Smlouva o poskytování služeb

(dále jen "smlouva")

**Číslo smlouvy: 20250623**

**Smluvní strany:**

**Dodavatel: M-PRO spol. s r. o**.

**Adresa:** č.p. 80

664 23 Čebín

**IČ:** 18385109

**DIČ:**  CZ18385109

**Bankovní spojení:** Raiffeisen Bank

1017009233/5500

**Zástupce:** xxx, jednatel

Společnost je zapsána u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka č. 126718

dále jen "Dodavatel"

**a**

**Odběratel: Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik**

**Adresa:** Náměstí Svobody 272

542 25 Janské Lázně

**IČ:** 00024007

**DIČ:** CZ00024007

**Bankovní spojení:** ČSOB, a.s.

273 173 353/0300

**Zástupce:** xxx, ředitelka

Společnost je vedená u Krajského soudu v Hradci Králové oddíl AXII, vložka č. 253

dále jen "Odběratel"

1. **Předmět smlouvy**
   1. Předmětem smlouvy je poskytování služby Target 2100 EDO dodavatelem odběrateli za účelem rozesílání elektronických souborů obsahující měsíční výplatní lístky zaměstnanců na e-mailové adresy zaměstnanců. Služba Target 2100 EDO je služba provozovaná na výpočetní technice dodavatele a slouží k elektronické distribuci utajených obálek.
2. **Podmínky plnění smlouvy**
   1. **Dodavatel se zavazuje:**
      1. Umožnit odběrateli zřízení jeho účtu v systému Target 2100 EDO pro následující role uživatelů:

* Administrátor přístupu ke službě (pracovník odběratele)
* Uživatel systému (osoba oprávněná zaslat informace k elektronické distribuci)
  + 1. Provést nastavení systému tak, aby pracovníci odběratele v rámci výše zmíněného účtu mohli realizovat následující operace:
* Načtení souboru zaměstnanců s jejich e-mailovými adresami
* Načtení soboru s obsahem výplatních lístků z měsíčního zpracování mezd v Target 2100
* Vytvoření grafického tvaru výplatního lístku dle odběratelem zvolené šablony ve formátu \*.PDF. Soubor bude chráněn heslem a šifrován.
* Provést rozeslání soborů výplatních lístků na e-mailové adresy zaměstnanců prostřednictvím Target 2100 EDO.
* Generovat hesla (PIN) pro otevření soboru výplatního lístku pro jednotlivé zaměstnance.
* Sledovat přehledy odeslaných výplatních lístků, měsíční fakturace a protokolu o odeslání dávky.
  + 1. Nastavit systém Target 2100 užívaný odběratelem tak, aby veškerá komunikace s Target 2100 EDO probíhala automatickým způsobem.
    2. Provést automatické rozeslání výplatních lístků do 24 hodin od chvíle, kdy oprávněný pracovník odběratele potvrdil dávku výplatních lístků k odeslání.
    3. V případě, že technická porucha, či jakákoliv jiná nefunkčnost systému Target 2100 EDO znemožňuje odběrateli práci se systémem Target 2100 EDO, zjednat nápravu poruchy do 4 hodin od nahlášení závady.
  1. **Odběratel se zavazuje:**
     1. Využívat výhradně k rozesílání výplatních lístků svým zaměstnancům (tj. nerozesílat jakákoliv jiná data, fiktivní výplatní lístky, čí zásilky jiným osobám, než svým zaměstnancům).
     2. Využívat systém v souladu s provozní uživatelskou dokumentací.
     3. Jakékoliv závady či nesprávné funkce systému neprodleně hlásit dodavateli prostřednictvím elektronického systému help-desk dodavatele.
     4. Neprovádět zkoumání analytických, programových či jiných vlastností systému za účelem vytváření vlastního systému obdobné funkcionality či za účelem poskytování obdobných informací třetím osobám, které by informace využily k vytváření jejich obdobných systémů stejné či podobné funkcionality. Neposkytovat třetím osobám možnost přístupu do systému Target 2100 EDO za účelem získávání výše uvedených informací.
     5. Poskytnout mandatáři seznam osob oprávněných systém Target 2100 EDO užívat a rozsah jejich pověření k užívání systému, hlášení mimořádných situací a předkládání požadavků vůči dodavateli.
     6. Provádět pravidelné úhrady faktur za poskytnuté služby.

1. **Cena poskytovaných služeb**
   1. Smluvními stranami dohodnutá cena za poskytování služeb a plnění předmětu této smlouvy činí x Kč za odeslání jednoho výplatního lístku. V uvedené ceně je zahrnuto veškeré technické a systémové programové vybavení dodavatele nutné pro realizaci služby. Cena nezahrnuje potřebné technické a programové vybavení nutné na straně odběratele pro využívání systému Target 2100 EDO.
   2. Cestovní náhrady dalších cest nezbytných v souvislosti s plněním smlouvy či vyžádaných odběratelem, budou dodavatelem účtovány v částce x Kč za 1 km jízdy. V případě nutnosti realizovat tuto cestu bude tato předem domluvena a odběratelem objednána.
   3. Cena za poskytované služby bude účtována za čtvrtletí, zpětně a to na základě faktury zaslané dodavatelem. Jako podklad pro fakturaci slouží přehled odeslaných výplatních lístků, který má odběratel k disposici v systému Target 2100 EDO. Smluvními stranami sjednaná lhůta splatnosti faktury je 14 dnů ode dne jejího doručení. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena třetího dne po jejím odeslání. Součástí faktury bude výkaz o počtu odeslaných výplatních lístků.
   4. Pro případ, že odběratel bude v prodlení s placením faktury, zaplatí dodavateli tímto sjednaný úrok z prodlení ve výši 0,1% z fakturované částky za každý i jen započatý pracovní den prodlení s placením faktury. V případě opakovaného neplacení faktur nebo prodlení s placením delším než 60 dnů, je dodavatel oprávněn zastavit přístup odběratele ke službě do doby, než bude uhrazena dlužná částka. V takovém případě může rovněž dodavatel odstoupit s okamžitou platností od smlouvy dle svého uvážení.
   5. Všechny ceny v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH.

1. **Závěrečná ustanovení**
   1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta smlouvy je 30 dnů od doručení výpovědi smlouvy smluvní stranou.
   2. V případě výpovědi smlouvy vyrovnají smluvní strany své vzájemné závazky i po ukončení platnosti smlouvy.
   3. Obě smluvní strany se zavazují, že po celou dobu spolupráce budou případné spory řešit cestou smíru, ve smluvním vztahu se budou chovat korektně a budou dbát na etiku vzájemných obchodních vztahů.
   4. Tato smlouva je účinná dnem podpisu obou smluvních stran.
   5. Jakékoliv změny či dodatky této smlouvy jsou možné pouze formou číslovaných písemných dodatků podepsaných pověřenými zástupci smluvních stran.
   6. Není-li v této smlouvě uvedeno jinak, platí příslušná ustanovení Občanského zákoníku.
   7. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, že ji uzavírají bez nátlaku, při plném vědomí a po zralé úvaze
   8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.

## V  ……………………… dne ………..…

...…......................................... .....................................…….

za Dodavatele za Odběratele

xxx xxx

Jednatel Ředitelka