Smlouva o poskytování Software jako služba-SaaS (hosting+)

Objednatel, pro účely GDPR **Správce**:
Základní škola Zlín, Okružní 4685, příspěvková organizace
se sídlem **Okružní 4685, 76005, Zlín**
telefon:
email:
IČ: 46307745
Zastoupen: ředitelkou školy: Mgr. Ivana Rejzková,
(dále jako **„ Objednatel “)**

Poskytovatel:
Z-WARE s.r.o.
se sídlem **Řípská 20a, 627 00 Brno**
IČ: 07597533
DIČ: CZ07597533
zastoupen jednatelem Ing. Vladimírem Zavřelem
(dále jako „ **Zpracovatel** “)

SMLUVNÍ STRANY UJEDNÁVAJÍ NÁSLEDUJÍCÍ:

1. Předmět smlouvy
1.1. **Zpracovatel** poskytne **Objednateli Službu Software jako služba-SaaS** formou provozu **SW BonAp** (dále jen **systém**) na serverech **Zpracovatele**.
1.2. **Objednatel** se zavazuje vlastnit trvalou licenci systému v zakoupené verzi, kterou zabezpečí **Zpracovatel** systému a platit dohodnutou cenu **SaaS**.

2. Poskytování cloudové služby SaaS
2.1. **Zpracovatel** je povinen zpřístupnit po dobu trvání této smlouvy systém a poskytnout za tímto účelem veškeré přístupové údaje k systému dle specifikace uvedené v Příloha č. 1 Cenová kalkulace - hosting stravovacího systému pro Základní škola Zlín, Okružní 4685, příspěvková organizace.

Specifikace hostingu SW BonAp.
2.2. **Zpracovatel** je oprávněn znepřístupnit systém:
a) v případě prodlení více než 30 dní **Objednatele** s úhradou finančních závazků vůči **Zpracovateli**;
b) v případě hrubého porušení smluvních podmínek **Objednatelem** vyplývajících z této smlouvy a jejích příloh.
2.3. Data jsou ve vlastnictví **Objednatele** a budou umístěna na serverech **Zpracovatele**. **Objednatel** se zavazuje pravidelně, minimálně jednou denně, provádět zálohu dat na své technické zařízení. **Zpracovatel** nenese žádnou odpovědnost za ztrátu či změnu dat **Objednatele** na zálohách na technickém zařízení **Objednatele**.
2.4. Další parametry poskytování služby mohou upravit **VOP**.

3. Součinnost objednatele
3.1. **Objednatel** je povinen poskytnout potřebnou součinnost **Zpracovateli** v souvislosti s

plněním smlouvy, zejména:
a) Poskytování nezbytné technické a odborné součinnosti zejména při provozu na pracovních stanicích a jejich periferiích
b) Předávání požadovaných úprav systému, úprav a oprav konverzí dat ze stávajícího systému písemnou formou výhradně do helpdesku systému.
3.2. **Objednatel** je povinen plnit **Technické požadavky** na provoz systému **Z-WARE** jako služby, které jsou dostupné ve veřejné dokumentaci **Z-WARE**.

4. **Servis systému a jeho údržba**
4.1. V ceně **Služby SaaS** je základní monitoring funkčnosti systému. Běžný mimozáruční servis systému není v ceně hostingu a hradí se zvlášť na základě platného ceníku servisu, popřípadě dle servisní smlouvy uzavřené se **Zpracovatelem**.

5. Cena
5.1. Cena **SaaS** je upravena v Příloha č. 1 Cenová kalkulace - hosting stravovacího systému pro Základní škola Zlín, Okružní 4685, příspěvková organizace
5.2. Cena **SaaS** je garantována prvních 12 měsíců od uzavření smlouvy (tj. období garantované ceny služby).
5.3. **Zpracovatel** je oprávněn změnit cenu **SaaS** po uplynutí tohoto období dle pravidel uvedených ve **VOP**.

6. Platební podmínky
6.1. **Objednatel** uhradí plnění na základě faktur vystavených **Zpracovatelem** měsíčně nebo dle domluvy s ekonomickým úsekem, bankovním převodem na účet **Zpracovatele**.

7. Trvání a ukončení smlouvy
7.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
7.2. Smlouvu je možné ukončit:
a) písemnou dohodou smluvních stran;
b) písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé smluvní straně;
c) odmítnutím změny ceny **Služby SaaS**;
d) odmítnutím nových **VOP**;
e) odstoupením od smlouvy v případech podstatného porušení smlouvy.
7.3. Možnosti a formu předání dat systému zpět **Objednateli** upravují **VOP**.

8. Zabezpečení ochrany osobních údajů
8.1. **Zpracovatel** je zpracovatelem osobních údajů a **Objednatel** je **Správce** osobních údajů ve smyslu nařízení evropského parlamentu č. 2016/679 o ochraně osobních údajů fyzických osob (GDPR).
8.2. **Zpracovatel** garantuje soulad zpracování osobních údajů s platnou legislativou v rámci jeho poskytovaných služeb a funkcí systému, vždy a pouze na základě doložených pokynů **Objednatele/Správce**.

9. Důvěrné informace
9.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných

skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající ze smlouvy a **VOP**, a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství a důvěrné informace, vyjma povinného poskytování informací dle platných právních norem.
9.2. Za důvěrné informace smluvní strany považují ty skutečnosti provozní či obchodní povahy, které se kterákoli smluvní strana dozví v souvislosti s činností dle této smlouvy, které nejsou veřejně dostupné. Podrobněji upraveno ve **VOP**.

10. Další ujednání

10.1 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
10.2. Poskytování **Služby SaaS** se dále řídí aktuálními Všeobecnými obchodními podmínkami dostupnými na webu Zpracovatele, které jsou v současném znění také přiloženy k této smlouvě jako příloha č. 2 Všeobecné obchodní podmínky .
10.3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
a) Příloha č.. 1 - Cenová kalkulace - hosting měsíční poplatek pro Základní škola Zlín, Okružní 4685, příspěvková organizace;
b) Příloha č. 2 Specifikace hostingu SW BonAp;
c) Příloha č.3 -VOP_Z-Ware - Všeobecné obchodní podmínky;
10.4. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky podepsanými všemi smluvními stranami.
10.5. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží 1 stejnopis této smlouvy.
10.6. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s uveřejněním této smlouvy i příp. jejích dodatků v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.
10.7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou zúčastněných stran a účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.

Kontakty

SW BonAp Stravné

- [redacted]
- [redacted]

SW BonAp iCanteen

- [redacted]

Kontakt hotline – [redacted]
Kontakt helpdesk – https://crm.nasejidelna.cz/extranetLogin.do

V Jihlavě dne: 10. 06. 2025

[redacted]

Zpracovatel

Ve Zlíně dne: 10. 06. 2025

[redacted]

Objednatel

Příloha č. 2 Specifikace hostingu SW BonAp

Objednatel, pro účely GDPR **Správce**:
Základní škola Zlín, Okružní 4685, příspěvková organizace
se sídlem **Okružní 4685, 76005, Zlín**
telefon:
email:
IČ: 46307745
Zastoupen: ředitelkou školy: Mgr. Ivana Rejzková,
(dále jako „ **Objednatel** “)

Zpracovatel:
Z-WARE s.r.o.
se sídlem **Řípská 20a, 627 00 Brno**
IČ: 07597533
DIČ: CZ07597533
zastoupen jednatelem Ing. Vladimírem Zavřelem
(dále jako „ **Zpracovatel** “)

1. Úvodní ustanovení
1.1. Tato specifikace je přílohou smlouvy o poskytování hostingu **SW BonAp** mezi smluvními stranami a slouží k upřesnění parametrů poskytování služby.
1.2. V případě rozdílu mezi obsahem této specifikace a uzavřené smlouvy má přednost úprava v této specifikaci (specifikace má vyšší prioritu).

2. Služba zahrnuje
2.1. Zajištění zpřístupnění systému na webové adrese: https://strav.nasejidelna.cz/0000
a) Dostupnost systému 365/366 dní v roce (garance min. 99% času, maximální délka nefunkčnosti 24 hodin).
b) Počet databází 1, včetně uložení dat, zabezpečené připojení
2.2. Zajištění dostatečného výkonu pro provoz systému v konfiguraci dle licence:
a) Velikostní licence: do 1 000 000 uživatelů.
b) Provoz SW BonAp All .
c) Zahrnuje také náklady na napájení, chlazení a obnovu potřebného HW.
2.3. Zajištění bezpečnosti:
a) Zálohování dat: Zpracovatel zajišťuje denní zálohy a tyto archivuje v režimu 3 poslední denní zálohy, 1 poslední týdenní záloha a 1 poslední měsíční záloha. Zálohy jsou uložené jednou ve stejném datovém centru a podruhé v geograficky odděleném datovém centru.
b) Zabezpečené umístění serveru včetně trvalé ostrahy objektu.
c) Zpřístupnění záloh pro možnost stažení k objednateli.
d) Garance souladu zabezpečení serveru s evropským nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).
2.4. Zajištění aktivního monitoringu systému.
2.5. Zajištění správy serveru a jeho zabezpečení (včetně bezpečnostních aktualizací).

3. Cena služby
3.1. Měsíční cena služby činí 890,00 Kč bez DPH tj. 1.077,-Kč s DPH.

4. Pověřené osoby

4.1. Za objednatele je pověřenou osobou:

Jméno: vedoucí jídelny [redacted]

4.2. Za zhotovitele:

Jméno: Ing. Vladimír Zavřel, [redacted]

4.3. V případě, že dojde u některé ze smluvních stran ke změně pověřené osoby, oznámí změnu písemně druhé smluvní straně. Účinnost změny vůči druhé smluvní straně nastává okamžikem doručení tohoto oznámení. Změna pověřené osoby se nepovažuje za změnu této smlouvy.

5. Závěrečná ustanovení

5.1. Tato specifikace je platná a účinná okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a nahrazuje všechny případné předchozí verze této specifikace.

Příloha č. 1 Cenová kalkulace - hosting stravovacího systému pro Základní škola Zlín, Okružní 4685, příspěvková organizace

SaaS - hostování SW na serveru Z-Ware - Měsíční poplatek

Položka	ks	cena za ks bez DPH	cena celkem bez DPH
Hosting SW BonAp Stravné (na serveru Z-Ware) - za každou licenci	1	200,00 Kč	200,00 Kč
Hosting SW BonAp Sklad (na serveru Z-Ware) za každou licenci	1	200,00 Kč	200,00 Kč
Hosting SW Internetové objednávky (na serveru Z-Ware) + android a iOS app	1	490,00 Kč	490,00 Kč

1 - Operačního systému Linux

2 - Databázového serveru MySQL

3 - Java ekosystému a aplikačního kontejneru Tomcat

4 - Aplikace iCanteen pro internetové objednávání a případně iReS pro běh terminálů

5 - Aplikací pro zajištění bezpečnosti (např. firewall, fail2ban, IDS...)

6 - Servery jsou umístěny v datacentru, které napájejí dvě nezávislé větve střídavého napětí a nouzové dieselagregáty, využívají hybridního chlazení a kapacita připojení datového centra je Nx 10 GbE.

7- Aplikace jsou provozovány v režimu clusteru pro případ výpadku, jsou zálohovány 1x denně na externí médium a jsou zapojeny do dohledového centra. Retenční politiky dat 30 dní denní zálohy, 12 měsíců měsíční zálohy, aplikační logy 1 rok. V pracovní době 7-19h je reakční doba v případě výpadku 2h.

Cena celkem bez DPH	890,00 Kč
Cena celkem s DPH	1 076,90 Kč

V Jihlavě dne 27. 05. 2025

Za firmu Z-WARE zpracoval: [redacted]

tel: [redacted] e-mail: [redacted]