

Servisní smlouva

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.,
občanského zákoníku, v platném znění, mezi:

1. Objednatel:

název: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**
sídlo: Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové
IČ: 00179906
DIČ: CZ00179906
bankovní spojení: Česká národní banka
č.ú. 24639511/0710
zastoupený: MUDr. Alešem Hermanem, Ph.D., ředitelem
ID datové schránky: v7zqi84
(dále jen „objednatel“)

a

2. Poskytovatelem:

název: **Aricoma Systems a.s.**
sídlo: Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČ: 04308697
DIČ: CZ04308697
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
č.ú. 6563752/0800
zastoupený: [REDACTED]
zapsaná(ý) v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 11012
ID datové schránky: ctb7phe, příjem datových zpráv: ANO
malý/střední podnik: ne
(dále jen „poskytovatel“)

1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele provádět pro objednatele pozáruční servis systému SIEM a to včetně zajištění a realizace update/upgrade potřebného software a udržení verzí systému v aktuálním stavu (dále jen „servis“).

Servis bude zajišťován buď vlastními pracovníky poskytovatele, nebo smluvně zajištěnými servisními pracovníky jiných společností.

Prováděný servis musí být bez vad faktických i právních.

2. Cena

Smluvní cena pozáručního servisu dle této smlouvy činí 213.600,00 Kč bez DPH.

Smluvní cena bez DPH je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná po celou dobu platnosti této smlouvy.

Cena za servis zahrnuje veškeré náklady (např. náklady na dopravu, pravidelné prohlídky a kalibrace, mzdové náklady, atd.), rizika, zisk a finanční vlivy (inflační, kursový) po celou dobu platnosti této smlouvy v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě a v poptávací dokumentaci. Dále zahrnuje likvidaci obalů a odpadu.

3. Fakturace, platební podmínky

3.1. Platební podmínky

Smluvní cena za servisní podporu uvedená v čl. 2. této smlouvy bude objednatelem hrazena na základě daňových dokladů vystavených poskytovatelem. Cena servisní podpory musí být na daňovém dokladu – faktuře uvedena v české měně a musí být rozepsána dle jednotlivých položek předmětu smlouvy.

Úhrada ceny dle této smlouvy bude prováděna čtvrtletně formou dílčích faktur, a to zpětně na základě písemného převzetí dílčího plnění z této smlouvy objednatelem od poskytovatele.

Daňový doklad – faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Na faktuře musí být mimo jiné uveden odkaz na tuto servisní smlouvu, prohlášení prodávajícího, že ke dni vystavení faktury není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty; soupis příloh; kontaktní údaje osoby, která daňový doklad vystavila.

Z daňového dokladu – faktury musí být mimo jiné zřejmý základ daně pro sníženou sazbu DPH a základ daně pro základní sazbu DPH ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Lhůta splatnosti faktury za servis je sjednána na 30 kalendářních dnů.

Lhůta splatnosti faktury za servis začíná běžet ode dne prokazatelného doručení daňového dokladu objednateli. Za uhrazení faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti či bude-li trpět jinými vadami, je objednatel oprávněn fakturu vrátit v průběhu běhu lhůty splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data poskytovatel vrácenou fakturu od objednatele převzal. V takovém případě je poskytovatel povinen fakturu opravit či vystavit fakturu novou. Opravená či nová faktura musí být znovu zaslána objednateli. Lhůta splatnosti, co do počtu dní nikoli kratší než lhůta původní, začíná běžet ode dne doručení opravené či nově vystavené faktury objednateli. Jestliže bez zavinění poskytovatele dojde v průběhu provádění servisních prací k nutnosti jejich provedení odchylně od zadání, a tím i k možnému zvýšení nákladů a zvýšení smluvní ceny, mohou být poskytovatelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem objednatele, na základě písemného dodatku smlouvy a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., v platném znění.

Jestliže poskytovatel bez písemného souhlasu objednatele provede práce a jiná plnění nad rámec smlouvy, nemá nárok na jejich zaplacení. Výjimkou jsou pouze práce bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na majetku objednatele, a to po předchozím odsouhlasení objednatelem. Poskytovatel musí prokázat, že hrozící škoda nevznikla v důsledku vadného provádění servisu, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornostipředpokládat.

Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě, kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

Objednatel, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že poskytovatel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu poskytovateli.

4. Doba plnění a ostatní ujednání

4.1. Doba plnění

Pozáruční servis bude na základě této smlouvy zajišťován průběžně na dobu 12 měsíců.

Oprávněným zaměstnancem objednatele je pracovník odboru výpočetních systémů objednatele Bc. Petr Pechar, petr.pechar@fnhk.cz, tel.: 607 192 841, 495 833 914, Ing. Jiří Matouš, jiri.matous@fnhk.cz, tel.: 602 620 051, 495 833 415).

Tento odbor objednatele je jediným pracovištěm pověřeným objednatelem k jakémukoliv jednání ve věci smluvního plnění dle této smlouvy.

4.2. Místo plnění

Místem plnění je Odbor výpočetních systémů Fakultní nemocnice Hradec Králové, Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové.

4.3. Předání a převzetí servisních prací

Závazek poskytovatele provést servis je průběžně plněn řádným prováděním servisu dle podmínek vyplývajících z poptávky, právních předpisů, pokynů výrobce a této smlouvy.

Bude-li předmět plnění po provedeném servisním výkonu vykazovat při předání vady či nedodělky, budou tyto v předávacím protokolu nebo v Helpdesku poskytovatele specifikovány a bude zde uvedena lhůta k jejich odstranění.

V případě dle předchozího odstavce se servisní výkon považuje za dokončený okamžikem podpisu předávacího protokolu nebo odsouhlasením do Helpdesku poskytovatele po odstranění vad a nedodělků pověřenými zástupci smluvních stran.

4.5. Součinnost

Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinností v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.

Objednatel umožní příjezd poskytovatele do místa plnění na dobu nezbytně nutnou k realizaci servisu.

4.6. Smluvní pokuty

V případě pozdního nástupu poskytovatele na servisní zásah nebo neodstranění reklamovaných vad nebo v případě neopravitelnosti zboží nebo pokud bude odstranění závady trvat déle, než je stanoveno v čl. 5. Servisní podmínky, bude objednatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu. Tato smluvní pokuta bude účtována ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení, maximálně však 100.000,- Kč, a to za každý případ prodlení zvlášť.

Uhrazením smluvní pokuty není žádným způsobem dotčen nárok objednatele na náhradu celé případně vzniklé škody.

V případě pozdní úhrady faktury objednatelem se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

4.7. Zánik závazků

Závazky smluvních stran z této smlouvy zanikají:

- ☐ písemnou dohodou smluvních stran.
- ☐ ukončením platnosti servisní smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami v souvislosti s veřejnou zakázkou jinak než jejím splněním (zejména uzavřením dohody o ukončení platnosti servisní smlouvy či odstoupením od servisní smlouvy),
- ☐ objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli.

5. Servisní podmínky

Poskytovatel je povinen zajistit v rámci servisu:

- instalaci licencí a verzí systému v aktuálním stavu včetně provedení potřebných aktualizací, update a upgrade dle dostupných aktualizací výrobce

Poskytovatel je povinen zajistit v rámci servisu dostupnost podpory v následujícím min. rozsahu:

Poskytovatel je povinen nastoupit na odstranění vady označené jako porucha následující pracovní den od jejího nahlášení a tuto vadu odstranit do 24 hodin od nástupu na opravu, nedohodnou-li se smluvní strany v jednotlivém případě jinak. Poskytovatel je povinen nastoupit na odstranění vady označené jako závada následující pracovní den od jejího nahlášení objednatelem a tuto vadu odstranit do 3 pracovních dnů od jejího nahlášení, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

- Porucha je stav, kdy je předmět plnění zcela nefunkční.
- Závada je stav, kdy nefunguje některá část předmětu plnění, ale systém je omezeně použitelný.

Komunikace se servisním technikem bude probíhat výhradně v českém jazyce.

Poskytovatel poskytne v ceně servisní smlouvy minimálně 4 hodiny měsíčně na údržbu a podporu dodaného zboží.

Helpdesk dodavatele je dostupný min. v pracovních dnech od 7:30 do 16:30 telefonicky na čísle 728 372 988 nebo na internetové adrese <https://ac365servicedesk.microsoftcrmportal.com> případně elektronickou poštou na adrese siemsupport@aricoma.com.

Po vzniku vady zahájí servisní technik ve stanovených reakčních dobách práce na odstranění vady a pracuje nepřetržitě, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak, do okamžiku, kdy je servisované zboží opět plně provozuschopné. Poskytovatel je povinen přijmout v případě vzniku vady, která způsobí nefunkčnost servisovaného zboží, taková opatření, která budou směřovat k urychlení odstranění vady a obnovení provozuschopnosti (např. posílení řešitelského týmu, atd.).

6. Důvěrné informace

Povinnost mlčenlivosti, ochrany osobních údajů a ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům než k plnění předmětu této smlouvy.

7. Závěrečná ustanovení

Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti od dne 1.7.2025 včetně.

Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky, akceptovanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá poskytovatel objednateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.

V případě sporu rozhodne na návrh některé ze smluvních stran věcně a místně příslušný soud v České republice.

Poskytovatel podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas se zveřejněním všech podmínek tohoto smluvního vztahu. Obě smluvní strany souhlasí, že tato smlouva bude uveřejněna dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.

Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Mimo případy poddodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tj. poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.

Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují osobně nebo doporučenou poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Povinnost smluvní strany doručit písemnost doporučeně druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi doručí proti podpisu. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den po odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel i poskytovatel obdrží po jednom vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu textu rozumí a souhlasí s ním. Smluvní strany rovněž prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, pravou a úplnou vůli, prostou omylů a že tuto smlouvu neuzavírají v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz shora uvedeného připojují oprávnění zástupci smluvních stran svépodpisy.

Příloha č. 1 – Cenová nabídka

27.6.2025

V Hradci Králové

Prozra



Za objednatele
Fakultní nemocnice Hradec Králové

25.06.2025

V



Zapokytovatele
Aricoma Systems a.s.

Zadavatel: Fakultní nemocnice Hradec Králové
Sídlo: Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové - Nový Hradec Králové

Příloha č. 1 - Cenová nabídka

Název veřejné zakázky: Servisní podpora SIEM

pol.č.	Popis	Termín	Nabídková cena v Kč bez DPH / 12 měsíců	Sazba DPH	Nabídková cena v Kč včetně DPH
1	pozáruční servis a to včetně zajištění a realizace update/upgrade potřebného software a udržení verzí systému v aktuálním stavu	1.7.2025 - 30.6.2026	213 600,00 Kč	21%	258 456,00 Kč

pozn.: Ceny uvádějte zaokrouhlené na dvě desetinná místa.

Účastník vyplní pouze zelená pole.