pro zřízení Služby činí obvykle 30 pracovních dní ode dne podpisu Smlouvy (Specifikace služby) Poskytovatelem a Smluvním partnerem. Tato lhůta neplatí v případě, kdy je společně se Službou DDoS ochrana zřizována i jiná služba Poskytovatele a zřízení těchto Služeb je navzájem provázáno. Nezbytnou podmínkou pro dodržení sjednaného termínu Služby je poskytnutí nezbytné součinnosti ze strany Smluvního partnera a rovněž i existence (zprovoznění) konektivních Služeb, k nimž je tato Služba DDoS ochrana zřizována.

Předání Služby po jejím zřízení (zprovoznění)

Služba je zřízena a předána Smluvnímu partnerovi do provozu následně po nastavení výchozí konfigurace Služby na Platformě dle požadavků Dokumentace a Zadání, uvedení do provozu, provedení testů a předání Předávacího protokolu Služby, který je zaslán na kontaktní osobu Smluvního partnera.

Následně má Smluvní partner 2 pracovní dny na odzkoušení funkčnosti, konfigurace nastavení parametrů, porovnání souladu Služby s parametry uvedenými v příslušné Specifikaci služby a potvrzení převzetí Služby Poskytovateli v souladu s dále uvedeným.

V uvedené lhůtě je Smluvní partner povinen potvrdit Poskytovateli písemně (formou e-mailu) převzetí Služby, resp. může uplatnit připomínky nebo reklamovat funkčnost a parametry Služby, jinak se má za to, že uplynutím uvedené lhůty, tzn. dvou (2) celých pracovních dnů se Služba považuje za řádně předanou v souladu s Dokumentací. Okamžikem doručení potvrzení převzetí Služby ze strany Smluvního partnera Poskytovateli bez připomínek a reklamace, resp. marným uplynutím uvedené lhůty, je Služba považována za řádně zřízenou ve smyslu příslušné Specifikace služby ze strany Poskytovatele vůči Smluvnímu partnerovi.

12. Odpovědnost TMCZ při poskytování Služby DDoS ochrana

V rámci Služby garantuje Poskytovatel Smluvnímu partnerovi včasnou implementaci standardních ochranných postupů (scénářů) dle Zadání a zajišťuje přístup ke znalostem a dovednostem SOC týmu Poskytovatele a nejnovějším poznatkům inženýrského týmu NETSCOUT.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu DDoS ochrany na základě Good Practice principů s využitím aktuálně dostupné sady funkcí Platformy.

Přestože se Poskytovatel zavazuje vynaložit přiměřené úsilí k omezení dopadu DDoS útoků, vzhledem k neustálému vývoji nových typů útoků, jejich kombinací a modifikací a rozsahu, nemůže Poskytovatel zaručit, že Ochranný plán nebo uplatňovaná opatření budou vždy a bezpodmínečně plně účinná.

Poskytovatel nenese odpovědnost za případné škody, které Smluvní partner utrpí v důsledku jakéhokoli útoku DDoS nebo jakýmkoliv opatřením přijatým Poskytovatelem pro ochranu příchozího provozu do sítě Smluvního partnera.

Poskytovatel upozorňuje Smluvního partnera, že v souladu se zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění, je povinen poskytovat přednostní připojení pro určené subjekty, zajišťovat bezpečnost a integritu své sítě elektronických komunikací a bezpečnost služeb, které poskytuje, a plnit další zákonné povinnosti či povinnosti uložené mu na základě zákona soudním či správním rozhodnutím či opatřením. Za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě T-Mobile, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových Uživatelů, může Poskytovatel uplatňovat dočasná opatření spočívající v blokování IP adres a jejich rozsahů, blokování síťových portů, protokolů a doménových jmen, dále pak aktualizaci firmware a řízení konfigurace koncových zařízení, které má Poskytovatel ve své správě, jsou-li tyto známým zdrojem nebo cílem útoků a nebo představují hrozbu pro bezpečnost a integritu sítě.

Za účelem zabránění hrozícímu přetížení sítě T-Mobile nebo zmírnění účinků výjimečného přetížení sítě T-Mobile může dojít k dočasnému plošnému omezení datových toků všech koncových uživatelů. Výše uvedená opatření jsou vždy aplikována po nezbytně nutnou dobu a pouze v nezbytné míře k naplnění sledovaného účelu a jejich vliv na poskytování Služby může být různorodý – Smluvní partner je nemusí v některých případech ani zaznamenat, avšak v některých případech může dojít i k dočasnému znepřístupnění poskytované Služby. Poskytovatel garantuje uplatnění takové intenzity opatření, která má nejmenší zásah do zákaznické zkušenosti. V souvislosti s plněním výše uvedených povinnosti Poskytovatele není Smluvní partner oprávněn požadovat jakoukoliv kompenzaci či náhradu újmy po Poskytovateli.

Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí nebo vadné poskytnutí Služby, resp. za újmu, vzniklou v důsledku následujících skutečností, které pokud nastanou, nejsou považovány za Poruchu Služby a Služba není v jejich důsledku považována za nedostupnou (resp. vadně poskytnutou):

- V případech, kdy za poruchu Služby neodpovídá Poskytovatel v souladu s příslušnými právními předpisy;
- Poruchy Služby vzniklé vnitřní chybou operačního systému a dalšího programového vybavení třetích stran. Případnou odpovědnost nesou tyto třetí strany dle jejich licenčních ujednání;
- Poruchy Služby vzniklé v důsledku nefunkčnosti služeb Smluvního partnera. Případnou odpovědnost nese Smluvní partner;
- Nesprávné a nepovolené užívání Služby ze strany Smluvního partnera;
- Poruchy Služby zapříčiněné počítačovými viry, červy, spamy apod., pokud není způsobeno zanedbáním povinností Poskytovatele sjednaných ve Smluvním dokumentu;
- Doba, po kterou je Smluvní partner v prodlení s poskytnutím součinnosti,
- Nesprávné užití Služby ze strany Smluvního partnera – např. nevhodné nastavení parametrů software, síťového prvku, či nevhodná volba software nebo síťového prvku apod.,
- Plánované výpadky a údržba či update Služby, popř. jiné služby se Službou provázané, ze strany Poskytovatele,
- Doba, po kterou Smluvní partner nemůže přistoupit přes webové rozhraní Portálu, pokud je Portál prokazatelně dostupný.

13. Slovník použitých pojmů

Managed Object (MO) (chráněný cíl)

Konfigurační položka ze systému ochrany proti DDoS útokům, která obsahuje, mimo jiné, IP dresy chráněných cílů. Pro správné fungování Služby je důležité, aby byly podchyceny všechny Smluvním partnerem používané IP adresy.

Clean Traffic

Příchozí datový tok, který je směrován do sítě Smluvního partnera během standardního provozu, kdy neprobíhá DDoS útok

Commited Clean Traffic Plan (CCTP)

Definuje velikost příchozího datového toku směrovaného do sítě Smluvního partnera, který je chráněn Službou proti DDoS útokům. Hodnota CCTP a její možné překročení se stanoví pomocí metody 95. percentilu. Iniciální hodnota CCTP je sjednána ve Specifikaci služby.

Denial of Service (DoS) / Distributed DoS (DDoS)

Technika útoku na internetové nebo webové služby, při níž dochází k přehlcení požadavky a pádu nebo minimálně nefunkčnosti a nedostupnosti konektivních služeb či IT infrastruktury Smluvního partnera.

Příloha č. 3 smlouvy:

Podmínky zpracování osobních údajů poskytovatele

Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

Společnost T-Mobile a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 649 49 681, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787, vydává tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků.

---

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (**T-Mobile a účastníka**) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „**Údaje**“). Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každý, kdo je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu. T-Mobile je oprávněn zpracovávat Údaje, které získal zejména v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.

2. T-Mobile zpracovává vaše Údaje vždy transparentně, korektně, v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“), a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a to v rozsahu nezbytném pro příslušný účel zpracování. T-Mobile vaše Údaje bezpečně uchovává po dobu nezbytně nutnou podle lhůt, které nám ukládají příslušné právní předpisy.

3. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresa (zejména doručovací adresa, adresa místa instalace dané služby), rodné číslo, popř. jiný národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní číslo a e-mailová adresa, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, IČO, údaje o platbách a platební morálce, číslo SIM karty, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif a heslo.

4. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje).

5. Lokalizačními údaji se rozumí údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod.

6. T-Mobile zpracovává Údaje v souladu s článkem 6 GDPR (právní tituly pro zpracování osobních údajů). T-Mobile zpracovává Údaje na základě následujících právních titulů: splnění smlouvy, plnění právních povinností, oprávněného zájmu T-Mobile a na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů.

7. Zpracování Údajů na základě právního titulu splnění smlouvy a plnění právních povinností, tj. povinností vyplývajících z právního předpisu a oprávněných zájmů T-Mobile, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), ochrany práv a právem chráněných zájmů (T-Mobile a účastníků, spočívající v posuzování schopnosti a ochoty účastníků plnit své závazky, vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb), případně dalších identifikačních údajů účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 267/2017 Sb., vyhláška o lokalizaci a identifikaci volajícího při volání na čísla tísňových volání), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.

8. T-Mobile je oprávněn zpracovávat Údaje rovněž v případě, že účastník k danému zpracování vyjádří souhlas se zpracováním osobních údajů. Udělení souhlasu je vždy zcela dobrovolné a Účastník může svůj souhlas kdykoliv odvolat.

9. T-Mobile je oprávněn na základě oprávněného zájmu dle článku 6 odst. 1 písm. f) GDPR v souvislosti s přímým marketingem oslovovat účastníky s nabídkou zboží a služeb T-Mobile. Účastníci si mohou vybrat, jakou formou chtějí nabídku přímého marketingu dostávat, zda upřednostňují telefonickou nabídku, SMS, nebo e-mail. T-Mobile využívá v souvislosti s oslovováním na základě přímého marketingu smluvní partnery, kteří jsou v postavení zpracovatele osobních údajů. Pokud si nepřejete dostávat naši nabídku na základě přímého marketingu, můžete ji jednoduše odmítnout (námitka proti zpracování). Můžete to udělat přímo u dané nabídky nebo v aplikaci Můj T-Mobile (na webu i v aplikaci) a odškrtnutím políček k přímému marketingu, čímž nastavíte jednotlivé formy, jimiž

vás můžeme takto oslovovat (e-mail, SMS, volání). Dále můžete námitku uplatnit pomocí Kontaktního formuláře pro zákazníky, který je rovněž k dispozici na webových stránkách: www.t-mobile.cz, telefonicky v zákaznickém centru T-Mobile a rovněž v prodejně T-Mobile. Jakmile nám dáte vědět, že už si nepřejete zpracování osobních údajů za účelem přímého marketingu, tj. nepřejete si dostávat naše nabídky, ukončíme tento proces v co nejkratší době, jakou nám naše technické a administrativní možnosti dovolí. V případě, že odmítnete nastavení přímého marketingu, tj. podáte námitku proti zpracování osobních údajů a znovu se rozhodnete nastavit, že si přejete dostávat marketingová sdělení na základě přímého marketingu, bude vaše nové nastavení považováno ze strany T-Mobile za souhlas.

10. S marketingovou nabídkou vás T-Mobile může oslovovat rovněž v případě, že nám udělíte souhlas se zpracováním osobních údajů dle článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Snažíme se o to, aby pro vás nabídka byla vždy co nejzajímavější, a proto máme celkově tři marketingové souhlasy, jež mají odlišný obsah, a vy se tak můžete rozhodnout, k čemu nám souhlas chcete udělit, tj. o co máte skutečně zájem. Jedná se o: Souhlas s marketingem třetích stran, Souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové účely T-Mobile a Souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové účely T-Mobile a marketing třetích stran. Podrobné informace k obsahu uvedených souhlasů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů na našich webových stránkách v části B. Souhlas zde: https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju. Uzavíráte-li s námi účastnickou smlouvu, zeptáme se vás, zda máte zájem souhlas udělit. Souhlas můžete udělit rovněž elektronickou cestou zaškrtnutím příslušného políčka v aplikaci Můj T-Mobile v části Nastavení souhlasů, v aplikaci nebo na našem webu. Udělení souhlasu je vždy dobrovolné a můžete jej kdykoliv odvolat.

11. Obchodní sdělení T-Mobile označuje hvězdičkou (*) nebo jiným vhodným označením (např. OS apod.), které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile.

12. T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to nezbytné. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Provozovatel registru dlužníků je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na adrese www.solus.cz. T-Mobile je za uvedeným účelem oprávněn využít i další registry dlužníků. V takovém případě T-Mobile informuje o dalších registrech na webových stránkách T-Mobile.

13. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to nezbytné. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje jméno, příjmení, adresu, rodné číslo, datum narození, pohlaví, název obchodní firmy, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaj o dokladech totožnosti, údaj o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření smlouvy, údaj o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti s uzavřenou smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údaje o vystavených vyúčtováních služeb), údaje o zajištění závazků Účastníka souvisejících se smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce Účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím pozitivního registru sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na adrese solus.cz. Souhlas se zpracováním Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů výše uvedených pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů dává účastník na dobu platnosti smlouvy a dále po dobu 1 roku od úhrady posledního závazku účastníka vůči T-Mobile, resp. 3 let, pokud byla účastníkova pohledávka postoupena dle platných právních předpisů. V případě pozitivního registru, pokud tato doba přesáhne dobu 10 let, budou údaje z platební historie starší 10 let zlikvidovány. T-Mobile je za uvedeným účelem oprávněn využít při jednání o smluvním vztahu i v průběhu smluvního

vztahu s uživatelem nebo účastníkem i další pozitivní registry. T-Mobile vás informuje o rozšíření pozitivních registrů na webových stránkách T-Mobile a prostřednictvím SMS zprávy s informací o pozitivním registru.

14. Účastník má právo rozhodnout se o tom, zda mají být jeho osobní údaje a identifikační údaje uvedené ve veřejném účastnickém seznamu, jehož účelem je zveřejnění osobních a identifikačních údajů pro potřeby vyhledání těchto údajů třetími osobami. Osobními a identifikačními údaji se pro účely veřejného účastnického seznamu rozumí jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě pseudonym, adresa bydliště, telefonní číslo a adresa elektronické pošty, u podnikající fyzické osoby navíc i adresa sídla podnikání a v případě právnické osoby adresa sídla, případně adresa sídla organizační složky, adresa a telefonní číslo provozovny a adresa elektronické pošty. Souhlas s uveřejněním osobních a identifikačních údajů v účastnickém seznamu může účastník Operátorovi udělit při uzavírání smlouvy (je-li taková možnost v rámci smlouvy dána) či později prostřednictvím k tomu určených kanálů (v Můj T-Mobile). Současně má právo u těchto údajů uvést, zda si přeje být kontaktován za účelem marketingu.

15. T-Mobile informuje účastníky, že rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. V případě telefonního hovoru s operátorem Zákaznické linky či externím call centrem, které představuje zpracovatele osobních údajů, bere účastník na vědomí, že telefonní hovor může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci (např. uzavření účastnické smlouvy).

16. Účastník bere na vědomí, že má právo vzít svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv zpět, právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, právo na výmaz, právo na omezené zpracování osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování a právo obrátit se se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.

17. Bližší informace ke zpracování osobních údajů a vašim právům podle GDPR naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů, jež jsou zveřejněny na webových stránkách T-Mobile zde: https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju.

18. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022.