

Servisní smlouva

Č. objednatele: UKLFHK/418714/2025

Č. zhotovitele: RCH-250071

na provádění servisních služeb IT systémů v letech 2025 - 2027,

uzavřená podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník, v platném znění.

1. Objednatel

Univerzita Karlova

se sídlem: Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1

IČO: 00216208

DIČ: CZ00216208

Lékařská fakulta v Hradci Králové

na adrese: Šimkova 870, 500 03 Hradec Králové (adresa pro doručování)

zastoupená: prof. MUDr. Jiřím Mandřákem, Ph.D., děkanem

ID datové schránky: piyj9b4

bankovní spojení (číslo účtu):

osoba oprávněná jednat za objednatele ve věcech technických, pro provádění servisu

a k zajištění vstupu do prostoru provádění servisu:

(dále jen „objednatel“)

a

2. Zhotovitel

Aricoma Systems a.s.

zastoupená: ředitelem regionálního centra na základě plné moci

se sídlem: Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava

IČO: 04308697

DIČ: CZ04308697

plátce DPH: ANO

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. B11012

bankovní spojení (číslo účtu):

telefon:

e-mail:

ID datové schránky: ctb7phe

osoba oprávněná jednat za prodávajícího ve věcech technických:

objednatel a zhotovitel (dále společně též jako „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**smluvní strana**“),

uzavřeli podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník, v platném znění tuto servisní smlouvu (dále jen „**smlouva**“).

I. Účel a předmět smlouvy, místo plnění

1. Objednatel, jakožto zadavatel veřejné zakázky s názvem **LF HK – Servisní služby IT systémů v letech 2025 – 2027** zadávané v rámci veřejné zakázky malého rozsahu, rozhodl o výběru nabídky zhotovitele, jakožto vybraného zhotovitele, který se účastnil výběrového řízení dané veřejné zakázky, na uzavření této smlouvy za účelem zajištění technické provozuschopnosti objednatele k plnění jeho úkolů.
2. Předmětem této smlouvy je **poskytování pravidelných servisních služeb a specifických servisních služeb (řešení incidentů a požadavků objednatele) IT systémů a prvků objednatele** v rozsahu, termínech a činnostech uvedených v příloze č. 1 smlouvy „**Specifikace předmětu plnění; Předloha pro zpracování ceny plnění**“, která je nedílnou součástí této smlouvy a **poskytování dalších souvisejících plnění** v souladu s požadavky objednatele, podmínkami, specifikacemi a ostatními údaji a informacemi obsaženými nebo zmíněnými v této smlouvě (dále jen „**předmět plnění**“).
3. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provádět pro objednatele na svůj náklad, nebezpečí a na svou odpovědnost v dohodnuté době předmět plnění - činnosti, práce a dodávky specifikované touto smlouvou a přílohami této smlouvy. Objednatel se zavazuje řádně provedené činnosti, práce a dodávky za podmínek dle této smlouvy od zhotovitele převzít a zaplatit zhotoviteli sjednanou cenu za předmět plnění.
4. Místem plnění je sídlo LF HK objednatele na adrese: **Šimkova 870, 500 03 Hradec Králové**. Poskytuje-li zhotovitel plnění vzdáleným přístupem a správou prvků a systémů, má se to za plnění v místě plnění.

II. Definice pojmů

1. **HelpDesk** – centrální bod zhotovitele pro hlášení požadavků.
 2. **Incident** – událost způsobující odchylku od očekávané funkce prvku IT, nebo služby IT.
 3. **Priorita Incidentu** – závažnost incidentu dle klasifikace kontaktní osoby objednatele (A, B, C).
 4. **Doba odezvy (Response time)** – reakční čas, který maximálně uplyne od uplatnění požadavku zhotoviteli do zahájení provádění servisní služby.
 5. **BE (Best Effort)** – bezodkladně, zhotovitel provede požadavek bez zbytečného odkladu, nejpozději do 8 pracovních hodin běžné pracovní doby.
 6. **NBD** – následující pracovní den.
 7. **3BD** – do tří pracovních dnů.
 8. **Požadavek** – žádost o provedení servisní služby na jednom nebo více prvcích IT:
 - poskytnutí servisního zásahu k vyřešení incidentu (nefunkční prvek IT nebo nesprávná činnost prvku IT),
 - poskytnutí konzultace a poradenství,
 - provedení změny.
- Požadavek může:
- být zadán objednatelem jako jednorázový,
 - být zadán objednatelem jako opakující se činnost,
 - vzniknout jako výstup Monitorování,
 - vzniknout na základě servisní služby (správy a údržby prvku IT).

9. **Konzultační požadavek** – žádost o konzultaci a poradenství k záležitostem, které by mohly mít vliv na IT systémy, prvky nebo služby objednatele.
10. **Změnový požadavek, Změna** – žádost o přidání, modifikace nebo odstranění čehokoliv, co by mohlo mít vliv na prvky IT.
11. **Změnové řízení** – inicializace změnového řízení, ověření relevance a stanovení priority změnového požadavku, posouzení změnového požadavku, přijetí/odmítnutí/odložení požadavku na změnu, zpracování analýzy požadavků na změnu a postup realizace změny, schválení realizace změny, realizace změny, akceptace realizace, zhodnocení změny a návrh opatření na zlepšení.
12. **Monitorování, Monitoring** – sledování prvků a systémů IT prostředky vzdáleného přístupu (zda jsou funkční, zda provozní charakteristiky prvků IT nepřesahují stanovené hodnoty, eventuálně neklesají pod stanovené hodnoty). Monitorováním se případně rozumí sledování a archivování jejich provozních charakteristik.
13. **Prvek IT** – IT zařízení (koncové zařízení, server či jiný hardware), program (software), služba (funkce) nebo datová linka.
14. **Vzdálený přístup, Vzdálené připojení** – připojení z provozovny zhotovitele k prvku IT objednatele pomocí datové linky, na které je vytvořeno dočasné nebo trvalé spojení.
15. **Člověkohodina** – práce pracovníka zhotovitele v rozsahu jedné (1) hodiny v rámci pracovního dne.

III. Cena za předmět plnění a platební podmínky

1. Objednatel a zhotovitel se dohodli, na cenách za poskytování předmětu plnění specifikovaného v čl. I. této smlouvy po dobu účinnosti této smlouvy, v částkách uvedených v příloze č. 1 smlouvy „**Specifikace předmětu plnění; Předloha pro zpracování ceny plnění**“ (dále jen „**cena**“ nebo „**cena za předmět plnění**“).
Výše DPH bude účtována dle platných právních předpisů ke dni vzniku nároku na úhradu ceny.
2. Cena za předmět plnění bude zhotovitelem vyúčtována objednateli fakturou, podle skutečně provedené pravidelné servisní práce v rozsahu dle odstavce 1. přílohy č. 1. smlouvy a provedených servisních úkonů specifické servisní práce podle odstavce 2. přílohy č. 1. smlouvy v daném fakturačním období, v cenách uvedených v příloze č. 1 smlouvy.
3. Cena za předmět plnění zahrnuje pravidelné a specifické servisní práce, včetně případné dopravy a ztráty času, drobný servisní materiál a spotřební materiál a veškeré další nezbytné práce, činnosti, dodávky a náklady zhotovitele související s provedením předmětu plnění. Sjedené ceny za předmět plnění jsou cenou nejvýše přípustnou a její výše je závazná po celou dobu účinnosti této smlouvy.
4. Cenu za předmět plnění dle odst. 1 tohoto článku smlouvy bude hradit objednatel zhotoviteli průběžně po částech, za měsíční fakturační období, na základě faktur vystavených zhotovitelem na vyúčtování ceny za předmět plnění vždy po uplynutí fakturačního období a odsouhlasení zprávy o provedeném servisu, a to bankovním převodem na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.
5. Daňové doklady – faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že zhotovitel není plátcem DPH, musí faktura splňovat náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí vždy splňovat náležitosti stanovené § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti, přílohy či údaje, je objednatel oprávněn ji zaslat ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění nebo opravě s uvedením důvodu vrácení, aniž se tak dostane do prodlení se zaplacením ceny za předmět plnění. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury. Případně-li termín splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den po dni pracovního volna nebo pracovního klidu. V popisu faktury bude uvedena tato smlouva a přílohou faktury bude kopie objednatelům odsouhlasené zprávy o provedeném servisu za dané

fakturační období. Splatnost vyúčtované ceny podle jednotlivých faktur je vždy 15 kalendářních dnů od doručení faktury objednateli.

6. Fakturu zhotovitel odešle v listinné podobě na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo elektronicky na [REDACTED]
7. Platba se považuje za splněnou dnem odepsání z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
8. Objednatel neposkytuje žádné závdavky a zálohy.
9. Platby budou probíhat výhradně v CZK.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn, právně a technicky plně vybaven a odborně způsobilý k provedení předmětu plnění a dalších činností podle této smlouvy, a to v celém jejím rozsahu.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat předmět plnění a další činnosti dle této smlouvy v souladu se zákony, obecně závaznými právními předpisy a technickými normami platnými v České republice ke dni provádění předmětu plnění, technickými předpisy výrobce zařízení, jakož i podmínkami této smlouvy včetně oboustranně přijatých změn a dodatků k ní. Zhotovitel se bude rovněž řídit výchozími podklady objednatele a pokyny objednatele v souladu s jeho zájmy.
3. Zhotovitel je povinen provádět předmět plnění a další činnosti dle této smlouvy v rozsahu a termínech podle přílohy č. 1. smlouvy a podle uplatněných požadavků objednatele, nestanoví-li tato smlouva nebo nedohodnou-li se strany jinak.
4. Požadavky na servisní služby je objednatel oprávněn uplatňovat u zhotovitele telefonicky nebo e-mailem u kontaktní osoby zhotovitele, uvedené v záhlaví smlouvy, nebo uplatněním přes HelpDesk.
5. Zhotovitel je povinen provádět předmět plnění a další činnosti dle této smlouvy s odbornou péčí, k zajištění plné funkčnosti IT prvků a jejich služeb, minimalizovat doby výpadků a omezení jejich provozu při provádění servisních služeb.
6. Plnění podle této smlouvy bude zhotovitel poskytovat objednateli vhodným způsobem s ohledem na charakter plnění, zejména:
 - prostřednictvím pracovníka zhotovitele vzdálenou správou,
 - prostřednictvím pracovníka zhotovitele konzultací poskytnutých telefonicky, emailem, nebo videokonference,
 - prostřednictvím pracovníka zhotovitele přímo na pracovišti objednatele,
 - po dohodě smluvních stran automatizovanými nástroji při Monitorování, umožňují-li to technické prostředky na straně objednatele,
7. Zhotovitel se zavazuje provádět předmět plnění a další činnosti, včetně technické podpory provozu dle této smlouvy, dostatečným počtem odborně vyškolených pracovníků.
8. Objednatel poskytne zhotoviteli součinnost a asistenci odborných pracovníků při provádění služeb dle této smlouvy.
9. Objednatel umožní přístup pracovníkům zhotovitele k prvkům a systémům IT dle této smlouvy.
10. Objednatel je povinen neprodleně informovat zhotovitele prostřednictvím HelpDesku zhotovitele o prováděných změnách, zásazích, nebo případných odstávkách IT prvků, které by mohly ovlivnit, omezit, nebo znemožnit poskytování servisních služeb podle této smlouvy.
11. Objednatel zajistí trvalou dodávku elektrické energie, potřebnou pro provoz informačního systému a IT prvků objednatele, které jsou předmětem servisních služeb. Plánované přerušení dodávek elektrické energie je objednatel povinen s dostatečným předstihem oznámit zhotoviteli prostřednictvím HelpDesku zhotovitele, havarijný výpadek bezodkladně.
12. Smluvní strany se zavazují svolávat k řešení sporných otázek, souvisejících s poskytováním servisních služeb dle této smlouvy pracovní schůzky a dále postupovat v souladu s jejich závěry.
13. Objednatel seznámí pracovníky zhotovitele s vnitřními bezpečnostními předpisy, předpisy požární ochrany a se všemi relevantními riziky majícími vliv na BOZP a PO v prostorách objednatele. Zhotovitel přebírá závazek, že pracovníci zhotovitele budou dodržovat obecně platné a vnitřní bezpečnostní předpisy a předpisy požární ochrany.

14. Předmět plnění a další činnosti dle této smlouvy (vyjma havarijních zásahů) budou prováděny během stanovené pracovní doby zhotovitele.
15. Zhotovitel se zavazuje provádět práce dle této smlouvy způsobem co nejméně narušujícím provoz příslušného pracoviště objednatele, při provádění předmětu plnění udržovat pořádek a čistotu a provést úklid a likvidaci materiálu a odpadu po provedení servisních činností.
16. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění prací dle této smlouvy. Provádění činností, které jsou předmětem této smlouvy v rozporu s povinnostmi zhotovitele upravenými v této smlouvě, bude považováno za podstatné porušení smlouvy. Zjistí-li objednatel, že zhotovitel provádí činnosti dle čl. I této smlouvy v rozporu se svými povinnostmi, je objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby zhotovitel odstranil vady v provádění těchto činností a prováděl plnění řádným způsobem nebo je oprávněn z téhož důvodu od smlouvy odstoupit.
17. O provedení pravidelných servisních prací, odstranění incidentů nebo provedení specifických servisních prací zhotovitel vypracuje za každé fakturační období, během něhož jsou poskytovány služby podle této smlouvy, písemnou zprávu o provedení servisu, ve které uvede provedené úkony, čas odstranění závady, způsob odstranění závady a dobu ukončení činností. Zprávu zhotovitel předá objednateli k odsouhlasení. Pokud se objednatel do 5-ti pracovních dnů ke zprávě nevyjádří (neschválí nebo nepodá námitky), má se za to, že zprávu bezvýhradně akceptoval.
18. V případě, že zhotovitel v rámci provádění pravidelných servisních prací shledá potřebu provedení jiných prací a služeb, než které jsou předmětem pravidelných servisních prací, je povinen na ně objednatele bezprostředně upozornit, nejpozději však ve zprávě o provedení servisu.
19. V případě výskytu havarijní poruchy na prvcích IT (incident kategorie „A“), objednatel uplatní požadavek na její odstranění u zhotovitele tak, že jej uplatní přes HelpDesk a současně poruchu oznámí pohotovostní službě nebo kontaktní osobě zhotovitele, uvedené v záhlaví smlouvy.
20. Zhotovitel je povinen nastoupit na opravu havarijní poruchy do 4 hodin od doručení požadavku na odstranění havarijní poruchy.
21. Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou na pracovišti objednatele na majetku objednatele nebo na zdraví třetích osob.
22. Zhotovitel prohlašuje, že je v souladu s platnou právní úpravou pojištěn pro případ, že by v důsledku jeho vadného plnění této smlouvy vznikla objednateli nebo třetí osobě škoda.
23. Zhotovitel se zavazuje dodržovat platné předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, pracovněprávní předpisy a zajistit legální zaměstnávání a důstojné pracovní podmínky všech osob, které se podílejí na plnění této smlouvy, bez ohledu na to, zda bude plněno zhotovitelem nebo jeho poddodavatelem. Nesplnění této povinnosti se považuje za porušení této smlouvy závažným způsobem.
24. Zhotovitel se zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavenou fakturou vyúčtovaných plnění poskytnutých k plnění této smlouvy, a to vždy nejpozději do 30 kalendářních dnů od obdržení platby ze strany zhotovitele za konkrétní plnění. Zhotovitel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce. Nesplnění této povinnosti se považuje za porušení této smlouvy závažným způsobem.
25. Zhotovitel zajistí, aby při plnění této smlouvy byl minimalizován dopad na životní prostředí, zejména minimalizací vzniku a tříděním odpadu a úsporou energií v rámci plnění této smlouvy.
26. Objednatel a zhotovitel jsou oprávněni provést změnu kontaktní osoby. O změně jsou povinni neprodleně informovat druhou smluvní stranu.

V. Odpovědnost za vady a záruka

1. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na provedené servisní služby, dodávky a další práce s poskytováním servisních služeb spojené v délce trvání 6 měsíců počínaje dnem provedení úkonu servisní služby a předání předmětu plnění nebo dalších činností objednateli (podle odsouhlasené zprávy o provedeném servisu). Výše uvedená záruční lhůta se nevztahuje na běžné či

předpokládané provozní opotřebení (spotřební materiál) a vady vzniklé či způsobené nezávisle na zhotoviteli.

2. V případě, že předmět plnění nebo další činnosti podle této smlouvy, včetně dodávek, vykazují vady, musí tyto vady objednatel u zhotovitele bez zbytečného odkladu uplatnit či reklamovat.
3. Zhotovitel se zavazuje zahájit odstranění uplatněné vady předmětu plnění bezodkladně, nejdéle však do uplynutí 24 hodin od jejich uplatnění a závadu odstranit, a to i v případě, že uplatněnou či reklamovanou vadu neuznává, nejpozději do 2 pracovních dní od uplatnění vady, nebrání-li tomu objektivní skutečnosti nebo nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
4. Záruka poskytovaná zhotovitelem na základě této smlouvy obsahuje závazek zhotovitele, na vlastní náklady bez zbytečného odkladu provést odstranění vad předmětu plnění a uvést prvky IT do plného funkčního provozu.

VI. Smluvní pokuta

1. V případě, že zhotovitel bude v prodlení s termínem provedení servisních prací nebo dalších činností podle této smlouvy nebo v prodlení s nástupem na opravu nahlášené vady, nebo v prodlení s odstraněním vad předmětu plnění, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinností a každý, byť i započatý den prodlení se splněním této povinnosti. V případě podstatného porušení povinností zhotovitele dle čl. VII. odst. 4 této smlouvy a dalších ustanovení smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli další smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinností.
2. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením ceny za předmět plnění, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť i započatý den prodlení s plněním této povinnosti.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká a nezbavuje povinnou stranu povinnosti splnit svůj závazek smluvní pokutou utvrzený.
4. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů poté, co bude písemná výzva k jejímu zaplacení jedné smluvní strany druhé smluvní straně doručena.

VII. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu **24 měsíců** od účinnosti Servisní smlouvy.
2. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran nebo kteroukoliv ze smluvních stran písemně vypovězena bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce, následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Obě smluvní strany mají právo ukončit smlouvu výpovědí bez výpovědní doby v případě, že druhá smluvní strana poruší závažným způsobem své povinnosti z ní vyplývající nebo plnění dle této smlouvy se stane nemožným.
4. Za podstatné porušení povinností zhotovitele (mimo dalších ustanovení smlouvy) smluvní strany považují, je-li zhotovitel v prodlení s poskytnutím pravidelných servisních prací dle této smlouvy déle než 30 dní a nezjedná nápravu ani do 15 dní od doručení písemné výzvy objednatele k plnění, nebo je-li v případě poruchy či havárie zhotovitel v prodlení se zahájením opravy o více než 24 hodin nebo v prodlení s odstraněním vady o více než 5 dní, a dále v případě výskytu neodstranitelné či neopravitelné vady, nebo zjistí-li objednatel, že zhotovitel provádí pravidelné servisní práce v rozporu se svými povinnostmi nebo právními předpisy.
5. Za podstatné porušení smlouvy ze strany objednatele smluvní strany považují, je-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny za předmět plnění zhotoviteli déle než 30 dní a nezjedná nápravu ani do 15 dní od doručení písemné výzvy zhotovitele k plnění.
6. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit co do neprovedeného plnění, jestliže okolnost vyšší moci, kterou smluvní strany rozumějí zejména živelní pohromy, hygienické

podmínky nebo společenské a politické události či změny právních norem a poměrů, kterou strana nemohla předvídat, ani jí zabránit, trvá déle než 2 měsíce a brání jí v plnění této smlouvy a mezi smluvními stranami nedojde k dohodě o odpovídajících změnách smlouvy.

7. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně s uvedením důvodu odstoupení a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně, není-li v něm uvedeno jinak. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran ze smlouvy. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároků smluvních stran na náhradu způsobené škody, řešení sporů mezi smluvními stranami, nároků na smluvní pokuty a jiných nároků, které podle této smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat a být vypořádány i po ukončení smlouvy.

VIII. Ostatní ujednání

1. Vztahy vznikající z této smlouvy, jakož i právní vztahy se smlouvou související, včetně otázek její platnosti, eventuálně následky její neplatnosti, se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Zhotovitel má povinnost archivovat veškeré dokumenty související s prováděním předmětu plnění a dalších činností dle této smlouvy na jednom místě a uchovávat je během realizace předmětu plnění dle této smlouvy a po skončení předmětu plnění podle platných právních předpisů.
3. Zhotovitel má povinnost poskytnout součinnost a podrobit se kontrole pověřených osob a orgánů (MŠMT, Ministerstvo financí ČR, Evropská komise, Evropský účetní dvůr, Nejvyšší kontrolní úřad, Auditní orgán, Pověřený auditní subjekt, územní finanční orgány, Platební a certifikační orgán a další oprávněné orgány státní správy a kontrolní orgány), a to v souladu s právními předpisy Evropských společenství a Evropské unie a právními předpisy České republiky.
4. Práva vzniklá z této smlouvy, ani tato smlouva, nesmí být zhotovitelem postoupena bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany uvádějí, že za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv mezi zhotovitelem a objednatelem.
5. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
6. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
7. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, které si smluvní strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečností, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy.
8. Případné spory vzniklé z této smlouvy a v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou, nedohodnou-li se, budou se teprve poté domáhat svého práva soudní cestou.
9. Smluvní strany se zavazují neprodleně sdělit druhé smluvní straně jakékoliv změny jejich adres nebo ostatních identifikačních údajů uvedených v záhlaví této smlouvy a změnu osob uvedených v této smlouvě. V případě porušení této povinnosti odpovídá smluvní strana za škodu tím způsobenou.

10. Pokud v průběhu provádění předmětu plnění a dalších činností dojde ke skutečnostem, které nepředpokládala žádná ze smluvních stran a které mohou mít vliv na cenu nebo sjednaná plnění podle této smlouvy, zavazují se zhotovitel i objednatel na tyto skutečnosti písemně upozornit druhou smluvní stranu.
11. V pochybnostech s doručením se má za to, že písemnost byla doručena třetího pracovního dne po prokazatelném odeslání doporučeného dopisu na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy, a to i v případě, že adresát na této adrese již nesídlí, ale tuto skutečnost neoznámil písemně druhé smluvní straně, nebo pokud jinak zmařil doručení. Za prokazatelné odeslání se považuje předložení podacího lístku či obdobného dokladu.
12. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky číslovanými vzestupnou číselnou řadou podepsanými oběma smluvními stranami na stejné listině.
13. V případě, že by se kterékoli ustanovení této smlouvy ukázalo v budoucnu jako neplatné, nebude to mít vliv na platnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují neplatné ustanovení bezodkladně nahradit takovým platným ustanovením, které v nejvyšší možné míře zachovává smysl a význam dotčeného ustanovení v kontextu celé smlouvy a vůli smluvních stran.
14. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze stran obdrží po jednom vyhotovení nebo v jednom vyhotovení v elektronické podobě podepsané kvalifikovaným elektronickým podpisem a uznávaným elektronickým podpisem podle § 5 a 6 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
15. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a že tato smlouva je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, a že není uzavírána v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
16. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a s uveřejněním souhlasí, a to včetně případných příloh a dodatků. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel neprodleně po podpisu smlouvy.
17. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv.

Nedílnou součástí této smlouvy je:

Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění; Předloha pro zpracování ceny plnění

V Hradci Králové dne

Ve Smiřicích dne

.....
Univerzita Karlova, Lékařská fakulta v Hradci Králové
prof. MUDr. Jiří Mandák, CSc., děkan

.....
Aricoma Systems a.s.
[redacted] ředitel regionálního centra na
základě plné moci

Specifikace předmětu plnění; Předloha pro zpracování ceny plnění

Vymezené produkty a oblasti pro provádění profylaxi:

Hardware – Servery, Storage, UPS, Cisco přepínače a směrovače, Cisco WiFi AP kontrolery, Cisco WiFi přístupové body, Firewally Fortigate, Fortianalyzer

Serverové operační systémy Microsoft Windows Server a na nich provozované služby objednatele (vyjma aplikací třetích stran/dodavatelů)

Aplikační servery Microsoft – Exchange, SQL, SCCM, SCOM,

Virtualizační prostředí – VMWare, HyperV

Zálohovací systém – Veeam

1. Servisní činnosti - pravidelná

č.	specifikace servisní činnosti	cena za jednotku v Kč bez DPH	MJ	předpokládaný počet (člověkohodin) za kalendářní měsíc	cena celkem (za měsíc) v Kč bez DPH
1	Centrální bod pro hlášení požadavků: Systém HelpDesk provozovaný v režimu 24x7. Příjem požadavků v režimu 5x8 (Po – Pá – 8:00 – 16:00). Reakční doba na požadavek je 4 hodiny. Forma přijímání požadavku - E-mail , telefon, helpdesk. Pravidelné profylaktické činnosti dle aktuálních potřeb a požadavků: Odstraňování identifikovaných problémů. Prověřování funkčnosti implementovaného softwaru. Aktualizace produktů/zařízení. Rekonfigurace produktů/zařízení.	2 200 Kč	Člověkohodina	12	26 400 Kč
Cena za předpokládaný rozsah pravidelné servisní činnosti za 1 měsíc					26 400,00 Kč

Nabídková cena č. 1

Celková cena za předpokládaný rozsah pravidelné servisní činnosti za 24 měsíců	633 600,00 Kč
--	---------------

2. Servisní činnost - specifická dle úrovně služeb

Servisní činnost v pracovní době v PO-PÁ					
č.	specifikace servisní činnosti	cena za jednotku v Kč bez DPH	MJ	předpokládaný počet (člověkohodin) za rok	cena celkem (za rok) v Kč bez DPH
2	Změnový požadavek	1 850 Kč	Člověkohodina	12	22 200 Kč
3	Konzultační požadavek	1 850 Kč	Člověkohodina	2	3 700 Kč
4	Incident kategorie "A" (4 hod)	2 200 Kč	Člověkohodina	6	13 200 Kč
5	Incident kategorie "B" (NBD)	1 900 Kč	Člověkohodina	4	7 600 Kč
6	Incident kategorie "C" (3BD), popř. BE	1 600 Kč	Člověkohodina	2	3 200 Kč
celkem za pracovní dobu PO-PÁ					49 900 Kč

Servisní činnost v mimopracovní době PO-PÁ					
č.	specifikace servisní činnosti	cena za jednotku v Kč bez DPH	MJ	předpokládaný počet (člověkohodin) za rok	cena celkem (za rok) v Kč bez DPH
7	Změnový požadavek	2 725 Kč	Člověkohodina	1	2 725 Kč
8	Konzultační požadavek	2 725 Kč	Člověkohodina	1	2 725 Kč
9	Incident kategorie "A" (4 hod)	3 250 Kč	Člověkohodina	2	6 500 Kč
10	Incident kategorie "B" (NBD)	2 800 Kč	Člověkohodina	1	2 800 Kč
11	Incident kategorie "C" (3BD), popř. BE	2 350 Kč	Člověkohodina	1	2 350 Kč
celkem za mimopracovní dobu PO-PÁ					17 100 Kč

Servisní činnost v mimopracovní době SO-NE a svátek					
č.	specifikace servisní činnosti	cena za jednotku v Kč bez DPH	MJ	předpokládaný počet (člověkohodin) za rok	cena celkem (za rok) v Kč bez DPH
12	Změnový požadavek	3 400 Kč	Člověkohodina	1	3 400 Kč
13	Konzultační požadavek	3 400 Kč	Člověkohodina	1	3 400 Kč
14	Incident kategorie "A" (4 hod)	4 000 Kč	Člověkohodina	2	8 000 Kč
15	Incident kategorie "B" (NBD)	3 500 Kč	Člověkohodina	1	3 500 Kč
16	Incident kategorie "C" (3BD), popř. BE	2 900 Kč	Člověkohodina	1	2 900 Kč
celkem za mimopracovní dobu SO-NE a svátek					21 200 Kč

Nabídková cena č. 2	
Celková cena za předpokládaný rozsah specifické servisní činnosti za 24 měsíců	176 400 Kč

Ve Smiřicích dne 19.5. 2025
Aricoma Systems a.s.

 Buňky podbarvené žlutou barvou vyplní účastník.