

Smlouva o servisních službách a programech

ROBUR, s.r.o.

Vintrovna 439/3g
664 41 Popůvky
Česká republika

48909513
CZ48909513

Střední odborná škola požární ochrany a Vyšší odborná škola požární ochrany

Pionýrů 2069
738 01 Frýdek-Místek
Česká republika

64122654
CZ64122654 (není plátce DPH)



Poskytovatel



Objednatel

Smlouva o servisních službách a programech Robur (součástí smlouvy je Příloha č. 1 - výpis zařízení)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Poskytovatel je dodavatelem průmyslových vytápěcích agregátů ROBUR a jejich příslušenství, jakož i poskytovatel související technické podpory a servisní péče na tato zařízení (dále jen „servisní služby“).

1.2 Objednatel je oprávněným držitelem, nebo jím pověřenou osobou Poskytovatelem dodávaných zařízení, blíže specifikovaných v příloze č. 1 k této smlouvě, a to výrobním číslem, datem uvedení do provozu, uvedením limitních dat pro bezplatné programy a adresou umístění zařízení (dále jen „Zařízení“) a má zájem odebrat od Poskytovatele jeho servisní služby nebo programy pro tato Zařízení.

1.3 Součástí této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele pro smlouvy o servisních službách a programech (dále jen „VOP“) s nimiž se Objednatel seznámil.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli na Zařízení vymezená v příloze č. 1 k této smlouvě servisní služby uvedené níže v článku III. této smlouvy, nebo bezplatné servisní programy uvedené v článku IV. této smlouvy.

III. SPECIFIKACE SERVISNÍCH SLUŽEB

3.1 **Pravidelné roční prohlídky** se provádí (dle ČSN 38 64 05-Plynová zařízení - Zásady provozu) jedenkrát ročně mimo topnou sezónu (duben - srpen). Pravidelným prováděním prohlídek se snižuje možnost vzniku závad a udržuje se vysoká spolehlivost a účinnost zařízení. Součástí této prohlídky je seřízení tlaku plynu, kontrola hořáku, komory, kontrola funkce bezpečnostních prvků, termostatů a plynotěsnosti, případně zaškolení obsluhy. Objednatel obdrží protokol o prohlídce s výrokem o způsobilosti k bezpečnému provozu. Termín na pravidelnou roční prohlídku stanoví Poskytovatel po dohodě s Objednatelem.

3.2 **Servisní zásah včetně případné opravy** Zařízení a výměny jeho dílů. Všechny servisní zásahy budou prováděny na základě písemného požadavku, který bude zaslán Objednatelem přes webové stránky www.robur.cz/sluzby-objednavky/objednavky-servisu

3.3 Vyúčtování ceny pravidelné roční prohlídky i servisního zásahu se řídí aktuálním ceníkem Poskytovatele pro zákazníky s uzavřenou smlouvou o servisních službách a programech na www.robur.cz/sluzby-objednavky/cenik-servisu. Při výměně náhradního dílu bude jeho cena sdělena Objednateli servisním technikem nebo jinou pověřenou osobou Poskytovatele před samotnou výměnou.

IV. SPECIFIKACE BEZPLATNÝCH SERVISNÍCH PROGRAMŮ

4.1 **Bezplatné pravidelné roční prohlídky** (obsah a termín shodný s čl. 3.1 této smlouvy) - nárok Objednatel na jejich provedení je uveden v příloze č. 1 k této smlouvě. Není-li v příloze č. 1 stanoveno jinak, do programu podle tohoto článku jsou zahrnuta zejména Zařízení, (i) která byla uvedena do provozu Poskytovatelem, (ii) doba mezi uvedením do provozu a uzavřením této smlouvy nepřesáhla více než 3 kalendářní měsíce (iii) a instalace spotřebiče je typu „C“ (uzavřený spotřebič). Není-li v příloze č. 1 stanoveno jinak, náplní jsou 2 (dvě) bezplatné pravidelné roční prohlídky.

4.2 **Bezplatný servisní zásah včetně případné opravy** Zařízení a výměny jeho dílů (viz čl. 3.2 této smlouvy) - nárok Objednatel na jeho provedení je uveden v příloze č. 1 k této smlouvě. Není-li v příloze č. 1 stanoveno jinak, do programu podle tohoto článku jsou zahrnuta zejména Zařízení, (i) která byla uvedena do provozu Poskytovatelem, (ii) doba mezi uvedením do

Smlouva o servisních službách a programech

provozu a uzavřením této smlouvy nepřesáhla více než 3 kalendářní měsíce (iii) a na Zařízení jsou Poskytovatelem vykonávány pravidelné roční prohlídky. Není-li v příloze č. 1 stanoveno jinak, bude Poskytovatel provádět bezplatný servisní zásah včetně případné opravy zařízení po dobu 5 (pěti) let od uvedení Zařízení do provozu.

4.3 Nároky Objednatele podle článku 4.1 jsou pro jednotlivá Zařízení přílohy č. 1 specifikovány počtem bezplatných ročních prohlídek a podle článku 4.2 dobou trvání nároku na bezplatný servisní zásah. Po vyčerpání těchto nároků bude Poskytovatel pokračovat v poskytování servisních služeb v souladu s čl. 3.1 a 3.2 této smlouvy.

4.4 **Součástí bezplatných programů podle předchozích článků nejsou** služby Poskytovatele provedené v důsledku skutečností předvídaných v článku 2.1. VOP, tzn. že Poskytovatel je oprávněn v těchto případech cenu za provedené servisní služby vyúčtovat dle ceníku na www.robura.cz/sluzby-objednavky/cenik-servisu anebo na základě konkrétní nabídky Poskytovatele.

V. SPOLUPRÁCE, SOUČINNOST A VZÁJEMNÉ POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

5.1 Objednatel poskytne Poskytovateli svou veškerou součinnost k provedení servisních služeb v souladu s článkem 5. VOP.

5.2 Poskytovatel je zejména povinen v rámci servisních služeb vyměnit poškozené nebo opotřebované díly a součásti, které brání bezpečnému provozu Zařízení a na žádost Objednatele zaškolit nové pracovníky Objednatele u obsluhy Zařízení.

5.3 Objednatel je povinen před zadáním písemného požadavku na servisní výjezd vyloučit svépomocí uživatelský typ závady na Zařízení. Uživatelským typem závady se zamýšlí stavy Zařízení a úkony popsané Kartou první pomoci (dle bodu 1.3. VOP), která je dostupná na www.robura.cz a Objednatel ji obdržel při uvedení do provozu. Objednatel je povinen informovat bez zbytečného odkladu Poskytovatele o jakýchkoliv závadách na Zařízení, které není možné odstranit postupem podle Karty první pomoci, a to i v případě, že takové závady nebrání dalšímu provozu Zařízení.

VI. MÍSTO A LHŮTY PLNĚNÍ SLUŽEB A POŽADAVKŮ NA SERVISNÍ SLUŽBY

6.1 S výjimkou rozsáhlejších oprav dle článku 2.1.6 VOP je místem plnění Poskytovatele dle této smlouvy umístění Zařízení Objednatele, specifikované v příloze č. 1 k této smlouvě. Případná změna instalace Zařízení, za níž se považuje jeho přemístění a/nebo změna na přívodu a druhu plynu, na přívodu vzduchu a na spalinové cestě, může být podle rozhodnutí Poskytovatele důvodem k ukončení nebo zmenšení rozsahu bezplatně poskytovaných služeb podle článku IV. této smlouvy a Objednatel je povinen tyto změny s oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu.

6.2 . Servisní zásah podle článku 3.2 a 4.2 této smlouvy provede Poskytovatel v nejkratším možném termínu. Poskytovatel se zavazuje dostavit se ke zjištění vytčené vady ve lhůtě během následujících 2 pracovních dnů po dni nahlášení závady Objednatelem v případě, kdy závada může přímo ohrozit bezpečnost osob anebo způsobit škody na majetku a během následujících 4 pracovních dnů v případě jiných závad s tím, že Poskytovatel je povinen odstranit vadu v nejkratším možném termínu, nejpozději však do 30ti dnů od nahlášení Objednatelem. Hlášení závady se považuje za přijaté v rámci daného pracovního dne, pokud je učiněno nejpozději do 15:00 hodin. Pokud je hlášení závady učiněno po 15:00 hodině, považuje se za den ohlášení závady následující pracovní den.

6.3 Oznámení vady s co nejpřesnější specifikací závady daného Zařízení se Objednatel zavazuje provádět přes webový formulář , který je dostupný webových stránkách www.robura.cz. Poskytovatel podle typu oznámené závady stanoví způsob, jakým dojde k odstranění závady. V případě úkonu, který spadá do uživatelských úkonů popsaných Kartou první pomoci může Poskytovatel doporučit a konzultovat postup telefonicky.

VII. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

7.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Obě strany mohou tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu v tříměsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet dnem doručení výpovědi. Poskytovatel však nemůže tuto smlouvu vypovědět dříve, než uplynou lhůty pro poskytování bezplatných servisních programů podle článku IV. této smlouvy. Tím není dotčeno právo Poskytovatele na odstoupení od smlouvy podle článku 7.2 této smlouvy.

7.2 Poskytovatel může od této smlouvy okamžitě odstoupit písemným oznámením Objednateli, jestliže dojde k podstatnému porušení smluvních povinností ze strany Objednatele, za něž je mj. považováno:

a) prodloužení Objednatele s úhradou peněžitého dluhu podle této smlouvy nebo i podle jiné smlouvy, kterou uzavřel s Poskytovatelem, a to o více než o 30 dnů po dni splatnosti, b) neoprávněná manipulace se Zařízením – zejména postupu v rozporu s článkem 5. VOP , c) zahájení insolvenčního řízení s Objednatelem jako s dlužníkem, vstup Objednatele do likvidace nebo nařízení exekuce či výkonu rozhodnutí na majetek Objednatele, d) umístění Zařízení mimo území České republiky, e) změna instalace Zařízení bez oznámení této změny Poskytovateli anebo bez následného souhlasu Poskytovatele po provedení opětovného uvedení Zařízení do provozu.

7.3 Tato smlouva je závazná, účinná a platná ve stejném rozsahu pro všechny právní nástupce smluvních stran a nebude dotčena změnami právního postavení smluvních stran. Pouhým zcizením Zařízení (prodej, nájem či jiný převod Zařízení Objednatelem na třetí osobu) však k přechodu práv a povinností z této smlouvy na třetí osobu nedochází.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1 Tuto smlouvu je možné měnit pouze na základě písemných dodatků. Totéž platí i pro vzdání se písemné formy.

8.2 Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že tato smlouva tak, jak byla sepsána, odpovídá jejich pravé vůli, kterou si vzájemně projevíly vážně, srozumitelně a zcela svobodně, a na důkaz toho připojují své podpisy.

Smlouva o servisních službách a programech

Položka: Výrobní číslo:

Teplovzdušný agregát G 45 384110134

Datum uvedení zařízení provozu: 10.12.2018

Umístění: Oddělení odborné přípravy Zbiroh, Pod parkem 662 , 338 08 Zbiroh

Teplovzdušný agregát G 45 384110135

Datum uvedení zařízení provozu: 10.12.2018

Umístění: Oddělení odborné přípravy Zbiroh, Pod parkem 662 , 338 08 Zbiroh

Teplovzdušný agregát G 45 392110010

Datum uvedení zařízení provozu: 30.03.2020

Umístění: Oddělení odborné přípravy Zbiroh, Pod parkem 662 , 338 08 Zbiroh

Teplovzdušný agregát G 45 392110015

Datum uvedení zařízení provozu: 30.03.2020

Umístění: Oddělení odborné přípravy Zbiroh, Pod parkem 662 , 338 08 Zbiroh

Teplovzdušný agregát G 45 392110019

Datum uvedení zařízení provozu: 30.03.2020

Umístění: Oddělení odborné přípravy Zbiroh, Pod parkem 662 , 338 08 Zbiroh

V Popůvkách dne 20.5.2025

