

Smlouva o poskytování údržby MIS BNS

Číslo 2025/14762

Česká pošta, s. p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Mgr. Milanem Hladíkem, ředitelem úseku
finance
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
č. ú.: [REDACTED]

dále jen „**Objednatel**“

a

INEKON SYSTEMS s.r.o.

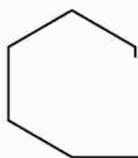
se sídlem: Praha 13 - Stodůlky, Jeremiášova 1422/7b, PSČ 155 00
IČO: 27252167
DIČ: CZ27252167
zastoupen: Viktorem Ponomarevem, jednatelem
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 107766
bankovní spojení: RB, a.s., Praha
č. ú.: [REDACTED]

dále jen „**Poskytovatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto Smlouvu o poskytování technické údržby manažerského informačního systému BNS (dále jen „**MIS BNS**“), který je používán pro plánování hospodářského výsledku (dále jen „**Smlouva**“).

Preamble

Objednatel provedl dle interních předpisů poptávkové řízení k veřejné zakázce „Poskytování údržby manažerského informačního systému (MIS BNS)“ (dále jen „**Poptávkové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Poptávkového řízení.



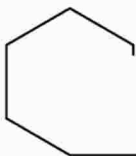
Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Smluvní strany spolu dne 31. 12. 2010 uzavřely Smlouvu o dílo na implementaci MIS BNS, evidovanou pod č. 2010/1210, na základě které Poskytovatel mimo jiné dodal, nainstaloval a implementoval Objednateli softwarový produkt Business Navigation System - Advanced Budgeting (dále jen „BNS AB“). Dále Smluvní strany spolu dne 16. 12. 2011 uzavřely Smlouvu na dodávku uživatelských licencí BNS-AB, evidovanou pod č. 2011/1663, na základě které Poskytovatel rozšířil počet dodaných licencí podle Smlouvy č. 2010/1210 o dodatečné klienty.
- 1.2. Objednatel má zájem, aby mu Poskytovatel poskytoval služby údržby pro MIS BNS za podmínek v této Smlouvě stanovených.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem Smlouvy je poskytování odborné služby, jíž se pro účel této Smlouvy rozumí údržba MIS BNS vybudovaného na platformě Microsoft SQL Server Enterprise. Údržba MIS BNS zahrnuje také údržbu softwaru specifikovaného v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „SW“), která je nedílnou součástí této Smlouvy. Plnění definovaná v tomto odstavci společně tvoří Předmět plnění této Smlouvy (dále též jen „**Předmět plnění**“ nebo „**služby**“).
- 2.2. Údržba MIS BNS spočívá v poskytování následujících služeb:
 - a) Licenční služba
 - b) Asistenční služba
 - c) Poskytování ad hoc služeb, spočívajících zejména v:
 - provádění servisních zásahů (vč. SQL úprav),
 - provádění technických konfigurací,
 - poskytování služeb vývoje a rozšiřování funkcionalit systému,
 - poskytování konzultační a metodické podpory,dále společně též jen „Plnění“ nebo „služby“. Plnění je podrobněji specifikováno v přílohách této Smlouvy.
- 2.3. Poskytovatel se podpisem této Smlouvy zavazuje poskytovat v souladu s ustanoveními Smlouvy Objednateli služby dle této Smlouvy po dobu účinnosti této Smlouvy v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání v dané kategorii produktů a služeb.
- 2.4. Objednatel se tímto zavazuje za řádně poskytnuté Plnění zaplatit dohodnutou cenu způsobem ve Smlouvě definovaným.
- 2.5. Po uzavření Smlouvy vystaví Objednatel tzv. evidenční objednávku pro účely fakturace a následně její číslo sdělí Poskytovateli s tím, že tato objednávka má pouze evidenční charakter pro potřeby Objednatele a nemá žádný vliv na plnění dle této Smlouvy.

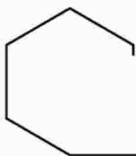


3. Práva a povinnosti Objednatele

- 3.1. Objednatel má právo fyzické účasti při závažnějších zásazích Poskytovatele. Závažnějším zásahem do MIS BNS se rozumí změna algoritmů výpočtu ukazatelů v rámci BNS AB.
- 3.2. Objednatel má právo na využití jedné oprávněné osoby pro přístup na webový portál BNS Helpdesk.
- 3.3. Objednatel je povinen neprodleně uvědomit písemně Poskytovatele, vyžaduje-li MIS BNS údržbu nebo nefunguje-li správně.
- 3.4. Objednatel je povinen veškeré provozní problémy, požadavky na servis či požadavky na rozvoj MIS BNS hlásit Poskytovateli zasláním supportního požadavku pomocí webového portálu BNS Helpdesk, která se nachází na webové adrese: [REDACTED] Supportní požadavek zasílají oprávněné osoby Objednatele uvedené v Příloze č. 3, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 3.5. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli pro plnění podle této Smlouvy dostatečný pracovní prostor, nezbytné aktuální záložní kopie s programy a daty a přístup k internetu, a to po celou potřebnou dobu. Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli potřebný přístup k systému a použití souvisejících zařízení dočasně nezbytných pro výkon služeb podle této Smlouvy. Pro služby vyžadující přenos dat či programů vždy zajistí komunikaci systému s PC. Objednatel se zavazuje obratem poskytnout Poskytovateli veškeré jím požadované informace systémového charakteru potřebné pro plnění podle této Smlouvy.
- 3.6. Objednatel se zavazuje obratem poskytovat Poskytovateli veškerou nutnou součinnost pro řádné a včasné plnění jeho povinností (např. při analýze příčiny provozního problému), zejména takovými činnostmi, bez nichž není možné MIS BNS úspěšně provozovat.
- 3.7. Je výhradní povinností a odpovědností Objednatele zajistit zálohování dat MIS BNS (zdrojová data pro BNSI, relační databáze, analytické databáze) tak, aby nedošlo k jejich ztrátě nebo poškození.
- 3.8. Objednatel se zavazuje před provedením zásahu do MIS BNS vytvořit věrnou záložní kopii všech částí MIS BNS před zásahem, pokud tak neučiní, nese plnou odpovědnost za možné následky a Poskytovatel nezaručuje, že bude moci pokračovat v údržbě MIS BNS podle této Smlouvy.

4. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 4.1. Poskytovatel je povinen reagovat na přijetí supportního požadavku dle odst. 3.4 Smlouvy servisního zásahu ve lhůtách uvedených v příloze č. 1 Smlouvy a poskytovat služby s odbornou péčí.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální aktivitu při řešení analýzy příčiny provozního problému. Analýzu provede bez zbytečného odkladu.
- 4.3. Pověřené osoby Poskytovatele budou dostatečně kvalifikovány, aby byly schopny MIS BNS dále podle dohodnutého plánu rozvíjet pro potřeby Objednatele.
- 4.4. Poskytovatel vede záznamy o všech aktivitách vykonaných pro Objednatele ve výkazu o provedené činnosti.

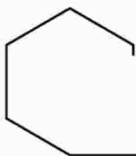


5. Způsob plnění

- 5.1. Služby dle odst. 2.2 písm. a) a b) Smlouvy (Licenční služba, Asistenční služba) bude Poskytovatel poskytovat po celou dobu trvání Smlouvy
- 5.2. Licenční služba spočívá v pravidelné technické péči o SW a slouží k zajištění bezpečného a bezchybného provozu MIS BNS. Licenční služba zahrnuje:
- a) distribuci oprav a aktualizací softwaru,
 - b) aplikaci bezpečnostních záplat,
 - c) poskytování popisu novinek a online aktuální uživatelské dokumentace,
 - d) zajištění kompatibility MIS BNS s podporovanými verzemi produktů třetích stran,
 - e) legislativní a technické úpravy systému dle obecně závazných právních předpisů ČR,
 - f) řešení incidentů spojených s technickým stavem produktu,
 - g) základní monitoring a běžnou údržbu.
- 5.3. Asistenční služba spočívá v provozu Helpdesku a příjmu supportních požadavků ve smyslu odst. 3.4 Smlouvy a dále zahrnuje poskytování konzultací a odborné asistence při využívání systému, včetně:
- a) metodické podpory uživatelům,
 - b) návrhu a implementace rozvojových změn v plánovacích a analytických procesech,
 - c) provádění servisních zásahů nad rámec běžné údržby – zejména v případech změn konfigurace, rozšíření funkcionality nebo integrace s dalšími systémy,
 - d) řešení servisních zásahů spojených s metodickou a procesní oblastí v rozsahu 0,5 člověkodne měsíčně.
- Podrobné požadavky na asistenční službu jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 5.4. Asistenční služba je poskytována v režimu 5x8, tj. podpora je dostupná v pracovních dnech od 9 – 17 hod., nedomluví-li se Smluvní strany jinak. Poskytovatel je povinen zahájit řešení požadavku zadaného prostřednictvím asistenční služby následující pracovní den (NBD).
- 5.5. V rámci asistenční služby má Objednatel nárok na poskytnutí služeb konzultanta / technika v paušálním rozsahu 0,5 člověkodnů (čd), měsíčně, tj. v celkovém ročním rozsahu 48 člověkohodin. Čerpání paušálních služeb je realizováno na kvartální bázi, přičemž nevyčerpané hodiny se do následujícího kvartálu nepřenesají.
- 5.6. Ad hoc služby dle odst. 2.2 písm. c) Smlouvy poskytuje Poskytovatel na základě supportních požadavků zadávaných způsobem dle odst. 3.4 Smlouvy. Řádné poskytnutí služeb Objednatel potvrdí svým podpisem na výkazu o provedené činnosti. Konkrétní požadavky a lhůty pro poskytování služeb jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy.

6. Cenová ujednání

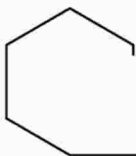
- 6.1. Cena za Licenční službu v rozsahu dle odst. 5.2 Smlouvy činí ■■■■ Kč bez DPH za jeden rok. Pokud nebude Licenční služba v některém kalendářním měsíci poskytnuta, bude roční cena za každý takový měsíc krácena o částku ■■■■ Kč bez DPH. Při rozšíření počtu licencí užívaných Objednatelům bude cena za Licenční službu podle této Smlouvy zvýšena za každou novou licenci o ■■■■ Kč bez DPH za rok.



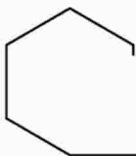
- 6.2. Dojde-li během trvání Smlouvy ke snížení počtu uživatelských licencí využívaných Objednatelům v souvislosti s oddělením odštěpného závodu Balíkové služby do samostatného subjektu, sníží se roční cena Licenční služby o částku ■■■ KČ bez DPH za každou Licenci, o niž byl počet Licencí užívaných Objednatelům z tohoto důvodu redukován. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o požadavku na snížení počtu licencí nejméně 1 měsíc předem. Dojde-li ke snížení využívaných licencí v průběhu kalendářního roku, bude cena za nevyužité licence vrácena Objednateli na základě vystaveného dobropisu.
- 6.3. Cena Asistenční služby dle odst. 5.3 Smlouvy činí ■■■ KČ bez DPH za jeden kalendářní měsíc. V rámci této ceny má Objednatel nárok rovněž na kapacitu konzultanta/technika v rozsahu 0,5 čd (4 čh) /měsíčně na řešení údržby BNS nebo konzultace rozvojových požadavků Objednatel ve smyslu odst. 5.5 Smlouvy.
- 6.4. Cena za poskytování služeb dle odst. 2.2 písm. c) Smlouvy, resp. 5.6 Smlouvy činí ■■■ KČ bez DPH za každou započatou hodinu poskytování služeb.
- 6.5. Ceny dle této Smlouvy jsou uvedeny bez DPH. K těmto cenám bude připočtena DPH ve výši stanovené zákonem ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel je plátcem DPH.
- 6.6. Ceny uvedené v odstavci tomto článku Smlouvy jsou maximální s tím, že tyto ceny je možné snížit dodatkem ke Smlouvě podepsaným oběma Smluvními stranami, který bude uzavřen na základě výzvy Objednatel k cenovému jednání.
- 6.7. Celková cena dle plnění této Smlouvy nepřesáhne částku ■■■ KČ bez DPH.
- 6.8. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

7. Platební podmínky

- 7.1. Cena za Licenční službu dle odst. 6.1 Smlouvy bude účtována vždy ročně předem. Úhrada bude provedena na základě daňového dokladu (dále též „faktura“) vystaveného vždy k prvnímu dni zahájení poskytování služeb v daném kalendářním roce. Den vystavení daňového dokladu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 7.2. Cenu za Asistenční službu dle odst. 6.3 bude Poskytovatel účtovat vždy za kalendářní měsíc zpětně. Faktura bude vystavena vždy nejdéle do 5 kalendářních dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je vždy poslední kalendářní den měsíce, ve kterém byla služba poskytována.
- 7.3. Cenu za ad hoc služby dle odst. 6.4 Smlouvy bude Poskytovatel účtovat vždy za kalendářní měsíc zpětně. Faktura bude vystavena vždy nejdéle do 5 kalendářních dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je vždy poslední kalendářní den měsíce, ve kterém byla služba poskytována. Přílohou faktury bude Objednatelům podepsaný výkaz o provedené činnosti za daný kalendářní měsíc.
- 7.4. Splatnost faktur vystavených Poskytovatelem je:
- 30 kalendářních dnů ode dne vystavení daňového dokladu Poskytovatelem, je-li fakturovaná částka nižší než ■■■ KČ bez DPH;
 - 60 kalendářních dnů ode dne vystavení daňového dokladu Poskytovatelem, je-li fakturovaná částka vyšší nebo rovna ■■■ KČ bez DPH.



- 7.5. Poskytovatel zašle daňový doklad / daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli:
- a) doporučeným dopisem na adresu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1; nebo
 - b) elektronicky zasláním do technologické schránky [REDACTED]; nebo
 - c) na výzvu Objednatele způsobem uvedeným v odst. 7.11 Smlouvy.
- 7.6. Poskytovatel zašle daňový doklad Objednateli do tří (3) kalendářních dnů od jeho vystavení. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), a níže uvedené údaje:
- a) číslo Smlouvy;
 - b) číslo objednávky / evidenční objednávky;
 - c) platební podmínky v souladu se Smlouvou;
 - d) popis fakturovaného Plnění, rozsah poskytovaného Plnění;
 - e) cenu.
- V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Poskytovateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Doba splatnosti počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Poskytovatelem.
- 7.7. V případě předčasného ukončení Smlouvy se cena za služby poskytované podle této Smlouvy úměrně krátí dle termínu ukončení účinnosti této Smlouvy a Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli případný přeplatek na základě oprávněného daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem a doručeného Objednateli do 15 dnů ode dne ukončení platnosti této Smlouvy, přeplatek bude vrácen ve lhůtě 30 dnů od ukončení platnosti této Smlouvy na bankovní účet Objednatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 7.8. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu plnění.
- 7.9. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo nastane některá z dalších skutečností uvedených v § 109 zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (tj. Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 7.10. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH, je Objednatel



oprávněněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

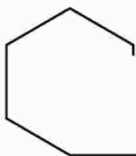
- 7.11. Poskytovatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s plněním dle Smlouvy (zejména daňových dokladů) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Poskytovatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portálu SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Poskytovatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na e-mail [REDACTED]. Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Poskytovatele v rámci plnění dle Smlouvy je postačující registrace Poskytovatele se standardním účtem Ariba Network. Je-li Poskytovatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.
- 7.12. Poskytovatel se zavazuje na výzvu Objednatele zasílat daňové doklady/faktury v elektronickém formátu ISDOC (Information System Document), který je standardem pro elektronickou fakturaci v ČR, případně ve formátu, který tento formát nahradí. Takto zaslané daňové doklady musí být opatřeny elektronickým podpisem, včetně časového razítka, dle příslušných právních předpisů.
- 7.13. Cena bude hrazena bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, a to na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem. Změna bankovních údajů je možná pouze formou dodatku ke Smlouvě.

8. Záruka za kvalitu MIS BNS a prováděných činností

- 8.1. Poskytovatel odpovídá za kvalitu a včasnost vykonaných prací, školení, dodání písemných materiálů ve smyslu výše uvedených ustanovení. Poskytovatel zaručuje Objednateli, že jím poskytnuté odborné práce jsou na vysoké úrovni s hlubokou znalostí problematiky.
- 8.2. Při zjištění nekvalitně provedené práce dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn v záruční době zásah či službu reklamovat a požadovat bezplatně na Poskytovateli jejich kvalitní provedení v náhradní lhůtě stanovené po domluvě Smluvních stran. Kvalita provedení je určena správnou funkčností a aktuálností MIS BNS dle uživatelské dokumentace. Nedodržením této náhradní lhůty se Poskytovatel ocitá v prodlení. V případě reklamace není Poskytovatel oprávněn si účtovat cestovné a ostatní náklady dle odst. 5.5 Smlouvy.
- 8.3. Záruční doba je 6 měsíců, pokud není v Příloze č. 4 této Smlouvy uvedeno jinak.
- 8.4. Poskytovatel neodpovídá za závady ve funkčnosti MIS BNS, způsobené živelnou pohromou, mechanickým poškozením hardwaru nebo neodborným zásahem či nesprávným používáním Objednatelem či třetí osobou.

9. Záruky, zajištění závazků a sankce

- 9.1. V případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování plnění dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,3 % z příslušné ceny plnění dle čl. 5 této Smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení.
- 9.2. Dojde-li k prodlení s úhradou daňového dokladu, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se stanoví výše úroků z



prodlení podle Občanského zákoníku a dále smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

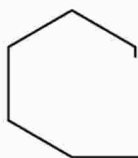
- 9.3. V každém jednotlivém případě porušení povinností dle čl. 13. nebo čl. 14. této Smlouvy ze strany Poskytovatele, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých).
- 9.4. V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 9.5. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu.
- 9.6. Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. V případě zaslání v elektronické podobě musí být vyúčtování smluvní pokuty zasláno do datové schránky. Smluvní pokuta je splatná v době třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.
- 9.7. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít jednostranné započtení vzájemných pohledávek, a to i v případě, že kterákoli ze započítávaných pohledávek ještě není splatnou. Poskytovatel není oprávněn své pohledávky jednostranně započítat oproti pohledávkám Objednatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

10. Nemožnost plnění

- 10.1. Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 nebo § 2007 Občanského zákoníku, Poskytovatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatel, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od Smlouvy, popř. od dílčí Smlouvy, odstoupit.
- 10.2. Ustanovení tohoto článku Smlouvy nezbavuje žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.

11. Práva duševního vlastnictví

- 11.1. Podmínky užití MIS BNS se řídí Smlouvou o dodávce uživatelských licencí k SW pro finanční plánování a rozborů číslo 2011/1663 ze dne 16.12.2011 (dále jen „**Licenční smlouva**“). Poskytovatel je povinen zajistit Objednateli oprávnění k výkonu práva užít jakékoli aktualizace (update), nové verze (upgrade), opravy či úpravy SW dodané v rámci poskytování plnění z této Smlouvy.
- 11.2. Vytvoří-li Poskytovatel v souvislosti s poskytováním odborné služby dle této Smlouvy na základě objednávky nebo požadavku Objednatele aplikaci k MIS BNS (např. tiskovou sestavu, skript, report), poskytuje Poskytovatel Objednateli k takovému autorskému dílu licenci ve stejném

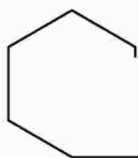


rozsahu a za stejných podmínek, za jakých poskytl Objednateli licenci k MIS BNS na základě Licenční smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn licenci v uvedeném rozsahu Objednateli udělit a poskytnout výše uvedená oprávnění a souhlasy Objednateli v celém rozsahu. V případě, že se uvedené prohlášení Poskytovatele nezakládá na pravdě, odpovídá Poskytovatel Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu.

- 11.3. Veškeré odměny za poskytnutí či zajištění všech licencí dle tohoto článku Smlouvy jsou již zahrnuty v ceně údržby. Objednatel není povinen žádnou z licencí nabytých na základě této Smlouvy využít.

12. Doba trvání Smlouvy

- 12.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu všemi Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, ne však dříve, než 1.7.2025. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, na 18 měsíců ode dne nabytí účinnosti nebo do vyčerpání celkové ceny uvedené v odst. 6.7 této Smlouvy podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 12.2. Předčasné ukončení účinnosti této Smlouvy lze písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí Smluvních stran nebo jednostranným odstoupením v případě podstatného porušení Smlouvy a v dalších případech stanovených právními předpisy.
- 12.3. Za podstatné porušení této Smlouvy se, ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku, považují zejména případy kdy:
- a) je Objednatel přes písemné upozornění Poskytovatele v prodlení s úhradou daňového dokladu vystaveného na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dnů od písemného upozornění,
 - b) je Poskytovatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti dle této Smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dní,
 - c) je Poskytovatel pravomocně odsouzen pro trestný čin,
 - d) Poskytovatel se dopustil porušení odst. 13.7 Smlouvy,
 - e) je Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
 - f) se Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 12.4. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 12.5. Kterákoliv ze stran může tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí bez udání důvodu adresovanou druhé Smluvní straně. Výpovědní doba činí 3 (tři) měsíce, jež začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.



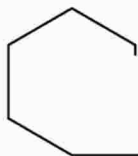
- 12.6. Odstoupením od Smlouvy nebo výpovědí Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy, licencí a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.
- 12.7. V případě odstoupení od Smlouvy nebo výpovědi jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od účinnosti odstoupení od Smlouvy, přičemž platí, že plnění řádně (bez vad) poskytnutá do okamžiku zániku této Smlouvy si nebudou vracet.

13. Pravidla compliance

- 13.1. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páčání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.2. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.3. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 13.4. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 13.5. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatel písemně informovat.
- 13.6. Objednatel očekává, že se Poskytovatel seznámí s „Kodexem Poskytovatele České pošty“, ve znění k datu účinnosti této Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatel na adrese [redacted], a bude jej dodržovat.
- 13.7. Poskytovatel je povinen zajistit, aby plněním Smlouvy nedošlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázání. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatel o skutečnostech, jakkoliv relevantních pro posouzení naplnění povinností uvedených ve větě první tohoto odstavce Smlouvy.

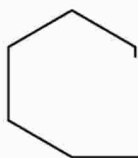
14. Obchodní tajemství a důvěrné informace, zpracování osobních údajů

- 14.1. Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, a jejichž vlastníci zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou obchodním



tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).

- 14.2. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 14.3. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 14.4. Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 14.5. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
 - a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
 - b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - c) jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran,
 - d) příjemce je zná dříve, než mu je sdělí Smluvní strana,
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem v souladu a na základě zákona,
 - f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy,
 - g) jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv),
 - h) je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
- 14.6. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 14.7. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.
- 14.8. Zpracování osobních údajů není předmětem této Smlouvy. Pro případ, že Poskytovatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle příslušných právních předpisů, je Poskytovatel oprávněn přistupovat k

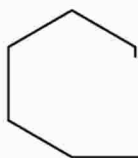


takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám. Osobní údaje jsou chráněné jako důvěrné informace.

- 14.9. Obě Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních zástupců Smluvních stran (odpovědných pracovníků) a dalších osob podílejících se jménem Smluvních stran na plnění této Smlouvy, a to výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, v nezbytně nutném rozsahu a po dobu trvání Smlouvy; případně po dobu delší, je-li to důvodné dle příslušných právních předpisů. Informační povinnost ve vztahu k těmto osobám plní každá ze Smluvních stran samostatně.
- 14.10. Další informace související se zpracováním Osobních údajů Objednatelům včetně práv s tímto zpracováním souvisejících jsou k dispozici na webových stránkách Objednatele na adrese www.ceskaposta.cz.

15. Společná a závěrečná ustanovení

- 15.1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Zákona o zadávání veřejných zakázek. V případě rozporu mezi vlastním textem Smlouvy a přílohami má přednost vlastní text Smlouvy.
- 15.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 15.3. Tato Smlouva může být měněna pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy. Změna kontaktních osob a spojení uvedených této Smlouvě je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.
- 15.4. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 15.5. Je-li Smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, obě Smluvní strany obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.
- 15.6. Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoli části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná, neúčinná



nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se zavazují nahradit do patnácti (15) pracovních dní po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem.

- 15.7. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 Občanského zákoníku.
- 15.8. Poskytovatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Poskytovatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a jeho schopen plnit veškeré povinnosti z této Smlouvy plynoucí.
- 15.9. Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, Smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 15.10. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Poskytovatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Poskytovatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy.
- 15.11. Nedílnou součástí této Smlouvy je:
- Příloha č. 1: Rozsah, způsob a doba plnění;
 - Příloha č. 2: Specifikace SW;
 - Příloha č. 3: Seznam oprávněných osob Objednatele;

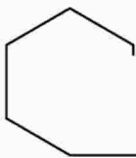
Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle. Smluvní strany prohlašují, že si sdělily veškeré skutečnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze dne: _____

V Praze dne: _____

Česká pošta, s. p.
Ing. Mgr. Milan Hladík
Ředitel úseku finance

INEKON SYSTEMS s.r.o
Viktor Ponomarev
jednatel



Příloha č. 1 – Rozsah, způsob a doba plnění

(1) Činnosti uvedené v odst. 2.2 Smlouvy bude Poskytovatel pro Objednatele zajišťovat po dobu účinnosti této Smlouvy v níže uvedeném rozsahu:

a) Nárok na dodání nové verze SW (viz Příloha č. 2).

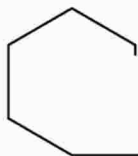
1. Objednatel má v rámci sjednané ceny za dlouhodobou údržbu MIS BNS (cena dle odst. 5.1 Smlouvy) nárok na dodání nové komerčně dostupné verze SW (viz příloha č. 2 Smlouvy). Tento nárok se vztahuje na SW produkty dodané a vyvíjené Poskytovatelem a na oficiálně podporované SW produkty třetích stran dodaných Poskytovatelem při zachování původní struktury (počtu) licencí a modulů.
2. V případě oficiálně podporovaných SW produktů třetích stran dodaných Poskytovatelem je Objednatel povinen zaslat Poskytovateli objednávku.
3. Vlastní práce spojené s instalací (nasazením) nové komerčně dostupné verze SW produktů třetích stran dodaných Poskytovatelem hradí Objednatel dle čl. 5 odst. 4 této Smlouvy. Vlastní práce spojené s instalací (nasazením) nové komerčně dostupné verze SW produktů dodaných a vyvíjených Poskytovatelem hradí Objednatel dle čl. 5 odst. 4 této Smlouvy, pokud není v Příloze č. 4 této Smlouvy uvedeno jinak.
4. Pokud budou požadovány úpravy nové verze systému MIS BNS nad rámec jeho původní funkcionality, budou tyto práce účtovány dle odst. 5.4 Smlouvy.
5. Objednatel bere na vědomí, že programy upravené či vytvořené v jeho režii v minulosti, převede Poskytovatel do nové verze pouze tehdy, jsou-li řádně zdokumentované. Práce spojené s převodem těchto změn hradí Objednatel dle odst. 5.4 Smlouvy.

b) Informační e-mail o uvolnění nové verze SW včetně popisu novinek.

1. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o uvolnění nové komerčně dostupné verze SW (viz Příloha č. 2 Smlouvy) do 5 (pěti) pracovních dnů od jejího uvolnění formou e-mailu. V případě SW produktu dodaného a vyvíjeného Poskytovatelem dle Přílohy č. 2 této Smlouvy zašle též přehled novinek včetně uvedení místa stažení, podmínek instalace a postupu instalace.
2. Pro zajištění správné funkčnosti MIS BNS je správa MIS BNS Objednatele povinná dodržet podmínky instalace a postup instalace.
3. Poskytovatel nenese odpovědnost za nesprávně nastavená klientská pracoviště Objednatele (zejména se jedná o nastavení automatického zjišťování nové verze či nastavení práv uživatele klientského pracoviště).

c) Funkčnost MIS BNS nad SW produkty třetích stran.

1. Poskytovatel garantuje funkčnost MIS BNS minimálně nad jednou verzí MS SQL Server Enterprise a MS Excel oficiálně podporovanou třetí stranou.
2. Poskytovatel garantuje funkčnost MIS BNS nad Objednatelem (k datu podpisu této Smlouvy) využívanou verzí MS SQL Server Enterprise a nad MS Excel minimálně po dobu, po kterou budou oficiálně podporované třetí stranou.



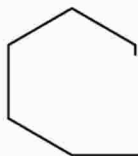
- d) Přechod na jinou HW platformu 1. Objednatel má právo po předchozím písemném souhlasu Poskytovatele přenést provoz MIS BNS na jinou hardwarovou platformu, na které je MIS BNS provozovatelný a výkonově srovnatelný. Současně má Objednatel právo s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele provádět upgrade stávajícího operačního systému HW vybavení.
- (2) Činnosti uvedené dle odst. 2.3 Smlouvy bude Poskytovatel zajišťovat po dobu účinnosti Smlouvy v níže uvedeném rozsahu:

a) Poskytování supportu

1. Poskytovatel se v rámci této Smlouvy zavazuje poskytovat Objednateli přístup do webového portálu BNS Helpdesk ([REDACTED]) sloužící pro zadávání supportních požadavků. V případě nefunkčnosti webového portálu BNS Helpdesk lze supportní požadavek zaslat na e-mailovou adresu [REDACTED] či nahlásit na telefonní lince +420 [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] Telefonní linka je v provozu každý pracovní den od 08.00 do 16.00.
2. Poskytovatel uchovává veškeré zaslané požadavky po dobu trvání této Smlouvy. Supportní požadavky, které nejsou zadány pomocí webového portálu BNS Helpdesk, nebudou, vyjma případu nefunkčnosti webového portálu BNS Helpdesk, řešeny.

b) Servisní služba

1. V případě, že MIS BNS bude vykazovat provozní problém, nahlásí jej oprávněná osoba Objednatele prostřednictvím webového portálu BNS Helpdesk.
2. V případě, že supportní požadavek obsahuje dostatečné informace o provozním problému, Poskytovatel zahájí analýzu příčiny provozního problému ve lhůtě dle klasifikace jednotlivých kategorií provozního problému. V opačném případě je Poskytovatel oprávněn „supportní požadavek“ Objednateli vrátit (a nezahájí tak analýzu příčiny provozního problému), aniž by se tím ocitl v prodlení, a nová lhůta začíná běžet až po obdržení nového (opraveného) řádného „supportního požadavku“ se všemi povinnými náležitostmi.
3. V případě, že příčina provozního problému je prokazatelně na straně Poskytovatele, Poskytovatel odstraní vadu způsobující provozní problém ve lhůtě dle klasifikace kategorií provozního problému.
4. Klasifikace kategorií dle typu provozního problému: **Kategorie A1** - Provozní problémy znemožňující užívání MIS BNS; tj. způsobují nedostupnost systému MIS BNS (zamrznutí, zhroucení, nelze spustit) jako celku či jeho podstatné části (např. po restartu serveru) během běžného užívání či způsobují ztrátu dat během běžného užívání (a toto lze opakovaně nasimulovat, tj. nejedná se o nahodilou chybu) a neexistuje postup pro náhradní řešení problému, přičemž tomu nemůže být zabráněno užitím běžných postupů v kompetenci správy MIS BNS Objednatele. Konkrétní výčet provozních problémů této kategorie je následující:
 - Nedostupný systém MIS BNS.
 - Neprobíhají automatické aktualizace systému MIS BNS jako celku.
 - Neprobíhají automatické aktualizace části dat MIS BNS, a to opakovaně
 - Nefunkční přístupová práva pro moduly MIS BNS
 - Chybný přenos dat mezi moduly MIS BNS, a to opakovaně.
 - Ztráta dat MIS BNS, a to opakovaně.



Kategorie A - Provozní problémy znemožňující užívání MIS BNS; tj. způsobují nedostupnost systému MIS BNS (zamrznutí, zhroucení, nelze spustit) jako celku či jeho podstatné části (např. po restartu serveru) během běžného užívání či způsobují ztrátu dat během běžného užívání (a toto lze opakovaně nasimulovat, tj. nejedná se o nahodilou chybu) a neexistuje postup pro náhradní řešení problému, přičemž tomu nemůže být zabráněno užitím běžných postupů v kompetenci správy MIS BNS Objednatele. Konkrétní výčet provozních problémů této kategorie je následující:

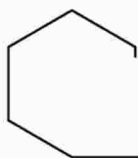
- Nedostupný systém MIS BNS.
- Neprobíhají automatické aktualizace systému MIS BNS jako celku.
- Neprobíhají automatické aktualizace části dat MIS BNS, a to opakovaně.
- Nefunkční přístupová práva pro moduly MIS BNS.
- Chybný přenos dat mezi moduly MIS BNS, a to opakovaně.
- Ztráta dat MIS BNS, a to opakovaně.

Kategorie B - Provozní problémy omezující užívání MIS BNS; tj. způsobují významné problémy při používání MIS BNS, avšak jsou překonatelné dočasným náhradním postupem nebo způsobují, že část dodaného MIS BNS se významně odchyluje od specifikace v dokumentaci, avšak neomezují významně jeho funkčnost. Konkrétní výčet provozních problémů této kategorie je následující:

- Neprobíhají automatické aktualizace části dat MIS BNS nahodile.
- Chybný přenos dat mezi moduly MIS BNS nahodile.
- Ztráta dat nahodile.
- Chybné zobrazení dat na panelu.
- Nefunkční panel.
- Nedostupný panel.
- Chybný výpočet ukazatele.
- Chybná data plánu.
- Chybná data skutečnosti.
- Chybná dimenze.
- Chybné funkce na panelech opakovaně.

Kategorie C - Provozní problémy, které komplikují postupy při práci s MIS BNS, tj. projevují se v neshodě ovládání či výstupů s chováním popsáním v dokumentaci, nebo nejsou uvedeny v předcházejících kategoriích. Konkrétní výčet provozních problémů této kategorie je následující:

- Neprobíhá automatické zálohování.
- Nelze nainstalovat nového klienta.
- Chyba na panelu nahodile.
- Chyba na panelu opakovaně.
- Chyba v hierarchii dimenze.
- Obtíže při ovládání nahodile.
- Obtíže při ovládání opakovaně.
- Neošetřený stav nahodile.
- Neošetřený stav opakovaně.

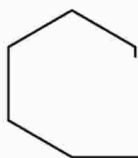


- Chybné funkce na panelech nahodile.
- Nedostupná funkce.
- Grafické záležitosti.
- Ostatní

5. Lhůty dle kategorie provozního problému:

Kategorie provozního problému	Lhůty pro zahájení prací na analýze příčiny provozního problému	Lhůty pro odstranění vady způsobující provozní problém, který je způsoben programovým kódem systému MIS BNS
A1	do 4 pracovních hodin po obdržení „supportního požadavku“	do 2 pracovních dnů od akceptace „supportního požadavku“ Poskytovatelem
A	do 2. pracovního dne po obdržení „supportního požadavku“	do 6 pracovních dnů od akceptace „supportního požadavku“ Poskytovatelem
B	do 6 pracovních dnů po obdržení „supportního požadavku“	do 16 pracovních dnů od akceptace „supportního požadavku“ Poskytovatelem
C	do 15 pracovních dnů po obdržení „supportního požadavku“	do 30 pracovních dnů od akceptace „supportního požadavku“ Poskytovatelem

- Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Poskytovatele součinnost nezbytnou k provedení poskytované služby, a to třemi osobami Objednatele – (1) uživatel, který nahlásil provozní problém, (2) místně příslušný pracovník odborného útvaru podpora koncového uživatele a (3) administrátor MIS BNS podle Přílohy č.3 – „Seznam oprávněných osob Objednatele“. Bez odpovídající součinnosti zejména v oblasti nastavení sítí, firewallů, operačních systémů, vnitřního nastavení IT architektury Objednatele není schopen tuto službu Poskytovatel zajistit. V případě, že se prokáže, že chyba byla způsobena jinou závadou než programovým kódem systému MIS BNS, budou vykázané práce Poskytovatele vedeny jako vícepráce. Poskytovatel bude garantovat plnění lhůt pro odstranění vady způsobující provozní problém typu A (A1) s 95% úspěšností v požadovaném termínu a 100% úspěšností pro vyřešení provozní problému typu A (A1) do lhůty pro odstranění vady pro typ B. Ostatní provozní problémy B/C budou vyřešeny s 95%% úspěšností. V případě spojených s aktualizací se do času nezapočítává doba opakovaného importu dat z provozních systémů.
- Pro urychlení analýzy příčiny provozního problému bude Objednatelem zajištěn Poskytovateli neustálý vzdálený přístup s možností přenosu dat o větších objemech odpovídajících stávajícímu řešení.
Po zadání supportního požadavku prostřednictvím webového portálu BNS Helpdesk, je systémem do detailu požadavku automaticky doplněna kategorie provozního problému. Poskytovatel si vyhrazuje právo, v případě chybného určení typu provozního problému Objednatelem, upravit nejen typ provozního problému ale též předpokládaný termín vyřešení supportního požadavku.
- V případě, že je provozní problém Objednatelem nahlášen po pracovní době či mimo pracovní dny, za den obdržení se považuje nejbližší následující pracovní den. Kategorie provozního problému musí být potvrzena Poskytovatelem.

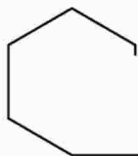


- iv. Lhůtu pro odstranění vady způsobující provozní problém lze garantovat pouze při řádné součinnosti Objednatele dle čl. 3 této Smlouvy. Za odstranění vady se považuje i doporučení alternativního pracovního postupu (byť pracnějšího), kterým je možné se provoznímu problému přechodně vyhnout.
- v. Práce spojené s odstraněním vad jsou Objednateli Poskytovatelem v záruční i v pozáruční době účtovány v rámci servisního paušálu dle čl. 6 odst. 4 této Smlouvy. V případě uvedení nové verze MIS BNS na trh, se Objednavatel zavazuje k přechodu na tuto verzi nejpozději do 12 měsíců od oficiálního data jejího komerčního uvolnění.

c) Asistenční služba, rozvoj plánovacích a analytických procesních režimů (dále jen „supportní požadavek“)

1. na základě oboustranně odsouhlaseného písemného plánu inovací controllingu a technické údržby bude spravován a rozvíjen MIS BNS na platformě MS SQL Server Enterprise. MIS BNS nenahrazuje základní provozní systém Objednatele a vždy bude posuzováno, které SW řešení je vhodné pro řešení každého dílčího úkolu.
2. Předpokládané činnosti technické údržby MIS BNS spočívají v následujících činnostech:
 - Přidání nové dimenze MIS BNS,
 - Úprava a přizpůsobení dimenze cílovým uživatelům MIS BNS,
 - Přidání nové hierarchie MIS BNS,
 - Úprava a přizpůsobení hierarchie cílovým uživatelům MIS BNS,
 - Přidání nového panelu MIS BNS,
 - Úprava a přizpůsobení panelu cílovým uživatelům MIS BNS,
 - Přidání nového ukazatele do MIS BNS
 - Přidání nového ukazatele do BNSI (datového skladu), v rámci MIS BNS
 - Úprava výpočtu ukazatelů MIS BNS,
 - Úprava plánovacího procesu MIS BNS,
 - Přidání nové funkcionality na vybraný panel MIS BNS,
 - Úprava funkcionality na vybraném panelu MIS BNS,
 - Úpravy vyvolané změnou datových struktur MIS BNS,
 - Školení uživatelů MIS BNS,
 - Součinnost a podpora managementu při plánovacím procesu MIS BNS,
 - Generování námětu na zlepšení controllingových procesů MIS BNS u Objednatele,
 - Technická údržba MIS BNS (zejména pak BNS AB a BNSI (datového skladu)).
3. Poskytovatel bude v rámci servisní a asistenční služby a v oblasti rozvoje controllingu a oblasti technické údržby MIS BNS podporovat Objednatele s rezervovanou měsíční kapacitou v rozsahu 4 čh (člověkohodin) měsíčně¹. Kapacita je přenositelná z měsíce na měsíc pouze v rámci kalendářního čtvrtletí.

¹ člověkohodina = počet započatých hodin vynásobený počtem pověřených osob Poskytovatele



4. V případě, že na straně Objednatele vznikne požadavek na rozvoj či asistenci, zadá jej oprávněná osoba Objednatele prostřednictvím webového portálu BNS Helpdesk. Poskytovatel následně stanoví pracnost a předpokládaný termín realizace. V případě složitějšího požadavku si Poskytovatel vyhrazuje právo oddělit zpracování analýzy od následné realizace.
5. V případě, že „supportní požadavek“ bude splňovat veškeré stanovené náležitosti, Poskytovatel stanoví pracnost a termín realizace požadavku. V opačném případě Poskytovatel „supportní požadavek“ nepřevzme (nestanoví pracnost a termín realizace požadavku) a vrátí jej Objednateli k doplnění.
6. Na základě stanovené pracnosti zašle Objednatel Poskytovateli elektronickou objednávku. Osoba Objednatele oprávněná k odsouhlasení závazné objednávky na realizaci „supportního požadavku“ v BNS Helpdesku odsouhlasí vyčíslenou odhadovanou pracnost, v opačném případě požadavek stornuje. Odsouhlasení pracnosti pomocí webového portálu BNS Helpdesk představuje závaznou objednávku Objednatele. Pokud Objednatel odsouhlasí vyčíslenou pracnost po 5 pracovních dnech, vyhrazuje si Poskytovatel právo změnit termín realizace „supportního požadavku“.
7. Bez obdržení elektronické závazné objednávky Poskytovatel nezačíná realizaci požadavku na rozvoj či asistenci.
8. Požadavky na rozvoj MIS BNS budou koncepčně plánovány a odsouhlaseny oprávněnými osobami Poskytovatele a Objednatele minimálně s měsíčním předstihem. Osoby Objednatele oprávněné k odsouhlasení závazné objednávky na realizaci požadavku jsou uvedeny v Příloze č. 3, která je nedílnou součástí této Smlouvy s tím, že Objednatel je oprávněn písemně Poskytovateli sdělit nahrazení konkrétního pracovníka uvedeného v této příloze jiným. Požadovaná reakční doba na provedení rozvojových úprav musí být reálně dosažitelná v pracovní době.
9. Dílčí požadavky podléhají odsouhlasení Objednatel a jsou Poskytovatelem vyúčtovány jako souhrn za kalendářní měsíc.
10. Součástí této služby není koordinace prací s případným 3. subjektem (Poskytovatel základního provozního systému, externí Poskytovatel SQL dotazů, apod.) ze strany Poskytovatele. Tuto činnost si bude zajišťovat Objednatel vlastními silami.
11. Dílčí požadavky do 4 ch měsíčně nepodléhají odsouhlasení Objednatel a jsou Poskytovatelem vyúčtovány jako souhrn za kalendářní měsíc s doložením provedených činností, pokud tyto činnosti nastaly.

Příloha č. 2 Specifikace SW**Vymezení softwarových produktů**

SW produkt	Poskytovatel	třetí strana
BNS AB	Inekon Systems	-
BNSI	Inekon Systems	-
MS SQL Server	-	Microsoft
MS Excel	-	Microsoft

Softwarové produkty dodané a vyvíjené Poskytovatelem

- Business Navigation System Advanced Budgeting (BNS AB) na platformě MS SQL Server.
- BNS A/B (Builder/Analyser) pro 55 klientů na platformě MS Excel
- BNS Integration na platformě MS SQL Server.

BNS AB – servisované moduly**Procesní režimy modulů BNS-AB**

- Analyser
- Builder

BNS-AB – moduly			
Název modulu	Zkratka (označení)	Builder	Analyser
Hospodářský výsledek (Modul pro plánování nákladů)	HV	ano	ano
Manažerské fin. pohledy (Modul integrovaných ukazatelů)	MP	ne	ano
Work-Flow	WF	ano	ne

MIS BNS (serverová instance BNS) ve výše uvedeném rozsahu může být současně provozován na jednom provozním (ostrém) serveru a na jednom testovacím serveru, přičemž není omezen počet procesorů/jader daného jednoho serveru, kde je Server BNS pro smluvně určené moduly instalován.

Příloha č. 3 Seznam oprávněných osob Objednatele**Osoby Objednatele oprávněné k vyžádání servisního zásahu a dalších služeb a dodávek:**

Jméno (funkce)	Telefon	e-mail
Ing. Milan Vít	+420 [REDACTED]	[REDACTED]
Mgr. Kamil Hrdlička	+420 [REDACTED]	[REDACTED]

Osoby Objednatele oprávněné k odsouhlasení závazné objednávky na realizaci díla:

Jméno (funkce)	Telefon	e-mail
Ing. Milan Vít	+420 [REDACTED]	[REDACTED]

Oprávněné osoby Objednatele jako administrátoři BNS:

Jméno (funkce)	Telefon	e-mail
David Jedlička	+420 [REDACTED]	[REDACTED]
Ing. Milan Vít	+420 [REDACTED]	[REDACTED]
Mgr. Kamil Hrdlička	+420 [REDACTED]	[REDACTED]
Ing. Václav Seidl	+420 [REDACTED]	[REDACTED]