

Smlouva o dílo

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění,
mezi:

1. objednatelem:

název: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**
sídlo: **Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové**
IČ: **00179906**
DIČ: **CZ00179906**
bankovní spojení: **Česká národní banka**
č. účtu: 24639511/0710
zastoupený: **MUDr. Alešem Hermanem, Ph.D. – ředitelem**
(dále jen „objednatel“)

a

2. zhotovitelem:

název: **BCV solutions s. r. o.**
sídlo: **7. května 1168/70, 149 00 Praha 4 - Chodov**
IČ: **28360851**
DIČ: **CZ28360851**
bankovní spojení: **2800049696 / 2010**
zapsaná(ý) v OR **u Městského soudu Praha, oddíl C, vložka 136075**
ID datové schránky: **jhm2g9, příjem datových zpráv:**
malý/střední podnik: **ano**
(dále jen „zhotovitel“)

Objednatel a zhotovitel uzavírají tuto smlouvu v souladu se zadávací dokumentací objednatele nadlimitní veřejné zakázky s názvem „**Identity management (IDM) FN HK 2024**“, která byla uveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2025-018814 (dále také jako „veřejná zakázka“), to vše ve smyslu zákona o zadávání veřejných zakázek. Jednotlivá ustanovení této smlouvy musí být vykládána v souladu se zadávacími podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci veřejné zakázky, vč. jejich příloh (dále též „zadávací dokumentace veřejné zakázky“) a v souladu s nabídkou zhotovitele podanou v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky (dále též „nabídka zhotovitele“).

Článek 1 Účel smlouvy

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem dodání a implementace softwarového řešení „**Identity management systém (dále IDM)**“ včetně dodávky a instalace dodávaného HW (pokud nebude systém provozován na HW prostředcích objednatele. Součástí dodávky je i integrace a napojení na další systémy objednatele, jak je uvedeno v zadávací dokumentaci veřejné zakázky.

S ohledem na shora uvedené bere zhotovitel na vědomí, že objednatel je největším poskytovatelem zdravotních služeb v Královéhradeckém kraji, přičemž řádný chod IDM systému bude představovat nedílnou součást řízení jeho provozu.

Článek 2 Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele dodat IDM systém objednateli a řešení u objednatele také implementovat (dále jen „dílo“), dle specifikace v článku 3 této smlouvy, a závazek objednatele za řádně a včas poskytnuté plnění zaplatit objednateli smluvnou cenu.

Článek 3

Specifikace předmětu smlouvy

Předmětem smlouvy je dodání a implementace IDM systému s podporou udržitelnosti minimálně po dobu 5 let, a to v rozsahu a s vlastnostmi vymezenými v zadávací dokumentaci, která byla uveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2025-018814 a nabídce zhotovitele.

Dílem se rozumí všestranně moderní systém, který bude bez významnějších změn provozuschopný po řadu let, založený na moderních, všeobecně uznávaných a praxí ověřených technologiích a standardech včetně platformy pro vývoj systému, typ a verze využívané databáze, bezpečnost systému apod. Systém musí umožňovat budoucí rozvoj podle požadavků objednatele např. formou akvizicí nově vytvořených SW modulů nebo rozšiřování na další pracoviště.

V rámci implementace ID systému je v rámci plnění součástí předmětu smlouvy:

- analýza implementace a zpracování implementačního projektu Low Level designu, který postihuje všechny aspekty implementace a integrace na další systémy objednatele, včetně plánu akceptačních testů,
- dodávka a instalace dodávaného HW (pokud byl předmětem nabídky),
- Instalace, konfigurace a implementace IDM systému,
- realizace integračních vazeb dodávaného díla s ostatními systémy v rámci IT infrastruktury objednatele,
- realizace akceptačních testů,
- proškolení zaměstnanců objednatele pro správu systému, zkušební provoz.

Nedílnou součástí předmětu smlouvy je dále:

- dodávka časově a místně neomezených licencí potřebných pro provozování a užívání dodaného díla objednatelem v rozsahu specifikovaném v nabídce zhotovitele a zadávací dokumentaci veřejné zakázky,
- uživatelská dokumentace v rozsahu potřebném pro běžný provoz systému a pro běžnou správu systému, dokumentace skutečného provedení,
- zajištění servisní podpory výrobce IDM systému (maintenance) po dobu poskytování záruky,
- poskytování jednotného kontaktního místa (Helpdesk) k hlášení servisních událostí objednatelem, řešení provozních poruch, závad IDM systému po přechodu IDM systému do rutinního provozu po dobu 12 měsíců záruky.

Článek 4

Doba a místo plnění

4.1 Zhotovitel se zavazuje realizovat dílo v následujících termínech:

	Aktivita/fáze	Od	Do
1	Seznámení se s aktuálním stavem, vypracování dokumentu LLD a plánu akceptačních testů	T	T+4
2	Revize a odsouhlasení vypracovaných dokumentů objednatelem, případně zapracování připomínek objednatele	T+4	T+7
3	Instalace, konfigurace a implementace systému, napojení na řízené systémy.	T+7	T+16

	Realizace Akceptačních testů. Školení administrátorů a klíčových uživatelů.		
4	Zkušební provoz	T+16	T+20
5	Akceptace díla	T+20	T+22

Maximální rozsah součinnosti objednatele je 2h/ pracovní den.

T – den doručení výzvy ze strany objednatele k zahájení plnění dle této smlouvy. Doba realizace je uvedena v týdnech.

Objednatel si vyhrazuje právo z provozních důvodů přiměřeně posunout výše uvedené termíny, přičemž v tomto případě zhotoviteli nevzniká nárok na náhradu případných dalších nákladů s tím souvisejících.

Zhotovitel je povinen poskytnout plnění, pakliže mu bude příslušná výzva k zahájení plnění doručena do 24 měsíců od data nabytí účinnosti této smlouvy.

Pro vzdálený přístup bude zhotovitelem využita stávající infrastruktura objednatele – založená na přístupech přes VPN koncentrátoři, které jsou vlastněny objednatelem.

- 4.2 Zhotovitel je povinen průběžně informovat objednatele o realizaci plnění díla na kontrolních dnech a předkládat informace o stavu rozpracovanosti. Termíny kontrolních dnů určí objednatel, přičemž o těchto termínech je objednatel povinen informovat zhotovitele nejpozději 5 pracovních dní předem. Objednatel je oprávněn na základě informací získaných od zhotovitele předkládat připomínky k rozpracovanému řešení a návrhy na jeho úpravy (dále jen „připomínky“). Zhotovitel je povinen vynaložit maximální možné úsilí při zapracování těchto připomínek do díla, případně objednateli řádně v písemné formě odůvodnit, proč nemohou být připomínky akceptovány.
- 4.3 Zhotovitel je povinen připravit plnění do zkušební provozu v kompletní podobě. Zkušební provoz bude zahájen po podpisu protokolu o předání díla do zkušební provozu oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 4.4 V případě, že v průběhu zkušební provozu budou ze strany objednatele identifikovány vady díla nebo nedodělky, je objednatel oprávněn prodloužit délku zkušební provozu tak, aby dílo bez vad a nedodělků bylo ve zkušebním provozu minimálně po dobu 14 dní.
- 4.5 V rámci zkušební provozu bude prováděno, za nezbytné součinnosti zhotovitele, testování a ověření funkčnosti díla na zařízení objednatele, a to s ohledem na podmínky a požadavky stanovené objednatelem na základě této smlouvy.
- 4.6 Veškeré vady díla nebo nedodělky zjištěné v průběhu zkušební provozu je objednatel povinen oznámit zhotoviteli písemně. Zkušební provoz bude ukončen podpisem akceptačního protokolu pověřenými zástupci smluvních stran, a to v případě, že dílo bude v rámci zkušební provozu bez vad a nedodělků nebo bude vykazovat nepodstatné vady či nedodělky (např. chybové hlášky, které nemají vliv na funkčnost softwaru). Při ukončení zkušební provozu budou tyto vady či nedodělky písemně specifikovány a bude stanovena lhůta k jejich odstranění.

Místem plnění je Fakultní nemocnice Hradec Králové- Odbor výpočetních systémů, se sídlem Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové.

Závazek zhotovitele bude splněn písemným předáním řádně a včas provedeného díla v odpovídající kvalitě objednateli po úspěšném ukončení zkušební provozu podpisem akceptačního protokolu a převzetím díla pověřenými zástupci objednatele. Součástí předávaného díla je i veškerá předepsaná či nezbytná dokumentace a povinné doklady ke zhotovitelem použitým výrobkům a protokol o proškolení příslušných zaměstnanců objednatele.

Zhotovitel vyzve písemně objednatele k předání a převzetí díla nejméně 5 pracovních dní předem.

Vlastnické právo k dílu přechází na objednatele okamžikem protokolárního plnění, tzn. po písemné akceptaci díla objednatelem.

Právo užití té části díla, která podléhá ochraně podle právních předpisů upravujících práva duševního vlastnictví, přechází na objednatele okamžikem předání díla.

Nebezpečí škody způsobené při provádění díla a nebezpečí škody na díle nese zhotovitel, a to až do okamžiku akceptace pověřenými zástupci smluvních stran.

Kontaktními osobami, které objednatel pověřil k převzetí díla a k jednání jménem objednatele při zajišťování plnění předmětu smlouvy budou:

_____, tel.: 495 833 475, e-mail: _____@fnhk.cz,

_____, tel.: 724 384 235, e-mail: _____@fnhk.cz.

Kontaktní osobou, kterou zhotovitel pověřil k předání díla a k jednání jménem zhotovitele při zajišťování plnění předmětu smlouvy je _____, tel.: 608 920 792., e-mail: _____@idstory.com

Článek 5

Cena díla a licenční poplatky

Cena díla byla sjednána dohodou smluvních stran a činí: **1 512 000,- Kč bez DPH.**

Cena díla se sjednává jako konečná a maximálně přípustná. V této ceně jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele spjaté s realizací díla, a to včetně licenčních poplatků a nákladů spjatých s pracemi souvisejícími s realizací díla, které zhotovitel měl nebo mohl předpokládat. K ceně díla bude připočtena DPH podle aktuálně platné sazby.

Úhrada ceny díla bude provedena po akceptaci díla. Podkladem pro fakturaci je akceptační protokol. Zhotovitel doručí objednateli fakturu po akceptaci díla.

Kromě náležitostí uvedených v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je zhotovitel na faktuře – daňovém dokladu – povinen uvést tyto údaje:

- a) označení dokladu jako faktury,
- b) číslo smlouvy dle číslování objednatele,
- c) den vystavení, den odeslání a den (lhůta) splatnosti faktury,
- d) konečný příjemce a místo plnění,
- e) IČO a DIČ smluvních stran,
- f) označení peněžního ústavu a čísla účtu, na který má být placeno,
- g) počet příloh a kontaktní údaje osoby, která daňový doklad vystavila,
- h) název a evidenční číslo veřejné zakázky,
- i) prohlášení zhotovitele, že ke dni vystavení faktury není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty.

Na faktuře – daňovém dokladu – je zhotovitel povinen uvést položky rozdělené na typ investičních nákladů a provozních nákladů. Položka pro licence musí být na faktuře samostatně vyčleněna.

Pokud faktura předložená zhotovitelem nebude obsahovat všechny zákonem a touto smlouvou stanovené náležitosti či bude-li trpět jinými vadami, bude objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel bude poté povinen vystavit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti. V takovém případě se objednatel nedostane do prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti, co do počtu dnů nikoli kratší než lhůta původní, započne běžet dnem řádného doručení opravené či nově vystavené faktury objednateli.

Splatnost faktur je 30 dní od data uskutečnění zdanitelného plnění. Platební povinnost objednatele se považuje za splněnou dnem, kdy je příslušná částka odepsána z bankovního účtu objednatele.

Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Zhotovitel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně

mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

Objednatel, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že zhotovitel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za zhotovitele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za zhotovitele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu zhotoviteli.

Objednatel neposkytuje zálohové platby.

Článek 6

Práva a povinnosti smluvních stran

Zhotovitel je povinen provést dílo podle této smlouvy, tj. veškeré dodávky a implementaci kompletně a ve vysoké kvalitě, v rozsahu dle této smlouvy, zadávací dokumentace veřejné zakázky a nabídky zhotovitele. Totéž platí i pro činnosti, výrobky, zařízení a dodávky všech dodavatelů zhotovitele. Zhotovitel má právo vykonat veškeré práce způsobem, který považuje za nejvýhodnější k řádnému provedení díla při respektování účelu této smlouvy, dohodnutého časového postupu, smluvních termínů a dalších práv a povinností dle této smlouvy. Postup prací musí odpovídat v tomto rámci zájmům objednatele.

Zhotovitel je povinen při provádění předmětu plnění dodržovat veškeré platné normy, právní předpisy a metodiky týkající se jeho činnosti pro objednatele. Pokud porušením těchto předpisů vznikne škoda, nese veškeré vzniklé náklady zhotovitel.

Zhotovitel se zavazuje při poskytování plnění v prostorách objednatele či jeho smluvních partnerů dodržovat veškeré interní předpisy a pravidla objednatele či jeho smluvního partnera, jež mu budou ze strany objednatele písemně oznámeny. Zhotovitel nesmí zasahovat do obsahu dat zpracovávaných v rámci plnění, jakýchkoliv dat objednatele či jeho smluvních partnerů ani provést zásah, který by ovlivnil či mohl ovlivnit funkcionalitu hardware objednatele či jiného software provozovaného na hardware objednatele, včetně pracovních stanic, pokud nebude s objednatelem dohodnuto jinak.

Zhotovitel a objednatel se zavazují vzájemně se neprodleně informovat o skutečnostech, které znemožňují, resp. podstatně omezují, plnění jejich povinností z této smlouvy, a to do 7 pracovních dnů ode dne vzniku takové skutečnosti. V opačném případě odpovídá ta smluvní strana, která svou informační povinnost řádně nesplnila, druhé smluvní straně za škodu vzniklou v příčinné souvislosti s porušením informační povinnosti dle tohoto odstavce.

Zhotovitel se dále zavazuje uchovávat všechny doklady, dokumenty a data po dobu a způsobem stanoveným platnými právními předpisy ČR, např. zákonem č. 563/1991 o účetnictví, v platném znění, a zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění.

Zhotovitel prohlašuje, že je srozuměn s tím, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

Smluvní strany jsou povinny dodržovat právními předpisy stanovené povinnosti k ochraně práv průmyslového a jiného duševního vlastnictví, jakož i chránit práva spadající do autorského práva, ochrany obchodního, hospodářského a státního tajemství.

Zhotovitel je povinen zajistit, aby objednatel nabyl příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají předmětu této smlouvy a jsou nezbytná pro řádné plnění této smlouvy a následně řádné užívání a provoz díla u objednatele.

V rámci poskytování součinnosti nesmí docházet k nadměrnému zatěžování objednatele aktivitami, které zhotovitel jakožto odborník na dodání díla by měl být schopen vyřešit vlastními silami. Objednatel poskytne zhotoviteli nezbytnou součinnost spočívající zejména v přípravě informací, dokumentů a dat, které jsou ze strany objednatele nezbytné poskytnout pro řádné dokončení díla nebo důvodně a včas zhotovitelem požadovány. Objednatel poskytne zhotoviteli součinnost do 5 pracovních dnů ode dne písemného vyzvání k poskytnutí součinnosti, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Článek 7 Odpovědnost za vady

Záruční doba počíná běžet od řádného protokolárního předání prostého vad a nedodělků a činí **12 měsíců**.

Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude mít vlastnosti stanovené zadávací dokumentací veřejné zakázky, obsahem nabídky zhotovitele, touto smlouvou a technickými normami vztahujícími se na dílo, a to po dobu poskytnuté záruky bez ohledu na skutečnost, zda se jedná o vadu skrytou nebo zjevnou, která mohla být ze strany objednatele identifikována před datem protokolárního předání.

Zhotovitel se zavazuje od okamžiku protokolárního přechodu do zkušebního provozu odstranit veškeré závady a poruchy, a to v těchto lhůtách:

Kategorie události/incidentu	Příjem hlášení	Zahájení řešení (od nahlášení)	Obnovení provozu Odstranění závady Odbavení požadavku (od nahlášení)
Porucha přerušení provozu	Služba HotLine - 24x7 Pracoviště HelpDesk - 9x5 v pracovní dny: od 7:00 do 15:30 hod.	Nejpozději do 2 hod.	Nejpozději do 8 hod.
Závada	HelpDesk - 9x5 v pracovní dny: od 7:00 do 15:30 hod.	Nejpozději následující pracovní den	Nejpozději do 1 měsíce.

Pojem „**porucha**“ je pro potřeby této smlouvy definován následovně:

Jedná se o stav, kdy je předmět plnění či jeho část zcela nefunkční, tzn. že se vyskytnou vady zabraňující provozu předmětu plnění či jeho části; v důsledku těchto vad není předmět plnění či jeho část použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost předmětu plnění či jeho části. Za poruchu se považuje i taková nefunkčnost předmětu plnění či jeho části, která zásadním způsobem omezí běžný provoz objednatele.

Pojem „**závada**“ je pro potřeby této smlouvy definován následovně:

Jedná se o stav, kdy nefunguje některá část předmětu plnění či jeho části, ale předmět plnění či jeho část/i je omezeně použitelný, tzn. že tyto vady omezují provoz předmětu plnění či jeho části do té míry, že funkčnost předmětu plnění či jeho části je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje v daném čase běžný provoz dodaného systému, přičemž předmět plnění či jeho část je použitelný ve svých základních funkcích.

Zařazení vady díla do konkrétní kategorie (závada či porucha) bude závazně určovat objednatel a zhotovitel je povinen jej plně respektovat.

Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za to, že:

- poskytnuté dílo bude od okamžiku jeho dodání do konce záruční doby bez vad a bude fungovat v souladu se specifikacemi uvedenými ve smlouvě (včetně specifikací rozhraní a spolupráce s moduly a dalšími systémy objednatele),
- zrealizované plnění bude správným, nezkresleným a úplným způsobem zpracovávat veškerá data,

- dílo ve své dodané nebo zhotovitelem implementované podobě nebude obsahovat viry nebo jiné dysfunkce, které by zabránily objednateli užívat dílo nebo které by způsobily, že dílo přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno,
- zrealizované dílo bude řádně fungovat v prostředí objednatele, zejména že bude fungovat na jeho IT infrastruktuře, bude zajišťovat přebírání a předávání dat z/do stávajících informačních systémů objednatele,
- jakékoli plnění zhotovitele dle smlouvy ani užívání díla ze strany objednatele dle této smlouvy neporušuje a ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že zhotovitel poruší tento závazek, je zhotovitel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit objednateli právo užívat plnění, jež nebude narušovat práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit objednateli veškerou újmu, která tím byla objednateli způsobena. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout objednateli licenci na poskytnuté plnění.
- instalace a implementace díla bude ze strany zhotovitele poskytována s odbornou péčí v souladu s touto smlouvou a prostřednictvím pracovníků zhotovitele disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění,
- funkcionality plnění bude po celou dobu ode dne přijetí díla do okamžiku ukončení poskytování Podpory díla v souladu s touto Smlouvou a v souladu s v té době platnými právními předpisy České republiky, metodikami a dalšími normami, které se vztahují k dané problematice a činnosti objednatele.

Objednatel má vůči zhotoviteli tato práva z odpovědnosti za vady:

- a) právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad,
- b) právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků,
- c) právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání díla. Za vady podstatně ztěžující či dokonce bránící v užívání díla se považují i vady, které jsou opakovaného charakteru.

Článek 8 Mlčenlivost

Zhotovitel se zavazuje zachovávat přísnou mlčenlivost a bez předchozího písemného souhlasu objednatele nezveřejnit či jiným způsobem nezpřístupnit, ať už záměrně či nevědomě, třetím osobám informace týkající se plnění předmětu této smlouvy, a to i po skončení či zániku platnosti této smlouvy.

Zhotovitel není oprávněn jakkoliv nakládat s daty obdrženými od objednatele, přenášet je, zálohovat či kopírovat jakoukoliv jejich část bez vědomí objednatele.

Zhotovitel se zavazuje udržovat v tajnosti předané podklady, technickou dokumentaci i další informace, které se dozvěděl v souvislosti s touto smlouvou a prováděním díla. Zhotovitel je povinen k ochraně tohoto obchodního tajemství objednatele zavázat i osoby, které použije k provedení díla.

Článek 9 Smluvní sankce

V případě, že se z důvodů na straně zhotovitele dostane zhotovitel do prodlení se splněním lhůt stanovených v čl. 4.1, 4.4 a 4.6 této smlouvy, zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

Jestliže se zhotovitel dostane do prodlení s nástupem na řešení požadavku s prioritou poruchy dle čl. 7 této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ zvlášť.

Jestliže se zhotovitel dostane do prodlení s nástupem na řešení požadavku s prioritou závady dle čl. 7 této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ zvlášť.

Jestliže se zhotovitel dostane do prodlení s odstraněním požadavku s prioritou poruchy dle čl. 7 této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu 5.000,- Kč za každou započatou hodinu, kdy bude z tohoto důvodu dílo nefunkční.

Jestliže se zhotovitel dostane do prodlení s odstraněním požadavku s prioritou závady dle čl. 7 této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.

Jestliže zhotovitel poruší svůj závazek uvedený v čl. 8 této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé takovéto porušení zvláště, a to i opakovaně.

V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením předložené faktury zhotovitele, zaplatí zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.

Článek 10

Důvěrné informace, ochrana osobních údajů

V případě, že bude při plnění předmětu této smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu článku 28, odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Zhotovitel má v takovém případě pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu GDPR. Zhotovitel je povinen splnit všechny povinnosti z toho vyplývající. Zhotovitel je zejména povinen po celou dobu plnění předmětu této smlouvy zajistit personální obsazení pozice pověřence pro ochranu osobních údajů v souladu s GDPR, který bude odpovědný za dozor nad zajištěním ochrany osobních údajů v rámci plnění předmětu této smlouvy.

Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu této smlouvy, za účelem plnění předmětu této smlouvy a na základě dalších písemných pokynů objednatele. Za tímto účelem je zhotovitel oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv zhotovitele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli a nepotřebné osobní údaje likvidovat.

Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy (zejména čl. 32 GDPR) dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům a zabraňující jakémukoli úniku osobních údajů mimo sféru kontroly zhotovitele a porušení jejich integrity, dostupnosti a odolnosti systému zpracování.

Zhotovitel bude objednateli nápomocen při zajišťování jeho povinnosti ohlásit případné porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu, oznámit případné porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, posoudit vliv zpracování na ochranu osobních údajů a případně konzultovat zpracování s dozorovým úřadem. Zhotovitel je dále povinen umožnit objednateli, nebo jím pověřenému auditorovi, či jiné objednatelům pověřené osobě, kdykoli během plnění předmětu této smlouvy a 3 roky po skončení platnosti této smlouvy kontrolu opatření k ochraně osobních údajů a poskytnout v rámci této kontroly veškerou nezbytnou součinnost.

Po ukončení zpracování osobních údajů zhotovitel podle rozhodnutí objednatele všechny osobní údaje u něj uložené vymaže, včetně všech případných kopií a záloh, poskytne objednateli veškeré informace potřebné k doložení splnění povinností zhotovitele a umožní kontrolu objednatele nad jejich plněním.

Zhotovitel nezapojí do zpracování osobních údajů žádného jiného zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.

Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.

Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.

Zhotovitel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:

- je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem nebo,
- je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.

Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.

Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace týkající se objednatele jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním předmětu této smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich přísnou mlčenlivost.

Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:

- a) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
- b) byly písemným souhlasem dotčené smluvní strany zproštěny těchto omezení,
- c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti některé ze smluvních stran,
- d) příjemce je zná dříve, než mu je předá druhá smluvní strana,
- e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
- f) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.

Povinnost mlčenlivosti, ochrany osobních údajů a ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům než k plnění předmětu této smlouvy.

Článek 11

Závěrečná ujednání

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

Objednatel se zavazuje tuto smlouvu zveřejnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění.

Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky, akceptovanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

V případě sporu rozhodne na návrh některé ze smluvních stran věcně a místně příslušný soud v České republice.

Zhotovitel podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas se zveřejněním všech podmínek tohoto smluvního vztahu. Obě smluvní strany souhlasí, že tato smlouva bude uveřejněna dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.

Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Mimo případy poddodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tj. zhotovitel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.

Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují osobně nebo doporučenou poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Povinnost smluvní strany doručit písemnost doporučeně druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi doručí proti podpisu. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den po odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu textu rozumí a souhlasí s ním. Smluvní strany rovněž prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, pravou a úplnou vůli, prostou omylu a že tuto smlouvu neuzavírají v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz shora uvedeného připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

V Praze

V Hradci Králové

Za zhotovitele:

Za objednatele:

16.06.2025

24.06.2025

.....
BCV solutions s. r. o.

.....
Fakultní nemocnice Hradec Králové