V souladu s § 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník Vám jako spotřebiteli sdělujeme následují informace:

1. **ÚDAJE O TOTOŽNOSTI ZHOTOVITELE**

Obchodní firma: M - klima s.r.o.

Sídlo: č.p. 137, 252 04 Čisovice

IČO: 259 35 496

DIČ: CZ25935496

Telefon: 241 413 964

E-mail: info@m-klima.cz

1. **OBECNÁ USTANOVENÍ**
2. Údaje o hlavních vlastnostech Díla jsou k dispozici na našich webových stránkách <https://www.m-klima.cz> nebo v Nabídce. Jestliže si nejste jistí, zda Dílo vyhovuje Vámi zamýšlenému účelu užití či Vám některá informace chybí, doporučujeme, abyste nás kontaktovali.
3. Celková cena, způsob dodání, způsob platby, náklady na dodání a provedení Díla a náklady spojené s platbou se řídí Nabídkou a příslušnými ustanovení návrhu Smlouvy o dílo.
4. Čas provedení Díla se řídí sjednaným Harmonogramem a příslušnými ustanoveními Nabídky nebo návrhu Smlouvy o dílo.
5. V případě rozporu mezi jakýmikoliv součástmi smlouvy a Smlouvou se právní poměry smluvních stran řídí Smlouvou.
6. **PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**
	1. Zaručujeme, že v době přechodu nebezpečí škody na Díle je Dílo bez vad a
7. odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
8. je vhodné k účelu, pro který ho požadujete a s nímž souhlasíme;
9. je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, montáž a instalaci však provede Zhotovitel;
10. je vhodné k účelu, k němuž se Dílo tohoto druhu obvykle používá;
11. množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem Dílo téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná námi nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením;
12. odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Vám byly poskytnuty před uzavřením Smlouvy.
	1. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí Smlouvou a příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
	2. V případě, že bude mít Dílo vadu, můžete ji oznámit a uplatnit práva z vadného plnění zasláním e-mailu či dopisu na adresy uvedené v údajích o Zhotoviteli podle čl. 1 tohoto sdělení. Pro reklamaci můžete využít také vzorový formulář, který je součástí tohoto Sdělení.
	3. V uplatnění práva z vadného plnění je třeba zvolit, jak chcete vadu vyřešit. Reklamaci vyřídíme v souladu s Vámi uplatněným právem z vadného plnění.
	4. Je-li vada odstranitelná, můžete se domáhat buď opravy nebo doplnění toho, co chybí, anebo přiměřené slevy z Ceny Díla. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni Dílo řádně užívat, můžete buď odstoupit od smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z Ceny Díla. Odstranitelnost vady Díla posuzujeme my.
	5. Právo na odstoupení od Smlouvy nenáleží v případě, je-li vada Díla nevýznamná.
	6. V případě, že jste si vadu na Díle způsobili sami, práva z vadného plnění Vám nenáleží. Jedná se zejména o případy, kdy užíváte Dílo v rozporu s našimi pokyny a poskytnutými manuály nebo v případě nedostatečné údržby Díla, zvláště v případě, kdy neprovádíte pravidelné servisní prohlídky.
	7. Vadou Díla není jeho opotřebení způsobené obvyklým užíváním.
	8. Jsme povinni vyřídit reklamaci do 30 dní, nehlodneme-li se s Vámi jinak. Lhůta začíná běžet ode dne následujícího po uplatnění reklamace. Končí-li lhůta o víkendu či ve státní svátek, prodlužuje se její konec na nejbližší pracovní den.
	9. O vyřízení reklamace Vás budeme informovat e-mailem a vydáme Vám potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. Pokud je reklamace oprávněná, máte právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které jste povinni nám prokázat příslušnými doklady. Toto právo na náhradu zaniká do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.
	10. Máte právo uplatit práva z vadného plnění podle příslušných ustanovení Smlouvy, vždy minimálně ve lhůtě 24 měsíců od převzetí Díla.
13. **PRÁVO ODSTOUPIT OD SMLOUVY**
14. Právo odstoupit od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními Smlouvy.
15. Od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo od smlouvy uzavřené mimo naše obchodní prostory můžete odstoupit i bez udání důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Lhůta pro odstoupení od smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.
16. V případě odstoupení od Smlouvy podle čl. 4.2 tohoto sdělení jste povinni vrátit zboží do 14 dnů od odstoupení a nést náklady spojené s navrácením zboží.
17. V případě, že o to sami požádáte, začneme s plněním Díla již ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy podle čl. 4.2 tohoto sdělení. Započetí plnění Díla nemá vliv na trvání lhůty podle čl. 4.2 tohoto sdělení. Pokud však svého práva využijete a odstoupíte od smlouvy po započetí plnění a ve lhůtě podle čl. 4.2 tohoto sdělení, uhradíte nám poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku Vašeho odstoupení od smlouvy.
18. Od Smlouvy lze odstoupit jakýmkoli jednoznačným prohlášení, které nám adresujete – například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím elektronické pošty na adresu info@m-klima.cz. Lze použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.
19. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
20. V případě že odstoupíte od Smlouvy, aniž bychom začali s plněním Díla, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám bylo doručeno odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které jsme na základě Smlouvy přijali. Pro vrácení peněžních prostředků bude použit stejný platební prostředek, který jste použili pro provedení počáteční transakce, pokud výslovně neurčíte jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.
21. V případě odstoupení od Smlouvy v průběhu plnění Díla u Vás vyzvedneme zboží a zajistíme jeho odborné odinstalování. Nesete přitom náklady spojené s vrácením zboží. Těmito náklady se rozumí náklady na odinstalování Díla a dopravu. Kromě toho uhradíte i poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.
22. Pokud bude Dílo ve lhůtě podle čl. 4.2 tohoto sdělení dokončeno a předáno, zaniká vaše právo na odstoupení od Smlouvy ve smyslu § 1837 písm. a) občanského zákoníku.
23. **ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI A STÍŽNOSTI**
24. Nejsme vázáni žádným kodexem chování ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. n) Občanského zákoníku.
25. Vyřizování Vašich stížností zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy <https://www.m-klima.cz>. Informaci o vyřízení stížnosti zašleme na Vaši e-mailovou adresu.
26. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.
27. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, jedná-li se o spory z kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.
28. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
29. Stížnost naší společnosti můžete podat písemně či e-mailem. Do stížnosti prosím uveďte důvod stížnost, případně nárok, který prostřednictvím stížnosti uplatňujete a zejména Vaše kontaktní údaje. Vámi zaslanou stížností se bude zabývat pověřený zaměstnanec naší společnosti, který vám nejpozději do 30 dnů od doručení stížnosti zašle písemnou informaci o tom, jak jsme Vaši stížnost vyřídili a jak jsme posoudili nároky, které jste ve stížnosti uplatnili.

**Spotřebitel prohlašuje, že měl možnost se seznámit se se svými právy v dostatečném časovém předstihu před uzavřením Smlouvy o dílo.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(podpis spotřebitele)*

V souladu s § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník Vám jako spotřebiteli poskytujeme formulář, který lze využít pro odstoupení od Smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání:

**ADRESÁT**

Obchodní firma: M - klima s.r.o.

se sídlem: č.p. 137, 252 04 Čisovice

IČO: 259 35 496

DIČ: CZ25935496

Telefon: 241 413 964

E-mail: info@m-klima.cz

**OBJEDNATEL**

**Odstoupení od smlouvy**

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o dílo č.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_uzavřené dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum objednání nebo datum obdržení \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adresa spotřebitele/spotřebitelů \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum a podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán na listině)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(datum a podpis)*