



statutární město Zlín

se sídlem Zlín, náměstí Míru 12, PSČ 760 01
zastoupené Ing. et Ing. Jiřím Korcem, primátorem
zástupce ve věcech smluvních: Jiří Robenek, MBA, člen Rady města Zlína
zástupce ve věcech technických: [redacted] vedoucí Odboru informatiky
odpovědný útvar: Odbor informatiky
IČO: 00283924
DIČ: CZ00283924
bankovní spojení: Česká spořitelna a. s., č. ú. 3048982/0800
tel.: [redacted]
(dále jen „objednatel“)

a

GiTy, a.s.

se sídlem Mariánské náměstí 617/1, Komárov, 617 00 Brno
zastoupená panem [redacted]
zástupce ve věcech [redacted]
zástupce ve věcech [redacted]
IČO: 2502400
DIČ: CZ25302400
zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2017
bankovní spojení: [redacted]
(dále jen „dodavatel“)

u z a v í r a j í t u t o

Servisní smlouvu

v rámci veřejné zakázky malého rozsahu na služby

„Zavedení systému 2FA uživatelů a administrátorů SMZ“

dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

číslo smlouvy objednatele:	3600240194
číslo smlouvy poskytovatele:	
číslo veřejné zakázky:	N006/24/V00031466

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele k poskytování souboru služeb technické servisní podpory a rozvoje, potřebného k zajištění veřejné zakázky rozsahu na dodávky „Zavedení systému 2FA uživatelů a administrátorů SMZ“, a to v rozsahu dle podmínek zadávacího řízení.

2. Předmětem služby je zajištění komplexní podpory provozu, v návaznosti na uzavřenou smlouvu o dílo mezi smluvními stranami v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku (viz čl. I. odst. 1) na modernizaci portálu občana SMZ.

Podrobnější specifikace požadovaných služeb jsou uvedeny v Technické specifikaci plnění systému Portálu úředníka SMZ, která je přílohou č. 2 Zadávací dokumentace této veřejné zakázky.

3. Součástí servisní podpory a rozvoje je mj. i zajištění sledování provozu a odstraňování případných nedostatků na požádání odpovědného zaměstnance objednatele, konzultace uživatelům, i administrátorům, metodická a uživatelská podpora spočívající v poskytování poradenství k odstranění problémů, např. havárie, nefunkčnosti, částečné nefunkčnosti, nevědomosti uživatele, a to prostřednictvím Hot-line, nebo jiné, smluvně dohodnuté formě podpory, dodávka a implementace nových verzí vynucených i nevynucených legislativními změnami, pokud o ně objednatel požádá nebo poskytovatel je nabídne a objednatel schválí, dodávka a implementace změn ke dni, kdy daná legislativní změna vstoupí v platnost, dodatečné školení administrátora i uživatelů, pokud toto bude pro po implementaci nové verze potřebné, dodávka aktualizované uživatelské i administrátorské příručky v elektronické podobě a součinnost při integraci se stávajícími aplikacemi třetích stran (kde již integrace existuje nyní) a součinnost při případném řešení problémů s budoucí integrací s novými aplikacemi třetích stran.

4. Součástí předmětu plnění jsou dále i činnosti poskytovatele v této smlouvě výslovně neuvedené, které jsou však nezbytné k řádnému poskytování podpory dle této smlouvy, a o kterých poskytovatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto činností je již plně zahrnuto v ceně za komplexní podporu.

5. Objednatel v souladu s § 6 odst. 4 zákona požaduje, aby zhotovitel při plnění předmětu veřejné zakázky dodržoval vzhledem k povaze a smyslu veřejné zakázky zásady sociálně a environmentálně odpovědného zadávání ve smyslu zákona. Zhotovitel je povinen při plnění veřejné zakázky zajistit zejména legální zaměstnání, férové a důstojné pracovní podmínky, odpovídající úroveň bezpečnosti osob, které se budou na plnění předmětu veřejné zakázky podílet, a zohlednit dopad plnění veřejné zakázky na životní prostředí. O splnění těchto podmínek je zhotovitel povinen předložit čestné prohlášení (příloha č. 5 výzvy). Zhotovitel je povinen výše uvedený požadavek zajistit odpovídajícím způsobem rovněž u svých poddodavatelů.

Článek II.

Doba a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli celkové plnění sjednané v rozsahu dle této smlouvy následovně:

Předpokládané zahájení plnění:	po ukončení plnění dle smlouvy o dílo na tuto zakázku (tj. po předání a převzetí díla po ukončení zkušebního provozu), předpoklad do září 2025
--------------------------------	---

Ukončení plnění:	smlouva na dobu neurčitou, minimálně 5 let od uzavření
------------------	--

2. Poskytovatel umožní nahlášení problému či závady v pracovní dny 6:00 až 18:00, elektronicky přes HelpDesk poskytovatele nebo na e-mailovou adresu.

Poskytovatel se po celou dobu platnosti servisní smlouvy zavazuje řešit požadavky či hlášení vad objednatelem ve lhůtách takto:

Činnost	Max. hodnota	jednotka
Potvrzení přijetí nahlášení závady nebo požadavku dohodnutou formou (e-mail, fax, telefon, HelpDesk) objednatelem, že hlášení přijal	1	v hodinách po nahlášení závady nebo požadavku
Zahájení řešení problému	1	v hodinách po nahlášení závady nebo požadavku
Odstranění kritického výpadku (závada brání poskytovateli poskytovat hlavní předmět jeho činnosti, např. služby veřejnosti, zákonem definované povinnosti apod.)	4	v hodinách po nahlášení závady nebo požadavku
Odstranění částečného výpadku (závada narušuje provoz systému, degraduje nebo omezuje jeho funkčnost)	1	Následující pracovní den po nahlášení závady
Odstranění ostatních závad	5	pracovní dny

Čas změny dle platné legislativy je k datu účinnosti změny.

3. Lhůty uvedené v předchozím odstavci jsou nejvýše přípustné a vztahují se k běžné pracovní době objednatele, kterou objednatel předpokládá alespoň v době od rozmezí od 6:00 do 18:00 hodin.

4. V případě, že hlášení o vadě bude sděleno poskytovateli po jeho obvyklé pracovní době, uvedená lhůta začíná plynout od počátku obvyklé pracovní doby následujícího pracovního dne. Poskytovatel má právo vyžadovat součinnost objednatele při řešení předmětu této smlouvy.

5. Místem plnění je město Zlín, náměstí Míru 12, 760 01 Zlín.

Článek III.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen poskytnout sjednané plnění objednateli řádně a včas, v souladu se všemi podmínkami této smlouvy.

2. Poskytovatel se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy zavazuje:

- a) plnění dle této smlouvy poskytovat s potřebnou péčí, v ujednaném čase a obstarat vše, co je k poskytování plnění potřeba, v souladu s podklady pro uzavření této smlouvy, které jsou tvořeny nabídkou poskytovatele v rámci výběrového řízení pro veřejnou zakázku viz článek I. odst.1.,

- b) bezplatně, po celou dobu trvání této smlouvy, provádět záruční servis, zejména v následujícím rozsahu - poskytnutí záruky funkčnosti na dodávku, poskytnutí záruky na vady, které se projeví během ostrého provozu, a které nemohly být zjištěny při provádění zkušebního provozu.
 - c) předkládat objednateli náměty k rozvoji poskytovaných služeb, které mohou vést ke zlepšení funkcionality, výkonu nebo dostupnosti IS objednatele;
 - d) poskytnout potřebnou součinnost třetím stranám, které se podílejí na provozu IS objednatele
 - e) veškeré podklady, předané mu objednatelem, použít pouze pro účely této smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení objednateli, bude-li to objektivně možné, vzhledem k jejich povaze a způsobu použití;
 - f) podklady, informace a výsledky poskytovaných služeb, získané při realizaci plnění, poskytnout třetím osobám, případně je použít k jiným účelům, pouze na základě písemného souhlasu objednatele a za podmínek jím stanovených.
3. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje dostatečnými odbornými znalostmi a technickým zázemím, nezbytným pro plnění předmětu této smlouvy, a že bude tyto kapacity udržovat po celou dobu plnění smlouvy. Objednatel je oprávněn si kdykoliv vyžádat informace a doklady o odbornosti osob, jejichž prostřednictvím je plněno.
4. Dostupnost služeb sítě musí být zajištěna minimálně každý pracovní den od 6 do 18 hodin. Jedinou výjimkou mimo tento požadavek mohou být zásahy vyšší moci mimo technické možnosti zajištění celkového provozu informačního systému.

Článek IV.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje, že za řádně poskytnuté plnění v souladu se všemi podmínkami této smlouvy zaplatí poskytovateli cenu sjednanou v článku V. této smlouvy.
2. Objednatel se dále zavazuje poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost pro splnění jeho závazku dle této smlouvy, případně zajistit jejich poskytnutí třetími osobami v těchto termínech, a to zejména:
 - a) vytvoření nezbytných organizačních a provozních podmínek na straně objednatele;
 - b) provádění akceptací dle schválených postupů a termínů harmonogramu této smlouvy;
 - c) poskytnutí nezbytných informací týkajících se očekávaných změn, které by mohly mít dopad na provozování IS objednatele;
 - d) nezbytnou spolupráci při aktualizaci provozní dokumentace a provozní bezpečnostní dokumentace;
 - e) další součinnost, na které se smluvní strany písemně dohodnou.
3. Objednatel je v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy oprávněn zejména:
 - a) udělovat poskytovateli závazné pokyny pro výkon všech činností, ke kterým se poskytovatel na základě této smlouvy zavázal; tyto pokyny jsou závazné, není tím však dotčena odpovědnost poskytovatele za včasné upozornění objednatele na jejich nevhodnou povahu;
 - b) požadovat plnění poskytovatele dle této smlouvy v závislosti na aktuální provozní potřebě objednatele;
 - c) přerušit z naléhavých provozních důvodů plnění poskytovatele dle této smlouvy na nezbytně nutnou dobu, a to bez jakéhokoliv nároku poskytovatele na smluvní pokutu či jinou náhradu.
4. Objednatel se zavazuje připomínky a zjištěné chyby adresovat poskytovateli prostřednictvím

elektronické pošty, případně službou HelpDesk, s uvedením závažnosti problému, popisu chyby a kdy a za jakých okolností se chyba vyskytla, a jak se projevuje, popis předchozích kroků a ostatních vstupů s návrhem na odstranění chyby, nebo řešení připomínky.

Článek V.

Cena a platební podmínky

1. **Celková cena** za poskytování služby - komplexní podpory - v rozsahu dle této smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran jako cena maximální a nejvýše přípustná, bez možnosti navyšování:

za 1 rok (12 měsíců) plnění: 156 000,00 Kč bez DPH

za 5 let (60 měsíců) plnění: 780 000,00 Kč bez DPH

K ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).

Cena služeb je platná po celou dobu trvání servisní smlouvy a je nepřekročitelná.

2. Objednatel neposkytuje zálohy. Poskytovatel bude objednateli fakturovat za skutečně provedenou službu **jednou ročně** na základě daňových dokladů (faktur) s náležitostmi dle § 29 zákona o DPH, vystavených vždy do 15. dne prvního měsíce daného kalendářního roku. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je 1. den prvního měsíce příslušného kalendářního roku.

Služby poskytnuté v daném roce za období kratší než 12 měsíců (v roce zahájení/ukončení poskytování služeb) budou vyfakturovány v poměrné částce. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je 1. den prvního měsíce příslušného období. Daňový doklad bude vystaven do 15. dne prvního měsíce daného období.

3. Daňový doklad (fakturu) doručí poskytovatel objednateli do 7 kalendářních dnů ode dne vystavení. Splatnost daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem je **30 dnů** od data jeho prokazatelného doručení objednateli. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude obsahovat potřebné náležitosti, nebo bude obsahovat chybné či neúplné údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit poskytovateli k opravě či doplnění. Vrácení musí být provedeno do data splatnosti. Po vrácení nového či opraveného dokladu počíná běžet nová lhůta splatnosti.

4. Platba bude uskutečněna formou převodu finančních prostředků na účet poskytovatele, uvedený v záhlaví této smlouvy. Termínem úhrady se rozumí den odepsání finančních prostředků z účtu objednatele.

5. Každý originální účetní doklad musí obsahovat číslo projektu CZ.06.01.01/00/22_029/0004421.

Článek VI.

Ochrana poddodavatelů

1. Při zapojení jakéhokoliv poddodavatele do plnění veřejné zakázky je o tom poskytovatel povinen písemně informovat objednatele a zároveň mu předložit:

a) identifikační údaje poddodavatele dle § 28 odst. 1 písm. g) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

- b) informaci o tom, kterou konkrétní část veřejné zakázky bude příslušný poddodavatel plnit,
 - c) potvrzení (i jen e-mailové) příslušného poddodavatele o tom, že byl seznámen s možností a podmínkami přímé platby poddodavatelům,
2. V případě porušení povinnosti podle odst. 1 má objednatel právo vůči poskytovateli na smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý zjištěný případ porušení.
 3. Poskytovatel je povinen uhradit svým poddodavatelům cenu ve sjednané výši a za jimi sjednaných podmínek.
 4. Objednatel si v souladu s § 106 ZZVZ vyhrazuje možnost úhrady splatných částek odpovídajících dodávkám nebo službám poskytnutých poddodavatelem, a to na základě písemné žádosti poddodavatele, jestliže je poskytovatel v prodlení s úhradou příslušné částky poddodavateli po dobu nejméně 45 dnů.
 5. Poddodavatel může objednatele žádat o úhradu splatné částky pouze za takové plnění, jehož realizace byla uvedena v soupisu skutečně provedených dodávek/služeb, vystaveném poskytovatelem a odsouhlaseném objednatelem nebo jeho zástupcem; o odsouhlasení soupisu skutečně provedených prací objednatelem nebo jeho zástupcem je povinen poskytovatel informovat poddodavatele na základě žádosti poddodavatele.
 6. Přímá platba poddodavateli bude objednatelem provedena na základě daňového dokladu - faktury vystaveného poddodavatelem objednateli, která bude obsahovat informaci o výši částky, která má být přímo uhrazena poddodavateli (dále jen „**částka k přímé úhradě**“). Nedílnou součástí faktury bude také:
 - a) kopie dokladu o existujícím závazku mezi poskytovatelem a poddodavatelem (objednávka, smlouva či jiný obdobný dokument) a výši sjednané ceny (případně cen za dílčí plnění) ve vazbě na plnění veřejné zakázky dle této smlouvy,
 - b) poskytovatelem odsouhlasený (podepsaný) soupis skutečně provedených prací/dodávek/služeb, vč. jejich ocenění nebo předávací protokol, ze kterého bude zřejmé, že částka k přímé úhradě uvedená na faktuře je stanovena ve správné výši; pokud poddodavatel není schopen doložit realizované plnění podepsaným soupisem skutečně provedených prací/dodávek/služeb, vč. jejich ocenění nebo předávacím protokolem, je poddodavatel oprávněn poskytnuté plnění doložit smlouvou s poskytovatelem a dokladem o uskutečnění plnění poddodavatele, pokud z nich plyne požadovaná částka a
 - c) informace o tom, kdy byla částka, kterou měl poskytovatel uhradit poddodavateli, splatná.
 7. Částka k přímé úhradě, uvedená poddodavatelem na faktuře k úhradě objednatelem, nesmí být vyšší než částka odpovídající skutečně provedeným dodávkám nebo službám, kterou poskytovatel uvedl v této smlouvě jako cenu za poskytování služby.
 8. Objednatel informuje poskytovatele o skutečnosti, že obdržel fakturu poddodavatele k přímé úhradě poddodavateli a též o dokumentech dle odst. 6. V případě, že poskytovatel do 10 dnů ode dne obdržení informace od objednatele neprokáže, že tvrzení uváděná poddodavatelem v dokumentech dle odst. 6 jsou nesprávná, má se za to, že s provedením přímé úhrady poddodavateli souhlasí.
 9. Splatnost faktury činí **30** dnů ode dne jejího doručení objednateli. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu tehdy, pokud poskytovatel ve stanovené lhůtě prokázal, že tvrzení uváděná poddodavatelem v dokumentech dle odst. 6 jsou nesprávná. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta její splatnosti.
 10. V případě, že plnění, o jehož přímou úhradu žádá poddodavatel objednatel, již bylo uhrazeno poskytovateli, objednatel uhradí poddodavateli částku k přímé úhradě a o tuto částku bude snížena následující platba nebo platby, které budou hrazeny objednatelem poskytovateli na základě této smlouvy; o zápočtu proti pohledávce poskytovatele musí objednatel poskytovatele písemně informovat. Není-li již budoucí platba, kterou by objednatel mohl započíst proti pohledávce

poskytovatele, představuje výše částky uhrazená na základě této smlouvy objednatelem přímo poddodavateli výši smluvní pokuty za neplnění povinnosti poskytovatele dle odst. 3 a poskytovatel se zavazuje tuto smluvní pokutu objednateli zaplatit nejpozději do 15 dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení.

Článek VII.

Vady díla a záruky

1. Poskytovatel poskytuje záruku na servisní práce dle této smlouvy v délce **24 měsíců** (dále jen záruční doba). Záruční doba počíná běžet dnem předání a převzetí díla.

2. V souvislosti s činností poskytovatele dle této smlouvy nesmí dojít k porušení funkčnosti objednatelem provozovaných informačních systémů a aplikací, ani k porušení vazeb mezi nimi. V případě porušení funkčnosti systémů z důvodů na straně poskytovatele se poskytovatel zavazuje ve spolupráci s poskytovateli těchto systémů k neprodlenému sjednání nápravy a k úhradě vzniklých nákladů na odstranění porušené funkčnosti, a to ve výši jejich prokazatelného vynaložení. Za škodu skutečně vzniklou objednateli se považuje též škoda vzniklá ztrátou, nebo poškozením dat v důsledku úmyslné činnosti poskytovatele, či jeho nedbalosti.

3. Pokud nebude vada odstraněna ve lhůtě dle čl. II. této smlouvy, je objednatel oprávněn vadu odstranit a poskytovatel je povinen náklady na odstranění vady objednateli do 15 dnů od jejich písemného uplatnění uhradit.

Článek VIII.

Předání a převzetí služeb

1. Převzetí plnění poskytnutého poskytovatelem objednateli podle této smlouvy bude objednatelem potvrzeno prostřednictvím elektronické pošty kontaktní osobě objednatele: Ing. Zdeňka Bačová, případně službou HelpDesk, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

2. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít plnění od poskytovatele, pokud plnění poskytovatele, určené jím k předání a převzetí objednatelem, nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat zadání objednatele, odsouhlasenému poskytovatelem. Důvody odmítnutí převzetí plnění poskytovatele budou objednatelem specifikovány a současně bude smluvními stranami dohodnut náhradní termín pro předání plnění poskytovatele objednateli.

Článek IX.

Smluvní sankce

1. Objednatel je oprávněn požadovat po poskytovateli samostatně za každou vadu či nedodělek zaplacení smluvní pokuty takto:

- ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení, tj. za každých i započatých dalších 24 hodin, kdy nebude odstraněna kritická závada, nebo vyřešen požadavek, nebo nalezeno jiné, kvalitativně a funkčně minimálně ekvivalentní řešení, akceptovatelné objednatelem ve lhůtách uvedených v této smlouvě, a to pouze v případě, že k prodlení nedošlo z důvodu prokazatelného neposkytnutí součinnosti objednatele,
- ve výši 50.000,- Kč v případě, že poskytovatel neoprávněně přeruší, nebo neoprávněně zastaví poskytování služeb, sjednaných touto smlouvou na dobu delší než 10 dnů, a to za každé přerušení nebo zastavení samostatně,
- ve výši 50.000,- Kč v případě porušení povinnosti poskytovatele dle čl. XIII. odst. 1. b)

2. Smluvní pokuty, sjednané touto smlouvou, zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu vzniklé škody. Všechny výše uvedené smluvní pokuty jsou splatné do deseti dnů od porušení smluvní povinnosti. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
3. Bude-li ze strany poskytovatele porušena právní povinnost, která je stanovena právními předpisy nebo touto smlouvou, a objednatel učiní, nebo opomene učinit, v důsledku porušení takové povinnosti následné činnosti, v jejichž důsledku bude sankcionován ze strany orgánů veřejné správy, je poskytovatel povinen tuto částku jako vzniklou škodu objednateli nahradit.
4. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst své nároky na zaplacení smluvní pokuty vůči nárokům poskytovatele na úhradu ceny díla.
5. V případě odpovědnosti poskytovatele za nedodržení povinností, stanovených dle článku XVI. a článku XVII. odst. 3 této smlouvy, má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé takovéto porušení.
6. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na trvání závazků ze smlouvy vyplývajících, ani na povinnosti nahradit škodu, prokazatelně způsobenou druhé smluvní straně, a to v plném rozsahu.

Článek X.

Pojištění odpovědnosti

Poskytovatel musí mít sjednáno **pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem při výkonu činnosti třetí osobě** minimálně na pojistnou částku ve výši **2 000 000 Kč**. Pojištění bude uzavřeno poskytovatelem na poskytované služby a bude krýt rizika vyplývající z činnosti všech účastníků při poskytování plnění dle této smlouvy. Pojistná smlouva musí být v platnosti po celou dobu poskytování služby, pro případ porušení této povinnosti sjednávají smluvní strany smluvní pokutu 10 000 Kč.

Článek XI.

Nepřevoditelnost práv a závazků

Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele, s výjimkou příslušných ustanovení zvláštního právního předpisu, upravujícího podmínky přeměn obchodních společností a družstev, postoupit svá práva a závazky vyplývající z této smlouvy na třetí osoby, a to včetně postoupení pohledávky, dluhu, ručení, zástavy i jakéhokoliv jiného způsobu zajištění závazku.

Článek XII.

Doba trvání a předčasné ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, min. po dobu 5 let.
2. Tato smlouva může být předčasně ukončena:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek, ne však dříve než po uplynutí 48 měsíců ode dne uzavření této smlouvy
 - b) písemnou výpovědí smlouvy. Smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran nejdříve po uplynutí 48 měsíců od podpisu této smlouvy, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doučena druhé smluvní straně

- c) písemným odstoupením jedné ze smluvních stran od této smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy druhou stranou, za podmínek uvedených ve článku XIII. této smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn přerušit plnění předmětu smlouvy v případě nedostatku finančních prostředků, a to bez možnosti uplatnění sankcí a nároku na náhradu škody vůči objednateli.

Článek XIII.

Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy:
 - a) v případě, že probíhá insolvenční řízení proti majetku poskytovatele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek poskytovatele byl zcela nepostačující;
 - b) v případě podstatného porušení této smlouvy poskytovatelem, zejména v případě:
 - prodlení s řádným plněním, a to po dobu delší než 10 dnů,
 - neoprávněného zastavení či přerušení služeb na dobu delší než 15 dnů,
 - porušení smluvní povinnosti dle této smlouvy, které nebude odstraněno ani v dodatečně přiměřené lhůtě 20 dnů,
 - kdy poskytovatel využil k plnění předmětu této smlouvy subposkytovatele v rozporu s nabídkou poskytovatele v rámci výběrového řízení na veřejnou zakázku, nebo bez předchozího písemného souhlasu objednatel, a
 - v jiném touto smlouvou výslovně upraveném případě
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, kdy vyjde najevo, že poskytovatel uvedl v rámci výběrového řízení veřejné zakázky nepravdivé či zkreslené informace, které by měly zřejmý vliv na výběr poskytovatele pro uzavření této smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že mu nebude poskytnuta dotace, nebo bude v průběhu plnění smlouvy zastaveno dotační financování, a to bez možnosti uplatnění sankcí a nároku na náhradu škody vůči objednateli.
4. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit rovněž za podmínek stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, nebo jinými právními předpisy, v platném znění.
5. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemným oznámením o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně, účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení druhé straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno do 10 dnů od jeho odeslání prostřednictvím datové schránky.
6. V případě odstoupení je poskytovatel povinen okamžitě ukončit práce na provádění předmětu smlouvy, nedohodnou-li se strany jinak. Poskytovatel je v takovém případě povinen učinit veškerá potřebná opatření k tomu, aby zabránil vzniku škody hrozící objednateli v důsledku ukončení činností poskytovatele a o těchto opatřeních objednatel bezprostředně informovat. V opačném případě odpovídá poskytovatel za škodu způsobenou v důsledku porušení této povinnosti. Objednatel se zavazuje převzít a poskytovatel se zavazuje předat dosud provedené práce i nedokončené či rozpracované služby do 5 dnů ode dne účinnosti odstoupení od této smlouvy. O takovém předání a převzetí bude pořízen oběma stranami zápis s náležitostmi protokolu o předání a převzetí díla, tj. bude v něm podrobně popsán stav poskytovaných služeb, provedeno jejich ohodnocení, vymezeny vady a nedodělky a sjednán způsob a termín jejich odstranění. Objednatel má v případě odstoupení od této smlouvy i u odstranitelných vad právo požadovat slevu z ceny, namísto odstranění takových vad.

Článek XIV.

Oprávněné osoby

1. Oprávněnými osobami jsou
 - za objednatele zástupce ve věcech technických
 - za poskytovatele: Marek Venc
2. Oprávněné osoby projednávají všechny záležitosti, související s plněním dle této smlouvy, dohlíží na provádění plnění dle této smlouvy, zejména předávají a přijímají informace, podklady, jakož i výsledky plnění, apod.
3. Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou smluvní stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.

Článek XV.

Bezpečnost informací

1. Poskytovatel je při plnění předmětu smlouvy pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:
 - a) nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem, než pro potřeby plnění předmětu smlouvy,
 - b) realizovat plnění předmětu smlouvy pouze prostřednictvím pracovníků, uvedených v čl. XIV. bodu 1 této smlouvy,
 - c) zabránit přístupu k informačním systémům, zpřístupněným mu objednatelem, pro potřeby poskytování služby a k informacím v nich obsaženým neoprávněným osobám,
 - d) řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, s kontaktními osobami objednatele dle bodu 3 tohoto článku.
 - e) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu služby, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů objednatele a spolupracovat při nápravě,
 - f) po dobu plnění předmětu smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména dle výše uvedených bodů b) až e).
2. Poskytovateli bude umožněn vzdálený přístup do nezbytně nutné částí IT infrastruktury za těchto podmínek:
 - a) poskytovatel bude vzdáleně přistupovat z maximálně 2 jeho veřejných IP adres, které nahlásí objednateli
 - b) objednatel zajistí poskytovateli přístupový účet do nezbytně nutné části IT infrastruktury
 - c) poskytovatel bude do vymezené části infrastruktury objednatele přistupovat jen s vědomím objednatele a s odůvodněním, co má být výsledkem konkrétního vzdáleného přístupu
3. Služby, specifikované v této smlouvě, mohou poskytovat pouze autorizované osoby poskytovatele. Smluvní strany se dohodly, že kontaktními osobami pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby provádění díla jsou osoby uvedené v čl. XIV. bodu 1 této smlouvy.

Článek XVI.

Ochrana důvěrných skutečností

1. Poskytovatel se zavazuje, že zabezpečí před nepovolanými osobami takové informace, které jsou,

nebo budou objednatelem označeny za důvěrné, nebo které tvoří, nebo by jinak tvořily obsah obchodního tajemství (dále jen „*důvěrné informace*“). Pokud nevyplývá z právních předpisů či příslušného rozhodnutí orgánu veřejné moci jinak, za důvěrné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé, a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek. Důvěrné informace mohou být poskytnuty třetím stranám jen s písemným souhlasem objednatele. Objednatel takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci předmětu plnění dle této smlouvy a třetí strana poskytne dostatečné garance, že nedojde ke zneužití důvěrných informací.

2. Závazek k ochraně a utajení důvěrných informací zajistí poskytovatel vůči svým zaměstnancům, případně i třetím osobám, které se na plnění předmětu této smlouvy budou účastnit.

Článek XVII.

Ochrana a zpracování osobních údajů

1. Při plnění této smlouvy se poskytovatel vyhne jakémukoliv jednání, kdy by mohl přijít do styku s osobními údaji, kterých je objednatel správcem (dále jen „chráněné osobní údaje“).
2. Bez ohledu na ustanovení bodu 1. tohoto článku může objednatel poskytovateli na základě zvláštního písemného zmocnění (listinnou či elektronickou formou, např. prostřednictvím service desku / help desku) a v jeho rámci povolit přístup k chráněným osobním údajům. Ve zmocnění objednatel vymezí:
 - a) rozsah a účel zpřístupnění chráněných osobních údajů,
 - b) dobu zpřístupnění chráněných osobních údajů,
 - c) případná zvláštní bezpečnostní opatření,
 - d) případné podmínky zapojení další osoby, odlišné od autorizovaných osob poskytovatele,
 - e) případné podmínky zhotovení kopií zpřístupněných chráněných osobních údajů, včetně stanovení toho, jak s těmito chráněnými osobními údaji nakládat po uplynutí doby pro jejich zpřístupnění.

Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení GDPR.

3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním dle této smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje:
 - a) s výjimkou uvedenou v bodě 2 tohoto článku, písm. e) nezhotovovat kopie osobních údajů,
 - b) osobní údaje využívat pouze pro účely plnění této smlouvy,
 - c) nesdělovat, nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu objednatele,
 - d) zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním dle této smlouvy, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací,
 - e) zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepořizovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu objednatele, a aby jejich činností, nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
4. Objednatel je oprávněn provádět kontrolu, zda poskytovatel plní své povinnosti dle tohoto článku.

Článek XVIII.

Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva a vztahy z ní vzniklé se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
2. V případě vzniku sporu se smluvní strany zavazují řešit jej přednostně dohodou v souladu se zásadou poctivého a profesionálního obchodního styku. Pokud jednání smluvních stran nebude úspěšné, bude záležitost předložena místně příslušnému soudu.
3. Změny smlouvy mohou být provedeny výhradně písemnými dodatky k této smlouvě, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
4. Tato zakázka je spolufinancována z projektu č. reg.č.proj. CZ.06.01.01/00/22_029/0004421 Zajištění kybernetické bezpečnosti SMZ. Poskytovatel i objednatel jsou povinni dodržet podmínky poskytovatele dotace. Poskytovatel je povinen do 15 dnů po skončení plnění předat objednateli veškerou dokumentaci související s realizací projektu, včetně účetních dokladů. Poskytovatel je povinen minimálně do konce roku 2035 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu (předmět této smlouvy) zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (poskytovatel finanční podpory, orgány finanční správy, Ministerstvo financí, Nejvyšší kontrolní úřad, Evropská komise a Evropský účetní dvůr, případně další orgány oprávněné k výkonu kontroly), a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu (předmětu této smlouvy) a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
5. Zhotovitel bere na vědomí, že statutární město Zlín, jako správce zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Zákonost zpracování vychází z čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) uvedeného nařízení. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu stanovenou spisovým a skartačním plánem. Kontakty na pověřence pro ochranu osobních údajů, práva a povinnosti správce a subjektů osobních údajů a další informace ke zpracování osobních údajů jsou uvedeny na www.zlin.eu/gdpr.
6. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě, a každá smluvní strana k ní připojuje v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, svůj kvalifikovaný elektronický podpis. Tato smlouva nabývá platnosti dnem přiložení elektronického podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy vč. jejích příloh v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy dle zákona o registru smluv zajistí zasláním správci registru smluv objednatel. Smluvní strany vysloveně souhlasí se zveřejněním této smlouvy v jejím plném rozsahu, včetně příloh a dodatků v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ve smyslu zákona o registru smluv.
7. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
8. Účastníci smlouvy prohlašují, že ujednání obsažená v této smlouvě odpovídají jejich pravé a svobodné vůli a na důkaz toho připojují ke smlouvě své vlastnoruční podpisy.

Příloha č. 1: Technická specifikace plnění (příloha č. 2 Zadávací dokumentace)

Schválení finančních prostředků:

Schváleno orgánem obce: Zastupitelstvo města Zlína,
č.j. 3/16Z/2024 ze dne 12.12.2024

Schválení veřejné zakázky:

Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích
Schváleno orgánem obce: Rada města Zlína
Datum a číslo jednací: 9. 9. 2024, č.j.39/17R/2024

Schválení uzavření servisní smlouvy:

Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích
Schváleno orgánem obce: Rada města Zlína
Datum a číslo jednací: 2. 12. 2024,, č.j.: 45/23R/2024.

Ve Zlíně dne el. podpisu

V Brně dne dle el. podpisu

objednatel
statutární město Zlín

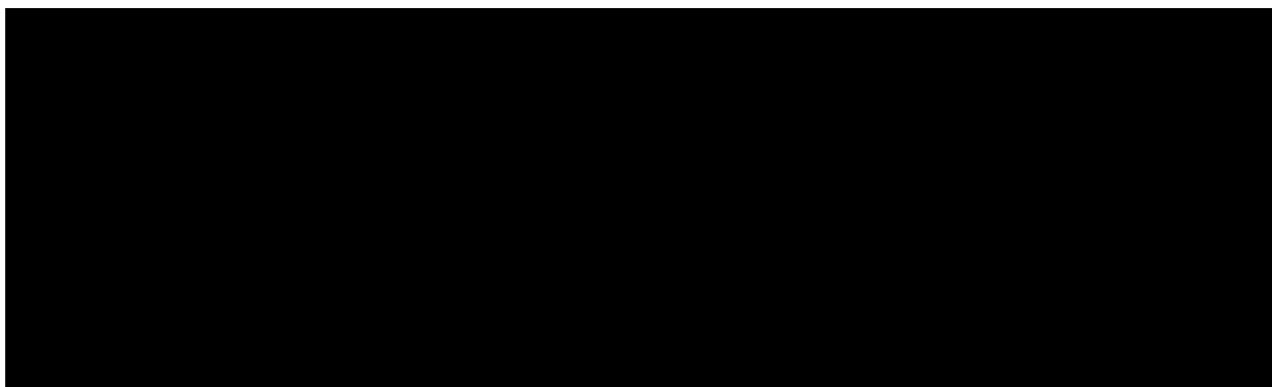
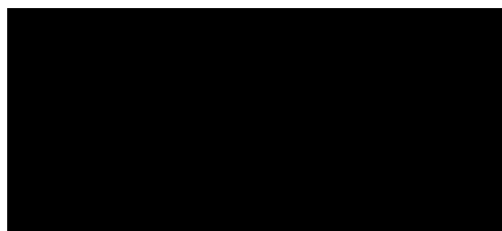
poskytovatel
GiTy, a.s.

Jiří Robenek, MBA



Digitální podpis:
25.06.2025 10:06

Jiří Robenek, MBA
člen Rady města Zlína



Specifikace technických požadavků pro potřeby zadávací dokumentace VZ

Předmět VZ: „Zavedení systému 2FA uživatelů a
administrátorů SMZ“

Projekt:	„Zajištění kybernetické bezpečnosti SMZ“, IROP V9 ITI
Název opatření:	„2FA uživatelů a administrátorů“
ID opatření:	ID003

Obsah

1	Popis předmětu veřejné zakázky	3
2	Technické požadavky systému 2FA.....	4
3	Požadovaná struktura nabídky	9

1 Popis předmětu veřejné zakázky

Dodávka a zprovoznění systému 2FA (Two-Factor Authentication) pro ověřování zaměstnanců (uživatelů, administrátorů) MMZ (Magistrátu města Zlín) a MPZ (Městské policie Zlín) prostřednictvím čipové karty (Smart Card) s platným certifikátem pro účely ověření uživatele nebo klíčenky (Security Key) s digitálním klíče (passkey) splňující standard FIDO.

Systém 2FA bude umístěn a zprovozněn v serverovně SMZ, umístěné v budově Radnice, náměstí Míru 12, Zlín.

2 Technické požadavky systému 2FA

Kategorie požadavků	Požadavky
Služby, funkce systému	Ověření zaměstnance (uživatele, administrátora) druhým faktorem při přihlašování k - OS Windows (lokálně, přes doménu AD), - OS Linux (lokálně, přes IdM, příp. doménu AD), - aplikacím, IS (lokálně, přes AD, příp. IdM), - datovým úložištím (přes doménu AD, příp. IdM), - cloud službám a kancelářským nástrojům s podporou 2FA, - síťovým a dalším infrastrukturním zřízením s podporou 2FA, - VPN přes VPN bránu s podporou 2FA pomocí - X.509 certifikátu vystaveného pro účely ověření identity uživatele uloženého na čipové kartě (Smart Card), - nebo digitálního klíče (passkey) uloženého na klíčenke (Security Key) splňující standard FIDO. On-line napojení na interní certifikační autorita (CA), příp. zavedení PKI organizace s využitím interní CA (AD CS). Online napojení min. na dvě veřejné, akreditované certifikační autority. Integrace s identitními, autentizačními systémy AD a IdM (NetIQ). Monitorování činností systému a interní CA. Záloha systému a interní CA, včetně kontinuální záloh s průběžným zaznamenáváním změn CA v reálném čase. Bezpečná správa čipových karet, klíčenek, certifikátů a přístupových klíčů. Využití čipových karet a klíčenek i pro účely: - šifrování komunikace, dokumentů, - podepisování dokumentů kvalifikovaným elektronickým podpisem, pečeti, - ověření pracovníka stávajícím elektronickým přístupovým systémem při fyzickém vstupu do budovy, místnosti nebo vjezdu na parkoviště. Vytváření sumarizačních a přehledových reportů o používání čipových karet, klíčenek, certifikátů a provozu systému.

	Vytváření záznamů o vzniklých událostí a činnostech administrátorů během správy životního cyklu certifikátu, čipové karty a klíčenky, s možností jejich poskytování systémům třetích stran, jako je LM systém, SIEM, SOC. Správa a konfigurace systému přes web GUI, případně GUI nebo CLI.
Čipová karta	Formát ID-1 s QSCD čipem. Soulad se Security Target. Certifikace Common Criteria. Kvalifikovaný prostředek (QSCD) dle Evropského nařízení eIDAS zapsaný na seznamu kvalifikovaných zařízení (QSCD) EU. Kryptografický obsah čipové karty lze logicky dělit na dvě nezávislé části: část pro uložení komerčních certifikátů a část pro uložení kvalifikovaných certifikátů, a to včetně jim příslušným šifrovacích klíčů. Nastavení hodnot PUK pro kvalifikovanou a nekvalifikovanou část samostatně. Podpora bezheslového a bezdotykového přihlašování. Kompatibilita s oficiálními ovladači bez nutnosti instalovat vlastní.
Klíčenka	USB klíč s QSCD čipem. Možnost bezdrátového ověření. Certifikace FIDO2. Certifikace Microsoft. Kvalifikované zařízení (QSCD) dle Evropského nařízení eIDAS zapsaného na seznamu kvalifikovaných zařízení (QSCD) EU. Kompatibilita s oficiálními ovladači bez nutnosti instalovat vlastní. Podpora bezheslového a bezdotykového přihlašování. Podpora ověření pomocí TouchID, FaceID nebo PIN přes mobilní aplikaci. Podpora samo registrace a obnovy zapomenutých nebo ztracených přihlašovací údajů.

Správa čipových karet a klíčenek	Správa celého životního cyklu (vydávání, zneplatnění) čipové karty (kvalifikovaného prostředku) uživatele. Resetování PIN karty jejím uživatelem bez nutnosti asistence osoby s vyšším delegovaným oprávněním. Odemčení čipu karty, klíčenky jejím uživatelem pomocí šifrovaného PUKU bez nutnosti asistence osoby s vyšším delegovaným oprávněním. Zamezí změny PIN nebo přístupu k obsahu karty neoprávněné osobě pomocí externí aplikace. Zneplatnění, recyklace (revokace a vymazání uložených certifikátů a ostatních datových typů a nastavení defaultního PIN, PUK) karty uživatele. Poskytování informací o uživateli a jeho čipové kartě integrovaným systémům třetích stran.
Správa certifikátů	Správa celého životního cyklu (podání žádosti o vydávání, vydávání, obnova a revokace) certifikátu uživatele. Obnova certifikátu na zařízení (PC stanice) uživatele po schválení žádosti o obnovu osoby s vyšším delegovaným oprávněním. Automatická obnova certifikátu na zařízení (PC stanice) uživatele bez zásahu osoby s vyšším delegovaným oprávněním. Zneplatnění interních a kvalifikovaných, komerčních certifikátů. On-line vydávání kvalifikovaných, komerčních certifikátů CA. Monitorování platnosti a zasílání notifikací o expiraci aplikačních, serverových a dalších infrastrukturních certifikátů. Zasílání notifikace vypršení platnosti nebo vystavení nového certifikátu uživatele. Ověření platnosti vystavených certifikátů přes univerzální rozhraní.
Způsob provedení	Virtuální zařízení (VMware, Hyper-V). Časově neomezená nebo dlouhodobá (min. na 5 let) licence pro zajištění provozu všech požadovaných komponent a funkcí zařízení.
Způsob nasazení	Analýza stávajícího stavu. Stanovení rozsahu nasazení systému.

	Vypracování detailního návrhu řešení zahrnující - propojení systému na AD, AD CS, příp. IdM (NetIQ), - nastavení technických aktiv (počítačů, serverů, aplikací a infrastrukturních systémů a zařízení), - harmonogram prací včetně času a kapacit zdrojů pro fázi přípravy, realizace, testování, pilotního provozu a předání, - seznam požadavků na součinnost, - dokumentace skutečného provedení, - bezpečnostní dokumentace. Provedení implementace (instalace a integrace, nastavení dotčených technických aktiv) systému dle odsouhlaseného návrhu řešení. Zajištění proaktivního monitoringu prostředí a provádění korekcí během implementace. Zaškolení uživatelů a předání příručky pro uživatele systému. Zaškolení správy (administrace) systému a předání dokumentace skutečného provedení, instalační, provozní a bezpečnostní dokumentace a příručky pro administrátory systému. Zajištění podpory během pilotního provozu.
Rozšiřitelnost, škálovatelnost	HA řešení (cluster).
Konektivita	Min. 1x Virtual Network Interface (VIF).
Kapacita, výkon, parametry	Min. počet uživatelů: 600. Počet čipových karet: 550 ks Počet klíčenek: 50ks
Bezpečnostní parametry	Bezpečné ukládání dat. Bezpečný přístup (šifrovaná komunikace a AAA) ke správě systému. V případě web GUI použití HTML5 bez technologie JavaScript.
Podposry výrobce	Proces bezpečného vývoje aplikací (DevSecOps). Podpora systému a aktualizace služeb a funkcí min. po dobu 5 let v rozsahu: - udržování aktuálnosti systému (bezpečnostní a funkční hrozby, aplikace aktualizací) - oprava chyb

	- údržba systému - bezpečnost systému a reakce na bezpečnostní hrozby - právní soulad (eIDAS, certifikační politiky CA) - implementace změn certifikační politiky Systémová podpora: - zajištění funkčnosti a chodu systému - provoz, dostupnost a funkčnost služeb certifikační autority - zpracování změnových požadavků - zajištění telefonické podpory
--	---

3 Požadovaná struktura nabídky

Nabídka musí obsahovat:

- popis dodávaného řešení,
- název, popis jednotlivých systémů, zařízení použitých v řešení, včetně soupisu jejich HW/SW komponent, prvků, z kterých se systém skládá,
- požadavky na provozní prostředí Zadavatele, tj. další podpůrné komponenty a vybavení (HW, SW, licence atd.) „nutné“ pro zprovoznění řešení,
- přehled dostupné dokumentace,
- přehled školení pro administrátory Zadavatele,
- požadavky Uchazeče na součinnost Zadavatele, příp. subdodavatelů a společností třetích stran,
- předpokládaná doba realizace (dodávky a implementace řešení, včetně harmonogramu prací (čas, počet MD) s ohledem na požadovanou součinnost,
- cenu nabízeného řešení rozdělenou na ceny za
 - o HW, SW, licence,
 - o implementační práce,
 - o školení,
 - o roční podporu Výrobce a Uchazeče (Dodavatele) po dobu min. 5 let.