

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ICT PODPORY

(uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník)

Smluvní strany:

Poskytovatel:

- Jméno a příjmení: Petr Jasinčuk
- IČO: 71477241
- Sídlo: Na Dolíkách 505, Slaný
- E-mail: info@online-asistent.cz
- Telefon: +420 725 647 564

Klient (škola):

- Název: Mateřská škola a Základní škola Tábor, třída Čs. armády 925
- IČO: 60061821
- Adresa: ČSA 925, 390 03 Tábor
- E-mail: reditelka@mazast.cz
- Fakturační e-mail: podatelna@mazast.cz
- Telefon: +420 381 234 373

Článek I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi služby ICT podpory zahrnující:
 - Onsite servis (práce ve škole) dle podmínek paušálu.
 - Vzdálenou správu (remote) dle podmínek paušálu.
 - Zahrnutí dopravy do 20 km (tam i zpět) pro onsite servis.
2. Klient se zavazuje uhradit poskytovateli cenu za služby dle paušálního modelu uvedeného v článku II.

Článek II. Rozsah a cena služeb

1. Paušální balíček ICT podpory

Poskytovatel poskytuje klientovi komplexní ICT podporu formou paušálního balíčku, který zahrnuje zejména:

- pravidelnou týdenní správu a údržbu sítě, serverů (včetně ENTRA ID) a přidružených systémů školy,
- konzultace, návrhy řešení a optimalizace ICT prostředí dle aktuálních potřeb klienta,
- vzdálenou i fyzickou podporu při řešení provozních nebo strategických požadavků,
- pohotovost a flexibilní reakci na vzniklé situace,
- možnost čerpání až **20 hodin odborné podpory měsíčně**.

Paušál je koncipován jako **komplexní balíček služeb s garantovanou dostupností a odborností**, nikoliv jako hodinové vyúčtování. Jeho účelem je zajistit škole stabilní a odborně vedené ICT prostředí bez potřeby sledovat konkrétní časovou dotaci.

Cena tohoto balíčku činí **10 000 Kč/měsíc**.

2. Podmínky onsite servisu

- Nástupní sazba: 500 Kč (zahrnuje dopravu do 20 km).
- Minimální délka onsite zásahu: 1 hodina (včetně nástupní sazby).

3. Čerpání hodin

- Hodiny lze čerpat v průběhu daného měsíce podle aktuálních potřeb klienta.
- **Nevyčerpané hodiny se nepřevádějí**, s výjimkou bonusového převodu z července a srpna do září.
- Paušál není vázán na nutnost vyčerpání plného časového rozsahu – jeho hodnota spočívá v kontinuální péči a odborné dostupnosti.

4. Přecherpání hodin

- V případě potřeby je možné po dohodě překročit rámec paušálu, přičemž nadlimitní hodiny budou fakturovány sazbou **500 Kč/hod**.

5. Doprava

- Do 20 km (tam i zpět): zahrnuto v paušálu.
- Nad 20 km: účtuje se **7 Kč/km** za každý další kilometr.

Článek III. Pravidla čerpání služeb

1. Klient a poskytovatel mohou plánovat čerpání hodin dle aktuálních potřeb školy a časových možností poskytovatele.
2. Onsite služby je třeba dohodnout předem, aby poskytovatel mohl vyhradit odpovídající kapacitu.
3. Vzdálenou správu lze uskutečnit kdykoli na základě požadavku klienta (telefon, e-mail), pokud je poskytovatel k dispozici.

Článek IV. Doba trvání a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce, přičemž začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

Článek V. Platební podmínky

1. Fakturace probíhá na začátku měsíce, a to za paušál na daný měsíc.
2. Platba je splatná do 14 dnů od vystavení faktury, pokud na faktuře není uvedeno jinak.

Článek VI. Závěrečná ustanovení

1. Obě strany se zavazují jednat v duchu vzájemné důvěry a etiky.
2. Jakékoliv změny či dodatky této smlouvy musí být provedeny písemnou formou a podepsány oběma stranami.
3. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Článek VII. Zodpovědnosti

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost a dodržovat pravidla organizace GDPR.
2. Poskytovatel se zavazuje za bezproblémový a bezpečný chod sítě a spravovaných zařízení (nenese odpovědnost za poškození způsobené uživateli).
3. Poskytovatel se řídí bezpečnostními nařízeními platnými v organizaci. Byl seznámen s platnými předpisy. O seznámení byl proveden záznam, jehož kopie je součástí této smlouvy.

Článek VIII. Zveřejnění smlouvy

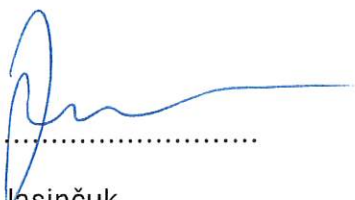
1. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně jejích dodatků bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany prohlašují, že smlouva neobsahuje žádné obchodní tajemství.

Článek IX. Přehled poskytovaných služeb

1. Poskytovatel se zavazuje vést interní evidenci činností provedených v rámci paušálního balíčku.
2. Klientovi bude na konci každého kalendářního měsíce poskytnut **stručný přehled provedených služeb**, který bude obsahovat:
 - o datum a stručný popis provedené činnosti,
 - o formu realizace (onsite / vzdáleně),
 - o případné poznámky.
3. Tento přehled má **informativní a zpětnovazební charakter**. Neslouží jako podklad pro fakturaci a neobsahuje časové výkazy, protože služby jsou poskytovány v rámci paušálního modelu.

Podpisy smluvních stran:

V Tábor dne 2.6.2025



Petr Jasinčuk

MŠ a ZŠ Tábor poskytovatel

MATEŘSKÁ ŠKOLA
a ZÁKLADNÍ ŠKOLA
Tř. Českosl. armády 925
390 03 TÁBOR ①



Mgr. Pavla Balíková

klient