


Smlouva o poskytnutí služeb

Číslo ČP: 2013/084 OZ ICT


Česká pošta s.p., Odštěpný závod ICT služby

se sídlem: Olšanská 1951/4,130 00 Praha 3
IČ: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Monikou Jindrovou, vedoucí odštěpného závodu ICT služby
zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: číslo účtu: 

dále jen „Objednatel“

a

United Registrar of Systems Czech, s.r.o.

se sídlem: Prosecká 852/66 19000 Praha 9
IČ: 26193116
DIČ: CZ26193116
jednající: Petr Maličovský MBA
zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka č. 78547
bankovní spojení: 

dále jen „Dodavatel“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Obchodní zákoník“), tuto Smlouvu o poskytnutí služeb (dále jen „Smlouva“).

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Zajištění Certifikace dle mezinárodních norem“ (dále jen „Zadávací řízení“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem a předmětem této Smlouvy je zajištění Certifikace dle mezinárodních norem ISO 9001:2008 a ISO 20000-1 dle přílohy č. 1 Smlouvy (dále jen „služby“). Každý z uvedených auditů bude proveden v jednotlivých etapách auditu v souladu s Přílohou č. 2 této Smlouvy.
- 1.2 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli tzv. číslo objednávky (OBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy.
- 1.3 Dodavatel se zavazuje provést pro Objednatele služby za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 1.4 Objednatel se zavazuje zaplatit za služby provedené v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.

2. Cena

- 2.1 Celková cena za poskytnutí služeb Dodavatelem činí **468.000,- Kč** bez DPH (slovy: **čtyřista šedesátosmtisíc** korun Českých) a je blíže specifikována v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 2.2 Všechny ceny jsou uváděny v české měně (Kč) a bez DPH, která bude připočítána v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.3 Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že cena za služby již v sobě zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Sjednaná celková cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být změněna.

3. Platební podmínky

- 3.1 Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) nejdříve po podpisu Zprávy z auditu dle čl. 4, odst. 4.1 po provedení jednotlivých etap auditů v ceně dle specifikace uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 3.2 Daňový doklad - faktura musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění a níže uvedené údaje:
 - Číslo Smlouvy,
 - Číslo objednávky (OBJ),
 - Popis fakturovaných služeb, rozsah, jednotkovou a celkovou cenu,,
 - Přílohou každé faktury bude kopie Zprávy z auditu potvrzeného kontaktní osobou Objednatele.
- 3.3 V případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81, odst. 2, písm. b), zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.
- 3.4 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven

v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti 30 kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.

- 3.5 Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je 30 kalendářních dní ode dne vystavení Dodavatelem. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli, a to doporučeným dopisem do tří (3) kalendářních dnů od vystavení.

Zasílací adresa pro doručení faktury/daňového dokladu:

Česká pošta, s.p.
Skenovací centrum
Poštovní 1368/20
701 06 Ostrava I

- 3.6 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu za služby.

4. Doba, místo a podmínky plnění

- 4.1 Dodavatel je povinen poskytovat služby dle čl. 1 odst. 1.1, Smlouvy od 1. 11. 2013 do 31. 12. 2017. Objednatel potvrdí předání poskytování této služby bez jakýchkoli vad do Zprávy z auditu, kterou vystaví Dodavatel ke dni předání služby za každou jednotlivou etapu auditů.
- 4.2 Místem plnění je sídlo Objednatele. Termíny auditů budou vždy stanoveny po vzájemné domluvě Dodavatele a Objednatele nejpozději 30 kalendářních dnů zahájením jednotlivé etapy auditu. Certifikáty budou vystaveny do 14 pracovních dnů od data auditu.
- 4.3 Dodavatel vždy vybere auditora, který je vhodný pro daný obor klientovy činnosti. Dodavatel si však vyhrazuje právo změnit auditora (auditory) aby zajistila nezávislost a objektivitu, nebo když vzhledem k nepředvídaným okolnostem nemůže zajistit, aby byl určený auditor k dispozici.
- 4.4 Objednatel je oprávněn službu dle čl. 1 odst. 1.1, odmítnout převzít, pokud má služba vady.
- 4.5 Při předání služby dle čl. 1 odst. 1.1 předá Dodavatel Objednateli i veškeré případné nezbytné dokumenty pro řádné poskytování služby a využití. Veškeré tyto dokumenty budou v českém jazyce a okamžikem jejich předání Objednateli se stávají jeho výlučným vlastnictvím.

5. Odpovědní pracovníci

- 5.1 Odpovědními pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech obchodních pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

5.2 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

5.3 Pouze odpovědní pracovníci Smluvních stran a jejich zástupci jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s poskytováním služeb.

6. Sankce

- 6.1 V případě prodlení Dodavatele s poskytováním služby v termínech jednotlivých auditů dle čl. 4 odst. 4.2 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 6.2 V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 6.3 Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se mlčenlivosti nebo ochrany obchodního tajemství, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,-Kč.
- 6.4 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.
- 6.5 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody.
- 6.6 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30-ti kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování.
- 6.7 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

7. Další závazky Smluvních stran při plnění předmětu této Smlouvy

7.1 Dodavatel se zavazuje:

- informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,

- plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
- požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,
- na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou smluvních stran zkrátit.

7.2 Dodavatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Dodavatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své zaměstnance, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování služeb je Dodavatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel potvrzuje, že Objednatel mu před podpisem této Smlouvy předal všechny podklady nutné k řádnému provedení služeb. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.

7.3 Dodavatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování služeb musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Dodavatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.

7.4 Dodavatel není oprávněn použit ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímou cestou k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

7.5 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 352 Obchodního zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 15 kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

7.6 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu na adresy či telefonní čísla Smluvních stran uvedené v čl. 5 této Smlouvy.

7.7 Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

7.8 Dodavatel se zavazuje provést likvidaci či uložení veškerých odpadů vzniklých při plnění této Smlouvy.

7.9 Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy jsou důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím zejména tato Smlouva, zápisy z jednání Smluvních stran, všechny informace, které poskytne Objednatel Dodavatelům, ať již v podobě materializované nebo dematerializované. Smluvní strany se zavazují:

- a) zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti,
- b) použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou

a plněním této Smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nepřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu,

- c) omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

7.10 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 51 Obchodního zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži. Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu škody, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne. Povinnost plnit ustanovení této Smlouvy se nevztahuje na informace, které:

- mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
- byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
- jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran,
- příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
- jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona,
- je Objednatel povinen poskytnout svému zakladateli.

7.11. Povinnost mlčenlivosti trvá i po dobu 12 měsíců po ukončení platnosti této Smlouvy.

8. Doba trvání Smlouvy

8.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu všemi stranami a s účinností od 1. 11. 2013. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, viz čl. 4, odst. 4.1 Smlouvy.

8.2 Předčasně ukončit účinnost této Smlouvy lze ze zákonných důvodů, písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí nebo jednostranným odstoupením v případě podstatného porušení Smlouvy.

8.3 Za podstatné porušení této Smlouvy se považují ve smyslu § 345 Obchodního zákoníku zejména případy, kdy:

je Objednatel přes písemné upozornění Dodavatele v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než dvacet (20) kalendářních dnů od písemného upozornění,

je Dodavatel i přes písemné upozornění Objednatele v prodlení s poskytováním služeb ve stanoveném termínu dle čl. 4 odst. 4.1 této Smlouvy déle než patnáct (15) kalendářních dnů,

je-li Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolventního řízení, nebo byl konkurz zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.

8.4 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nebudou vracet plnění řádně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy.

8.5 Ukončením účinnosti Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady škody a jiných nároků a jině přetrvávající závazky.

8.6 Každá ze Smluvních stran má právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 2 měsíců, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po

doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

9. Závěrečná ustanovení

9.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

9.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se na způsobu řešení vzájemného sporu, dohodly se Smluvní strany, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

9.3 Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.

9.4 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl.

9.5 Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.

9.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po dvou.

9.7 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.

9.8 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace plnění

Příloha č. 2 – Specifikace ceny

Příloha č. 3 – Vzor Zprávy z auditu

Za Objednatele:

V Praze dne: 26. 11. 2013

Ing. Monika Jindřová

Vedoucí odštěpného závodu
Česká pošta, s.p. Odštěpný závod ICT služby
s.r.o.

Petr Maličovský MBA

Jednatel společnosti
United Registrar of Systems Czech,

Česká pošta, s.p.
Odštěpný závod ICT služby
Olšanská 1951/4
130 00 Praha 3
IČ: 47114983 DIČ: CZ47114983
-3-



United Registrar of Systems Czech, s.r.o.
Prosecká 852/66, 190 00 Praha 9
DIČ: CZ26193116



Specifikace plnění

Certifikační standard: ISO 9001:2008

Oblast/rozsah certifikace:

Zajištění provozu, servisu a rozvoje fyzické vrstvy komunikační infrastruktury MV (radioreléové spoje, optické spoje, metalické kabely);
Zajištění provozu, servisu a rozvoje přenosových technologií komunikační infrastruktury MV;
Zajištění provozu, servisu a rozvoje radiokomunikačního systému PEGAS;
Zajištění provozu, servisu a rozvoje určených hlasových technologií;
Zajištění provozu, servisu a rozvoje IP/MPLS datové infrastruktury (routery, switche);
Zajištění provozu, servisu a rozvoje dohledových systémů komunikačních technologií;
Zajištění provozu centrálního spojovacího pracoviště;
Zajištění servisu IC technologií operačních středisek PČR;
Zajištění komunikační podpory vybraných projektů Objednatele, např. KIVS, CMS, operační střediska, SIS, VIS, S-TESTA apod. (technické návrhy řešení, posuzování dokumentů, konfigurace, nastavení specifických parametrů, odhady provozních možností ICT atd.), konzultační činnost pro Objednatele v oblasti komunikací;
Zajištění bezpečného Internetu prostřednictvím CMS;
Zajištění provozu CMS a Interconnectu
Zpracování stanovisek pro Objednatele k jevu č. 81 vyplývajících ze stavebního zákona včetně územněanalytických podkladů pro zpracovatele územních a regulačních plánů; odborné posouzení elektromagnetické kompatibility k mimoresortním systémům;
Zajištění uživatelských školení na radiokomunikační systém Pegas;
Zajištění služeb přenosových okruhů a hlasových služeb.

Certifikační standard: ISO 20000-1

Oblast/rozsah certifikace:

Zajištění provozu, servisu a rozvoje fyzické vrstvy komunikační infrastruktury MV (radioreléové spoje, optické spoje, metalické kabely);
Zajištění provozu, servisu a rozvoje přenosových technologií komunikační infrastruktury MV;
Zajištění provozu, servisu a rozvoje radiokomunikačního systému PEGAS;
Zajištění provozu, servisu a rozvoje určených hlasových technologií;
Zajištění provozu, servisu a rozvoje IP/MPLS datové infrastruktury (routery, switche);
Zajištění provozu, servisu a rozvoje dohledových systémů komunikačních technologií;
Zajištění provozu centrálního spojovacího pracoviště;
Zajištění servisu IC technologií operačních středisek PČR;
Zajištění komunikační podpory vybraných projektů Objednatele, např. KIVS, CMS, operační střediska, SIS, VIS, S-TESTA apod. (technické návrhy řešení, posuzování dokumentů, konfigurace, nastavení specifických parametrů, odhady provozních možností ICT atd.), konzultační činnost pro Objednatele v oblasti komunikací;
Zajištění bezpečného Internetu prostřednictvím CMS;
Zajištění provozu CMS a Interconnectu
Zpracování stanovisek pro Objednatele k jevu č. 81 vyplývajících ze stavebního zákona včetně územněanalytických podkladů pro zpracovatele územních a regulačních plánů; odborné posouzení

elektromagnetické kompatibility k mimoresortním systémům;
Zajištění uživatelských školení na radiokomunikační systém Pegas;
Zajištění služeb přenosových okruhů a hlasových služeb.

Specifikace ceny

P.č.	Předmět	Cena za audit (Kč bez DPH)
1.	První dozorový audit ISO 9001:2008 v roce 2013	46.800
2.	Druhý dozorový audit ISO 20000-1 v roce 2013	46.800
3.	Druhý dozorový audit ISO 9001:2008 v roce 2014	46.800
4.	Recertifikační audit ISO 20000-1 v roce 2014	46.800
5.	Recertifikační audit ISO 9001:2008 v roce 2015	46.800
6.	První dozorový audit ISO 20000-1 v roce 2015	46.800
7.	První dozorový audit ISO 9001:2008 v roce 2016	46.800
8.	Druhý dozorový audit ISO 20000-1 v roce 2016	46.800
9.	Druhý dozorový audit ISO 9001:2008 v roce 2017	46.800
10.	Recertifikační audit ISO 20000-1 v roce 2017	46.800
Cena celkem za všechny provedené audity		468.000

Cena služeb je stanovena jako nejvýše přípustná.

Příloha č. 3 - Vzor Zprávy z auditu

Zpráva z auditu je jedinečný dokument, který vzniká v průběhu auditu a jeho přesný vzor tedy není k dispozici