

Smlouva o poskytování služeb

č. LKTS-202505/1

1 Smluvní strany

Poskytovatel: **LKTS IT Services, s.r.o.**
K Žižkovu 809/7, Praha 9, 190 00
IČO: 19999101
Č. bankovního účtu: 2902736091 / 2010

Zastoupen **Viktorem Hubinou**, jednatelem.

Zákazník: **Mateřská škola, Praha 5 – Smíchov, Kroupova 2775, p. o.**
Kroupova 2775, Praha 5 – Smíchov, 150 00
IČO: 70107785

Zastoupen **Bc. Lenkou Bohuslavovou, DiS.**, ředitelkou školy

2 Předmět plnění

1. Pravidelná hardwarová i softwarová správa a údržba počítačové sítě, serverů, IT služeb a souvisejícího IT vybavení Zákazníka.
2. Technická podpora uživatelů Zákazníka
3. Poradenská činnost v oblasti programového a technického vybavení Zákazníka - výběr a nákup nového hardware a software, návrhy možných vylepšení stavu IT vybavení, nastavení telekomunikačních služeb.
4. Zprostředkování a vedení komunikace se třetími stranami - poskytovateli produktů a služeb v oblasti IT.
5. Vedení podrobné technické dokumentace k programovému a technickému vybavení Zákazníka, vč. přehledu zakoupených licencí a uzavřených smluv o poskytování služeb třetími stranami.
6. Zprostředkování oprav zařízení Zákazníka u jiných organizací v případech, kdy Poskytovatel není schopen zajistit vlastními pracovníky.

3 Rozsah a podmínky poskytovaných služeb

1. Rozsah poskytovaných služeb v paušální ceně je **3** (slovy: tři) hodiny za měsíc.
2. Poskytovatel poskytne služby osobně v sídle či provozovnách Zákazníka, telefonicky či e-mailem. Poskytovatel je také oprávněn poskytnout služby prostřednictvím vzdáleného přístupu.
3. Součástí paušálně poskytovaných služeb není výjezd na adresu sídla nebo provozovny Zákazníka.
4. Dobou určenou pro servisní zásahy se rozumí doba od 8 do 17 hodin, a to pouze v pracovních dnech. Provedení služeb mimo tento čas je možné dohodnout předem.
5. Reakční doba pro zahájení řešení problému Poskytovatelem v rámci poskytovaných služeb je nejvýše 8 pracovních hodin od nahlášení. V případě urgentních požadavků, které si vzájemně odsouhlasí Zákazník a Poskytovatel, je reakční doba 4 pracovní hodiny od nahlášení.
6. Nezbytné opravy bude Poskytovatel provádět bezodkladně.
7. Servisní zásahy, které nemají charakter záruční opravy, bude Poskytovatel provádět dle dohody se Zákazníkem.

8. Pro účely operativního styku bude pro Zákazníka k dispozici podpora s těmito kontaktními údaji:

WWco Hotline

tel.: +420 731 341 057

e-mail: podpora@wwco.cz

4 Cena služeb a platební podmínky

1. Paušální cena služeb poskytovaných Poskytovatelem dle této smlouvy činí **3 240,- Kč** (slovy: tři tisíce dvě stě čtyřicet korun českých) měsíčně.
2. Úkony správy uživatelských zařízení a podpory uživatelů nad rámec běžné údržby či měsíční hodinové dotace v rámci paušálu budou účtovány částkou **950 Kč** (slovy: devět set padesát korun českých) za každou započatou hodinu práce.
3. Nadstandardní úkony, které budou zahrnovat práci na infrastruktuře (instalace, nastavení a údržba serverů, aktivních síťových prvků) nad rámec běžné údržby či měsíční hodinové dotace v rámci paušálu budou účtovány částkou **1 500 Kč** (slovy: tisíc pět set korun českých) za každou započatou hodinu práce.
4. Úkony mimo pracovní dobu budou účtovány s přírážkou **50 %** za každou započatou hodinu práce.
5. Úkony o víkendech a státních svátcích budou účtovány s přírážkou **100 %** za každou započatou hodinu práce.
6. Dopravné nad rámec paušálu bude účtováno částkou **700 Kč** (slovy: sedm set korun českých) po Praze, či částkou 16 Kč/km (slovy: šestnáct korun českých) mimo Prahu.
7. Úhrada ceny služeb poskytované dle této Smlouvy bude prováděna měsíčně na základě faktury, kterou Poskytovatel vystaví do 10. kalendářního dne následujícího měsíce.
8. Faktura bude zaslána Zákazníkovi elektronicky formou e-mailu na adresu reditelka@ms-kroupova.cz.
9. Splatnost všech faktur - daňových dokladů i zálohových faktur - je 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Zákazníkovi. V případě prodlení splnění finančního závazku se stanoví sankční úrok ve výši 0,05 % z neproplacené částky za každý den prodlení.

5 Ostatní ujednání

1. Zákazník se zavazuje neměnit konfiguraci softwarového a hardwarového vybavení bez vědomí Poskytovatele.
2. Poskytovatel nenese odpovědnost za legalitu softwarových licencí provozovaných na hardwarovém vybavení Zákazníka, které byly nainstalovány bez jeho vědomí.
3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích a datech týkajících se Zákazníka, které se dozví v souvislosti s plněním dle této Smlouvy.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami a je uzavřena na dobu neurčitou.
5. Veškeré změny a dodatky této Smlouvy mohou být učiněny po souhlasu obou smluvních stran, a to pouze písemnou formou.
6. Každá ze smluvních stran je oprávněna bez udání důvodu vypovědět tuto Smlouvu s výpovědní lhůtou v délce jeden měsíc, která začne platit 1. dnem měsíce následujícího po obdržení výpovědi druhou stranou.
7. Smluvní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí obchodními zvyklostmi a příslušnými ustanoveními NOZ.
8. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, Poskytovatel a Zákazník obdrží každý po jednom stejnopisu.
9. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem přečetly, porozuměly jejímu obsahu, s obsahem souhlasí a že je tato smlouva projevem jejich svobodné vůle.

V Praze, dne 5. května 2025

.....
Poskytovatel
LKTS IT Services, s.r.o.
Viktor Hubina
jednatel

.....
Zákazník
Mateřská škola, Praha 5 – Smíchov,
Kroupova 2775, p. o.
Bc. Lenka Bohuslavová, DiS.
ředitelka školy