**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

**Čj: UPM/1691/2025**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, (dále jen „**autorský zákoník**“)

Smluvní strany:

**Uměleckoprůmyslové museum v Praze**,

příspěvková organizace Ministerstva kultury ČR

sídlem 17. listopadu 2/2, 110 01 Praha 1 - Josefov

IČO: 00023442

DIČ: CZ 00023442

bankovní spojení: ČNB, č.ú. ………………..

není plátce DPH

zastoupená: PhDr. Radimem Vondráčkem, Ph.D., ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“) na straně jedné

**Axiell s.r.o.**

se sídlem: Na Radosti 106/64, 155 21 Praha 5 - Zličín

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 181091

IČO: 24127582

DIČ: CZ24127582

bankovní spojení: Fio banka, a.s., č. ………………………………..

zastoupená: Mgr. Pavlem Mlčochem, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“) na straně druhé

(Objednatel a Poskytovatel společně dále také jen jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“)

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“):

**Úvodní ustanovení**

* 1. Poskytovatel je držitelem výhradní licence a provozovatelem sbírkového evidenčního systému MUSEION, sloužícího především k evidenci, uložení a manipulaci sbírkových předmětů (dále jen „**MUSEION**“), který je blíže charakterizován v Cenové nabídce ze dne 20.6.2025, a Podrobné technické specifikaci, které tvoří Přílohy této Smlouvy.
  2. Poskytovatel provozuje a spravuje systém MUSEION na svých technických zařízeních a oprávněným uživatelům systému umožňuje jeho užívání prostřednictvím vzdáleného přístupu v rámci individuálních uživatelských účtů.
  3. Poskytovatel prohlašuje, že:

1. je právnickou osobou řádně založenou a podnikající v předmětu činnosti: Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 zák. č. 455/1991 Sb., živnostenského zákona, ve znění pozdějších předpisů;
2. je odbornou osobou s odpovídajícími zkušenostmi v oboru předmětného plnění, způsobilou k zajištění předmětu plnění podle této Smlouvy a schopnou zvládnout veškeré odborné a technické nároky jeho provedení;
3. disponuje potřebnými znalostmi a zařízeními, jakož i dostatečnou vlastní kapacitou nutnou ke splnění závazků z této Smlouvy vyplývajících.
   1. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně zřízenou Zřizovací listinou ze dne 20.12.2012 jako příspěvková organizace Ministerstvem kultury České republiky a právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky, zejm. zákonem č. 218/2000 Sb. o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, č. 219/2000 Sb. o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích a zákonem č. 122/2000 Sb. o ochraně sbírek muzejní povahy ve znění pozdějších předpisů, je oprávněn v souladu se svým posláním tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
   2. Objednatel s ohledem na rozsah a druh služeb rozhodl o schválení veřejné zakázky na poskytování služeb zadávanou přímým zadáním jednomu dodavateli ve smyslu § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů pod názvem „**Zajištění provozu a správy systému MUSEION“ evidovanou pod č. N006/25/V00020345** (dále jen „**Veřejná zakázka**"), kdy byla nabídka Poskytovatele vybrána Objednatelem jako nabídka pro Objednatele nejvhodnější.
   3. Smluvní strany se zavazují činnosti dle této Smlouvy vykonávat v souladu se všemi obecně závaznými právními předpisy a prohlašují, že uzavřením této Smlouvy ani jejím plněním neporuší žádný závazek s třetí stranou nebo z obecně závazného právního předpisu nebo jakoukoliv jinou právní povinnost.
4. **Předmět Smlouvy**
   1. Předmětem této Smlouvy je úprava práv a povinností Smluvních stran při poskytování služeb „**Zajištění provozu a správy systému MUSEION**“ za podmínek dále sjednaných v této Smlouvě.
   2. Poskytovatel se zavazuje po sjednanou dobu v rozsahu dále specifikovaném touto Smlouvou pro Objednatele:
5. poskytnout nevýhradní licenci k užívání sbírkového evidenčního systému MUSEION (dále jen „**MUSEION**“) na celou dobu trvání této smlouvy, bez omezení počtu uživatelů,
6. zajistit diskový prostor na svých technických zařízeních v rozsahu 700 GB (dále jen „**diskový prostor**“) za účelem evidence, správy, ukládání a sdílení dat týkajících se cca 400 000 kusů sbírkových předmětů Objednatele. Data ve své správě Objednatele tvoří systematické formátované soubory obsahující ucelené strukturované textové a obrazové informace o sbírkových předmětech, které zhotovili odborní pracovníci Objednatele (dále jen „**data**“).
   1. Předmětem Smlouvy je také zajištění komplexní podpory provozu všech modulů, součástí a integrací informačního systému správy sbírek MUSEION (dále jen „**Informační systém**“), přičemž předmět této Smlouvy zahrnuje zejména
7. rozvoj a údržbu Informačního systému,
8. podporu a zajištění jeho provozu,
9. poskytování hotline odborným pracovníkem technické podpory v pracovních dnech od 8:30 hod. do 16:30 hod.,
10. poskytování systému technické podpory helpdesk v režimu non-stop (tzv. 24/7/365).
    1. Součástí plnění dle shora uvedeného bodu (a) v čl. 1. odst. 1.3 této Smlouvy je:

* vývoj a rozvoj Informačního systému;
* rozvoj a úpravy Informačního systému vzniklé na základě zákonných požadavků;
* rozvoj a úpravy Informačního systému vzniklé na základě dohody Smluvních stran;
* analýza požadavků na úpravy Informačního systému;
* návrh řešení;
* úprava Informačního systému na základě analýzy;
* testování;
* implementace úprav;
* aktualizace dokumentace.
  1. Součástí plnění dle shora uvedeného bodu (b) v čl. 1. odst. 1.2 této Smlouvy je:
* systémová podpora;
* provádění rutinních kontrol systému;
* monitorování běhu aplikace;
* vyhodnocování servisních hlášení;
* monitorování aplikačních logů, řešení chybových hlášení;
* pravidelná kontrola stavu licencí Informačního systému a souvisejících komponent (aplikační server, tiskový server atp.);
* kontrola validity a platnosti SSL certifikátu;
* dokumentace popsaného problému;
* identifikace opakujících se problémů a jejich zařazení do FAQ;
* řízení nutných odstávek;
* testování, ověřování stavu Informačního systému po odstávkách;
* simulace problému předaného hlášením;
* kontinuální provádění bezpečnostních aktualizací serverů MUSEION;
* pravidelné optimalizace (zrychlení) databáze;
* základní kontrola databázového systému (kontrola služeb databáze, spuštění a zastavení instance, export, import);
* zálohování kompletních dat MUSEIONu (inkrementální denní, týdenní a kompletní měsíční), zálohování bude prováděno výhradně pracovníky a technologiemi Poskytovatele;
  1. Součástí plnění dle shora uvedeného bodu (c) a bodu (d) v čl. 1. odst. 1.2 této Smlouvy je:
* uživatelská podpora;
* komunikace s koncovými uživateli prostřednictvím helpdesk, telefon a email v českém jazyce;
* evidence všech hlášení a požadavků včetně evidence způsobu vyřešení;
* řešení uživatelských problémů a požadavků, například řešení problémů s přihlašováním do Informačního systému, řešení uživatelských problémů s ovládáním aplikace;
* metodická pomoc při užívání Informačního systému;
* správa uživatelů;
* tvorba a zpřístupnění příruček a manuálů

(dále jen „**Služby**“).

* 1. Součástí předmětu plnění je doprava Poskytovatele na místo plnění, a předání Informačního systému novému poskytovateli po ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou společně s poskytnutím veškeré potřebné součinnosti, předání veškeré dokumentace, podkladů a informací.
  2. Poskytovatel se zavazuje k poskytování Služeb pro Objednatele na svůj náklad a nebezpečí a Objednatel se zavazuje na poskytování Služeb zaplatit sjednanou cenu.
  3. Bude-li Objednatel požadovat v průběhu poskytování Služeb další dodávky nebo práce nad rámec rozsahu sjednaného v této Smlouvě, zavazuje se je Poskytovatel v rozsahu požadavku Objednatele provést, dojde-li mezi Smluvními stranami k dohodě o ceně těchto služeb nad rámec sjednaných touto Smlouvou.

1. **Prohlášení Smluvních stran**
   1. Poskytovatel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s obsahem a povahou předmětu plnění dle této Smlouvy a že je způsobilý k řádnému a včasnému provedení plnění dle této Smlouvy
   2. Poskytovatel prohlašuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné nezbytné podmínky potřebné k bezchybnému plnění Smlouvy a že disponuje takovými kapacitami, znalostmi a prostředky, které jsou třeba k řádnému poskytování Služeb a plnění předmětu této Smlouvy.
   3. Poskytovatel prohlašuje, že není v úpadku, není předlužen, že proti němu není vedeno, ani nehrozí žádné soudní (včetně insolvenčního řízení) nebo správní řízení, které by bylo jakýmkoliv způsobem způsobilé ohrozit plnění dle této Smlouvy.
   4. Poskytovatel prohlašuje, že vůči němu není vydáno žádné, byť nepravomocné rozhodnutí soudu či správního orgánu nebo rozhodnutí rozhodce na plnění, které by mohlo být důvodem soudního výkonu rozhodnutí či vedení exekučního řízení ohledně majetku Poskytovatele, nebo by mohlo, jakkoliv negativně ovlivnit schopnost Poskytovatele dostát svým závazkům z této Smlouvy. Zároveň Poskytovatel prohlašuje, že vůči němu nebylo zahájeno jakékoliv řízení, které by mohlo negativně ovlivnit závazek Poskytovatele dostát svým závazkům ze Smlouvy.
   5. Smluvní strany prohlašují, že veškeré identifikační údaje uvedené v této Smlouvě odpovídají aktuálnímu stavu a že jakékoliv změny údajů uvedených v této Smlouvě, jež nastanou v době účinnosti této Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé Smluvní straně.
2. **Doba a místo poskytování Služeb**
   1. Smlouva je sjednána na dobu určitou, a to na 36 měsíců od zahájení poskytování Služeb nebo do vyčerpání maximální ceny za poskytnuté Služby dle čl.6. odst. 6.2. této Smlouvy, podle toho, která z uvedených skutečností nastane dříve.
   2. Poskytování Služeb podle této Smlouvy počíná prvním dnem následujícím po jejím zveřejnění v registru smluv, kdy tato Smlouva nabyde účinnosti.
   3. Místem poskytování Služeb je:

* Historická budova Uměleckoprůmyslového musea v Praze, ul. 17. listopadu 2/2, 110 00 Praha 1- Josefov,
* Centrální depozitář Uměleckoprůmyslového musea v Praze, Červeňanského 2843/19, 155 00 Praha 13 - Stodůlky.

1. **Povinnosti Poskytovatele**
   1. Poskytovatel odpovídá za poskytování Služeb v požadované kvalitě, dle podmínek příslušné Veřejné zakázky a v souladu s požadavky Objednatele a ve stanovených termínech.
   2. Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli údaje o poddodavatelích podílejících se na plnění Smlouvy s tím, že Poskytovatel je povinen písemně Objednatele požádat a zdůvodnit potřebu, event. rozšíření okruhu těchto osob. Pokud Poskytovatel, byť částečně, provede plnění dle této Smlouvy prostřednictvím třetích osob (poddodavatelů), má za provedení takového plnění (případně takových částí plnění) stejnou odpovědnost, jako by takové plnění (případně části plnění) prováděl sám.
   3. Poskytovatel bere na vědomí, že data, která bude Objednatel ukládat v diskovém prostoru, vykazují rysy databáze, které je poskytována zvláštní právní ochrana z důvodu struktury i obsahu databáze resp. investicí do jejího pořízení (§ 88 a násl. autorský zákon), přičemž i jednotlivé prvky jsou chráněny autorským zákonem. Poskytovatel se proto zavazuje vyvinout maximální úsilí a odbornou péči směřující k tomu, aby tato data nebyla zpřístupněna osobám, které k tomu nebyly Objednatelem oprávněny.
   4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně celého obsahu dat uložených objednatelem v diskovém prostoru a ohledně všech jednotlivých prvků dat, a to zejména za podmínek stanovených v čl. 10 této Smlouvy.
   5. Poskytovatel se zavazuje technologicky zabezpečit systém MUSEION, včetně zabezpečení hardware, na kterém je systém MUSEION umístěn.
2. **Povinnosti Objednatele**
   1. Objednatel je povinen Informační systém po sjednanou dobu užívat řádně a v souladu s účelem, pro který je určen. V této souvislosti je Objednatel povinen užívat zařízení podle instrukcí pro použití a v souladu s technickou specifikací.
   2. Objednatel je povinen Informační systém chránit před poškozením, ztrátou nebo zničením.
   3. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost při poskytování Služeb, zejména přístup do prostor Objednatele a jeho počítačových sítí.
3. **Cena Služeb a platební podmínky**
   1. Cena Služeb se rovná celkové ceně uvedené v Cenové nabídce ze dne 20.6.2025 Poskytovatele podané v rámci Veřejné zakázky a je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a obsahuje veškeré náklady spojené s poskytováním Služeb. Sazba DPH se řídí příslušným právním předpisem. Poskytovatel není v žádném případě oprávněn žádat změnu ceny Služeb (např. poskytování Služeb si vyžádalo jiné úsilí nebo jiné náklady, než bylo Poskytovatelem předpokládáno).
   2. Celková cena Služeb se sjednává v maximální výši **1.526.400, - Kč (slovy: jeden milion pět set dvacet šest tisíc čtyři sta korun českých) bez DPH**, tj. 1. 846. 944, - Kč (slovy: jede milion osm set čtyřicet šest tisíc devět set korun českých) s 21 % DPH (dále jen „**Celková cena Služeb**“).
   3. Měsíční cena Služeb bez DPH se ujednává od nabytí účinnosti této Smlouvy do 31.12.2025 v paušální výši **třicet pět tisíc korun českých (35.000,- Kč) bez DPH** a dále od 1.1.2026 do skončení platnosti této Smlouvy v paušální výši **třicet osm tisíc korun českých (38.000,- Kč)** **bez DPH** a bude hrazena Poskytovateli Objednatelem jednou měsíčně vždy za předcházející kalendářní měsíc na základě vystaveného daňového dokladu – faktury (dálejen „**Faktura**“), kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy po skončení příslušného kalendářního měsíce poskytování Služeb. K Faktuře Poskytovatel vždy přiloží Výkaz poskytnutých Služeb za předmětný měsíc.
   4. Cena za navýšení diskové kapacity každých dalších 100 GB (při vyčerpání diskového prostoru určeného v čl 1. odst.1.2. písm. b) činí 2.000 ,-Kč bez DPH měsíčně.
   5. Cena za předem písemně odsouhlasené Služby, které nejsou uvedené v čl. 1 této Smlouvy činí v hodinové sazbě 1.600,-Kč/h bez DPH.
   6. Poskytovatel je povinen doručit daňový doklad – Fakturu Objednateli do pracovních 5 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění.
   7. Daňový doklad – Faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat kromě čísla smlouvy a lhůty splatnosti, která činí 30 dnů od doručení Faktury Objednateli, také náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a údaje dle § 435 občanského zákoníku, a bude Objednateli doručen v elektronické podobě na email: e-podatelna@upm.cz/nebo prostřednictvím datové schránky. V případě, že Faktura nebude mít uvedené náležitosti, Objednatel není povinen fakturovanou částku uhradit a nedostává se tak s úhradou fakturované částky do prodlení. Bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě splatnosti, Objednatel Fakturu vrátí zpět Poskytovateli k doplnění. Lhůta splatnosti počíná běžet od doručení daňového dokladu – Faktury obsahující veškeré náležitosti.
   8. Úhrada ceny Služeb bude provedena bezhotovostní formou převodem na bankovní účet Poskytovatele. Obě Smluvní strany se dohodly na tom, že peněžitý závazek je splněn dnem, kdy je částka odepsána z účtu Objednatele.
   9. Bude-li tato Smlouva ukončena (zanikl-li závazek) před provedením celého předmětu plnění, má Poskytovatel právo na úhradu přiměřené části ceny Služeb za již skutečně a řádně provedené Služby dle této Smlouvy, která se vypočítá způsobem přiměřeným k ceně veškerých plánovaných Služeb.
   10. Objednatel a Poskytovatel se výslovně dohodli na tom, že Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu, na kterou Objednateli vznikne dle této Smlouvy nárok, proti fakturované částce.
   11. Poskytovatel prohlašuje, že daň uvedenou v jím vystaveném daňovém dokladu – Faktuře bude řádně hradit a že se nedostane do postavení, kdy nemůže tuto daň zaplatit.
   12. Celková cena Služeb stanovená v odst. 6.2 může být navýšena o inflaci oficiálně vyhlášenou Českým statistickým úřadem podle vývoje úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb za posledních dvanáct (12) měsíců (leden až prosinec předchozího kalendářního roku). Úprava Celkové ceny Služeb je účinná vždy od fakturačního roku následujícího po kalendářním roce, ke kterému se zpráva podle předchozí věty Českým statistickým úřadem vztahuje.
4. **Odpovědnost Poskytovatele za řádné poskytování Služeb**
   1. Služby nejsou Poskytovatelem poskytovány řádně, jestliže:
5. neodpovídají Smlouvě, popř. není-li jiné ujednání, tak výsledku obvyklému;
6. nejsou v souladu se specifikacemi uvedenými v této Smlouvě.
   1. Poskytovatel odpovídá za řádné poskytování Služeb. Služby nejsou řádné, pokud se objeví tyto vady, které jsou členěny do tří kategorií:
7. havarijní závažnost požadavku – **vady kategorie A** budou vady, kdy Informační systém není použitelný ve svých základních funkcích v souladu s touto Smlouvou;
8. urgentní závažnost požadavku – **vady kategorie B** budou vady, kdy činnost Informačního systému je ve svých funkcích degradována tak, že může ohrozit činnost Objednatele;
9. vysoká závažnost požadavku – **vady kategorie C** jsou ostatní vady Informačního systému, kdy některé funkce Informačního systému pracují omezeně, avšak tato omezení nelze považovat za taková, která mohou ohrozit činnost Objednatele.
   1. Požadavky na Poskytovatele jsou členěny do dvou kategorií:
10. **konzultace** – standardní typ požadavku – požadavek, kdy není nebezpečí přímého ohrožení činnosti Objednatele;
11. **vývoj** – požadavek, kdy není nebezpečí přímého ohrožení činnosti Objednatele a je požadována změna funkcionality Informačního systému.
    1. Poskytovatel je povinen prokazatelně začít s odstraňováním vad Služeb dle čl. 7. odst. 7.2 této Smlouvy:
12. u kategorie A a B do 2 hodin od oznámení vady Poskytovateli Objednatelem v pracovních dnech, případně do 2 hodin od začátku následujícího nejbližšího pracovního dne od oznámení vady Objednatelem;
13. u kategorie C a požadavky typu „konzultace“ a „vývoj“ do 8 hodin od oznámení vady Poskytovatel Objednatelem v pracovních dnech, případně do 8 hodin od začátku následujícího nejbližšího pracovního dne od oznámení vady Objednatelem.
    1. Příjem vad a požadavků Poskytovatelem je realizován v pracovních dnech, a to v době od 8:30 hod. do 16:30 hod. Objednatel má vůči Poskytovateli právo požadovat odstranění reklamované závady do 24 hodin od přijetí ohlášení vady Poskytovatelem v případě vady kategorie A, do 48 hodin od přijetí ohlášení vady Poskytovatelem v případě vady kategorie B a do 6 pracovních dnů od přijetí ohlášení vady Poskytovatelem v případě vady kategorie C; Poskytovatel úplné odstranění vady bezodkladně oznámí Objednateli. Vadu lze odstranit i poskytnutím náhradního řešení nebo alternativního postupu.
    2. Objednatel má vůči Poskytovateli právo požadovat poskytnutí konzultace do 10 pracovních dnů od přijetí požadavku Poskytovatelem v případě požadavku typu „konzultace“.
    3. Poskytovatel přejímá závazek, že Informační systém nebude po dobu trvání platnosti této Smlouvy vykazovat vady, případně tyto vady odstranit bez zbytečného odkladu dle výše uvedeného, a bude fungovat v souladu se specifikacemi uvedenými v této Smlouvě a provozní dokumentací.
    4. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel neuvedl Informační systém z důvodů spočívajících na jeho straně do rutinního provozu a neodstranil toto porušení a vady ani do 30 kalendářních dnů poté, co byl vyzván k nápravě.
14. **Porušení smluvních povinností**
    1. Smluvní strany se dohodly na následujících sankcích za porušení smluvních povinností:
15. Poskytovatel se zavazuje zaplatit Objednateli za každý den překročení sjednané doby odstranění vady smluvní pokutu ve výši 100 Kč, a to až do dne odstranění příslušné vady nebo odstoupení od této Smlouvy Objednatelem;
16. Poskytovatel se zavazuje zaplatit Objednateli za každou zjištěnou vadu z titulu odpovědnosti za vady nebo za jakost smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč;
17. Smluvní strany se zavazují zaplatit druhé straně za každý den překročení sjednaného termínu splatnosti kteréhokoliv peněžitého závazku úrok z prodlení ve výši 0,1 % z neuhrazené částky za každý den prodlení až do jejího zaplacení;
18. V případě, že Poskytovatel poruší mlčenlivost nebo nezajistí dostatečnou ochranu neveřejných nebo důvěrných údajů a informací dle čl. 10. této Smlouvy, vznikne Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
    1. Smluvní pokuty se sčítají.
    2. Výše uvedenými smluvními pokutami není dotčeno právo Objednatele na náhradu jakékoliv škody. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši bez ohledu na sjednanou smluvní pokutu.
    3. Smluvní pokuty sjednané touto Smlouvou jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení povinné Smluvní straně.
19. **Ukončení Smlouvy**
    1. Smlouvu mohou Smluvní strany ukončit vzájemnou dohodou. Dohoda musí být učiněna písemně a musí být podepsána oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. V dohodě musí být stanoveno, jakým způsobem budou vypořádány vzájemné závazky Smluvních stran, vyplývající z této Smlouvy.
    2. Tuto Smlouvu lze jednostranně vypovědět bez udání důvodu. Výpověď Smlouvy musí mít písemnou formu, výpovědní doba činí tři (3) měsíce a začíná běžet doručením výpovědi druhé Smluvní straně.
    3. Objednatel může od této Smlouvy odstoupit, nejsou-li Poskytovatelem plněny řádně jeho povinnosti, zejména pokud Poskytovatel neposkytuje Služby kvalitně, včas a v souladu s podmínkami této Smlouvy a po předchozí výzvě Objednatele ve stanovené lhůtě nezajistil nápravu.
    4. Odstoupení od této Smlouvy musí být odstupující Smluvní stranou učiněno písemně, doručeno druhé Smluvní straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody podle platných právních předpisů.
    5. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma Smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle Smlouvy, jsou povinni se o tom bez zbytečného prodlení informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.
20. **Ochrana osobních údajů**
    1. Důvěrnou informací se rozumí:
21. veškeré informace a údaje, které Objednatel nebo jeho zástupci Poskytovateli sdělí (ústně, písemně, elektronickými prostředky, nebo to budou informace pořízené kontrolou, a bez ohledu na to, zda jsou výslovně označené za důvěrné) a které se týkají zaměstnanců či záležitostí Objednatele a/nebo s ní majetkově spřízněných společností (včetně informací a údajů, které Objednatel Poskytovateli sdělí před uzavřením této Smlouvy), především analýzy, souhrnná data, předpoklady, zprávy, studie a další informace, nebo údaje, které vypracoval Objednatel nebo jeho představitelé, pokud zahrnují alespoň část takových informací či údajů;
22. samotná tato Smlouva, její obsah a veškerá jednání s ní související;
23. skutečnost, že Objednatel a Poskytovatel spolu (přímo) jednají o možnosti spolupráce a/nebo poskytování služeb.
    1. Představitelé jednotlivých Smluvních stran jsou takoví vedoucí pracovníci, zaměstnanci, zmocněnci a poradci (včetně právních poradců, auditorů, finančních, daňových a účetních poradců) těchto Smluvních stran a jejich majetkově spřízněných společností, kteří musí být s důvěrnými informacemi pro účely realizace služeb seznámeni. Poskytovatel zaručuje, že jeho představitelé budou o důvěrné povaze důvěrných informací poučeni a souhlasí, že budou postupovat v souladu s touto Smlouvou a dodržovat povinnost mlčenlivosti z ní vyplývající, zároveň musí být bezúhonní a musí být plně seznámeni s důsledky možné trestní odpovědnosti právnických osob dle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnost právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
    2. Osobními údaji se rozumí ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 (dále jen „**GDPR**“) veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (např. údaje o zaměstnancích nebo partnerech Objednatele), když identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
    3. Poskytovatel je povinen:
24. zachovávat důvěrnost důvěrných informací;
25. důvěrné informace nesdělovat žádné jiné osobě, kromě svých představitelů, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, přičemž zveřejnění proběhne dle podmínek, které Objednatel považuje za vhodné, zejména bude tato třetí strana před poskytnutím informací seznámena s povinností mlčenlivosti a zaváže se ji dodržovat;
26. zajistit, aby každá osoba, které Poskytovatel sdělí důvěrnou informaci, postupovala v souladu s povinností mlčenlivosti dle této Smlouvy;
27. nepoužít důvěrné informace k jinému účelu, než je plnění předmětu Smlouvy;
28. přijmout veškerá odpovídající organizační a technická opatření, aby nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění důvěrných informací;
29. neprodleně Objednatele informovat o jakémkoli neoprávněném použití či zveřejnění důvěrných informací či jiném porušení této Smlouvy;
30. Poskytovatel je oprávněn poskytnout důvěrné informace, jestliže jejich poskytnutí vyžaduje zákon, příslušný soud či regulační orgán (jakékoli povahy), za předpokladu, že Objednatele o takovém uvolnění informací v co největším možném rozsahu a předstihu informuje;
31. Poskytovatel informace neposkytne, pokud má právo vznést proti požadavku příslušného orgánu na poskytnutí důvěrných informací námitky nebo podat stížnost a tohoto práva využije, dokud jej zcela nevyčerpá;
32. Poskytovatel poskytnuté důvěrné informace v maximální možné míře anonymizuje;
33. Poskytovatel příslušný orgán informuje o tom, že se jedná o důvěrnou informaci podléhající povinnosti mlčenlivosti dle této Smlouvy.
    1. Smluvní strany dále sjednaly, že poskytnutí důvěrných informací externímu auditorovi Poskytovatele či (externím či interním) auditorům společnosti, která Poskytovatele přímo či nepřímo ovládá, není považováno za porušení povinnosti mlčenlivosti. Avšak pokud by tato osoba poskytla důvěrné informace bez souhlasu Objednatele další osobě, Poskytovatel nese za takové zveřejnění důvěrných informací odpovědnost.
    2. Povinnosti uvedené v čl. 6. odst. 6.4. této Smlouvy se nevztahují na důvěrné informace, které:
34. budou v době uzavření Smlouvy či kdykoliv poté zveřejněny prostřednictvím veřejné datové sítě či jiných médií jinou osobou než Poskytovatele;
35. mohou být sděleny Poskytovatelem třetí osobě v přiměřeném rozsahu za předpokladu, že jí byl prokazatelně znám zájem Objednatele na takovém sdělení třetí osobě;
36. mohou být sděleny Poskytovatelem třetí osobě v přiměřeném rozsahu za předpokladu, že toto sdělení prokazatelně nepoškodí Objednatele a jedná se o informaci, kterou získal Poskytovatel nikoliv od Objednatele, ale nezávisle na něm.
    1. Povinnosti ve výše uvedených odstavcích čl. 6. této Smlouvy platí přiměřeně i pro Objednatele ve vztahu k Poskytovateli.
37. **Ostatní ujednání**
    1. Smluvní strany jsou povinny při po celou dobu trvání platnosti této Smlouvy vzájemně spolupracovat, poskytovat si vzájemně součinnost nutnou při poskytování Služeb dle této Smlouvy a vzájemně se informovat o skutečnostech, které jsou nebo mohou být významné pro poskytování Služeb dle této Smlouvy.
    2. Poskytovatel je povinen udržovat Informační systém tak, aby byl pro Objednatele plně funkční a odpovídal požadavkům obsaženým v této Smlouvě a v Cenové nabídce
    3. Poskytovatel je povinen provést zaškolení uživatelů Objednatele v případě, že dojde ke změně stávajících funkcionalit Informačního systému a to dle následujících podmínek:
38. zaškolit všechny uživatele v prostorách Objednatele;
39. Poskytovatel dodá školicí dokumenty, pracovní postupy pro řešení jednotlivých procesů;
40. zaškolení bude provedeno v českém jazyce.
    1. Kontaktní údaje pro elektronický a telefonní kontakt Objednatele s Poskytovatelem pro účely poskytování služeb podpory provozu jsou: Kontaktní osoba Objednatele (e-mail/tel.): Lucie Nováková, asistentka evidence sbírek, funkce email …………………….

Kontaktní osoba Poskytovatele (e-mail/tel………………………………….

* 1. Poskytovatel je při plnění této Smlouvy povinen dodržovat všechna dotčená ustanovení obecně závazných předpisů a technických norem.
  2. Poskytovatel je povinen:

1. chránit a prosazovat práva a oprávněné zájmy Objednatele;
2. řídit se pokyny Objednatele. Poskytovatel není vázán pokyny Objednatele pouze v případě, pokud jsou v rozporu se zákonem či dobrými mravy.
   1. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost k plnění předmětu této Smlouvy, zejména poskytnout pravdivé a úplné informace ústní i písemné.
   2. Objednatel se dále zavazuje:
3. účinně spolupracovat s Poskytovatelem a poskytnout mu veškerou nutnou součinnost zejména při přípravě dat;
4. sdělovat mu řádně a včas informace nutné k poskytování Služeb;
5. poskytnout Poskytovateli veškeré potřebné podklady se všemi náležitostmi.
   1. Poskytovatel plně zodpovídá za škody způsobené Objednateli nebo třetí straně porušením svých právních povinností.
   2. Poskytovatel prohlašuje, že má s pojišťovnou:If P&C Insurance Company Ltd (publ) se sídlem Stockholm, org.no: 516401-8102 uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetím osobám, sjednané pojištění pokrývá odpovědnost Poskytovatele za škody případně vzniklé dle této Smlouvy a pojistná částka dle tohoto pojištění činí minimálně 5.000.000 Kč. Poskytovatel je povinen udržovat pojištění odpovědnosti za škodu dle předchozí věty po celou dobu trvání této Smlouvy.
   3. Poskytovatel se dále zavazuje:
6. poskytovat Služby řádně a včas v souladu s platnými právními předpisy a správními rozhodnutími. Při poskytování Služeb je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s pokyny Objednatele;
7. umožnit oprávněné osobě Objednatele kontrolu poskytování Služeb;
8. včas informovat Objednatele o všech nedostatcích a závadách technického a právního charakteru, které by mohly ohrozit plnění jeho povinností vyplývajících z této Smlouvy;
9. vrátit po dokončení poskytování Služeb bez zbytečného odkladu Objednateli ty podklady a věci, u kterých si tento postup při jejich předávání Objednatel vymíní.
   1. Poskytovatel bude po celou dobu plnění Smlouvy oprávněným poskytovatelem nabízeného aplikačního programového vybavení. Bude disponovat oprávněním zahrnujícím právo šířit, nastavovat, udržovat a v případě potřeby i upravovat nabízené aplikační programové vybavení, pokud je toto aplikační programové vybavení předmětem autorství anebo dodávky třetí strany.
   2. Poskytovatel je při plnění této Smlouvy povinen dodržovat zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.
   3. Poskytovatel je povinen Objednateli oznámit jakoukoli skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Poskytovatele plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením však Poskytovatel není zbaven povinností vyplývajících z této Smlouvy.
   4. V případě ukončení této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se Poskytovatel zavazuje předat Objednateli kompletní export (dump) databáze obsahující data Objednatele, která bude mít evidována v systému MUSEION, v podobě zpracovatelné třetími osobami, a to nejpozději k datu ukončení této Smlouvy. V případě prodlení Poskytovatele s plněním povinnosti podle předchozí věty, vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení poskytovatele s plněním této povinnosti. Tímto není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
   5. Poskytovatel nesmí použít výstupy při poskytování jakéhokoliv plnění dle této Smlouvy pro potřeby žádné třetí osoby a ani pro vlastní podnikání (s výjimkou vlastní propagace, při níž bude chránit zájmy Objednatele). Poskytovatel není oprávněn k provedení jakýchkoliv právních jednání omezujících užití dat Objednatelem nebo zakládajících jakékoliv jiné nároky Poskytovatele nebo třetích osob, než jaké jsou stanoveny touto Smlouvou.
10. **Závěrečná ustanovení**
    1. Pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanovení občanského zákoníku a autorského zákona.
    2. Pro spory z této Smlouvy nebo spory vzniklé v souvislosti s ní sjednávají Smluvní strany výslovně pravomoc soudů České republiky.
    3. Smluvní strany se dohodly na tom, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této Smlouvy podstatně ztěžuje, není kterákoliv Smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této Smlouvy, anebo o zrušení Smlouvy a o tom, jak se strany vypořádávají. Tímto Smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. občanského zákoníku nebezpečí změny okolností.
    4. Tuto Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze po dohodě Smluvních stran formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků.
    5. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele převést na třetí osobu jakákoli práva nebo povinnosti vyplývající ze Smlouvy, ani postoupit tuto Smlouvu třetí osobě, zastavit či jakkoliv jinak disponovat s jakýmikoliv pohledávkami nebo dluhy vzniklými na základě Smlouvy, včetně práv, povinností, pohledávek nebo dluhů vzniklých na základě porušení Smlouvy. Toto omezení nakládání s právy, povinnostmi, pohledávkami a dluhy trvá i ukončení Smlouvy.
    6. Případná neplatnost některých ustanovení této Smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé Smlouvy. Pokud bude soudem shledána neplatnost některého ustanovení této Smlouvy, Smluvní strany jej nahradí novým platným ustanovením, které svým obsahem bude nejvíce odpovídat účelu ustanovení neplatného.
    7. Poskytovateli je známo, že uzavřením této Smlouvy se stává "osobou podílející se na dodávkách služeb hrazených z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory" ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, a že jako takový je dle předmětného zákonného ustanovení povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
    8. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž Objednatel i Poskytovatel obdrží jeden podepsaný výtisk. Pro případ, že tato Smlouva je uzavírána elektronicky za využití uznávaných elektronických podpisů, je vyhotovena v jednom (1) provedení, na kterém jsou zaznamenány uznávané elektronické podpisy zástupců Smluvních stran oprávněných tuto Smlouvu uzavřít.
    9. Smluvním stranám je známo a souhlasí, že tato Smlouva i její případné dodatky budou uveřejněny v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění (dále jen "ZRS"). Smluvní strany jsou zajedno v tom, že tato Smlouva neobsahuje nic, co by některá ze Smluvních stran mohla oprávněně považovat za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku nebo za informaci, jejíž poskytování je omezeno podle předpisů o svobodném přístupu k informacím nebo o ochraně osobních údajů, a nemají proto žádných požadavků na omezení rozsahu uveřejnění z těchto ani z jiných důvodů uvedených v § 3 ZRS. Uveřejnění této Smlouvy v registru smluv provede výlučně Objednatel. Pokud by v rozporu s tímto ujednáním provedl uveřejnění smlouvy také Poskytovatel, odpovídá objednateli za veškerou újmu, která by z případně nevhodného způsobu uveřejnění vznikla.
    10. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
    11. ……………………………………
    12. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| **Uměleckoprůmyslové museum v Praze**  V Praze dne  **PhDr. Radim Vondráček, Ph.D.**  ředitel | **Axiell s.r.o.**  V Praze dne  **Mgr. Pavel Mlčoch,**  jednatel |