

RÁMCOVÁ SMLOUVA

číslo 202506001

o poskytování služeb elektronických komunikací

číslo smlouvy zákazníka: 613/OIT/2025

(na základě usn. RM ze dne 22.02.2021 č. 171/2021 schválena starostou

po projednání v PS dne 16.6.2025, úkol č. 3)

VYLADĚNÝ INTERNET Příbramsko, s.r.o.

Suchdol 89

261 01 Příbram

IČO: 24158607 DIČ: CZ24158607

zapsaná u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 184045

zastoupena Filipem Boháčem, jednatelem

(dále jen „poskytovatel“)

a

Město Příbram

Tyršova 108

261 01, Příbram

IČO: 00243132 DIČ: CZ00243132

zastoupeno Mgr. Janem Konvalinkou, starostou

(dále jen „zákazník“)

I. Úvodní definice

1.1. Poskytovatel je způsobilý k provádění činností týkajících se realizace a poskytování telekomunikačních služeb, zejména na základě osvědčení ČTÚ o registraci p.č. 3531/2013 a dalších oprávnění. Zákazník má zájem o dodávky služeb elektronických komunikací.

II. Předmět smlouvy

2.1. Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje-poskytnout zákazníkovi služby, které jsou uvedeny v produktových specifikacích. Zákazník se zavazuje za tyto služby platit ceny uvedené v těchto specifikacích, dodržovat platební morálku a respektovat datумы splatnosti.

2.2. Smlouva je tvořena následujícími smluvními dokumenty, které tvoří její nedílnou součást. V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost obsah dokumentu s nižším pořadovým číslem. Smluvní dokumenty jsou:

1. Produktové specifikace, v posledním znění, podepsaném smluvními stranami
2. Tato smlouva
3. Ceníky (dostupné na webu vyladenypb.cz)
4. Popisy služeb (dostupné na webu vyladenypb.cz)
5. SLA – Service Level Agreement společnosti.
6. Všeobecné podmínky ze dne 1.ledna 2021 účinné od 1. ledna 2021. (dostupné na webu vyladenypb.cz)

2.3. Právní vztahy výslovně neupravené touto rámcovou smlouvou, včetně výše uvedených příloh a jednotlivými Technickými specifikacemi se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

III. Doba trvání smlouvy

3.1. Tato rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a může být ukončena písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů, která začíná běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

3.2. Byla-li smluvními stranami v produktových specifikacích vázaných na tuto rámcovou smlouvu sjednána minimální doba trvání, výpověď ze strany zákazníka je možná nejdříve k datu ukončení nejdéle účinné produktové specifikace.

3.3. Byla-li smluvními stranami v produktových specifikacích vázaných na tuto rámcovou smlouvu sjednána jiná výpovědní lhůta než pro rámcovou smlouvu, platí pro službu výpovědní lhůta uvedená v produktové specifikaci.



IV. Ceny za služby a splatnosti

4.1. Cena za služby je uvedena v produktové specifikaci. Fakturace je stanovena měsíčně, každého prvního dne kalendářního měsíce se splatností 30 dnů, a to elektronickou formou automaticky generované faktury na e-mail zákazníka.

4.2. Není-li stanoveno jinak, jsou ve smluvních dokumentech uvedeny ceny bez DPH.

V. Sankce

5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v úrovni dle SLA (viz příloha). V případě nedodržení dostupnosti služby poskytne slevu dle uvedené tabulky.

5.2. Jestliže zákazník neuhradí poplatek za služby včas, má poskytovatel právo účtovat zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení.

VI. Závěrečná ustanovení

6.1. Další služby, nebo změny stávajících služeb poskytovatele budou provedeny na základě nové produktové specifikace podepsané oběma smluvními stranami, případně na základě písemné objednávky zákazníka.

6.2. Písemná objednávka zákazníka, je pro zákazníka závazná se všemi důsledky z toho vyplývajícími.

6.3. Po akceptaci poskytovatelem, se nová produktová specifikace stává nedílnou součástí této smlouvy a v případě změny služby nahrazuje původní produktovou specifikaci.

6.4. Uživatel svým podpisem stvrzuje souhlas se všeobecnými podmínkami a ostatními smluvními dokumenty a potvrzuje, že se seznámil s jejich obsahem.

6.5. Obsah této smlouvy mimo výše uvedené způsoby, lze měnit a doplňovat pouze formou písemných a číslovaných dodatků, obsahujících podpis obou smluvních stran.

6.6. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení, v případě písemného uzavření v listinné podobě. Pokud bude smlouva uzavřena elektronicky, bude vyhotovena ve formátu PDF/A a podepsána zaručeným elektronickým podpisem smluvních stran založeném na kvalifikovaném certifikátu pro elektronický podpis nebo kvalifikovaném elektronickém podpisu. Každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické podobě s uvedenými uznávanými elektronickými podpisy.

6.7. V případě, že jedno nebo více ustanovení smluvních dokumentů bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení v tomto a ostatních smluvních dokumentech, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala.

6.8. Na důkaz souhlasu s obsahem této smlouvy, řádné a svobodné vůle jejich smluvních stran, jsou připojeny podpisy jejich statutárních zástupců.

6.9. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu zástupců obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění. Zákazník se zavazuje zveřejnit tuto smlouvu, jakož i veškeré její případné dodatky v souladu se zákonem o registru smluv.

Příloha č. 1 – Produktová specifikace

Příloha č. 2 – Garance SLA

V Příbrami dne 23.6.2025
VYLADĚNÝ INTERNET Příbramsko s.r.o.

Suchbát 89
Příbram
26607

Za poskytovatele
Filip Boháč, jednatel

25-06-2025

Za zákazníka
Mgr. Jan Konvalinka, starosta



PRODUKTOVÁ SPECIFIKACE PRO SLUŽBU INTERNET FWA

číslo rámcové smlouvy
202506001

číslo produktové specifikace
FWA-202506001

číslo nahrazované specifikace
Není

VYLADĚNÝ INTERNET Příbramsko, s.r.o.
Suchodol 89
261 01, Příbram
Zastoupena: Filipem Boháčem

Městská policie Příbram
Náměstí T. G. Masaryka 121
261 01, Příbram

PRODUKTOVÉ ÚDAJE:

Název služby	Internet FWA 300 Mbps
Přístupová technologie	1000 Mbps Ethernet
Předávací rozhraní	Gigabit Ethernet IEEE 802.3ab 1000BASE-T
Umístění rozhraní	Náměstí T. G. Masaryka 121, Technické zázemí v budově
Přístupová kapacita	300 Mbps, Full Duplex
Standardní odezva NIX.CZ	<5ms
Standardní odezva DE-CIX, AMS-IX	<32ms
Jitter	<1ms
Packet loss	Garance <1 promile, typicky 0
Záloha připojení	Mobilní 5G modem
Garance SLA	SLA-A 99.9
Počet IP	Veřejný blok /30, klientský sektor /28
Technický kontakt zákazník	Ing. Jan Drozen, 605 251 783
Technický kontakt poskytovatel	linka tech. podpory, podpora@vylpb.net , +420 728 332 657, +420 775 413 776

PLATEBNÍ ÚDAJE:


Instalační poplatek	0,- Kč
Periodický poplatek	3 490,- Kč
Perioda fakturace	1 měsíc
Minimální doba používání služby	24 měsíců

ČASOVÉ ÚDAJE:

Předpokládané zřízení	Do 10 pracovních dnů
Ukončení služby	Na dobu neurčitou

DALŠÍ UJEDNÁNÍ A INFORMACE:

- Ceny jsou uvedeny bez DPH
- Součástí smlouvy je SLA ujednání na úrovni 99,9%
- Nabídka zahrnuje VIP servis 24/7
- Konfigurace a instalace je ZDARMA.
- Použitá technologie 24GHz Radiorelay, Summit Development

Datum a podpis oprávněné osoby poskytovatele	Datum a podpis oprávněné osoby zákazníka
Datum: 23.6.2025	Datum:
Podpis:  Suchodol 89 Příbram IČ: 24158607	Podpis:

SLA - Service Level Agreement společnosti VYLADĚNÝ INTERNET Příbramsko, s.r.o.

Suchdol 89, 261 01 Suchdol, IČ: 24158607 DIČ: CZ24158607

zapsána v OR v Praze, sp. zn. C 184045

1. definice SLA

Service Level Agreement (dále SLA) je oboustranně odsouhlasená dohoda mezi Poskytovatelem a Účastníkem o úrovni kvality poskytovaných Služeb.

Pro stanovení dostupnosti v kalendářním měsíci se použije následující vzorec:

$$dostupnost = \frac{(p - n)}{p} * 100\%$$

kde p značí období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci Účastníkovi poskytována, s výjimkou doby Oprávněného přerušení poskytování služby a Doby plánované údržby, odsouhlasené Uživatelé, n značí období, po které Účastník nemohl službu řádně užívat z důvodu na straně Poskytovatele.

Doby a období se počítají na celé, započaté minuty a dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

2. plánované údržby

Plánovanou údržbou se rozumí jakákoliv plánovaná činnost ze strany poskytovatele, během jejíhož vykonávání může dojít ke zhoršení technických parametru Služby, nebo k poruše Služby.

Plánovaná údržba je standardně prováděna ve všední dny v mimopracovní dobu od 18.00 do 6.00 hodin nebo o sobotách a nedělích. Poskytovatel se zavazuje každou plánovanou servisní činnost oznámit Účastníkovi v předstihu, 5 pracovních dnů. Nevznes-li Účastník do 2 pracovních dnů námitky, považuje se provádění plánované servisní činnosti za odsouhlasené.

Plánovaná údržba je možná pouze 4x za kalendářní rok, kumulativně max. 10hodin, jinak je bráno jako porucha.

3. tabulka SLA

Dostupnost [%]	Sleva [%]
99.7-99.9	25%
99.0-99.7	50%
<99.0	100%

VYLADĚNÝ INTERNET Příbramsko s.r.o.



Suchdol 89
261 01 Příbram
IČ: 24158607