

Servisní smlouva

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, mezi:

1. objednatel:

název: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**
sídlo: **Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové**
IČ: **00179906**
DIČ: **CZ00179906**
bankovní spojení: **Česká národní banka**
č.ú. 24639511/0710
zastoupený: **MUDr. Alešem Hermanem, Ph.D.,**
ředitelem
(dále jen „objednatel“)

a

2. poskytovatelem:

název: **Aricoma Systems a.s.**
sídlo: **Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava**
IČ: **04308697**
DIČ: **CZ04308697**
bankovní spojení: **Česká spořitelna a.s.**
č.ú. 6563752/0800
zastoupený: **Jaroslavem Dvořákem, členem představenstva**
zapsaná(ý) v OR **u KS v Ostravě, spis. zn. B 11012**
(dále jen „poskytovatel“)

Objednatel a poskytovatel uzavírají tuto smlouvu v souladu se zadávací dokumentací objednatele (dále jen „zadávací dokumentace“), a to na základě výsledku nadlimitní veřejné zakázky s názvem „Firewall licence FN HK 2025 (dále jen „veřejná zakázka“), zadané v otevřeném řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, pod evidenčním číslem: Z2025-023412 a dále v souladu s nabídkou prodávajícího ze dne 28.5.2025, která je nedílnou součástí této smlouvy.

1. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele navýšit objednateli počet klientů pro Forticlient EMS server a navýšení kapacit na FORTIEDR (body 1,7,8 dle přílohy č. 1 - Cenová nabídka - smlouvy) (dále jen „služby“) na dobu dle Přílohy č. 1 – Cenová nabídka, která je součástí smlouvy. Touto smlouvou se tak poskytovatel zavazuje, že objednateli odevzdá služby a umožní mu nabýt vlastnické právo ke službám, a objednatel se zavazuje, že nové služby převezme a zaplatí poskytovateli sjednanou kupní cenu. Součástí dodávky služeb je rovněž:

- instalace licencí v místě plnění, clo, balné a uvedení do provozu s předvedením funkčnosti, předávací protokol, instruktáž obsluhy pro plné uživatelské užívání dodané licence,
- provedení všech potřebných zkoušek a testů.

Dále je předmětem smlouvy závazek poskytovatele provést prodloužení platnosti licencí Forticlient EMS serveru a prodloužení podpor u FortiSandbox 3000E a Forti Mail (body 2,4,5,6 dle přílohy č. 5 Cenová nabídka) zadávací dokumentace.

2. Cena

2.1 Cena

Smluvní cena za prodloužení platnosti licencí a prodloužení podpory (řádky 1,2,4,5,6,7,8 z Přílohy č.1 – Cenová nabídka) dle této smlouvy činí celkem 4 868 570,00 Kč bez DPH za období dle Přílohy č. 1 – Cenová nabídka smlouvy.

Smluvní cena bez DPH je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná po celou dobu platnosti této smlouvy.

Cena zahrnuje veškeré náklady (např. náklady na dopravu, náklady na náhradní díly, mzdové náklady atd.), rizika, zisk a finanční vlivy (inflační, kursový) po celou dobu platnosti této smlouvy v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě a v zadávací dokumentaci. Dále zahrnuje likvidaci obalů a odpadu.

2.2 Změna ceny

Změna ceny je přípustná pouze při překročení míry inflace, přesněji pokud procentuální hodnota změny meziročního indexu vývoje cen v tržních službách pro kategorii J62 (tedy kategorii „činnosti v oblasti informačních technologií“ dle CZ-NACE) za předchozí kalendářní rok publikovaná Českým statistickým úřadem (dále jen „index cen výrobců pro kategorii J62“), bude činit 3 % a více. V takovém případě bude poskytovatel oprávněn sjednanou cenu jednostranně změnit, a to v rozsahu maximálně odpovídajícím procentuálnímu meziročnímu růstu indexu cen výrobců pro kategorii J 62.

Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu podle tohoto odstavce pouze jednou ročně s účinností od 1. března příslušného roku. O provedené úpravě sjednané ceny je poskytovatel povinen objednatel písemně informovat, a to nejpozději do konce měsíce února příslušného kalendářního roku. Oznámení musí obsahovat rozdíl cen indexu, zvýšenou cenu a podrobnosti výpočtu zvýšení. Právo na uplatnění zvýšení ceny zaniká vždy k 20. prosinci daného roku, přičemž doložka bude použita pouze pro dosud nevyfakturované položky.

Poskytovatel je povinen provést jednostrannou změnu sjednané ceny rovněž v případě, kdy index cen výrobců pro kategorii J62 nabude záporných hodnot (deflace) o 3 % a výše – v takovém případě bude poskytovatel povinen sjednanou cenu jednostranně snížit, přičemž v těchto případech se použije postup pro uplatnění zvýšení ceny obdobně.

3. Fakturace, platební podmínky

3.1. Platební podmínky

Daňový doklad – faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Na faktuře musí být mimo jiné uvedena odvolávka na tuto servisní smlouvu, název veřejné zakázky a evidenční číslo veřejné zakázky, prohlášení poskytovatele, že ke dni vystavení faktury není veden v registru nespoléhavých plátců daně z přidané hodnoty, soupis příloh, kontaktní údaje osoby, která daňový doklad vystavila.

Z daňového dokladu – faktury musí být mimo jiné zřejmý základ daně pro sníženou sazbu DPH a základ daně pro základní sazbu DPH ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Lhůta splatnosti faktur je sjednána na 30 kalendářních dnů. Cena plnění uvedeného v řádcích 1,7,8 v Příloze č. 1 této smlouvy (Cenová nabídka) bude poskytovatelem objednateli účtována po realizaci provedených prací a dodávek, a to na základě akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Cena navýšení klientů a prodloužení podpor uvedené v řádcích 2,4,5,6 v Příloze č. 1 této smlouvy (Cenová nabídka) bude poskytovatelem objednateli účtována po aktivaci licence, a to vždy na následující období, maximálně 1 rok.

Z daňového dokladu musí být patrné, o jaké plnění se jedná a jaká je doba jeho plnění.

Lhůta splatnosti faktury začíná běžet ode dne následujícího po dni prokazatelného doručení daňového dokladu objednateli. Za uhrazení faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatel ve prospěch účtu poskytovatele.

V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti či bude-li trpět jinými vadami, je objednatel oprávněn fakturu vrátit v průběhu běhu lhůty splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data poskytovatel vrácenou fakturu od objednatel převzal. V takovém případě je poskytovatel povinen fakturu opravit či vystavit fakturu novou. Opravená či nová faktura musí být znovu zaslána objednateli. Lhůta splatnosti, co do počtu dní nikoli kratší než lhůta původní, začíná běžet ode dne doručení opravené či nově vystavené faktury objednateli. Jestliže bez zavinění poskytovatele dojde v průběhu provádění servisních prací k nutnosti jejich provedení odchylně od zadání, a tím i k možnému zvýšení nákladů a zvýšení smluvní ceny, mohou být poskytovatelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem objednatel, na základě písemného dodatku smlouvy a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., v platném znění.

Jestliže poskytovatel bez písemného souhlasu objednatele provede práce a jiná plnění nad rámec smlouvy, nemá nárok na jejich zaplacení. Výjimkou jsou pouze práce bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na majetku objednatele, a to po předchozím odsouhlasení objednatelem. Poskytovatel musí prokázat, že hrozící škoda nevznikla v důsledku vadného provádění servisu, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornosti předpokládat.

Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

Objednatel, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že poskytovatel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu poskytovateli.

4. Doba plnění a ostatní ujednání

4.1. Doba plnění

Předmět plnění bude na základě této smlouvy zajišťován průběžně na dobu neurčitou od doby nabytí její účinnosti.

Oprávněným zaměstnancem objednatele je pracovník odboru výpočetních systémů objednatele I [REDACTED].

Tento odbor objednatele je jediným pracovištěm pověřeným objednatelem k jakémukoliv jednání ve věci smluvního plnění dle této smlouvy.

4.2. Místo plnění

Místem plnění je Fakultní nemocnice Hradec Králové, Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové, Odbor výpočetních systémů.

4.3. Předání a převzetí servisních prací

Závazek poskytovatele provádět aktualizace a servis je průběžně plněn řádným prováděním dle podmínek vyplývajících ze zadávací dokumentace, právních předpisů, pokynů výrobce a této smlouvy.

Bude-li předmět plnění po provedeném servisním výkonu vykazovat při předání vady či nedodělky, budou tyto v předávacím protokolu nebo v Helpdesku poskytovatele specifikovány a bude zde uvedena lhůta k jejich odstranění.

V případě dle předchozího odstavce se servisní výkon považuje za dokončený okamžikem podpisu předávacího protokolu nebo odsouhlasením do Helpdesku poskytovatele po odstranění vad a nedodělků pověřenými zástupci smluvních stran.

4.5. Součinnost

Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostala svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých

možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinnosti v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.

Objednatel umožní příjezd poskytovatele do místa plnění na dobu nezbytně nutnou k realizaci servisu.

4.6. Smluvní pokuty

V případě pozdní aktivace licence nebo servisní podpory dle čl. 5 Servisní podmínky, bude objednatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu 5.000,- Kč, a to za každý případ prodlení zvlášť, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

V případě, že poskytovatel poruší některou svou povinnost uvedenou v čl. 6 této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit vůči poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé takovéto porušení zvlášť, a to i opakovaně.

Uhrazením smluvní pokuty není žádným způsobem dotčen nárok objednatele na náhradu celé případně vzniklé škody.

V případě pozdní úhrady faktury objednatel, se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

4.7. Zánik závazků

Závazky smluvních stran z této smlouvy zanikají:

- písemnou dohodou smluvních stran,
- objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí, i bez uvedení důvodu, doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli.

5. Servisní podmínky

Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost podpory v následujícím min. rozsahu:

- Poskytovatel zajistí aktivaci licencí a servisní podpory výrobce nejdéle 24 hodin před vypršením licence předchozí

6. Mlčenlivost

Poskytovatel se zavazuje zachovávat přísnou mlčenlivost a bez předchozího písemného souhlasu objednatele nezveřejnit či jiným způsobem nezpřístupnit, ať už záměrně či nevědomě, třetím osobám informace týkající se plnění předmětu této smlouvy, a to i po skončení či zániku platnosti této smlouvy.

Poskytovatel není oprávněn jakkoliv nakládat s daty obdrženy od objednatele, přenášet je, zálohovat či kopírovat jakoukoliv jejich část bez písemného souhlasu objednatele.

Poskytovatel se zavazuje udržovat v tajnosti předané podklady, technickou dokumentaci i další informace, které se dozvěděl v souvislosti s touto smlouvou.

7. Závěrečná ustanovení

Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky, akceptovanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá poskytovatel objednateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.

V případě sporu rozhodne na návrh některé ze smluvních stran věcně a místně příslušný soud v České republice.

Poskytovatel podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas se zveřejněním všech podmínek tohoto smluvního vztahu. Obě smluvní strany souhlasí, že tato smlouva bude uveřejněna dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.

Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Mimo případy poddodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tj. poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.

Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují osobně nebo doporučenou poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Povinnost smluvní strany doručit písemnost doporučeně druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi doručí proti podpisu. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den po odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu textu rozumí a souhlasí s ním. Smluvní strany rovněž prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, pravou a úplnou vůli, prostou omylu a že tuto smlouvu neuzavírají v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz shora uvedeného připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

Příloha č. 1 Cenová nabídka

V Hradci Králové
24.06.2025

Ve Smiřicích
17.06.2025

.....
Za objednatele
Fakultní nemocnice Hradec Králové

.....
Za poskytovatele
Aricoma Systems a.s.
Jaroslav Dvořák
člen představenstva

Příloha č. 1 - Cenová nabídka

Název zadávacího řízení: **Firewall licence FN HK 2025**

Zadavatel: Fakultní nemocnice Hradec Králové

Zadavatel: Fakultní nemocnice Hradec Králové						
	Položka	Doba platnosti	Cena za celek nebo podporu (měsíčně) v Kč bez DPH	Počet kusů nebo doba poskytování záruky, rozšířené podpory a servisní podpory v měsících	Cena za dodávku celkem v Kč bez DPH	Cena za dodávku celkem v Kč s DPH
1.			5 918,00		47 344,00	57 286,24
2.			6 840,00		328 320,00	397 267,20
4.			65 138,00		1 367 898,00	1 655 156,58
5.			7 493,00		59 944,00	72 532,24
6.			7 335,00		352 080,00	426 016,80
7.			53 595,00		428 760,00	518 799,60
8.			47 588,00		2 284 224,00	2 763 911,04
CENA CELKEM					4 868 570,00	5 890 969,70