

SERVISNÍ SMLOUVA DCI 25AMSMLS-003

AV MEDIA SYSTEMS, a.s.,

se sídlem Pražská 63, 102 00 Praha 10,
IČ 48108375
DIČ CZ48108375
Zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10120,
Bankovní spojení Česká spořitelna, a.s.; Komerční centrum Praha – Jih
č. účtu 124277319/0800,
Zastoupená Ing. Davidem Leschem, předsedou představenstva,

(dále jen „zhotovitel“)

a

Dům kultury Milevsko

se sídlem Nádražní 846, 399 01, Milevsko
IČ 48257460
DIČ CZ48257460
Registrované v OR vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl Pr, vložka 353
Bankovní spojení Česká spořitelna a. s.
č. účtu 640937379/0800
Zastoupené Mgr. Vitem Kratochvílem

(dále jen „objednatel“)

spolu uzavřeli ve smyslu § 1746 odst.2, z.č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

s e r v i s n í s m l o u v u :

I. Servisní služby

Zhotovitel se zavazuje provozovat:

- a) službu telefonické podpory kvalifikovaného technického pracovníka ve všechny dny v době 9:00-21:00 na tel. čísle 910 000 032
- b) Službu vzdáleného přístupu k zařízení pomocí VPN
- c) Službu trvalého dohledu techniky pomocí VPN

Objednatel podpisem této smlouvy souhlasí s instalací a provozem zařízení, umožňujícím vzdálený přístup a dohled. Rozsah tohoto přístupu je blíže specifikován přílohou č. 2.

II. Doba, místo plnění a kontaktní osoby

- 1. Zhotovitel bude poskytovat řádně a včas servisní služby po celou dobu platnosti a účinnosti této servisní smlouvy.
- 2. Zhotovitel bude poskytovat své servisní služby na adrese: Milevské Kino, ul. 5. května 117, Milevsko 399 01

3. Požadavek na servisní zásah bude proveden na základě nahlášení poruchy objednatelem prostřednictvím internetového formuláře na adrese <http://www.avmedia.cz/servis>, s uvedením čísla této servisní smlouvy. Pokud není možné použít tento internetový formulář, lze poruchu nahlásit prostřednictvím faxu (261 227 648), nebo e-mailu (DCI.servis@avmedia.cz), vždy s uvedením čísla této servisní smlouvy.

4. Kontaktní osoby za objednatele:

5. Kontaktní osoby za zhotovitele:

III. Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen používat zařízení s běžnou a obvyklou péčí a pouze k účelu, ke kterému je zařízení určeno.
2. Objednatel je povinen prostudovat před používáním zařízení návod k obsluze a používat zařízení v souladu s tímto návodem.
3. Objednatel je povinen provádět běžnou údržbu v souladu s návodem k obsluze.
4. Zajistit technické podmínky pro připojení vzdálené správy (dostupnost internetového připojení).

IV. Cena servisních služeb

1. Paušální poplatek za služby uvedené v čl. I. odst. 1 této smlouvy je stanoven ve výši **3.500,- Kč bez DPH za kalendářní rok.**
2. V paušálním poplatku čl. IV odst. 1 **jsou** zahrnuty:
 - a. veškeré servisní služby blíže specifikované v čl. I odst. 1 této smlouvy.
3. V paušálním poplatku čl. IV odst. 1 **nejsou** zahrnuty:
 - a. odměna za práci, dopravu, materiál a náhradní díly pro případ opravy poškozených a opotřebovaných dílů.
 - b. odměna za práci a dopravu v případě, že technik během zásahu nezajistí provozuschopnost
 - c. finanční náhrada za světelné zdroje a jiné součásti mající charakter spotřebního materiálu (vyjma materiálu při profylaxi)
 - d. poplatek za zapůjčení náhradního zařízení.
 - e. finanční náhrada za světelné zdroje a jiné součásti mající charakter spotřebního materiálu (vyjma materiálu při profylaxi)
4. Ceny za hrazené služby:
 - a. cena za servisní bude účtována v hodinové sazbě dle ceníkových cen zhotovitele
 - b. cena za materiál, spotřební materiál a náhradní díly bude účtována dle ceníkových cen zhotovitele
 - c. ostatní dodávky budou účtovány dle platných ceníků a sazeb zhotovitele.

V. Způsob placení za dílo

1. Paušální poplatek specifikovaný v čl. IV odst. 1., bude placen vždy na období kalendářního roku tedy od 1.1. do 31.12.
2. Platba za první období bude provedena na základě faktury vystavené a doručené zhotovitelem po podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.

3. Nárok objednavatele na servisní služby uvedené v čl. I vzniká uhrazením faktury vystavené zhotovitelem.
4. Odměna za servisní služby podle čl. IV odst. 3, 4, této smlouvy bude objednavatelem zaplacená zhotoviteli na základě faktury vystavené na základě servisních protokolů po provedení konkrétní servisní služby.
5. Faktury budou vystaveny v souladu s platnými a účinnými právními předpisy ČR se splatností 14 dní.
6. Dnem uhrazení faktury se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla fakturovaná částka připsána na účet zhotovitele.
7. V případě prodlení objednatele s úhradou fakturovaných částek sjednávají smluvní strany pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.

VI. Platnost smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran.
3. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba v takovém případě činí dva měsíce a začíná běžet následujícího dne ode dne, kdy je výpověď doručena druhé smluvní straně.

VII. Sankce

1. V případě prodlení objednatele s úhradou fakturovaných částek sjednávají smluvní strany pokutu ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení.

VIII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva, jakož i závazky jí založené se řídí platnými právními předpisy.
2. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje přesně, určitě a srozumitelně jejich vůli a že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by bránily jejímu uzavření a splnění závazků touto smlouvou založených. Tato smlouva představuje řádné ujednání smluvních stran, přičemž smluvní strany výslovně uvádějí, že předmět jejich závazků, stejně jako veškerá práva a povinnosti podle této servisní smlouvy jsou zcela dostatečným způsobem určeny a že o nich neexistují žádné pochybnosti.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu s tím, že každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
4. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými a průběžně číslovanými dodatky.
5. Tato smlouva ruší a nahrazuje smlouvu č. 22AMSMLS-023

V Praze, dne

V, dne

Příloha č. 1

Ceník servisních prací

Práce:

Práce technika specialisty u zákazníka (spec. projektory, DCI, řídicí systémy atd.) 1 490,- Kč/hod
 Práce systémového inženýra (dispečinky) a programátora 1 490,- Kč/hod
 Komponentní oprava (provedení opravy zařízení výměnou složitějšího komponentu) 1 800,- Kč/hod

Doprava:

Doprava 14 Kč/km
 Čas technika strávený na cestě 350 Kč/hod
 Doprava po Praze paušál 500 Kč

Náhradní zařízení:

<i>náhradní zařízení</i>	<i>cena za 1. den</i>	<i>cena za další dny</i>
DCI sestava Projektor a Server	30 000,-	3 000,-
DCI projektor	20 000,-	2 000,-
DCI server	10 000,-	1 000,-
DCI 3D systém	10 000,-	1 000,-
Audio Procesor	7 000,-	1 000,-
Zesilovač	3 000,-	1 000,-

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Ceník je platný od 1. 2. 2024 do vydání dalšího ceníku.

Příloha č. 2

Vzdálená podpora a dohled zahrnuje:

- Instalaci a provoz routeru, který bude sloužit jako základní prvek pro připojení k dohledové síti na straně Objednatele.
- Vytvoření uzavřené sítě pro DCI technologii, která zahrnuje projektor, server, audioprocesor, ovládací PC a případnou další podpůrnou techniku. Tato síť bude chráněna tak, aby do ní měl přístup pouze technik Zhotovitele.
- Zajištění vzdáleného přístupu prostřednictvím VPN tunelu, což umožní technikům Zhotovitele provádět servisní zásahy a diagnostiku bez nutnosti fyzické přítomnosti.
- Průběžné sledování stavu techniky prostřednictvím API jednotlivých částí technologie, které poskytují informace o provozních režimech, hodinách provozu a případných chybových stavech.

Technická specifikace služby:

- Router je ve výhradní správě Zhotovitele a je konfigurovaný tak, aby splňoval požadavky na bezpečnost a funkčnost. Vnitřní síť DCI technologie standardně používá IP rozsah 192.168.206.129/25, avšak v případě potřeby lze po dohodě použít i jiné IP adresy.
- VPN tunel je sestaven automaticky routerem směrem k serveru remote2.avmedia.cz. Tento tunel využívá šifrování AES 256 a autentizaci SHA-1 pro zajištění bezpečné komunikace.
- Certifikát pro VPN je platný 10 let a má klíč typu RSH o velikosti 2048 bitů. Veškerá komunikace a přihlášení do VPN probíhá šifrovaně.

Povinnosti Objednatele:

- Poskytnout Zhotoviteli potřebné informace a součinnost při instalaci a konfiguraci routeru, včetně zajištění fyzického přístupu k potřebným technologiím.
- Povolit odchozí port 443 na adrese remote2.avmedia.cz.
- Udržovat platnost a bezpečnost přístupových údajů k VPN a informovat Zhotovitele o jakýchkoliv změnách v infrastruktuře, které by mohly ovlivnit fungování dohledového systému.

Odpovědnost

- Zhotovitel nenese odpovědnost za škody způsobené nedodržením povinností Objednatele, ani za škody vyplývající z nesprávného používání zařízení Objednatelem. Zhotovitel se zavazuje k maximální péči o bezpečnost a funkčnost dohledového systému.