1. **„Všeobecná poplachová zpráva"** je informace zaslaná z EPS v Místě určení směrem na PCO HZS. Operační důstojník HZS vyšle neprodleně síly a prostředky k zásahu na objekt. Systém PCO HZS automaticky posílá SMS zprávu.

Stránka **3** z **6**

1. **„Všeobecná Poruchová zpráva"** je informace o všeobecné poruše systému EPS bez rozlišení významu, zaslaná z EPS v Místě určení směrem na PCO HZS a PCO DOHLED. Systém PCO HZS automaticky posílá SMS zprávu. Objednatel následně provede opatření k odstranění závady, případně další opatření k zajištění požární bezpečnosti objektu,

**25.,,Vyhrazené požárně bezpečnostní zařízení"** je zařízení uvedené ve Vyh1.246/2001 (Vyhláška o požární prevenci), a jehož provoz se řídí touto vyhláškou

1. **„Vyšší moc"** znamená překážku, která nastala nezávisle na vůli smluvní Strany, které tato skutečnost brání v pinění povinností dle Smlouvy, tuto nemožnost pinění svých povinnosti neprodleně oznámí druhé smluvní straně. Za zásah Vyšší moci budou Strany považovat zejména požár, povodeň, nepříznivé povětrnostní podmínky, jiné živelní pohromy, zásah orgánů státní moci, stávky, demonstrace, válku, apod.
2. **„Web"** znamená internetové stránky Dodavatele provozované na adrese: .vww.patrol.cz
3. **„ZDP"** znamená Zařízení Dálkového Přenosu napojené na výstupy EPS, a přenášejíci zprávy na PCO HZS příslušného kraje, a PCO DOHLED.

**III. POVINNOSTI DODAVATELE**

**A) Zákonem stanovené služby uvedené v odstavci A) Přílohy č.1**

1. Zajištění přenosu poplachových, poruchových a dalších signálů připojené EPS prostřednictvím objek­tového zařízení dálkového přenosu a přenosové cesty Dodavatele na PCO HZS, a v případě volby ob­jednatele i na PCO DOHLED.
2. Zajištění přenosu signálů uvedených v bodě 1 tohoto odst. dvěma nezávislými přenosovými cestami.
3. Zajištění opravy v případě výpadku některé z přenosových cest se zahájením do 6 hodin,
4. Provedení pravidelné fyzické kontroly provozuschopnosti objektového ZDP jedenkrát za rok.
5. Provedení zákonné revize elektrických napájecích částí systému ZDP v periodách stanovených příslušnými předpisy.
6. Monitorování konektivity obou přenosových cest na PCO HZS a PCO DOHLED.
7. Monitorování technického stavu objektového ZDP.
8. Monitorování poruchových zpráv připojeného systému EPS, a to adresně s rozlišením významu poruchy.
9. Součinnost PCO Dohledu při provádění servisních prací na připojeném systému EPS.

**B) Objednatelem volitelné služby uvedené v odstavci B) Přílohy č.1 na základě objednávky**

1. Opravy, kontroly a revize zařízení prováděné nad rámec smlouvy.
2. Prodení pololetní zkoušky formou vzdáleného přístupu.

**IV. POVINNOSTI OBJEDNATELE**

Stránka **4 z 6**

1. V Objektu provozovat funkční EPS odpovídající platným předpisům a normám. Veškeré změny a úpravy EPS, které mění či mohou měnit jeho charakter (např. změny konfigurace hlásičů EPS), bezodkladně prokazatelně oznámit Dodavateli.
2. Stanovit práva a povinnosti osobám provádějícím obsluhu EPS a OPPO.
3. V součinnosti se servisní společností EPS zajistit pině funkční OPPD v souladu s CSN342710 příloha E
4. Před zahájením servisních prací na systému EPS odpojit ZDP prostřednictvím tlačítka „ZDP vypnuto" na zařízení OPPO.
5. Po ukončení servisních prací na EPS provést zkoušku přenosu vyvoláním všeobecného poplachu na systému EPS. Tuto zkoušku provést ještě ve stavu **„ZDP vypnuto"** na OPPO. Průchod všeobecného poplachu ověřit telefonicky na PCO DOHLED Dodavatele,
6. Po úspěšném ukončení zkoušky zapnout ZDP na OPPO tlačítkem „ZDP vypnuto".
7. V případě výpadku síťového napájení 230V na objektu delším než 24 hodin informovat Dodavatele. 8, Udržovat Seznam osob pro komunikaci v aktuálním stavu pro účel pinění informačních povinnostní Dodavatele.

9. Umožnit Dodavateli přístup k objektovému ZDP v Místě určení pro provádění servisních prací a kontrol.

10 V případě ukončení smlouvy neprovozovat ZDP a umožnit bezodkladně Dodavateli demontáž objektového ZDP, zejména vysokofrekvenční části vysílače (vysílač ZDP lze provozovat pouze na frekvenci dle povolení přidělené Dodavateli Českým telekomunikačním úřadem).

**V. CENA ZA SLUŽBY**

1. Objednatel uhradí měsíčně poplatek za Služby, který je vzájemnou dohodou stanoven aktuálně platným ceníkem, jehož verze platná v době uzavření Smlouvy je uvedena v příloze č.1 Smlouvy (Elektronický ceník). Cenu poskytované služby dle Smlouvy určuje Ceník. Kontakt pro komunikaci musí být uveden v příloze č. 3 (Seznam osob pro komunikaci).
2. Poplatky dle odst, 1 tohoto článku budou navýšeny o DPH v zákonné výši a budou hrazeny měsíčně, pokud nebude mezi Stranami dohodnuto jinak na základě vystavené faktury. Fakturu - daňový doklad vystaví Dodavatel vždy k poslednímu dni v měsíci. Jako variabilní symbol platby bude objednatel uvádět číslo příslušné faktury. Splatnost faktury je 15 dne] od data vystavení.
3. Pokud fakturovaná částka za Služby nebude připsána na účet Dodavatele po datu splatnosti faktury, má Dodavatel právo od této smlouvy jednostranné odstoupit nebo dočasně přerušit pinění povinností vyplývajících ze Smlouvy do zaplacení dlužné částky. Objednatel bude před odstoupením od Smlouvy nebo přerušením Služby předem informován.

**VI. ZMĚNA SLUŽBY A CENY**

1. Dodavatel je oprávněn přistoupit ke změně Služby nebo její ceny zejména v případě

objektivních změn okolností, kterými jsou např. změna technologií, rozšíření nabídky Služeb, optimalizace poskytování Služeb, změny cen nebo podmínek pinění třetí strany využívané Dodavatelem při poskytování Služeb, změny právních předpisů upravujících poskytování Služeb nebo změny v jejich výkladu, resp. v rozhodovaci praxi dotčených orgánů apod. Dodavatel však není těmito například uvedenými důvody omezen. Změnu Služby nebo její ceny oznámí Objednateli zasláním aktuálního Ceníku s uvedením nové - změněné Služby, **či** změnou ceny, Toto oznámení o změně je *povinen zaslat* Objednateli dopředu před nabytím účinnosti změny Služby nebo ceny ve lhůtě nejméně o 1 měsíc delší, než je výpovědní doba uvedená v čl. VII. odst. 2 písm. b) tak, aby Objednatel, v případě, že nesouhlasí, měl možnost smluvní vztah vypovědět. Ke změně Služby nebo ceny takto dojde k datu uvedeném v oznámení o změně, přičemž toto datum bude Dodavatelem zvoleno s ohledem na zachování práva Objednatele od Smlouvy odstoupit před nabytím účinnosti změn. Změnou ceny dle tohoto odstavce není zamýšlena valorizace ceny dle odst. 3 tohoto či.

1. V případě, že Objednatel nesouhlasí se změnou Služby nebo její ceny, má právo Smlouvu vypovědět dle čl. VII. odst. 2 písm. b).

Stránka **5 z 6**

1. Dodavatel je oprávněn od 1. ledna kalendářního roku následujícího po datu podpisu Smlouvy cenu slu­žeb každoročně valorizovat o tzv, průměrnou roční míru inflace, která je každoročně zveřejňována ve 12. čísle přehledů vydávaných Českým statistickým úřadem pod názvem „Indexy spotřebitelských cen". Takto vzniklý doplatek ceny služeb je oprávněn Dodavatel vyúčtovat každoročně zpětně od **1,** ledna příslušného kalendářního roku. Bude-li obdobným způsobem zveřejněna míra deflace, bude adekvátně shora popsanému postupu snížena cena služeb ve prospěch Objednatele, případný přepla­tek na ceně služeb bude řešen formou dobropisu.

**VII. DOBA TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU**

1. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou, pokud ve smlouvě nebude uvedena doba platnosti.
2. Smluvní vztah založený Smlouvou lze ukončit:
3. písemnou dohodou smluvních stran.
4. písemnou výpovědí i bez uvedení důvodů, přičemž se sjednává **"měsíční** výpovědní lhůta, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
5. odstoupením ze strany Dodavatele za podmínek ujednaných v **či.** V odst. 3. Účinky odstoupení nastávají dnem následujícím po dni doručení oznámení o odstoupení.

**VIII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

1. Objednatel bere na vědomi, že Služby poskytované Dodavatelem dle Smlouvy jakkoliv nenahrazují pojištění Objektu, jeho vybavení a zásob, služby dodavatele slouží pouze k prevenci předcházení škodám na majetku Objednatele a odpovědnost Dodavatele je dána pouze v rozsahu Občanského zákoníku v platném znění.
2. Objednatel bere na vědomí, že Dodavatel neodpovídá za případné závady v přenosu Signálu na PCO HZS a PCO DOHLED z jakéhokoliv důvodu.
3. Objednatel bere na vědomí, že ZDP instalované k EPS Objednatele je telekomunikační zařízení, jehož provoz podléhá schválení Českým telekomunikačním úřadem. Provozem bez potřebné licence nebo neoprávněným zásahem do zařízení může dojít k porušení pravidel telekomunikačního provozu a ná­sledným velmi vysokým sankcím ze strany ČTÚ. Jedinou servisní organizací oprávněnou k provozu a provádění jakýchkoliv zásahů do tohoto zařízení je Dodavatel.
4. Strany vylučují vzájemně odpovědnost za vzniklé škody pro případ Vyšší moci.

**IX. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJI)**

1. Objednatel je povinen osobní údaje sdělované při uzavírání Smlouvy uvádět správně a pravdivé a je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Dodavateli jejich změnu.
2. Další informace ❑ zpracování osobních údajů Dodavatelem jsou dostupné na Webu.

**X. ZMĚNA PODMÍNEK**

1. Dodavatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu tyto Podmínky z důvodu rozumné potřeby (zejména z důvodu rozšíření poskytovaných Služeb, změny technologie, z důvodu optimalizace poskytování Služeb, změny cen nebo podmínek pinění třetí strany využívané Dodavatelem při poskytování Služeb, změny právních předpisů upravujících poskytování Služeb nebo změny v jejich výkladu, resp. v rozhodovací praxi dotčených orgánů) změnit.
2. Změnu je Dodavatel povinen oznámit Objednateli ve dvouměsíčním předstihu před účinností změny, a to bud' prostřednictvím Elektronické komunikace nebo na korespondenční adresu Objednatele.
3. Platí, že po oznámení změny Podmínek dle odst. 2 nové Podmínky automaticky k datu jejich účinnosti nahrazují původní znění Podmínek.
4. V případě, že Objednatel nesouhlasí se změnou Podmínek, má právo Smlouvu vypovědět dle či. VII. odst. 2 písm. O).

**XI. DORUČOVÁNÍ**

Stránka **6 z 6**

**L** Strany se dohodly na komunikaci prostřednictvím e-mailů, webového portálu Dodavatele, datových schránek a doručovatelů poštovních zásilek. Dokumenty týkající se změn Smlouvy či jejího ukončení mohou být doručovány do datové schránky případně prostřednictvím doručovatelů poštovních zásilek či e-mailovou formou opatřenou platným elektronickým podpisem zprávy a elektronicky podepsaným dokumentem v příloze. V případě, že adresát znemožní doručení těchto dokumentů, má se za to, že u doručování do datové schránky byl dokument doručen desátým dnem od dodání do datové schránky adresáta a že u doručováni prostřednictvím poštovních doručovatelů byl dokument doručen k datu, kdy doručovatel zásilky vrátí zásilku adresátovi jako nedoručenou.

**PATROL group s.r.o.**

se sídlem: Romana Havelky 4957/5b, 586 01, Jihlava

zapsána v OR vedeném KS Brno, oddílu C, vložce 8188, sp. zn. Firm 21048/97 zastupuje: Petr Hansa, ředitel společnosti

IČ: 46981233, DIČ: CZ46981233, ID datové schránky: g8ish42