

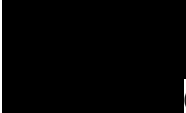
SMLOUVA

číslo: 20250482

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

mezi těmito smluvními stranami

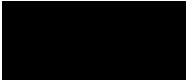
Česká republika - Správa státních hmotných rezerv

se sídlem: Praha 5 – Malá Strana, Šeríková 616/1, PSČ 150 85
právně jednající: Ing. Miroslav Basel, ředitel Odboru zakázek
bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha
č. účtu: 85508881/0710
č. účtu pro sankce: 19-85508881/0710
kontaktní osoba pro Attis: 
telefon: 
e-mail: 
kontaktní osoba pro ISO: 
telefon: 
e-mail: 
datová schránka: 4iqaa3x
IČO: 48133990

(dále jen „objednatel“)

a

Obchodní firma

se sídlem: Hanušova 100/10, Lazce, 779 00 Olomouc
adresa pro doručování: -
spisová značka: C 24596 vedená u Krajského soudu v Ostravě
zastoupena: Ing. Alexandrem Tolochem, jednatelem
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
číslo účtu: 251111530/0300
kontaktní osoba: 
telefon: 
fax: -
e-mail: 
datová schránka: xwin5te
IČO: 25894978
DIČ: CZ25894978

(dále jen „poskytovatel“)

(dále také společně „smluvní strany“)

Článek I

Účel smlouvy

1. Účelem smlouvy je **poskytování podpory provozu aplikace Attis a služeb k rozvoji zavedeného systému řízení kvality** pro účely a k zajištění zákonné působnosti objednatele vyplývající ze zákona č. 97/1993 Sb., o působnosti Správy státních hmotných rezerv, ve znění pozdějších předpisů.
2. Touto smlouvou se realizuje veřejná zakázka, kterou objednatel zadal ve výběrovém řízení pod č. j. 03926/25-SSHR s názvem „25-092 Podpora aplikace Attis a rozvoj systému řízení kvality“.

Článek II

Předmět smlouvy

1. Předmět smlouvy zahrnuje:

1.1. poskytování podpory provozu aplikace Attis ve vlastnictví objednatele, a to:

- a) servisní podpory včetně update a upgrade licencí, Hotline a HelpDesk,
- b) metodické, technologické a konzultační podpory, v předpokládaném rozsahu 120 člověkohodin (dále jen „MH“) po dobu plnění této smlouvy poskytované dle potřeb objednatele,

1.2. poskytování konzultačních služeb vedoucích k rozvoji zavedeného systému řízení kvality a procesního řízení v rámci udržitelnosti ISO 9001 (dále též „služba ISO“) spočívajících v metodickém vedení týmu kvality, které zahrnuje:

- a) metodickou podporu při rozvoji systému,
- b) konzultace při provádění změn systému,
- c) metodickou podporu při tvorbě metodických manuálů,

v předpokládaném rozsahu 120 MH po dobu plnění této smlouvy čerpaných dle potřeb objednatele.

Dále také jako „služba“ nebo „předmět smlouvy“.

2. Specifikace předmětu smlouvy – kód NIPEZ

72260000-5 Služby související s programovým vybavením

3. Kontaktní osoba objednatele, která je oprávněna k plnění povinností objednatele dle této smlouvy, je oprávněna písemně pověřit jiného zaměstnance objednatele. O tomto pověření je kontaktní osoba objednatele povinna písemně (i e-mailem) informovat kontaktní osobu poskytovatele.

Článek III

Doba, místo a podmínky plnění

1. Předmět smlouvy bude poskytován **od 2. 10. 2025 do 30. 9. 2028.**
2. Služby uvedené v čl. II odst. 1.1 písm. b) a čl. II odst. 1.2 této smlouvy budou poskytovány dle potřeb objednatele na základě jednotlivých objednávek zaslaných poskytovateli prostřednictvím e-mailu. Objednat službu na základě objednávky je oprávněna kontaktní osoba objednatele nebo osoba pověřená dle čl. II odst. 3 této smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že uvedený rozsah

MH za poskytnutí služby dle čl. II odst. 1.1 písm. b) a služby dle čl. II odst. 1.2 nemusí být během doby plnění vyčerpán v celé předpokládané výši.

3. Místa plnění předmětu smlouvy jsou pracoviště objednatele na adresách:

- Šeříková 616/1, 150 85 Praha 5 – Malá Strana
- Olbrachtova 1677/3, 140 00 Praha 4 – Krč

Předmět smlouvy může být plněn i vzdáleným přístupem z pracoviště poskytovatele.

4. Kontaktní údaje poskytovatele pro potřeby servisní podpory dle čl. II odst. 1.1 písm. a) této smlouvy:

- Hotline: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
- HelpDesk: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

5. Oprávněnou osobou poskytovatele k převzetí požadavku na poskytnutí podpory dle čl. II odst. 1.1 písm. b) této smlouvy je:

- [REDACTED], tel.: [REDACTED], [REDACTED]@[REDACTED]

6. Oprávněnou osobou poskytovatele k převzetí požadavku na poskytnutí služby ISO dle čl. II odst. 1.2 této smlouvy je:

- [REDACTED], tel.: [REDACTED], [REDACTED]@[REDACTED]

Článek IV **Cena za předmět smlouvy**

1. Cena za předmět smlouvy je cenou smluvní, je dána nabídkou poskytovatele ze dne 8. dubna 2025 a je členěna následovně:

1.1. Cena za předmět smlouvy uvedený v čl. II odst. 1.1 písm. a) této smlouvy:

- a) paušální cena za 12 měsíců ve výši **18.465 Kč bez DPH**
(slovy osmnáct tisíc čtyři sta šedesát pět korun českých)
- b) celková cena za 36 měsíců ve výši **55.395 Kč bez DPH**
(slovy padesát pět tisíc tři sta devadesát pět korun českých)
- c) **DPH** za 36 měsíců ve výši celkem **11.632,95 Kč**
(slovy jedenáct tisíc šest set třicet dva korun českých devadesát pět haléřů)
- d) celková cena za 36 měsíců ve výši **67.027,95 Kč včetně DPH**
(slovy šedesát sedm tisíc dvacet sedm korun českých devadesát pět haléřů)

1.2. Cena za předmět smlouvy uvedený v čl. II odst. 1.1 písm. b) této smlouvy:

- a) cena za 1 MH ve výši **1.500 Kč bez DPH**
(slovy jeden tisíc pět set korun českých)
- b) cena za 120 MH ve výši **180.000 Kč bez DPH**
(slovy jedno sto osmdesát tisíc korun českých)

- c) **DPH** za 120 MH ve výši celkem **37.800 Kč**
(slovy třicet sedm tisíc osm set korun českých)
- d) celková cena za 120 MH ve výši **217.800 Kč včetně DPH**
(slovy dvě stě sedmnáct tisíc osm set korun českých).

1.3. Cena za předmět smlouvy uvedený v čl. II odst. 1.2 této smlouvy – služba ISO:

- a) cena za 1 MH ve výši **1.500 Kč bez DPH**
(slovy jeden tisíc pět set korun českých)
- b) cena za 120 MH ve výši **180.000 Kč bez DPH**
(slovy jedno sto osmdesát tisíc korun českých)
- c) **DPH** za 120 MH ve výši celkem **37.800 Kč**
(slovy třicet sedm tisíc osm set korun českých)
- d) celková cena za 120 MH ve výši **217.800 Kč včetně DPH**
(slovy dvě stě sedmnáct tisíc osm set korun českých).

2. Tato cena se sjednává dohodou smluvních stran, v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jako cena maximální a nejvýše přípustná cena za celý předmět plnění a zahrnuje všechny daně, poplatky, cla a náklady poskytovatele nutné k poskytnutí předmětu smlouvy v rozsahu, kvalitě a způsobem požadovaným objednatelem, podle podmínek stanovených v této smlouvě.

Článek V

Platební a fakturační podmínky

1. Cena za předmět smlouvy včetně DPH bude hrazena takto:

- a) Cena uvedená v čl. IV odst. 1.1 této smlouvy bude hrazena po dobu platnosti této smlouvy vždy jedenkrát ročně nejpozději 15. 12. aktuálního roku na základě faktury vystavené poskytovatelem.
- b) Cena uvedená v čl. IV odst. 1.2 této smlouvy, za činnosti provedené na základě objednávek objednatele, bude uhrazena vždy po poskytnutí služby dle čl. II odst. 1.1 písm. b) této smlouvy na základě faktury vystavené poskytovatelem do 10 pracovních dní po dokončení a předání služby bez vad bránících předání a převzetí služby. Poskytnutí služby bude zaznamenáno v Protokolu o poskytnutí metodické, technologické a konzultační podpory (dále také „protokol o podpoře“). Tento protokol o podpoře podepíše osoba uvedená v čl. II odst. 3 této smlouvy a kontaktní osoba poskytovatele a bude připojen k této faktuře.
- c) Cena uvedená v čl. IV odst. 1.3 této smlouvy, za činnosti provedené na základě objednávek objednatele, bude uhrazena vždy po poskytnutí služby ISO dle čl. II odst. 1.2 této smlouvy na základě faktury vystavené poskytovatelem do 10 pracovních dní po dokončení a předání služby ISO bez vad bránících předání a převzetí služby ISO. Poskytnutí služby ISO bude zaznamenáno v Protokolu o poskytnutí služby ISO (dále také „protokol o službě ISO“). Tento protokol o službě ISO podepíše osoba uvedená v čl. II odst. 3 této smlouvy a kontaktní osoba poskytovatele a bude připojen k této faktuře.

2. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním způsobu placení ceny za předmět smlouvy na účet poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy na základě daňových dokladů (faktur) vystavených

poskytovatelem. Faktura bude zaslána do datové schránky objednatele nebo e-mailem na adresu epodatelna@sshr.gov.cz. Nelze-li použít datovou schránku nebo tuto e-mailovou adresu, bude faktura zaslána prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. V případě zaslání do datové schránky nebo na uvedenou e-mailovou adresu bude každá faktura zaslána samostatnou zprávou ve formátu pdf, příp. doc, xls. Jestliže bude faktura zaslána e-mailem, je možné tuto zprávu jako kopii zaslat i na e-mailovou adresu kontaktní osoby.

3. Lhůta splatnosti faktury je 21 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli, přičemž za den zaplacení se považuje den, kdy je fakturovaná částka připsána na účet poskytovatele.
4. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Dále je poskytovatel povinen v daňovém dokladu (faktuře) uvést číslo smlouvy, které vždy určuje objednatel a toto číslo je uvedeno v záhlaví této smlouvy. V případě, že faktura nebude úplná nebo nebude obsahovat zákonem předepsané náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit poskytovateli s tím, že poskytovatel je následně povinen vystavit novou bezvadnou a úplnou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě počne běžet doručením nové faktury objednateli nová lhůta splatnosti.
5. Poskytovateli se neposkytuje žádná záloha na předmět smlouvy.
6. Poskytovatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví této smlouvy je a po celou dobu trvání smluvního vztahu bude povinným registračním údajem dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Článek VI

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět smlouvy objednateli v rozsahu, kvalitě a za podmínek uvedených v této smlouvě a v souladu s objednávkou.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět smlouvy dle této smlouvy tak, aby nebyly ohroženy jiné činnosti objednatele, které s prováděním předmětu smlouvy souvisí.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou k řádnému poskytování předmětu smlouvy v souladu s touto smlouvou.
4. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli přístup k prvkům ICT infrastruktury objednatele v rozsahu nezbytném pro řádné provedení předmětu smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije a neposkytne třetím osobám přístupy k prvkům ICT infrastruktury objednatele dle odst. 4 tohoto článku.

Článek VII

Odpovědnost za vady

1. Plnění předmětu smlouvy je vadné, pokud je poskytovatelem poskytován jiný předmět smlouvy než ten, který je stanoven touto smlouvou a požadavky objednatele zaslánými objednávkou poskytovateli (např. v jiném rozsahu a kvalitě).
2. Vady předmětu smlouvy je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to písemným sdělením v souladu s čl. XII odst. 3 této smlouvy. V případě, že lze uplatnit vadu prostřednictvím e-mailu, může ji uplatnit kontaktní osoba objednatele nebo osoba pověřená dle čl. II odst. 3 této smlouvy na e-mailové adrese poskytovatele: attis@attis.cz (pro aplikaci Attis), případně na e-mailové adrese poskytovatele: r.fiser@attis.cz (pro službu ISO).

Poskytovatel se zavazuje odstranit uplatněné vady při reklamaci předmětu smlouvy nejpozději ve lhůtě dohodnuté mezi objednatelem a poskytovatelem.

3. Uplatní-li objednatel právo z vadného plnění předmětu smlouvy, potvrdí mu poskytovatel písemně, kdy toto právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání. Nepotvrzení uplatnění práva z vadného plnění poskytovatelem do 3 pracovních dnů ode dne sdělení uplatnění vad je důvodem pro odstoupení objednatele od této smlouvy.
4. Nároky z vadného předmětu plnění se nedotýkají nároku objednatele na náhradu škodu nebo smluvní pokuty.

Článek VIII **Náhrada škody**

1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze smluvních stran není v prodlení a ani nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy.

Článek IX **Smluvní pokuta a úrok z prodlení**

1. Smluvní strany se dohodly na těchto smluvních pokutách:
 - a) Za vadné plnění předmětu smlouvy dle čl. II odst. 1.1 písm. a) této smlouvy uhradí poskytovatel smluvní pokutu ve výši 0,3 % z ceny uvedené v čl. IV odst. 1.1 písm. a) této smlouvy.
 - b) Za vadné plnění předmětu smlouvy dle čl. II odst. 1.1 písm. b) této smlouvy uhradí poskytovatel smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každé vadné plnění.
 - c) Za vadné plnění předmětu smlouvy dle čl. II odst. 1.2 této smlouvy uhradí poskytovatel smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každé vadné plnění.
 - d) V případě prodlení poskytovatele s odstraňováním vad uplatněných objednatelem, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou jednotlivou vadu a každý započatý den prodlení.
2. Smluvní pokuta bude splatná do 14 dnů od doručení jejího vyúčtování poskytovateli, na účet objednatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení s úhradou oprávněně vystavené faktury je strana, které je faktura určena, povinna oprávněně straně zaplatit rovněž úrok z prodlení z dlužné částky v zákonné výši stanovené příslušným nařízením vlády.
4. Poskytovatel prohlašuje, že všechny smluvní pokuty dle této smlouvy včetně jejich výše považuje vzhledem k významu povinností (závazků), k jejichž zajištění byly dohodnuty, za přiměřené.
5. Smluvní strany výslovně sjednávají, že úhradou smluvní pokuty nebude dotčeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinností, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, v plné výši.

Článek X

Odstoupení od smlouvy

1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy z důvodů podstatných porušení uvedených v občanském zákoníku nebo z důvodů porušení uvedených v této smlouvě, pokud podstatné porušení této smlouvy dle občanského zákoníku, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy, nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 2913 občanského zákoníku.
2. Zjistí-li objednatel vady, může požadovat, aby poskytovatel zajistil nápravu, neučiní-li tak poskytovatel v době přiměřené či době objednatelům jinak stanovené, může objednatel od smlouvy odstoupit.
3. Objednatel je též oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu probíhajícího insolvenčního řízení vůči poskytovateli.
4. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel:
 - a) postupuje při poskytování předmětu smlouvy v rozporu s ujednáními této smlouvy nebo s pokyny oprávněného zástupce objednatele,
 - b) nezačal poskytovat či neoprávněně přerušil poskytování předmětu smlouvy,
 - c) neodstranil vady předmětu smlouvy ve stanovené lhůtě,
 - d) porušil povinnost stanovenou dle čl. V odst. 6 této smlouvy.
5. Smluvní strany se dohodly, že při prodlení objednatele se zaplacením ceny za předmět smlouvy má poskytovatel právo od této smlouvy odstoupit.
6. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně v souladu s čl. XII odst. 3 této smlouvy. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
7. Odstoupení od této smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, ani práva na náhradu škody.
8. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od smlouvy budou do 30 kalendářních dnů od jeho účinnosti vyrovnány vzájemné závazky a pohledávky, plynoucí z této smlouvy.

Článek XI

Ostatní ujednání

1. Poskytovatel prohlašuje, že k poskytování předmětu smlouvy dle této smlouvy, má potřebná oprávnění.
2. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace, o nichž se dozvěděly v souvislosti s uzavřením této smlouvy. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti vyplývající z této smlouvy a též příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této smlouvy.
3. Poskytovatel souhlasí s tím, aby tato smlouva, včetně jejích případných dodatků, byla uveřejněna na internetových stránkách objednatele. Údaje ve smyslu § 218 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, budou znečitelněny (ochrana informací a údajů dle zvláštních právních předpisů). Smlouva se včetně jejích případných dodatků

vkládá do registru smluv vedeného podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy zajišťuje objednatel.

4. Poskytovatel souhlasí, aby objednatel poskytl část nebo celou tuto smlouvu v případě žádosti o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
5. Zánikem této smlouvy z jakéhokoli důvodu nemohou být dotčena vzájemná plnění, pokud byla řádně poskytnuta a byla již akceptována dle této smlouvy před účinností zániku této smlouvy, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající.

Článek XII

Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že další skutečnosti touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy (včetně změny bankovního spojení, změny sídla, změny právně jednající osoby nebo zastoupení smluvní strany atd.) jsou vázány na souhlas smluvních stran a mohou být provedeny, včetně změn příloh, po vzájemné dohodě obou smluvních stran pouze formou písemného dodatku k této smlouvě. Smluvní dodatky musí být řádně označeny, pořadově vzestupně číslovány, datovány a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Nemůže jít k tíži smluvní strany, které nebyl v souladu s touto smlouvou zaslán dodatek ohledně změny údajů v záhlaví smlouvy, že i nadále užívá při komunikaci s druhou smluvní stranou údaje původně uvedené. Jiná ujednání jsou neplatná.
3. Smluvní strany sjednávají pravidla pro doručování vzájemných písemností tak, že písemnosti se zasílají v elektronické podobě do datových schránek. Nelze-li použít datovou schránku, zasílají se prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, nebo na adresu novou, změněnou písemným oboustranně potvrzeným dodatkem k této smlouvě. V případě čl. II odst. 3, čl. III odst. 2 a čl. V odst. 2 této smlouvy sjednávají smluvní strany komunikaci rovněž prostřednictvím e-mailových adres kontaktních osob uvedených v záhlaví smlouvy. Vady předmětu smlouvy lze uplatnit rovněž způsobem uvedeným v čl. VII odst. 2 této smlouvy. Pro účel uvedený v čl. V odst. 2 této smlouvy sjednávají smluvní strany rovněž možnost elektronické komunikace prostřednictvím e-mailové adresy objednatele epodatelna@sshr.gov.cz.
4. Tato smlouva se uzavírá v elektronické formě a bude podepsána oprávněnými osobami zaručeným elektronickým podpisem..
5. Tato smlouva je platná ode dne, kdy podpis připojí smluvní strana, která ji podepisuje jako poslední a účinná ode dne zveřejnění v registru smluv.
6. Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této smlouvy před jejím podpisem řádně seznámily, že smlouva nebyla uzavřena v tísní, ani za nápadně nevýhodných podmínek a byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz toho připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

7. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že místně příslušným soudem k projednání a rozhodnutí sporů a jiných právních věcí vyplývajících z této smlouvou založeného právního vztahu, jakož i ze vztahů s tímto vztahem souvisejících, je v případě, že k projednání věci je věcně příslušný krajský soud, Městský soud v Praze a v případě, že k projednání věci je věcně příslušný okresní soud, Obvodní soud pro Prahu 5.

V Praze dne 16. června 2025

V Olomouci dne 16. června 2025

Za objednatele:

Za poskytovatele:

**Česká republika –
Správa státních hmotných rezerv**

ATTIS software s.r.o.

.....
Ing. Miroslav Basel
ředitel Odboru zakázek

.....
Ing. Alexandr Toloch
jednatel