

S M L O U V A**„Provozní podpora ASW“**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „smlouva“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Městská část Praha 1

se sídlem: Vodičkova 681/18, Praha 1, PSČ 110 00
IČ: 00063410
DIČ: CZ00063410
Zástupce: Mgr. Terezie Radoměřská, starostka městské části Praha 1

dále označovaný též jako "**Objednatel**"

a

Marbes s.r.o.

se sídlem: Brojova 2113/16, Východní Předměstí 326 00 Plzeň
IČ: 29108373
DIČ: CZ29108373
Bankovní spojení: ČSOB
Číslo účtu: 292784491/0300
Zástupce:

dále označovaný též jako "**Poskytovatel**"

(**Objednatel a Poskytovatel** označování společně dále též jako "**smluvní strany**")

Preambule

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků nadlimitního otevřeného zadávacího řízení v souladu s ustanovením § 56 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, (dále jen „ZZVZ“) pro zadání nadlimitní veřejné zakázky s názvem „Provozní podpora ASW“.
2. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění a poskytování služeb specifikovaných v této smlouvě.
3. Objednatel má právo užívat informační systém PROXIO (dále jen „software“ nebo „produkt“) na základě licenční softwarové smlouvy č. LIC/40/00/002763/2012 uzavřené dne 31. 5. 2012 mezi hlavním městem Prahou a Marbes consulting s.r.o. (dále jen „multilicenční smlouva“).

Objednatel má dále nárok na služby Maintenance systému PROXIO (softwarového produktu), poskytované aktuálně na základě smlouvy INO/40/05/003183/2014 uzavřené mezi hlavním městem Prahou a Marbes consulting s.r.o. dne 12. 12. 2014 a to včetně garance Poskytovatele, že daný systém je v souladu s platnou legislativou.

Provozní podpora systému ASW, která je předmětem této smlouvy, se týká díla, které vzniklo implementací systému PROXIO u Objednatele a doplňuje služby poskytované dle smluv LIC/40/00/002763/2012 a INO/40/05/003183/2014 o služby dle specifických potřeb Objednatele.

I. Předmět smlouvy:

1. Předmětem této smlouvy je zajištění a poskytování služeb specifikovaných v Přílohách č. 1, 3 a 4, které tvoří nedílnou součást této smlouvy, za podmínek stanovených v této smlouvě a všech jejích přílohách.
2. Předmět smlouvy specifikovaný v odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje:
 - 2.1. základní podporu – služby poskytované paušálně
 - 2.2. rozšířenou podporu – služby poskytované na základě požadavku Objednatele nad rámec základní podpory, které souvisí s předmětem plnění této smlouvy v rozsahu maximálně do 3500 hodin za dobu trvání této smlouvy.
3. Způsob a rozsah poskytování služeb je popsán v jednotlivých kvalitativních a kvantitativních parametrech služby (dále jen SLA), které jsou uvedeny v Příloze č. 3 této smlouvy. Poskytovatel je povinen při plnění dle odst. 1 tohoto článku postupovat s odbornou péčí, podle pokynů Objednatele a v souladu s jeho zájmy a je vázán všemi podmínkami stanovenými jak smlouvou, tak všemi jejími přílohami.

II. Cena a fakturace

1. Celková cena plnění za služby základní i rozšířené podpory za období od 1. 7. 2025 do 30. 6. 2029 je nabídkovou cenou Poskytovatele vzešlou z výsledků zadávacího řízení u veřejné zakázky „Provozní podpora ASW“ a činí částku.

Celková cena v Kč bez DPH	14 824 000,00
DPH	3 113 040,00
Celková cena v Kč včetně DPH	17 937 040,00

Celková cena plnění se stanovuje jako nejvýše přípustná a obsahuje veškeré náklady Poskytovatele, včetně ostatních prací spojených s poskytováním plnění. Součástí ceny plnění jsou i služby či dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo ve smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné plnění dle této smlouvy.

Podrobná kalkulace ceny je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.

2. Fakturace za služby dle této smlouvy bude prováděna měsíčně, vždy k poslednímu dni v měsíci za daný kalendářní měsíc na základě Objednatelem odsouhlaseného a podepsaného výkazu o poskytnutých službách (tzv. akceptační protokol), který obsahuje zhodnocení kvalitativních parametrů poskytnuté služby za uplynulý měsíc. Akceptační protokol bude podepsán oprávněnými osobami dle čl. V. této smlouvy, vždy nejpozději do 10. dne následujícího kalendářního měsíce. Akceptační protokol bude rovněž přílohou daňového dokladu. Faktury bude Poskytovatel zasílat Objednateli elektronicky na jeho e-mailovou adresu.
3. Délka splatnosti daňových dokladů (faktur) je 30 dnů od jejich doručení Objednateli na e-mail: posta@praha1.cz v kopii: [REDACTED]
4. Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude Poskytovatelem účtována daň z přidané hodnoty ve výši určené právními předpisy v době zdanitelného plnění.
5. V případě, že faktura Poskytovatele nebude obsahovat potřebné náležitosti uvedené v předešlém odstavci, nebo bude obsahovat chybné či neúplné údaje (vč. chybně účtované ceny) či nebude připojen oboustranně podepsaný Akceptační protokol, je Objednatel oprávněn ji vrátit Poskytovateli k opravě či doplnění s uvedením důvodu vrácení. Vrácení faktury musí být provedeno do data její splatnosti.

Po zaslání nové či opravené faktury Objednateli počíná běžet nová lhůta splatnosti uvedená v čl. II odst. 3 této smlouvy.

6. Fakturovaná částka se považuje uhrazenou okamžikem jejího odepsání z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
7. Objednatel je oprávněn pozastavit či jednostranně započíst proti pohledávkám Poskytovatele kteroukoli z plateb z důvodu (1) škody způsobené Objednateli, (2) opakovaného neplnění ze strany Poskytovatele (mimo mechanismy dle SLA a slevy z paušálu dle následujícího odstavce), (3) v případě existence jakýchkoliv oprávněných finančních či jiných nároků Objednatele vůči Poskytovateli, nebo (4) uplatnění smluvních pokut. Poskytovatel není oprávněn započíst žádnou svou pohledávku proti pohledávce Objednatele z této smlouvy.
8. V případě, že Objednatel uplatní slevu za neplnění kvalitativních parametrů poskytovaných služeb stanovenou dle čl. XIII odst. 15 smlouvy, bude sleva uvedena v Akceptačním protokolu a v případě uplatnění slevy bude Poskytovatel fakturovat cenu dle předchozího článku poníženou o stanovenou slevu.
9. Smluvní strany se dohodly, že stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem nebo daňový doklad Poskytovatele bude obsahovat číslo bankovního účtu, na který má být plněno, aniž by bylo uvedeno ve veřejném registru spolehlivých plátců, je Objednatel oprávněn z finančního plnění uhradit daň z přidané hodnoty přímo místně a věcně příslušnému správci daně Poskytovatele.
10. Smluvní strany se dále dohodly, že cenu uvedenou v této smlouvě je Poskytovatel každoročně oprávněn vždy k počátku každého dalšího kalendářního roku navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Cena navýšená o tuto meziroční inflaci je cenou pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnou a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navýšování neměnnou. O provedeném navýšení ceny je Poskytovatel povinen Objednatele písemně informovat. Písemná informace musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši ceny, použitou míru inflace a nově stanovenou cenu a musí být Objednateli doručena nejpozději do 30. 4. kalendářního roku, pro který se cena navyšuje. V případě, že Poskytovatel nezašle písemnou informaci v termínu dle předchozí věty, má se za to, že inflační navýšení pro příslušný kalendářní rok nepožaduje, a smluvní strany se dohodly, že cena v takovém případě zůstává stejná jako v roce předchozím. Inflační navýšení bude řešeno dodatkem ke smlouvě.

III. Doba a místo plnění

1. Zahájení poskytování služeb dle této smlouvy je staveno dnem 1. 7. 2025.
2. Doba poskytování plnění dle smlouvy je do 30. 6. 2029.
3. Místem plnění Poskytovatele je sídlo Objednatele a všechna jeho pracoviště v Praze. Služby, u kterých je to s ohledem na jejich charakter možné, mohou být poskytovány i distančním způsobem z pracoviště Poskytovatele.

IV. Zánik a odstoupení od smlouvy

1. Tato smlouva primárně zaniká uplynutím doby, na kterou je uzavřena. Před uvedeným datem smluvní strany dále mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou obou smluvních stran. Tato smlouva může zaniknout i jednostrannou výpovědí či odstoupením od smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy, pokud:
 - probíhá insolvenční řízení proti majetku Poskytovatele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek Poskytovatele byl zcela nepostačující;

- parametry služby neodpovídají požadavkům stanoveným smlouvou či odporují platné legislativě,
 - Poskytovatel opakovaně poruší povinnosti vyplývající z této smlouvy, přičemž za opakované porušení se považuje takové porušení, na které Objednatel Poskytovatele již v minulosti výslovně upozornil,
 - v případě, kdy vyjde najevo, že Poskytovatel uvedl v rámci zadávacího řízení nepravdivé či zkreslené informace, které měly zřejmý vliv na výběr Poskytovatele pro uzavření této smlouvy,
 - v případě podstatného porušení této smlouvy Poskytovatelem, zejména v případě, kdy Poskytovatel využil k plnění předmětu této smlouvy poddodavatele v rozporu s nabídkou Poskytovatele v rámci výběrového řízení nebo bez předchozího souhlasu Objednatele.
3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy, pokud:
 - je Objednatel v prodlení s úhradou ceny déle než 90 dní a neuhradí cenu ani dodatečně ve lhůtě stanovené ve výzvě Poskytovatele doručené Objednateli,
 - Objednatel poruší autorské právo ve vztahu k předmětu této smlouvy.
 4. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemným oznámením o odstoupení od této smlouvy druhé straně, účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení druhé straně.
 5. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy dále odstoupit za podmínek stanovených občanským zákoníkem nebo jinými právními předpisy.
 6. Strany se dohodly, že při odstoupení od smlouvy nejsou dotčena ujednání stran týkající se odpovědnosti za vady, záruk za jakost a záruční lhůty, náhrady škody. Neplatí, dojde-li k porušení autorských práv (viz. bod IV. odst. 3).
 7. Objednatel i Poskytovatel může vypovědět tuto smlouvu kdykoliv po jejím podpisu bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s 6 (šesti) měsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet 1. kalendářní den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

V. Oprávněné osoby a způsob komunikace

1. Komunikace smluvních stran probíhá na úrovni oprávněných osob uvedených níže.

Objednatel	Jméno a příjmení	Telefon	Kontaktní e-mail
ve věcech smluvních	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
ve věcech technických			
Poskytovatel			
ve věcech smluvních			
ve věcech technických			

2. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně s potvrzením převzetí, nebo datovou schránkou.
3. Komunikace mezi oprávněnými osobami bude primárně probíhat elektronickou formou prostřednictvím příslušné e-mailové adresy uvedené v tomto článku.

VI. Ochrana informací, mlčenlivost

1. Poskytovatel a Objednatel se zavazují, že informace, které získají při provádění činností podle této smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, budou považovat za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“).
2. Smluvní strany se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany nezveřejní důvěrné informace, ani je neposkytnou či jinak nezpřístupní osobám jiným, než jsou osoby zaměstnané nebo najaté Poskytovatelem pro realizaci smlouvy. Poskytování důvěrných informací těmto osobám musí být provedeno pouze v míře potřebné pro realizaci této smlouvy a tyto osoby musí být poučeny o povinnosti ochrany důvěrných informací.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Poskytovatel, jeho zaměstnanec, spolupracující osoba, zástupce nebo další osoba v obdobném postavení povinen důvěrnou informací sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
4. Objednatel se zavazuje zabezpečit předané programové vybavení před neoprávněným přístupem nebo manipulací, které mohou mít za následek jeho užití v jiné organizaci bez souhlasu Poskytovatele, popřípadě jiný zásah do autorských práv Poskytovatele. Bez souhlasu Poskytovatele není Objednatel oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do programového vybavení, provádět jeho změny nebo úpravy ani jej užívat jinak než v souladu s touto smlouvou.
5. Povinnost mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací podle smlouvy trvá po dobu účinnosti smlouvy a dále 3 (slovy: tři) roky po jejím ukončení. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen, že žádné ustanovení této smlouvy nepodléhá z jeho strany obchodnímu tajemství a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve smlouvě, včetně jejích příloh a případných dodatků smlouvy za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění.
6. Smluvní strany jsou v rámci zpracování osobních údajů vázány Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

VII. Sankce

1. Nebude-li Poskytovatel udržovat v aktuálním stavu potřebnou dokumentaci spojenou s plněním podle této smlouvy, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000, - Kč bez DPH za každé porušení a den prodlení.
2. V případě nedodržení termínů stanovených v sekci Rozsah a parametry služby v Příloze č. 3 této smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000, - Kč za každou započatou pracovní hodinu Objednatele v rámci pracovní doby od 8.00 do 17.00 hod. po marném uplynutí výše uvedeného termínu, maximálně však do výše čtvrtletní paušální ceny.
3. V případě nedodržení termínů stanovených smluvními stranami v rámci rozšířené podpory je Poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000, - Kč bez DPH za každou započatou pracovní hodinu Objednatele, maximálně však do výše čtvrtletní paušální ceny.
4. Poruší-li Poskytovatel, nebo Objednatel kteroukoli povinnost ochrany informací a mlčenlivost uvedenou čl. VI smlouvy, zavazuje se druhé straně uhradit smluvní pokutu ve výši 100.000, -Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
5. Přístup Poskytovatele do prostředí MČP1 je povolen pouze za podmínek stanovených Odborem informatiky ÚMČ Praha 1 a je monitorován. Případné výjimky musí být projednány a schváleny manažerem bezpečnosti informací MČ Praha 1, případně bezpečnostním správcem systému. V případě

porušení těchto stanovených podmínek je Poskytovatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000, - Kč bez DPH za každé porušení.

6. Neposkytne-li Poskytovatel Objednateli nezbytnou součinnost při realizaci úprav daných platnou legislativou a legislativními změnami či při realizaci nařízení centrálních úřadů a Magistrátu hlavního města Prahy, zavazuje se Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000, - Kč za každý den prodlení od data účinnosti požadovaných změn či nařízení.
7. Uplatněné smluvní pokuty se nezapočítávají do náhrady škody, která dané smluvní straně vznikla nedodržením ustanovení této smlouvy či platných zákonů ze strany Poskytovatele.
8. Při prodlení Objednatele s úhradou jakékoli dlužné částky je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení v zákonné výši, stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.
9. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování.
10. Sankci (smluvní pokutu, úrok z prodlení) vyúčtuje oprávněná strana straně povinné písemnou formou. Ve vyúčtování musí být uvedeno to ustanovení smlouvy, které k vyúčtování sankce opravňuje a způsob výpočtu celkové výše sankce.
11. Strana povinná se musí k vyúčtování sankce vyjádřit nejpozději do deseti dnů ode dne jeho obdržení, jinak se má za to, že s vyúčtováním souhlasí. Vyjádřením se v tomto případě rozumí písemné stanovisko strany povinné. Nesouhlasí-li strana povinná s vyúčtováním sankce, je povinna písemně ve sjednané lhůtě sdělit oprávněné důvody, pro které vyúčtování sankce neuznává.

VIII. Pojištění

Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu poskytování svých služeb podle této smlouvy bude pojištěn pro případy škody vyplývající z výkonu svojí podnikatelské činnosti na částku předmětného pojištění alespoň 10 milionů Kč s maximální spoluúčastí 10 %, a na vyžádání předloží kdykoliv příslušnou pojistnou smlouvu Objednateli k nahlédnutí.

IX. Závěrečná ujednání

1. Veškeré programové vybavení poskytované dle této smlouvy podléhá autorskoprávní ochraně.
2. Objednatel má právo na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem Poskytovatele.
3. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající, nebo vznikající právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění.
4. Poskytovatel je povinen při provádění závazků dle této smlouvy zajistit, aby k datům Objednatele neměly přístup neoprávněné třetí osoby a aby nedocházelo k neoprávněným zásahům do dat Objednatele či k jejich zneužití či změně. Poskytovatel se zavazuje zachovávat v tajnosti a nevyužívat ve svůj prospěch či ve prospěch třetích osob informace a data, které mají důvěrný charakter (důvěrná data).
5. Veškeré informace a data obou smluvních stran, s nimiž přišly smluvní strany do styku při plnění této smlouvy, jsou považovány za důvěrné. Veškeré skutečnosti osobní, úřední, obchodní, ekonomické či technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné a se kterými při plnění smlouvy přijdou smluvní strany do styku, jsou podle své povahy obchodním tajemstvím podle § 504 občanského zákoníku, případně údaji, které jsou předmětem povinnosti mlčenlivosti podle zvláštních zákonů.
6. Obchodní tajemství v této smlouvě a jejích přílohách budou jasně označena prostřednictvím symbolu ** u takových údajů. Takto označené údaje, v případě, že splňují podmínky dle § 5 zákona č. 340/2015

Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění, nepodléhají tomuto zákonu a zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění.

7. Poskytovatel je povinen v průběhu poskytování služby zajistit bezpečnost informací Objednatele, se kterými přichází do styku a/nebo se seznámí při poskytování služby. Minimální požadavky Objednatele na úroveň bezpečnosti informací ze strany Poskytovatele jsou stanoveny v příloze č. 5 této smlouvy – „Etalon minimální bezpečnosti pro smluvní partnery“.
8. Smluvní strany se zavazují, že jiným subjektům tyto skutečnosti nesdělí, nezpřístupní a nepoužijí je ke svým vlastním účelům nebo účelům ostatních stran. Veškeré získané informace této povahy podrží smluvní strany v tajnosti a omezí jejich sdělení pouze na ty zaměstnance, kteří jsou oprávněni v souvislosti s obsahem a předmětem smlouvy tyto informace mít.
9. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu ust. § 2985 občanského zákoníku, smluvní strany použijí prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži. Smluvní strany se zavazují dodržet právo na ochranu obchodního tajemství po dobu platnosti této smlouvy a dalších 3 (tří) let po jejím ukončení.
10. Podmínky smlouvy lze měnit pouze dohodou, formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, vyjma příloh této smlouvy.
11. Tímto se osvědčuje v souladu s ustanovením § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, v platném znění, že návrh na uzavření této smlouvy byl projednán a schválen Radou městské části Praha 1 dne 10.6.2025 usnesením č. UR25_0650.
12. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, a každá ze smluvních stran obdrží po jednom paré.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha 1 - Technická specifikace
- Příloha 2 - Cenová kalkulace
- Příloha 3 - Stanovení SLA
- Příloha 4 - Technický popis systému
- Příloha 5 - Etalon minimální bezpečnosti pro smluvní partnery

V Praze dne 19.6.2025

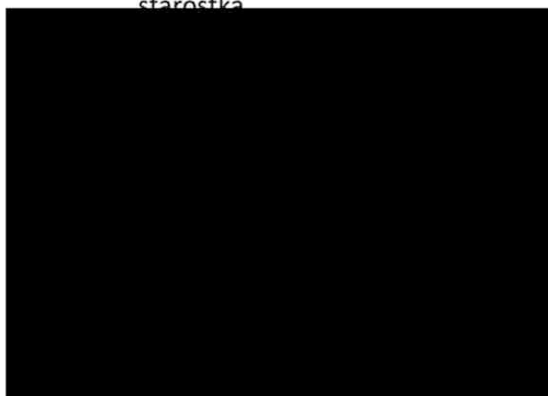
V dne.....

Za Objednatele:

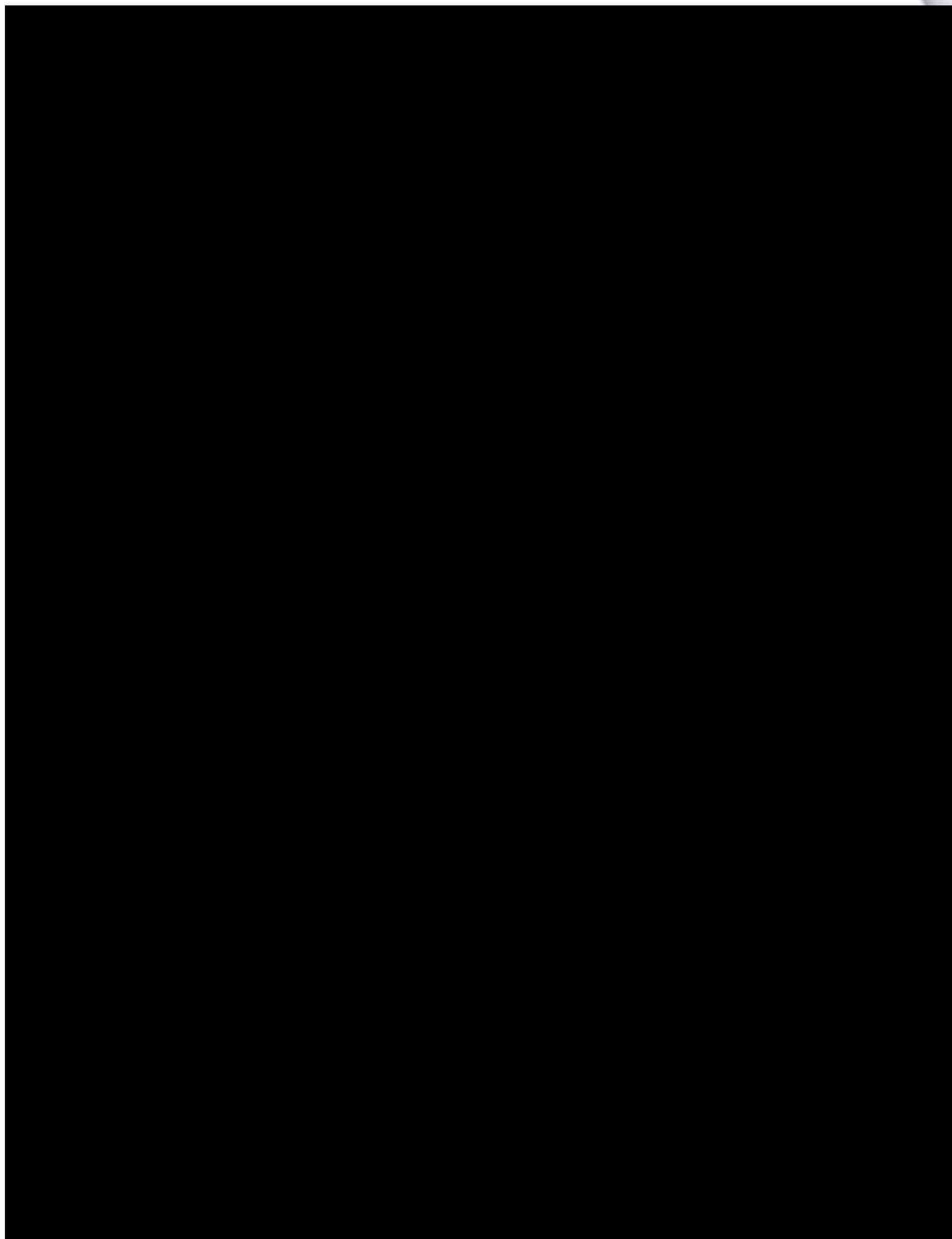
Za Poskytovatele:

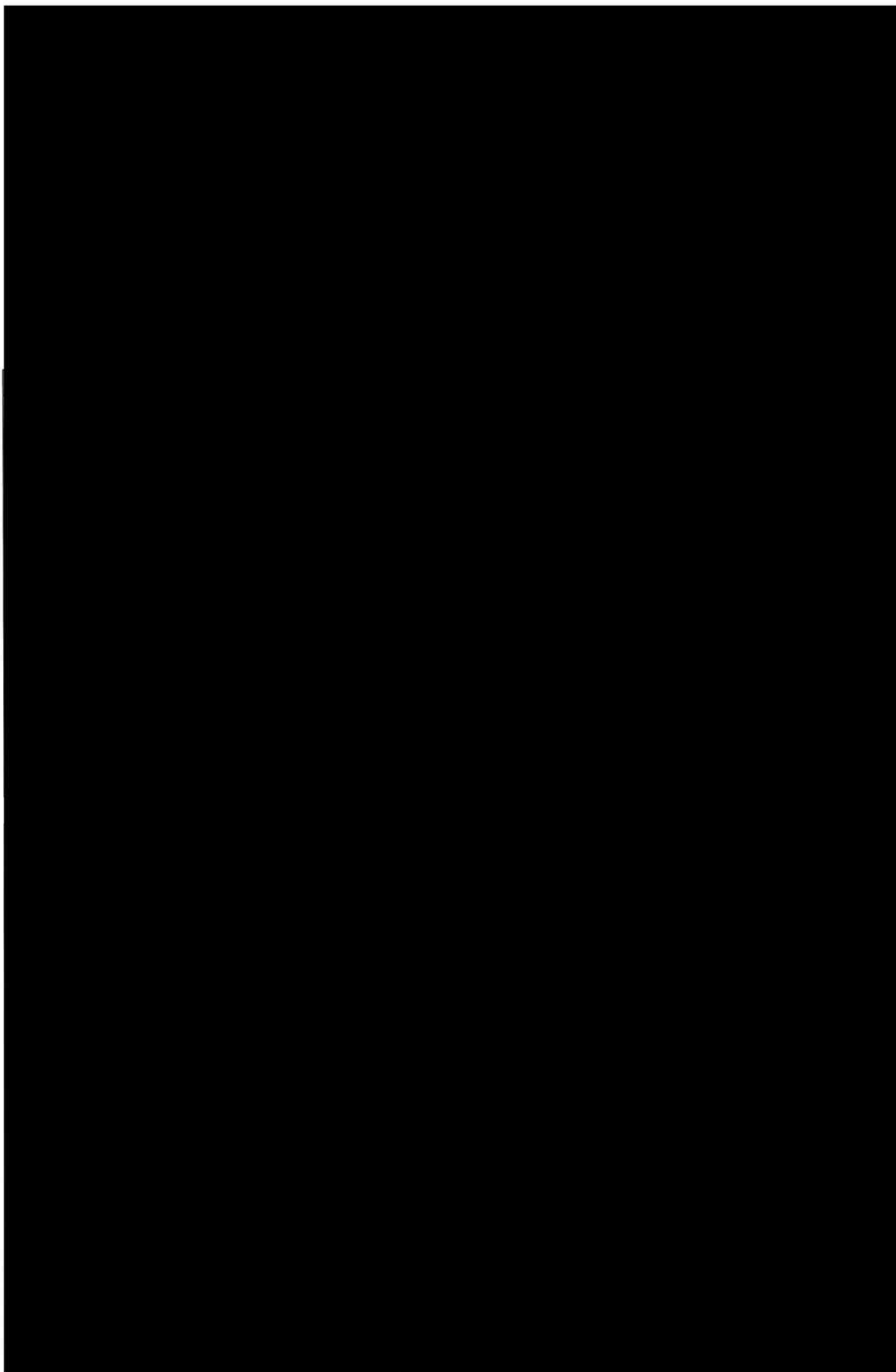


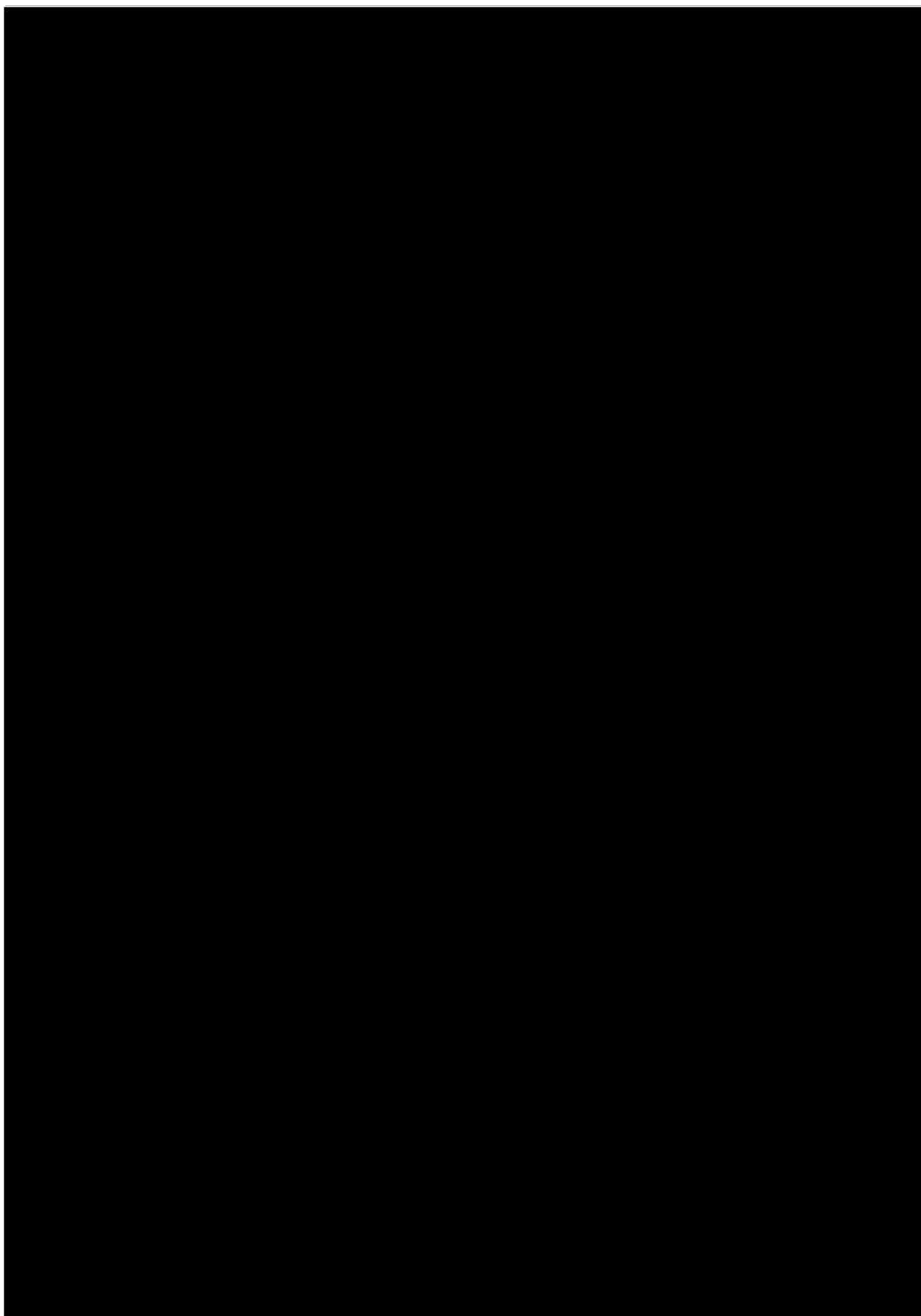
Mgr. Terezie Radoměřská
starostka

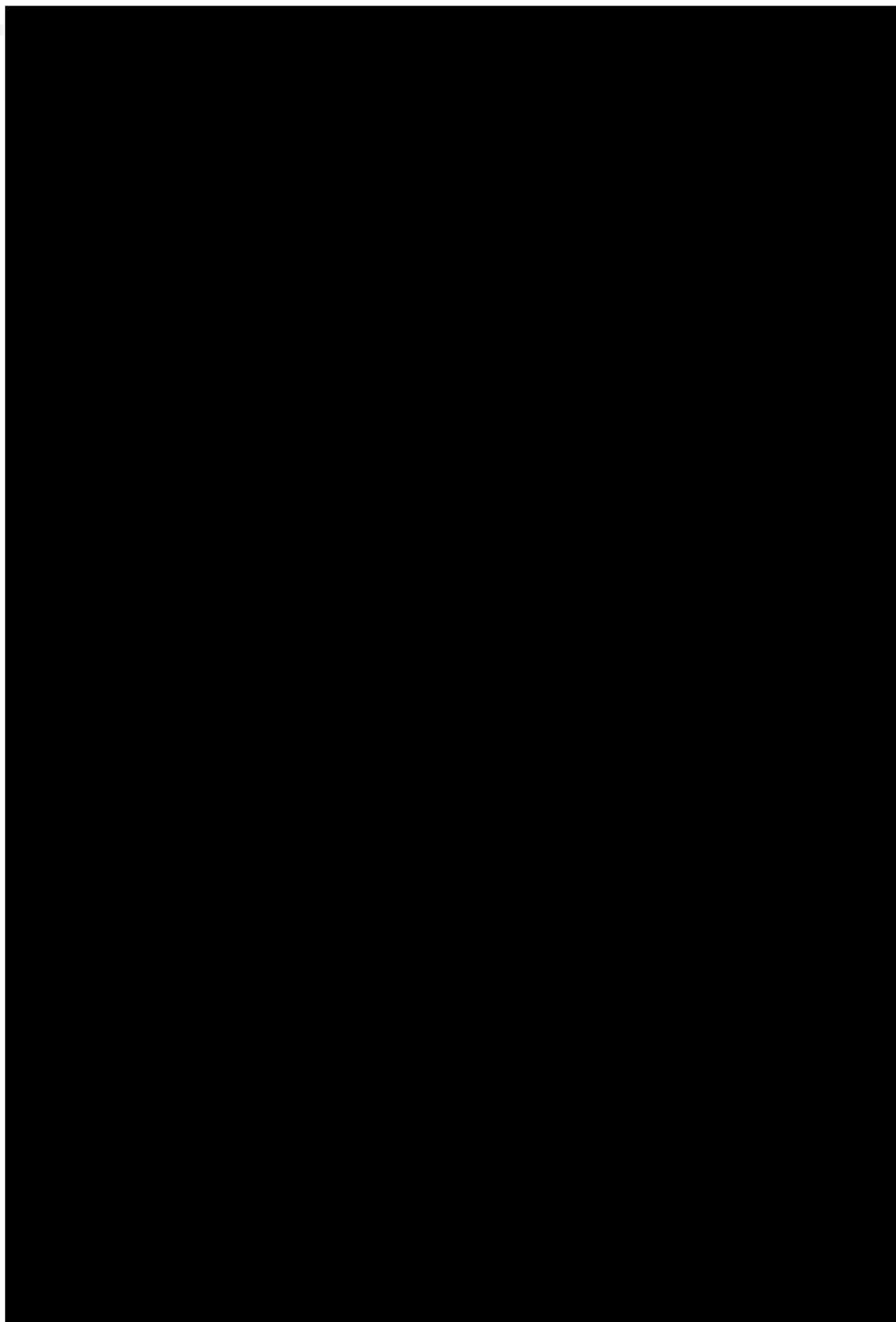


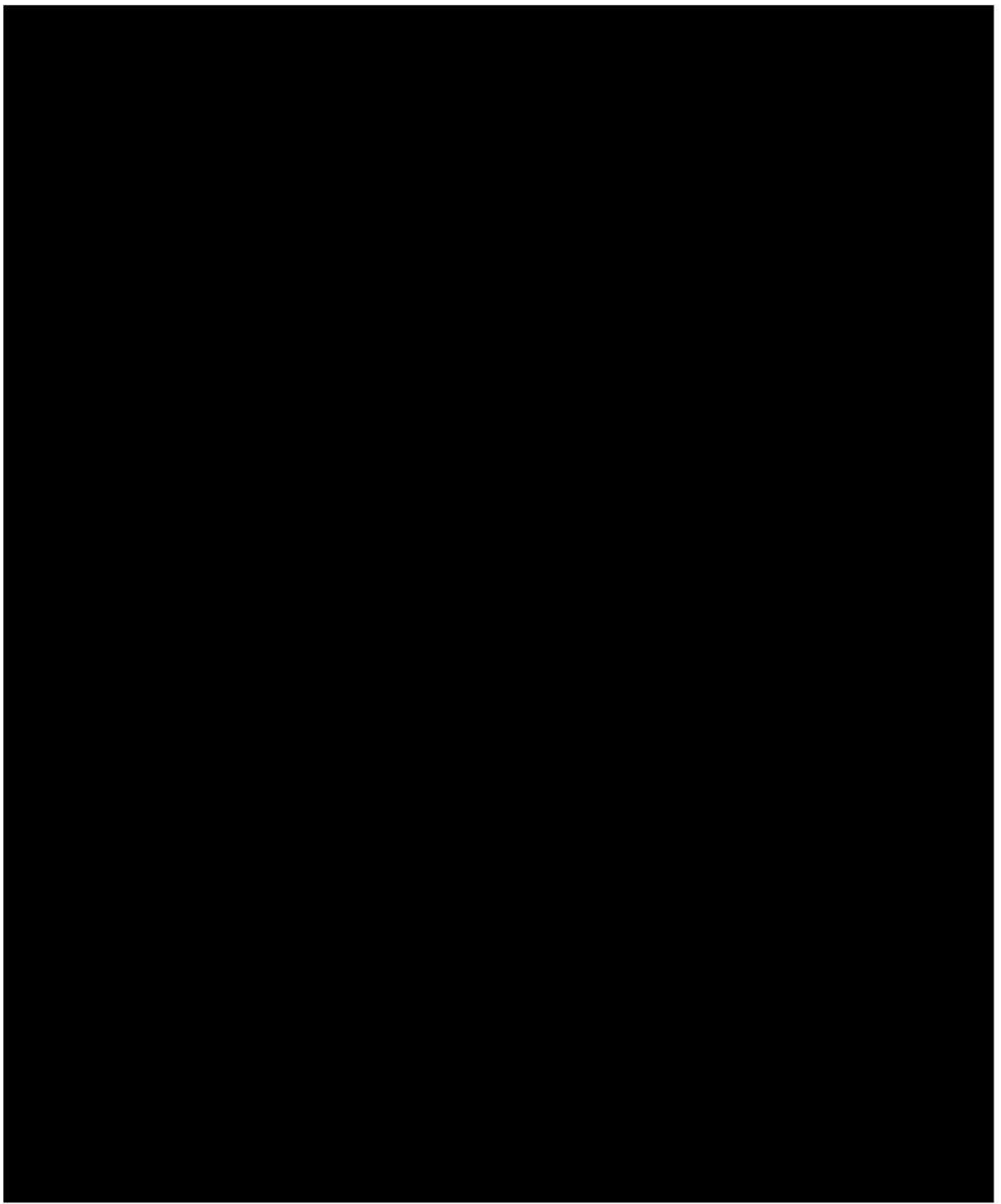
Příloha číslo 1 – Technická specifikace



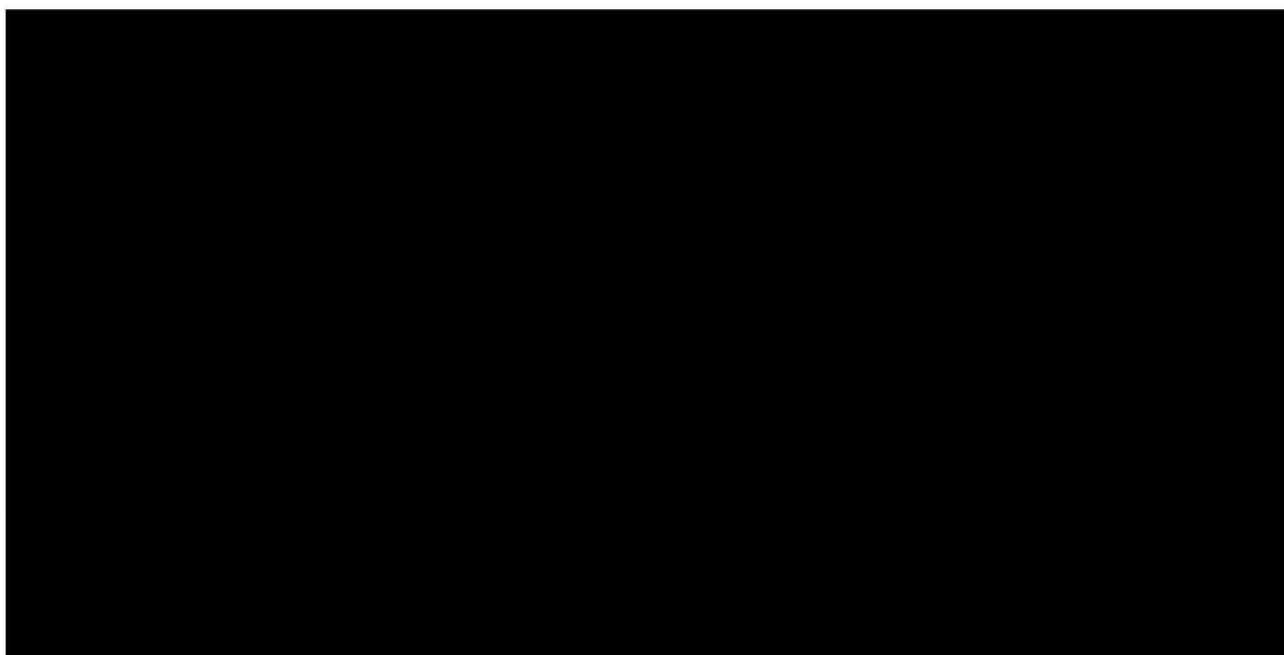




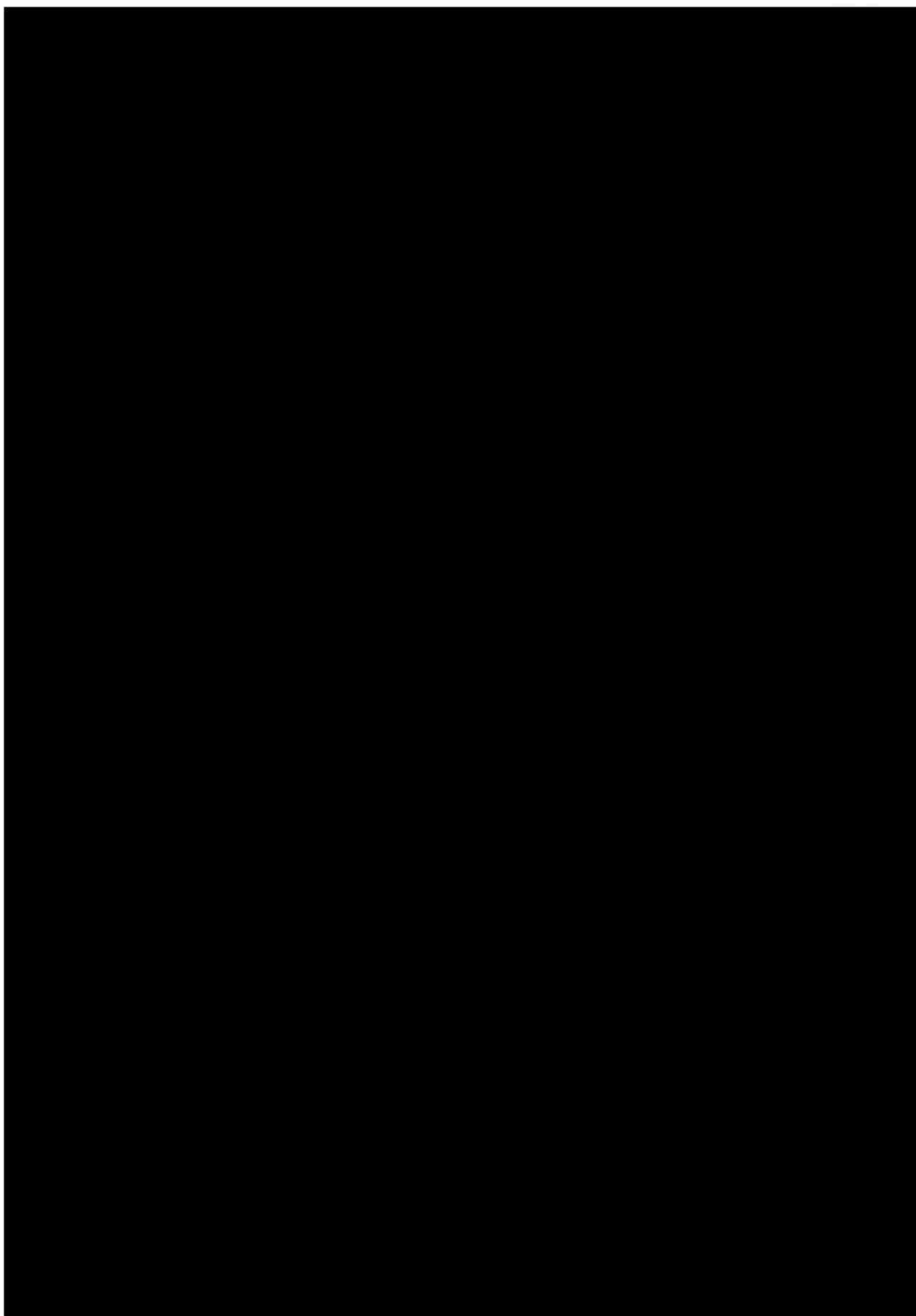


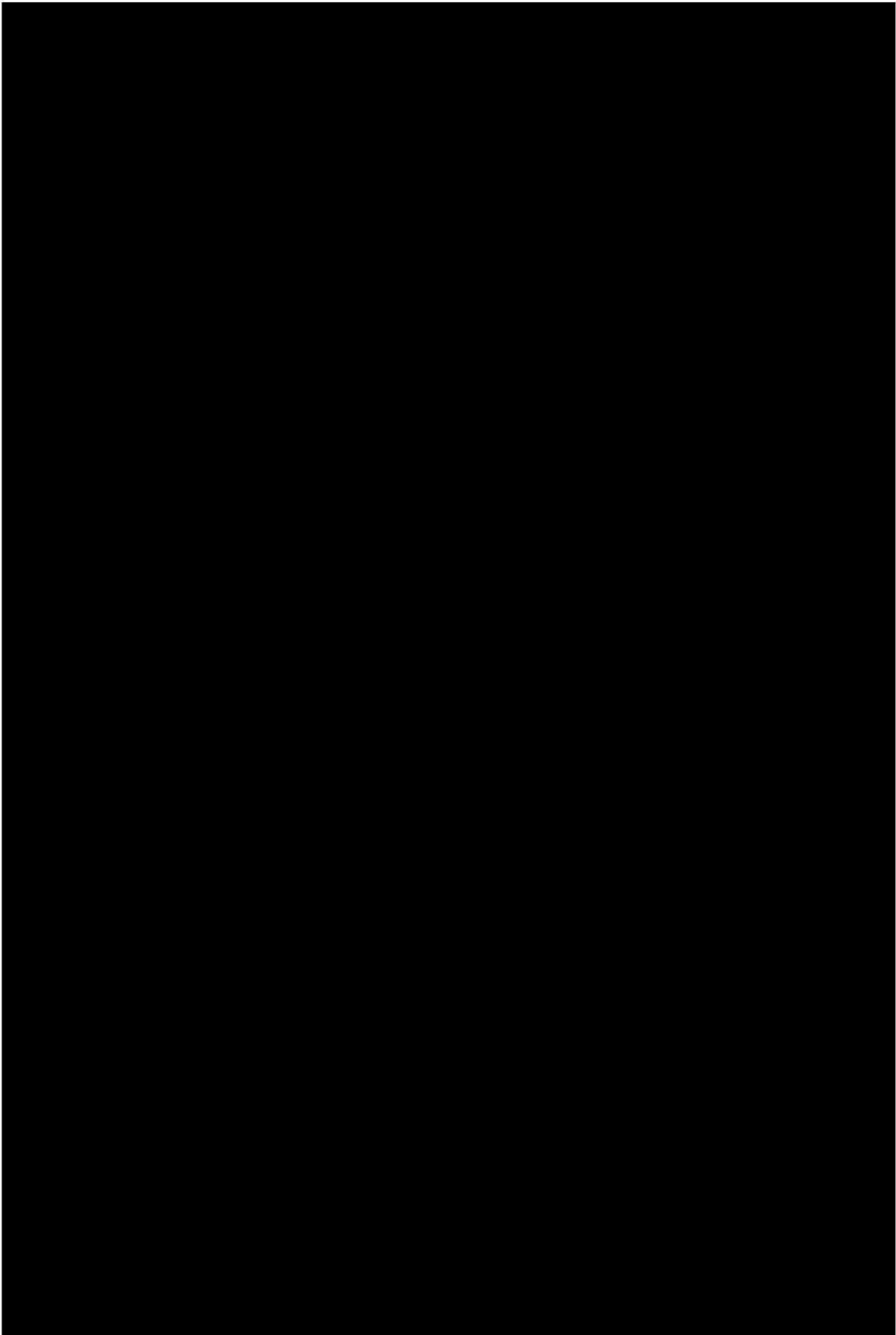


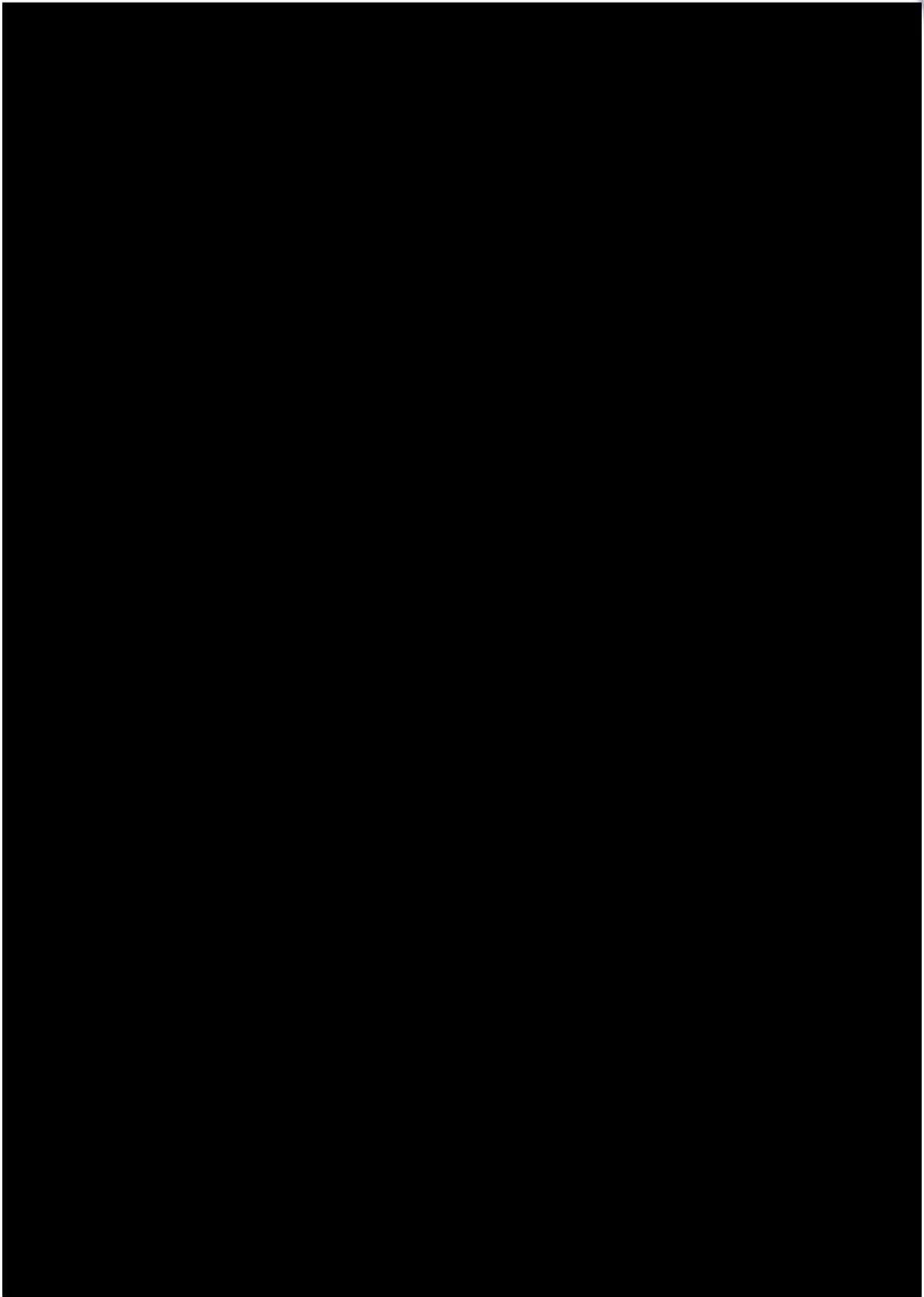
Příloha číslo 2 – Cenová kalkulace



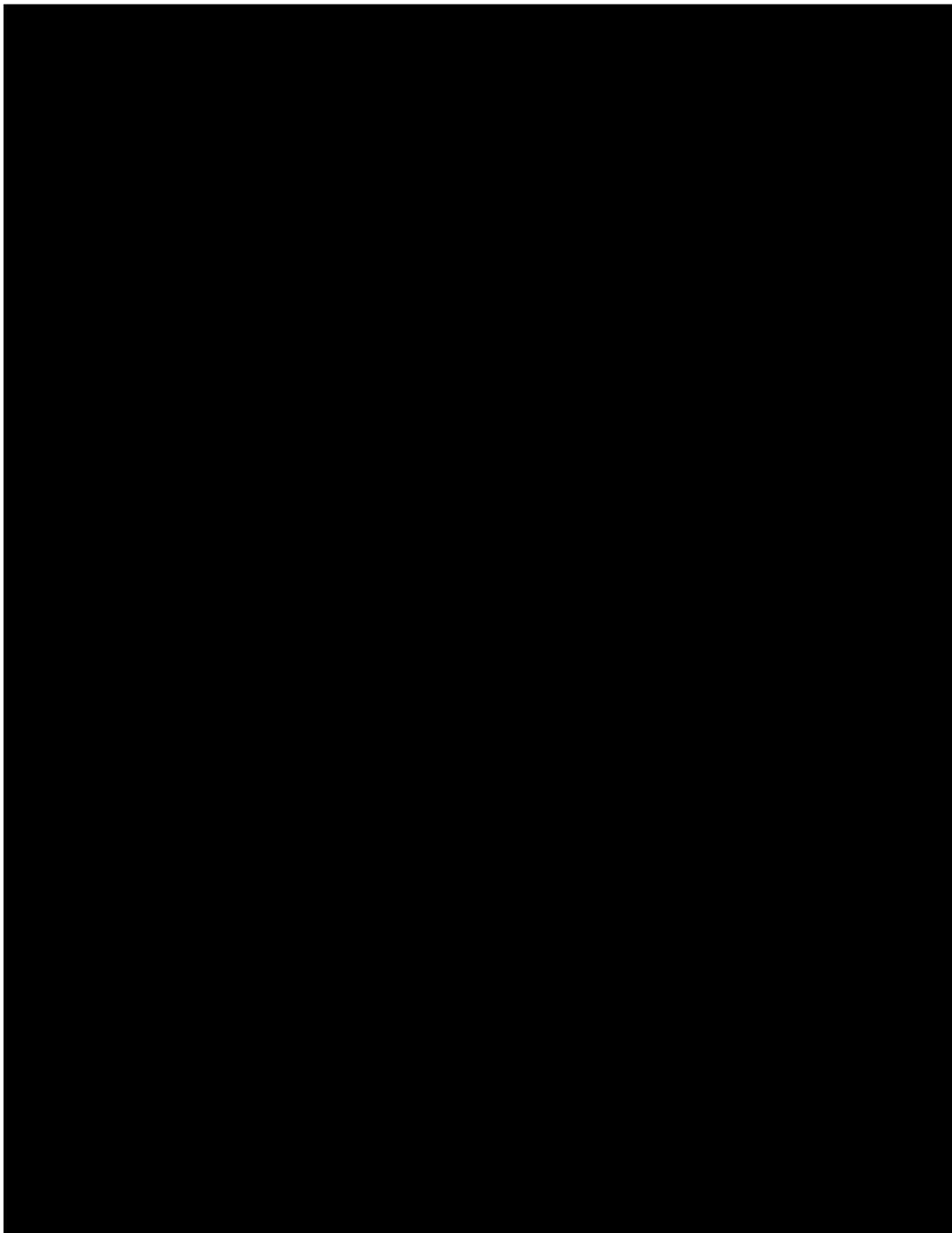
Příloha číslo 3 – Stanovení SLA

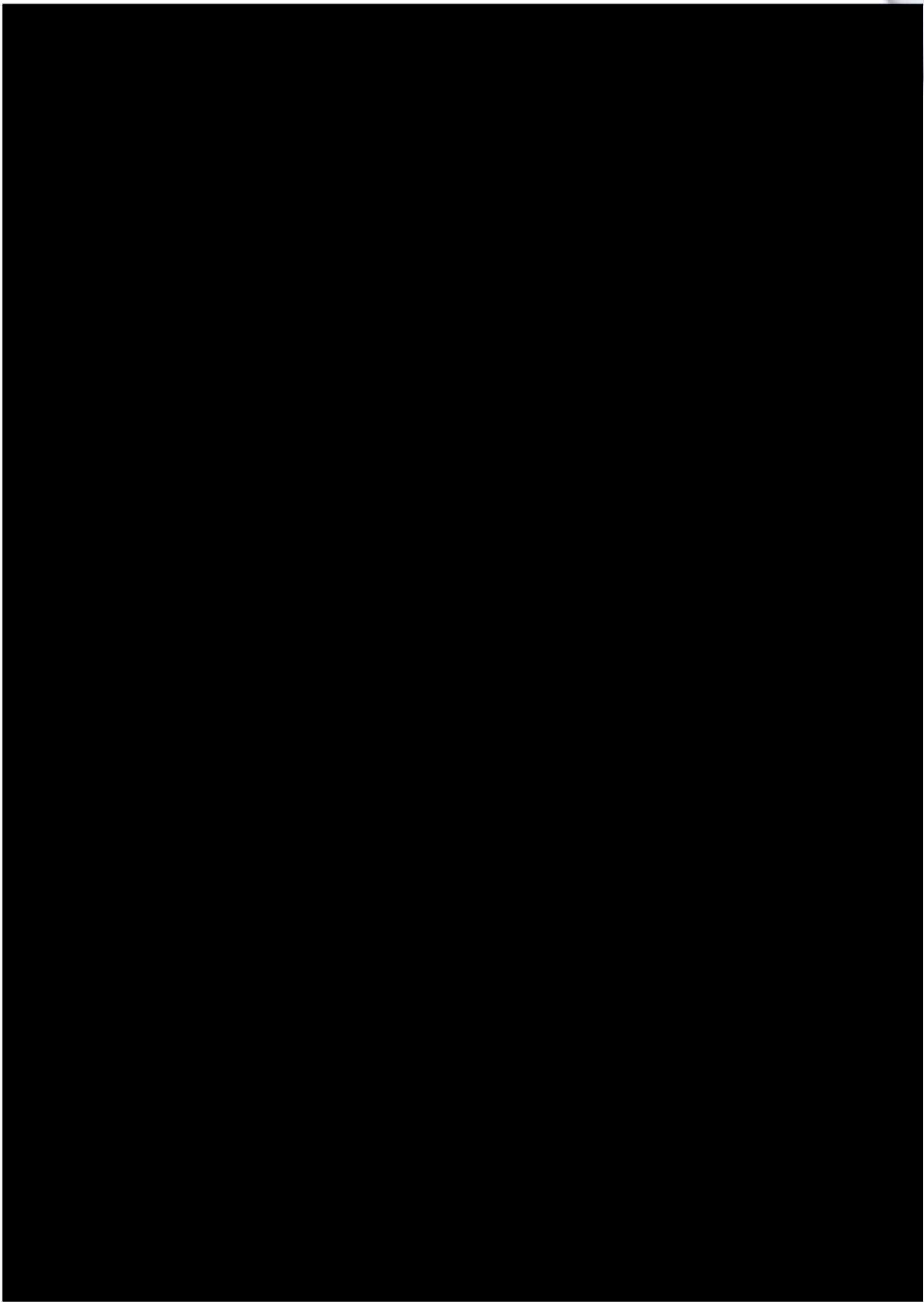


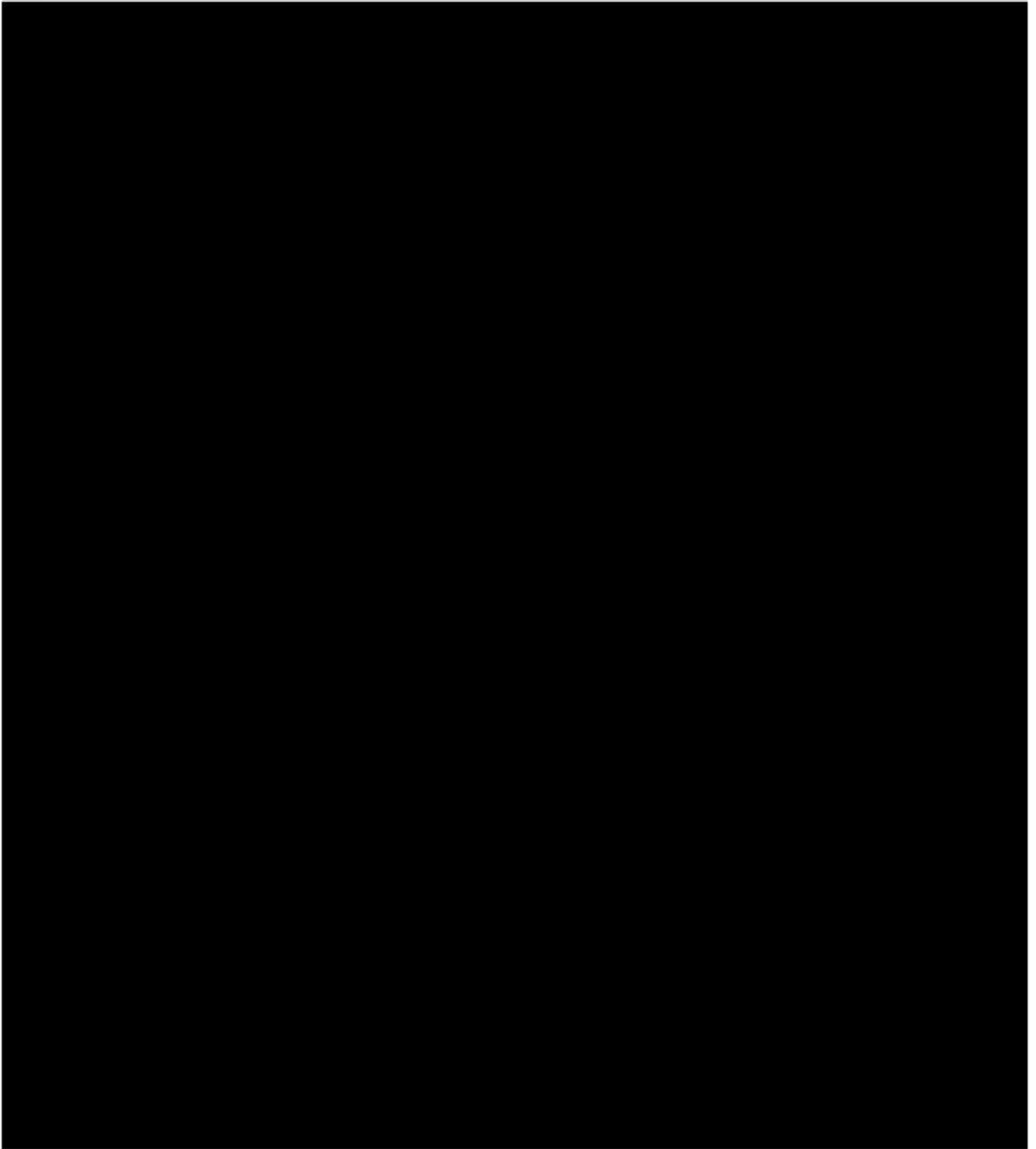




Příloha č. 4 - Technický popis prostředí







Příloha č. 5 - Etalon bezpečnosti pro smluvní partnery (dokument Prahy 1)

