**S M L O U V A o poskytování služeb**

Strana 1 z 2

**ČÍSLO SMLOUVY: 62041459**

**DODAVATEL**

**PATROL group s.r.o.**

se sídlem: Romana Havelky 4957/5b, 586 01, Jihlava

zapsána v OR vedeném KS Brno, oddílu C, vložce 8188, sp. zn. Firm 21048/97

zastupuje: Petr Honsa, ředitel společnosti

IČ: 46981233, DIČ: CZ46981233

ID datové schránky: g8ish42

**OBJEDNATEL**

**Název / Jméno a příjmení:** Kulturní centrum LaRitma, příspěvková organizace

**Adresa sídla Trvalé bydliště:**

**Ulice:** Kostelní **č**. **p.:** 43 č. **o.:**

**Obec:** Aš **PSČ:** 352 01

**IČ /** **Rodné číslo:** 71294431 **DIČ: ID datové schránky:** 544jvqx

**Zapsaná v OR:** Pr 954 vedená u Krajského soudu v Plzni

**Zastupuje:** PETR VŠETEČKA, DiS., ředitel

**MÍSTO URČENÍ**

**Hasičský záchranný sbor kraje: Karlovarského**

|  |  |
| --- | --- |
| Název objektu: Kulturní centrum LaRitma LaRitma Číslo objektu / ID v PCO: 096Adresa: KostelníObec; AšGPS: 50.2263353N, 12.1867394E | č. p.: 43 č. o.:PSČ; 352 01 |
|  |  |

**S M LOU V A o poskytování služeb** Strana 2 z 2

**II. CENA ZA SLUŽBY**

1. Cena za služby poskytované objednateli je stanovena platným ceníkem dodavatele.
2. V případě změny sazby DPH bude cena služby účtována s DPH v nové výši ode dne účinnosti příslušného zákona a právních předpisů.

**III. ZÁVĚREČNÉ UJEDNÁNÍ**

1. Otázky přímo neupravené touto smlouvou se řídí „Všeobecnými technickými a obchodními podmínkami pro poskytování služeb" dodavatele.
2. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
3. Tato smlouva nabývá platnosti jejím podpisem oběma smluvními stranami a účinnosti dne, který Hasičský záchranný sbor stanoví jako den zahájení provozu připojení elektrické požární signalizace na pultu centrální ochrany. Je-li objednatelem osoba, na kterou se vztahuje povinnost uveřejnit Smlouvu v registru smluv ve smyslu zák. č. 340/ 2015 Sb. v platném znění, nabývá Smlouva účinnosti nejdříve dnem zveřejnění v tomto registru.
4. Tato smlouva v plném rozsahu nahrazuje Servisní smlouvu č. 62061460. uzavřenou mezi do­davatelem a objednatelem dne 11.12.2019.
5. Na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují zástupci smluvních stran níže své podpisy.

**Seznam příloh:**

Příloha č. 1 - Ceník

Příloha č. 2 - Všeobecné technické a obchodní podmínky pro poskytování služeb Příloha č. 3 - Seznam osob pro komunikaci

**Příloha č. 1**

Ceník platný od 01.01.2025

**Ceník:**

**A.** Specifikace poskytovaných služeb

1. Napojení EPS na PCO HZS:

napojení objektu na PCO HZ5 kraje

přenos zpráv z objektového ZDP na PCO HZS kraje dvěma nezávislými trasami zajištění trvalé servisní pohotovosti

zahájení opravy objektového zařízení ZDP do 6 hodin

1. Napojení objektového ZDP na PCO dohledu PATROL: napojení objektu na PCO dohled PATROL nepřetržitý monitoring přenosových cest aktualizace konfigurace připojeného objektu na PCO HZS a PCO dohledu

monitoring stavů připojené EPS a ZDP v režimu 24/365

poskytování adresných informací o poruchových stavech EPS a ZDP (přesná specifikace poruch) součinnost při provádění servisních prací na připojené EPS formou vzdáleného přístupu (vypínáni/zapínáni objektů na PCO HZS kraje, kontrola průchodu adresných zpráv při testech EPS atd.) roční kontroly provozuschopnosti ZDP dle Vyhl.246/2001

revize elektrického zařízení ZDP

**Poskytovaná služba celkem: 2.750, - Kč měsíčně**

**B.** Opravy, kontroly provozuschopnosti a revize zařízení prováděné nad rámec smlouvy (na základě objednávky).

- pololetní funkční zkouška ZDP dle Vyh1.246/2001 1.000, - Kč za zkoušku

- servisní hodina technika včetně cestovného 850, - Kč/hod

Uvedené ceny jsou bez DPHI

**Příloha č. 2**

Stránka **1 z 6**

**VŠEOBECNÉ TECHNICKÉ A OBCHODNÍ PODMÍNKY**

pro poskytování služeb

**(s** účinností od 01.01.2025)

**I. PŘEDMĚT VŠEOBECNÝCH TECHNICKÝCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK**

1. Tyto VŠEOBECNÉ TECHNICKÉ A OBCHODNÍ PODMÍNKY jsou vydány obchodní společností PATROL group s.r.o., IČ:46981233, se sídlem Romana Havelky 4957/5b, 586 01, Jihlava, zapsána v OR vedeném KS Brno, oddílu C, vložce 8188, sp. zn. Firm 21048/97, a blíže upravují práva a povinnosti Stran při poskytování a čerpání Služeb.
2. Definice a zkratky použité v Podmínkách s velkým počátečním písmenem mají pro účely Smlouvy a poskytování Služeb význam uvedený v Podmínkách.
3. Podmínky společně se Smlouvou, Ceníkem a Seznamem osob pro komunikaci tvoří smluvní pod­mínky, za kterých jsou poskytovány Služby.

**II. DEFINICE POJMŮ**

1. **„Adresná poruchová zpráva"** je informace o poruše systému EPS s přesným určením druhu poruchy, zaslaná z EPS v Místě určení směrem na PCO DOHLED. Systém PCO DOHLED automaticky posílá SMS zprávu osobám dle seznamu Kontaktních osob. Pracovník PCO DOHLED následně zahájí komunikaci s osobou dle Seznamu osob pro komunikaci při poruše EPS.
2. **„Ceník"** určuje druh a cenu poskytované Služby a je uveden v příloze č. 1 Ceník. Dále je poskytován prostřednictvím Elektronické komunikace.
3. **„Dodavatel"** znamená obchodní společnost PATROL group s.r.o., IČ: 46981233, se sídlem Romana Havelky 4957/5b, 586 01, Jihlava, zapsána v OR vedeném KS Brno, oddílu C, vložce 8188, sp.zn. Firm 21048/97.
4. **„Dokumentace zdolávání požáru (Prvotní informace pro zásah)"** je HZS odsouhlasený dokument pro velitele zasahující jednotky HZS. Dokumentace obsahuje mimo jiné mapu hlásičů EPS s jejich vyznačenými adresami. Informace o případných možných problémech s identifikací Místa určení v rozlehlých průmyslových oblastech, dále například určení příjezdové trasy, umístění KTPO, pořízení GPS souřadnic Místa určení a informace o poskytnutí klíčů nebo přístupového čipu do Objektu.

S. **„EPS"** znamená systém Elektrické Požární Signalizace instalovaný v Objektu.

1. **„Elektronická komunikace"** rozumí se komunikace mezi Stranami prostřednictvím elektro­nické pošty (e-mail), webovým portálem, datovými schránkami, telefonicky a případně jinou elek­tronickou cestou. Dále Elektronická komunikace slouží pro zasílání aktuálních změn v Podmínkách a Službách.
2. **„HZS"** se rozumí Hasičský Záchranný Sbor příslušného kraje.
3. **„Místo určení"** znamená místo, jehož se týká poskytování Služby.
4. **„Občanský zákoník"** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
5. **•Objednatel"** znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která má s Dodavatelem uzavřenu Smlouvu a která je provozovatelem systému elektrické požární signalizace **v** Objektu. Objednatel má

uzavřenu smlouvu s příslušným krajským ředitelstvím Hasičského záchranného sboru o dálkovém dozoru elektrické požární signalizace na pultě centrální ochrany. Objednatel se pro účely Podmínek rozumí bud' spotřebitel, podnikatel nebo právnická osoba zřízená zákonem. Spotřebitelem je každý, kdo mimo rámec své podnikatelské činnosti, samostatného výkonu svého povolání, nebo výkonu činností státní správy a samosprávy uzavírá Smlouvu s Dodavatelem nebo s ním jinak jedná; pokud Podmínky zmiňují spotřebitele, týkají se příslušná ustanovení pouze spotřebitelů. Je-li Objednatel osobou, na kterou se vztahuje povinnost uveřejnit Smlouvu prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, a Smlouva sama takové regis­traci podléhá, zavazuje se Objednatel po uzavření Smlouvy provést její registraci bez zbytečného odkladu a o provedení registrace informovat Dodavatele. Objednatelem není manžel ani manželka Objednatele.

**Stránka 2 z 6**

1. **„Objekt"** rozumí se Místo určení.
2. **„OPPO"** zkratka pro Obslužné Pole Požární Ochrany. Zařízení umístěné zpravidla v zádveří objektu za vstupními dveřmi, a umožňující ovládáni systému EPS zasahující jednotkou HZS. Určený pracovník objednatele provádí pomocí tlačítka „zkouška ZDP" na panelu OPPO kontrolu přenosu na PCO HZS a PCO dohledu v termínech stanovených platnou legislativou.
3. **„PCO DOHLED"** zkratka pro Pult Centralizované Ochrany na pracovišti Dohledu Dodavatele, zajišťující nepřetržité monitorování poruchových stavů připojené EPS a konektivitu přenosových tras. Kontakt na servisní pohotovost 24/7 je na telefonní lince: 602 565 656.
4. **„PCO 1-IZS"** zkratka pro Pult Centralizované Ochrany na Krajském operačním informačním středisku Hasičského Záchranného Sboru. Služba zajišťující nepřetržitý dálkový dozor poplachových zpráv EPS v Objektu.
5. **„Podmínky"** znamenají tyto Všeobecné technické a obchodní podmínky, Podmínky jsou přístupné v tištěné podobě v sídle Dodavatele a rovněž jsou poskytovány v elektronické podobě. Podmínky jsou součástí Smlouvy jako Příloha č. 2. Dodavatel si vyhrazuje právo Podmínky změnit.
6. **„Přístupové údaje"** rozumí se údaje potřebné k přihlášení do různých webových a aplikačnich portálů Dodavatele,
7. **„Seznam osob pro komunikaci"** rozumí se seznam kontaktních údajů vypiněný Objednatelem, se kterými je navazována komunikace ze strany Dodavatele. Slouží zejména pro zasílání vyúčtování Služeb, také pro technickou komunikaci při závadě na ZDP a pro zasílání přístupových údajů. Se­znam osob pro komunikaci je součástí Smlouvy jako příloha č. 3. Tento seznam má povinnost Ob­jednatel trvale udržovat v aktuálním stavu.
8. **„Signál"** znamená signál nebo zprávu vyslané z EPS a odeslané na PCO, jimiž jsou přenášeny informace zejména o vyhlášených poplachových a poruchových stavech EPS v Objektu, technickém stavu ZDP nebo jeho části či o poruchách přenosové cesty.
9. **„Služba"** znamená kteroukoliv ze služeb, na kterou se vztahují Podmínky, poskytovanou Objednateli na základě Smlouvy s Dodavatelem.
10. **„Smlouva"** znamená smlouvu uzavřenou mezi Dodavatelem a Objednatelem, na jejímž základě se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli Službu nebo Služby a Objednatel se zavazuje za poskytování Služby platit Dodavateli sjednanou cenu. Součástí Smlouvy jsou veškeré její přílohy.
11. **„Strana"** znamená kteroukoliv ze smluvních stran Smlouvy.
12. **„KTPO"** zkratka pro Klíčový Trezor Požární Ochrany. Trezor umístěný na přístupové trase zasahující jednotky HZS, otevíraný všeobecným poplachem EPS, a obsahující generální klíč do objektu.