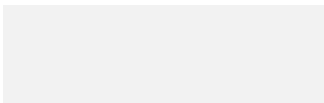


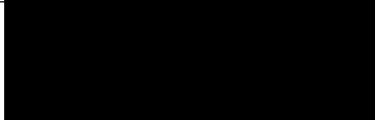
Smlouva o dílo

Dodávka a technická podpora rozhraní Pokladna VERA a Entradio

uzavřená na základě dohody smluvních stran podle ustanovení § 1746 odst. 2 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „OZ“)

Smluvní strany

OBJEDNATEL	
Název	statutární město Karviná
Sídlo	Fryštátská 72/1, 733 24 Karviná
IČO	00297534
Zastoupen	Ing. Jan Wolf, primátor
Kontaktní e-mailová adresa	epodatelna@karvina.cz
Podpis <i>podepsáno elektronicky</i>	JUDr. Olga Guziurová, MPA vedoucí Odboru organizačního na základě pověření ze dne 2. 1. 2018  podpis

ZHOTOVITEL	
Název	VERA, spol. s r.o.
Sídlo	Lužná 2, 160 00 Praha 6 - Vokovice
IČO	62587978
Zastoupen	Ing. Jiří Matoušek, jednatelem
Kontaktní e-mailová adresa	
Podpis <i>podepsáno elektronicky</i>	Ing. Jiří Matoušek jednatel 

uzavřeli tuto smlouvu o dílo (dále jen „smlouva“)

Článek I Předmět smlouvy

- Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele dodat objednateli předmět smlouvy ve specifikaci, která je uvedena v příloze č. 1 (dále též „dílo“) a k dodanému dílu poskytovat služby technické podpory dle přílohy č. 2.
- Objednatel se touto smlouvou zavazuje řádně dodané dílo od zhotovitele odebrat a zaplatit za něj cenu dle příslušných ustanovení této smlouvy.

Článek II Termín a místo plnění

- Místo plnění je uvedeno v příloze č. 3 této smlouvy.
- Dílo bude dodáno do 30 dnů od účinnosti této smlouvy.

Článek III

Podmínky plnění smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje dodat objednateli dílo řádně a včas bez vad a nedodělků.
2. Objednatel oprávněn odmítnout převzetí díla v případě, že neodpovídá stanoveným požadavkům dle této smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje umožnit přístup určeným zaměstnancům zhotovitele do areálu místa plnění za účelem plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.
4. Smlouva se považuje za splněnou, pokud dílo bude řádně a včas předáno objednateli včetně příslušných dokladů dle této smlouvy. Převzetí bude potvrzeno podpisem předávacího protokolu oprávněnou osobou objednatele dle přílohy č. 3 této smlouvy.
5. Zhotovitel odpovídá za to, že dodané dílo je způsobilé k užití v souladu s jeho určením a že veškeré jeho součásti odpovídají všem požadavkům obecně závazných právních předpisů.
6. Pokud zhotovitel k plnění smlouvy využívá poddodavatele, je zhotovitel povinen:
 - a) sjednat se svými poddodavateli smluvní pokuty i jejich výši a rovněž délku záruční doby tak, aby tyto byly totožné jako v této smlouvě;
 - b) řádně a včas plnit finanční závazky svým poddodavatelům, přičemž za řádné a včasné plnění finančních závazků se považuje plné uhrazení faktur vystavených poddodavatelem zhotoviteli za práce na dodávce zboží, a to v termínu splatnosti určeném poddodavatelem. Zhotovitel je povinen na výzvu objednatele prokazatelně doložit objednateli (např. výpisem z účtu) splnění povinnosti uvedené v předchozí větě, a to do 10 pracovních dnů od doručení výzvy.

Článek IV

Cena

1. Položková a celková cena díla je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.
2. Cena za dodávku díla je stanovena zhotovitelem na základě položkového rozpočtu, který je uveden v příloze č. 2. Zjištěné odchylky, vynechání, opomnění, chyby a nedostatky položkového rozpočtu nemají vliv na smluvní cenu, na rozsah předmětu smlouvy ani na další ujednání smluvních stran v této smlouvě.
3. V případě, že se na díle vyskytnou vícepráce, které nebyly obsaženy v položkovém rozpočtu vinou objednatele, tyto vícepráce nebylo možné při náležité péči předvídat a jsou nezbytné pro provedení díla, může se, po vzájemné dohodě objednatele se zhotovitelem, termín provedení prací na díle stanovený v čl. II odst. 2 této smlouvy posunout o dobu nezbytně nutnou k provedení těchto víceprací.
4. Jednotkové ceny uvedené v položkovém rozpočtu jsou cenami pevnými po celou dobu realizace díla.
5. Příslušná sazba daně z přidané hodnoty (DPH) bude účtována dle platných předpisů ČR v době zdanitelného plnění. Za správnost stanovení příslušné sazby daně z přidané hodnoty nese veškerou odpovědnost zhotovitel.
6. Cena předmětu smlouvy podle odst. 1 je cenou nejvýše přípustnou a může být změněna jen dodatkem smlouvy z níže uvedených důvodů:
 - a) v případě víceprací, služeb a dodávek požadovaných objednatel a neobsažených ve specifikaci díla nebo způsobených chybou v položkovém rozpočtu vinou objednatele,
 - b) v případě méněprací.
7. Zhotoviteli vzniká právo na zvýšení sjednané ceny teprve v případě, že změna bude schválena smluvními stranami formou uzavření dodatku ke smlouvě. Bez platného a účinného dodatku ke smlouvě o dílo nemá zhotovitel právo na úhradu ceny za dodatečné dodávky a služby.
8. Důvodem pro změnu ceny díla není plnění zhotovitele, které bylo vyvoláno jeho prodlením při provádění díla, vadným plněním, chybami a nedostatky v položkovém rozpočtu, pokud jsou tyto chyby důsledkem nepřesného nebo neúplného ocenění soupisu dodávek a služeb dle položkového rozpočtu.

Článek V

Platební podmínky

1. Objednatel neposkytuje zhotoviteli zálohy.
2. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli cenu předmětu smlouvy, a to na základě faktury (daňového dokladu). Objednatel je oprávněn vrátit vadnou fakturu (daňový doklad) zhotoviteli, a to až do lhůty splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou ceny. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadné faktury (daňového dokladu).
3. Splatnost faktury (daňového dokladu) bude 21 kalendářních dnů ode dne doručení objednateli. Fakturu (daňový doklad) doručuje zhotovitel objednateli v digitální formě ve formátu ISDOC/ISDOCX (případně PDF/A), do datové schránky nebo na kontaktní e-mailovou adresu objednatele.
4. Celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena včetně DPH.
5. Cenu předmětu smlouvy je možné změnit pouze v případě, že dojde v průběhu realizace díla ke změnám daňových předpisů upravujících výši sazby DPH.
6. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat objednateli platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
7. Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet zhotovitele.
8. Předmět plnění objednatel pořizuje pro ekonomickou činnost. Pokud předmět smlouvy splňuje podmínky dle Nařízení vlády č. 361/2014 Sb., dochází k přenesení daňové povinnosti na objednatele. Na toto plnění bude zhotovitel vystavovat daňové doklady zvlášť.

Článek VI

Předání a převzetí

1. Předmět smlouvy je splněn, je-li dílo ukončeno a protokolárně předáno. Objednatel převezme dílo bez výhrad, nebo s výhradami poté, co se s ním řádně seznámil. Pokud je to k řádnému provedení předmětu smlouvy třeba, je dokončen až úspěšným provedením dohodnutých zkoušek a předáním zápisu o jejich provedení.
2. Dílo bude zhotovitelem předáno a objednatelem převzato na základě shodných prohlášení stran v předávacím protokolu, který bude obsahovat alespoň:
 - a) číslo smlouvy objednatele,
 - b) označení předmětu smlouvy: „Dodávka a technická podpora rozhraní Pokladna VERA a Entradio“,
 - c) identifikační údaje objednatele a zhotovitele,
 - d) seznam předané a převzaté dokumentace,
 - e) prohlášení objednatele, že dílo přejímá bez výhrad, nebo s výhradami drobných vad,
 - f) seznam případných drobných vad, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání díla funkčně nebo esteticky, ani jeho užívání podstatným způsobem neomezuji,
 - g) datum sepsání protokolu,
 - h) jména a podpisy zástupců objednatele a zhotovitele.
3. Pokud objednatel převezme dílo s výhradou drobných vad, je povinen tyto vady v předávacím protokolu specifikovat. Zhotovitel je povinen tyto vady odstranit ve lhůtě do 15 dnů.

Článek VII

Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

1. Vlastnické právo k dílu přechází na objednatele okamžikem jeho úplného protokolárního předání objednateli zhotovitelem.
2. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za škody na díle včetně prací a dodávek provedených subdodavatelem a za materiál a zařízení, které tvoří nebo budou tvořit jeho součást, a to od termínu zahájení díla až do protokolárního předání díla objednateli, kdy odpovědnost přechází na objednatele. Zhotovitel nese plnou

odpovědnost za škody na předmětu smlouvy způsobené nevhodným nebo nesprávným technologickým postupem, i když byl odsouhlasen objednatelem.

3. Způsobí-li zhotovitel nebo jeho subdodavatelé objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním dle této Smlouvy škodu, je zhotovitel za tuto škodu odpovědný a je povinen ji uhradit.

Článek VIII

Sankce

1. V případě, že zhotovitel nepředá z důvodů spočívajících na jeho straně dokončené a úplné dílo objednateli ve sjednaném termínu nebo neplní termíny pro odstranění vad dle článku VI odst. 3 a/nebo článku IX odst. 2 je objednatel dále oprávněn uplatnit a zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,4 % z ceny díla včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
2. V případě, že zhotovitel porušuje smluvní povinnosti stanovené v příloze č. 2, je objednatel oprávněn uplatnit a zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši:
 - a) 100 Kč za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním závady kategorie A,
 - b) 300 Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním závady kategorie B,
 - c) 100 Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním závady kategorie C
 - d) 100 Kč za každý započatý den prodlení s poskytnutím služeb technické podpory za rozvoj systému.
3. V případě, že zhotovitel nedodržuje podmínky provádění díla stanovené touto smlouvou a byl na toto porušování smlouvy objednatelem písemně upozorněn, a to s výslovným poukazem na možnost uložení smluvní pokuty podle tohoto ustanovení smlouvy, je při neodstranění porušení smluvní povinnosti objednatel oprávněn uplatnit a zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,4 % z ceny díla včetně DPH za každý i započatý den, ve kterém trvá porušení příslušné smluvní povinnosti.
4. V případě, že objednatel nedodrží dobu splatnosti faktur dle čl. V odst. 3, má zhotovitel právo požadovat a objednatel povinnost zaplatit smluvní pokutu 0,4 % z dlužné částky (vč. DPH) za každý den prodlení.
5. Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy objednatele či zhotovitele druhé smluvní straně.
6. Zaplacením sankcí dle tohoto článku není dotčeno právo na náhradu škody, která vznikla smluvní straně v příčinné souvislosti s porušením smlouvy.

Článek IX

Záruka

1. Zhotovitel poskytuje záruku na jakost provedeného díla v délce 3 let ode dne jeho převzetí objednatelem. Záruka se zejména vztahuje na vady materiálu, funkční vady nebo vady vzniklé při výrobě nebo provádění díla a jeho částí.
2. Obsahem záruky je závazek zhotovitele takovou vadu bezplatně odstranit v místě plnění smlouvy ve lhůtě do 15 dnů od jejího oznámení objednatelem (reklamace).
3. Záruka se nevztahuje na vady součástí nebo způsobené součástmi, které nebyly dodány zhotovitelem.
4. V případě výskytu vad po dobu záruky je objednatel povinen uplatnit nároky z odpovědnosti za vady u zhotovitele neprodleně po zjištění vady, nejpozději však do konce záruční doby.
5. Reklamace vad provádí objednatel vždy písemně a doručuje e-mailem nebo do datové schránky zhotovitele.
6. Záruční doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže užívat dílo pro jeho vady.

Článek X

Trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců, která začíná běžet prvním dnem

následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

2. Kromě důvodů stanovených občanským zákoníkem může zhotovitel od této smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že na straně objednatele dojde k prodlžení s platbou delší než 15 dnů po splatnosti a pokud objednatel nezjedná nápravu, přestože bude zhotovitelem na tuto skutečnost prokazatelně upozorněn, do 5 kalendářních dnů od doručení upozornění.
3. Kromě důvodů stanovených občanským zákoníkem může objednatel od této smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že na straně zhotovitele dojde k neplnění předmětu smlouvy v termínech a kvalitě dle příslušných ustanovení této smlouvy a pokud zhotovitel nezjedná nápravu, přestože bude objednatelem na tuto skutečnost prokazatelně upozorněn, do 5 kalendářních dnů od doručení upozornění.
4. Objednatel od smlouvy také jednostranně odstoupí v případě, že se na zhotovitele a/nebo poddodavatele a/nebo jím dodávaný předmět smlouvy během plnění smlouvy budou vztahovat omezující opatření ve smyslu prohlášení uvedených v čl. 01.

Článek XI

Čestné prohlášení zhotovitele

1. Zhotovitel prohlašuje, že
 - a) není zhotovitelem ve smyslu nařízení Rady EU č. 2022/576, tj. že není
 - i. ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou, subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
 - ii. právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněný některým ze subjektů uvedených v písmeni a), nebo
 - iii. fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b).
 - b) nevyužije při plnění veřejné zakázky poddodavatele, který by naplnil výše uvedená písm. a) – c), pokud by plnil více než 10 % hodnoty smlouvy (zakázky).
 - c) neobchoduje se sankcionovaným zbožím, které se nachází v Rusku nebo Bělorusku či z Ruska nebo Běloruska pochází a nenabízí takové zboží v rámci plnění veřejných zakázek.
 - d) žádné finanční prostředky, které obdrží za plnění této smlouvy (veřejné zakázky), přímo ani nepřímo nezpřístupní fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ve spojení s prováděcím nařízením Rady (EU) č. 2022/581, nařízení Rady (EU) č. 208/2014 a nařízení Rady (ES) č. 765/2006 nebo v jejich prospěch.
2. Zhotovitel prohlašuje, že se na něj nebo jím dodávaný předmět smlouvy nevztahuje omezující opatření ve smyslu § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů.
3. Zhotovitel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházel, zejména, že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním objednatel uzavřel smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním uchazečům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
4. Zhotovitel se zavazuje neprodleně informovat objednatele o změnách výše uvedených prohlášení.

Článek XII

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se zavazují jakékoliv osobní údaje, se kterými přijdou do styku v souvislosti s plněním této smlouvy, chránit v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, a nařízením EU č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Smluvní strany se dále zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nepřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek smlouvy. Ustanovení předchozí věty se netýká zpřístupnění obchodních a technických informací subdodavatelům, zaměstnancům, či externím spolupracovníkům, pomocí nichž některá smluvní strana provádí plnění této smlouvy a kterým je nezbytné takovou informaci zpřístupnit. Ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nejsou tímto dotčena. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto článku, nese smluvní strana, která povinnost porušila, všechny důsledky s tím

spojené, zejména pak musí příslušné smluvní straně nahradit škodu, která jí vznikla porušením povinnosti uvedené v tomto odstavci.

2. Smluvní strany se dohodly na tom, že tato smlouva je uzavřena okamžikem podpisu obou smluvních stran, přičemž rozhodující je datum pozdějšího podpisu a účinnosti nabývá zveřejněním v registru smluv.
3. Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že povinnosti dle tohoto zákona v souvislosti s uveřejněním smlouvy zajistí objednatel.
4. Jakékoliv změny nebo doplňky této smlouvy nebo přílohy ke smlouvě musí být provedeny formou písemných, chronologicky číslovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že se dohodly na celém jejím obsahu, že se smluvními podmínkami souhlasí.
6. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními OZ.
7. Tato smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána uznávanými elektronickými podpisy oprávněných osob.
8. Za datum podpisu se považuje údaj uvedený v časovém razítku, pokud není, pak datum uvedené v elektronickém podpisu podepisující strany.
9. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1: Specifikace díla
 - Příloha č. 2: Služby technické podpory
 - Příloha č. 3: Cenová specifikace předmětu smlouvy
 - Příloha č. 4: Místa plnění a oprávněné osoby
 - Příloha č. 5: Seznam poddodavatelů

Příloha č. 1

Specifikace díla

1. Dílem se rozumí komunikační rozhraní modulu Pokladna VERA se systémem Entradio (přenos informací o platbách Entradio >> Pokladna VERA).
2. Komunikační rozhraní bude podporovat následující typy plateb:
 - a) hotovost,
 - b) platební karta,
 - c) dárková poukázka,
 - d) platební poukázka,
 - e) platba on-line,
 - f) kombinace plateb v hotovosti s platbou kartou.
3. Uživatelem komunikačního rozhraní bude Městský dům kultury Karviná, příspěvková organizace, IČO: 00320463.
4. Zhotovitel tímto uděluje objednateli (resp. uživateli) v souladu s ustanovením § 2358 a násl. OZ, nevýhradní, časově, množstevně a územně neomezenou licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užití jakékoliv dílo, které má charakter autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), které bylo vytvořeno zhotovitelem na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní (zejména k zhotovitelem vytvořeným materiálům), a to ke všem způsobům užití autorského díla ve smyslu OZ a autorského zákona. Cena licence dle tohoto odstavce je již zahrnuta v ceně díla.
5. K aplikačnímu software, ke grafickým dílům a ostatním programům třetích stran odlišných od zhotovitele, která jsou součástí díla, je zhotovitel povinen dodat objednateli také příslušné licence. Tyto licence musí být dodány jako územně a časově neomezené nebo, pokud budou časově omezeny, pak musí být účinné minimálně po dobu po dobu 10 let po dokončení a dodání díla. Pokud se však jedná o dobu platnosti standardizovaných licencí, zhotovitel dodá tyto licence tak, jak je na trhu nabízí jejich producent, nicméně pokud nebudou splňovat podmínku dle předchozího souvětí, pak je zhotovitel povinen zajistit obnovu těchto licencí nebo návaznou dodávku dalších licencí tak, aby uvedená podmínka byla fakticky splněna. Cena licencí dle tohoto odstavce včetně nákladů na obnovu nebo znovupořízení licencí jsou již zahrnuty v celkové ceně díla. Pokud zhotovitel v průběhu plnění této Smlouvy nahradí programové produkty novějšími, zavazuje se poskytnout odběrateli oprávnění k výkonu práva užití tyto nové programové produkty za podmínek obdobných původnímu oprávnění.
6. Objednatel nabývá práva užívat předmět licence okamžikem předání té části díla, jejíž součástí příslušné (programové) produkty jsou.
7. V případě, že třetí strana uplatní nárok z důvodu porušení patentu nebo autorského práva produktem, jenž zhotovitel dodal objednateli, bude zhotovitel hájit objednatele před takovým nárokem na své náklady. Zhotovitel uhradí veškeré náklady, škody a poplatky uložené soudem či náhradu zahrnutou v dohodě o vyrovnání schválené, a to za předpokladu, že objednatel:
 - a) bezodkladně předá zhotoviteli písemné oznámení o takovém nároku; a
 - b) umožní zhotoviteli řídit obhajobu a jednání o vyrovnání a bude se zhotovitelem při obhajobě a jednáních o vyrovnání spolupracovat.
8. Práva k informacím ve formě dat, která vzniknou u objednatele v souvislosti s užíváním díla, zůstávají vlastnictvím objednatele a zhotoviteli k nim nevznikají žádná práva vlastnictví ani užití.

Příloha č. 2

Služby technické podpory

1. Zhotovitel se zavazuje v souladu s touto smlouvou poskytovat objednateli služby technické podpory k dodanému dílu v následujícím rozsahu:
 - a) Provádění aktualizace programového vybavení (upgrade, update) vyplývající z obecného vývoje operačních systémů, dalšího software a hardware tak, aby byl dodaný systém vždy provozován na systémech, pro něž výrobce poskytuje softwarovou podporu, technickou podporu a vydávání bezpečnostních aktualizací.
 - b) Řešení problémů podle jednotlivých kategorií závad:

Závada kategorie A: dílo není použitelné ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost díla nebo jeho částí. Tento stav může ohrozit běžný provoz objednatele, případně může způsobit finanční nebo jiné škody. Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění závady nejpozději během **4 hodin** po nahlášení závady **v pracovních dnech** v době **od 8:00 do 18:00 hodin**. Závada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele, nejpozději však **do 8 hodin** od nahlášení závady, pokud se smluvní strany v daném případě nedohodnou jinak. Každé nedodržení lhůty pro odstranění závady způsobené důvody, které nebyl zhotovitel schopen ovlivnit, je zhotovitel povinen objednateli písemně zdůvodnit.

Závada kategorie B: funkčnost díla nebo jeho částí je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele. Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění závady nejpozději **následující pracovní den** po nahlášení závady **v pracovních dnech** v době **od 8:00 do 18:00 hod.** Závada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele, nejpozději však **do 2 pracovních dnů** od nahlášení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Každé nedodržení lhůty pro odstranění závady způsobené důvody, které nebyl zhotovitel schopen ovlivnit, je zhotovitel povinen objednateli písemně zdůvodnit.

Závada kategorie C: ostatní drobné závady, které nespádají do kategorií A a B. Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění závady nejpozději **následující pracovní den** po nahlášení závady **v pracovních dnech** v době **od 8:00 do 18:00 hod.** Závada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele, nejpozději však **do 4 pracovních dnů** od nahlášení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Každé nedodržení lhůty pro odstranění závady způsobené důvody, které nebyl zhotovitel schopen ovlivnit, je zhotovitel povinen objednateli písemně zdůvodnit.
 - c) Bezplatná poradenská telefonická služba HOT-LINE pro zaměstnance objednatele v pracovní dny v době od 8:00 do 18:00 hod.
 - d) Poskytování dalších služeb v souvislosti s provozem a dalším rozvojem dodaného systému nad rámec výše uvedených služeb, zejména vytváření nových funkcí a vlastností systému na zakázku (dále jen „rozvoj systému“).
2. Služby technické podpory dle odst. 1, písm. a) až c) jsou poskytovány zhotovitelem zcela v rámci ceny za poskytování technické podpory a zhotoviteli za ně nenáleží žádná další odměna.
3. Služby technické podpory za rozvoj systému dle odst. 1, písm. d) budou poskytovány na základě objednatelem předem odsouhlasené nabídky zhotovitele, která bude obsahovat rozsah prací, cenu a termín plnění.

Příloha č. 3 Cenová specifikace předmětu smlouvy

Tabulka je objekt Excel

poř.	označení	celkem bez DPH	DPH	celkem vč. DPH	frekvence platby
1	Licence rozhraní	19 080,00	4 006,80	23 086,80	jednorázově po dodání díla
2	Implementace	40 000,00	8 400,00	48 400,00	jednorázově po dodání díla
	Celkem za kompletní dodávku (cena díla)	59 080,00	12 406,80	71 486,80	jednorázově po dodání díla
3	Technická podpora (měsíčně)	318,00	66,78	384,78	měsíčně od dodání díla
	Celkem technická podpora (měsíčně)	318,00	66,78	384,78	měsíčně od dodání díla

hodnota v prvním roce smlouvy (vč. DPH) = cena díla + TP za
hodnota pro RS za 5 let trvání smlouvy (bez DPH)

6 měsíců
78 160,00

71 887,48

Příloha č. 4 Místa plnění a oprávněné osoby

Organizace	Adresa místa plnění	Oprávněné osoby
Městský dům kultury	tř. Osvození 1639/43 Karviná	

Příloha č. 5 Seznam poddodavatelů

☒ Tato smlouva nebude plněna prostřednictvím poddodavatelů.¹

☐ Tato smlouva bude plněna prostřednictvím následujících poddodavatelů:

-

¹ Platná varianta se označí křížkem.