



## Platební a obchodní podmínky

### Čl. 1

#### Platební podmínky

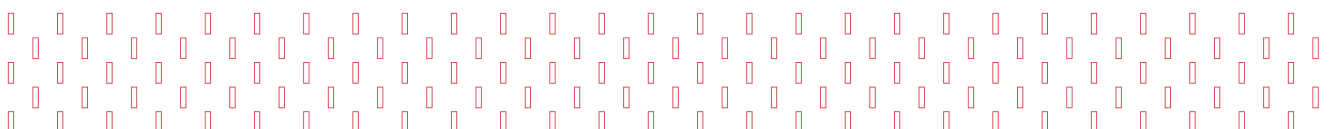
- 1.1. Cena služby je sjednána jako nejvýše přípustná, včetně všech poplatků a veškerých dalších nákladů spojených s vykonáním Služby a splněním všech povinností prodávajícího dle těchto obchodních podmínek. K ceně v Kč bez DPH bude připočteno DPH ve výši stanovené aktuálním právním předpisem.
- 1.2. Cena za poskytnutí služby bude kupujícím uhrazena jako jednorázová platba v korunách českých na základě účetního a daňového dokladu – faktury – doručeného kupujícím do 20 kalendářních dnů ode dne poskytnutí služby. Faktura bude zaslána emailem na adresu kupujícího [REDACTED]
- 1.3. Daňový doklad – faktura, musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude obsahovat věcné či formální nesprávnosti, popřípadě nebude obsahovat všechny zákonné náležitosti je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu objednateli.
- 1.4. Splatnost faktury se sjednává na 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli.
- 1.5. Objednatel neposkytuje poskytovateli zálohy na cenu za služby.
- 1.6. V případě prodlení objednatele s úhradou splatné faktury obsahující náležitosti popsané výše je poskytovatel oprávněn uplatnit vůči objednateli úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky v Kč bez DPH za každý i jen započatý den prodlení s úhradou kupní ceny.
- 1.7. Jestliže bez zavinění poskytovatele dojde v průběhu poskytování služeb k nutnosti provést služby nad rámec poptávaných služeb, mohou být tyto dodatečné služby poskytovatelem poskytnuty pouze s předchozím souhlasem objednatele. V takovém případě budou náklady nad rámec specifikace účtovány jako mimořádné služby zvláštní fakturou, přičemž cena za mimořádné služby musí být předem písemně odsouhlasena objednatel.

### Čl. 2

#### Provádění služeb

Poskytovatel je povinen:

- a) provádět služby řádně, včas, s potřebnou odbornou péčí alespoň v takové kvalitě, která je v místě a čase obvyklá tak, aby byla zajištěna čistota, hygiena a důstojná úprava místa plnění dle těchto platebních a obchodních podmínek, plně v souladu se zájmy a pokyny objednavatele a na své nebezpečí; k tomu disponuje potřebnými oprávněními, odbornými znalostmi a praktickými zkušenostmi k řádnému plnění účelu těchto platebních a obchodních podmínek;

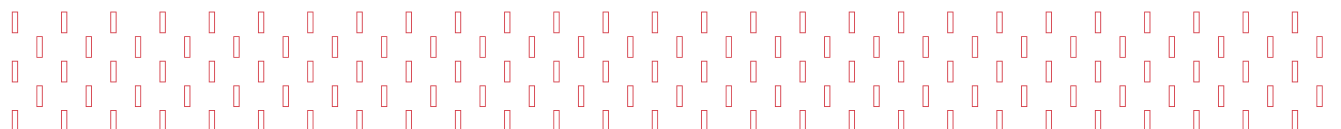


- b) zajistit, aby poskytování služeb bylo zajištěno pouze osobami jím k provádění služeb výslovně určených - každý pověřený pracovník poskytovatele bude vybaven viditelně nošenou vizitkou nebo firemním logem, aby byl rozpoznatelný od nepovolaných osob v objektu; způsob poskytování služeb musí po celou dobu realizace v maximální míře respektovat běžný a nerušený provoz v úklidových prostorech;
- c) zajistit, aby osoby určené k provádění služeb v místě plnění nekouřily, ani neprováděly jiné činnosti, jež by mohly mít jakýkoli nežádoucí vliv na majetek či zájmy objednavatele;
- d) mít po celou dobu poskytování služby sjednáno pojištění z odpovědnosti podnikatelské činnosti pro případ uplatňování nároků z titulu náhrady škody vzniklé činností poskytovatele ve výši minimálně 2 000 000 Kč pro jednu pojistnou událost;
- e) řádně poskytovat službu a to způsobem a s použitím čisticích prostředků, které odpovídají platným právním normám a bezpečnostním předpisům; pokud bude bezprostředně po provedené službě shledán objednatelem závažný nedostatek v rozsahu nebo kvalitě úklidu, je poskytovatel povinen zajistit na výzvu objednatele nápravu;
- f) využívat bezúplatně poskytnutou vodu a elektrickou energii (pro ohřev studené vody) hospodárně a pouze v nezbytně nutném množství;
- g) poskytovatel se zavazuje prokazatelným způsobem proškolit své pracovníky o povinnosti zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se činnosti objednatele a o zákazu nahlížet do písemností a zákazu používat přístroje objednatele, jako počítače, telefony, tiskárny, kopírky atd.;
- h) používat vždy, když je to možné, ekologicky šetrné postupy při provádění služby a veškeré použité prostředky a dodávaný spotřební materiál musí být ekologicky šetrné a zdravotně nezávadné;
- i) zajistit, aby veškeré úklidové prostředky používané při poskytování služby a dodávaný spotřební materiál splňovaly kritéria stanovená pro obdržení Ekoznačky EU (tzv. EU květina) nebo pro propůjčení ochranné známky Ekologicky šetrný výrobek, pro danou produktovou skupinu; Splnění těchto požadavků je možné prokázat i jiným vhodným způsobem než shora uvedenými ekoznačkami;
- j) poskytovatel musí zajistit řádné ekologické třídění všech vzniklých odpadů.

### Čl. 3

#### **Pokuty, reklamace, vady**

- 3.1. V případě, že poskytovatel poruší nebo nesplní jakoukoliv svoji povinnost vyplývající z těchto platebních a obchodních podmínek, na jejíž nesplnění nebo porušení byl objednatelem upozorněn a porušení nenapraví v přiměřené lhůtě stanovené objednatelem, je objednatel oprávněn požadovat pokutu ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ zvlášť.
- 3.2. V případě porušení povinnosti v oblasti BOZP a PO + interních provozních předpisů a směrnic objednatele poskytovatelem se poskytovatel zavazuje objednateli zaplatit pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 3.3. V případě porušení povinnosti mít sjednáno pojištění odpovědnosti dle čl. 2 odst. 1 písm. d) těchto platebních a obchodních podmínek se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli pokutu ve výši 100 000,- Kč.



- 
- 3.4. Pokuty uplatňované dle těchto platebních a obchodních podmínek jsou splatné do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k zaplacení pokuty ze strany oprávněné strany.
  - 3.5. Uplatněním pokuty není dotčen nárok na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se pokuta vztahuje. Poskytovatel je rovněž povinen odčinit objednateli nemajetkovou újmu způsobenou porušením svých povinností.
  - 3.6. Služby, které nejsou výslovně uvedeny v původní specifikaci či nabídce se považují za „vícepráce“. Vícepráce budou provedeny pouze na základě předchozí písemné dohody smluvních stran, která bude obsahovat jejich rozsah, cenu a případně i termín dokončení. Pokud objednatel požaduje práce nad rámec původní specifikace bez písemné dohody, má poskytovatel právo jejich provedení odmítnout, případně je provést a účtovat cenu stanovenou na základě dohody dodavatele a poskytovatele. Vícepráce mohou mít vliv na lhůty plnění původního předmětu smlouvy, o čemž dodavatel poskytovatele včas informuje.

#### **Čl. 4**

##### **Pojištění odpovědnosti a náhrada škody**

- 4.1. Poskytovatel prohlašuje, že po celou dobu poskytování služeb bude mít sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své činnosti a činnosti jím pověřených osob dle Čl. 2 odst. 1 písm. d). Pojištění musí být sjednáno ve vztahu k území České republiky a ve vztahu ke všem podnikatelským oprávněním, která jsou nutná pro plnění služby. Pojištění musí platit ke všem osobám, jež se budou podílet na plnění služby. Poskytovatel je povinen udržovat tuto pojistnou smlouvu po celou dobu poskytování služby. Pojistnou smlouvu a certifikát dokládající účinnost pojistné smlouvy je poskytovatel povinen kdykoliv během poskytování služeb na požádání předložit objednateli k nahlédnutí, a to nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne, v němž jej o to objednatel požádal. Nebezpečí škody na majetku objednatele (jakož i třetích osob), vzniklé v souvislosti s plněním povinností poskytovatele nese poskytovatel v plném rozsahu.
- 4.2. Poskytovatel bere na vědomí, že jakékoliv újmy, které způsobí svou činností nebo opomenutím objednateli nebo třetí osobě na majetku, je povinen bez zbytečného odkladu odstranit a není-li to možné, tak finančně nahradit, a zavazuje se k jejich úhradě ve lhůtě nejpozději do 30 dnů ode dne doručení uplatnění nároku na náhradu škody ze strany poškozené osob.

#### **Čl. 5**

##### **Další obchodní podmínky**

- 5.1. Uhrazením pokut dle těchto obchodních podmínek není dotčen nárok na náhradu škody, a to ani na náhradu škody ve výši převyšující pokutu. Pro případ, že by byla pokuta soudem snížena, dohodly se zároveň strany, že zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou, přičemž pokuty dle těchto obchodních podmínek lze požadovat kumulativně, a to bez omezení. Prodávající je rovněž povinen odčinit kupujícímu nemajetkovou újmu způsobenou porušením svých povinností.
- 5.2. Vztahy mezi stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech výslovně neupravených se právní vztahy řídí příslušnými ustanoveními ObčZ a ostatními obecně závaznými právními předpisy. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
- 5.3. Nastanou-li u některé ze strany skutečnosti bránící řádnému plnění, je povinna to bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé straně a vyvolat jednání.

