**Příloha č. 1 ke smlouvě o poskytování bezpečnostních služeb č.j.: NPU-450/52960/2025,**

**Obecný popis služeb:**

* ochrana Objektů a jejich bezprostředního okolí (zahrnující zejména vnější ochranu perimetru Objektů z hlediska možného porušení, poškození a přípravy k jeho překonání a prostor před vchody a vjezdy do Objektu), ochrana vnitřních prostor Objektu a movitých věcí nacházejících se v Objektech,
* ochrana zdraví a života zaměstnanců Objednatele a ostatních osob přítomných v Objektech,
* dozor nad instalovanými bezpečnostními prvky technické a režimové ochrany, ve stanoveném režimu, kontrola funkčnosti vybraných technických zařízení (EPS, PZTS, CCTV),
	+ Součástí poskytovaných služeb jsou také další činnosti vedoucí k bezproblémovému chodu provozu Objektu:
		- pořadatelská služba a organizování parkování při akcích a svatbách,
		- poskytování základních orientačních informací návštěvníkům a dodavatelům služeb,
		- recepční služby při vydávání a přijímání klíčů, (odemykání a zamykání sektorů),
		- domovnické služby
		- zejm. v zimním období zajištění průchodnosti cest určených k ostraze – úklid sněhu, větví apod., participace na upravenosti nádvoří),
		- kontrola vstupenek

# Stanovený režim ostrahy:

Dodavatel bude poskytovat služby na určených stanovištích, v požadované době a požadovaným počtem Bezpečnostních pracovníků tak, jak je uvedeno níže (dále jen „**Stanovený režim ostrahy**“):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Specifikace stanoviště** | **Doba výkonu ostrahy** | **Délka směny** | **Počet pracovníků na směnu** | **Režim** |
|  |  |  | *xxxxxxxxx* |  |  |
| 1 | xxxxxxxxxx | *xxxxxxxxxxxxxxx* |  | *xxxxxxxxx* | *xxxxxxxxxxxx* |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

# Bližší popis služeb:

* obsluha ovládacího pultu elektronických zařízení ve velíně Objektu napojeného na PCO

Policie ČR a HZS

* kontrola funkčnosti vybraných technických zařízení (EPS, PZTS)
* plnění ohlašovacích povinností (mimořádná událost, požár atd.)
* spolupráce s HZS v případě požáru objektu
* spolupráce s Policií ČR a se zásahovou jednotkou v případě narušení objektu nebo vyhlášení

podobného mimořádného stavu

* počet obhlídek bude stanoven v návaznosti na aktuální situaci (povětrnostní podmínky, společenské akce, zvláštní požadavky správy SZ Hradec nad Moravicí atd.)

# Výkon služby Bezpečnostního pracovníka se sestává minimálně z:

* zamezení neoprávněného vstupu a výstupu osob, vjezdu a výjezdu vozidel do a ze střeženého

areálu Objektu

* vnější i vnitřní kontroly Objektů a ploch v areálu se zřetelem na uzavřenost, kontrola

uzamčení areálu Objektu, neporušenost oken, dveří zámků apod.

* z trvalé fyzické přítomnosti v areálu formou nepravidelných pochůzek – bližší požadavky budou stanoveny ve Směrnici pro výkon fyzické ostrahy; po uzavření Objektu a odchodu všech zaměstnanců provést obchůzku všech návštěvnických tras a dalších prostor zkontrolovat uzavření oken a uzamknutí dveří;
* demonstrace přítomnosti v Objektu, monitorování stavu a úplnosti zabezpečených materiálových celků, konstrukcí a techniky předaných k ostraze, a tím zamezení neoprávněnému vniknutí osob do Objektu
* ze zadržení na nezbytně dlouhou dobu a předání osob Policii ČR ve smyslu §76, zák. č. 140/1961 Sb., trestního řádu, ve znění pozdějších předpisů, které jsou v objektu přistiženy při trestné činnosti,
* řádné vedení předepsané dokumentace - Knihy služeb, do které mimo jiné budou zaznamenávány zjištěné nedostatky v zabezpečení objektu, se kterými bude denně seznamován vedoucí správy objektu, popřípadě jím pověřený pracovník
* při mimořádné události nebo zjištění činnosti směřující proti smluvním zájmům Objednatele, nebo nezákonném narušení klidového stavu objektu neprodleně vyrozumět Zástupce objednatele a řídit se jeho pokyny
* zadržení a odebrání věcí od osob, u nichž není vystaveno povolení výstupu a není evidován jejich vstup a předání Zástupci objednatele
* provedení prvotních a nezbytných opatření k zamezení zvětšení škodních následků (např. u požáru, výbuchu, havárie, živelné pohromy)
* poskytnutí první pomoci zraněným osobám
* vedení evidenčních pomůcek
* obsluhy stanovených technických pojítek
* dostavení se na místo v případě konfliktu s návštěvníky.

# Doplňkové služby při mimořádných událostech:

Dodavatel se také zavazuje poskytovat pro Objednatele na základě písemné výzvy Zástupce objednatele další doplňkové služby při mimořádných událostech, a to:

* služby fyzické ostrahy při mimořádných kulturních a společenských akcích pořádaných Objednatelem (nad rámec běžného provozu Objednatele) – požadavky na tyto služby budou zadávány na základě písemné výzvy k plnění Zástupce objednatele doručené na email Zástupce dodavatele, a to min. 3 pracovní dny předem; písemná výzva bude obsahovat zejm.: datum, dobu pro zajištění ostrahy, počet bezpečnostních pracovníků, včetně požadavků na jednotlivá stanoviště.