



spol. s r.o.

Bukovanského 12, 710 00 Ostrava
tel.: 069/624 5912-3
fax: 069/624 5914

V Ostravě, dne 13. 05. 2002
Číslo smlouvy ST-145/02

SERVISNÍ SMLOUVA

1. Objednatel: Diagnostický ústav pro mládež a středisko výchovné péče pro děti a mládež
Škrobálkova 16
718 00 Ostrava
zastoupený ředitelem Mgr. Josefem Hřivnou

IČO: 00601969
DIČ: 388-00601969

Bankovní spojení: ČNB Ostrava
číslo účtu: 19739761/0710

2. Zhotovitel: PRISIMA, spol. s r.o.
Bukovanského 12, 710 00 Ostrava
zastoupená jednatelem společnosti Alešem Malým a Evou Rašťákovou

IČO: 19014597
DIČ: 388-19014597

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., Ostrava
číslo účtu: 250309/0300

Registrace: KS Ostrava, oddíl C, vložka 1014

3. Předmět smlouvy:

Opravy a údržba HW a SW pobočkových telefonních ústředěn v objektech DÚ Ostrava - uvedených níže, koncových telekomunikačních zařízení a vnitřních telefonních rozvodů.

4. Čas plnění: Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

zahájení: 01. 06. 2002

5. Místo plnění: objekt DÚ, Škrobálkova ul., Ostrava – PANASONIC KX-TD816CE
objekt DÚ, Wattova ul., Ostrava – ALPHATEL CT-LINE
objekt DÚ, Antošovická ul., Ostrava – ATEUS 420
objekt DÚ, Zákrejsova ul., Ostrava – ALPHATEL T-LINE

6. Servisní podmínky

Servisem ve smyslu této smlouvy se rozumí:

Opravy a údržba zařízení telekomunikační techniky (PbTÚ), dodávky přístrojů, zařízení a náhradních dílů a jejich uvádění do provozu, technická a poradenská činnost pro objednatele na jeho účet.

Požadavek na výše uvedené činnosti lze oznámit telefonicky a následně potvrdit faxem nebo dopisem, a to oprávněnou osobou jmenovitě uvedenou v Příloze č. 1 k této smlouvě. Písemná forma jen na vyžádání servisní firmy.

Opravy budou prováděny ve vlastních servisních střediscích firmy PRISIMA, s.r.o. nebo v případě drobných oprav přímo u zákazníka.

Servisní technik zhotovitele se dostaví v případě závažné závady na místo ohlášené poruchy do 24 hodin v pracovní den, v ostatních případech po vzájemné dohodě po obdržení sdělení objednatele a závadu odstraní v dohodnutém termínu.

Závažnou závadou se rozumí nefunkčnost celého systému včetně napáječe. U PbTÚ nefunkčnost všech připojených státních linek nebo nefunkčnost všech poboček.

7. Práva a povinnosti objednatele

Provedení činností a převzetí díla potvrdí objednatel v předloženém zakázkovém listu, který pracovník zhotovitele předloží při ukončení jednotlivých úkonů, kde bude uveden počet odpracovaných hodin, postupný přehled provedených úkonů, soupis použitého materiálu, cestovní náklady, aj.

Objednatel se zavazuje, že zajistí zpřístupnění a způsobilost objektu a potřebných místností k provádění sjednaných činností.

Předá zhotoviteli pracoviště a upozorní zhotovitele na možná rizika ve vztahu k předpisům o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci. Rizikové prostory budou objednatelem specifikovány písemnou formou.

Časové ztráty z důvodů překážek na straně objednatele hradí objednatel.

Objednatel bude dbát na pravidelnou údržbu a kontrolu zařízení po vzájemné dohodě se zhotovitelem.

Pravidelná údržba zařízení PbTÚ bude prováděna 2x ročně a dále dle požadavku uživatele (viz. Příloha č. 1). Oznámení pravidelného servisního zásahu sdělí zhotovitel uživateli a dohodne termín s odpovědným pracovníkem uživatele. Uživatel oznámí další případné požadavky. Termín lze změnit po vzájemné dohodě smluvních stran.

V případě potřeby zajistí objednatel uzamykatelnou místnost pro uskladnění materiálu a přístup k sociálnímu zařízení.

8. Záruční doba

Zhotovitel poskytuje záruku na jakost provedených oprav v délce tří měsíců. Tato lhůta počíná běžet ode dne, kdy zhotovitel předal objednateli provedenou opravu, uvedl opravenou část do užívání nebo vyhotovil zápis, eventuálně ode dne, kdy objednatel bez důvodu provedenou opravu nepřevzal.

Záruka se nevztahuje na vady způsobené:

- použitím zařízení nesprávným způsobem,
- vystavením zařízení nepřiměřenému zatížení nebo násilí,
- jakýmkoliv svévolným zásahem do zařízení,
- poškozením v důsledku vyšší moci.

9. Cenová ujednání a platební podmínky

Za provádění činnosti podle této smlouvy přísluší zhotoviteli částka, jejíž výše bude určena počtem hodin odpracovaných při údržbě a dalších objednaných úkonech včetně času na dopravu, náročnosti činností podle odbornosti, cenou použitého materiálu a počtem kilometrů ujetých montážním vozidlem při servisním výjezdu z místa firmy zhotovitele.

Jednotlivé úkony budou v zakázkovém listě cenově rozepsány a doručeny současně s daňovým dokladem ke kontrole se zakázkovým listem, který zanechá v jednom vyhotovení technik objednateli po skončení práce a druhé vyhotovení potvrdí objednatel k fakturaci. Zakázkový list bude obsahovat jednotlivé pracovní úkony, množství materiálu a cestovné v km.

Objednatel i zhotovitel se dohodli, že za jednu odpracovanou hodinu na místě přísluší zhotoviteli hodinová zúčtovací sazba:

servisního technika: 395,- Kč
montážní vozidlo: 9,- Kč/km
Uvedené částky jsou bez DPH.

Dojde-li ke zvýšení cen vstupů o více než 3,2 %, bude toto zvýšení zohledněno ve výše uvedených částkách po vzájemné dohodě obou stran.

Podkladem pro placení je daňový doklad zhotovitele, doručený objednateli.

Období pro vystavení daňového dokladu je zpravidla měsíční nebo po ukončení objednaných prací. Lhůta splatnosti daňového dokladu je 14 dnů od doručení objednateli. V pochybnostech se má za to, že byla doručena třetí den po odeslání.

Nebude-li daňový doklad uhrazen ve lhůtě splatnosti, je objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Nebudou-li dodrženy závazky ze strany zhotovitele, bude účtována sazba techniků při servisním zásahu o 10 % nižší než je uvedeno výše.

10. Platnost smlouvy

Smlouvu lze upravit, změnit, doplnit nebo prodloužit jen písemnými číslovanými dodatky pod sankcí neplatnosti.

Smlouvu může vypovědět kterýkoliv účastník. Výpověď musí být písemná s uvedením důvodu a musí být druhému účastníkovi doručena, jinak je neplatná. Výpovědní lhůta činí 30 dní a její běh počíná druhý den po doručení výpovědi.

Každá z uvedených stran má právo tuto smlouvu vypovědět okamžitě tím, že výpověď oznámí druhé straně písemně, s okamžitým účinkem, kdykoliv během nebo následovně po některé z dále uvedených situací:

- jestliže druhá strana poruší nebo nesplní z jakéhokoliv důvodu prokazatelně jakoukoliv dohodu, ustanovení nebo podmínku podle této smlouvy a pokud takové porušení nebo nesplnění může být napraveno a strana, která porušila dohody se nepostará o nápravu do 20 dnů potom, co byla písemně druhou stranou požádána o takovou nápravu;

- při úpadku, uvalení konkursu, insolventnosti, likvidaci, postoupení majetku věřitelům;
- když účastník přestane podnikat.

11. Závěrečné ustanovení

Veškeré sporné záležitosti z plnění této smlouvy budou řešeny především smírně na úrovni jednatelů smluvních stran.

Tato smlouva je vystavena ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každého účastníka smlouvy.

Za zhotovitele:



Za objednatele:



Příloha č. 1

Osoby oprávněné k vyžádání servisního zásahu:

1. 
3. 

2. 
4. 

Obsah preventivní údržby PbTÚ:

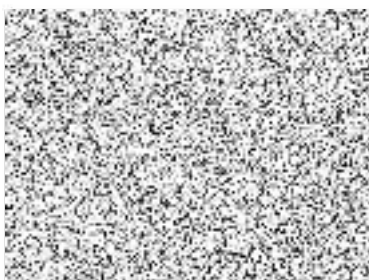
a) povinné úkony údržby:

- kontrola hardwaru telefonní ústředny a příslušenství, funkce jednotlivých modulů, mechanické vyčištění TÚ, měření zdroje a baterií, funkce mechanických částí, funkčnost hlavního rozvodu a přívodu,
- kontrola softwaru telefonní ústředny a příslušenství, ověření funkcí programu, aktuálnost dokumentace,
- aktualizace a kontrola dokumentace TÚ a příslušenství,
- kontrola funkcí koncových zařízení (tel. přístrojů aj.),
- technicko poradenská a konzultační činnost,
- opravy výše uvedených zařízení dle požadavku a existujících zjištěných závad.

b) volitelné úkony dle potřeby:

- změny programu dle požadavku, aktualizace a nabídka SW,
- ostatní požadované montážní a ostatní práce a úkony týkající se telekomunikační techniky dle požadavku oprávněných osob,
- rozšíření HW TÚ,
- dle potřeby zajištění nouzového provozu při havárii TÚ,
- dodání a montáž telekomunikační techniky dle vlastního výběru z katalogu firmy PRISIMA s.r.o.

Zhotovitel:



Objednatel:





spol. s r.o.

Bukovanského 12/869, 710 00 Ostrava
tel.: 59 624 5912-3
fax: 59 624 5914

Dodatek č. 1 k Servisní smlouvě ST-145/02

Dochází ke změnám a doplnění následujících bodů servisní smlouvy:

2. Zhotovitel: PRISIMA, spol. s r.o.
Bukovanského 12/869, 710 00 Ostrava
zastoupená jednatelem společnosti Alešem Malým a Evou Rašťákovou

IČO: 19014597
DIČ: 388-19014597

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., Ostrava
číslo účtu: 250309/0300

Registrace: KS Ostrava, oddíl C, vložka 1014

5. Místo plnění: objekt DÚ, Škrobálkova ul., Ostrava – PANASONIC KX-TD816CE
objekt DÚ, Wattova ul., Ostrava – ALPHATEL CT-LINE
objekt DÚ, Antošovická ul., Ostrava – ATEUS Omega
objekt DÚ, Zákřejsova ul., Ostrava – ALPHATEL T-LINE

Ostatní body servisní smlouvy zůstávají v platnosti.

V Ostravě, dne 25. 09. 2002

Zhotovitel:



Objednatel:





spol. s r.o.

Bukovanského 12/869, 710 00 Ostrava
tel.: 59 624 5912-3
fax: 59 624 5914

Dodatek č. 2 ST-145B/08 k Servisní smlouvě ST-145/02

Dochází k doplnění a změnám následujících bodů servisní smlouvy:

5. Místo plnění: *změna zařízení*

objekt DÚ, Škrobálkova ul., Ostrava – Omega 48

objekt DÚ, Wattova ul., Ostrava – Omega Lite / NETCOM

8. *doplnění nového odstavce :*

Na dodané nové zařízení je poskytována standartní záruka v délce 24 měsíců. Na spotřební materiál (zejména: akumulátory, baterie, přívodní šňůry, datové kabely, mikrofonní a sluchátkové vložky, záznamová média) se poskytuje záruka v délce šesti měsíců na prokázané vady materiálu (dle OZ 916/1).

9. *Cenová ujednání a platební podmínky: změna znění odstavce a sazby*

Objednatel i zhotovitel se dohodli, že za jednu odpracovanou hodinu přísluší zhotoviteli maximální hodinová účtovací sazba:

servisního technika:

450,- Kč

montážní vozidlo:

10,- Kč/km

Uvedené částky jsou bez DPH.

Sazba technika při servisním zásahu mimo základní pracovní dobu jen ve výjimečných případech:

základní sazba je účtována i po základní pracovní době, jsou-li práce zahájeny v základní pracovní době tj. 7:00 - 17:00 hod.

sazba technika za práci mimo pracovní dobu 17:00 – 21:00 hod. v pracovní den je + 50 % výše uvedené sazby servisního technika.

sazba technika za práci ve svátek, sobotu a neděli v době 8:00 – 18:00 hod. je + 100 % výše uvedené sazby servisního technika včetně času na cestě k servisnímu zásahu z místa bydliště technika držícího pohotovost.

mimo výše uvedené časové termíny k servisním zásahům sazby lze provést telefonické konzultace k odstranění případné závady, které jsou bezplatné vyjma nočních hodin 22:00 hod. – 6:00 hod.

Dojde-li ke zvýšení cen vstupů o více než 3%, bude toto zvýšení zohledněno ve výše uvedených sazbách a cenách po vzájemné dohodě obou smluvních stran. Inflace ohlášená Českým statistickým úřadem se promítne do sazby servisního technika a to každý rok 1x (netýká se roku uzavření smlouvy). Zvýšení sazby může být v součtu za delší období při inflaci do 5 % ročně.

Ostatní body servisní smlouvy a Dodatek č. 1 zůstávají v platnosti.

V Ostravě, dne 15. 09. 2008

Za objednatele:



Za zhotovitele:





spol. s r.o.

Dodatek č. 3 - ST-145C/20 k Servisní smlouvě ST-145/02

2. zhotovitel: *doplnění*

Daniel Malý, jednatel a vedoucí technik

9. Cenová ujednání a platební podmínky: *změna*

Objednatel i zhotovitel se dohodli, že za jednu odpracovanou hodinu na místě přísluší zhotoviteli hodinová zúčtovací sazba:

servisního technika při servisním výjezdu	520,- Kč / hod.
montážní vozidlo:	12,- Kč / km
čas na cestě:	neúčtuje se
Uvedené částky jsou bez DPH.	

12. Závěrečné ustanovení: *doplnění*

- A) Nespolehlivý plátce (dle zákona o DPH č. 235/2004 Sb., par. 106a odst.1). Pokud správce daně zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že plátce (zhotovitel-prodávající) v den uskutečnění zdanitelného plnění je **nespolehlivý plátce**, příjemce zdanitelného plnění (objednatel-kupující) uhradí za poskytovatele zdanitelného plnění daň (DPH) na účet Finančního úřadu místně příslušného pro poskytovatele (zhotovitel-prodávajícího). Pokud příjemce (objednatel-kupující) uhradí za poskytovatele zdanitelného plnění daň Finančnímu úřadu, příjemce ((objednatel-kupující) si o tuto úhradu poníží platbu faktury vůči poskytovateli (zhotoviteli-prodávajícímu).
- B) Zveřejnění čísel bankovních účtů (Zákon o DPH č. 235/2004 par. 98 písm. d). Pokud správcem daně nebude zveřejněn v den úhrady faktury bankovní účet, na který příjemce zdanitelného plnění má provést úhradu faktury, příjemce zdanitelného plnění (objednatel-kupující) uhradí za poskytovatele zdanitelného plnění daň (DPH) na účet Finančního úřadu místně příslušného pro poskytovatele (prodávajícího). Pokud příjemce (zhotovitel-prodávající) uhradí za poskytovatele zdanitelného plnění daň Finančnímu úřadu, příjemce (zhotovitel-prodávající) si o tuto úhradu poníží platbu faktury vůči poskytovateli (objednatel-kupující).
- C) Servisní organizace PRISIMA, spol. s r.o. pracuje v souladu s GDPR. Servisní organizace PRISIMA s.r.o. nemá přístup k datům a pracuje v režimu GDPR dle nařízení EP a rady EU 2016/679 - SERVISNÍ KONTROLY.

Poznámka: ostatní odstavce a dodatky smlouvy zůstávají v platnosti

Příloha č. 1a

Osoby oprávněné k vyžádání servisního zásahu
(aktualizaci oprávněných osob zajišťuje písemně objednatel)

- | | |
|----|----|
| 1. | 2. |
| 3. | 4. |

Preventivní údržba PABX dle:
ČSN 331500, ČSN 331610 a ČSN 332000-6

V Ostravě dne

25 -01- 2020

Zhotovitel :
razítko, datum a podpis:



Objednatel :
razítko, datum a podpis: