

Smlouva o poskytování IT služeb
číslo 2025-20-06

1. Smluvní strany

Základní škola, Ostrava-Hrabová, Paskovská 46, příspěvková organizace

IČO: 70989061

Paskovská 110/46, Ostrava-Hrabová, 720 00

Zastoupená: Mgr. Radek Pollo

dále jen **Objednatel** na straně jedné

Radomír Orkáč

IČO: 74724622

Ostrava - Hrabová

dále jen **Zhotovitel** na straně druhé

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu občanského zákoníku tuto Smlouvu.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb pro Objednatele.
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli službu správy počítačové sítě zahrnující správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definovaný v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah služeb“ této Smlouvy.

3. Způsob a termíny Plnění

- 3.1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:
- Prostřednictvím Zhotovitele přímo na pracovišti Objednatele
 - Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
 - Prostřednictvím emailové adresy zhotovitele
- 3.2. Detailní popis způsobů, podmínek je definován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

4. Cena za poskytované služby, způsob úhrady

- 4.1 Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli měsíční paušální odměnu stanovenou v celkové výši

Cena bez DPH 15.000,- Kč

V případě překročení rozsahu Předmětu smlouvy definovaného v Příloze č.1 této Smlouvy bude práce vykonávaná Zhotovitelem ve prospěch Objednatele vyúčtována na základě předchozí objednávky Objednatele.

- 4.2. Sjednaná odměna bude fakturována měsíčně a to za aktuální měsíc.

- 4.3. Nevyplyvá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve 15-denní lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, je Zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
- 4.5. Změna ceny za poskytování IT služeb je možná v případě, kdy míra inflace oficiálně vyhlášená Českým statistickým úřadem za uplynulý kalendářní rok nebo za dobu od podpisu Smlouvy do konce daného kalendářního roku překročí výši 2%. Cena může být takto navýšena o takové procento inflace, které za příslušné období stanoví Český statistický úřad.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.
- 5.2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o Objednateli dozví.
- 5.3. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.
- 5.4. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.

6. Odpovědnost za škodu a vady

- 6.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinností stanovené obecně závazným právním předpisem.
- 6.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.

7. Prodlení a sankce

- 7.1. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.
- 7.2. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu neurčitou od 1. 7. 2025
- 8.2. Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran.
- 8.3. V případě výpovědi ze strany Objednatele si smluvní strany Smlouvy sjednaly výslovně odstupné ve výši odpovídající desetinásobku průměrné měsíční odměny, kterou Zhotovitel obdržel na základě této Smlouvy v průběhu jejího trvání do uplynutí výpovědní doby. Odstupné je splatné nejpozději do 30-ti dnů ode dne ukončení Smlouvy.
- 8.4. Ustanovení článku 8.3 se nepoužije na výpovědi doručené po dni 20. 6. 2026. Po tomto datu právo na odstupné dle článku 8.3 zaniká.
- 8.5. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.
- 8.6. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní Smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.

- 8.7. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran a to vždy jen písemnými dodatky.
- 8.8. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 8.9. Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním celého textu této smlouvy, a to včetně všech případných příloh a dodatků, v centrálním registru smluv, zřízeném dle zákona číslo 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, je-li povinnost tuto smlouvu uveřejnit dána tímto zákonem. Registr smluv je trvale veřejně přístupný a obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselném označení smlouvy a o datu podpisu smlouvy. Smluvní strany dále prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů a udělují souhlas k jejich užití a zveřejnění bez stanovení dalších podmínek.
- 8.9. Smluvní strany se dohodly, že celý text této smlouvy, a to včetně všech případných příloh a dodatků, v centrálním registru smluv zveřejní Základní škola Ostrava – Hrabová, Paskovská 46, příspěvková organizace

9. Přílohy

- 9.1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah služeb

Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a místa plnění

.....
Zhotovitel

.....
Objednatel

V Ostravě dne 20.6.2025

V Ostravě dne 20.6.2025

Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah podporovaných a poskytovaných služeb

Specifikace podporovaných činností

podpora hardware:

- Servery
- Počítače
- Notebooky
- Monitory
- Záložní zdroje
- Tiskárny
- Dataprojektory
- Interaktivní tabule
- Aktivní i pasivní prvky sítě LAN / WAN / Wi-Fi
- Telefonní systémy
- Docházkové systémy
- Firewally

podpora software:

- Operační systémy Microsoft platformy
- Operační systémy Linux platformy
- Kancelářský balík Microsoft Office
- Poštovní servery
- Antivirové a antispamové systémy
- Informační systémy
- Komerční systémy
- Virtualizace
- Zálohovací a archivační systémy
- Aplikace komunikující se Státní správou
- Aplikace podporující interaktivní technologie

Rozsah poskytovaných služeb v rámci Smlouvy za měsíční paušální poplatek

Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat Objednateli služby spojené s údržbou počítačové sítě Objednatele a Objednatel se zavazuje mu za to zaplatit úplatu. Pro účely této smlouvy jsou za služby spojené s údržbou počítačové sítě Objednatele považovány zejména následující dílčí činnosti:

- Poskytnutí odborných konzultací
- Evidence a správa incident management
- Udržování aktuální technické dokumentace
- Správa licenčního pokrytí SW vybavení Objednatele
- Správa zálohování a kontrola integrity záloh
- Správa serverových OS a aplikací
- Správa koncových stanic PC
- Správa aktivní a pasivní sítě LAN/WAN/WLAN .
- Správa a administrace cloudových (hostovaných) služeb, zejména Office 365
- Zhotovitel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost při řešení požadavků Objednatele, zejména **součinnost se správci SW aplikací** a poskytovatelem internetového připojení Objednatele a s navazujícími subdodavateli.

Příloha č. 2 – Kontaktní údaje a místa plnění

1) Kontaktní osoba za stranu Zhotovitele:

Titul, Jméno, Příjmení: Radomír Orkáč
Tel:
Email:

2) Kontaktní osoby za stranu Objednatele:

Titul, Jméno, Příjmení: Mgr. Radek Pollo
Tel:
Email:

3) Místo plnění:

ZŠ Paskovská 110/46, Ostrava-Hrabová, 720 00

