

Smlouva o poskytování služeb – elektronický podpis VNS

I.

Smluvní strany:

LOM PRAHA s. p.

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka ALX 283
se sídlem: Tiskařská 270/8, Malešice, 108 00 Praha 10
jehož jménem jedná: [REDACTED], ředitel správního úseku
IČO: 00000515
DIČ: CZ00000515
bankovní spojení: Unicredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská
1525/1, Praha 4 – Michle, PSČ 14092
číslo účtu: 2106211139/2700
datová schránka: drpizqr
oprávněn ve věcech smluvních:

[REDACTED]
oprávněna ve věcech ekonomických:

[REDACTED]
adresa pro doručování korespondence:

LOM PRAHA s. p.
Tiskařská 270/8, Malešice
108 00 Praha 10

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

Software602 a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044
se sídlem: Hornokřeská 15, Praha 4, 140 00
zastoupená: [REDACTED]
(na základě plné moci)
IČO: 63078236
DIČ: CZ63078236
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
oprávněn ve věcech technických:

[REDACTED]
oprávněn ve věcech smluvních a ekonomických:

[REDACTED]
adresa pro doručování korespondence:

Software602 a.s.
Hornokřeská 15,
140 00 Praha 4

datová schránka: 7dcsfzg
(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

společně také jako „smluvní strany“ nebo „strany“

uzavírají podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), příslušných ustanoveních zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“) a na základě § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), tuto Smlouvu o poskytování služby – elektronický podpis VNS“ (dále jen „smlouva“). Smlouva je výsledkem VZMR s názvem „Elektronický podpis Virtuální náborové středisko“. Elektronické podpisy se stanovou součástí architektury systému Virtuální náborové středisko (dále jen „VNS“), který zcela nahradil rekrutační proces příslušníků resortu Ministerstva obrany ČR, Tychonova 1, 160 01 Praha 6 (dále jen „uživatel“) a vytvořil tak unikátní nástroj pro náboráře Agentury personalistiky Armády České republiky, náměstí Svobody 471/4, 160 01 Praha 6 (dále jen „prvotní příjemce služby“),

II.

Předmět smlouvy

2.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje

- a) vytvořit aplikaci zajišťující podpisy v rámci VNS a provést související implementační práce,
 - b) poskytovat služby k zajištění správy a provozu kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických podpisů a pečeti,
 - c) poskytovat servisní podpory,
- vše dle specifikace uvedené v příloze č. 1 smlouvy.

III.

Doba a místo plnění

3.1. Služby budou poskytovatelem objednateli poskytovány na dobu určitou, a to na **36 měsíců** od akceptace implementace (včetně zprovoznění) potřebného software předávacím protokolem podepsaným zástupci obou smluvních stran.

3.2. Poskytovatel je povinen provést implementaci a zprovoznění software potřebného pro poskytování služeb **nejpozději do 15. 9. 2025**. Akceptace implementace a zprovoznění potřebného software bude stvrzena předávacím protokolem podepsaným zástupci obou smluvních stran.

3.3. K prodlení se spuštěním služby nedojde, pokud objednavatel neposkytne patřičnou součinnost při implementaci služby. Stejně tak nebude poskytovatel v prodlení se spuštěním služby, pokud dodavatelé třetích stran neposkytnou patřičnou součinnost při implementaci integračních rozhraní. Předmět smlouvy se považuje za naplněný po ověření funkčnosti implementace a provozuschopnosti služby.

3.4. Hlavním místem plnění je sídlo prvotního příjemce služby.

IV.

Cena plnění, platební podmínky

4.1. Cena je tvořena cenou za implementaci software (včetně jeho zprovoznění) potřebného pro poskytování objednatelům poptávaných služeb, a dále paušální cenou za každý celý měsíc řádného poskytování takových služeb objednateli. Cena za implementaci software a paušální cena budou fakturovány odděleně. Cena za implementaci software a paušální cena bude po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy nejvýše přípustnou a bude zahrnovat veškeré náklady poskytovatele spojené se zajištěním jeho závazků vyplývajících ze smlouvy v rozsahu, v jakém byl mezi stranami specifikován předmět smlouvy.

4.2. Objednatel se zavazuje hradit poskytovateli za řádně poskytovanou službu **paušální částku ve výši [] Kč bez DPH / měsíc**. Úhrada paušální částky bude poskytovateli hrazena postupně na základě samostatných daňových dokladů – faktur (dále jen „faktura“) vystavených poskytovatelem **vždy ke konci kalendářního čtvrtletí daného kalendářního roku** (počínaje 31. 12. 2025); k této ceně bude připočteno DPH v příslušné zákonné sazbě.

4.3. Dále se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli cenu implementačních prací v rámci nasazení služby, a to formou **jednorázové odměny ve výši [] Kč bez DPH** splatné na základě daňového dokladu – faktury vystavené poskytovatelem po řádné implementaci a akceptaci nasazení služby objednatelem, jejíž přílohou bude kopie oběma stranami podepsaného předávacího protokolu stvrzujícího akceptaci plnění – implementace objednatelem; k této ceně bude připočteno DPH v příslušné zákonné sazbě.

4.4. Cena za technickou podporu služby dle této smlouvy a její přílohy č. 1 je zahrnuta v ceně za službu dle odst. 4.2. tohoto článku smlouvy. Za technickou podporu na rámec stanovený ve smlouvě a její příloze č. 1, provedenou na základě předem vystavené objednávky objednatele, náleží poskytovateli odměna ve výši [] Kč bez DPH za 1 hodinu práce.

4.5. Poskytovatel souhlasí s tím, že cena dle odst. 4.2., 4.3. a 4.4. tohoto článku **smlouvy bude posouzena znalcem či znaleckým ústavem zajištěným poskytovatelem**. Předmětem znaleckého posouzení bude ověření, zda cena podle odst. 4.2., 4.3. a 4.4. tohoto článku smlouvy je cenou v čase a místě obvyklou podle § 2 zákona č. 151/1997 Sb., o oceňování majetku a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

4.6. Poskytovatel je vždy od 1. května daného kalendářního roku, nejdříve však v roce 2026, oprávněn prostřednictvím písemného dodatku zvýšit cenu stanovenou v odst. 4.4. tohoto článku smlouvy, maximálně však o součet (i) přírůstku průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vypočteného za předcházející kalendářní rok platnosti smlouvy dle oficiálně uveřejněných údajů Českého statistického úřadu zaokrouhlený na jedno desetinné místo a (ii) přírůstku průměrného ročního indexu reálných mezd vypočteného za předcházející kalendářní rok platnosti smlouvy dle oficiálně uveřejněných údajů Českého statistického úřadu zaokrouhlený na jedno desetinné místo. Poskytovatel své právo na zvýšení ceny uplatní písemným návrhem dodatku ke smlouvě, který objednateli doručí nejpozději do 28. února daného kalendářního roku, přičemž před jeho uzavřením zašle objednateli podrobné zdůvodnění hodinové sazby. Neuplatní-li poskytovatel své právo na zvýšení ceny nejpozději do 28. února daného kalendářního roku, předmětné právo na zvýšení ceny v daném kalendářním roce zaniká.

4.7. Každá faktura vystavená poskytovatelem dle tohoto článku smlouvy musí mít náležitosti podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon č. 235/2004 Sb.**“) a § 435 OZ. Podle požadavků objednatele dále musí obsahovat tyto údaje:

- označení dokladu jako „**Daňový doklad – faktura**“ s uvedením evidenčního čísla;
- číslo smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění;
- celkovou cenu za splněné závazky poskytovatele, jakož i položkový rozpis ceny v Kč včetně DPH;
- označení peněžního ústavu a čísla účtu poskytovatele, na který má být poukázána platba;
- počet příloh;
- v příloze faktury dle odst. 4.3. tohoto článku smlouvy poskytovatel přiloží originál příslušného předávacího protokolu dle čl. III. smlouvy.

4.7. Faktury bude poskytovatel zasílat objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne oprávnění vystavit fakturu, a to prostřednictvím ISDS, do datové schránky objednatele ID **drpizqr** nebo na e-mail: [REDACTED] a současně na e-mail: [REDACTED].

4.8. Objednatel nebude poskytovat zálohy.

4.9. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Faktura je považována za uhrazenou dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

4.10. Všechny částky poukazované mezi poskytovatelem a objednatelem na základě této smlouvy musí být prosté jakýchkoli bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.

4.11. Objednatel je oprávněn ve lhůtě splatnosti vrátit bez úhrady fakturu, která má formální nebo věcné vady (neobsahuje požadované náležitosti, není-li doložena požadovanými doklady nebo má jiné vady v obsahu). Při vrácení faktury musí objednatel poskytovateli sdělit důvod vrácení faktury. Poskytovatel vystaví a doručí novou fakturu nejpozději do 10 dnů ode dne jejího vrácení s tím, že oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli.

4.12. Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., bude objednatel při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že v takovém případě bude platba poskytovateli za předmět rámcové dohody snížena o daň z přidané hodnoty, která bude odvedena objednatelem na účet správce daně místně příslušného poskytovatele. Poskytovatel obdrží úhradu za předmět rámcové dohody ve výši částky odpovídající základu daně a nebude nárokovat úhradu ve výši daně z přidané hodnoty odvedené na účet jemu místně příslušnému správci daně.

V.

Podmínky plnění služby

5.1. Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost služby definovanou v příloze č. 1 této smlouvy. Poskytovatel je povinen předat plnění a poskytovat služby ve stanovené kvalitě a bez vad nebránících užívání předmětu plnění objednateli.

5.2. Sdělení, příkazy, požadavky, výzvy, potvrzení a ostatní úkony týkající se plnění závazků z této smlouvy se zavazují smluvní strany činit písemně prostřednictvím datových schránek nebo prostřednictvím e-mailové komunikace kontaktních osob smluvních stran.

5.3. Smluvní strany se dohodly, že odpovědnou osobou objednatele ve věcech organizačních a technických vyplývajících ze smlouvy je [REDACTED]. Odpovědnou osobou poskytovatele ve věcech organizačních a technických vyplývajících ze smlouvy je [REDACTED]. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna změnit jí příslušející osobu k věcným anebo technickým jednáním anebo její kontaktní údaje, a to jednostranným písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Změna je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem doručení takového písemného oznámení.

5.4. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dodržovat povinnosti stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, zejména ustanovení

hlavy V „Ochrana údajů, služeb a sítí elektronických komunikací“ a povinnosti stanovené zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

5.5. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost při výkonu finanční kontroly podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, jako právnická osoba podílející se na dodávkách služeb hrazených z veřejných výdajů.

VI.

Licenční ustanovení a ochrana autorských práv

6.1. V případě, že součástí plnění je software (SW), poskytovatel prohlašuje a garantuje, že objednatel bude oprávněn užívat software (SW) způsobem a v rozsahu nezbytném k obvyklému užívání objednatelem požadovaného plnění po dobu, kdy hradí paušální odměnu dle této smlouvy, kdy odměna za toto oprávnění je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu dle této smlouvy. Objednatel získá nevýhradní, neomezenou, nezrušitelnou a nevypověditelnou, celosvětovou a volně převoditelnou licenci na dobu trvání těchto práv s právem udělit sublicenci ke všem možným způsobům užívání software (SW) a právo vykonávat tato práva v co nejširším možném rozsahu.

6.2. Poskytovatel je oprávněn do Portálu zakomponovat díla třetích osob pouze za podmínky, že objednatel bude moci tato díla užívat, upravovat a měnit ve stejném rozsahu jako díla, která poskytovatel vytvořil osobně.

6.3. Odměna za jakýkoli předmět práv duševního vlastnictví je zahrnuta v ceně dle této smlouvy.

VII.

Náhrada škody a smluvní pokuty

7.1. Bude-li plnění poskytnuté poskytovatelem obsahovat vady a nedodělky, které budou zjištěny během předávání, poskytovatel tyto vady odstraní bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů od zjištění vady. Poskytovatel je do odstranění poslední vady plnění v prodlení s předáním plnění (implementovaného a zprovozněného software) objednateli. Po odstranění vad a nedodělků podepíší smluvní strany datovaný předávací protokol o předání plnění bez vad a nedodělků.

7.2. V případě prodlení poskytovatele s provedením implementace a zprovoznění software potřebného pro poskytování poptávané služby (spuštěním služby) dle článku III. odst. 3.2 této smlouvy, má objednatel nárok vůči poskytovateli na zaplacení smluvní pokuty ve výši ■■■ Kč za každý, byť i započatý den prodlení.

7.3. V případě porušení povinnosti poskytovatele dle článku V. odst. 5.1 této smlouvy vzniká objednateli právo uplatnit vůči poskytovateli smluvní pokutu ve výši ■■■ Kč, a to za každé jednotlivé porušení této povinnosti.

7.4. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury zaplatí objednatel poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., za každý i započatý den prodlení až do úplného zaplacení dlužné částky.

7.5. Právo vymáhat a fakturovat smluvní pokuty a úrok z prodlení vzniká poskytovateli a objednateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyúčtování povinné straně.

7.6. Smluvní pokuty hradí povinná strana bez ohledu na to, v jaké výši vznikla druhé straně škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně v plné výši vedle smluvní pokuty nebo úroku z prodlení.

VIII.

Práva a povinnosti smluvních stran

8.1. Při plnění závazků ze smlouvy se poskytovatel řídí pokyny objednatele, které nejsou v rozporu se smlouvou či s právními předpisy.

8.2. Objednatel je oprávněn prostřednictvím pověřené osoby objednatele, a to i za účasti pověřené osoby uživatele a/nebo prvotního příjemce služby, kontrolovat průběh plnění smlouvy poskytovatelem. Zjistí-li objednatel, že poskytovatel postupuje při plnění smlouvy v rozporu se svými povinnostmi, bude objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby poskytovatel odstranil vady vzniklé vadným plněním a závazky plnil řádným způsobem.

8.3. Osoby určené poskytovatelem k plnění závazků ze smlouvy jsou povinny při plnění závazků v objektech objednatele, uživatele a prvotního příjemce služby:

- dodržovat veškeré platné právní předpisy, vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy týkající se bezpečnosti práce a požární bezpečnosti, se kterými bude poskytovatel objednatelem / uživatelem / prvotním příjemcem služby seznámen v rámci řízení jednotlivých projektů,
- dodržovat interní předpisy objednatele / uživatele / prvotního příjemce služby a předpisy o vstupu do objektů objednatele / uživatele / prvotního příjemce služby a o bezpečnosti systémů, se kterými bude poskytovatel objednatelem / uživatelem / prvotním příjemcem služby předem seznámen v rámci řízení jednotlivých projektů,
- řídit se organizačními pokyny zmocněných pracovníků objednatele / uživatele / prvotního příjemce služby,
- zachovávat mlčenlivost o neveřejných skutečnostech, které se dozvěděly v souvislosti s plněním této smlouvy a které objednatel / uživatel / prvotní příjemce služby jako neveřejné označil.

IX.

Ukončení smlouvy

9.1. Smlouvu lze ukončit:

- a) uplynutím doby, na kterou byla smlouva sjednána,
- b) písemnou dohodou smluvních stran spojenou se vzájemným vypořádáním účelně a prokazatelně vynaložených nákladů,
- c) jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, že některá ze smluvních stran poruší smlouvu podstatným způsobem,
- e) jednostranným odstoupením objednatele, pokud příslušný soud pravomocně rozhodne o tom, že poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů,
- f) v případě ukončení projektu VNS uživatelem se smluvní strany dohodly na tom, že smlouva může být ukončena písemnou výpovědí objednatele s výpovědní dobou 1 měsíc, která začne běžet dnem následujícím po doručení výpovědi.

9.2. Podstatným porušením smlouvy ze strany poskytovatele je opakované prodlení poskytovatele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle této smlouvy, je-li prodlení poskytovatele delší než 14 dní, od doručení písemného upozornění objednatele. V případě prodlení poskytovatele, které vzniklo vlivem třetí strany, např. vlivem významného zpoždění dodávek jednotlivých dodavatelů VNS, nebo vyšší mocí, o této skutečnosti poskytovatel neprodleně písemně informuje objednatele, přičemž obě strany se zavazují k jednání o uzavření

dodatku k této smlouvě. Za opakované prodlení se považuje prodlení nejméně ve dvou případech.

9.3. Podstatným porušením smlouvy ze strany objednatele je opakované prodlení objednatele s placením kterékoliv řádně vystavené faktury poskytovatele uplatněné za plnění poskytnutá objednateli, které bylo delší než 14 dní od doručení písemného upozornění poskytovatele. Za opakované prodlení se považuje prodlení nejméně ve dvou případech.

9.4. Odstoupení od smlouvy musí být písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné dnem doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně. Dále se postupuje v souladu s ustanovením § 2004–2005 OZ.

X.

Závěrečná ustanovení

10.1. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě o 8 stranách a 1 příloze o 3 stranách.

10.2. Doplnění nebo změnu smlouvy je možno provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků. Takto uzavřené dodatky tvoří nedílnou součást smlouvy.

10.3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.

10.4. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním smlouvy ve smyslu zákona o registru smluv, s výjimkou informací označených poskytovatelem jako obchodní tajemství.

10.5. Poskytovatel prohlašuje, že informace uvedené v čl. IV. této smlouvy a v příloze č. 1 této smlouvy považuje za důvěrné ve smyslu ustanovení § 218 odst. 1 ZZVZ. Pro vyloučení pochybností smluvní strany deklarují, že výše specifikované důvěrné informace nejsou informacemi o rozsahu a příjemci veřejných prostředků ve smyslu § 9 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

10.6. Smluvní strany berou na vědomí, že ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, budou shromažďovat a zpracovávat osobní údaje fyzických osob vzájemně si poskytnuté, a to výlučně za účelem realizace této smlouvy po dobu její platnosti a po jejím ukončení po dobu stanovenou v souladu se zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Jiné využití se vylučuje. Smluvní strany současně souhlasí s tím, že budou shromažďovat a zpracovávat osobní údaje fyzických osob jimi ve smlouvě uvedených v rozsahu titulu, jména a příjmení, data a místa narození, adresy trvalého bydliště, telefonního čísla a e-mailové adresy, a to pouze za účelem plnění právních povinností, které se na ně vztahují.

10.7. Tento smluvní vztah se řídí českým právním řádem. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, řídí se tento smluvní vztah příslušnými ustanoveními OZ.

10.8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem a s tím, že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle souhlasí, a na důkaz toho připojují své podpisy.

10.9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu smlouvy

Obíednatel:

Poskytovatel:

