

**SMLOUVA O VÝVOJI A DODÁNÍ REDAKČNÍHO SYSTÉMU A PUBLIKAČNÍ ČÁSTI
WEBOVÉHO PORTÁLU MINISTERSTVA VNITRA
A O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY**

Číslo jednací: MV-155382-79/VZ-2024

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

se sídlem Nad Štolou 3, 170 34 Praha 7,

IČ: 000 07 064,

ID datové schránky: 6bnaawp,

číslo účtu: 3605-881/0710,

zastoupená Ing. Milanem Vybíralem MBA,

na základě pověření č.j.: MV-96316-1/OFSP-2024

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Softopus spol. s.r.o.

se sídlem Zelená 1570/14, 160 00 Praha 6, Česká republika,

IČ: 64582108,

ID datové schránky: rwb6tmh,

číslo účtu: 2045090002/5500,

zastoupená Bc. Richard Pecha,

(dále jen „**Dodavatel**“)

(společně dále též jako „**Smluvní strany**“ či „**Strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ či „**Strana**“)

uzavřely níže uvedeného dne tuto smlouvu o Dílo (dále jen „**Smlouva**“) ve smyslu § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“)

PREAMBULE

- A. Objednatel uveřejnil ve otevřené řízení v souladu s ustanovením § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), výzvu k podání nabídek na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „*Webový portál Ministerstva vnitra*“ číslo zakázky Z2024-055510, zveřejněnou Objednatelem dne 6. 11. 2024 ve Věstníku veřejných zakázek (dále jen „**Veřejná zakázka**“), jejímž předmětem je vývoj, dodání a rozvoj Webového portálu Ministerstva vnitra a to za podmínek dále stanovených v této Smlouvě.
- 1.1 Dodavatel předložil Objednateli dne 12.01.2025 svou nabídku na Veřejnou zakázku (dále jen „**Nabídka**“), kterou Objednatel vyhodnotil jako ekonomicky nejvýhodnější ze všech hodnocených nabídek podaných v rámci veřejné zakázky. Objednatel se rozhodl realizovat veřejnou zakázku prostřednictvím Dodavatele. Dodavatel je ochoten se na realizaci podílet v souladu s podmínkami stanovenými v této smlouvě a zadávacími podmínkami veřejné zakázky. Ustanovení této Smlouvy je třeba vždy vykládat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky tak, aby byl maximálně naplněn účel veřejné zakázky.
- B. Objednatel plánuje financovat veřejnou zakázku prostřednictvím dotace v rámci dotačního programu Národního plánu obnovy

1 PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Účel Smlouvy: Účelem Smlouvy je realizace předmětu veřejné zakázky dle zadávací dokumentace, tj. vytvoření a podpora IS Web MV. Účelem této Smlouvy je tak splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle zadávací dokumentace.
- 1.2 Předmět Smlouvy: Předmětem Smlouvy je povinnost Dodavatele provést a předat Objednateli Dílo spočívající ve vytvoření, dodání a zajištění provozu redakčního systému a publikační části webového portálu dle požadavků Objednatele stanovených dále v této Smlouvě a vyplývajících z technické specifikace, která tvoří přílohu č. 1 Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“) a zadávací dokumentace na Veřejnou zakázku (dále jen „**Zadávací dokumentace**“) (celé dále jen „**Dílo**“). Dílo sestává z následujících částí:
- 1.2.1 **Předimplementační analýza;**
 - 1.2.2 **Vytvoření a implementace redakčního systému a publikační části webového portálu** (dále jen „**Web**“);
 - 1.2.3 **Služby rozvoje;**
 - 1.2.4 **Školení;**
 - 1.2.5 **Služby zajištění provozu webového portálu** (dále jen „**Servisní služby**“);
- (části Díla dle odst. 1.2.3, 1.2.4 a 1.2.5 dále též jako „**Služby**“)

- 1.3 Zaplacení ceny Díla: Předmětem Smlouvy je dále povinnost Objednatele řádně provedená plnění od Dodavatele převzít a zaplatit za ně Dodavateli cenu Díla ve výši a způsobem stanoveným dle čl. 15 této Smlouvy.

2 PROHLÁŠENÍ STRAN

- 2.1 Prohlášení Objednatele: Objednatel prohlašuje, že

- 2.1.1 je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů; a
- 2.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

- 2.2 Prohlášení Dodavatele: Dodavatel prohlašuje, že

- 2.2.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně a včas plnit závazky v ní obsažené;
- 2.2.2 ke dni uzavření této Smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle Insolvenčního zákona a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti, stejně jako o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky;
- 2.2.3 má zájem Veřejnou zakázku pro Objednatele řádně a včas plnit a splnit za úplaty (Cenu) sjednanou v této Smlouvě. Dále Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet; a
- 2.2.4 disponuje veškerými profesními znalostmi, dovednostmi a kapacitou k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky, a že všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Dodavatel dle této Smlouvy poskytovat a které doložil v souladu se Zadávací dokumentací.

- 2.3 Prohlášení o neexistenci vylučujících okolností: Smluvní strany prohlašují, že neexistují žádné právní překážky, které by bránily či omezovaly plnění jejich závazků, a že uzavřením Smlouvy nedojde k porušení žádného právního předpisu.

- 2.4 Povinnost Dodavatele k zajištění dostatečné kapacity: Dodavatel se zavazuje zajistit dostatečnou kapacitu, zejm. dostupnost svých pracovníků, pro plnění této Smlouvy tak, aby byly dodrženy všechny termíny a lhůty stanovené v této Smlouvě nebo dohodnuté Smluvními stranami v souladu s touto Smlouvou a aby mohlo probíhat plnění této Smlouvy efektivně, hospodárně a bez zbytných prodlev.
- 2.5 Právní nástupnictví: Strany společně prohlašují, že v případě právního nástupnictví namísto některé ze Stran, bude dále postupováno dle této Smlouvy, neboť práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přechází ze zákona na právní nástupce Stran, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak.
- 2.6 Vyloučení závaznosti nadpisů: Nadpisy článků a odstavců (tj. podtržená uvození jednotlivých odstavců) v této Smlouvě mají jen orientační charakter. Normativně závazný je pouze zbylý text.

3 DOBA A MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 3.1 Čas plnění: Dodavatel provádí Dílo dle harmonogramu, který tvoří Přílohu 2 této Smlouvy (dále jen „**Harmonogram**“), a nestanoví-li Smlouva jinak, je Dodavatel povinen poskytovat Servisní služby do okamžiku ukončení poskytování služeb dle Harmonogramu.
- 3.2 Místo plnění: Místem plnění jsou místa umístění IT prostředí Objednatele, tedy sídlo Objednatele a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování Služeb dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn tato místa svým písemným oznámením specifikovat, a to nejpozději do 14 dnů před požadovaným dnem zahájení poskytování Služeb z tohoto místa.
- 3.3 Vzdálený přístup: Dodavatel může poskytovat své plnění dle této Smlouvy rovněž vzdáleně, je-li to s ohledem na povahu plnění možné a účelné.

4 PŘEDIMPLEMENTAČNÍ ANALÝZA

- 4.1 Obecná povinnost: Nestanoví-li Harmonogram jinak, zpracuje Dodavatel do 2 měsíců od účinnosti Smlouvy Předimplementační analýzu dle Technické specifikace.
- 4.2 Náležitosti: Nestanoví-li Technická specifikace jinak, jsou součástí výstupů Předimplementační analýzy alespoň:
- 4.2.1 Mapování přístupů k funkcionalitám (oprávněním);
 - 4.2.2 Návrh UX a UI;
 - 4.2.3 Výstupy SEO analýzy a návrhy řešení;
 - 4.2.4 Návrh testovacích scénářů;
 - 4.2.5 Návrh DR plánů;
 - 4.2.6 Návrh Exit plánu;

- 4.2.7 Detailní rozsah školení IT provozních administrátorů a hlavních uživatelů;
 - 4.2.8 Návrh migrace;
 - 4.2.9 Návrh zpracování osobních údajů;
 - 4.2.10 Struktura předávané dokumentace;
 - 4.2.11 Implementační plán;
 - 4.2.12 Případné návrhy Dodavatele na optimalizaci definovaného řešení.
- 4.3 Akceptace: Výstupy Předimplementační analýzy podléhávají akceptačnímu procesu dle čl. 14 Smlouvy.

5 VYTVOŘENÍ A DODÁNÍ WEBU

- 5.1 Obecná povinnost: Dodavatel se zavazuje vytvořit a předat Web k akceptačnímu řízení do 6 měsíců ode dne akceptace Předimplementační analýzy.
- 5.2 Vlastnosti Webu: Technické a funkční vlastnosti Webu musí odpovídat Technické specifikaci.
- 5.3 Akceptace: Předání webu se řídí akceptačním procesem dle čl. 14 této Smlouvy.
- 5.4 V případě, že Objednatel v rámci akceptačního řízení definuje vady plnění, je Dodavatel povinen tyto vady odstranit do 10 pracovních dní, pokud nebude dohodnuto jinak.

6 ZMĚNA ZÁVAZKU:

- 6.1 Nutnost změny: Bude-li v průběhu trvání Smlouvy zjištěna potřeba činnosti Programátora nebo neodborných manuálních prací (např. ruční migrace – přepisování textů, či jiné zásahy, které jsou prováděny mimo aplikaci např. pomocí příkazu operačního programu) v rámci migrace obsahu redakčního systému, jejichž potřeba vznikne na základě výsledků Předimplementační analýzy, je Objednatel oprávněn vyzvat vybraného Dodavatele k uzavření dodatku ke Smlouvě, jehož předmětem budou činnosti uvedené v tomto odstavci 6.1.
- 6.2 Sjednání změny: Na uzavírání dodatků dle odst. 6.1 se přiměřeně použijí ustanovení čl. 7 této Smlouvy o uzavírání Dílčích smluv na Služby rozvoje.
- 6.3 Cena změny: Cena člověkohodiny za práce programátora bude odpovídat Ceně za poskytnutí Služeb rozvoje a cena člověkohodiny za činnosti neodborných manuálních prací bude činit 30 % Ceny za poskytnutí Služeb rozvoje ve smyslu odst. 15.7 Smlouvy.

7 SLUŽBY ROZVOJE

- 7.1 Obecná povinnost: Dodavatel je povinen Objednateli poskytovat Služby rozvoje na základě dílčích smluv uzavřených mezi Stranami na základě objednávek Objednatele odsouhlasených Dodavatelem (dále jen „**Dílčí smlouva**“).
- 7.2 Počátek poskytování Služeb rozvoje: Dodavatel se zavazuje započít s poskytováním Služeb rozvoje okamžikem provedení Webu. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že provedením Webu se rozumí jeho dokončení, předání a převzetí ze strany Objednatele v souladu s pravidly této Smlouvy.
- 7.3 Přednost použití Smlouvy: Každá Dílčí smlouva se řídí touto Smlouvou a ustanovení této Smlouvy mají přednost před odchýlnými ustanoveními Dílčí smlouvy. Každá Dílčí smlouva nabývá účinnosti nejdříve uveřejněním příslušné Dílčí smlouvy prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „**ZRS**“)
- 7.4 Účtovatelné jednotky: Nejmenší účtovatelná jednotka je jedna (1) Člověkohodina skutečně strávená na plnění Dílčí smlouvy.
- 7.5 Dispozice Objednatele: Objednatel není povinen uzavřít, byť jedinou Dílčí smlouvu anebo objednat jakékoliv Služby rozvoje.
- 7.6 Uzavírání Dílčích smluv
Sjednání Dílčích smluv bude zpravidla probíhat následovně:
- 7.7 Objednatel je v době trvání této Smlouvy oprávněn kdykoli zaslat Dodavateli požadavek na poskytnutí Služeb rozvoje, a to formou doručení písemného požadavku na adresu Kontaktní osoby Dodavatele pro věcné plnění Smlouvy, datovou zprávou doručenou prostřednictvím ISDS nebo e-mailem („**Žádost**“). Součástí Žádosti jsou rovněž základní akceptační kritéria. Požadavek není návrhem na uzavření smlouvy.
- 7.8 Neurčí-li Objednatel v Žádosti lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se Strany jinak, zavazuje se Dodavatel do 10 pracovních dnů od doručení Žádosti Dodavateli doručit v elektronické podobě, tzn. e-mailem s uznávaným elektronickým podpisem či datovou zprávou doručenou prostřednictvím ISDS k rukám Kontaktní osoby Objednatele pro věcné plnění Smlouvy cenovou nabídku na realizaci Žádosti, která musí obsahovat minimálně (ledaže to povaha Služeb rozvoje vylučuje anebo pokud jsou případné další náležitosti uvedené již v Žádosti):
- 7.8.1 odkaz na tuto Smlouvu;
 - 7.8.2 označení Stran;
 - 7.8.3 předmět Služeb rozvoje včetně jejich specifikace;
 - 7.8.4 termín plnění (harmonogram);
 - 7.8.5 označení jednotlivých členů Realizačního týmu podílejících se na plnění předmětu Služby rozvoje;
 - 7.8.6 dopad na Web anebo IT prostředí Objednatele;
 - 7.8.7 návrh konceptu technického řešení včetně uživatelského a případně licenčního zajištění Objednatele;

- 7.8.8 požadavky na součinnost Objednatele a třetích osob;
- 7.8.9 cenovou nabídku vycházející z ceny za jeden za jednu (1) Člověkohodinu strávenou na poskytování Služby rozvoje uvedené v Příloze č. 5, která bude určena na základě poctivě a v dobré víře Dodavatelem uskutečněného posouzení pracnosti poptávané Služby rozvoje; a
- 7.8.10 Akceptační kritéria pro předmět příslušných Služeb rozvoje, která odpovídají, resp. vycházejí ze základních akceptačních kritérií uvedených v Žádosti, a které Dodavatel předem projednal s Kontaktní osobou Objednatele pro věcné plnění Smlouvy;

(dále jen „**Nabídka rozvoje**“).

- 7.9 Doba platnosti Nabídky rozvoje je vždy minimálně 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. V případě, že v Nabídce rozvoje chybí některá z výše uvedených náležitostí anebo pokud nebyla základní akceptační kritéria uvedena v Žádosti, nemá to vliv na závaznost Nabídky rozvoje pro Dodavatele. Strany se zavazují takovou náležitost po vzájemné dohodě bezodkladně do Nabídky rozvoje, nebo do Dílčí smlouvy, byla-li již uzavřena, dodatkem doplnit. Nebyla-li základní akceptační kritéria uvedena v Žádosti, Nabídce rozvoje, Dílčí smlouvě, ani se na nich Strany dodatečně nedohodly, platí, že se Strany dohodly na tom, že Akceptačními kritérii budou jakékoliv podmínky a kritéria, která musí Služba rozvoje splňovat, aby taková Služba rozvoje nebo jakékoliv výstupy takové Služby rozvoje mohly sloužit svému účelu uvedenému v Žádosti či Objednávce či Dílčí smlouvě nebo z nich jinak vyplývajícím.
- 7.10 Na základě objednávky Objednatele, která představuje odsouhlasení Nabídky rozvoje, doručené Dodavateli v elektronické podobě (dále jen „**Objednávka**“), se Dodavatel zavazuje poskytovat Služby rozvoje uvedené v Nabídce rozvoje. Dílčí smlouva je uzavřena doručením Objednávky Dodavateli. Objednávku je oprávněna učinit Kontaktní osoba Objednatele pro věci smluvní.
- 7.11 Dílčí smlouva je uzavřena a Dodavatel je povinen Služby rozvoje poskytovat i v případě, že mezi Stranami nedojde ke shodě na počtu Člověkodnů nezbytných k provedení Služby rozvoje uvedené v Nabídce rozvoje a Objednatel přesto doručí Dodavateli Objednávku, kterou objedná Služby rozvoje dle Nabídky rozvoje s výhradou odmítnutí Dodavatelem navrhovaného počtu Člověkodnů, resp. na základě počtu Člověkodnů vypočtené Ceny Služeb rozvoje. Pro takový případ platí, že Strany uzavřely Dílčí smlouvu bez určení ceny. Za Stranami ujednaný počet Člověkodnů, dle kterého bude vypočtena Cena Služby rozvoje, se poté považuje:
 - 7.11.1 počet řádně vykázaných Člověkohodin (Člověkodnů), bude-li v plném rozsahu akceptovaný Objednatelem v rámci akceptačního řízení. Pokud nedojde k akceptaci rozsahu Člověkodnů vynaložených na poskytnutí Služby dle postupu uvedeného v tomto odstavci, bude

- 7.11.2 počet Člověkodnů určen dohodou Kontaktních osob pro smluvní záležitosti Stran.
- 7.11.3 Nebude-li shoda ani na úrovni Kontaktních osob pro smluvní záležitosti Stran, pak se za Stranami ujednaný počet považuje počet Člověkodnů, které představují obvyklou pracnost dané Služby rozvoje v době uzavření Dílčí smlouvy za obdobných smluvních podmínek podle posouzení odborníka v oboru, který bude k tomuto posouzení určen na základě dohody Stran. Nedohodnou-li se Strany jinak, náklady na posouzení odborníkem z oboru budou nést poměrně obě Strany, a to podle poměru odchylek jejich tvrzení o rozsahu Člověkodnů odpovídajícímu pracnosti dané Služby rozvoje od počtu Člověkodnů podle posouzení odborníka v oboru.
- 7.11.4 Nedohodnou-li se Strany na osobě odborníka z oboru, nebo budou-li rozporovat tento odborný názor, tak se za Smluvními stranami ujednaný počet poté považuje počet Člověkodnů vypočtený podle obvyklé pracnosti dané Služby rozvoje v době uzavření Dílčí smlouvy za obdobných smluvních podmínek stanovený na základě znaleckého posudku zpracovaného soudním znalcem v oboru: Ekonomika, odvětví: Ceny a odhady, specializace: Oceňování produktů a služeb v informačních technologiích, nebo obdobné specializace. Nedohodnou-li se Strany jinak, bude osoba znalce vybrána tak, že Objednatel navrhne 3 znalce ze seznamu znalců a Dodavatel z tohoto seznamu vybere 1 z nich. Nevybere-li Dodavatel osobu znalce dle předchozí věty do 10 dnů od doručení písemného návrhu osob 3 znalců ze strany Objednatele, určí osobu znalce Objednatel. Náklady na posouzení znalcem budou nést poměrně obě Strany, a to podle poměru odchylek jejich tvrzení o rozsahu Člověkodnů odpovídajícímu pracnosti dané Služby rozvoje od počtu Člověkodnů podle posouzení znalce.
- 7.11.5 Při výpočtu Ceny Služby rozvoje se bude vždy vycházet ze sazby za 1 Člověkohodinu uvedené v Příloze č. 5.
- 7.12 Doručování Nabídky rozvoje: Pro vyloučení pochybností se Strany dohodly, že doručování Nabídky rozvoje a Objednávky, spolu s jejich případnými přílohami nebo dodatky, bude probíhat pouze způsoby určenými v tomto čl. 6 (Služby rozvoje), není-li výslovně stanoveno v této Smlouvě nebo jejích Přílohách jinak.
- 7.13 Nezbytná plnění: Součástí Služeb rozvoje jsou i taková plnění, která nejsou výslovně uvedena v Žádosti či Dílčí smlouvě, ale poskytnutí těchto plnění je nezbytné k řádné a včasné realizaci příslušné Služby rozvoje a Dodavatel jako odborník o nutnosti poskytnutí takových plnění věděl anebo měl vědět. Pro vyloučení pochybností, Cena Služby rozvoje již zahrnuje odměnu za taková dodatečná plnění. Odměna za provedení Služeb rozvoje dle uzavřené Dílčí smlouvy je stanovena jako maximální možná a nepřekročitelná částka. DPH bude uplatněna ve výši dle právních předpisů platných a účinných ke dni zdanitelného plnění.

- 7.14 Návaznost služeb: Je-li součástí poskytování Služeb rozvoje provedení analýzy, návrhu řešení, implementační analýzy anebo obdobného dokumentu, který bude sloužit jako podklad k dalšímu poskytování Služeb rozvoje na základě konkrétní Dílčí smlouvy, pak po skončení akceptačního řízení a provedení takového dokumentu musí veškeré další výstupy poskytování Služeb rozvoje dle příslušné Dílčí smlouvy splňovat rovněž veškeré další podmínky a kritéria stanovená v takovém konkrétním dokumentu, týká-li se jich.
- 7.15 Plnění po částech: Je-li v rámci Služeb rozvoje plněno po částech, které mají být postupně předávány Objednateli, použijí se ustanovení pro akceptační řízení přiměřeně vždy na každou takovou dílčí část, nedohodnou-li se Strany výslovně jinak.
- 7.16 Ukončení Dílčích smluv. Smluvní vztah založený Dílčí smlouvou může být před jeho splněním ukončen:
- 7.16.1 způsoby a z důvodů, za jakých může zaniknout tato Smlouva, přičemž ustanovení čl. 24 (Trvání a ukončení Smlouvy) se užijí přiměřeně;
 - 7.16.2 odstoupením Objednatele v případě, že u Služby rozvoje poskytované na základě takové Dílčí smlouvy dojde k odmítnutí převzetí v rámci Akceptačního řízení a Dodavatel ani v dodatečně přiměřené lhůtě, ne však delší než 30 dnů, není-li sjednáno jinak, vady Služeb rozvoje neodstraní; a
 - 7.16.3 odstoupením Objednatele v případě, že u Služby rozvoje poskytované na základě takové Dílčí smlouvy dojde k převzetí s výhradami vyznačením „Akceptováno s výhradami“ a Dodavatel ani v dodatečně přiměřené lhůtě, ne však delší než 30 dnů, není-li sjednáno jinak, nezjedná nápravu.
- 7.17 Zrušení od počátku: V případech ukončení odstoupením se ruší Dílčí smlouva od samého počátku, přičemž pokud bylo předmětem Služeb rozvoje sjednaných v rámci Dílčí smlouvy provedení jakýchkoliv zásahů do Webu, je Dodavatel povinen na základě případného pokynu Objednatele takové zásahy odstranit a Web uvést do stavu před zahájením poskytování Služeb rozvoje dle příslušné Dílčí smlouvy; Dodavatel tak učiní bezúplatně v případě odstoupení ze strany Objednatele, nebo za cenu a podmínek pro Služby rozvoje a Cenu Služeb rozvoje, v případě odstoupení ze strany Dodavatele.

- 7.18 Nedokončená plnění: Nedá-li Objednatel pokyn Dodavateli k odstranění zásahů ve smyslu předchozího odst. 7.17, je Dodavatel povinen připravit soupis nedokončených plnění poskytování Služeb rozvoje k předpokládanému dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného konkrétní Dílčí smlouvou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení. Dále je v takovém případě Dodavatel povinen protokolárně provést za součinnosti Objednatele inventarizaci veškerých plnění provedených Dodavatelem ke dni ukončení Dílčí smlouvy. Součástí provedené inventarizace bude finanční hodnota doposud provedeného plnění Dodavatelem, přičemž taková hodnota doposud poskytnutého plnění bude Stranami určena v souladu s odst. 7.11 této Smlouvy.
- 7.19 Částečné ukončení Smlouvy: Částečné ukončení této Smlouvy nemá vliv na trvání již uzavřených Dílčích smluv a Dodavatel je povinen závazky z takových Dílčích smluv splnit.
- 7.20 Jednostranné ukončení Smlouvy: V případě jednostranného ukončení této Smlouvy jako celku zanikají i všechny Dílčí smlouvy, nestanoví-li Objednatel, že na splnění některých nebo všech Dílčích smluv trvá. V takovém případě zůstávají takové Dílčí smlouvy platné a účinné, přičemž práva a povinnosti Stran v Dílčích smlouvách neupravené se budou do splnění Dílčích smluv řídit zněním ustanovení této Smlouvy.
- 7.21 Nezávislost Dílčích smluv: Zánik smluvního vztahu založeného Dílčí smlouvou se nijak nedotýká trvání smluvních vztahů založených jinými Dílčími smlouvami a touto Smlouvou. Tato Smlouva a jednotlivé Dílčí smlouvy nepředstavují závislé smlouvy ve smyslu § 1727 Občanského zákoníku.

8 SLUŽBA ŠKOLENÍ

- 8.1 Dílčí smlouvy: Smluvní strany se dohodly, že konkrétní rozsah, obsah a podmínky jednotlivých školení budou specifikovány v Dílčích smlouvách na školení, které budou uzavírány mezi Objednatelem a Dodavatelem v souladu s touto Smlouvou.
- 8.2 Rozsah školení: Dodavatel navrhne rozsah úvodního školení IT provozní administrátory a hlavní uživatele IS Web Objednavatele dle Technické specifikace v rámci Předimplementační analýzy. Návrh školení musí mít obsahovat minimálně náležitosti stanovené v odst. 8.4. Minimální rozsah školení je 5 Člověkodnů.
- 8.3 Nabídka školení: Uzavírání dílčích smluv na školení bude probíhat obdobně jako uzavírání Dílčích smluv na Služby rozvoje dle čl. 7. S návrhem Dodavatele podle předchozího odst. 8.2 se zachází obdobně jako s Nabídkou rozvoje dle odst. 7.8 a násl. předchozího článku Smlouvy. V případě odsouhlasení Nabídky školení Objednatelem, dochází doručením takového souhlasu Dodavateli k uzavření Dílčí Smlouvy.
- 8.4 Nabídka na Školení musí obsahovat alespoň následující náležitosti:
- 8.4.1 Specifikace obsahu školení

- 8.4.2 Termín a místo konání školení
- 8.4.3 Cena za školení
- 8.4.4 Požadavky na školitele a materiální zajištění školení
- 8.5 Odměna za školení: Odměna za poskytnutí Služeb školení bude stanovena v příslušné Dílčí smlouvě na školení. Při stanovení odměny za školení se přiměřeně použijí ustanovení této Smlouvy upravující odměnu za Služby rozvoje.
- 8.6 Záznam školení: Dodavatel se zavazuje zajistit, aby veškerá školení, která budou poskytnuta v rámci této Smlouvy, byla zaznamenána na video. Záznam školení bude pořízen v kvalitě umožňující jasný a srozumitelný přenos informací, včetně obrazu a zvuku.
- 8.7 Práva k užití záznamu: Dodavatel tímto uděluje Objednateli nevýhradní, časově a územně neomezené právo k užití záznamu školení pro interní potřeby Objednatele. Toto právo zahrnuje zejména právo na reprodukci, šíření a sdělování záznamu v rámci všech součástí Ministerstva vnitra, jeho organizačních složek a podřízených orgánů.
- 8.8 Odpovědnost za záznam: Dodavatel nese odpovědnost za to, že záznam školení bude kvalitní, kompletní a plně způsobilý k zamýšlenému využití objednatелеm.

9 SERVISNÍ SLUŽBY

- 9.1 Základní závazek Dodavatele k servisu a provozní podpoře Webu: Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Servisní služby, spočívající v servisu a podpoře Webu.
- 9.2 Vymezení Servisních služeb: Servisní služby zahrnují následující činnosti Dodavatele:
 - 9.2.1 provoz Webu v níže sjednané míře dostupnosti; provozem Webu se rozumí provoz softwarových aplikací Webu, nikoliv jeho hosting či provoz serverů a dalšího hardware nezbytného k provozu Webu;
 - 9.2.2 řešení incidentů, které omezují funkčnost Webu (dále jen „**Incident**“);
 - 9.2.3 zálohování veškerých dat Webu (dále jen „**Zálohování**“);
 - 9.2.4 obnova dat Webu, stanou-li se data Webu z jakéhokoliv důvodu nedostupná (dále jen „**Obnova**“);
 - 9.2.5 poskytování uživatelských a jiných konzultací k provozu Webu, provádění nastavení (nad rámec nastavení nutného k provozu) nebo jiného přizpůsobení Webu dle pokynů v rámci možností Webu (tj. bez nutnosti jeho vývoje či rozvoje) a další podpora obvyklá při provozu Webu (dále jen „**Podpora**“).

- 9.3 Počátek poskytování Servisních služeb: Dodavatel se zavazuje započít s poskytováním Servisních služeb okamžikem provedení Webu. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že provedením Webu se rozumí jeho dokončení, předání a převzetí ze strany Objednatele v souladu s pravidly této Smlouvy.
- 9.4 Míra dostupnosti Webu: Dodavatel se zavazuje zajistit provoz Webu tak, aby byl Web dostupný ve všech svých funkcích uživatelům prostřednictvím sítě internet, a to v míře dostupnosti 96 % za kalendářní měsíc.
- 9.5 Odstávky: Dodavatel je oprávněn za účelem poskytování Servisních služeb provádět odstávky Webu v rozsahu 3 hodin za kalendářní měsíc. Odstávku musí Dodavatel s Objednatelem domluvit vždy nejméně čtrnáct (14) pracovních dní předem. Nedostupnost nebo omezení funkčnosti Webu z důvodu odstávky prováděné v souladu s tímto ustanovením, se nezapočítává do míry dostupnosti Webu dle odst. 9.4.
- 9.6 Omezení odpovědnosti Dodavatele v některých případech nedostupnosti Webu: Dodavatel neodpovídá za nedostupnost Webu:
- 9.6.1 způsobenou zásahy Objednatele, které jsou v rozporu s dokumentací předanou Objednateli, nebo neoprávněnými zásahy třetí osoby;
 - 9.6.2 způsobenou výpadky nebo závadami hostingu Webu nebo serverů a dalšího hardware nezbytného k provozu Webu; nebo
 - 9.6.3 vzniklou z důvodů ležících na straně dodávek třetí osoby nezbytných pro fungování Webu, zejm. z důvodu výpadku internetového připojení nebo elektrické energie.
- Nedostupnost nebo omezení funkčnosti Webu z těchto důvodů se nezapočítává do míry dostupnosti Webu dle odst. 9.4.
- 9.7 Způsob pro zadávání požadavků a provozní doba: Objednatel bude zadávat požadavky pro účely poskytování Servisních služeb elektronicky. Dodavatel bude přijímat požadavky Objednatele každý pracovní den od 9:00 do 17:00 (CET; případně CEST v letním období). Pracovním dnem se pro účely této Smlouvy rozumí dny, které nejsou sobotou, nedělí nebo státním svátkem či ostatním svátkem dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu.
- 9.8 Provoz komunikačního nástroje k zadávání požadavků: Dodavatel zajistí dostupnost a provoz komunikačních nástrojů, aby Objednatel mohl činit požadavky na řešení Incidentů a jiné požadavky dle této Smlouvy v provozní době a způsobem dle odst. 9.7. Dodavatel je oprávněn z důvodu údržby a z jiných provozních důvodů přerušit provoz komunikačního nástroje, ovšem vždy tak, aby v provozní době dle odst. 9.7. byl Objednateli dostupný alespoň jeden způsob hlášení požadavků.

9.9 Evidence požadavků: Dodavatel se zavazuje vést a uchovávat po dobu trvání této Smlouvy úplnou evidenci všech požadavků a souvisejících záznamů, zejm. záznamů navazující komunikace mezi Stranami. Dodavatel poskytne Objednateli na jeho žádost do deseti (10) pracovních dní zálohu této evidence. Záloha bude poskytnuta ve formátu běžně dostupném a čitelném prostřednictvím elektronické zprávy nebo datového uložení zvoleného Objednatelem, nedohodnou-li se Strany jinak.

9.10 Řešení Incidentů: Řešení Incidentů bude probíhat dle následujících pravidel:

9.10.1 Objednatel zadá požadavek na řešení Incidentu postupem dle odst. 9.7 Požadavek na řešení Incidentu musí obsahovat popis Incidentu, zejm. toho, jak a v jakých situacích se Incident projevuje, a všechny ostatní Objednateli dostupné informace o Incidentu. Dodavatel ve lhůtě dále uvedené provede předběžné posouzení Incidentu dle informací poskytnutých Objednatelem v rámci požadavku a odešle Objednateli prvotní reakci na jeho požadavek, v níž informuje Objednatele o okolnostech podstatných pro řešení Incidentu a případně, neobsahuje-li požadavek Objednatele potřebné informace, vyzve Objednatele k doplnění (tato lhůta dále jen „**Reakční lhůta**“).

9.10.2 Dodavatel ve lhůtě dále uvedené odstraní příčinu vzniku Incidentu nebo jinak obnoví funkčnost Webu (tato lhůta dále jen „**Lhůta pro řešení**“). Má-li obnovení funkčnosti Webu povahu náhradního řešení, které neodstraňuje příčinu vzniku incidentu (tzv. workaround), má Dodavatel povinnost odstranit příčinu vzniku Incidentu v době přiměřené povaze této příčiny, neprokáže-li Objednateli, že workaround řešení nemá jiné negativní důsledky, a neodsouhlasí-li to Objednatel. Objednatel může jednostranně rozhodnout o tom, že zachová workaround řešení a že se příčina Incidentu odstraňovat nebude.

9.10.3 Délka Reakční lhůty a Lhůty pro řešení je určena následující kategorizací Incidentů:

Název kategorie	Reakční lhůta	Lhůta pro řešení
Kategorie A	4 hodin	24 hodin
Kategorie B	8 hodin	5 pracovních dní
Kategorie C	5 pracovních dní	podle dohody

9.10.4 Incidenty spadají do kategorií dle následujícího klíče:

- i. **Kategorie A:** Web není použitelný ve svých základních a klíčových funkcích, což znemožňuje jeho užívání všem nebo většině jeho uživatelů a ohrožuje běžný provoz Webu v jeho klíčových procesech a aktivitách, případně způsobuje větší finanční nebo jiné škody.
 - ii. **Kategorie B:** Funkčnost Webu je omezena tak, že tento stav omezuje běžné užívání Webu.
 - iii. **Kategorie C:** Veškeré vady, které nespadají do Kategorie A a Kategorie B, tedy drobné závady neznemožňující ani neomezující základní funkčnost a běžné užívání Webu.
- 9.10.5 V případě vyhlášení krizového stavu může Objednatel požadovat vyřešení incidentu kategorie B za podmínek incidentu kategorie A. V případě výpadku dílčího systému či dílčí části dílčího systému, který by ohrozil naplnění povinností uložených zákonem, zejména z hlediska lhůt, může Objednatel postupovat stejně jako při vyhlášení krizového stavu.
- 9.10.6 Reakční lhůta a Lhůta pro řešení počíná běžet řádným doručením požadavku Objednatele učiněného v souladu s pravidly dle tohoto článku. Je-li požadavek doručen mimo provozní dobu dle odst. 9.7, počíná příslušná lhůta běžet s počátkem nejbližší následující provozní doby. Příslušná lhůta se prodlužuje o dobu čekání na odstranění nefunkčnosti souvisejících zařízení a systému, které spravuje Objednatel nebo třetí osoba.
- 9.11 Zálohování dat Webu: Dodavatel se zavazuje provádět Zálohování vždy jednou týdně v čase pátek 23:00 až sobota 4:00 (CET; případně CEST v letním období). Objednatel bere na vědomí, že funkčnost Webu může být v tomto čase omezena z důvodu provádění Zálohování. Nedostupnost nebo omezení funkčnosti Webu z těchto důvodů není Incidentem a nezapočítává se do míry dostupnosti Webu dle odst. 9.4.
- 9.12 Doba uchovávání záloh Webu: Dodavatel je povinen uchovávat zálohy po dobu 12 měsíců.
- 9.13 Poskytování záloh Webu Objednateli: Dodavatel poskytne Objednateli na jeho žádost do 10 pracovních dní zálohu vytvořenou v rámci Zálohování. Záloha bude poskytnuta ve formátu běžně dostupném a čitelném prostřednictvím elektronické zprávy nebo datového úložiště zvoleného Objednatelem, nedohodnou-li se Strany jinak. Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že Dodavatel není povinen v zálohách vyhledávat konkrétní data a není povinen tato data ani jinak zpracovávat, nedohodnou-li se Strany jinak.
- 9.14 Obnova Webu: Dojde-li ke ztrátě či poškození dat Webu nebo z jiného důvodu nastane potřeba obnovit data Webu ze zálohy, provede Dodavatel Obnovu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od přijetí požadavku Objednatele; Objednatel požadavek učiní postupem dle odst. 9.7. nebo, není-li komunikační nástroj předpokládáný v odst. 9.7. dostupný, jiným vhodným způsobem.

- 9.15 Poskytování Podpory: Dodavatel bude poskytovat Objednateli službu Podpory na základě požadavků Objednatele. Objednatel požadavek na poskytnutí Podpory učiní postupem dle odst. 9.7. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli službu Podpory v rozsahu 16 člověkohodin měsíčně. Nevýčerpaný rozsah poskytovaných služeb Podpory lze převádět a kumulovat po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy. Pokud by na základě požadavku Objednatele mělo dojít k překročení tohoto rozsahu, uvědomí o tom Dodavatel Objednatele. Poskytnutí služby Podpory nad rámec sjednaného rozsahu si Strany musí předem oboustranně potvrdit postupem dle odst. 9.7, přičemž Dodavateli náleží v takovém případě Dodatečná odměna za Podporu dle odst. 15.6. Netrvá-li tato Smlouva po celý kalendářní měsíc, rozsah dle tohoto odstavce pro takový kalendářní měsíc se poměrně sníží.

10 ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ DÍLA

- 10.1 Podmínky provádění Díla: Dílo bude prováděno dle podmínek této Smlouvy, zejména dle Technické specifikace, a dle Zadávací dokumentace.
- 10.2 Jakost Díla: Dodavatel se zavazuje provést Dílo na svůj náklad a nebezpečí, s potřebnou péčí, řádně, v ujednaném čase, v kvalitě odpovídající všem standardům a technickým parametrům dle platných technických norem, v odpovídající jakosti za použití postupů, které odpovídají příslušným právním předpisům.
- 10.3 Best practice: Dodavatel je povinen postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s vysokou odbornou péčí a aplikovat postupy „best practice“.
- 10.4 Realizační tým: Dodavatel se zavazuje provést Dílo za účasti členů realizačního týmu uvedeného v příloze č. 3 této Smlouvy (dále jen „**Realizační tým**“), jimiž Dodavatel prokázal svou kvalifikaci v zadávacím řízení veřejné zakázky. Jakákoliv dodatečná změna členů Realizačního týmu musí být předem projednána a písemně schválena Objednatелеm, přičemž toto bude Objednatелеm schváleno v závažných a odůvodněných případech. Dodavatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu Realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Objednatele uvedených v Zadávací dokumentaci.
- 10.5 Hodnocený člen Realizačního týmu: Nahrazení člena Realizačního týmu, jehož zkušenosti byly předmětem hodnocení Nabídky Dodavatele v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku, je možné pouze za takovou osobu, jejíž bodové ohodnocení příslušného bodovaného kritéria by bylo alespoň stejně vysoké jako bodové ohodnocení nahrazované osoby. Splnění minimálního bodového hodnocení zkušeností nahrazující osoby potvrdí Objednatel při písemném schválení změny členů Realizačního týmu dle odst. 10.4.

- 10.6 Vyžádané změny Realizačního týmu ze strany Objednatele: Objednatel si vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem.
- 10.7 Neprokázání kvalifikace navrhovaných členů Realizačního týmu nebo nesouhlas Objednatele se změnou v Realizačním týmu: Pokud Dodavatel neprokáže kvalifikaci nového člena Realizačního týmu ve smyslu odst. 10.4 nebo Objednatel odmítne změnu člena Realizačního týmu dle odst. 10.4 nebo nepotvrdí alespoň shodnou výši bodového ohodnocení bodovaného kritéria nahrazujícího člena Realizačního týmu dle odst. 10.5 nebo požádá o výměnu člena Realizačního týmu dle odst. 10.6, není Dodavatel oprávněn plnit své závazky dle této Smlouvy prostřednictvím osoby, již se nedostatek prokázání kvalifikace, nesouhlas Objednatele, nepotvrzení alespoň shodné výše bodového ohodnocení nebo požadavek na výměnu, týká.

11 KOMUNIKACE STRAN

- 11.1 Jazyk komunikace: Veškerá komunikace mezi Objednatelem a Dodavatelem bude probíhat v českém jazyce. Dokumentaci a jiné výstupy Služeb poskytne Dodavatel Objednateli v českém jazyce, ledaže Technická specifikace stanoví jinak.
- 11.2 Kontaktní osoby: Strany si pro vzájemnou komunikaci ohledně Smlouvy zvolily kontaktní osoby a pro některé konkrétní úkony v rámci vzájemné komunikace další osoby, jejichž seznam a rozsah oprávnění v rámci plnění této Smlouvy je uveden v **Příloze č. 6 [Kontaktní osoby]** (dále jen „**Kontaktní osoby**“).
- 11.3 Změny Kontaktních osob: Každá Strana oznámí druhé Straně jakékoliv změny v Kontaktních osobách, kontaktních údajích anebo bankovních údajích uvedených v záhlaví této Smlouvy, a to v listinné podobě doručené na adresu druhé Strany, přičemž taková změna je účinná uplynutím 10. dne po jejím skutečném doručení bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě.
- 11.4 Žádost o změnu Kontaktních osob: Dodavatel je povinen ve lhůtě do 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele vyměnit kteroukoliv z Kontaktních osob s výjimkou Kontaktní osoby pro smluvní záležitosti, uzavírání a změny Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.

12 POVINNOSTI STRAN

- 12.1 Povinnost informovat: Dodavatel je povinen informovat Objednatele o skutečnostech majících vliv na plnění Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Dodavatel zjistí, že by nastat mohla. Informace dle předchozí věty budou Objednateli zaslány elektronickou poštou na e-mailovou adresu. Dodavatel je povinen informovat Objednatele, zejména zjistí-li při provádění Díla skryté překážky bránící řádnému provedení Díla; v takovém případě je Dodavatel povinen navrhnout Objednateli další postup.
- 12.2 Pokyny Objednatele: Dodavatel je povinen dodržovat při provádění Díla ujednání této Smlouvy, řídit se podklady a pokyny Objednatele a poskytnout mu požadovanou dokumentaci a informace
- 12.3 Účast na jednáních: Dodavatel je povinen účastnit se, na základě žádosti Objednatele zasláné na e-mailovou adresu Dodavatele: pecha.richard@softopus.cz, všech jednání týkajících se Díla.
- 12.4 Certifikace a oprávnění: Dodavatel je povinen zajistit, že po celou dobu plnění této Smlouvy bude disponovat příslušnými oprávněními a certifikáty, kterými v zadávacím řízení prokazoval svoji kvalifikaci a způsobilost. Totéž platí v případě poddodavatelů, kterými Dodavatel v zadávacím řízení prokazoval svoji kvalifikaci a způsobilost. v případě, že Dodavatel zajistí plnění této Smlouvy prostřednictvím poddodavatelů, odpovídá za splnění podmínek kvalifikace a způsobilosti u všech poddodavatelů v rozsahu činnosti, kterou se podílejí na plnění této Smlouvy.
- 12.5 Pracovní podmínky: Dodavatel je povinen při provádění Díla dodržovat důstojné pracovní podmínky a další povinnosti vyplývající z právních předpisů, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění předmětu Smlouvy podílejí. Plnění těchto povinností je Dodavatel povinen zajistit i u svých dodavatelů.
- 12.6 Poddodavatelské podmínky: Dodavatel je v souvislosti s plněním této Smlouvy povinen zajistit férové poddodavatelské vztahy ve svém dodavatelském řetězci, důstojné pracovní podmínky, odpovídající finanční ohodnocení a bezpečnost práce pro všechny pracovníky podílející se na plnění Smlouvy.

- 12.7 Pojištění: Dodavatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem Objednateli nebo třetí osobě, a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné Smlouvy, nesmí být nižší než 5 000 000,- Kč. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové Smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové Smlouvy je Dodavatel povinen předložit Objednateli nejpozději při podpisu této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné Smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu do 10 pracovních dnů po uzavření Smlouvy nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 12.8 Závazek Dodavatele umožnit kontrolu: Dodavatel se zavazuje umožnit provedení kontroly plnění této Smlouvy a všech souvisejících dokladů za podmínek a v rozsahu pravidel kontrol a auditů plynoucích z právních předpisů (zejm. zákona o finanční kontrole) a pravidel čerpání prostředků z Národního plánu obnovy.
- 12.9 Obecný závazek spolupráce: Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si navzájem nezbytnou součinnost pro naplnění účelu této Smlouvy. Strany jsou povinny si poskytovat veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků a informovat druhou Stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 12.10 Součinnost Objednatele: Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli součinnost pouze v rozsahu předpokládaném Technickou specifikací nebo touto Smlouvou. Jinou součinnost je Objednavatel povinen poskytnout pouze v případě, že je nezbytná k řádnému zhotovení a předání Webu nebo poskytnutí Služeb. Nezbytnost součinnosti není odůvodněna náklady Dodavatele.
- 12.11 Kontrola: Objednatel je oprávněn prostřednictvím jím pověřených osob kontrolovat kvalitu prováděného Díla, zejména zda jsou práce prováděny podle předané Technické specifikace, podle smluvených podmínek, technických norem a jiných předpisů a případně v souladu s rozhodnutím příslušných orgánů. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli za tímto účelem veškerou potřebnou součinnost, zejména potřebné písemnosti předložit k nahlédnutí či případnému pořízení kopie, umožnit přístup na pracoviště atd. Na zjištěné nedostatky musí Objednatel bez zbytečného odkladu upozornit Dodavatele písemnou formou a žádat odstranění zjištěných vad.
- 12.12 Ovlivnění třetími osobami: Objednatel zajistí, aby řádný průběh prací Dodavatele po dobu provádění Díla nebyl narušován neoprávněnými nároky třetích osob.

- 12.13 Kybernetická bezpečnost: Dodavatel bere na vědomí, že IS WEB, jehož součástí se stanou plnění dle této Smlouvy, je významným informačním systémem ve smyslu § 2 písm. b) zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti. Objednatel tímto informuje Dodavatele, že je ve vztahu k IS WEB významným dodavatelem ve smyslu § 2 písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti. Dodavatel se tímto, zavazuje, že se seznámí s příslušnými částmi bezpečnostní dokumentace Objednatele, které mu Objednatel poskytne, a bude dodržovat bezpečnostní opatření a podmínky v nich stanovené. Dodavatel se zároveň zavazuje postupovat v souladu s právními předpisy o kybernetické bezpečnosti, zejm. se zákonem o kybernetické bezpečnosti a vyhláškou o kybernetické bezpečnosti.
- 12.14 Audit kybernetické bezpečnosti: Dodavatel bere na vědomí, že v průběhu plnění této Smlouvy dojde k auditu kybernetické bezpečnosti IS WEB vybraným poskytovatelem bezpečnostního auditu. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli a poskytovateli bezpečnostního auditu veškerou součinnost potřebnou k provedení auditu.

13 PODDODAVATELÉ

- 13.1 Využití poddodavatelů: Dodavatel je dle této Smlouvy oprávněn pověřit provedením Díla jinou osobu (poddodavatele). v takovém případě však Dodavatel odpovídá nejen za plnění této Smlouvy, jako by plnil sám, ale i za dodržení všech stanov, postupů, norem a obecně závazných právních předpisů, jako by je plnil sám. Seznam poddodavatelů je uveden v Příloze č. 4 této Smlouvy. Dodavatel je při využití poddodavatelů k plnění této Smlouvy povinen na vlastní odpovědnost zajistit, aby každý z poddodavatelů dodržoval povinnosti vyplývající z této Smlouvy pro samotného Dodavatele.
- 13.2 Změna poddodavatele: Dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí kterého v zadávacím řízení prokazoval splnění kvalifikace či způsobilosti (či jejich části), pouze z vážných důvodů, a to s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Žádost o souhlas se změnou poddodavatele bude obsahovat všechny nezbytné údaje týkající se kvalifikace či způsobilosti poddodavatele a bude doložena příslušnými doklady.
- 13.3 Žádost o změnu: V případě pochybností Objednatele o odbornosti či kvalitě prováděných prací poddodavatele, je Objednatel oprávněn vyzvat Dodavatele k zastavení takových činností a žádat změnu poddodavatele. Dodavatel je povinen okamžitě vyhovět žádosti Objednatele a bezodkladně mu předložit k odsouhlasení náhradního poddodavatele, nebo provést Dílo nebo jeho část sám.

14 AKCEPTACE DÍLA

- 14.1 „Výstupem“ se rozumí jakákoli část Díla nebo výstup Služeb rozvoje.

- 14.2 Předání a převzetí jakýchkoli Výstupů, probíhá na základě akceptačního řízení, tj. postupným provedením testů a jiných procesů a podepsáním akceptačních protokolů pro jednotlivé výstupy poskytování Služeb, kdy podrobný popis takového postupu je popsán v tomto čl. 14 (dále jen „**Akceptační řízení**“).
- 14.3 Akceptační řízení zahrnuje porovnání skutečných Výstupů s jejich specifikací dle Smlouvy včetně předání a převzetí dokumentů dle této Smlouvy anebo Dílčích smluv a Akceptačními kritérii. Podrobnější rozsah Akceptačních kritérií může být součástí Dílčích smluv. Výstup je způsobilý k převzetí Objednatel, pokud je způsobilý sloužit svému účelu a nevykazuje více vad, než připouští Akceptační kritéria.
- 14.4 Veškeré části Díla včetně předání a převzetí dokumentů majících charakter výstupů poskytování Služeb dle této Smlouvy anebo Dílčích smluv, které podléhají Akceptačnímu řízení, jsou provedeny skončením Akceptačního řízení dotčené části Díla včetně předání a převzetí dokumentů majících charakter výstupů poskytování Služeb.
- 14.5 Zjednodušené Akceptační řízení. Akceptační řízení se užije na akceptaci a schválení Výkazu prací. Akceptační řízení však bude v takovém případě probíhat pouze následovně:
- 14.5.1 Akceptace Výkazu prací:
- i. Výkaz prací, včetně všech jeho součástí, se považuje za akceptovaný doručení Dodavateli sdělení Objednatele, že Objednatel jej považuje za úplný a správný, a souhlasí s vystavenou Fakturou; nebo
 - ii. nesouhlasí-li Objednatel s Výkazem prací, oznámí to nejpozději do 5 pracovních dní od obdržení příslušného Výkazu prací Dodavateli a Strany spolu neprodleně zahájí jednání o odstranění rozporů. Jednání o odstranění rozporů nepřekročí 30 dní od doručení nesouhlasu Objednatele Dodavateli; nebo
 - iii. marným uplynutím lhůty pro posouzení úplnosti a správnosti Faktury, která se týká stejného období jako Souhrnný měsíční výkaz, bez vznesení připomínek ze strany Objednatele.
- Nedohodnou-li se Strany jinak, není při realizaci Akceptačního řízení výstupů dle tohoto čl. 14.5 včetně všech jejich částí vypracováván Akceptační protokol.
- 14.6 Rozpory ohledně Výkazu prací: Nesouhlasí-li Objednatel s Výkazem prací, oznámí to nejpozději do 5 pracovních dní od obdržení příslušného Výkazu prací Dodavateli a Strany spolu neprodleně zahájí jednání o odstranění rozporů. Jednání o odstranění rozporů nepřekročí 30 dní od doručení nesouhlasu Objednatele Dodavateli.

- 14.7 Obecná pravidla pro Akceptační řízení. Konkrétní akceptační kritéria pro Výstupy Služeb rozvoje včetně testovacích scénářů, jsou-li dohodnuty, budou sjednána v příslušné Dílčí smlouvě, obecná akceptační kritéria pro Web jsou stanovena v této Smlouvě a jejích Přílohách („**Akceptační kritéria**“). Nebyla-li stanovena Akceptační kritéria, platí, že se Strany dohodly na tom, že Akceptačními kritérii budou jakékoliv podmínky a kritéria, která musí Výstupy splňovat, aby mohly plně sloužit svému účelu, a aby Web fungoval alespoň tak, jak je specifikován v Technické specifikaci.
- 14.8 Na Akceptační řízení se uplatní následující pravidla:
- 14.9 Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele nejméně pět (5) dní předem o termínu předání Výstupu k Akceptačnímu řízení, pokud se v tomto čl. 14 nestanoví jinak.
- 14.10 Dodavatel předá Objednateli Výstup k realizaci Akceptačního řízení; Akceptační řízení může být zahájeno pouze v případě, že Výstup, který je předmětem takového Akceptačního řízení, je umístěn v prostředí Objednatele nebo byl jiným způsobem Dodavatelem skutečně předán Objednateli a ten se s ním mohl seznámit (na nosiči dat, zasláním e-mailem, uložením na servery Objednatele či jiným vhodným způsobem); Objednatel na žádost Dodavatele potvrdí převzetí výstupů k Akceptačnímu řízení, e-mailem, anebo prostřednictvím ISDS; převzetím k Akceptačnímu řízení anebo potvrzením ve smyslu tohoto čl. 14.10 je zahájeno Akceptační řízení;
- 14.11 Je-li součástí plnění dle této Smlouvy anebo Dílčí smlouvy několik Výstupů, pak každý z takových výstupů podléhá samostatnému Akceptačnímu řízení, včetně specifických podmínek Akceptačního řízení uvedených níže v tomto čl. 14;
- 14.12 Akceptační řízení předmětu Dílčí smlouvy začíná předáním prvního Výstupu provádění Dílčí smlouvy, který je součástí takového předmětu Dílčí smlouvy, k Akceptačnímu řízení;
- 14.13 Po provedení všech nezbytných činností v rámci Akceptačního řízení se Objednatel i Dodavatel zavazují podepsat příslušný protokol potvrzující provedení Akceptačního řízení Výstupu anebo výsledek testů Výstupů připravený Dodavatelem a upravený a vyplněný Objednatelem („**Akceptační protokol**“). Akceptační protokol obsahuje:
- 14.13.1 specifikaci poskytnutého Výstupu;
 - 14.13.2 Akceptační kritéria, jsou-li sjednána;
 - 14.13.3 informace o průběhu testů, jsou-li prováděny;
 - 14.13.4 Dokumentaci provedených změn a úprav Webu, včetně uživatelské dokumentace, jeli relevantní;
 - 14.13.5 označení Dílčí smlouvy a indikaci rozsahu Udělovaných oprávnění, jedná-li se o Služby na objednávku; a
 - 14.13.6 další informace a dokumenty nezbytné pro provedení Akceptačního řízení poskytnuté Služby anebo vyžádané Objednatelem.

- 14.14 V případě nutnosti opakování činností v rámci Akceptačního řízení v důsledku uvedení výroku „**Neakceptováno**“ v Akceptačním protokolu, předá Dodavatel Objednateli znovu Výstup k opětovnému provedení činností v rámci Akceptačního řízení (další kolo Akceptačního řízení) a Dodavatel připraví nový Akceptační protokol vztahující se k dalšímu kolu Akceptačního řízení. Akceptační řízení může být více kolové, ovšem vždy se jedná o jedno Akceptační řízení;
- 14.15 Akceptační řízení konkrétního Výstupu končí a Výstup se považuje za provedený podpisem Akceptačního protokolu Objednatel s uvedeným výrokem „**Akceptováno**“ nebo odstraněním vytčených vad výstupu v případě vyznačení „**Akceptováno s výhradou**“ a potvrzením odstranění takových vytčených vad Objednatel na Akceptačním protokolu, který obsahoval vytčené vady; a
- 14.16 Akceptační řízení Dílčí smlouvy je zahájeno zahájením Akceptačního řízení prvního Výstupu poskytování Služeb rozvoje dle Dílčí smlouvy a končí podpisem Akceptačního protokolu po skončení Akceptačního řízení posledního Výstupu poskytování Služeb rozvoje dle Dílčí smlouvy.
- 14.17 Akceptací či převzetím Výstupů k Akceptačnímu řízení nejsou nijak dotčeny nároky Objednatele z odpovědnosti za vady. Je-li součástí plnění dle Dílčí smlouvy vytvoření dokumentu, který dále blíže specifikuje plnění dle Dílčí smlouvy, musí být Výstupy poskytování Služeb rozvoje dle Dílčí smlouvy v souladu s takovým provedeným dokumentem.
- 14.18 Objednatel je povinen nejpozději do 10 pracovních dní po provedení ověření kvality Výstupu v rámci Akceptačního řízení Dodavateli podepsat Akceptační protokol a akceptovat výstup, případně oznámit Dodavateli vady výstupu, které brání jeho provedení.
- 14.19 Výstupy jsou způsobilé k akceptaci Objednatel, pokud:
- 14.19.1 naplňují Akceptační kritéria a nevykazují žádné vady, pak Objednatel vyznačí na Akceptačním protokolu „**Akceptováno**“; nebo
 - 14.19.2 naplňují Akceptační kritéria a vykazují vady, které nebrání tomu, aby Výstup sloužil svému účelu bez významnějších omezení pro Objednatele (zejména organizačních, časových, nákladových apod.), anebo v případě Webu či migrace dat při testech či provozu v souhrnu nevykazují více vad, než připouští Akceptační kritéria, pak Objednatel vyznačí na Akceptačním protokolu „**Akceptováno s výhradou**“.
- V jiných případech vyznačí Objednatel na Akceptačním protokolu „**Neakceptováno**“ a uvede všechna Akceptační kritéria, která považuje za nesplněná s uvedením, v čem spočívá jejich nesplnění.

- 14.20 Pokud Objednatel akceptuje Výstup svým podpisem a vyznačením výroku „**Akceptováno s výhradou**“, které na Akceptačním protokolu uvede společně s uvedením vad, které nebrání akceptaci, zavazuje se Dodavatel k odstranění těchto vad ve lhůtách výslovně stanovených v Dílčí smlouvě a pokud nejsou takové, pak lhůtách přiměřených stanovených Objednatelem. V rámci odstraňování vad vyznačených v Akceptačním protokolu s výrokem „**Akceptováno s výhradou**“ postupují Strany následně obdobně dle předchozích ustanovení čl. 14 až do odstranění všech vad vyznačených v Akceptačním protokolu s výrokem „**Akceptováno s výhradou**“.
- 14.21 V případě neschválení Výstupu vyznačením na Akceptačním protokolu „**Neakceptováno**“, odstraní Dodavatel vady uvedené v Akceptačním protokolu ve lhůtách výslovně stanovených v Dílčí smlouvě, a pokud nejsou takové, pak lhůtách přiměřených stanovených Objednatelem. Do odstranění vad bránících akceptování je Výstup považován za neakceptovaný (neprovedený). Po odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu Dodavatel předá znovu Výstup Objednateli k dalšímu kolu Akceptačního řízení a Objednatel postupuje obdobně podle předchozích ustanovení tohoto čl. 14 (*Akceptační řízení*) a specifickými podmínkami Akceptačního řízení uvedenými níže či výše v tomto čl. 14.
- 14.22 Předá-li Dodavatel Objednateli Výstup, přestože věděl nebo s odbornou péčí mohl vědět, že tento Výstup zcela zjevně v podstatné míře objektivně nesplňuje Akceptační kritéria a Objednatel daný Výstup nepřevzme podpisem Akceptačního protokolu, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu přiměřených vícenákladů vynaložených na marný pokus o akceptování takového Výstup.
- 14.23 Akceptační řízení pro dokumenty:
- 14.24 Dodavatel se zavazuje ještě před zahájením Akceptačního řízení průběžně konzultovat provádění Výstupů s Objednatelem. Objednatel se zavazuje při průběžných konzultacích Dodavateli poskytovat nezbytně nutnou součinnost a relevantně a věcně se v přiměřeném rozsahu vyjadřovat k průběžným Výstupům Dodavatele). Pro zamezení pochybnostem však Strany uvádí, že zapojení Objednatele dle předchozí věty má pouze charakter součinnosti a povinností Objednatele není výstupy Dodavatele samostatně měnit, přepisovat či sepisovat.
- 14.25 Dodavatel se zavazuje předat první verzi dokumentu Objednateli tak, aby došlo k jeho provedení ve lhůtě stanovené ve Smlouvě nebo Dílčí smlouvě a pokud není taková, pak aby mohlo dojít včas ke skončení Akceptačního řízení.
- 14.26 Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky a uvést je v Akceptačním protokolu k první verzi dokumentu do 10 pracovních dnů.

- 14.27 Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu, zavazuje se Dodavatel do 10 pracovních dnů od doručení výhrad či připomínek provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle opodstatněných výhrad a relevantních připomínek Objednatele, a takto upravenou verzi dokumentu předat jako jeho další verzi Objednateli k provedení dalšího kola Akceptačního řízení.
- 14.28 Strany následně postupují opětovně dle odst. 14.25 až 14.27, a to i opakovaně, do uvedení v Akceptačním protokolu alespoň výroku „**Akceptováno s výhradou**“.
- 14.29 Akceptační řízení pro Školení či konzultace:
- 14.30 Dnem uskutečnění prvního Školení je zahájeno Akceptační řízení bez nutnosti předchozího upozornění. Dodavatel vyzve po každém jednotlivém Školení vždy alespoň e-mailem Objednatele ke sdělení, zda Školení proběhlo v souladu s touto Smlouvou anebo Dílčí smlouvou, či nikoliv.
- 14.31 Objednatel je povinen vždy nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy Dodavatele sdělit Dodavateli své připomínky k průběhu Školení. Pokud Školení neproběhlo v souladu s touto Smlouvou anebo Dílčí smlouvou, je Dodavatel povinen takové Školení nahradit a provést znovu, a to alespoň se stejnými osobami, které byly na původním Školení. Pokud Objednatel nesdělí ve lhůtě dle tohoto čl. 14.31 své připomínky, má se za to, že Školení bylo provedeno v souladu s touto Smlouvou anebo Dílčí smlouvou.
- 14.32 Strany vyhotoví (sepíší) Akceptační protokol bezodkladně poté, co proběhnou všechna Školení, která v souladu s touto Smlouvou anebo Dílčí smlouvou mají proběhnout, ve kterém uvedou, nad rámec stanovený dále v této Smlouvě, počet skutečně uskutečněných Školení, počet Školení proběhlých v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou a počet nahrazených Školení. Je-li termínů Školení v rámci Dílčí smlouvy více, je dotčené plnění Dílčí smlouvy předmětem Akceptačního řízení jako celek podpisem Akceptačního protokolu na konci všech Školení dle Dílčí smlouvy.
- 14.33 Akceptační řízení pro Web, software a migraci dat:
- 14.34 Pro účely Akceptačního řízení je definován následující způsob zohlednění vad v rámci Akceptačního řízení. Objednatel je oprávněn vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „**Akceptováno s výhradou**“, pokud výstup Poskytování služeb odpovídá Akceptačním kritériím a vykazuje nejvíce počet vad výslovně uvedených v:
- 14.34.1 Dílčí smlouvě; nebo
- 14.34.2 pokud není výslovně stanoven limit pro počet vad v Technické specifikaci nebo Dílčí smlouvě, pak:
- i. nula (0) vad kategorie nejvyšší (A);
 - ii. nula (0) vada kategorie vysoký (B); a
 - iii. nejvíce tři (3) vady kategorie střední (C).
- 14.35 Kategorie vad:

Název kategorie	Popis vad v kategorii
Kategorie A	Vada zapříčiňuje, že Výstup není použitelný ve svých základních a klíčových funkcích, což znemožňuje jeho užívání všem nebo většině jeho uživatelů a ohrožuje běžný provoz Webu v jeho klíčových procesech a aktivitách, případně způsobuje větší finanční nebo jiné škody.
Kategorie B	Vada zapříčiňuje, že je funkčnost Výstupu omezena tak, že tento stav omezuje běžné užívání Výstupu nebo Webu.
Kategorie C	Veškeré vady, které nespadají do Kategorie A a Kategorie B, tedy drobné závady neznemožňující ani neomezující základní funkčnost a běžné užívání Výstupu.

14.36 Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele nejméně 10 dní předem o termínu zahájení Akceptačního řízení. Objednatel je povinen se Akceptačního řízení v tomto nebo jinak písemně dohodnutém termínu zúčastnit a osvědčit jeho konání i výsledky. Součástí Akceptačního řízení je provedení testů, přičemž Strany budou postupovat v takovém případě zpravidla následovně:

- 14.36.1 výstup bude nasazen do příslušného prostředí v termínu určeném v Dílčí smlouvě či jinak určeném dohodou Stran;
- 14.36.2 testování v předmětném prostředí bude probíhat od nasazení do předmětného prostředí až do odstranění vad do té míry, že bude způsobilý k akceptaci, přičemž příslušný Výstup se považuje za ukončený až po ukončení testování a nasazení do příslušného prostředí
- 14.36.3 Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele nejméně 10 dnů předem o termínu zahájení testů; Objednatel zabezpečí provedení testů uživateli, je-li prováděno testování uživateli, případně testy provede Objednatel nebo Dodavatel podle dohody Stran, přičemž testy budou probíhat nejméně po dobu dle Technické specifikace nebo Dílčí smlouvy, jinak po dobu nezbytně nutnou k ověření vlastností Výstupu;
- 14.36.4 Testy probíhají dle testovacích scénářů stanovených v Technické specifikaci nebo Dílčí smlouvě nebo jinak dohodnutých Stranami nad testovacími daty dodanými Objednatelem;
- 14.36.5 Testy se v případě negativního výsledku testů (Akceptační protokol s uvedením výroku „**Neakceptováno**“) opakují, dokud nebudou splněna Akceptační kritéria a neskončí Akceptační řízení; a

- 14.36.6 je-li Výstup akceptován vyznačením výroku „**Akceptováno**“ nebo „**Akceptováno s výhradou**“, nasadí jej Dodavatel do příslušného prostředí v IT prostředí Objednatele bezodkladně poté, co se dozví o akceptaci, a následně, v případě výroku „**Akceptováno s výhradou**“ po skončení Akceptačního řízení nasadí Dodavatel do příslušného prostředí verzi výstupu po odstranění vad (pokud v důsledku odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu dojde ke vzniku vad nových, testy se opakují).
- 14.37 V případě Akceptačního řízení pro migraci dat budou provedeny testy, na které se uplatní ustanovení odst. 14.36 obdobně s tím rozdílem, že stanovené lhůty se zkracují na polovinu. Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele nejméně 5 dní předem o termínu zahájení Akceptačního řízení a testů. Objednatel je povinen se Akceptačního řízení v tomto nebo jinak písemně dohodnutém termínu zúčastnit a osvědčit jeho konání i výsledky. V případě nalezení vad se postupuje v souladu s obecnými pravidly pro Akceptační řízení a zvláštními pravidly dle tohoto odst. 14.37.
- 14.38 Lhůta k vytčení vad dle tohoto čl. 14 nemá žádný vliv na dobu trvání záruční doby a podmínky pro uplatnění vad dle čl. 20.
- 14.39 Dochází-li v rámci Akceptačního řízení k předávání Dodavatelem Objednateli hmotných věcí, nabývá Objednatel vlastnické právo k takovým hmotným věcem dnem skončení Akceptačního řízení.

15 CENA DÍLA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 15.1 Povinnost Objednatele platit odměnu: Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli odměnu dle tohoto čl. 15 a Přílohy č. 5 [*Cena Díla*] (dále jen „**Cena Díla**“).
- 15.2 Cena za vývoj Webu: Cena za provedení částí Díla -Předimplementační analýza a Web – je stanovena jednorázovou částkou uvedenou v Příloze č. 5 této Smlouvy (Položka: „Cena implementace webového portálu“). Dodavateli vzniká právo na zaplacení této částky po akceptaci části Díla Web (Milník 3 dle Harmonogramu).
- 15.3 Fakturace Ceny za vývoj Webu: Dodavatel vystaví Objednateli fakturu na Cenu za vývoj Webu a doručí ji Objednateli poté, co dojde k akceptaci Webu s výrokem „Akceptován“.

- 15.4 Cena za poskytování Servisních služeb: Cena za poskytování Servisních služeb je stanovena částkou zahrnující veškeré plnění obsažené v Servisních službách, a to ve výši dle Přílohy č. 5 za jeden (1) kalendářní rok (Položka: „Cena roční licence a ročních provozních nákladů webového portálu“). Nárok na zaplacení ceny Servisních služeb vzniká Dodavateli ve výši 1/12 roční částky uplynutím každého měsíce, v němž byly Servisní služby poskytovány, tj. počínaje měsícem, v němž bylo zahájeno poskytování Servisních služeb dle čl. 9.1. Pokud doba poskytování Servisních služeb nezačíná či nekončí prvním, resp. posledním dnem měsíce, bude platba ceny Servisních služeb za příslušný měsíc snížena o poměrnou část.
- 15.5 Fakturace Ceny za Servisní služby: Dodavatel vystaví Objednateli fakturu na Odměnu za Servisní služby a doručí ji Objednateli po skončení kalendářního měsíce, v němž byly Servisní služby poskytovány.
- 15.6 Dodatečná odměna za Podporu: Cena za poskytnutí služby podpory nad rámec sjednaného rozsahu dle odst. 9.15 je určena tak, že cena člověkohodiny za práce Programátora bude stejná jako cena za člověkohodinu rozvoje a cena člověkohodiny za činnosti neodborných manuálních prací bude činit 30 % ceny člověkohodiny rozvoje.
- 15.7 Cena za poskytnutí Služeb rozvoje a Služeb školení: Cena za poskytnutí Služeb rozvoje a školení bude stanovena v příslušné dílčí smlouvě na rozvoj nebo školení. Cena bude určena jako součin rozsahu poskytnutých Služeb v hodinách dle Výkazu prací a ceny 1 Člověkohodiny dle jednotlivých rolí podle Přílohy č. 5 této Smlouvy.
- 15.8 Fakturace Ceny za poskytnutí Služeb rozvoje a Služeb školení: Dodavatel vystaví Objednateli fakturu na Cenu za poskytnutí služeb školení nebo na Cenu za poskytnutí Služeb rozvoje a doručí ji Objednateli poté, co dojde k akceptaci Služeb dle konkrétní Dílčí smlouvy s výrokem „Akceptován“.
- 15.9 Maximální odměna Dodavatele za vývoj Webu a za Podporu: Celkový souhrn Ceny za vývoj Webu, Ceny za Servisní služby, Ceny za poskytnutí Služeb školení, Ceny za poskytnutí Služeb rozvoje a Dodatečné odměny za Podporu za celou dobu trvání této Smlouvy nepřesáhne 7 494 000 Kč bez DPH (dále jen „Maximální odměna“). Mělo-li by poskytnutím jakéhokoliv plnění dle této Smlouvy dojít k překročení Maximální odměny, je Dodavatel povinen přerušit takové plnění a uvědomit o tom Objednatele. Dodavatel nemá nárok na jakoukoliv odměnu či jinou kompenzaci za plnění, v jehož důsledku došlo k překročení objemu plnění z jeho strany odpovídající Maximální odměně.
- 15.10 Evidence práce a reporting: Dodavatel se zavazuje vést úplnou a pravdivou evidenci činnosti svých pracovníků, kteří se podílejí na vytvoření, rozvoji a provozu Webu. Dodavatel předá Objednateli informaci o množství práce příslušných pracovníků Dodavatele, a to tak, že nejpozději do 5. dne kalendářního měsíce zašle Objednateli informaci o čase stráveném prací v předcházejícím kalendářním měsíci (dále jen „Výkaz prací“).

- 15.11 Rozpory ohledně Výkazu prací: Nesouhlasí-li Objednatel s Výkazem prací, oznámí to nejpozději do 5 pracovních dní od obdržení příslušného Výkazu prací Dodavateli a Strany spolu neprodleně zahájí jednání o odstranění rozporů. Jednání o odstranění rozporů nepřekročí 30 dní od doručení nesouhlasu Objednatele Dodavateli.
- 15.12 Obecná pravidla fakturace: Cena bude vždy hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**Faktura**“), která musí obsahovat:
- 15.12.1 údaje v souladu s § 29 zákona o DPH;
 - 15.12.2 údaje v souladu s § 435 občanského zákoníku;
 - 15.12.3 označení této Smlouvy anebo příslušné Dílčí smlouvy;
 - 15.12.4 data, kdy byla jednotlivá plnění realizována;
 - 15.12.5 specifikaci realizovaného plnění tak, aby Objednatel mohl splnit povinnost řádného vedení evidence svého majetku v souladu s právním řádem;
 - 15.12.6 pokud jde o fakturu na Odměnu za Servisní služby, je ve faktuře uvedeno, že jde o fakturu za Servisní služby poskytnuté v určitém kalendářním měsíci;
 - 15.12.7 pokud jde o fakturu na Služby rozvoje nebo Služby školení, je ve faktuře uvedeno, které Objednávky, resp. Dílčí smlouvy se faktura týká uvedením jejího čísla nebo jiného identifikátoru, data nebo popisem předmětu Objednávky.
- 15.13 Doručování Faktur: Faktury dle této Smlouvy bude Dodavatel doručovat na e-mailovou adresu či na adresu datové schránky Objednatele uvedené v záhlaví Smlouvy.
- 15.14 Splatnost Faktur: Faktury dle této Smlouvy vystavené Dodavatelem budou splatné vždy do 30 dní od doručení příslušné faktury Objednateli.
- 15.15 Důsledky absence náležitostí Faktur: Objednatel je oprávněn fakturu vrátit Dodavateli bez zaplacení, jestliže faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené touto Smlouvou. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo fakturu nově vyhotovit. V takovém případě není Objednatel v prodlení se zaplacením plnění, kterého se příslušná faktura týká. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli začne běžet nová lhůta splatnosti.
- 15.16 Určení daně a změny sazby daně: Dodavatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty z příslušných úplat za jednotlivá plnění jeho závazků z této Smlouvy je stanovena v souladu s právním řádem. Pokud dojde v průběhu plnění této Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu této Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této Smlouvě s DPH a Dodavatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

- 15.17 Měna a její změny: Všechny ceny dle této Smlouvy jsou stanoveny v Korunách českých (CZK). Stane-li se v průběhu trvání Smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, nebo ve vnitrostátní právní úpravě České republiky závazně stanoven koeficient pro přepočtení CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny na EUR na základě tohoto koeficientu. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
- 15.18 Místo platby: Cena bude hrazena přímo na bankovní účet Dodavatele specifikovaný v záhlaví této Smlouvy, nebo na jiný bankovní účet Dodavatele později písemně oznámený Objednateli a uvedený na Faktuře.
- 15.19 Nespolehlivý plátc: Pokud Objednatel jako příjemce zdanitelného plnění zjistí po doručení daňového dokladu (faktury), že Dodavatel je v evidenci plátců DPH označen jako nespolehlivý plátc DPH, anebo bankovní účet, který Dodavatel uvede na daňovém dokladu (faktuře), není zveřejněn v registru plátců DPH, je Objednatel oprávněn uhradit Dodavateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z daňového dokladu, jež odpovídá výši základu daně, a zbylou část pak ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty uhradit přímo správci daně. v případě uplatnění výše uvedeného postupu zaniká nárok Dodavatele, který je na seznamu nespolehlivých plátců DPH, na zaplacení částky odpovídající výši DPH.
- 15.20 Zálohové platby: Dodavatel není oprávněn požadovat po Objednateli poskytnutí jakýchkoli zálohových plateb.
- 15.21 Jiné platby: Pro placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.) platí stejná lhůta splatnosti jako u faktury za cenu Díla.
- 15.22 Započtení: Dodavatel není oprávněn jednostranně započíst jakékoli pohledávky z této Smlouvy oproti pohledávkám Objednatele.

16 PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 16.1 Rozlišení software vyvinutého pro účely Smlouvy a standardizovaného software: Pro účely této Smlouvy se rozlišuje plnění Dodavatele dle této Smlouvy představující předmět práva duševního vlastnictví na:
- 16.1.1 dílo dodávané Dodavatelem dle této Smlouvy, které bylo vytvořeno nebo upraveno pro účely této Smlouvy (dále jen „**Individualizované dílo**“); a
 - 16.1.2 dílo dodávané Dodavatelem dle této Smlouvy, které nebylo vytvořeno nebo upraveno pro účely této Smlouvy (dále jen „**Standardizované dílo**“).

V případě pochybností o povaze plnění z hlediska rozlišení dle tohoto odstavce se na plnění hledí jako na Individualizované dílo, dokud Dodavatel neprokáže opak.

- 16.2 Licence k Individualizovanému dílu: Dodavatel poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu práv duševního vlastnictví k Individualizovanému dílu (dále jen „**Licence k Individualizovanému dílu**“). Licence se týká veškerých autorských nebo jiných duševních práv (jejichž povaha umožňuje licenci v dále uvedeném rozsahu poskytnout) k Individualizovanému dílu. Dodavatel uděluje Objednateli Licenci k Individualizovanému software v následujícím rozsahu:
- 16.2.1 Licence je výhradní k veškerým známým způsobům užití Individualizovaného díla, zejména (nikoliv však výlučně) k účelu, ke kterému bylo příslušné Individualizované dílo Objednateli poskytnuto v souladu se Smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání příslušného Individualizovaného díla Objednatelem v souladu s touto Smlouvou.
 - 16.2.2 Licence je ze strany Dodavatele neodvolatelná a nevypověditelná.
 - 16.2.3 Licence je neomezená územním či množstevním rozsahem, dále je Licence neomezená způsobem nebo rozsahem užití.
 - 16.2.4 Licence je převoditelná a postupitelná, tj. udělena s právem udělení sublicence či postoupení licence jakékoliv třetí osobě; s tímto vyslovuje Dodavatel souhlas.
 - 16.2.5 Licenci není Objednatel povinen využít.
 - 16.2.6 Licence se poskytuje na dobu trvání majetkových práv k příslušnému dílu.
- 16.3 Souhlas k zásahům do Individualizovaného díla: Dodavatel uděluje Objednateli souhlas k tomu, aby Objednatel (či Objednatelem pověřená třetí osoba) dle své potřeby zasahoval do Individualizovaného díla, zejm. je oprávněn jej zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat, měnit jeho název, spojit s dílem jiným a zařadit jej do díla souborného. Ustanovení tohoto odstavce neomezuje práva Objednatele plynoucí z § 66 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon.
- 16.4 Práva duševního vlastnictví jiných osob k Individualizovanému dílu: Dodavatel se zavazuje zajistit oprávnění k užití předmětu práv duševního vlastnictví jiných osob, který představuje Individualizované dílo, a souhlas se zásahy do takového předmětu práv duševního vlastnictví v takovém rozsahu, aby Objednateli mohl udělit Licenci k Individualizovanému dílu v rozsahu této Smlouvy, souhlas k zásahům ve smyslu odst. 16.3. této Smlouvy a aby mohl Objednateli předat zdrojový kód a dokumentaci k takovému předmětu práv duševního vlastnictví v souladu s čl. 17.
- 16.5 Licence ke Standardizovanému dílu: Dodavatel je povinen
- 16.5.1 poskytnout Licenci ke Standardizovanému dílu, pokud je autorem Standardizovaného díla Dodavatel, nebo
 - 16.5.2 zajistit poskytnutí Licence ke Standardizovanému dílu Objednateli třetí osobou, pokud je autorem Standardizovaného díla třetí osoba,

v rozsahu, který zajistí plnou využitelnost Standardizovaného díla při vývoji, rozvoji, provozu a užívání Webu bez nutnosti platit Dodavateli nebo třetí osobě odměnu nad rámec odměny dle této Smlouvy. Nabyvatelem Licence ke Standardizovanému dílu podle tohoto odst. 16.5 musí být bezprostředně Objednatel.

- 16.6 Předání komponentů Standardizovaného díla: Dodavatel musí předat Objednateli všechny využití komponenty, zejm. součásti Webu, které představují Standardizované dílo, a to ve stavu, který umožní jejich využití pro další vývoj, rozvoj, provoz a užívání Webu.
- 16.7 Free and open-source software: Dodavatel je při plnění Smlouvy oprávněn použít tzv. free and open-source software (dále jen „FOSS“) s tím, že užití FOSS a licence se k tomu vztahující nesmí být v rozporu s účelem této Smlouvy, zejm. provozu a rozvoji Webu. Dodavatel společně s předáním svého výstupu, který obsahuje FOSS, sdělí Objednateli informace o tom, že byl FOSS použit a jaké licenční podmínky se na užití FOSS vztahují. Využije-li Dodavatel při plnění Smlouvy FOSS, zavazuje se zajistit po dobu trvání Smlouvy jeho podporu tak, aby nedošlo k omezení funkčnosti či bezpečnosti Webu, zejména v situaci, kdy původní tvůrce příslušného FOSS přestane s jeho podporou. Odměna za jakékoliv plnění Dodavatele související se zajištěním podpory FOSS dle předchozí věty, včetně případného nahrazení FOSS bez podpory jiným software, je zahrnuta v Odměně za Servisní služby a Dodavateli nenáleží žádná další odměna či kompenzace.
- 16.8 Omezení zrušení licencí ze strany Dodavatele: Udělení veškerých práv Objednateli na základě Licence k Individualizovanému dílu, případně Licence ke Standardizovanému dílu nebo jiných oprávnění k užití předmětu práv duševního vlastnictví dle tohoto článku nelze ze strany Dodavatele vypovědět nebo jinak jednostranně zrušit a ukončení závazku z této Smlouvy nemá vliv na udělení těchto práv.
- 16.9 Databáze, jejichž pořizovatelem je Objednatel: Vznikne-li v rámci plnění této Smlouvy databáze, která splňuje zákonné podmínky pro ochranu zvláštním právem pořizovatele databáze, je jejím pořizovatelem Objednatel a náleží mu všechna zvláštní práva pořizovatele databáze dle právních předpisů.
- 16.10 Vyloučení zvláštní odměny za oprávnění k užití: Cena za plný rozsah licencí a jiné plnění Dodavatele dle tohoto článku je obsažena v odměně za příslušné plnění dle této Smlouvy. Dodavatel dále prohlašuje a zavazuje se zajistit, že nositelům práv duševního vlastnictví k předmětu práv duševního vlastnictví, které je plněním dle této Smlouvy, nepřísluší a nebude příslušet vůči Objednateli žádné právo na odměnu či jakékoliv jiné plnění v souvislosti s užitím příslušného plnění.

- 16.11 Odpovědnost Dodavatele za porušení práv duševního vlastnictví třetích osob: Pro případ, že užíváním jakéhokoli výstupu plnění nebo jeho prostou existencí budou v důsledku porušení povinností Dodavatele dotčena práva duševního vlastnictví třetích osob, nese Dodavatel vedle odpovědnosti za takovéto vady i odpovědnost za veškerou majetkovou i nemajetkovou újmu, která tím Objednateli vznikne v důsledku toho, že Objednatel nemohl plnění užívat řádně a nerušeně. V rámci toho se Dodavatel zavazuje vypořádat veškeré nároky třetích osob z práv duševního vlastnictví vznesené proti Objednateli v souvislosti s plněním této Smlouvy Dodavatelem nebo odškodnit Objednatele za jakékoli plnění, které byl Objednatel povinen poskytnout třetí osobě z titulu jejího nároku z práv z duševního vlastnictví vzniklého v souvislosti s plněním této Smlouvy Dodavatelem, a nahradit Objednateli jakékoli náklady či újmu v souvislosti s tím vzniklé (včetně účelně vynaložených nákladů na právní obranu).

17 PŘEDÁNÍ ZDROJOVÉHO KÓDU, DOKUMENTACE

- 17.1 Zdrojový kód a další dokumentace: Dodavatel se zavazuje předat společně s dílem nebo jiným výstupem své činnosti dle této Smlouvy Objednateli zdrojový kód (je-li výstupem plnění činnosti Dodavatele počítačový program), dokumentaci ke svému výstupu a veškeré externí komponenty (např. externí knihovny) nezbytné nebo vhodné pro úplný a řádný provoz Webu, které souvisejí s předávaným dílem nebo jiným výstupem činnosti Dodavatele, a to způsobem, který je uveden v Nabídce.
- 17.2 Výjimka z povinnosti předání zdrojových kódů: Dodavatel není povinen předat Objednateli zdrojový kód ke Standardizovanému dílu, není-li to s ohledem na práva třetích osob možné.
- 17.3 Forma předání: Zdrojový kód, dokumentace a externí komponenty budou Objednateli předány ve formátu běžně dostupném a čitelném prostřednictvím repozitáře nebo datového uložště zvoleného Objednatelem, nedohodnou-li se Strany jinak.
- 17.4 Požadavky na kvalitu zdrojového kódu a dokumentace: Zdrojový kód a dokumentace budou mít kvalitu a rozsah dle nejvyšších standardů akceptovaných (tzv. state-of-the-art) v oblasti vývoje a tvorby webů. Zdrojový kód bude řádně komentovaný tak, aby jakýkoliv jiný odborník v oblasti vývoje webu byl schopen s vynaložením přiměřeného úsilí na něj navázat, zejm. za účelem úprav a rozvoje Webu, a dále bude zdrojový kód čitelný a kompilovatelný za použití běžně dostupného a používaného softwarového vybavení.

18 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 18.1 Zpracování osobních údajů: Dodavatel bude v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejm. v souvislosti s poskytováním Servisních služeb, nakládat s osobními údaji fyzických osob nahranými na Web. Tímto bude docházet ke zpracování osobních údajů. Dodavatel bude ve vztahu k jednotlivému zpracování osobních údajů vystupovat jako zpracovatel ve smyslu čl. 4 odst. 8 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“). Objednatel bude ve vztahu k jednotlivému zpracování osobních údajů vystupovat jako správce ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR.
- 18.2 Podmínky zpracování osobních údajů: Dodavatel se zavazuje na výzvu Objednatele uzavřít do pěti (5) pracovních dní od doručení výzvy Objednatele, nejpozději však před započítáním zpracování osobních údajů, smlouvu o zpracování osobních údajů, ke kterému bude docházet z jeho strany při plnění této Smlouvy, zejm. v souvislosti s provozem Webu. Smlouva o zpracování osobních údajů bude obsahovat náležitosti dle čl. 28 GDPR a další práva a povinnosti stran odpovídající standardu v oblasti zpracování osobních údajů ve veřejné sféře, popřípadě vyplývající z jiných právních předpisů (zejm. předpisů o kybernetické bezpečnosti). Smlouva o zpracování osobních údajů může mít rovněž podobu dodatku či přílohy k této Smlouvě.

19 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 19.1 Obecné vymezení Důvěrných informací: Veškeré skutečnosti obchodního, know-how, technického, průmyslového, projektového, produkčního, distribučního, investičního, finančního, účetního, daňového, právního, smluvního, administrativního, marketingového, pracovně-právního, manažerského nebo strategického charakteru související s Objednatelem, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se Dodavatel (dále též v této souvislosti „**Příjemce informace**“) seznámí při sjednávání této Smlouvy nebo při realizaci předmětu této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, se považují za důvěrné informace, bez ohledu na to, zda tyto skutečnosti tvoří předmět obchodního tajemství (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 19.2 Osobní údaje jako Důvěrné informace: Osobní údaje, které jsou zpracovávány Dodavatelem v rámci plnění této Smlouvy a vůči nimž vystupuje Dodavatel jako zpracovatel, se považují vždy za Důvěrné informace.
- 19.3 Negativní vymezení Důvěrných informací: Za Důvěrné informace se nepovažují informace:
- 19.3.1 jež byly nade všechny pochybnosti Příjemci informace známe ještě před jejich zpřístupněním Příjemci informace účastníkem této Smlouvy, kterého se Důvěrná informace týká;

- 19.3.2 jež byly nade všechny pochybnosti veřejně známé před tím, než byly poskytnuty Příjemci informace v souladu s touto Smlouvou;
- 19.3.3 jež byly označeny druhou Stranou jako nedůvěrné;
- 19.3.4 jež jsou výsledkem postupu, při kterém k nim Příjemce informace dospěje nezávisle na druhé Straně, a tuto skutečnost je Příjemce informace schopný prokázat.

Za Důvěrné informace se přestávají považovat ty informace, které byly druhou Stranou (Stranou, v jejímž zájmu má být informace chráněna jako Důvěrná informace) zveřejněny, a to k okamžiku zveřejnění.

- 19.4 Závazek Příjemce informace zachovávat a zajistit důvěrnost: Příjemce informace je povinen s Důvěrnými informacemi nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití. Příjemce informace vyvine největší možné úsilí, jaké po něm lze rozumně požadovat, k zachování důvěrnosti Důvěrných informací a ochraně Důvěrných informací proti jakémukoli zpřístupnění třetí osobě, jež by bylo v rozporu s touto Smlouvou. Příjemce informace se zavazuje zabezpečit, aby všechny osoby, prostřednictvím kterých plní závazky z této Smlouvy, byly k ochraně Důvěrných informací zavázány vůči němu přiměřeně k tomu, jak je on sám zavázán vůči Objednateli.
- 19.5 Nakládání s Důvěrnými informacemi Příjemcem informace: Příjemce informace se zavazuje, že:
 - 19.5.1 použije všechny Důvěrné informace výhradně pro účely předpokládané touto Smlouvou, a nikoliv pro účely jiné;
 - 19.5.2 Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu, není-li takové nakládání realizací práv a povinností dle této Smlouvy (například zpřístupnění Důvěrných informací v nezbytném rozsahu svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním této Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit);
 - 19.5.3 nepoužije žádnou Důvěrnou informaci pro vlastní finanční či jiný prospěch nebo pro jakýkoli prospěch jakékoli třetí osoby s výjimkou použití Důvěrných informací pro realizaci účelu této Smlouvy.
- 19.6 Oprávněné zpřístupnění Důvěrné informace: Za porušení povinností dle tohoto článku se nepovažuje:
 - 19.6.1 zpřístupnění Důvěrné informace orgánu veřejné moci nebo jinému subjektu, pokud je k tomu Příjemce informace povinen dle právních předpisů (s výjimkou povinností vyplývajících ze soukromoprávních jednání nebo povinností převzatých Příjemcem informace dobrovolně);

- 19.6.2 poskytnutí Důvěrné informace poradci vázanému zákonnou povinností mlčenlivosti (zejm. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování nebo ochrany práv Příjemce informace.
- 19.7 Trvání ochrany Důvěrných informací: Povinnosti týkající se Důvěrných informací trvají bez ohledu na ukončení této Smlouvy.

20 ODPOVĚDNOST ZA VADY ZÁRUKA

- 20.1 Záruční doba: U činností prováděných Dodavatelem v rámci Díla poskytuje Dodavatel Objednateli záruku za jakost Díla (veškerých Výstupů) v délce 2 let ode dne jejich provedení, tj. od okamžiku akceptace. Dodavatel však neodpovídá za vady, pokud byly způsobeny zásahem ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby, případně jiných dodavatelů Objednatele.
- 20.2 Hlášení vad: Objednatel je oprávněn vady Díla, vč. výstupů Služeb, které se vyskytnou v průběhu záruční doby, nahlásit Dodavateli bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy je zjistil, až do okamžiku uplynutí záruční doby dle odst. 20.1, aniž by tím byla jeho práva ze záruky i zákonných práv z vadného plnění jakkoli dotčena. Lhůta bez zbytečného odkladu dle tohoto odst. 20.2 činí vždy nejméně 90 dnů.
- 20.3 Odpovědnost za vady: Dodavatel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má Dílo nebo jeho část v době jeho provedení, a dále za ty, které se na něm vyskytnou v záruční době, a zavazuje se, vedle dalších nároků Objednatele, je bezplatně odstranit. Strany pro zamezení pochybnostem prohlašují, že po dobu poskytování Servisních služeb budou vady odstraňovány v rámci Servisních služeb za podmínek dle SLA.
- 20.4 Forma oznamování vad: Objednatel je povinen oznámit vady poskytnuté Služby Dodavateli písemně elektronicky na e-mailovou adresu: pecha.richard@softopus.cz.

21 NÁHRADA ÚJMY

- 21.1 Náhrada újmy: Každá ze Stran je povinna nahradit druhé Straně újmu způsobenou jejím porušením této Smlouvy, a to v souladu s obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou. Strany však vylučují náhradu ušlého zisku. Případná újma bude nahrazena v penězích.
- 21.2 Prevenční povinnost: Obě Strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí k zabránění vzniku újmy a k minimalizaci případně vzniklé újmy.
- 21.3 Upozornění: Dodavatel bere na vědomí, že pokud neuvědomí Objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé újmě a neumožní tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění, má Objednatel proti Dodavateli nárok na náhradu újmy, která tím Objednateli vznikla.

- 21.4 Újma na datech: Dodavatel nahradí Objednateli prokazatelnou újmu případně vzniklou na základě ztráty či poškození dat v důsledku činnosti Dodavatele, a to vše včetně regresní náhrady případných přiznaných nároků třetích osob vůči Objednateli. To neplatí, došlo-li k daným důsledkům výhradně činností Objednatele nebo osob Objednatelem pověřených, případně jiných dodavatelů Objednatele.

22 VYŠŠÍ MOC

- 22.1 Prodloužení lhůt kvůli zásahu Vyšší moci: Brání-li Straně ve splnění povinnosti vyšší moc, jak je definována v odst. 22.3 (dále jen „Vyšší moc“), prodlužuje se lhůta ke splnění této povinnosti o dobu trvání překážky Vyšší moci a o dobu přiměřeně potřebnou k jejímu splnění.
- 22.2 Ukončení smlouvy kvůli zásahu Vyšší moci: Nedojde-li ke splnění povinnosti, jejímuž včasnému splnění zabránila Vyšší moc, ani do 60 kalendářních dní od toho, co měla být povinnost splněna původně před prodloužením lhůty dle odst. 22.1, má kterákoliv Strana právo od Smlouvy odstoupit.
- 22.3 Definice Vyšší moci: Pro účely Smlouvy se Vyšší mocí rozumí událost, která splňuje kumulativně následující znaky:
- 22.3.1 objektivně znemožňuje některé ze Stran v plnění některé z jejích povinností podle této Smlouvy (objektivní nemožnost je v příčinné souvislosti s touto událostí);
 - 22.3.2 tuto událost nemohla příslušná Strana s vynaložením odborné péče zjistit ani předvídat před uzavřením Smlouvy;
 - 22.3.3 tato událost je mimo vliv Stran a žádná ze Stran nemohla této události zamezit.
- 22.4 Demonstrativní výčet případů Vyšší moci: Mezi případy Vyšší moci náleží zejména:
- 22.4.1 přírodní katastrofy (zejm. požáry, výbuchy, zemětřesení, přílivové vlny, povodně, epidemie);
 - 22.4.2 válka, ozbrojené konflikty (ať byla vyhlášena válka či nikoli), invaze, akt nepřátelského státu, mobilizace, zabavení majetku nebo embarga;
 - 22.4.3 povstání, revoluce, nebo vojenské či ozbrojení či násilné převzetí moci, nebo občanská válka;
 - 22.4.4 globální pandemická onemocnění;
 - 22.4.5 nepokoje, sročení, nebo akty či hrozby terorismu.

- 22.5 Informační povinnost při zásahu Vyšší moci: V případě, že některá ze Stran nemůže plnit své povinnosti v důsledku případu Vyšší moci, je povinna informovat druhou Stranu o tomto případě Vyšší moci neprodleně poté, co se o vzniku takového případu Vyšší moci dozvěděla nebo co se mohla při vynaložení odborné péče o vzniku takového případu Vyšší moci dozvědět. V oznámení o případě Vyšší moci povinná strana uvede povahu Vyšší moci, počátek Vyšší moci, předpokládanou dobu trvání Vyšší moci a možné způsoby odvrácení újmy, která by v důsledku případu Vyšší moci hrozila.
- 22.6 Prevenční povinnost při zásahu Vyšší moci: Strana, které ve splnění povinnosti zabránila Vyšší moc, je povinna učinit vše, co je v jejích silách, aby odvrátila či minimalizovala újmu vzniklou druhé Straně z důvodu, že není schopna svou povinnost splnit.

23 SANKCE

- 23.1 Smluvní pokuta při prodlení Dodavatele při Předimplementační analýze: V případě prodlení Dodavatele s předáním bezvadné části Díla – Předimplementační analýza dle Harmonogramu se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 8 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 23.2 Smluvní pokuta při prodlení Dodavatele při vývoji Webu: V případě prodlení Dodavatele s předáním bezvadné části Díla – Web dle Harmonogramu se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 8 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 23.3 Smluvní pokuta při prodlení v řešení Incidentů: V případě prodlení Dodavatele se splnění povinností spojených s řešením Incidentů dle odst. 9.10 oproti lhůtám tam uvedeným se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu v následující výši:
- 23.3.1 jde-li o prodlení ve vztahu k Incidentu Kategorie A, činí smluvní pokuta 5 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
 - 23.3.2 jde-li o prodlení ve vztahu k Incidentu Kategorie B, činí smluvní pokuta 10 000 Kč za každý i započatý den prodlení;
 - 23.3.3 jde-li o prodlení ve vztahu k Incidentu Kategorie C, činí smluvní pokuta 5 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 23.4 Smluvní pokuta při prodlení s Obnovou: V případě prodlení Dodavatele s provedením Obnovy dle odst. 9.14 se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
- 23.5 Smluvní pokuta při prodlení s Doručením Nabídky rozvoje: V případě prodlení Dodavatele s Nabídkou rozvoje dle odst. 7.8 se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý započatý den prodlení.

- 23.6 Smluvní pokuta při zjevně nevyhovujícím Výstupu: V případě porušení povinnosti Dodavatele s nepředávat Objednateli k Akceptačnímu řízení výstup zjevně nesplňující Akceptační kritéria ve smyslu odst. 14.22 se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve Výši 10 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 23.7 Smluvní pokuta při prodlení Dodavatele s předáním zdrojového kódu, dokumentace nebo jiných souvisejících věcí: V případě prodlení Dodavatele s předáním zdrojového kódu, dokumentace nebo jiných souvisejících věcí dle čl. 17 se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 23.8 Smluvní pokuta při porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací: V případě porušení povinnosti Dodavatele ohledně ochrany Důvěrných informací dle čl. 19 je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti. Jde-li o trvalé porušení povinnosti, považuje se za jednotlivý případ porušení povinnosti každý i započatý měsíc, kdy takové porušení trvá.
- 23.9 Smluvní pokuta při porušení povinnosti Dodavatele plnit Smlouvu prostřednictvím Realizačního týmu: V případě porušení povinnosti Dodavatele plnit své závazky dle této Smlouvy prostřednictvím členů Realizačního týmu v rozsahu dle odst. 10.4 nebo povinnosti zdržet se plnění svých závazků osobami 10.7 se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli Smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý případ porušení této povinnosti. Jde-li o trvalé porušení povinnosti, považuje se za jednotlivý případ porušení povinnosti každý i započatý měsíc, kdy takové porušení trvá.
- 23.10 Smluvní pokuta při porušení ustanovení o poddodavatelích: V případě změny či využití poddodavatele v rozporu s čl. 13 se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve Výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 23.11 Smluvní pokuta při porušení povinnosti uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů: V případě prodlení Dodavatele s uzavřením smlouvy o zpracování osobních údajů dle odst. 18.2 se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 23.12 Smluvní pokuta při neumožnění auditu či kontroly: V případě neumožnění kontroly či auditu v rozporu s odst. 12.8 se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve Výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 23.13 Smluvní pokuta při prodlení se Službami rozvoje: V případě prodlení Dodavatele s plněním Dílčí smlouvy se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny dané Služby rozvoje za každý započatý den prodlení, ledaže Dílčí smlouva obsahuje odlišnou výši smluvní pokuty pro prodlení s jejím splněním, pak má smluvní pokuta v Dílčí smlouvě přednost.

- 23.14 Obecná smluvní pokuta za porušení Smlouvy Dodavatelem: V případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti nebo prohlášení Dodavatele, za jejíž porušení není ve Smlouvě stanovena specifická smluvní pokuta, pokud tuto smluvní povinnost či prohlášení Dodavatel nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti), uhradí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti či prohlášení. Jde-li o trvalé porušení, považuje se za jednotlivý případ porušení povinnosti každý i započatý měsíc, kdy takové porušení trvá. V pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 pracovních dnů.
- 23.15 Vztah smluvních pokut a náhrady škody: Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné Strany na náhradu škody v plné výši či náhradu jiné újmy. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena.
- 23.16 Splatnost smluvních pokut a jejich vyúčtování: Smluvní pokuty do 14 dní od doručení faktury, ve které je smluvní pokuta vyúčtována, povinné Straně. Vyúčtování smluvní pokuty dle předchozí věty obsahuje identifikaci povinnosti, jejíž splnění smluvní pokuta utvrzuje, a označení, jak k porušení této povinnosti povinnou Stranou došlo.
- 23.17 Započtení smluvních pokut Objednatelem: Pohledávku na zaplacení smluvní pokuty je Objednatel oprávněn jednostranně započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv peněžitě pohledávce Dodavatele za Objednatelem.
- 23.18 Deklarace rozsahu možné újmy: Dodavatel bere na vědomí, že Objednateli může porušením povinnosti Dodavatele dle této Smlouvy vzniknout újma, a to zejména újma v podobě nákladů na odstraňování vad Webu, nákladů vynaložených Objednatelem na realizaci nového zadávacího řízení v případě zániku této Smlouvy v důsledku porušení povinností na straně Dodavatele a krácení dotací z Národního plánu obnovy.

24 TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 24.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv ve smyslu § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 24.2 Doba trvání závazků: Závazky z této Smlouvy trvají po dobu určitou stanovenou podle následujících pravidel:
- 24.2.1 Závazky spojené s poskytováním Servisních služeb, vč. služeb Podpory, a Služeb rozvoje trvají od okamžiku, kdy Dodavatel započne s jejich poskytováním dle odst. 9.3., a ukončují se za 5 let od počátku jejich poskytování nebo do při dosažení Maximální odměny, podle toho, který z okamžiků nastane dříve (dále jen „**Doba poskytování Servisních služeb**“).

- 24.2.2 Závazky spojené s vytvořením a vývojem Webu ve smyslu čl. 4 a 5 trvají od okamžiku nabytí účinnosti této Smlouvy do okamžiku předání příslušných částí Díla.
- 24.3 Smluvní vztah založený touto Smlouvou může být ukončen výlučně následujícími způsoby:
- 24.3.1 splněním, tedy řádným předáním a převzetím všech částí Díla vč. poskytnutí Služeb dle odst. 24.2 a zaplacením celé Ceny Díla;
- 24.3.2 písemnou dohodou Smluvních stran; nebo
- 24.3.3 písemným odstoupením od Smlouvy kterékoli ze Stran.
- 24.4 Od Smlouvy lze odstoupit v případech, kdy to stanoví zákon nebo tato smlouva. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemně a je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy zanikají práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy pro dosud nesplněnou část závazku, s výjimkou smluvních pokut, odpovědnosti za vady a práv z vadného plnění, prorogační doložky a nároku na náhradu škody vzniklé porušením této Smlouvy.
- 24.5 Dodavatel má právo od této Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel je v prodlení se zaplacením ceny Díla nebo jeho části po dobu delší než 90 kalendářních dnů. Objednatel v jiných případech nepřipouští možnost odstoupení od Smlouvy o Dílo ze strany Dodavatele, s výjimkou případů, které předvídají právní předpisy, jimiž se řídí uzavřená smlouva.
- 24.6 Objednatel má právo od této Smlouvy odstoupit v případě, že:
- 24.6.1 Dodavatel je v prodlení s provedením Díla nebo jeho částí bez vad a nedodělků ve lhůtě stanovené touto smlouvou delším než 30 kalendářních dnů;
- 24.6.2 Dodavatel poruší povinnost poskytnutí nebo zajištění poskytnutí Licence k Individualizovanému dílu, souhlasu se zásahem do Individualizovaného díla nebo Licence ke Standardizovanému díla;
- 24.6.3 Dodavatel poruší povinnost zajištění dostupnosti tak, že se během 6 po sobě jdoucích měsíců vyskytnou dva či více měsíců, kdy nebude dosaženo minimální míry dostupnosti Webu dle odst. 9.4.
- 24.6.4 Dodavatel poruší některé z povinností ohledně ochrany Důvěrných informací dle této Smlouvy;
- 24.6.5 Dodavatel provádí Dílo v rozporu s platnými právními předpisy, touto Smlouvou nebo pokyny Objednatele, anebo v rozporu s platnými postupy či technickými normami, na tento rozpor byl Dodavatel ze strany Objednatele písemně upozorněn a situaci nezhojil v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem, nebo v případě, že lhůta nebyla objednavatelem stanovena, do 30 kalendářních dnů od doručení písemného upozornění do sféry Dodavatele,

- 24.6.6 bude soudem zjištěn úpadek Dodavatele nebo bude zahájeno insolvenční řízení Dodavatele či bude Dodavatel zrušen s likvidací,
- 24.6.7 proti Dodavateli bylo zahájeno trestní stíhání,
- 24.6.8 Dodavatel opakovaně (alespoň dvakrát) nebo zvláště hrubým způsobem poruší při provádění Díla pravidla bezpečnosti práce, protipožární ochrany, ochrany zdraví při práci, kybernetické bezpečnosti či další bezpečnostní předpisy a pravidla,
- 24.6.9 Dodavatel nepředloží Objednateli v souladu s odst. 12.7 této Smlouvy pojistnou smlouvu nebo neudrží v platnosti uvedené pojištění,
- 24.6.10 rozporu s odst. 12.4 této Smlouvy nebude Dodavatel nebo poddodavatel disponovat příslušnými oprávněními či certifikáty, kterými v zadávacím řízení Dodavatel prokazoval způsobilost či kvalifikaci, nebo jimi nebude disponovat jiný poddodavatel či člen realizačního týmu, jehož prostřednictvím plní Dodavatel tuto smlouvu, a to v rozsahu činnosti, kterou se podílí na plnění Smlouvy,
- 24.6.11 Dodavatel poruší povinnosti uvedené v odst. 13.2 nebo odst. 13.3 této Smlouvy,
- 24.6.12 Objednateli nebudou poskytnuty finanční prostředky z dotačního programu.
- 24.7 Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ust. § 2595 občanského zákoníku.
- 24.8 Povinnost Dodavatele předat Web a jeho správu Objednateli: V případě zániku závazku poskytování Servisních služeb či závazku k vytvoření a rozvoji Webu z jakéhokoli důvodu je Dodavatel nejpozději ke dni zániku tohoto závazku povinen předat Web či jeho dosud vytvořené části Objednateli nebo jím určené osobě k vývoji a/nebo správě tak, aby Objednatel nebo jím určená osoba mohli Web dále vyvíjet, s Webem plně disponovat, provozovat a spravovat ho a vykonávat k němu veškerá svá oprávnění pro účely, pro které Web byl nebo má být vytvořen. Podrobnosti upravují odst. 24.9. a 24.10.
- 24.9 Exit plán: Dodavatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem a třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení poskytování předmětu plnění či jejich příslušné části nebo podobného či souvisejícího plnění na nového Dodavatele, ke kterému dojde nebo má dojít po skončení účinnosti této Smlouvy nebo v případě předčasného ukončení smlouvy (dále jen „Exit“). Za tímto účelem se Dodavatel zavazuje v dostatečném předstihu vypracovat na základě pokynu Objednatele exit plán vymezující veškeré podmínky pro převedení dalšího vývoje, provozu a podpory či jiného relevantního plnění na nového Dodavatele (dále jen „Exit plán“) a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exit plánu. Dodavatel se zavazuje součinnost dle tohoto odstavce a Exit plánu poskytovat s odbornou péčí,

zodpovědně a do doby úplného převzetí a inicializace poskytování služeb novým Dodavatelem. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání Smlouvy, a to nejméně 1 rok po jejím ukončení z jakéhokoli důvodu. Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exit plánu dle tohoto odstavce Smlouvy kdykoli po odstoupení Objednatele od Smlouvy nebo po odstoupení Dodavatele od Smlouvy. Dodavatel se zavazuje vypracovat Exit plán dle tohoto odstavce Smlouvy a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Strany se dohodly, že cena za vypracování Exit plánu dle tohoto odstavce Smlouvy a poskytnutí plnění nezbytného k jeho realizaci je součástí Ceny za Servisní služby dle odst. 15.4 Smlouvy, přičemž Dodavateli nenáleží nárok na jakékoliv další finanční plnění dle Smlouvy.

- 24.10 Součinnost Dodavatele: V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se předmětu plnění nebo jakékoli jejich části nebo podobného či souvisejícího plnění s novým Dodavatelem odlišným od Dodavatele, zavazuje se Dodavatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb novým Dodavatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Dodavatele získaných na základě plnění Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Dodavatel je v rámci součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy povinen zabezpečit na výzvu Objednatele osobní účast příslušných členů Realizačního týmu na jednáních s Objednatelem či jím určenými třetími stranami, přičemž tato forma součinnosti může být ze strany Objednatele požadována nejdéle do uplynutí 3. kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém tato Smlouva zanikla. Po uplynutí lhůty dle předchozí věty tohoto odstavce bude součinnosti zabezpečována formou e-mailové či telefonické konzultace. Dodavatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu 1 roku ode dne, ve kterém tato Smlouva zanikla. Dodavatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku. Strany se dohodly, že cena za plnění dle tohoto odstavce je součástí Ceny za poskytování Servisních služeb dle odst. 15.4 Smlouvy bez nároku na další finanční plnění.

25 ZMĚNA SMLUVNÍCH STRAN

- 25.1 Nucená změna v osobě Dodavatele: Objednatel si coby zadavatel Veřejné zakázky v souladu s ustanovením § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje možnost provést změnu na straně Dodavatele v průběhu plnění Smlouvy. Ke změně v osobě Dodavatele dojde uzavřením Dohody o změně Dodavatele. Podmínky pro tuto změnu subjektu na straně Dodavatele a způsob určení osoby, která má na pozici Dodavatele nastoupit, se řídí níže uvedenými pravidly:
- 25.2 Objednatel může ke změně Dodavatele přistoupit v těchto případech:

- 25.2.1 Objednatel vůči osobě původního Dodavatele učiní právní jednání odstoupení od Smlouvy, je-li toto odstoupení od Smlouvy oprávněné, nebo
 - 25.2.2 Objednatel a Dodavatel a uzavřou dohodu o ukončení Smlouvy, pokud jednání o uzavření takové dohody je vyvoláno důvodem, pro který je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.
- 25.3 Osoba, která má na pozici Dodavatele nastoupit, bude určena podle těchto pravidel:
- 25.3.1 Objednatel jako nového Dodavatele může oslovit pouze osobu, která byla účastníkem Zadávacího řízení a u které v průběhu Zadávacího řízení nevznikly důvody pro vyloučení ze Zadávacího řízení.
 - 25.3.2 Objednatel k uzavření Dohody o změně Dodavatele osloví nejdříve osobu, jejíž nabídka v Zadávacím řízení byla hodnocena jako nejvýhodnější ihned po nabídce původního Dodavatele.
- 25.4 Aby Objednatel mohl uzavřít Dohodu o změně Dodavatele s oslovenou osobou, musí oslovená osoba splnit následující podmínky:
- 25.4.1 Oslovená osoba splnila podmínky účasti v Zadávacím řízení. Za účelem ověření této skutečnosti, Objednatel u oslovené osoby provede posouzení splnění podmínek účasti v Zadávacím řízení. V rámci toho může přiměřeně využít institutu objasnění nebo doplnění údajů, dokladů, vzorků nebo modelů ve smyslu § 46 ZZVZ. Objednatel posouzení splnění podmínek účasti v Zadávacím řízení neprovádí, pokud jej zadavatel provedl již v rámci Zadávacího řízení a oslovená osoba podmínky účasti v Zadávacím řízení splnila.
 - 25.4.2 Oslovená osoba před uzavřením Dohody o změně Dodavatele splní všechny povinnosti odpovídající povinností, které byly právním řádem a Zadávací dokumentací vyžadovány jako součinnost před uzavřením Smlouvy pro původního Dodavatele.
 - 25.4.3 Pokud to Objednatel požaduje, oslovená osoba ve lhůtě, kterou určí Objednatel, prokáže splnění kvalifikačních předpokladů obdobných kvalifikačním předpokladům vyžadovaných Zadávací dokumentací s tím, že splnění těchto kvalifikačních předpokladů je oslovená osoba povinna prokázat k okamžiku, kdy byla oslovená osoba vyzvána k jednání o uzavření Dohody o změně Dodavatele. Objednatel práva vznést tento požadavek není povinen využít. Ustanovení o prokazování kvalifikace dle ZZVZ se užijí přiměřeně.
 - 25.4.4 Ke splnění jednotlivých povinností Objednatel Dodavateli poskytuje přiměřenou dobu. Objednatel může tuto dobu přiměřeně prodloužit, a to i opakovaně

- 25.5 Nesplní-li oslovená osoba podmínky dle odst. 25.4 Smlouvy nebo neposkytne-li dostatečnou součinnost Objednateli k posouzení splnění těchto podmínek, je Objednatel oprávněn oslovit k uzavření Dohody o změně Dodavatele postupně další osoby, jejichž nabídky v Zadávacím řízení byly hodnoceny jako nejvýhodnější ihned po nabídce Původního dodavatele a nabídkách již oslovených osob. Na další postupně oslovené osoby se užije obdobně ustanovení bodu 25.4 Smlouvy.
- 25.6 Objednatel je při výběru nového Dodavatele (a to zejména při jednání s osobami, které oslovuje podle stanoveného pořadí k uzavření Dohody o změně Dodavatele), povinen dodržovat zásady transparentnosti, přiměřenosti, rovného zacházení a zákazu diskriminace.
- 25.7 Účinnost Dohody o změně Dodavatele bude sjednána tak, aby nastala poté, co by měl jinak zaniknout závazky ze Smlouvy v důsledku důvodů uvedených v odst. 25.2 (tento okamžik dále jen „**Rozhodný okamžik**“). Dohodu o změně Dodavatele uzavře Objednatel s oslovenou osobou, která má nastoupit do postavení Dodavatele, nejpozději do Rozhodného okamžiku; není-li Dohoda o změně Dodavatele uzavřena nejpozději v uvedené lhůtě, závazky ze Smlouvy zanikají.
- 25.8 Uzavření Dohody o změně Dodavatele má následující účinky pro postavení původního Dodavatele a nového Dodavatele:
- 25.8.1 Nový Dodavatel k Rozhodnému okamžiku vstupuje do všech práv a povinností původního Dodavatele ze Smlouvy (vč. případných provedených změn Smlouvy), nestanoví-li ustanovení tohoto pododstavce jinak. Nový Dodavatel vstupuje do všech práv a povinností původního Dodavatele i co se týče výše Odměny Dodavatele, bez ohledu na svou nabídku do Zadávacího řízení.
- 25.8.2 Nový Dodavatel není odpovědný za prodlení, za vady či za újmu způsobené původním Dodavatelem.
- 25.8.3 Nový Dodavatel není odpovědný za plnění smluvních pokut, které vznikly v důsledku porušení povinností původního Dodavatele.
- 25.8.4 Nový Dodavatel není oprávněn z plnění smluvních pokut, penále, úroků z prodlení, případně jiných příslušenství pohledávek vzniklých původnímu Dodavateli za Objednatelem.
- 25.8.5 K Rozhodnému okamžiku zanikají práva a povinnosti původního Dodavatele ze Smlouvy. Tím nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut a ostatních práv a povinností založených touto Smlouvou, která mají podle zákona, této Smlouvy či dle své povahy trvat i po jejím zrušení.
- 25.9 Povedení změny Dodavatele dle tohoto článku je právem svědčícím Objednateli; Objednatel není povinen tohoto práva využít.
- 25.10 Dodavatel uzavřením Smlouvy souhlasí s účinky změny v osobě Dodavatele v důsledku uzavření Dohody o změně Dodavatele.

26 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 26.1 Práva a povinnosti Smluvních stran ve Smlouvě výslovně neupravené se řídí právním řádem České republiky.
- 26.2 Ustanovení této Smlouvy, jejích příloh a zadávací dokumentace budou vykládána tak, aby jednotlivá ustanovení obstála, pokud možno vedle sebe bez nutnosti vyloučení jednoho ustanovení jiným. v případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty, budou tyto mít následující prioritu: 1. Příloha č. 1 [Technická specifikace], 2. tělo Smlouvy, 3. ostatní přílohy Smlouvy, 4. Zadávací dokumentace.
- 26.3 V případě, že se některé ustanovení této Smlouvy ukáže neplatným či neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy touto skutečností nedotčena. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné, sporné nebo nevymahatelné ustanovení neprodleně nahradit ustanovením novým, které svou povahou a účelem odpovídá nejvíce původnímu ustanovení Smlouvy.
- 26.4 Smluvní strany výslovně prohlašují, že případné spory vyplývající z této Smlouvy se budou řešit primárně dohodou. Nedojde-li k dohodě a vznikne-li spor, smluvní strany se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, dohodly, že místně příslušným soudem prvního stupně je soud, v jehož obvodu má sídlo Objednatel.
- 26.5 Jakékoliv změny či doplňky této Smlouvy lze činit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 26.6 Dodavatel prohlašuje, že je seznámen s povinnostmi stanovenými v § 219 ZZVZ a zavazuje se poskytnout Objednateli potřebnou součinnost.
- 26.7 Dodavatel nemůže bez souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy třetí osobě.
- 26.8 Tato smlouva byla vyhotovena v 0 stejnopisech, přičemž Objednatel obdrží 0 stejnopisů a Dodavatel 0 stejnopisů této Smlouvy. Alternativně může být tato smlouva podepsána oběma Smluvními stranami prostřednictvím kvalifikovaných elektronických podpisů.
- 26.9 Obě Smluvní strany se dohodly, že v případě právního nástupnictví jsou nástupnické subjekty Smluvních stran vázány ustanoveními této Smlouvy v plném rozsahu.
- 26.10 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1:	Technická specifikace
Příloha č. 2:	Harmonogram
Příloha č. 3:	Realizační tým
Příloha č. 4:	Seznam subdodavatelů
Příloha č. 5:	Cena Díla
Příloha č. 6:	Kontaktní osoby

Česká republika
– Ministerstvo Vnitra

Místo: Praha,

Datum: Dle elektronického podpisu

Jméno: Ing. Milan Vybíral, MBA
Funkce: Ředitel projektu

Softopus spol. s.r.o.

Místo: Praha,

Datum: Dle dle elektronického podpisu,

Bc. Richard
Pecha

Digitally signed by Bc. Richard Pecha
Date: 2025.05.06 22:49:41 +02'00'

Jméno: Bc. Richard Pecha,
Funkce: jednatel,

PŘÍLOHA Č. 1 TECHNICKÁ SPECIFIKACE

PŘÍLOHA Č. 2 HARMONOGRAM

Část I. - Redakční systém (Publikační část, UX, Provoz portálu)		
Krok	Klíčová aktivita	Termín
1	Zahájení plnění	Ihned po nabytí účinnosti Smlouvy
2	Dodání předimplementační analýzy (viz čl. 2.8.1 Technické specifikace, která tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy)	Do 2 měsíců od účinnosti Smlouvy
3	Vytvoření a předání Díla k akceptačnímu řízení (viz čl. 2.8.2 Technická specifikace, která tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy), předání veškeré dokumentace	Do 6 měsíců od akceptace předimplementační analýzy
4	Provedení zaškolení uživatelů	Do 1 měsíce od akceptace předaného Díla
5	Uvedení do ostrého veřejného provozu	Do 2 měsíců od akceptace předaného Díla
6	Zahájení poskytování Servisních služeb	Okamžikem provedení Webu
7	Zahájení Služeb rozvoje	Okamžikem provedení Webu

PŘÍLOHA Č. 3 REALIZAČNÍ TÝM

PŘÍLOHA Č. 4 SEZNAM PODDODAVATELŮ

PŘÍLOHA Č. 5 CENA DÍLA

1. Cena roční licence a ročních provozních nákladů webového portálu (Cena za poskytování Servisních služeb)	650 000 Kč bez DPH
2. Cena implementace webového portálu (Cena za vývoj Webu)	3 500 000 Kč bez DPH
3. Cena za 1 člověkohodinu rozvojových prací (<u>Cena za poskytnutí Služeb rozvoje</u>)	750 Kč bez DPH
4. Cena za 1 člověkohodinu provedeného školení (<u>Cena za poskytnutí Služeb školení</u>)	600 Kč bez DPH

PŘÍLOHA Č. 6 KONTAKTNÍ OSOBY



