

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISU A ÚDRŽBY ŽELEZNIČNÍHO TELEKOMUNIKAČNÍHO MAJETKU

číslo smlouvy SŽ: 1193/2025-SŽ-SŽT-OPS

číslo smlouvy ČDT: 25/010/137

SMLUVNÍ STRANY

Správa železnic, státní organizace

IČO: 70994234

se sídlem Dlážďená 1003/7, 110 00, Praha 1 - Nové Město

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384

zastoupená: Bc. Jiřím Svobodou, MBA, generálním ředitelem

(dále také jen „**Objednatel**“)

a

ČD – Telematika a. s.

IČO: 61459445

se sídlem Praha 3, Pernerova 2819/2a, PSČ 13000

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 8938

zastoupená: Ing. Janem Hobzou, předsedou představenstva a

Janem Voborou, členem představenstva

(dále také jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel (dále také jen jako „**Smluvní strany**“ a každý samostatně jako „**Smluvní strana**“) uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“) smlouvu následujícího znění (dále jen „**Smlouva**“).

PREAMBULE

- (A) Objednatel jako provozovatel dráhy ve smyslu zákona č. 266/1994 Sb. o drahách (dále jen „**Zákon o drahách**“) spravuje železniční telekomunikační majetek (dále jen „**ŽTM**“) ve vlastnictví České republiky. ŽTM je součástí dráhy a tvoří jej souhrn drážních sdělovacích technologických celků, systémů a zařízení, které zajišťují služby neveřejných elektronických komunikací a další služby v oblasti provozování dráhy a zajišťování provozu na dráze ve smyslu Zákona o drahách a vyhlášky Ministerstva dopravy č.177/1995 Sb., kterou se vydává stavební a technický řád drah (dále jen „**STŘD**“).
- (B) Z důvodu rozsahu ŽTM a rozmístění jeho součástí na území celé České republiky má Objednatel potřebu zajistit kontinuální odborný servis a údržbu v místech, kde se jednotlivé součásti ŽTM nachází, externím poskytovatelem servisních služeb.
- (C) Poskytovatel disponuje dlouholetými a rozsáhlými zkušenostmi se servisem, údržbou, provozem, dohledem a obsluhou ŽTM.
- (D) Objednatel i Poskytovatel jsou subjekty, jejichž koncovým vlastníkem je ze 100% Česká republika. S ohledem na požadavky právních předpisů z oblasti kybernetické bezpečnosti, jež zavádějí přísná kritéria pro výběr významných dodavatelů ICT služeb, na straně jedné a vysoké bezpečnostní standardy a záruky, které nabízí spolupráce se státem vlastněným subjektem na straně druhé, hodlá Objednatel svěřit zajišťování servisu a údržby ŽTM, jako služeb s významným kyberneticko-bezpečnostním prvkem, Poskytovateli. Objednatel

vyhodnotil, že Poskytovatelem nabízené služby nejlépe odpovídají jeho provozním a bezpečnostním potřebám.

(E)



DEFINICE A ZKRATKY

Pojem / zkratka	Vysvětlení
BOZP	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
DPH	Daň z přidané hodnoty
EU	Evropská unie
GDPR	Nařízení o ochraně osobních údajů
GSM	Globální systém pro mobilní komunikaci
ICT	Informační a komunikační technologie
ID	Identifikační číslo
IS	Informační systém
KII	Kritická informační infrastruktura
NÚKIB	Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost
odst.	odstavec
OSN	Organizace spojených národů
OZ	Občanský zákoník
Sb.	Sbírka zákonů
SLA	Service-level agreement
STŘD	Stavební a technický řád drah
SŽ	Správa železnic
ust.	ustanovení
VoKB	Vyhláška o kybernetické bezpečnosti
VPN	Virtuální privátní síť
Zařízení ŽTM	HW prostředky a související lokality zahrnuté do plnění dle této smlouvy
ZoKB	Zákon o kybernetické bezpečnosti
ZZVZ	Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů
ŽTM	Železniční telekomunikační majetek
<i>Další definice jsou uvedené v jednotlivých ustanoveních Smlouvy.</i>	

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje za podmínek upravených Smlouvou poskytovat Objednateli Služby týkající se servisu a údržby ŽTM, jejichž výčet je uveden níže v odst. 1.2 Smlouvy. Objednatel se zavazuje Poskytovatelem poskytované Služby přebírat, hradit za ně Poskytovateli ceny sjednané ve Smlouvě a zajistit Poskytovateli součinnost potřebnou k poskytování Služeb.
- 1.2. Poskytovatel bude na základě Smlouvy poskytovat Objednateli následující služby:
 - 1.2.1. Správu skladů náhradních dílů Objednatele nebo jeho dodavatelů určených pro účely vymezené Smlouvou (dále jen „**Správa skladů náhradních dílů Objednatele**“). Bližší podmínky poskytování Služby upravuje čl. 2 Smlouvy.
 - 1.2.2. Provádění servisních zásahů po poruše zařízení tvořících ŽTM na žádost Objednatele vedoucích k obnovení provozu ŽTM (dále jen „**Servis po poruše**“). Bližší podmínky poskytování Služby upravuje čl. 3 Smlouvy.
 - 1.2.3. Provádění periodické údržby vybraných součástí ŽTM (dále jen „**Periodická údržba**“). Bližší podmínky poskytování Služby upravuje čl. 4 Smlouvy.
 - 1.2.4. Vyřizování jiných servisních požadavků Objednatele souvisejících s ŽTM (dále jen „**Jiné servisní požadavky**“). Bližší podmínky poskytování Služby upravuje čl. 5 Smlouvy.(služby dle pododst. 1.2.1 až 1.2.4 Smlouvy dále společně jako „**Služby**“, kterákoliv ze Služeb samostatně jako „**Služba**“).
- 1.3. Poskytování Služeb bude zahájeno ke dni účinnosti Smlouvy, není-li ve Smlouvě u konkrétní Služby uvedeno jinak.

2. SPRÁVA SKLADŮ NÁHRADNÍCH DÍLŮ OBJEDNATELE

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje v rámci Služby Správa skladů náhradních dílů Objednatele provozovat sklady určené pro skladování dílů Objednatele nebo dodavatelů Objednatele určených pro Službu Servis po poruše, jiné Služby nebo pro jinou potřebu Objednatele (dále jen „**Díly Objednatele**“) a skladovat, tj. převzít, uložit a opatrovat Díly Objednatele za podmínek uvedených v tomto článku Smlouvy a v příloze č. 4 Smlouvy – **Popis služby Správa skladů náhradních dílů Objednatele**.
- 2.2. Seznam Poskytovatelem provozovaných skladů, včetně podrobnější specifikace prostor a jejich výměry určené pro skladování, je uveden v příloze č. 11 Smlouvy – **Seznam skladů zahrnutých do služby Správa skladů náhradních dílů Objednatele**.
- 2.3. Díly Objednatele do skladů provozovaných Poskytovatelem může ukládat Poskytovatel, Objednatel nebo Objednatelem pověřená osoba – zpravidla dodavatel Dílů Objednatele, s nímž má Objednatel uzavřenou smlouvu o dodávce dílů do konsignačního skladu nebo obdobnou smlouvu, vždy však pouze za účasti pověřené osoby Poskytovatele a vždy se zohledněním podmínek, které jsou pro skladování konkrétních Dílů Objednatele předepsány výrobcem Dílu Objednatele či dodavatelem Dílu Objednatele. Předmětné podmínky pro skladování a další okolnosti podstatné pro skladování dílů je Objednatel či

Objednatel pověřená osoba povinna sdělit Poskytovateli v dostatečném časovém předstihu před plánovaným uložením Dílů Objednatele do příslušného skladu, tak aby mohlo být zajištěno skladování pro účely vyplývající ze Smlouvy.

- 2.4. Poskytovatel neodpovídá za vady nebo jiné nedostatky (např. nesprávnou konfigurací z výroby) Dílů Objednatele. Při převzetí Dílů Objednatele do skladu není Poskytovatel povinen kontrolovat jejich stav z hlediska (bez)vadnosti a konfigurace ani jakkoliv ověřovat či testovat jejich funkčnost a vlastnosti. Na vady Dílů Objednatele, které budou zjevné při jejich převzetí do skladování, je Poskytovatel povinen Objednatele upozornit.
- 2.5. Skladování jednotlivých Dílů Objednatele je sjednáno vždy na dobu neurčitou. Nebezpečí škody na skladovaných Dílech Objednatele nese po dobu skladování Poskytovatel. Poskytovatel bude Díly Objednatele skladovat dle předepsaných podmínek pro jejich skladování, budou-li mu známy, jinak dle podmínek obvyklých pro skladování daného typu Dílu Objednatele. Poskytovatel bude Díly Objednatele skladovat s označením, že se jedná o Díly Objednatele. Díly Objednatele nemusí být ve skladech Poskytovatele skladovány odděleně od ostatních skladovaných dílů. Objednatel ani dodavatelé Objednatele nejsou oprávněni manipulovat s Díly Objednatele uloženými ve skladech bez souhlasu Poskytovatele a bez účasti pověřené osoby Poskytovatele.
- 2.6. Poskytovatel je oprávněn veškeré Díly Objednatele uskladněné ve skladech Poskytovatele použít při servisních zásazích v rámci Servisu po poruše. Má-li být konkrétní Díl Objednatele určen pro jiné účely vyplývající ze Smlouvy (např. pro plnění dle jiné Služby) je Objednatel povinen tuto skutečnost Poskytovateli sdělit v dostatečném časovém předstihu před uložením Dílu Objednatele do skladu. Budou-li uskladněné Díly Objednatele vlastnictvím dodavatelů Objednatele, je Objednatel povinen s dodavatelem ujednat nebo jinak zajistit, že Poskytovatel bude oprávněn tyto Díly Objednatele ve vlastnictví dodavatelů Objednatele použít podle tohoto odst.
- 2.7. Mimo činnosti dle odst. 2.6 Smlouvy je Poskytovatel povinen vydat skladovaný Díl Objednatele ze skladu pouze Objednateli nebo jím pověřené osobě, a to na základě písemného pokynu Objednatele (i hromadného). Vydáním Dílu Objednatele Objednateli či jím pověřené osobě, nebo jeho vyskladněním Poskytovatelem pro účely servisního zásahu v rámci Servisu po poruše, nebo pro jiný účel vyplývající ze Smlouvy (např. pro plnění Jiného servisního požadavku), závazek skladování k danému Dílu Objednatele zaniká.
- 2.8. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu na Dílech Objednatele uložených do skladů Poskytovatele, která nastala v době skladování. Poskytovatel však neodpovídá za škodu, která na Dílu Objednatele vznikla v důsledku vady v podmínkách pro skladování, které mu Objednatel sdělil, ledaže Poskytovatel měl tuto vadu v Objednatelem sdělených podmínkách při vynaložení obvyklé péče rozpoznat. Případný nárok na náhradu škody na skladovaných Dílech Objednatele je vůči Poskytovateli oprávněn uplatnit pouze Objednatel, nikoliv odlišný vlastník Dílů Objednatele. V případě, že by se odlišný vlastník Dílů Objednatele nebo jiná osoba domáhali po Poskytovateli jakýchkoliv nároků v souvislosti se škodou vzniklou na Dílech Objednatele během jejich skladování, je Objednatel povinen tyto nároky uspokojit namísto Poskytovatele nebo Poskytovatele těchto nároků jiným způsobem zbavit. Povinnost podle předchozí věty nevylučuje právo Objednatele domáhat se následného regresu po Poskytovateli z titulu smluvně převzaté odpovědnosti Poskytovatele za škodu na skladovaných Dílech Objednatele.

- 2.9. Poskytovatel prohlašuje, že je pro případ škody způsobené na Dílech Objednatele uskladněných ve skladech Poskytovatele náležitě pojištěn.
- 2.10. Smluvní strany vylučují aplikaci ust. § 2419 Občanského zákoníku na závazek k poskytování Služby Správa skladů náhradních dílů Objednatele.
- 2.11. Poskytovateli za každý kalendářní měsíc poskytování služby Správa skladů náhradních dílů Objednatele náleží fixní paušální cena, jejíž výše je uvedena v příloze č. 3 Smlouvy – **Cenová ujednání – fixní paušální ceny** (dále jen „**Cena za Správu skladů náhradních dílů Objednatele**“). Výše Ceny za Správu skladů náhradních dílů Objednatele odráží počet, typ a výměru Poskytovatelem provozovaných skladů a pokrývá veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Služby Správa skladů náhradních dílů Objednatele, včetně nákladů na případný pronájem prostor skladů a pojištění odpovědnosti za škodu na skladovaných Dílech Objednatele.

3. SERVIS PO PORUŠE

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje za podmínek a v rozsahu uvedeném v tomto článku Smlouvy a v přílohách č. 5 Smlouvy – **Popis služby Servis po poruše** a č. 6 Smlouvy – **Katalog služby Servis po poruše** na žádost Objednatele provádět servisní zásahy na Zařízeních ŽTM, která postihla porucha (výpadek) funkčnosti, s cílem obnovit provozuschopnost poruchou postižených Zařízení ŽTM.
- 3.2. Pracovní postupy při řešení servisních zásahů, SLA parametry servisu a sankce za nedodržení SLA včetně způsobu jejich uplatnění jsou popsány v příloze č. 5 Smlouvy – **Popis služby Servis po poruše**.
- 3.3. Jednotlivá Zařízení ŽTM, na kterých je prováděna služba Servis po poruše, jsou členěna do souborů dle přílohy č. 2 Smlouvy – **Členění ŽTM**, definovaných skupinou, podskupinou a třídou. Vyžaduje-li provádění služby Servis po poruše další členění, je toto členění uvedeno v příloze č. 6 Smlouvy – **Katalog služby Servis po poruše**. V příloze č. 6 Smlouvy – **Katalog služby Servis po poruše** jsou uvedeny též jednotkové ceny za měrou jednotku (např. kus, kilometr apod.) Zařízení ŽTM daného souboru zařazeného do služby Servis po poruše v jednom kalendářním měsíci, které se použijí pro účely výpočtu variabilní paušální ceny (viz odst. 3.19 tohoto čl. Smlouvy).
- 3.4. Výčet Zařízení ŽTM jednotlivých souborů určených k předání do služby Servis po poruše ode dne nabytí účinnosti Smlouvy je uveden v příloze č. 12 Smlouvy – **Seznam zařízení ŽTM zahrnutých do služeb**. Vzhledem k možným faktickým změnám stavů Zařízení ŽTM v provozu v době mezi dnem uzavření Smlouvy a dnem nabytí účinnosti Smlouvy Smluvní strany přede dnem nabytí účinnosti Smlouvy přílohu č. 12 Smlouvy – **Seznam zařízení ŽTM zahrnutých do služeb** písemně aktualizují tak, aby zachycovala aktuální výčet Zařízení ŽTM určených k předání do služby Servis po poruše ke dni nabytí účinnosti Smlouvy. Rozsah Zařízení ŽTM uvedený v aktualizované příloze č. 12 Smlouvy – **Seznam zařízení ŽTM zahrnutých do služeb** se považuje za výchozí stav pro zahájení poskytování služby Servis po poruše ode dne účinnosti Smlouvy.
- 3.5. Poskytovatel vždy na začátku kalendářního měsíce vystaví report se seznamem Zařízení ŽTM k 1. dni příslušného kalendářního měsíce (dále jen „**Report zařízení ŽTM**“) dle vzoru

uvedeného v příloze č. 12 Smlouvy – **Seznam zařízení ŽTM zahrnutých do služeb**. Report zařízení ŽTM Poskytovatel zašle e-mailem Kontaktní osobě Objednatele ve věcech technických nejpozději do 10. dne příslušného měsíce. Pokud Objednatel Report zařízení ŽTM ve lhůtě 10 dnů od doručení výslovně odsouhlasí, nebo se k němu v této lhůtě nevyjádří, platí, že je Report zařízení ŽTM schválený.

- 3.6. Bude-li mít Objednatel k obsahu Reportu zařízení ŽTM výhrady, sdělí je e-mailem Kontaktní osobě Poskytovatele ve věcech technických ve lhůtě 10 dnů od doručení Reportu zařízení ŽTM. Případné výhrady musí Objednatel specifikovat ve vztahu ke konkrétním Zařízením ŽTM uvedeným/neuvedeným v Reportu zařízení ŽTM a sdělit, v čem výhrady spočívají. Smluvní strany se v takovém případě zavazují výhrady Objednatele na úrovni Kontaktních osob ve věcech technických projednat nejpozději do 10 dnů od doručení výhrad Poskytovateli a spolupracovat za účelem výhrady co nejdříve vyřešit. Vyřešení výhrad potvrdí Objednatel dodatečným schválením (případně upraveného) Reportu zařízení ŽTM e-mailem zaslaným Kontaktní osobě Poskytovatele ve věcech technických.
- 3.7. Předání nového Zařízení ŽTM, náležejícího k souboru vymezenému v příloze č. 6 Smlouvy – **Katalog služby Servis po poruše**, do služby Servis po poruše je možné jedním z následujících způsobů:
 - a) Smluvní strany podepíší **Protokol o předání do služby Servis po poruše nebo Periodická údržba** (vzor protokolu je přílohou č. 5C přílohy č. 5 Smlouvy – **Popis služby Servis po poruše**). Podepsat **Protokol o předání do služby Servis po poruše nebo Periodická údržba** jsou za Smluvní strany oprávněny Kontaktní osoby ve věcech technických. Zařízení ŽTM je v tomto případě zařazeno do Servisu po poruše prvním dnem měsíce následujícího po měsíci podpisu protokolu.
 - b) Předání Zařízení ŽTM na základě **Reportu zařízení ŽTM**. Zařízení ŽTM nově uvedené v Reportu zařízení ŽTM je v tomto případě zařazeno do služby Servis po poruše prvním dnem měsíce, ve kterém byl zpracován příslušný **Report zařízení ŽTM**. V případě výhrad Objednatele k zařazení Zařízení ŽTM dle odst. 3.6 Smlouvy se zařazení příslušného Zařízení ŽTM do služby Servis po poruše od počátku ruší.
- 3.8. Odebrání stávajícího Zařízení ŽTM ze služby Servis po poruše je možné jedním z následujících způsobů:
 - a) Smluvní strany podepíší **Protokol o odebrání ze služby** (vzor protokolu je přílohou č. 5D přílohy č. 5 Smlouvy – **Popis služby Servis po poruše**). Poskytovatel se zavazuje Objednatelem podepsaný Protokol o odebrání ze služby podepsat do 5 pracovních dnů od jeho doručení. Nepodepíše-li Poskytovatel Protokol o odebrání ze služby v uvedené lhůtě, považuje se Protokol o odebrání ze služby za podepsaný Poskytovatelem v 6. pracovním dni po jeho doručení. Podepsat **Protokol o odebrání ze služby** jsou za Smluvní strany oprávněny Kontaktní osoby ve věcech technických. Zařízení ŽTM je v tomto případě odebráno ze Služby Servis po poruše prvním dnem měsíce následujícího po měsíci podpisu protokolu.
 - b) Odebrání Zařízení ŽTM na základě **Reportu zařízení ŽTM**. Zařízení ŽTM je odebráno ze Služby Servis po poruše okamžikem vyřazení Zařízení ŽTM z provozu.

- 3.9. Objednatel není oprávněn v rámci služby Servis po poruše požadovat servisní zásahy na Zařízeních ŽTM nepředaných do této Služby. Tyto požadavky musí zadávat prostřednictvím Služby Jiné servisní požadavky.
- 3.10. Pro řádné a včasné plnění Služby Servis po poruše Poskytovatelem je nezbytné zajistit náhradní díly k Zařízením ŽTM předaným do Servisu po poruše. Odpovědnost za zajištění náhradních dílů je rozdělena mezi Poskytovatele a Objednatele. Poskytovatel zajišťuje v rámci Služby Servis po poruše náhradní díly potřebné k provádění servisních zásahů na Zařízeních ŽTM předaných do Servisu po poruše (dále jen „**Náhradní díly Poskytovatele**“), vyjma náhradních dílů uvedených v příloze č. 5A – **Seznam dílů nezajišťovaných Poskytovatelem** přílohy č. 5 Smlouvy – **Popis služby Servis po poruše**, které zajišťuje Objednatel (dále jen „**Náhradní díly Objednatele**“).
- 3.11. V případě použití Náhradního dílu Poskytovatele při servisním zásahu v rámci služby Servis po poruše přechází vlastnické právo k Náhradnímu dílu Poskytovatele na Objednatele, a to okamžikem ukončení servisního zásahu, při kterém byl Náhradní díl Poskytovatele použit, ve smyslu přílohy č. 5 Smlouvy – **Popis služby Servis po poruše**. Cenu za Náhradní díl Poskytovatele použitý při servisním zásahu je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Objednateli v rámci Ceny Servisu po poruše ve výši dle přílohy č. 6 Smlouvy – **Katalog služby Servis po poruše**.
- 3.12. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost Náhradních dílů Poskytovatele použitých při servisních zásazích v rámci Servisu [REDAKCE]. Poskytuje-li dodavatel Náhradního dílu Poskytovatele záruku s delší záruční dobou a její neuplynulá část v okamžiku přechodu vlastnického práva k Náhradnímu dílu Poskytovatele na Objednatele překračuje [REDAKCE], poskytuje Poskytovatel Objednateli záruku v délce této dosud neuplynulé části záruční doby dodavatele Náhradního dílu Poskytovatele, o čemž Objednatele informuje. Záruční doba k příslušnému Náhradnímu dílu Poskytovatele začíná běžet okamžikem přechodu vlastnického práva k Náhradnímu dílu Poskytovatele na Objednatele (viz odst. 3.11 Smlouvy). Objednateli ze záruky náleží právo na odstranění vady Náhradního dílu Poskytovatele opravou nebo dodáním nového náhradního dílu. [REDAKCE]
[REDAKCE]
[REDAKCE] V ostatních záležitostech neupravených touto Smlouvou se na záruku za jakost Náhradních dílů Poskytovatele použijí ustanovení Občanského zákoníku.
- 3.13. Veškeré případné vady Náhradních dílů Poskytovatele použitých Poskytovatelem při servisních zásazích může Objednatel namítat a práva z nich vyplývající uplatňovat pouze z titulu záruky za jakost dle odst. 3.12 Smlouvy. Jiný způsob uplatnění práv z vadného plnění se nepřipouští.
- 3.14. Je-li k oprávněnému užívání softwarových součástí Náhradního dílu Poskytovatele (např. firmware) Objednatelem potřebná licence poskytovaná výrobcem nebo dodavatelem Náhradního dílu Poskytovatele, postupuje ji Poskytovatel Objednateli v nezbytném rozsahu společně s přechodem vlastnického práva k Náhradnímu dílu Poskytovatele. Smluvní strany si v souvislosti s postoupením licence poskytnou nezbytnou součinnost k přepisu evidence osoby oprávněné z licence (nabyvatele) u poskytovatele licence, přichází-li tento postup vzhledem k podmínkám dané licence do úvahy.

- 3.15. Náhradní díly Objednatele zajišťuje Objednatel v rámci součinnosti Poskytovateli při poskytování Služby Servis po poruše. Je-li k provedení servisního zásahu potřeba užit Náhradní díl Objednatele, je nezbytnou podmínkou k provedení servisního zásahu Poskytovatelem, aby Objednatel včas (alternativně):
- a) zajistil dodávku potřebného Náhradního dílu Objednatele na místo servisního zásahu; nebo
 - b) zajistil dodávku potřebného Náhradního dílu Objednatele do skladu provozovaného Poskytovatelem v rámci Služby Správa skladů náhradních dílů Objednatele; nebo
 - c) umožnil Poskytovateli vyzvednout potřebný Náhradní díl Objednatele na místě určeném Objednatelem (např. ve skladu provozovaném Objednatelem nebo jeho dodavatelem).
- 3.16. Použije-li Poskytovatel při servisním zásahu Náhradní díl Objednatele, neodpovídá za vady Náhradního dílu Objednatele ani případné škody způsobené vadou Náhradního dílu Objednatele. Vedla-li vada Náhradního dílu Objednatele k prodloužení doby servisního zásahu nebo servisní zásah pro vadu Náhradního dílu Objednatele nebylo možné provést, přičítá se tato okolnost nesoučinnosti Objednatele.
- 3.17. Poskytovateli za každý kalendářní měsíc poskytování služby Servis po poruše náleží cena složená z:

[REDACTED]

(dále jen „Cena Servisu po poruše“).

- 3.18. [REDACTED]

- 3.19. [REDACTED]

3.20. [Redacted text block]

3.21. [Redacted text block]

[Redacted text in a box]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text in a box]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

3.22. [Redacted text block]

3.23. Objednatel je oprávněn část Služby Servis po poruše vypovědět, a to písemnou výpovědí doručenou Poskytovateli (dále jen „**Částečná výpověď Servisu po poruše**“). V Částečné výpovědi Servisu po poruše musí být konkrétně specifikováno, jakých souborů Zařízení ŽTM, definovaných třídou, skupinou či podskupinou, a počtů zařízení ŽTM v rámci daných souborů, které jsou zařazeny v Servisu po poruše, se Částečná výpověď Servisu po poruše týká.

3.24. Částečně vypovědět Službu Servis po poruše může Objednatel [Redacted text block]

████████████████████ Částečná výpověď Servisu po poruše ██████████
████████████████████ musí být doručena Poskytovateli vždy
v průběhu kalendářního měsíce ██████████
████████████████████
████████████████████

3.25. Výpovědní doba pro Částečnou výpověď Servisu po poruše ██████████. Výpovědní doba začíná běžet dnem ██████████, k němuž byla Částečná výpověď Servisu po poruše dána, a končí dnem bezprostředně předcházejícím následujícímu dni ██████████
████████████████████
████████████████████

3.26. ██████████
████████████████████
████████████████████
████████████████████
████████████████████
████████████████████

3.27. ██████████
████████████████████
████████████████████
████████████████████
████████████████████
████████████████████

████████████████████
████████████████████
████████████████████
████████████████████
████████████████████

████████████████████

████████
████████████████████
████████████████████
████████████████████
████████████████████
████████████████████
████████████████████

b) ██████████
████████████████████
████████████████████
████████████████████
████████████████████

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

3.28.

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

3.29.

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

3.30.

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

4. PERIODICKÁ ÚDRŽBA

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje za podmínek a v rozsahu uvedeném v tomto článku Smlouvy a v přílohách č. 7 Smlouvy – **Popis služby Periodická údržba** a č. 8 Smlouvy – **Katalog služby Periodická údržba** provádět periodickou údržbu Zařízení ŽTM.
- 4.2. Náplň jednotlivých činností prováděných v rámci Periodické údržby, související požadavky na součinnost Objednatele, sledované parametry SLA a způsob jejich vyhodnocování a sankce za nedodržení parametrů SLA jsou popsány v příloze č. 7 Smlouvy – **Popis služby Periodická údržba**.
- 4.3. Jednotlivá Zařízení ŽTM, na kterých je prováděna služba Periodická údržba, jsou členěna do souborů dle přílohy č. 2 Smlouvy – **Členění ŽTM**, definovaných skupinou, podskupinou a třídou. Vyžaduje-li provádění služby Periodická údržba další členění, je toto členění uvedeno v příloze č. 8 Smlouvy – **Katalog služby Periodická údržba**. V příloze č. 8 Smlouvy – **Katalog služby Periodická údržba** jsou pro každý soubor Zařízení ŽTM uvedeny:
- a) činnosti Periodické údržby, které se na daném souboru Zařízení ŽTM provádějí a
 - b) periodicita (četnost) provádění jednotlivých činností Periodické údržby včetně souvisejících SLA parametrů vztahených ke konkrétní činnosti na daném souboru Zařízení ŽTM.

V příloze č. 8 Smlouvy – **Katalog služby Periodická údržba** jsou uvedeny též jednotkové ceny za provedení souhrnu činností Periodické údržby na jedné měrné jednotce (např. kus, kilometr apod.) Zařízení ŽTM daného souboru, které se použijí pro účely výpočtu variabilní paušální ceny (viz odst. 4.10 Smlouvy).

- 4.4. Výčet Zařízení ŽTM jednotlivých souborů určených k předání do služby Periodická údržba ode dne nabytí účinnosti Smlouvy je uveden v příloze č. 12 Smlouvy – **Seznam zařízení ŽTM zahrnutých do služeb**. Vzhledem k možným faktickým změnám stavů Zařízení ŽTM v provozu v době mezi dnem uzavření a dnem nabytí účinnosti Smlouvy Smluvní strany přede dnem nabytí účinnosti Smlouvy přílohu č. 12 Smlouvy – **Seznam zařízení ŽTM zahrnutých do služeb** písemně aktualizují tak, aby zachycovala aktuální výčet Zařízení ŽTM určených k předání do služby Periodická údržba ke dni nabytí účinnosti Smlouvy. Rozsah Zařízení ŽTM uvedený v aktualizované příloze č. 12 Smlouvy – **Seznam zařízení ŽTM zahrnutých do služeb** se považuje za výchozí stav pro zahájení poskytování služby Periodická údržba ode dne účinnosti Smlouvy.
- 4.5. Předání nového zařízení, náležejícího k souboru vymezenému v příloze č. 8 Smlouvy – **Katalog služby Periodická údržba**, do služby Periodická údržba je možné jedním z následujících způsobů:
- a) Smluvní strany podepíší **Protokol o předání do služby Servis po poruše nebo Periodická údržba** (vzor protokolu je přílohou č. 5C přílohy č. 5 Smlouvy – **Popis služby Servis po poruše**). Podepsat **Protokol o předání do služby Servis po poruše nebo Periodická údržba** jsou za Smluvní strany oprávněny Kontaktní osoby ve věcech technických. Zařízení ŽTM je v tomto případě zařazeno do Periodické údržby prvním dnem měsíce následujícího po měsíci podpisu protokolu.

- b) Předání Zařízení ŽTM na základě **Reportu zařízení ŽTM**. Zařízení ŽTM nově uvedené v **Reportu zařízení ŽTM** je v tomto případě zařazeno do služby Periodická údržba prvním dnem měsíce, ve kterém byl zpracován příslušný **Report zařízení ŽTM**. V případě výhrad Objednatele k zařazení Zařízení ŽTM dle odst. 3.6 Smlouvy se zařazení příslušného Zařízení ŽTM do služby Periodická údržba od počátku ruší.
- 4.6. Odebrání stávajícího Zařízení ŽTM ze služby Periodická údržba je možné jedním z následujících způsobů:
- a) Smluvní strany podepíší **Protokol o odebrání ze služby** (vzor protokolu je přílohou č. 5D přílohy č. 5 Smlouvy – **Popis služby Servis po poruše**). Poskytovatel se zavazuje Objednatelem podepsaný **Protokol o odebrání ze služby** podepsat do 5 pracovních dnů od jeho doručení. Nepodepíše-li Poskytovatel **Protokol o odebrání ze služby** v uvedené lhůtě, považuje se Protokol o odebrání ze služby za podepsaný Poskytovatelem v 6. pracovním dni po jeho doručení. Podepsat **Protokol o odebrání ze služby** jsou za Smluvní strany oprávněny Kontaktní osoby ve věcech technických. Zařízení ŽTM je v tomto případě odebráno ze služby Periodická údržba prvním dnem měsíce následujícího po měsíci podpisu protokolu.
- b) Odebrání Zařízení ŽTM na základě **Reportu zařízení ŽTM**. Zařízení ŽTM je v tomto případě odebráno ze služby Periodická údržba okamžikem vyřazení Zařízení ŽTM z provozu.
- 4.7. Ve vztahu k jiným Zařízením ŽTM než těm, které jsou předány do služby Periodická údržba, není Periodická údržba poskytována. Případné požadavky Objednatele na poskytnutí údržbových činností jiných Zařízením ŽTM, řeší Poskytovatel v rámci služby „**Jiné servisní požadavky**“.
- 4.8. Poskytovateli za každý kalendářní měsíc poskytování služby Periodická údržba náleží cena složená z:
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- 4.9. [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- 4.10. [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

[Redacted text block]

4.11.

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

4.12.

[Redacted text block]

[Redacted text in box]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text in box]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

4.13.

[Redacted text block]

[REDACTED]

4.14. Objednatel je oprávněn část Služby Periodická údržba vypovědět, a to písemnou výpovědí doručenou Poskytovateli (dále jen „**Částečná výpověď Periodické údržby**“). V Částečné výpovědi Periodické údržby musí být konkrétně specifikováno, jakých souborů Zařízení ŽTM, definovaných třídou, skupinou či podskupinou, a počtů zařízení ŽTM v rámci daných souborů, které jsou zařazeny v Periodické údržbě, se Částečná výpověď Periodické údržby týká.

4.15. Částečně vypovědět Službu Periodická údržba může Objednatel [REDACTED]. Částečná výpověď Periodické údržby [REDACTED] musí být doručena Poskytovateli vždy v průběhu kalendářního měsíce [REDACTED].

4.16. Výpovědní doba pro Částečnou výpověď Periodické údržby [REDACTED]. Výpovědní doba začíná běžet dnem [REDACTED], k němuž byla Částečná výpověď Periodické údržby dána, a končí dnem bezprostředně předcházejícím následujícím dni [REDACTED].

4.17. [REDACTED]

4.18. [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[Redacted text block]

b) [Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

4.19. [Redacted text block]

4.20. [Redacted text block]

4.21. [Redacted text block]

5. JINÉ SERVISNÍ POŽADAVKY

5.1. V rámci služby Jiné servisní požadavky je Poskytovatel připraven na základě požadavků Objednatele provádět pro Objednatele jednorázová plnění týkající ŽTM, která nejsou předmětem žádné jiné Služby. Orientační výčet plnění spadajících pod Jiné servisní požadavky je uveden v příloze č. 9 Smlouvy – **Popis služby Jiné servisní požadavky**.

- 5.2. Způsob vznášení požadavků Objednatele na poskytnutí plnění v rámci služby Jiné servisní požadavky a jejich akceptaci Poskytovatelem upravuje příloha č. 9 Smlouvy – **Popis služby Jiné servisní požadavky**.
- 5.3. Realizace plnění v rámci služby Jiné servisní požadavky je zpoplatněna variabilními cenami dle ceníku uvedeného v příloze č. 10 Smlouvy – **Ceník Jiných servisních požadavků**.
- 5.4. Souhrnná cena za realizaci všech požadavků v rámci služby Jiné servisní požadavky v příslušném kalendářním měsíci včetně jejího rozpadu po jednotlivých realizovaných požadavcích bude vždy uvedena v **Reportu jiných servisních požadavků**, jehož vzor tvoří přílohu č. 9A přílohy č. 9 Smlouvy – **Popis služby Jiné servisní požadavky** (dále jen „**Cena Jiných servisních požadavků**“).

6. SPOLEČNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 6.1. Poskytovatel je povinen po celou dobu poskytování Služeb dle Smlouvy mít a udržovat v platnosti doklady odborné způsobilosti Poskytovatele a jeho pracovníků při činnostech na drahách provozovaných Objednatelem a prokázat se těmito doklady oprávněným zaměstnancům Objednatele nebo příslušným orgánům státní správy (Dražní úřad, Dražní inspekce a dalším), bude-li k tomu vyzván. Obdobná povinnost platí i pro poddodavatele Poskytovatele a jejich pracovníky, budou-li doklady odborné způsobilosti pro jimi poskytované činnosti nezbytné.
- 6.2. Poskytovatel je povinen při poskytování Služeb dodržovat veškeré povinnosti, které pro něj vyplývají ze Zákona o drahách a STŘD, případně dalších právních předpisů upravujících provoz, výstavbu, údržbu a servis drah a drážních technologií. Poskytovatel je při poskytování Služeb povinen dodržovat také vnitřní předpisy Objednatele, které upravují oblasti organizování a provozování drážní dopravy, sdělovacích a zabezpečovacích zařízení, rádiového provozu a GSM, podmínek pro dodávku zařízení, výrobků nebo služeb, elektrotechniky a energetiky, obrany a ochrany, informatiky a informačních systémů, bezpečnosti práce, ochrany zdraví, a systému bezpečnosti, odborné způsobilosti a znalosti osob při provozování dráhy a drážní dopravy, vstup do provozované železniční dopravní cesty a související metodiky vedení provozní dokumentace a prováděcích postupů, to vše za předpokladu, že s nimi byl Objednatelem prokazatelně seznámen. Seznam vnitřních předpisů a metodik Objednatele, které je Poskytovatel povinen při poskytování Služeb dodržovat, předal Objednatel Poskytovateli společně s jejich úplným zněním v dostatečném časovém předstihu před uzavřením Smlouvy. V případě jakýchkoliv změn nebo aktualizací vnitřních předpisů či metodik uvedených v seznamu se Objednatel zavazuje o nich Poskytovatele bezodkladně informovat, předat mu nové úplné znění těchto dokumentů, poskytnout mu dostatečný čas na seznámení se změnami nebo aktualizacemi a poskytnout mu na vyžádání požadovaná vysvětlení.
- 6.3. Poskytovatel je povinen:
 - 6.3.1. spolupracovat s pracovníky Objednatele nebo jím určených třetích stran při plnění Smlouvy,
 - 6.3.2. bezodkladně a s vyvinutím maximálního úsilí optimálně řešit ve spolupráci s Objednatelem překážky v plnění předmětu Smlouvy,

- 6.3.3. pověřovat realizací Služeb pouze ty pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí,
- 6.3.4. bezprostředně informovat Objednatele o všech změnách (organizačních apod.), které mohou ovlivnit plnění Smlouvy.
- 6.4. Objednatel je povinen:
 - 6.4.1. na požádání a v přiměřené lhůtě dodat Poskytovateli nezbytné podklady a informace potřebné pro poskytování Služeb a plnění jiných povinností dle Smlouvy,
 - 6.4.2. svolávat po dohodě s Poskytovatelem pracovní schůzky k řešení sporných otázek souvisejících s plněním předmětu Smlouvy a dále postupovat v souladu s jejich závěry,
 - 6.4.3. na předchozí žádost Poskytovatele a v nezbytném rozsahu konzultovat v průběhu poskytování Služeb s Poskytovatelem přijatá řešení,
 - 6.4.4. zajistit potřebnou úroveň přístupu do konfigurační databáze Objednatele pro průběžnou aktualizaci informací o Zařízení ŽTM techniky Poskytovatele,
 - 6.4.5. poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost při plnění Smlouvy.
- 6.5. Objednatel zajistí Poskytovateli po celou dobu poskytování Služeb dle Smlouvy přístup do datového rozhraní informačních systémů Objednatele pro potřeby řízení Služeb. Požadavky na rozsah a podobu zpřístupnění datového rozhraní jsou definovány v příloze č. 13 Smlouvy – **Integrační rozhraní**.

7. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 7.1. Poskytovatel je povinen zajistit, aby při poskytování Služeb nedocházelo k porušování práv duševního vlastnictví. V této souvislosti Poskytovatel odpovídá zejména za licenční pokrytí veškerého vybavení, které k plnění předmětu Smlouvy používá, zejména práv autorských.
- 7.2. Pokud by došlo k porušení práv duševního vlastnictví, nebo by bylo zřejmé, že k takovému porušení může dojít, je o tom Poskytovatel povinen neprodleně informovat Objednatele a učinit veškerá opatření k odvrácení či nápravě protiprávního stavu. Pokud by byly vůči Objednateli ze strany třetích osob vzneseny nároky z titulu porušení práv duševního vlastnictví v přímé souvislosti s využíváním služeb, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli v případných sporech veškerou možnou součinnost.

8. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

- 8.1. Pravidla cenotvorby pro jednotlivé Služby včetně případných specifických platebních podmínek jsou upravena v čl. Smlouvy týkajících se konkrétních Služeb a rovněž v přílohách Smlouvy vztahujících se k daným Službám. Všechny ceny jsou ve Smlouvě a jejich přílohách uváděny bez DPH.

8.2.



[REDACTED]

- 8.3. Není-li pro konkrétní Služby dohodnuto jinak, je zúčtovacím obdobím jeden kalendářní měsíc.
- 8.4. Není-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak, vystavuje Poskytovatel na ceny všech Služeb poskytnutých Objednateli v daném kalendářním měsíci jednu společnou fakturu (dále jen „**Společná faktura**“). Na Společné faktuře budou vždy zvlášť uvedeny ceny za jednotlivé Služby. [REDACTED]
- [REDACTED] Částky uvedené na Společné faktuře se zaokrouhlí na celé koruny.
- 8.5. Ke Společné faktuře Poskytovatel připojí vždy následující přílohy:
- 8.5.1. Podklad pro fakturaci služby Servis po poruše,
 - 8.5.2. Podklad pro fakturaci služby Periodická údržba a
 - 8.5.3. Report Jiných servisních požadavků.
- 8.6. Poskytovatel Společnou fakturu vystavuje nejpozději do patnácti (15) dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Poskytovatel je povinen přičíst k fakturovaným cenám daň z přidané hodnoty (DPH) ve výši podle právních předpisů platných a účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 8.7. Společná faktura vystavená Poskytovatelem musí mít veškeré náležitosti stanovené právními předpisy pro účetní a daňové doklady a dále musí obsahovat:
- 8.7.1. datum splatnosti,
 - 8.7.2. číslo Smlouvy o poskytování servisu a údržby ŽTM,
 - 8.7.3. číslo bankovního účtu Poskytovatele, na nějž má být Objednatelem placeno,
 - 8.7.4. variabilní symbol pro platbu,
 - 8.7.5. další údaje stanovené jako povinné pro Společnou fakturu ve Smlouvě.

- 8.8. Splatnost Společné faktury vystavené Poskytovatelem činí třicet (30) dní ode dne jejího vystavení. Případně-li poslední den doby splatnosti na sobotu, neděli nebo svátek, považuje se za poslední den doby splatnosti Společné faktury nejbližší následující pracovní den.
- 8.9. Společná faktura musí být Objednateli odeslána v elektronické podobě na adresu ePodatelnaCFU@spravazeleznic.cz nebo prostřednictvím datové schránky s identifikátorem ucchjm nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne jejího vystavení. Na Společné faktuře a ostatních daňových dokladech musí být vždy uvedena adresa sídla Objednatele.
- 8.10. Jestliže Společná faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti, údaje v ní uvedené nebudou správné či úplné nebo k ní nebudou připojeny veškeré přílohy vyžadované Smlouvou, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Poskytovateli k doplnění či opravě. V takovém případě se přerušuje lhůta splatnosti a počne běžet znovu dnem doručení opravené Společné faktury Objednateli.
- 8.11. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakékoliv platby Objednatele dle Smlouvy bude k datu splatnosti příslušné platby zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ust. § 96 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále také jen „**Zákon o DPH**“).
- 8.12. Poskytovatel se zavazuje neprodleně písemně informovat Objednatele o svém úpadku, hrozbě jeho vzniku nebo o tom, že byl označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu ust. § 106a zákona o DPH, včetně uvedení data, ke kterému předemné skutečnosti nastaly.
- 8.13. Vznikne-li Objednateli podle ust. § 109 zákona o DPH ručení za nezaplacenou DPH ze zdanitelného plnění přijatého od Poskytovatele, má Objednatel právo bez souhlasu Poskytovatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně podle ust. § 109a zákona o DPH. Při uplatnění zvláštního způsobu zajištění daně uhradí Objednatel částku odpovídající DPH podle faktury vystavené Poskytovatelem na účet správce daně Poskytovatele a Poskytovatele o tomto kroku vhodným způsobem vyrozumí. Úhradou částky odpovídající DPH na účet správce daně Poskytovatele a jeho vyrozuměním o tomto kroku se závazek Objednatele uhradit částku odpovídající výši takto zaplacené DPH vyplývající z této smlouvy považuje za splněný.

9. PODDODAVATELÉ

- 9.1. Použije-li Poskytovatel k plnění části Služeb poddodavatele, má Poskytovatel odpovědnost, jako kdyby tuto Smlouvu plnil sám. Poskytovatel plně odpovídá za řízení poddodavatelů a dozor nad nimi.
- 9.2. Poskytovatel před uzavřením Smlouvy předložil Objednateli seznam svých významných poddodavatelů, popř. doložil čestným prohlášením, že nemá významné poddodavatele. Za významného poddodavatele se považuje poddodavatel, jehož pomocí má Poskytovatel poskytovat servisní nebo údržbové činnosti v rámci Služeb Servis po poruše nebo Periodická údržba. [REDACTED]

9.3. [REDACTED]

9.4. [REDACTED]

9.5. Žádný z poddodavatelů Poskytovatele nesmí být osobou, na níž se vztahují mezinárodní sankce Evropské unie, OSN nebo národní sankce České republiky, které vylučují podílení se takových osob na plnění veřejných zakázek, zejména nesmí být osobou vedenou na sankčních seznamech dle článku 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině. Na základě požadavku Objednatele musí Poskytovatel vyřadit takového poddodavatele z poskytování dodávek nebo služeb pro účely Smlouvy nejpozději do konce Objednatelem stanovené přiměřené lhůty.

10. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

10.1. Infrastruktura provozovaná Objednatelem je součástí kritické informační infrastruktury (KII) dle zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů a zároveň je Objednatel povinnou osobou podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „**ZoKB**“). Vzhledem k tomu, že se Služby dotýkají provozu informačních a komunikačních systémů kritické informační infrastruktury Objednatele, zavazuje se Poskytovatel při poskytování Služeb postupovat v souladu s ZoKB, vyhláškou č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „**VoKB**“) a souvisejícími právními předpisy, dodržovat zásady bezpečnosti informací, interní předpisy Objednatele a z nich vyplývající povinnosti týkající se bezpečnostních opatření, provozní řády prostor Objednatele (bude-li s nimi seznámen), rozhodnutí, opatření obecné povahy, či jiný správní akt Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB) či jiného správního orgánu anebo závazné podmínky pro Objednatele stanovené orgánem veřejné moci ukládající Objednateli další povinnosti ve smyslu ZoKB a VoKB, vždy však toliko v rozsahu pravidel a podmínek,

jež jsou relevantní k příslušným Službám a jež jsou popsány v následujících odstavcích tohoto článku 10 Smlouvy.

10.2. Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

10.2.1. postupovat v souladu s platnými právními předpisy a v jejich rozsahu dle předmětu Smlouvy;

10.2.2. nestanoví-li dohoda stran jinak, jmenuje Poskytovatel nejpozději do 3 dnů po uzavření Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění bezpečnostních opatření vyplývajících ze Smlouvy (dále také jen „**Kontaktní osoba pro kybernetickou bezpečnost**“). Kontaktní osobu pro kybernetickou sdělí Poskytovatel Objednateli písemně v téže lhůtě. Případnou změnu Kontaktní osoby na straně Poskytovatele je Poskytovatel povinen Objednateli nahlásit do 5 dnů od provedení změny;

10.2.3. dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů Objednatele, resp. platné řídicí dokumentace Objednatele či její části, které jsou relevantní k předmětu plnění, pokud byl Poskytovatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi prokazatelně seznámen v dostatečném časovém předstihu před uzavřením Smlouvy;

10.2.4. realizovat bezpečnostní opatření automatizované provozní technologie (OT Operational Technology), což je hardware a software, který detekuje nebo vyvolává změny prostřednictvím přímého monitorování a/nebo kontroly fyzických zařízení, procesů a událostí v průmyslových prostředích a systémech kritické infrastruktury. Mezi realizovaná opatření pro komponenty (síťový prvek), pokud jsou využívány, patří:

[REDACTED]

10.2.5. zabezpečit přenos dat a informací v rámci plnění předmětu Smlouvy z pohledu bezpečnostních požadavků tak, aby nedošlo k narušení důvěrnosti, integrity a dostupnosti;

10.2.6. [REDACTED]

10.2.7. [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

- 10.3. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k Informačnímu systému Objednatele (dále jen „IS SŽ“) je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele (popřípadě Poddodavatele) zaevidované v registru identit Objednatele, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup.
- 10.4. Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Poskytovatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové. Bezdůvodné odmítnutí přístupového oprávnění zaměstnanci Poskytovatele ze strany Objednatele, vylučuje odpovědnost Poskytovatele za případná prodlení s plněním Smlouvy tímto odmítnutím způsobená.
- 10.5. Poskytovatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Poskytovatele nebo Poddodavatele.
- 10.6. Poskytovatel se zavazuje, že vzdálený přístup do IS SŽ bude vždy uskutečněn pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení VPN.
- 10.7. Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat nástroje, které slouží k neoprávněnému monitorování činností uživatelů nebo jednotlivých hardwarových prvků, pokud nebyly Objednatelem předem schváleny.
- 10.8. Poskytovatel se zavazuje, že všechny jeho informační systémy, které se připojují do síťové infrastruktury Objednatele, jsou a budou chráněny, v reálném čase, proti malware, a to v rozsahu obvyklém, není-li Objednatelem konkrétně definováno jinak.
- 10.9. Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoli části systému IS SŽ programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci systému IS SŽ nebo nelegální získání dat a informací.
- 10.10. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli v IS SŽ:
- 10.10.1. neukládali, nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
 - 10.10.2. nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali a/nebo neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
 - 10.10.3. nezasílali řetězové emaily.
- 10.11. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě nebo IS SŽ Objednatele, měli v externím zařízení typu notebook/počítač aplikovány bezpečnostní záplaty a nainstalovanou, spuštěnou a pravidelně aktualizovanou antivirovou ochranu.
- 10.12. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému IS SŽ Objednatele chránili autentizační prostředky a údaje k systémům IS SŽ Objednatele.

- 10.13. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako kybernetická bezpečnostní událost ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládnutí kybernetické bezpečnostní události (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu).
- 10.14. Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládnutí kybernetické bezpečnostní události způsobené Poskytovatelem či jiný důsledek porušení bezpečnostních opatření Poskytovatelem nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele.
- 10.15. Poskytovatel nesmí ponechat v dodávaných systémech tovární přístupová hesla.
- 10.16. Poskytovatel má povinnost neprodleně informovat Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech (došlo k narušení bezpečnosti informací) zjištěných Poskytovatelem při poskytování Služeb v rozsahu definovaném Smlouvou, a to prostřednictvím kontaktních údajů Objednatele uvedených v příloze č. 1 Smlouvy – **Seznam kontaktních osob**. Součástí oznámení musí být popis povahy případu kybernetického bezpečnostního incidentu.
- 10.17. Pokud dojde ke kybernetické bezpečnostní události, popřípadě ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu, poskytne Poskytovatel požadovanou součinnost např. poskytne logy a identifikační údaje (např. IP adresa, MAC adresa, HW typ, sériové číslo případně IMEI) dotyčného koncového zařízení nebo mobilního koncového zařízení, k analýze obsahu, případně bez zbytečného odkladu zrealizuje opatření požadovaná Objednatelem, vždy však toliko v rozsahu relevantním k poskytované Službě.
- 10.18. Pokud v rámci plnění předmětu Smlouvy má Poskytovatel povinnost k mazání dat a k likvidaci technických nosičů a/nebo provozních údajů a/nebo informací a jejich kopií, postupuje vždy v souladu s pokyny Objednatele a v rozsahu obvyklém k poskytované Službě. V případě, že Objednatel nepožaduje specifickou likvidaci, je Poskytovatel povinen při likvidaci postupovat v souladu s “best practice” (např. DIN 66399, vyhláška 82/2018 atp.).
- 10.19. Poskytovatel je povinen Objednateli umožnit provedení zákaznického auditu kybernetické bezpečnosti u Poskytovatele za účelem kontroly plnění požadavků Objednatele dle tohoto článku Smlouvy, zejména kontroly plnění dohodnutých bezpečnostních opatření, a to v intervalu 1x za 12 měsíců.
- 10.20. Objednatel oznámí termín pro konání auditu nejpozději 1 měsíc předem (s výjimkou uvedenou dále v tomto odstavci), přičemž uvede nejméně složení auditního týmu a v jakém rozsahu bude audit proveden. V případě výskytu významného či velmi významného kybernetického bezpečnostního incidentu, ve smyslu dle VoKB, je Objednatel oprávněn provést audit kdykoliv (shora uvedená frekvence se neuplatní), přičemž termín pro konání auditu Objednatel oznámí Poskytovateli nejpozději 10 pracovních dnů předem.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1. Za účelem plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo vzniklých v souvislosti se Smlouvou si Smluvní strany navzájem předávají nebo mohou předávat osobní údaje (dále jen „**Osobní údaje**“) ve smyslu čl. 4 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) subjektů údajů, kterými jsou zejména zaměstnanci druhé Smluvní strany či jiné osoby pověřené druhou Smluvní stranou k výkonu či plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo vzniklých v souvislosti se Smlouvou.
- 11.2. Účelem předání Osobních údajů je plnění Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že předávané Osobní údaje budou zpracovávat pouze k naplnění tohoto účelu, a to v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, zejména v souladu s GDPR.
- 11.3. Smluvní strany prohlašují, že pro předání Osobních údajů druhé Smluvní straně disponují platným právním titulem v souladu s čl. 6 odst. 1 GDPR.
- 11.4. Předávající Smluvní strana zajistila nebo zajistí splnění veškerých zákonných podmínek nezbytných pro předání Osobních údajů vůči subjektům údajů, zejména informuje subjekty údajů o skutečnosti, že došlo k předání konkrétních Osobních údajů přejímající Smluvní straně, a to za účelem plnění Smlouvy. V případě, že přejímající Smluvní stranou je Objednatel, předávající Smluvní strana seznámí subjekty údajů rovněž i s podmínkami zpracování Osobních údajů, včetně rozsahu zvláštních práv subjektu údajů, které jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů dostupného na adrese <https://www.spravazeleznic.cz>. Splnění povinnosti uvedené v tomto odstavci je předávající Smluvní strana povinna přejímající Smluvní straně na výzvu písemně doložit.
- 11.5. Po ukončení Smlouvy jsou Smluvní strany povinny vymazat všechny zpracovávané Osobní údaje ze všech svých systémů nebo databází, včetně vymazání všech záložních kopií, s výjimkou, kdy uchovávání vyžadují platné a účinné právní předpisy, předávající Smluvní strana k tomu dala písemný souhlas, nebo pro zpracování Osobních údajů v rozhodné době existuje jiný zákonný důvod dle GDPR či jiného aplikovatelného právního předpisu.
- 11.6. Pokud kterákoliv Smluvní strana poruší povinnost chránit Osobní údaje v souladu s tímto článkem, vzniká druhé Smluvní straně nárok na náhradu škody ve výši částky sankce uložené jí z tohoto důvodu ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiným správním orgánem, který bude v budoucnu vykonávat působnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, avšak pouze za předpokladu, že tato Smluvní strana uplatní v příslušných řízeních veškeré přiměřené námitky, které mohla uplatnit ve svém zájmu, a v rámci řízení řádně hájila svá práva.

12. MLČENLIVOST A OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 12.1. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které svým charakterem odpovídají obchodnímu tajemství ve smyslu ust. § 504 Občanského zákoníku, informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení, nebo informace, které jedna ze Smluvních stran jako důvěrné označila a druhou Smluvní stranu s tímto seznámila (dále také jen „**Důvěrné informace**“).

- 12.2. Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu Důvěrných informací. Právo nakládat s Důvěrnými informacemi mají Smluvní strany v rozsahu nezbytně nutném pro: (i) plnění Smlouvy, (ii) hájení práv a nároků vyplývajících nebo souvisejících se Smlouvou u orgánů veřejné moci, (iii) plnění povinností vyplývajících pro Smluvní strany z právních předpisů či vykonatelných rozhodnutí orgánů veřejné moci.
- 12.3. V případě, že některá ze Smluvních stran použije k plnění Smlouvy třetí osobu, je oprávněna jí zpřístupnit Důvěrné informace pouze v rozsahu nezbytně nutném a teprve poté, co bude třetí osoba zavázána k ochraně Důvěrných informací nejméně v rozsahu sjednaném ve Smlouvě. Povinnost zavázat třetí osobu k ochraně Důvěrných informací se neuplatní na osoby, na něž se vztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti v rozsahu stejném nebo přísnějším než stanovuje Smlouva.
- 12.4. V případě, že dojde k neoprávněnému přístupu k jakékoliv Důvěrné informaci, je Smluvní strana, která disponovala s touto Důvěrnou informací, povinna neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o této skutečnosti a vyvinout veškeré možné úsilí k tomu, aby bylo zabráněno vzniku újmy u druhé Smluvní strany.
- 12.5. Za Důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na Smlouvě nebo druhé Smluvní straně, pokud je Smluvní strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinností jejich ochrany.

13. SMLUVNÍ POKUTY

- 13.1. Sankce za nedodržení SLA parametrů jednotlivých Služeb a způsoby jejich uplatnění jsou uvedeny v přílohách týkajících se daných Služeb.
- 13.2. Vedle případů dle odst. 13.1 Smlouvy má Objednatel nárok na smluvní pokutu vůči Poskytovateli:
 - 13.2.1. v případě porušení povinnosti Poskytovatele dle odst. 6.3.3 Smlouvy spočívajícím ve využití pracovníka bez odpovídající odborné způsobilosti při realizaci Služeb, a to ve výši ██████████ za každé jednotlivé porušení;
 - 13.2.2. v případě, že Poskytovatel zapojí nového významného poddodavatele do plnění Smlouvy v rozporu s odst. 9.4 Smlouvy, a to ve výši 5 ██████████ za každé jednotlivé porušení;
 - 13.2.3. v případě, že Poskytovatel zapojí do plnění Smlouvy jako poddodavatele osobu, na níž se vztahují mezinárodní sankce Evropské unie, OSN nebo národní sankce České republiky, které vylučují podílení se takových osob na plnění veřejných zakázek, a to ve výši ██████████ za každé jednotlivé porušení;
 - 13.2.4. v případě porušení povinnosti Poskytovatele nakládat s Důvěrnými informacemi dle čl. 12 Smlouvy, a to ve výši ██████████ za každé jednotlivé porušení;
 - 13.2.5. v případě prodlení Poskytovatele s předložením Plánu ukončení Objednateli v termínech dle odst. 16.2 Smlouvy, nebo dle odst. 16.3 Smlouvy, a to ve výši ██████████ za každý den prodlení.

13.3. Objednatel je dále oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty:

- a. [REDACTED]
- b. za každý započatý den Objednatel zjištěného soustavného porušování konkrétních bezpečnostních opatření podle ZoKB, VoKB a interních předpisů Objednatele (bude-li s nimi prokazatelně seznámen) v rozsahu definovaném Smlouvou. [REDACTED]
- c. ve výši [REDACTED] za každý případ porušení povinnosti hlášení kybernetického bezpečnostního incidentu zjištěného Poskytovatelem při poskytování příslušné Služby v rozsahu definovaném Smlouvou;
- d. ve výši [REDACTED] za každý případ porušení povinnosti umožnit nebo neodepřít provedení kontroly a auditu kybernetické bezpečnosti u Poskytovatele;
- e. ve výši [REDACTED] za každý případ porušení článku 10 Smlouvy, přičemž toto porušení vedlo ke vzniku významného nebo velmi významnému kybernetického bezpečnostního incidentu.

13.4. Poruší-li Objednatel povinnost nakládat s Důvěrnými informacemi dle odst. 12.2 Smlouvy, jakož i zajistit ochranu Důvěrných informací dle čl. 12 Smlouvy, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] za každé takové porušení.

13.5. Pokud v přílohách Smlouvy není uvedeno jinak, jsou smluvní pokuty nebo jiné peněžité sankce splatné do 30 dnů ode dne, kdy porušující Smluvní strana obdrží písemnou výzvu k zaplacení smluvní pokuty, není-li ve výzvě stanovena delší lhůta splatnosti.

13.6. [REDACTED]

13.7. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se příslušná smluvní pokuta vztahuje, a to v rozsahu převyšujícím částku smluvní pokuty. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.

14. ODPOVĚDNOST ZA PORUŠENÍ SMLOUVY, VÝLUKY Z ODPOVĚDNOSTI

- 14.1. Jakosti odebíraných Služeb jsou definovány ujednanými SLA parametry ve Smlouvě a jejích přílohách.
- 14.2. Poskytovatel, vedle důvodů uvedených v přílohách Smlouvy, neodpovídá za překročení sjednaných SLA lhůt, které bylo zapříčiněno:
 - 14.2.1. vyšší mocí ve smyslu odst. 14.7 Smlouvy;
 - 14.2.2. nemožností poskytnout včasné plnění (servisní zásah, údržbovou činnost apod.) z důvodu kolize s obecně závaznými právními předpisy, které upravují zejména bezpečnost a ochranu zdraví při práci (BOZP), provoz a ochranu dráhy, podmínky pro stavbu drah, provozování drážní dopravy, krizové řízení, kybernetickou bezpečnost a elektronické komunikace, nebo s opatřeními obecné povahy vydanými Českým telekomunikačním úřadem nebo Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost;
 - 14.2.3. nemožností poskytnout včasné plnění (servisní zásah, údržbovou činnost apod.) z důvodu kolize s vnitřními a jinými předpisy Objednatele upravujícími oblasti organizování a provozování drážní dopravy, sdělovacích a zabezpečovacích zařízení, rádiového provozu a GSM, podmínek pro dodávku zařízení, výrobků nebo služeb, elektrotechniky a energetiky, obrany a ochrany, informatiky a informačních systémů, bezpečnosti práce, ochrany zdraví, a systému bezpečnosti;
 - 14.2.4. nemožností poskytnout včasné plnění (servisní zásah, údržbovou činnost apod.) z důvodu kolize s bezpečnostními a uživatelskými pokyny nebo manuály výrobců technických zařízení, materiálů nebo softwaru, které je nezbytné užít k poskytnutí plnění;
 - 14.2.5. nevhodným pokynem nebo zadáním Objednatele ve smyslu odst. 14.4 Smlouvy;
 - 14.2.6. prodlením Objednatele s poskytnutím nezbytné součinnosti ve smyslu odst. 14.5 Smlouvy;

a to v rozsahu, ve kterém dopad dané překážky na možnost poskytnout včasné plnění trval.

Výjimky z odpovědnosti Poskytovatele uvedené pod odst. 14.2.2 až 14.2.6 výše neplatí v případě, že Poskytovatel v dostatečném časovém předstihu věděl nebo při vynaložení odborné péče měl a mohl vědět, že překážka bránící možnosti poskytnout včasné plnění nastane a v rámci odborné péče Poskytovatel mohl předem přijmout odpovídající opatření, které by vlivu překážky na možnost poskytnout včasné plnění předešlo, ledaže přijetí takového opatření s ohledem na okolnosti nebylo možné po Poskytovateli spravedlivě požadovat. [REDAKCE]

- 14.3. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení újmám a k minimalizaci vzniklých újem.
- 14.4. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za porušení povinností, které vzniklo v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli zjevně nesprávné nebo jinak chybné zadání

a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele výslovně upozornil, a Objednatel přesto trval na původním zadání.

- 14.5. Poskytovatel není v prodlení ani není odpovědný za nedostatky poskytovaných Služeb v rozsahu, v jakém je předmětné prodlení nebo nedostatky v kvalitě Služeb způsobeno nedostatkem součinnosti Objednatele, porušením jiných povinností Objednatele nebo nesplněním předpokladů pro poskytování příslušných Služeb uvedených ve Smlouvě.
- 14.6. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za porušení povinností ze Smlouvy, pokud k němu došlo v důsledku prodlení s plněním závazků druhé Smluvní strany nebo prokázeli se, že Smluvní straně ve splnění povinností ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila událost vyšší moci.
- 14.7. Pro účely Smlouvy se vyšší mocí rozumí překážka definovaná v § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, tedy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Smluvních stran. Překážkou vzniklou nezávisle na vůli Smluvních stran se rozumí zejména války, přírodní katastrofy, epidemie, evakuace, karanténní omezení, dopravní embarga a stávky, pokud tyto události mají bezprostřední dopad na způsobilost Smluvní strany plnit povinnosti dle Smlouvy.
- 14.8. Jestliže nastane událost vyšší moci zabraňující plnění na straně Poskytovatele, je Poskytovatel povinen uvědomit Objednatele o této události bez zbytečného odkladu. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, bude Poskytovatel pokračovat v plnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, jíž brání vyšší moc.
- 14.9. [REDACTED]

15. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 15.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 15.2. [REDACTED]
- 15.3. Nad rámec zvláštních ujednání o možnostech Smluvních stran odstoupit od smlouvy je každá Smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit, poruší-li druhá Smluvní strana smlouvu podstatným způsobem ve smyslu ust. § 2002 občanského zákoníku. Právo odstoupit od Smlouvy však Smluvní straně vznikne až poté, co Smluvní strana, která Smlouvu podstatným způsobem poruší, nezjedná nápravu stavu vzniklého v důsledku porušení Smlouvy ve lhůtě, kterou jí k tomu druhá Smluvní strana poskytne v písemném

oznámení, přičemž tato lhůta nebude kratší než 30 dnů. Povinnost Smluvní strany dotčené porušením poskytnout druhé Smluvní straně lhůtu k nápravě se neuplatní pro případná porušení Smlouvy, která nelze z povahy věci dodatečně napravit.

15.4. [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

15.5. Za podstatné porušení smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje zejména situace, kdy:

15.5.1. Poskytovatel nedodrží SLA parametry FIX TIME dle přílohy č. 5 Smlouvy – **Popis služby Servis po poruše** v jednom kalendářním čtvrtletí v takovém rozsahu, že Objednateli vznikne právo uplatnit sankce za překročení SLA dle přílohy č. 5 Smlouvy – **Popis služby Servis po poruše** [REDACTED]
[REDACTED]

15.5.2. Poskytovatel poruší povinnost provádět Periodickou údržbu dle této Smlouvy v jednom kalendářním čtvrtletí v takovém rozsahu, že Objednateli vznikne právo uplatnit sankce za překročení maximální přípustné odchylky od cyklu provádění údržby dle přílohy č. 7 Smlouvy – **Popis služby Periodická údržba** [REDACTED]
[REDACTED]

15.5.3. Poskytovatel opakovaně poruší odst. 6.2 Smlouvy a Objednateli v důsledku takových porušení vzniknou větší škody;

15.5.4. Poskytovatel opakovaně poruší svou povinnost dle odst. 6.3.3 Smlouvy pověřovat realizací Služeb pouze ty pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí a Objednateli v důsledku takových porušení vzniknou větší škody;

15.5.5. Poskytovatel opakovaně poruší svou povinnost pověřovat realizací Smlouvy pouze poddodavatele v souladu s odst. 9.4 Smlouvy;

15.5.6. Poskytovatel poruší svou povinnost pověřovat realizací Smlouvy pouze ty poddodavatele, kteří nejsou osobami dle odst. 9.5 Smlouvy a toto porušení, resp. jeho následky, Poskytovatel neodstraní ani v přiměřené lhůtě, poskytnuté mu za tím účelem písemně Objednatele, přičemž tato lhůta nebude kratší než 30 kalendářních dnů.

15.6. Za podstatné porušení Smlouvou stanovených povinností kybernetické bezpečnosti Poskytovatele se považuje zejména:

15.6.1. prodlení při zavedení konkrétních bezpečnostních opatření podle ZoKB, VoKB a interních předpisů Objednatele (bude-li s nimi prokazatelně seznámen) v rozsahu definovaném Smlouvou po dobu alespoň patnáct dní a Poskytovatel nezjedná nápravu ve lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemném oznámení, přičemž tato lhůta nebude kratší než 30 dnů;

15.6.2. opakované porušení povinnosti hlášení kybernetického bezpečnostního incidentu zjištěného Poskytovatelem při poskytování příslušné Služby v rozsahu definovaném Smlouvou;

- 15.6.3. opakované porušení povinnosti umožnit nebo neodepřít provedení kontroly a auditu kybernetické bezpečnosti u Poskytovatele;
- 15.6.4. porušení článku 10 Smlouvy ve vztahu ke konkrétní Službě, přičemž toto porušení vedlo k velmi významnému kybernetickému bezpečnostnímu incidentu majícímu dopady na aktiva dle § 31 odst. 3 písm. d) VoKB.
- 15.7. Odstoupit od Smlouvy na základě důvodů dle odst. 15.5.3, 15.5.4 a odst. 15.5.5 Smlouvy je Objednatel oprávněn až poté, co jsou splněny následující podmínky:
- 15.7.1. Objednatel písemně upozorní Poskytovatele na opakované porušování povinností dle příslušného ujednání Smlouvy, přičemž každé jednotlivé porušení povinností dle příslušného ujednání Smlouvy Poskytovatelem bude v rámci upozornění jednoznačně a srozumitelně popsáno a doloženo tak, aby se k němu mohl Poskytovatel vyjádřit,
- 15.7.2. Objednatel v rámci písemného upozornění Poskytovatele vyzve k tomu, aby své povinnosti dle příslušného ujednání Smlouvy dále neporušoval a aby za tím účelem dal Objednateli přiměřenou jistotu,
- 15.7.3. Poskytovatel přiměřenou jistotu Objednateli nedá, nebo i po složení přiměřené jistoty svou povinnost dle příslušného ujednání Smlouvy znovu poruší.
- 15.8. Ohledně účinků odstoupení od Smlouvy platí ust. § 2004 odst. 3 občanského zákoníku. Odstupující Smluvní strana může od Smlouvy odstoupit jen s účinky do budoucna, ledaže by pro ni dílčí plnění poskytnutá jí do doby odstoupení neměla sama o sobě význam.
- 15.9. Odstoupení od Smlouvy musí být vždy učiněno písemně, jinak je neplatné. Odstoupení od Smlouvy nabyde účinnosti v den doručení druhé Smluvní straně, ledaže bude v odstoupení uvedeno datum pozdější.
- 15.10. Každá Smluvní strana má právo Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba [REDAKCE]. Výpovědní doba počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla písemná výpověď Smlouvy doručena druhé Smluvní straně. [REDAKCE]
- 15.11. Zanikne-li Smlouva jako celek, zanikne povinnost Poskytovatele poskytovat Služby, a to ve vztahu ke všem Službám. Ujednání o právech a povinnostech Smluvních stran při ukončení smlouvy uvedená v čl. 16 Smlouvy tím nejsou dotčena.

16. PLÁN UKONČENÍ

- 16.1. Poskytovatel se zavazuje, že v případě ukončení Smlouvy zajistí provedení nezbytných úkonů směřujících k bezpečnému ukončení Služeb. Úkony směřující k bezpečnému ukončení Služeb Poskytovatel popíše v plánu ukončení (dále jen „**Plán ukončení**“). Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, Plán ukončení postihne minimálně oblasti vymezené v příloze č. 14 Smlouvy – Rozsah oblastí pro Plán ukončení.
- 16.2. Bude-li Smlouva vypovězena, [REDAKCE]. Uvede-li Objednatel ve výpovědi, že [REDAKCE].

na vypracování a předání Plánu ukončení netrvá, povinnosti Poskytovatele vypracovat a předat Objednateli Plán ukončení se neuplatní.

- 16.3. Odstoupí-li od Smlouvy Objednatel, Poskytovatel Plán ukončení vypracuje a předá Objednateli nejpozději ve lhůtě uvedené v odstoupení od Smlouvy, jež nebude kratší ■■■■■ od doručení odstoupení Poskytovateli. Odstoupí-li od Smlouvy Poskytovatel, předá Poskytovatel vypracovaný Plán ukončení Objednateli ■■■■■ před nabytím účinnosti odstoupení.
- 16.4. Smluvní strany konstatují, že povinnosti Poskytovatele uvedené v odst. 16.1 Smlouvy a v odst. 16.3 Smlouvy jsou ve smyslu § 2005 Občanského zákoníku povinnostmi, které Poskytovatele zavazují i po odstoupení od Smlouvy.
- 16.5. Smluvní strany dopředu ujednávají, že za plnění dle tohoto článku Smlouvy bude mít Poskytovatel nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů.

17. KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

- 17.1. Vyžaduje-li Smlouva doručování písemných právních jednání (oznámení, výzev, návrhů, akceptací, výpovědí, odstoupení apod.), doručují se Smluvním stranám výhradně následujícími způsoby:
 - 17.1.1. listinnou zásilkou prostřednictvím držitele poštovní licence (Česká pošta, s. p.), a to doporučeně s dodejkou, na Kontaktní adresy Smluvních stran,
 - 17.1.2. datovou zprávou prostřednictvím systému datových schránek, a to do datových schránek Smluvních stran nebo
 - 17.1.3. osobním předáním mezi Kontaktními osobami ve věcech smluvních, přičemž předání musí být potvrzeno podpisem Kontaktních osob ve věcech smluvních za obě Smluvní strany.
- 17.2. Připouští-li to výslovně Smlouva (ve vztahu k určitému právnímu jednání), je možné doručovat právní jednání také e-mailem odeslaným z Kontaktní e-mailové adresy jedné Smluvní strany na Kontaktní e-mailovou adresu druhé Smluvní strany. V těchto případech se daná právní jednání považují za učiněná v písemné formě.
- 17.3. Je-li jinde ve Smlouvě uvedeno, že se určitá písemná nebo jiná sdělení či jednání mezi Smluvními stranami doručují odlišným způsobem od způsobů sjednaných v tomto článku Smlouvy (např. přes Service Deskové nástroje, telefonickým hovorem apod.), mají přednost tato speciální ujednání.
- 17.4. Nebude-li při doručování písemného právního jednání dle Smlouvy dodržen jeden ze způsobů doručování dle odst. 17.1, 17.2 nebo 17.3 Smlouvy, považuje se takové písemné právní jednání za nedoručené, i když se fakticky dostalo do sféry dispozice Smluvní strany, která je jeho adresátem.
- 17.5. Kontaktní adresy, datové schránky a Kontaktní e-mailové adresy Smluvních stran jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy – Seznam kontaktních osob.
- 17.6. Smluvní strany se dohodly na ustanovení Kontaktních osob (Kontaktních osob ve věcech smluvních a Kontaktních osob ve věcech technických) za účelem komunikace ohledně

plnění Smlouvy a záležitostí se Smlouvou souvisejících. Seznam Kontaktních osob obou Smluvních stran je uveden v příloze č. 1 Smlouvy – **Seznam kontaktních osob**.

- 17.7. Kontaktní osoby jsou oprávněny jednat za příslušnou Smluvní stranu zejména v následujících záležitostech:
 - 17.7.1. **Kontaktní osoby ve věcech smluvních** – viz příloha č. 1 Smlouvy – **Seznam kontaktních osob**.
 - 17.7.2. **Kontaktní osoby ve věcech technických** – viz příloha č. 1 Smlouvy – **Seznam kontaktních osob**.
- 17.8. Kontaktní osoby Smluvních stran nejsou oprávněny měnit nebo doplňovat Smlouvu, tedy uzavírat dodatky ke Smlouvě, ani Smlouvu vypovědět nebo od ní odstoupit.
- 17.9. Kontaktní osoby, Kontaktní adresy a Kontaktní e-mailové adresy Smluvních stran mohou být měněny pouze oznámením Smluvní strany doručeným druhé Smluvní straně jedním ze způsobů dle odst. 17.1 Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu oznámit i změnu ID datové schránky. Dokud Smluvní strana změnu údajů neoznámí, může se druhá Smluvní strana dovolat údajů původních. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany konstatují, že ke změně Kontaktních osob, Kontaktních adres nebo Kontaktních e-mailových adres není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě.

18. ZMĚNY SMLOUVY

- 18.1. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je možné Smlouvu měnit jen písemnou dohodou Smluvních stran ve formě písemných vzestupně číslovaných dodatků Smlouvy podepsaných osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany.
- 18.2. Vybrané přílohy Smlouvy je možné měnit též nahrazením stávajícího znění přílohy novým písemným zněním přílohy podepsaným za obě Smluvní strany. Jedná se o následující přílohy:
 - 18.2.1. Příloha č. 2 – Členění ŽTM
 - 18.2.2. Příloha č. 3 – Cenová ujednání – fixní paušální ceny
 - 18.2.3. Příloha č. 6 – Katalog služby Servis po poruše
 - 18.2.4. Příloha č. 8 – Katalog služby Periodická údržba
 - 18.2.5. Příloha č. 10 – Ceník Jiných servisních požadavků
 - 18.2.6. Příloha č. 11 – Seznam skladů zahrnutých do služby Správa skladů náhradních dílů Objednatele
 - 18.2.7. Příloha č. 13 – Integroční rozhraní
- 18.3. Návrh na změnu příloh uvedených v odst. 18.2 Smlouvy mohou připravit obě Smluvní strany. Smluvní strana, která návrh na změnu přílohy připraví, jej zašle druhé Smluvní straně k připomínkám nejméně 1 měsíc před zamýšlenou účinností změny. Smluvní strany se mohou v konkrétním případě dohodnout jinak.

18.4.

19. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 19.1. Smlouva je uzavřena okamžikem podpisu oběma Smluvními stranami. Účinnosti Smlouva nabývá splněním poslední z následujících podmínek:
- 19.1.1. Smlouva bude zveřejněna v registru smluv dle odst. 19.10 tohoto článku Smlouvy a
 - 19.1.2. Objednatel nabyde vlastnické právo k části závodu dle podmínek ujednaných ve Smlouvě o koupi části závodu uzavřené mezi Objednatelem jako kupujícím a Poskytovatelem jako prodávajícím dne 19. 12. 2024, číslo smlouvy Objednatele: 4641/2024-SŽ-SŽT-OPS, číslo smlouvy Poskytovatele: 24/900/499, ve znění jejího dodatku č. 1 uzavřeného 17. 3. 2025 (dále jen „**Smlouva o koupi části závodu**“).
- 19.2. Smluvní strany potvrzují, že tato Smlouva je „Smlouvou na servis a údržbu ŽTM“ ve smyslu čl. 4 odst. 2 písm. b) Smlouvy o koupi části závodu. Uzavřením této Smlouvy tak dochází ke splnění odkládací podmínky dle čl. 4 odst. 2 písm. b) bodu i. Smlouvy o koupi části závodu.
- 19.3. Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o jejím předmětu.
- 19.4. Není-li ve Smlouvě uvedeno výslovně jinak, považuje se za písemnou formu pouze forma listinná s podpisem jednající osoby nebo elektronická opatřená elektronickými podpisy.
- 19.5. Veškeré procentní sazby vypočtené na základě Smlouvy se zaokrouhlují na dvě desetinná místa.
- 19.6. Smluvní strany prohlašují, že veškeré podmínky plnění, které byly mezi nimi v souvislosti s plněním ujednaný, jsou obsaženy v textu Smlouvy včetně jejích příloh.
- 19.7. Pokud by se kterékoliv ujednání Smlouvy ukázalo být neplatným, zdánlivým, neúčinným nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost, zdánlivost, neúčinnost ani nevynutitelnost ostatních ujednání Smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů nebo úmyslu Smluvních stran jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, zdánlivé, neúčinné či nevynutitelné ujednání bezodkladně nahradit platným, účinným a vynutitelným ujednáním, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného, zdánlivého, neúčinného či nevynutitelného ujednání.
- 19.8. Jakékoliv vzdání se práva, prominutí dluhu nebo uznání dluhu bude platné pouze za předpokladu, že bude učiněno písemně.
- 19.9. Smluvní strana není oprávněna jednostranně započíst jakékoliv pohledávky ze Smlouvy proti pohledávkám druhé Smluvní strany, není-li ve Smlouvě pro konkrétní případy výslovně uvedeno jinak.
- 19.10. Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti

některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání Smlouvy do registru smluv se zavazuje zajistit Objednatel neprodleně po podpisu Smlouvy. Před podpisem Smlouvy každá ze Smluvních stran písemně označí, jaké pasáže ve Smlouvě jsou z jejího pohledu obchodním tajemstvím. Takto vyznačené pasáže budou vyloučeny z uveřejnění. Objednatel se současně zavazuje informovat Poskytovatele o provedení uveřejnění tak, že zašle Poskytovateli kopii potvrzení správce registru smluv o zveřejnění Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám obdrží potvrzení, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku i s ID datové schránky Poskytovatele. V takovém případě potvrzení od správce registru smluv o uveřejnění Smlouvy obdrží obě Smluvní strany zároveň.

- 19.11. Smluvní strany berou na vědomí, že při naplnění podmínek dle zákona o registru smluv budou v registru smluv uveřejněny i potvrzené objednávky učiněné na základě Smlouvy a s tímto uveřejněním souhlasí. Zasilání potvrzených objednávek do registru smluv se zavazuje zajistit Objednatel neprodleně poté, co mu budou doručena potvrzení přijetí objednávek od Poskytovatele. Před uveřejněním každé objednávky Smluvní strany písemně označí, jaké pasáže v objednávce jsou z jejich pohledu obchodním tajemstvím. Takto vyznačené pasáže budou vyloučeny z uveřejnění. Poskytovatel označení pasáží v objednávce, které považuje za obchodní tajemství, provede společně s potvrzením přijetí objednávky. Objednatel se zavazuje informovat Poskytovatele o provedení uveřejnění tak, že zašle Poskytovateli kopii potvrzení správce registru smluv o zveřejnění objednávky bez zbytečného odkladu poté, kdy sám obdrží potvrzení, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku i s ID datové schránky Poskytovatele. V takovém případě potvrzení od správce registru smluv o uveřejnění objednávky obdrží obě Smluvní strany zároveň.
- 19.12. Smluvní vztahy výslovně neupravené Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména pak Občanským zákoníkem a obecně závaznými právními předpisy souvisejícími.
- 19.13. Smluvní strany se zavazují řešit spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní především smírnou cestou. Pokud se nepodaří spor vyřešit smírně, bude spor řešen dle hmotného a procesního práva České republiky a k jeho projednání budou příslušné soudy České republiky v souladu se zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, přičemž místní příslušnost soudu bude určena dle sídla Objednatele.
- 19.14. Smlouva je uzavřena v elektronické podobě.
- 19.15. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 Seznam kontaktních osob
 - Příloha č. 2 Členění ŽTM
 - Příloha č. 3 Cenová ujednání – fixní paušální ceny
 - Příloha č. 4 Popis služby Správa skladů náhradních dílů Objednatele
 - Příloha č. 5 Popis služby Servis po poruše
 - Příloha č. 6 Katalog služby Servis po poruše
 - Příloha č. 7 Popis služby Periodická údržba
 - Příloha č. 8 Katalog služby Periodická údržba
 - Příloha č. 9 Popis služby Jiné servisní požadavky
 - Příloha č. 10 Ceník Jiných servisních požadavků

- Příloha č. 11 Seznam skladů zahrnutých do služby Správa skladů náhradních dílů
Objednatele
Příloha č. 12 Seznam zařízení ŽTM zahrnutých do služeb
Příloha č. 13 Integrovaní rozhraní
Příloha č. 14 Rozsah oblastí pro Plán ukončení

Správa železnic, státní organizace

Bc. Jiří Svoboda, MBA
generální ředitel

Podpis
Datum: 13.6.2025

ČD – Telematika a.s.

Ing. Jan Hobza
předseda představenstva

Podpis
Datum: 18.6.2025

ČD – Telematika a.s.

Jan Vobora
člen představenstva

Podpis
Datum: 18.6.2025

Příloha č. 1 Smlouvy č. 25/010/137 – Servis a údržba ŽTM
Seznam kontaktních osob

Kontaktní adresy		
Smluvní strana	Kontaktní adresa	Datová schránka
Objednatel	V Celnici 1028/10, 110 00 Praha 1	IDDS: uccchjm
Poskytovatel	Pod Táborem 369/8a, 190 00 Praha 9	IDDS: dgzdrjp

Kontaktní osoby ve věcech smluvních				
Aktivita	Úroveň		Objednatel	Poskytovatel
Cenová ujednání služeb	Standardní	jméno/role		
		telefon		
		e-mail		
	Eskalační	jméno/role		
		telefon		
		e-mail		
Změny katalogů služeb	Standardní	jméno/role		
		telefon		
		e-mail		
	Eskalační	jméno/role		
		telefon		
		e-mail		
Předávání písemných právních jednání	Standardní	jméno/role		
		telefon		
		e-mail		
	Eskalační	jméno/role		
		telefon		
		e-mail		

Kontaktní osoby za kybernetickou bezpečnost				
Aktivita	Úroveň		Objednatel	Poskytovatel
Kontakt pro hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů		telefon		
		e-mail		
Kybernetická bezpečnost	Standardní	jméno/role		
		telefon		
		e-mail		
	Eskalační	jméno/role		
		telefon		
		e-mail		

Kontaktní osoby ve věcech technických				
Aktivita	Úroveň		Objednatel	Poskytovatel
Předání a odebrání zařízení do/ze služby Servis po poruše nebo Periodická údržba	Standardní	jméno/role		
		telefon		
		e-mail		
	Eskalační	jméno/role		
		telefon		
		e-mail		
Vystavování písemných pokynů pro vydávání zboží ze skladu třetí osobě	Standardní	jméno/role		
		telefon		
		e-mail		
	Eskalační	jméno/role		
		telefon		
		e-mail		
Zadávání požadavků na Servis po poruše	Standardní	jméno/role		
		telefon		
		e-mail		
	Eskalační	jméno/role		
		telefon		
		e-mail		
Technický garant služby Servis po poruše	Standardní	jméno/role		
		telefon		
		e-mail		
	Eskalační	jméno/role		
		telefon		
		e-mail		
Technický garant služby Správa skladů náhradních dílů Objednatele	Standardní	jméno/role		
		telefon		
		e-mail		
	Eskalační	jméno/role		
		telefon		

		e-mail	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Technický garant služby Periodická údržba	Standardní	jméno/role	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
		telefon	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
		e-mail	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	Eskalační	jméno/role	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
		telefon	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
		e-mail	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Zadávání požadavků v rámci služby Jiné servisní požadavky	Standardní	jméno/role	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
		telefon	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
		e-mail	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	Eskalační	jméno/role	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
		telefon	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
		e-mail	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Technický garant služby Jiné servisní požadavky	Standardní	jméno/role	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
		telefon	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
		e-mail	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	Eskalační	jméno/role	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
		telefon	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
		e-mail	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Reporting a vyhodnocování SLA služeb	Standardní	jméno/role	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
		telefon	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
		e-mail	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	Eskalační	jméno/role	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
		telefon	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
		e-mail	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Zpracování podkladu pro kontrolu obsazení a popisu kabelového závěru	Standardní	jméno/role	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
		telefon	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
		e-mail	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	Eskalační	jméno/role	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
		telefon	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
		e-mail	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Správa skladů náhradních dílů

Objednatele

Popis služby

Služba představuje správu skladů náhradních dílů určených pro službu „**Servis po poruše**“, nebo pro jinou potřebu Objednatele.

[Redacted text block]

a jsou dále k dispozici pro potřeby Poskytovatele pro plnění služby „**Servis po poruše**“.

[Redacted text block]

Přílohy

Nedílnou součástí tohoto popisu je příloha:

- A. Vzor předávacího protokolu

Tento vzor lze měnit po dohodě obou smluvních stran bez dodatku Smlouvy.



PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

Potvrzuji převzetí:

Název položky	Počet ks	S/N	Cena

Poznámka:

Specifické způsoby skladování:

.....

Předal:

.....

podpis:

.....

Převzal:

.....

Podpis:

V Dne:

Servis po poruše

Popis služby

[Redacted text block]

1. Řešení servisního zásahu

[Redacted text block]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[Redacted text block]

2. Validační procedury

[Redacted text block] počet

3. Dostupnost náhradních dílů

[Redacted text block]

4. SLA a sankční řád

4.1. SLA

[Redacted text block]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED] odložen [REDACTED] bložen [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

[Redacted content]

[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]

[Redacted content]

5. Přílohy

Nedílnou součástí tohoto popisu jsou přílohy:

- A. Seznam dílů nezajišťovaných Poskytovatelem
- B. Vzor podkladu pro fakturaci služby Servis po poruše
- C. Vzor protokolu o předání zařízení ŽTM do služby Servis po poruše nebo Periodická údržba
- D. Vzor protokolu o odebrání zařízení ŽTM ze služby Servis po poruše nebo Periodická údržba

Tyto vzory lze měnit po dohodě technických garantů služby obou smluvních stran uvedených v příloze č. 1 „**Seznam kontaktních osob**“ bez dodatku Smlouvy.

Seznam dílů nezajišťovaných Poskytovatelem

Poskytovatel není povinen zajišťovat náhradní díly pro službu „Servis po poruše“ pro technologie:

[REDACTED]

Příloha č. 5B Smlouvy č. 25/010/137 – Servis a údržba ŽTM
Podklad pro fakturaci služby Servis po poruše

[Redacted]

[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]

Variabilní poplatky Čekání na součinnost Objednatele nebo jeho servisní organizace déle než 60 minut

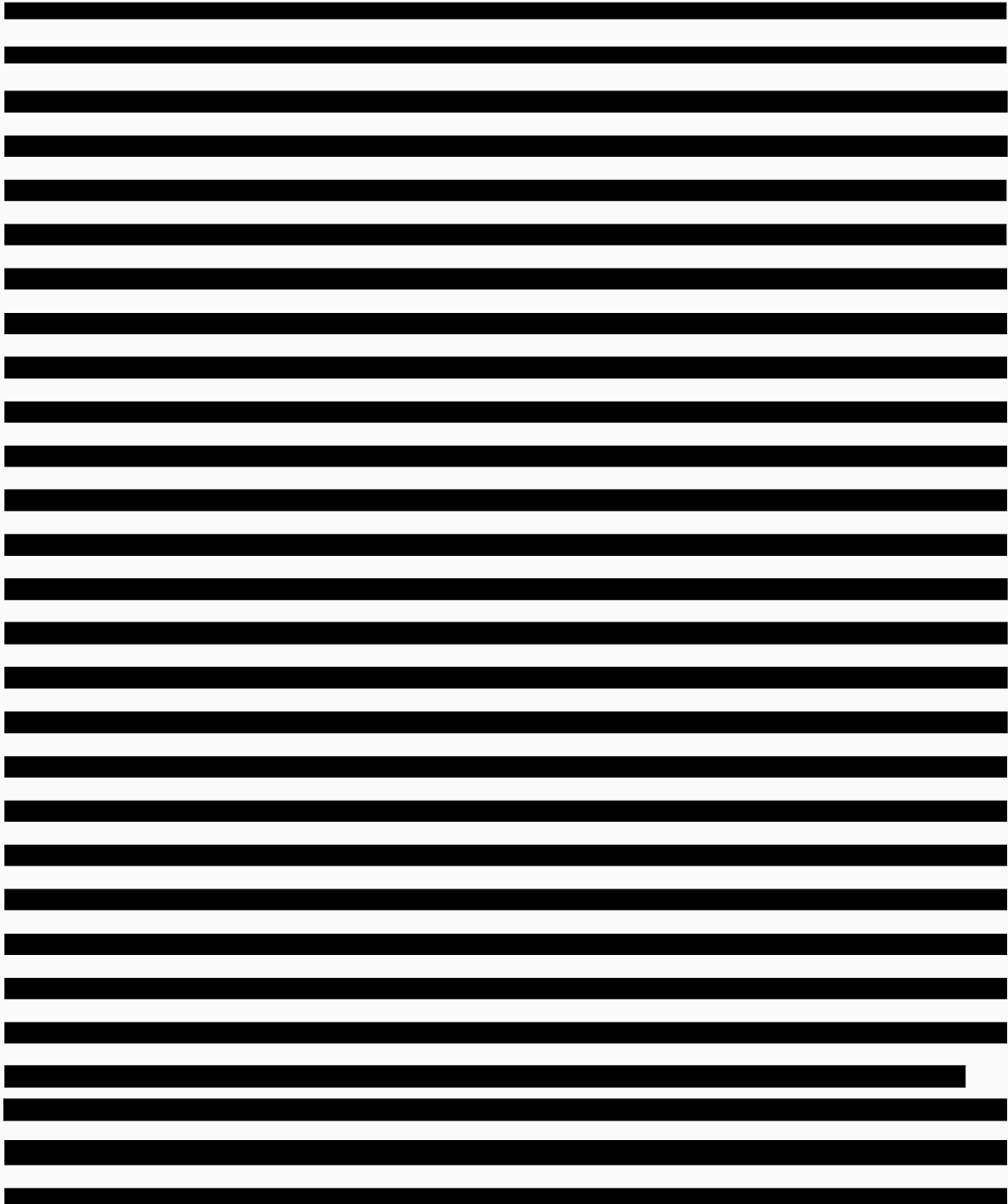
3 Kč

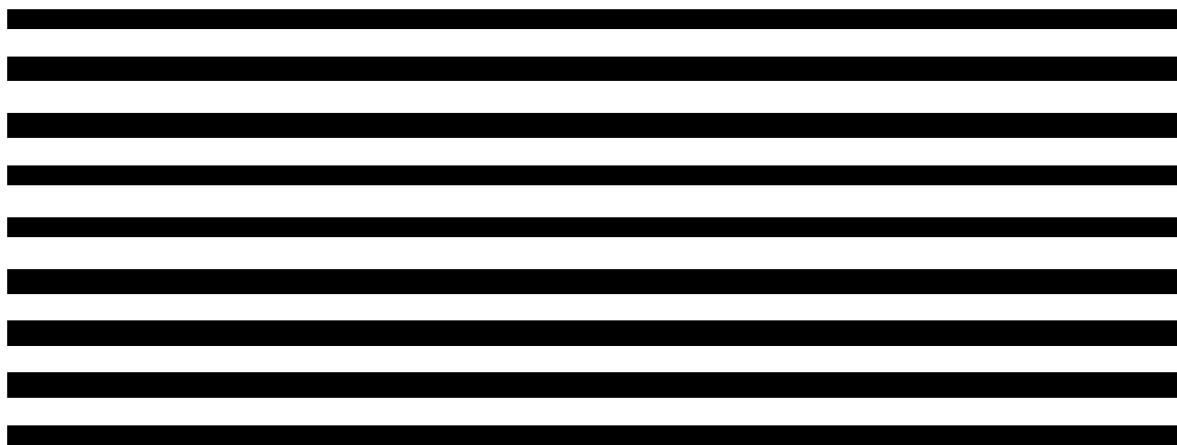
Periodická údržba

Popis služby

Obsah

1. Všeobecné	3
2. Definice činností údržby	3





3.	Pracovní postupy	13
4.	SLA a sankční řád	13
4.1.	SLA	13
4.2.	Sankční řád	15
5.	Report plnění služby	15
6.	Umožnění dohledové činnosti Objednatele	15
7.	Přílohy	15

1. Všeobecné

[Redacted text block]

2. Definice činností údržby

[Redacted text block]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

3. Pracovní postupy

Harmonogram vlastního provádění činností periodické údržby stanovuje Poskytovatel v rámci profylaktických balíčků. U činností, vyžadujících součinnost Objednatele, jsou detaily součinnosti uvedeny výše v definici dané činnosti.

4. SLA a sankční řád

4.1. SLA

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

5. Report plnění služby

Poskytovatel je povinen ukládat na zákaznický portál Poskytovatele po skončení kalendářního měsíce nejpozději do konce měsíce následujícího report provedení činností údržby obsahující:

- Identifikace aktiva, resp. lokality, na které byla činnost provedena
 - Název činnosti
 - Požadovaná periodicita
 - Požadovaný interval provedení činnosti
 - Datum provedení činnosti
 - Odchylka provedení činnosti
- Vyhodnocení SLA.

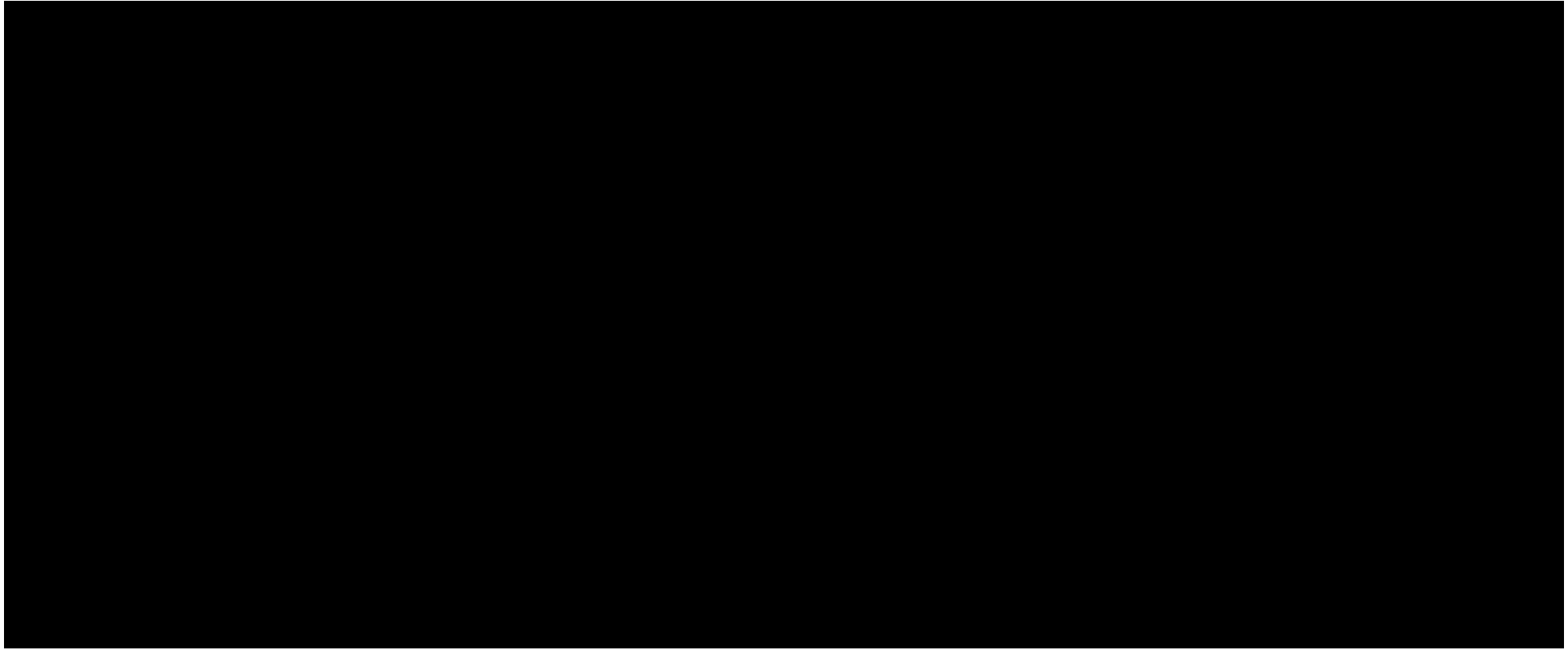
6. Umožnění dohledové činnosti Objednatele

Poskytovatel je povinen umožnit oprávněné osobě Objednatele dohled nad výkonem služby Periodická údržba, a to formou zajištění náhledu do konfigurační databáze Poskytovatele.

7. Přílohy

Přílohami tohoto popisu jsou jednotlivé vzory protokolů činností periodické údržby. Tyto vzory lze měnit po dohodě obou smluvních stran bez dodatku Smlouvy.

[REDACTED]



[Redacted]

Identification [Redacted]

[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]
[Redacted]

[Redacted]

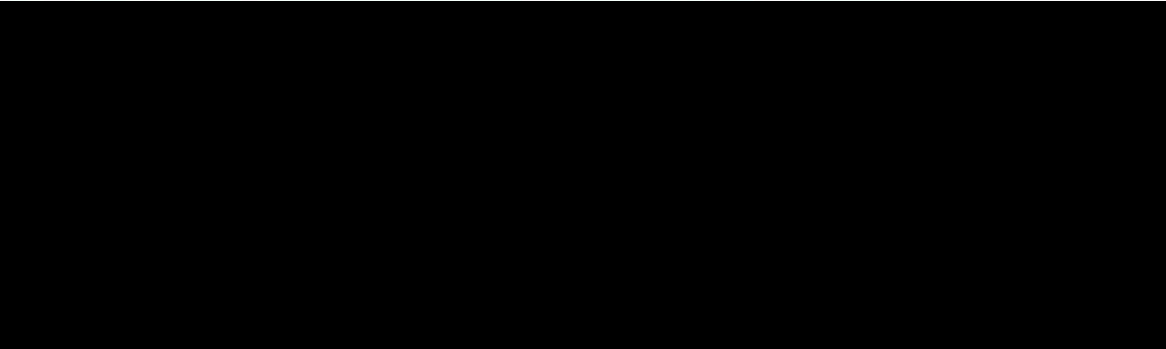
[Redacted] [Redacted] [Redacted] [Redacted]
[Redacted] [Redacted] [Redacted] [Redacted]
[Redacted] [Redacted] [Redacted] [Redacted]
[Redacted] [Redacted] [Redacted] [Redacted]
[Redacted] [Redacted] [Redacted] [Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Average [Redacted]



[Redacted]	[Redacted]	[Redacted] (km)	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

Markers Information (1550 nm)			
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

Manual Measurements (1550 nm)			
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

Pass/Fail Thresholds (1550 nm)			
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

INDEX SECT. A11. (DB/KM)	U.200	U.200
[REDACTED]	-	-
[REDACTED]	-	-
[REDACTED]	-	-

Příloha č. 7C Smlouvy č. 25/010/137 – Servis a údržba ŽTM

Poskytovatel ČD-Telematika a.s. , Pernerova 2819/2a, Praha 3
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8938

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]



[Redacted]	[Redacted]				[Redacted]				[Redacted]	[Redacted]		[Redacted]	[Redacted]
	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]		[Redacted]	[Redacted]		
[Redacted]					[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]		[Redacted]	[Redacted]		[Redacted]
[Redacted]					[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]		[Redacted]	[Redacted]		[Redacted]
[Redacted]					[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]		[Redacted]	[Redacted]		[Redacted]
[Redacted]					[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]		[Redacted]	[Redacted]		[Redacted]
[Redacted]					[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]		[Redacted]	[Redacted]		[Redacted]

Příloha č. 07E Smlouvy č. 25/010/137 – Servis a údržba ŽTM

Vzor podkladu pro fakturaci služby Periodická údržba

[Redacted text]

[Redacted text]

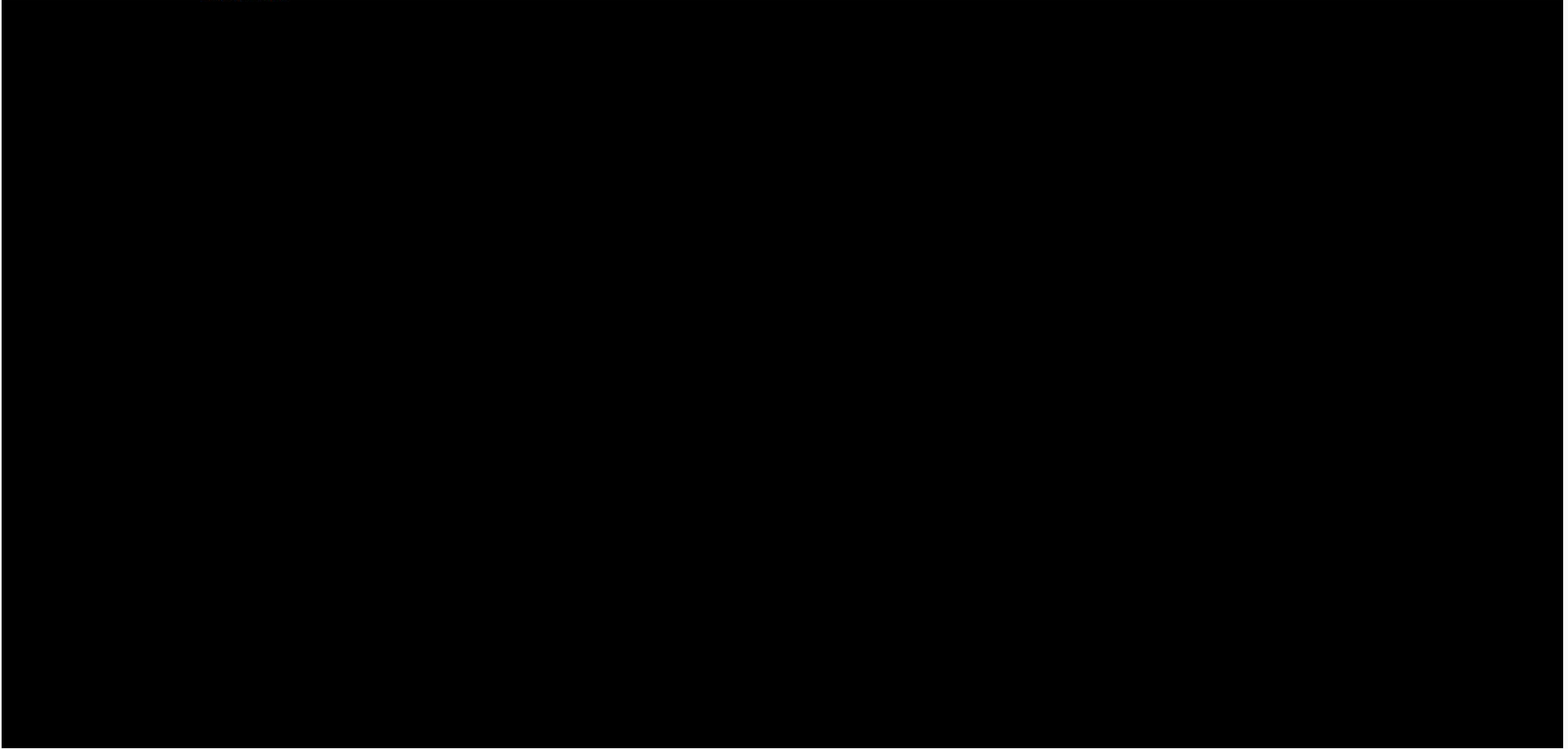
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]

Příloha č. 07E Smlouvy č. 25/010/137 – Servis a údržba ŽTM
Vzor podkladu pro fakturaci služby Periodická údržba

[REDACTED]									[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Příloha č. 7E Smlouvy č. 25/010/137 – Servis a údržba ŽTM
Vzor podkladu pro fakturaci služby Periodická údržba

[REDACTED]					[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
				[REDACTED]	[REDACTED]
				[REDACTED]	[REDACTED]
				[REDACTED]	
				[REDACTED]	
				[REDACTED]	[REDACTED]



[REDACTED]		
[REDACTED]		
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]		
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]		
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Jiné servisní požadavky

Popis služby

[Redacted content]

V případě požadavku Objednatele na plnění dle této specifikace musí osoba Objednatele oprávněná pro zadávání požadavků v rámci služby Jiné servisní požadavky uvedená v příloze č. 01 - „**Seznam kontaktních osob**“ (dále též „Nahlašovatel“) tento požadavek zadat na Kontaktní místo Poskytovatele, a to výhradně elektronicky některým z následujících komunikačních kanálů:

- e-mail: helpdesk@cdt.cz
- web: <https://zp.cdt.cz>

Požadavek musí obsahovat:

- Podrobnou specifikaci požadovaného plnění;
- Kontaktní osobu pro upřesnění požadavku;
- Požadovaný termín realizace.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Místo a forma zasílání návrhů a jejich schvalování bude smluvními stranami upřesněna před nabytím účinnosti Smlouvy.

Přílohy

Nedílnou součástí tohoto popisu je příloha:

- A. Vzor reportu jiných servisních požadavků

Tento vzor lze měnit po dohodě obou smluvních stran bez dodatku Smlouvy.

Příloha č. 12 Smlouvy č. 25/010/137 – Servis a údržba ŽTM
Seznam zařízení ŽTM zahrnutých do služeb Servis po poruše nebo Periodická údržba

Znění této přílohy se neposkytuje v souladu s § 3 odst. 1 ZRS z důvodu ochrany obchodního tajemství smluvní strany, společnosti ČD - Telematika a.s.

Integrační rozhraní mezi IT systémy Objednatele a Poskytovatele

Pro účely plnění Smlouvy je třeba, aby v systémech Objednatele, které jsou uvedeny dále, byla vybudována a provozována v nepřetržitém módu integrační rozhraní pro:

- poskytování vybraných informací do informačních systémů Poskytovatele
- umožněné vkládání vybraných informací z informačních systémů Poskytovatele

Obě smluvní strany musí nakonfigurovat a provozovat síťové prostupy pro níže uvedené integrační vazby. Vzor specifikace těchto postupů je uveden v **příloze č. A – „Vzor komunikační matice prostupů“** tohoto dokumentu. Konkrétní hodnoty rozhodné po nabytí účinnosti smlouvy budou doplněny v rámci Implementačního projektu.

[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]

[Redacted text block containing multiple paragraphs of blacked-out content]

4. Přílohy

- Příloha č. A – Vzor komunikační matice prostupů

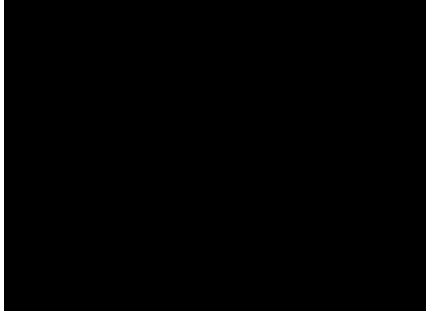
[Redacted text block]



Příloha č. 13A Smlouvy č. 25/010/137 - Servis a údržba ŽTM
Komunikační matice prostupů

	[REDACTED]				[REDACTED]			
■	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]



[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
...		[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
...		[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

sd Přijetí SR k řešení



sd-T

[REDACTED]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted]
Prac
[Redacted]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Prac



A large rectangular area is completely redacted with black ink. The word "Prac" is visible in the top left corner of the frame.

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

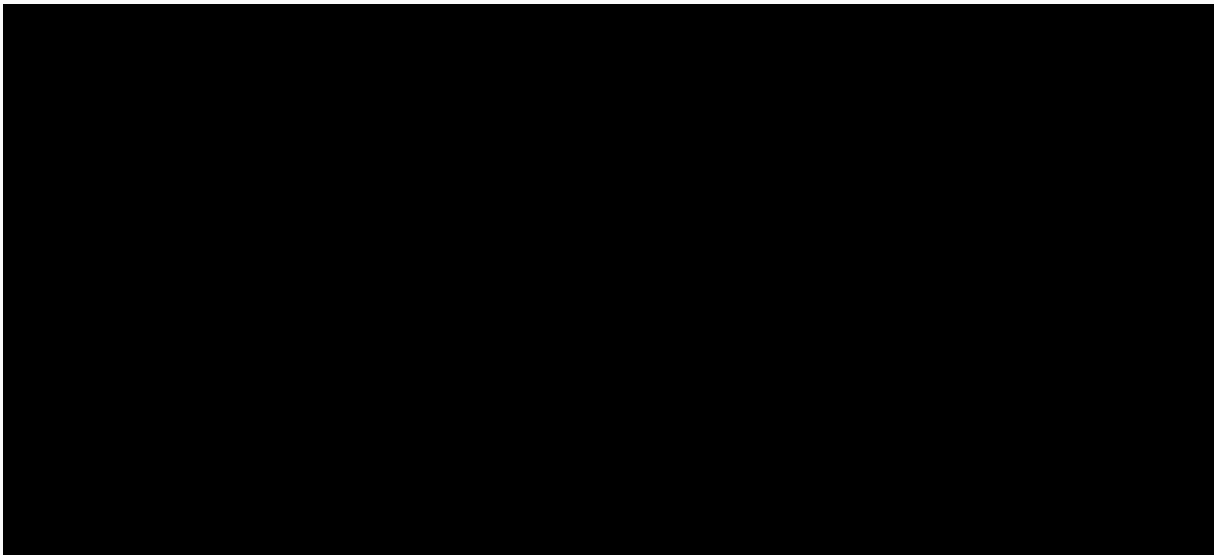
[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]



A large rectangular area is completely redacted with black ink.

[Redacted]

[Redacted]



Obsah vrstvy	Geoserver		Zdroj dat z GIS	
	Název vrstvy	Nastavení vrstvy	Features	Podmínka
██████████	██████████	██████████ ██████████ ██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████ ██████████ ██████████	██████████	██████████
██████████████████	██████████	██████████ ██████████ ██████████	██████████	██████████████████
██████████████	██████████	██████████ ██████████ ██████████	██████████	██████████████████
██████████████	██████████	██████████ ██████████ ██████████	██████████	██████████████████
██████████████	██████████	██████████ ██████████ ██████████	██████████	██████████████████
██████	██████████	██████████ ██████████ ██████████	██████████	██████████████████

Podklady pro ukončení smlouvy

Přílohy Plánu ukončení

[Redacted text block containing multiple lines of blacked-out content]

Ověřovací doložka změny datového formátu dokumentu podle § 69a zákona č. 499/2004 Sb.

Doložka číslo: 5764218

Původní datový formát: application/pdf

UUID původní komponenty: ed35a5b4-9be4-4758-876a-86ea05b9d6e3

Jméno a příjmení osoby, která změnu formátu dokumentu provedla:

System ERMS (zpracovatel dokumentu Lucie ŠVECOVÁ)

Subjekt, který změnu formátu provedl: Správa železnic, státní organizace

Datum vyhotovení ověřovací doložky: 26.06.2025 14:19:37

Hash komponenty: e2edb5409bbc2e115949ed613762d62b3626c35af9cc79bb54d70d0bb48b6cd2

Hashovací funkce: sha256Hex



8e854ed4-79bf-45ff-8917-87b7fcdac6f0