

Sazebník postihů IDOL

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva ID: 10314176	2.bb); 3.3.	Dopravce se na základě této Smlouvy zavazuje v souladu s podmínkami níže stanovenými poskytovat pro Objednatatele kontinuální Veřejné služby v období od Zahájení provozu po dobu trvání této Smlouvy, a to v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Veřejné služby jsou podle této Smlouvy poskytovány v podobě dopravního výkonu definovaného určitým počtem kilometrů a Oblastí, ve které je garantován počátek oběhů vozidel. Objednatel tak požaduje od Dopravce fakticky poskytnutí určité kapacity dopravního výkonu, s níž (resp. o jejíž organizaci a využití) bude po dobu trvání této Smlouvy za níže stanovených podmínek nakládat.	V případě, že Dopravce v den Zahájení provozu nezahájí provozování dopravy v plném rozsahu dle této Smlouvy anebo v průběhu platnosti této Smlouvy v plném rozsahu pozastaví provozování veřejné linkové dopravy po dobu delší než 24 hodin, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu	500 000,- Kč		NE
Smlouva ID: 10314176	4.4.; 4.5.	Povinnost Dopravce podat žádost o licenci nebo schválení JŘ u Dopravního úřadu dle pokynů Objednatatele v souladu s čl. 4.4. a 4.5.	Porušení článku 4.4., 4.5.	500,- Kč za každý zjištěný případ (za každou linku)	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce neprovede požadované úkony ani po výzvě Objednatatele	ANO - po každé výzvě Objednatatele
Smlouva ID: 10314176	4.4.	Objednatel může v průběhu trvání této Smlouvy žádat po Dopravci změnu Jízdních řádů, a to jak v termínech celostátních změn jízdních řádů (v termínech zveřejněných Ministerstvem dopravy), tak i mimo tyto termíny v případě potřeby Objednatatele (z důvodu veřejného zájmu). V případě potřeby takových změn Jízdních řádů Objednatel nutnost změny oznámí Dopravci nejméně jeden (1) měsíc před její plánovanou účinností nebo v případě nutnosti změny licence nebo nové licence nejméně dva (2) měsíce (resp. v případě mezinárodních Linek nejméně čtyři (4) měsíce) před její plánovanou účinností, ledaže z naléhavých důvodů (např. veřejného zájmu nebo jiných důvodů uvedených v § 17 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění) nelze tuto lhůtu dodržet, a předloží návrh takových změn k vyjádření Dopravci, který je povinen toto vyjádření Objednateli bezodkladně (v případě celostátních změn jízdních řádů do deseti (10) pracovních dnů) poskytnout. Objednatel je povinen se s připomínkami Dopravce vypořádat (tj. zohlednit je v návrhu, popř. zdůvodnit proč nebyly zohledněny). Připomínky Dopravce, které případně upozorňují na právní či faktickou nemožnost plnění (např. nerealné časy přejezdů vozidel, nedodržování přestávek řidičů, apod.), je Objednatel povinen do návrhu zapracovat vždy. Následně Objednatel/Koordinátor zpracuje (při respektování pravidel výše) závazné znění Jízdních řádů a vymezení Spojů a zašle Dopravci Pokyn Objednatatele. Dopravce je následně povinen ode dne účinnosti změn Jízdních řádů poskytovat Veřejné služby v souladu s takovým Pokynem Objednatatele. V odůvodněných případech (odůvodněný podnět veřejnosti, zefektivnění provozu, apod.) může Objednatel/Koordinátor činit změny v Jízdních řádech i vymezení Spojů před jejich účinností i po zaslání Pokynu objednatatele. Objednatel/Koordinátor takovou změnu (aktualizaci Pokynu objednatatele) oznámí Dopravci bezodkladně.	V případě, že dopravce neposkytuje Veřejné služby v souladu s Pokynem objednatatele, zaplatí sankci.	50 000,- Kč za linku	některou z těchto povinností nesplní ani přes následnou výzvu Objednatatele se stanovením přiměřené lhůty odstranění závadného stavu	ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě.
Smlouva ID: 10314176	4.6.	Dopravce se zavazuje předem projednané (užije se obdobně připomínkovací mechanismus dle čl. 4.4 Smlouvy) a Objednatelem závazně požadované změny Jízdních řádů (oznámené v rámci Pokynu objednatatele, případně v jeho aktualizaci) akceptovat. Dopravce není oprávněn sám, bez předchozího výslovného pokynu nebo souhlasu Objednatatele, měnit Objednatelem připravený a Dopravním úřadem schválený Jízdní řád.	Porušení ustanovení 4.6., tj. použití neschváleného JŘ Objednatelem/ Koordinátorem	500,- Kč za každý zjištěný případ (za každou linku)	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce předloží Dopravnímu úřadu ke schválení jízdní řád, který nebude Objednatelem odsouhlasen a/nebo nebude v souladu s Pokynem Objednatatele	ANO - neodstraní-li Dopravce závalu ani po výzvě Objednatatele
Smlouva ID: 10314176	4.7.	Objednatel je povinen změnu Jízdních řádů, v jejímž důsledku je Dopravce nucen pro zajištění plnění této Smlouvy zvýšit Minimální počet vozidel stanovený touto Smlouvou, Dopravci oznámit a s Dopravcem projednat s předstihem nejméně 6 měsíců před požadovaným termínem účinnosti změny Jízdních řádů, pokud se Strany nedohodnou na kratší lhůtě, to vše v souladu s článkem 5.6 Smlouvy. Dopravce je povinen podniknout takové kroky (včetně případné žádosti o udělení licence či o schválení nového Jízdního řádu a zajištění autobusu příslušné kategorie), aby nejpozději týden před požadovaným termínem účinnosti příslušné změny Jízdního řádu byl schopen vypravit a provozovat vozidla v požadované počtu a standardu. V případě vzniku potřeby zvýšení Minimálního počtu vozidel stanoveného touto Smlouvou ve shora uvedeném smyslu může být se souhlasem Objednatatele část Veřejných služeb, která v důsledku změny Jízdního řádu vyvolala potřebu zvýšení Minimálního počtu vozidel stanoveného touto Smlouvou, Dopravcem plněna prostřednictvím náhradních vozidel, a to po přechodnou dobu nepřesahující šesti (6) měsíců.	Pokud Dopravce poruší kteroukoliv z povinností dle článku 4.7 této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	500 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	pokud Dopravce povinnost nesplní ani přes následnou výzvu Objednatatele v náhradní lhůtě (nikoli kratší, než 15 pracovních dnů)	ANO - i opakovaně za každou následnou výzvu Objednatatele.
Smlouva ID: 10314176	4.9.	Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých Spojích takovou kategorií vozidel (a s takovou minimální výbavou), kterou mu Objednatel určí v rámci Pokynu Objednatatele, případně kategorií vozidel vyšší, tj. s vyšším počtem míst pro cestující a vyšší výbavou, pokud lze taková vozidla pro příslušné Spoje fakticky využít (viz zejména omezení vyplývající ze silniční sítě uvedené v Příloze č. 1A Smlouvy). V případě zajištění dopravy na jednotlivých Spojích vozidly vyšší kategorie než Objednatelem požadované Dopravci náleží cena dopravního výkonu pouze za levnější z takových kategorií, tj. cena za požadovanou kategorii vozidla nebo reálné použítou kategorii vozidla, podle toho, která z cen je nižší. Dopravce dále bere na vědomí, že tzv. sklopné sedačky ve vozidlech mohou být počítány do míst k sezení; požadavky Objednatatele na kapacitu míst ke stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/obsazení tzv. sklopných sedaček. Pro vyloučení veškerých pochybností Objednatel uvádí, že vozidlem vyšší kategorie v rámci vozidel určených na regionální linky je míněno vozidlo s vyšší kapacitou a v rámci vozidel určených na dálkové (inter-regionální linky) je vozidlem vyšší kategorie vozidlo V3c. Vozidla určená na dálkové (inter-regionální) linky nejsou vozidla vyšší kategorie než vozidla určená na regionální linky a naopak.	Nedodržení požadované kapacity vozidla (nižší kategorie vozidla než je definováno požadavkem na oběh)	Snížení úhrady Kompenzace dle skutečně nasazené kategorie vozidla + sankce 1000,- Kč za spoj (max. do výše 5000,- Kč) za oběh a den	V případě, že Dopravce předem nenahlásí a/nebo nezdůvodní	NE
Smlouva ID: 10314176	4.9.	Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých Spojích takovou kategorií vozidel (a s takovou minimální výbavou), kterou mu Objednatel určí v rámci Pokynu Objednatatele, případně kategorií vozidel vyšší, tj. s vyšším počtem míst pro cestující a vyšší výbavou, pokud lze taková vozidla pro příslušné Spoje fakticky využít (zejména omezení vyplývající ze silniční sítě uvedené v Příloze č. 1A Smlouvy). V případě zajištění dopravy na jednotlivých Spojích vozidly vyšší kategorie než Objednatelem požadované Dopravci náleží cena dopravního výkonu pouze za levnější z takových kategorií, tj. cena za požadovanou kategorii vozidla nebo reálné použítou kategorii vozidla, podle toho, která z cen je nižší. Dopravce dále bere na vědomí, že tzv. sklopné sedačky ve vozidlech mohou být počítány do míst k sezení; požadavky Objednatatele na kapacitu míst ke stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/obsazení tzv. sklopných sedaček. Pro vyloučení veškerých pochybností Objednatel uvádí, že vozidlem vyšší kategorie v rámci vozidel určených na regionální linky je míněno vozidlo s vyšší kapacitou a v rámci vozidel určených na dálkové (inter-regionální linky) je vozidlem vyšší kategorie vozidlo V3c. Vozidla určená na dálkové (inter-regionální) linky nejsou vozidla vyšší kategorie než vozidla určená na regionální linky a naopak.	Nedodržení požadované kapacity vozidla (nižší kategorie vozidla než je definováno požadavkem na oběh)	Snížení úhrady Kompenzace dle skutečně nasazené kategorie vozidla + sankce 500,- Kč za spoj (max. do výše 2.500,- Kč) za oběh a den	V případě, že Dopravce předem nahlásí a zdůvodní	NE
Smlouva ID: 10314176	4.9.	4.9. Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých Spojích takovou kategorií vozidel (a s takovou minimální výbavou), kterou mu Objednatel určí v rámci Pokynu Objednatatele, případně kategorií vozidel vyšší, tj. s vyšším počtem míst pro cestující a vyšší výbavou, pokud lze taková vozidla pro příslušné Spoje fakticky využít (zejména omezení vyplývající ze silniční sítě). V případě zajištění dopravy na jednotlivých Spojích vozidly vyšší kategorie než Objednatelem požadované Dopravci náleží cena dopravního výkonu pouze za levnější z takových kategorií, tj. cena za požadovanou kategorii vozidla nebo reálné použítou kategorii vozidla, podle toho, která z cen je nižší. Dopravce dále bere na vědomí, že bude-li vozidlo vybaveno tzv. sklopnými sedačkami, budou tyto počítány do míst k sezení; požadavky Objednatatele na kapacitu míst ke stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/obsazení tzv. sklopných sedaček. Pro vyloučení veškerých pochybností Objednatel uvádí, že vozidlem vyšší kategorie v rámci vozidel určených na regionální linky je míněno vozidlo s vyšší kapacitou a v rámci vozidel určených na dálkové (inter-regionální linky) je vozidlem vyšší kategorie vozidlo V3c. Vozidla určená na dálkové (inter-regionální) linky nejsou vozidla vyšší kategorie než vozidla určená na regionální linky a naopak.	Nedodržení požadované kapacity vozidla (nižší kategorie vozidla než je definováno požadavkem na oběh)	Snížení úhrady Kompenzace dle skutečně nasazené kategorie vozidla	V případě, že Koordinátor definuje (v obězích a/nebo seznamem spojů) výjimku z požadavku na kapacitu pro spoj daného turnusu (např. mimo špičku v období nižší přepravní poptávky).	NE

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva ID: 10314176	4.15.	Dopravce je povinen podat u příslušného Dopravního úřadu žádost o odejmutí licencí na vymezené Linky nejpozději 60 dnů před posledním dnem poskytování Veřejných služeb dle této Smlouvy (to neplatí pouze v případě, že Linka přesahuje na území jiného kraje/krajů/státu a zároveň bude Dopravce pokračovat v provozování Linky ve zkrácené délce pouze po území mimo Liberecký kraj, případně pouze do jediné zastávky na území Libereckého kraje, případně pokud bude Dopravce po dohodě s Objednatelém provozovat linku na základě jiného smluvního vztahu nebo na své podnikatelské riziko).	Dopravce nepodal žádost o odejmutí licence dle článku 4.15.	1000,- Kč za každou linku	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce neprovede požadované úkony ani po výzvě Objednatele	ANO - po každé výzvě Objednatele
Smlouva ID: 10314176	5.2.	Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci takové změny Jízdních řádů, které znamenají i změnu v rozsahu plnění Veřejných služeb dle této Smlouvy proti Předpokládanému dopravnímu výkonu (dále jen „Změna rozsahu“), a to za dále sjednaných podmínek. Dopravce je takovou Změnu rozsahu povinen akceptovat a je povinen reagovat na související pokyny Objednatele (na posílení dopravy, změny v trasách a počtech Spojů, apod.) a řádně a včas tyto pokyny Objednatele plnit.	Dopravce je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu v případě porušení povinnosti dle článku 5.2 Smlouvy	50 000,- Kč	některou z těchto povinností nesplní ani přes následnou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty odstranění závadného stavu	ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě.
Smlouva ID: 10314176	7.10.	Dopravce je povinen v případě, že mu taková povinnost v souladu s Principy zúčtování přísluší, vyplatit ostatním subjektům v rámci IDOL příslušné částky, které jim dle vyúčtování tržeb dle Principů zúčtování náleží, a to ve lhůtě stanovené Principy zúčtování.	V případě, že tuto svou povinnost nesplní řádně a včas, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu	smluvní pokuta ve výši 0,05 % denně z částky, kterou je povinen vyplatit ostatním subjektům	Dopravce přitom nesmí započíst částky, které je povinen vyplatit příslušným subjektům v rámci IDOL na vlastní pohledávky, jež vůči těmto subjektům eviduje.	ANO - každý den prodlení
Smlouva ID: 10314176	7.11.	Objednatel je povinen hradit Dopravci Kompenzaci měsíčně, a to v souladu s čl. 7.11. Smlouvy.	Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou Záloh či doplatku Kompenzace, je Dopravce oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu	0,025 % z dlužné částky za každý jednotlivý den prodlení až do doby zaplacení dlužné částky		ANO - za každý den prodlení
Smlouva ID: 10314176	8.1.	Dopravce je povinen při zajišťování Veřejných služeb dle této Smlouvy provozovat vozidla a udržovat jejich počet v souladu s požadavky Objednatele. Objednatel postupem podle článků 4 a 5 (změny Jízdních řádů, Změny rozsahu) stanoví závazné kategorie vozidel a jejich závazný minimální počet potřebný pro zajištění Veřejných služeb pro Oblast, kterými je Dopravce povinen disponovat. Podrobnější podmínky týkající se skladby vozového parku, kategorií vozidel, jejich nasazení a parametry, které musí Dopravce dodržovat, stanoví Příloha č. 1 Smlouvy.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v čl. 8.1 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10.000,- Kč za každý den a vozidlo, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlení
Smlouva ID: 10314176	8.2.	Vozidla provozovaná Dopravcem za účelem zajištění Veřejných služeb dle této Smlouvy musí dále splňovat parametry stanovené v příloze č. 5 této Smlouvy – Standardy IDOL. Dopravce se současně zavazuje v každém jednotlivém okamžiku plnění této Smlouvy dodržet Koncept poskytování služeb. Koncept poskytování služeb tvoří přílohu č. 6 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle příslušných právních předpisů, technických norem a této Smlouvy a dodržení Konceptu poskytování služeb a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost, včetně potřebných informací a dokumentů. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.	v případě nedodržení nabídnutého podílu vozidel s příslušnou výbavou je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10.000,- Kč za každý den a podíl, u kterého došlo k nedodržení nabídnutého podílu vozidel s příslušnou výbavou	a to v případě, že dopravce porušení předem nenahlásí a nezdůvodní.	ANO - každý den nesplnění
Smlouva ID: 10314176	8.2.	Vozidla provozovaná Dopravcem za účelem zajištění Veřejných služeb dle této Smlouvy musí dále splňovat parametry stanovené v příloze č. 5 této Smlouvy – Standardy IDOL. Dopravce se současně zavazuje v každém jednotlivém okamžiku plnění této Smlouvy dodržet Koncept poskytování služeb. Koncept poskytování služeb tvoří přílohu č. 6 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle příslušných právních předpisů, technických norem a této Smlouvy a dodržení Konceptu poskytování služeb a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost, včetně potřebných informací a dokumentů. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.	v případě nedodržení nabídnutého podílu vozidel s příslušnou výbavou je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	5.000,- Kč za každý den a podíl, u kterého došlo k nedodržení nabídnutého podílu vozidel s příslušnou výbavou	a to v případě, že dopravce porušení předem nahlásí a zdůvodní.	ANO - každý den nesplnění
Smlouva ID: 10314176	8.2.	Vozidla provozovaná Dopravcem za účelem zajištění Veřejných služeb dle této Smlouvy musí dále splňovat parametry stanovené v příloze č. 5 této Smlouvy – Standardy IDOL. Dopravce se současně zavazuje v každém jednotlivém okamžiku plnění této Smlouvy dodržet Koncept poskytování služeb. Koncept poskytování služeb tvoří přílohu č. 6 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle příslušných právních předpisů, technických norem a této Smlouvy a dodržení Konceptu poskytování služeb a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost, včetně potřebných informací a dokumentů. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.	v případě nedodržení Konceptu poskytování služeb s výjimkou nedodržení nabídnutého podílu vozidel	2.000,- Kč za jednotlivé porušení Konceptu poskytování služeb	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce neprovede nápravu ani po výzvě Objednatele	ANO - i opakovaně v případě porušení Konceptu poskytování služeb i přes následnou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě.
Smlouva ID: 10314176	8.3.	Dopravce je povinen splnění povinností stanovených v článcích 8.1 a 8.2 prokázat Objednateli relevantními dokumenty (dle požadavku Objednatele) nejpozději jeden (1) měsíc před Zahájením provozu. V případě prokazování, že Dopravce bude mít k dispozici vozidla, která budou teprve dodána, je povinen Objednateli doložit i potvrzení výrobce vozidel o tom, kdy budou tato vozidla dodána nebo jiný relevantní doklad o budoucí dispozici s těmito vozidly (např. smlouvu o budoucí nájemní smlouvě, smlouvu o výpůjčce apod.).	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 8.3 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	50.000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlení

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva ID: 10314176	8.4.	Dopravce se zavazuje vést aktuální seznam vozidel, kterými zajišťuje plnění závazků plynoucích z této Smlouvy, a to v elektronické podobě ve formátu (.xls) či obdobném open office formátu. Vzor seznamu vozidel je uveden v příloze č. 4 této Smlouvy. Dopravce je povinen u každého vozidla, které využívá pro plnění závazků dle této Smlouvy, rovněž vést evidenci jejich vybavení a technických parametrů, a to v elektronické podobě, v rozsahu a způsobem, který umožní Objednateli provést kontrolu, zda vybavení a technické parametry vozidel užívaných Dopravcem odpovídají parametrům, které jsou vyžadovány dle této Smlouvy. Součástí seznamu vozidel musí být rovněž informace o plánované obnově vozového parku, tj. informace o plánovaném datu vyřazení každého jednotlivého vozidla a jeho nahrazení vozidlem novým či jiným. Dopravce je povinen s dostatečným časovým předstihem před realizací plánované obnovy vozového parku informovat Objednatele o termínu a způsobu provedení plánované obnovy vozového parku a vyžádat si písemný souhlas s provedením plánované obnovy vozového parku. Dopravce je povinen při každé změně skladby vozového parku poskytnout Objednateli aktuální seznam vozidel a jejich vybavení, a to ve lhůtě deseti (10) dnů od takové změny.	v případě porušení kterékoliv z povinností stanovených v článku 8.4 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10.000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlení
Smlouva ID: 10314176	9.6.	Dopravce je povinen umožnit Objednateli kdykoliv na vyžádání provést kontrolu toho, zda Dopravce splňuje veškeré zákonné požadavky pro provozování Veřejné linkové dopravy v režimu veřejné služby. Objednatel je dále oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle předpisů a dokumentů uvedených v článku 8.3 této Smlouvy, technických norem a této Smlouvy (Standardů IDOL) a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.	Porušení povinností Dopravce dle článku 9.6. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení		ANO - i opakované v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě
Smlouva ID: 10314176	9.7.	Dopravce je povinen zajistit, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude řádně oprávněn ji dle příslušných právních předpisů plnit, zejména je povinen udržovat v platnosti své podnikatelské oprávnění k provozování silniční motorové dopravy, provozované vozidly určenými pro přepravu více než 9 osob včetně řidiče.	Dopravce je povinen Objednateli uhradit pokutu také v případě, že Dopravci bude odejmuto jakékoliv oprávnění potřebné pro provozování veřejné linkové dopravy, jež je nutné pro plnění závazků dle této Smlouvy	500 000,- Kč, a to za každou Linku, již není Dopravce v důsledku odejmutí potřebného oprávnění dle tohoto odstavce schopen a/nebo oprávněn provozovat		NE
Smlouva ID: 10314176	9.8.	Dopravce je povinen poskytnout Objednateli, popř. Koordinátorovi, následující zvláštní součinnost: 9.8.1. Dopravce vždy určí jedno vozidlo z Vozového parku, které bude Objednateli, popř. Koordinátorovi, dáno k dispozici za účelem testování nových technologií (zejména v oblasti odbavovacích systémů, využívání funkcionalit GPS, označování vozidel, apod.). Toto vozidlo bude i nadále využíváno Dopravcem k plnění této Smlouvy. Pokud se Strany nedohodnou jinak, náklady na požadované technologie a jejich instalaci nese Objednatel. 9.8.2. Dopravce poskytne v průběhu každého kalendářního měsíce Objednateli, popř. Koordinátorovi, k dispozici na dobu 8 hodin svého technologa dopravy, se kterým bude Objednatel, popř. Koordinátor, provádět vyhodnocování přínosu nových technologií, možností užití nových technologií a možností optimalizací dopravního systému. 9.8.3. Dopravce poskytne v průběhu každého kalendářního měsíce Objednateli, popř. Koordinátorovi, k dispozici vozidlo z Vozového parku s řidičem pro testování nových technologií a jízdních tras max. na 16 hodin v měsíci (bude čerpáno po částech, nikoli jednorázově), s úhradou pouze variabilních nákladů.	v případě porušení kterékoliv z povinností stanovených v článku 9.8. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10.000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlení
Smlouva ID: 10314176	9.9.	Dopravce je povinen v případě vybraných Linek přesahujících na území sousedních krajů dodržovat při poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území těchto sousedních krajů základní povinnosti plynoucí z integrovaného dopravního systému těchto sousedních krajů a respektovat v rámci integrovaného systému sousedního kraje určenou osobu koordinátora.	Za neposkytnutí součinnosti vedoucí k porušení ustanovení čl. 9.9.	50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení		ANO - i opakované v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě
Smlouva ID: 10314176	11.1.	Dopravce nesmí v žádném roce platnosti této Smlouvy poskytovat Veřejné služby dle této Smlouvy (tj. přímý dopravní výkon) prostřednictvím poddodavatelů v rozsahu vyšším než 30 % celkového ročního dopravního výkonu.	Za porušení čl. 11.1., tj. za poskytování Veřejných služeb prostřednictvím poddodavatelů nad rámec 30 % celkového ročního dopravního výkonu.	50 000,- Kč za každé započaté procento nad rámec 30% celkového ročního výkonu		NE
Smlouva ID: 10314176	11.2.1.	V případě, kdy Dopravce hodlá využít pro plnění některých povinností dle této Smlouvy poddodavatele, případně pokud hodlá přistoupit ke změně v osobě dříve identifikovaného poddodavatele, je povinen předem o této skutečnosti Objednatele informovat a sdělit mu identifikační údaje poddodavatele.	v případě porušení kterékoliv z povinností stanovených v článku 11.2.1 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	1 000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá, maximálně však do výše 20 000,-Kč za jednoho poddodavatele		ANO - každý den prodlení
Smlouva ID: 10314176	11.2.2.	V případě, kdy Dopravce hodlá využít pro plnění některých povinností dle této Smlouvy poddodavatele, případně pokud hodlá přistoupit ke změně v osobě dříve identifikovaného poddodavatele, je povinen získat předchozí souhlas Objednatele s plněním části služeb prostřednictvím takového konkrétního poddodavatele, pokud současně rozsah předpokládaného dopravního výkonu poddodavatele má převýšit 3 % skutečného ročního dopravního výkonu; udělením souhlasu Objednatele dle tohoto ustanovení není jakkoli dotčena povinnost stanovená v odst. 11.1 Smlouvy.	Porušení povinností Dopravce dle článku 11.2.2 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	20 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení		ANO - i opakované v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě
Smlouva ID: 10314176	15	15.1. Za důvěrné se považují jakékoliv informace vztahující se k plnění této Smlouvy poskytnuté Stranou (včetně osoby Koordinátora), která je poskytovatelem informace, pokud poskytovatel informace výslovně neuvede, že je za důvěrné nepovažuje („Informace“). Dopravce bere na vědomí, že za důvěrné Informace se pro účely této Smlouvy považují též informace o připravovaných změnách v dopravní obslužnosti Libereckého kraje, k jejichž zveřejnění je oprávněn výlučně Objednatel. Tím není vyloučena součinnost Dopravce při zveřejnění takových Informací. Současně bere Dopravce na vědomí, že Objednatel i Koordinátor jsou povinnými osobami ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. 15.2. Žádná ze Stran nesmí použít Informace jinak než pro účely, pro které byly poskytnuty, ani poskytnout Informace jakékoli třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, s výjimkou: (i) svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, (ii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou Strany povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout nebo (iii) Koordinátora, nebo (iv) pokud druhá strana již danou informací zveřejnila nebo pokud (v) tato informace byla již obecně známá bez ohledu na jednání kterékoliv ze Stran a jejich zavinění. 15.3. Důvěrné informace poskytované podle této Smlouvy budou chráněny způsobem popsáním v této Smlouvě (tj. používají pouze v souladu s článkem 15.2 Smlouvy) po dobu 10 let od skončení platnosti Smlouvy.	Porušení povinností Dopravce dle článku 15. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení		ANO - i opakované v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standardy IDOL	2	Dopravce je ve svěřené oblasti povinen v souladu s legislativou a touto kapitolou na každém stanovišti zastávky zřídít a udržovat výlepovou plochu, zveřejnit platné jízdní řády, název zastávky a čísla linek.	Za chybějící výlepovou plochu / dodatkovou tabulku dle závazných vzorů nebo za chybějící platný jízdní řád /název zastávky nebo číslo linky	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	(Sankce bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatelem/Koordinátorem závalu neodstraní.)	ANO - v případě, že Dopravce závalu neodstraní, a to i opakovaně za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standardy IDOL	2.3.2	Dodatkové informace Na všech označících musí být doplněny dodatkové informace dle závazného vzoru příloha Sb Smlouvy (součást tohoto dokumentu): 1. název zastávky; 2. číslo (označení) nástupiště/stanoviště (umístěné v dopravní značce) – musí být v souladu s Pasportem zastávek Libereckého kraje (NisaGO); 3. logo IDOL – umístěné v symbolu autobusu na dopravní značce; 4. čísla linek; 5. v případě potřeby bude dále také obsahovat informaci o směru jízdy apod. Určuje Koordinátor. Dodatkové informace jsou vytisknuty na nereflexní neprůhledné samolepící folii umístěné dle závazného vzoru. V případě chybějící hlavy označnicku dle závazného vzoru na náhradní tabulce – provedení a umístění schvaluje Koordinátor. Případné rozšíření dodatkových informací dle závazného vzoru je namontováno těsně pod hlavu označnicku zastávky. Samolepící folie musí splňovat požadavky na venkovní výlep s trvanlivostí min. 3 roky. V případě změny je celá folie nebo jen její část vyměněna nebo přelepena. Pro zastávky I. třídy platí výjimka ze závazného vzoru. Přípouští se osobitě znázornění všech požadovaných údajů.	Chybějící/neúplné/nesprávné nebo nečitelné Dodatkové informace dle kap. 2.3.2	500,- Kč za každý zjištěný případ	(Sankce bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatelem/Koordinátorem závalu neodstraní.)	ANO - v případě, že Dopravce závalu neodstraní, a to i opakovaně za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standardy IDOL	2.3.5	VÝLEPOVÁ PLOCHA Zřizovatel výlepové plochy musí na výlepovou plochu umožnit bezplatné umístění jízdních řádů všech linek zastavujících na dané zastávce bez ohledu na dopravce, kteří dané linky provozují. Na výlepové ploše se jízdní řády jednotlivých linek rozmísťují nejprve ve směru zleva doprava a shora dolů. Jízdní řády jsou seřazeny podle čísel linek. Jízdní řády o více dílech musí následovat po sobě. Bezprostředně po skončení své platnosti musí být jízdní řády odstraněny případně přelepeny platnými jízdními řády. V případě více linek, nebo jízdního řádu linky o více stranách se výlepová plocha zřídí o adekvátní velikosti, vždy je třeba počítat s umístěním informací o IDOL. Obsah informací o IDOL dodává Koordinátor (ceny jízdného do nejvýznamnějších cílů pro příslušnou zastávku – ke stažení na mapovém serveru dopravy Libereckého kraje). Na zastávkách I. třídy zveřejní dopravce, nebo správce označnicků souhrn odjezdů spojů pro vybrané směry (relace). Tento souhrn se umístí na samostatnou plochu.	Za chybějící/neúplný/nečitelný jízdní řád, souhrnný jízdní řád nebo jiné informace dle článku 2.3.5	500,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 2 000,- Kč za zastávku)	(Sankce bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatelem/Koordinátorem závalu neodstraní.)	ANO - v případě, že Dopravce závalu neodstraní, a to i opakovaně za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standardy IDOL	2.3.6	Vzhled jízdního řádu, který bude vylepen na zastávkách, musí být v souladu s legislativou a licencemi. Přesnou podobu jízdního řádu pro každou linku stanovuje Koordinátor. Jízdní řád se vylepuje ve formátu A4 (naležato, neurčí-li Koordinátor jinak) se zvýrazněným názvem příslušné zastávky.	Použití nesprávného vzoru šablony JŘ, který nebyl schválen Koordinátorem	500,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 2 000,- Kč za zastávku)	(Sankce bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatelem/Koordinátorem závalu neodstraní.)	ANO - v případě, že Dopravce závalu neodstraní, a to i opakovaně za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standardy IDOL	3.1.1	Maximální stáří jednotlivých vozidel nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 16 let.	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění maximálního stáří vozidla dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	10 000,-Kč (i) za každý den používání vozidla staršího 16ti let (ii) v případě používání více vozidel starších 16ti let se smluvní pokuta počítá za každý autobus násobený počtem započatých let překročení	a to v případě, že použití starších vozidel dopravce předem nenahlásí a nezúvodní.	ANO - denně

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standardy IDOL	3.1.1	Maximální stáří jednotlivých vozidel nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 16 let.	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění maximálního stáří vozidla dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	5 000,-Kč (i) za každý den používání vozidla staršího 16ti let (ii) v případě používání více vozidel starších 16ti let se smluvní pokuta počítá za každý autobus násobený počtem započatých let překročení	a to v případě, že použití starších vozidel dopravce předem nahlásí a zdůvodní.	ANO - denně
Standardy IDOL	3.1.1	Průměrné stáří vozového parku vyjma ostatních vozidel provozní zálohy, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 9 let.	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění průměrného stáří vozového parku dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	10 000,-Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	a to v případě, že použití starších vozidel dopravce předem nenahlásí a nezdůvodní.	ANO - denně
Standardy IDOL	3.1.1	Průměrné stáří vozového parku vyjma ostatních vozidel provozní zálohy, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 9 let.	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění průměrného stáří vozového parku dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	5 000,-Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	a to v případě, že použití starších vozidel dopravce předem nahlásí a zdůvodní.	ANO - denně
Standardy IDOL	3.1.1	Jestliže dopravce bude poskytovat veřejné služby v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na Smlouvy po celou dobu účinnosti Smlouvy pouze vozidly, která byla při zahájení plnění smlouvy nová, nejde-li po dobu nezbytně nutnou o použití náhradního vozidla, nesmí průměrné stáří vozidel použitých k plnění Smlouvy přesáhnout 11 let. V případě obnovy vozového parku však dopravce nesmí vozidlo nahradit vozidlem starším.	V případě, že dopravce nahradí vozidlo pořízené jako nové vozidlem starším	10 000,-Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	a to v případě, že použití starších vozidel dopravce předem nenahlásí a nezdůvodní.	ANO - denně
Standardy IDOL	3.1.1	Jestliže dopravce bude poskytovat veřejné služby v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na Smlouvy po celou dobu účinnosti Smlouvy pouze vozidly, která byla při zahájení plnění smlouvy nová, nejde-li po dobu nezbytně nutnou o použití náhradního vozidla, nesmí průměrné stáří vozidel použitých k plnění Smlouvy přesáhnout 11 let. V případě obnovy vozového parku však dopravce nesmí vozidlo nahradit vozidlem starším.	V případě, že dopravce nahradí vozidlo pořízené jako nové vozidlem starším	5 000,-Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	a to v případě, že použití starších vozidel dopravce předem nahlásí a zdůvodní.	ANO - denně
Standardy IDOL	3.1.2	Mezi vozidly určenými pro regionální dopravu musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výsuvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Všechna NOVĚ ZAŘAZENÁ vozidla a vozidla s datem registrace do provozu po 1.1.2018, která jsou nízkopodlažní nebo low-entry, musí disponovat funkčním kneelingem. Dopravce se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 80% z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude plněno kategoriemi V1, V2, nebo V3 nebo K. Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení využít (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravce disponuje. Za garantované nasazování se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezbariérovosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozby. Tabulka 4 – Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel Rok Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel určených pro regionální oběhy, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérově přístupná (low-entry) První rok provozu (po zahájení) 30 % Druhý rok provozu 40 % Třetí rok provozu 50 % Čtvrtý rok a dále 60 % Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztahené k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel (vztaheno k počtu regionálních oběhů), nemusí být shodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel. V rámci oběhů pro inter-regionální a dálkové linky je dopravce povinen zajistit přepravu cestujících na invalidním vozíku. Všechna inter-regionální a dálková vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“, s výjimkou vozidel kategorie V3 pro dálkové linky, musí být vybavena zvedací plošinou.	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění ZVS nízkopodlažními vozidly v Standardy požadovaném počtu/poměru, zaplatí dopravce smluvní pokutu:	10 000,- Kč (i) za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu)	a to v případě, že použití nižšího, než Standardy požadovaného poměru/počtu dopravce předem nenahlásí či řádně nezdůvodní. (pokud dopravci do naplnění poměru nízkopodlažních autobusů v jednom dni chybí 3 nízkopodlažní autobusy, je povinen dopravce uhradit celkem 3 smluvní pokuty)	ANO - denně

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standardy IDOL	3.1.2	Mezi vozidly určenými pro regionální dopravu musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výsuvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Všechna NOVĚ ZAŘAZENÁ vozidla a vozidla s datem registrace do provozu po 1.1.2018, která jsou nízkopodlažní nebo low-entry, musí disponovat funkčním kneelingem. Dopravce se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 80% z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude plněno kategoriemi V1, V2, nebo V3 nebo K. Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení využít (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravce disponuje. Za garantované nasazování se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezbariérovosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozby. Tabulka 4 – Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel Rok Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel určených pro regionální oběhy, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérově přístupná (low-entry) První rok provozu (po zahájení) 30 % Druhý rok provozu 40 % Třetí rok provozu 50 % Čtvrtý rok a dále 60 % Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztažené k turnusové nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel (vztaheno k počtu regionálních oběhů), nemusí být shodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel. V rámci oběhů pro inter-regionální a dálkové linky je dopravce povinen zajistit přepravu cestujících na invalidním vozíku. Všechna inter-regionální a dálková vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“, s výjimkou vozidel kategorie V3 pro dálkové linky, musí být vybavena zvedací plošinou.	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění ZVS nízkopodlažními vozidly v Standardy požadovaném počtu/poměru, zaplatí dopravce smluvní pokutu:	5 000,- Kč (i) za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu),	a to v případě, že použít nižšího, než Standardy požadovaného poměru /počtu dopravce předem nahlásí a zdůvodní. (pokud dopravci do naplnění poměru nízkopodlažních autobusů v jednom dni chybí 3 nízkopodlažní autobusy, je povinen dopravce uhradit celkem 3 smluvní pokuty)	ANO - denně
Standardy IDOL	3.1.2	Mezi vozidly určenými pro regionální dopravu musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výsuvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Všechna NOVĚ ZAŘAZENÁ vozidla a vozidla s datem registrace do provozu po 1.1.2018, která jsou nízkopodlažní nebo low-entry, musí disponovat funkčním kneelingem. Dopravce se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 80% z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude plněno kategoriemi V1, V2, nebo V3 nebo K. Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení využít (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravce disponuje. Za garantované nasazování se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezbariérovosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozby. Tabulka 4 – Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel Rok Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel určených pro regionální oběhy, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérově přístupná (low-entry) První rok provozu (po zahájení) 30 % Druhý rok provozu 40 % Třetí rok provozu 50 % Čtvrtý rok a dále 60 % Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztažené k turnusové nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel (vztaheno k počtu regionálních oběhů), nemusí být shodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel. V rámci oběhů pro inter-regionální a dálkové linky je dopravce povinen zajistit přepravu cestujících na invalidním vozíku. Všechna inter-regionální a dálková vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“, s výjimkou vozidel kategorie V3 pro dálkové linky, musí být vybavena zvedací plošinou.	Nedodržení nasazení nízkopodlažního (nebo Low Entry) vozidla na spoj, ve kterém je toto garantováno jízdním řádem. (Nevztahuje se na případ, kdy Objednatel, resp. Centrální dispečink, povolil operativně dočasnou výjimku, např. v příp. nahrazení spoje náhradním vozidlem.)	1 000 Kč/spoj/den (max. do denní výše 5 000 Kč za turnus)		NE
Standardy IDOL	3.1.3	Vozidla delší než 8 m musí být vybavena nejméně dvěma centrálně ovládanými dveřmi určenými pro výstup/nástup cestujících. Kloubová vozidla musí mít nejméně troje dveře. Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi, není-li určeno jinak. Cestujícím s kočárkem nebo cestujícím na invalidním vozíku je řidič povinen umožnit nástup i jinými než předními dveřmi (dle konstrukce vozidla). Dveře otevírá buď řidič, nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevírání dveří). Pokud je vozidlo vybaveno poptávkovým otevíráním dveří, musí být jak uvnitř, tak i vně vozidla umístěno vždy alespoň jedno příslušné tlačítko, a to na pravé či levé straně dveří, případně na jejich křídlech. Průchozí šířku dveří vozidel určuje Tabulka 5 Standardů IDOL. Odchylky od stanoveného počtu dveří stejně jako výjimky v otevírání dveří (např. v případě speciálních vozidel a linek pro tělesně postižené, mikrobuses apod.) schvaluje Koordinátor. Dveře vozidla (nebo jiná součást vozidla) nesmějí být při jejich otevírání a zavírání v kolizi s výškou nástupní hrany ve výšce 200 mm.	Autobus s menším počtem dveří, než stanovuje standard. Nefunkční dveře. Nesplnění parametru průchozí šířky dveří.	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL	3.1.4	Dopravce je povinen zajistit, aby část vozového parku (viz Tabulka 6) byla vybavena funkční klimatizací v prostoru pro cestující. Požadavek je rozdělen z pohledu inter-regionálních, dálkových a regionálních oběhů. Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztažené k turnusové nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel.	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění ZVS vozidly vybavenými klimatizací ve Standardech požadovaném počtu/poměru zaplatí dopravce smluvní pokutu	10 000,- Kč (i) za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu),	a to v případě, že použít nižšího, než Standardy požadovaného poměru /počtu dopravce předem nahlásí a zdůvodní.	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standarty IDOL	3.1.4	KLIMATICKÁ A SVĚTELNÁ POHODA VOZIDEL Technický stav vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo. Technický stav vozidla vybaveného klimatizační jednotkou prostoru pro cestující musí zaručovat možnost regulace vnitřní teploty tak, aby v zimním období neklesla pod 16°C a v letním nestoupala nad 27°C. Řidič je povinen používat regulaci topení a klimatizace v závislosti na vnější teplotě. Klimatizační jednotka prostoru pro cestující musí vývod pokrývajícím min. 70 % vozidla. Vozidlo bude vybaveno zařízením umožňujícím řidiči orientační přehled o aktuálním stavu teploty vně i uvnitř vozidla. Klimatizační jednotku je řidič povinen zapnout při vnější teplotě dosahující 25°C s doporučením udržovat rozdíl teploty 5°C, maximálně však do výše vnitřní teploty 27°C. Vozidlo bez klimatizační jednotky musí zaručovat minimální teplotu prostoru pro cestující 16°C. Řidič je povinen používat regulaci topení v závislosti na vnější teplotě. Dopravce je povinen zajistit, aby v případě používání klimatizace nedocházelo ke snižování její účinnosti (pravidelná údržba, uzamykání bočních oken, ovládání střešních oken ze stanoviště řidiče). Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno osvětlení prostoru pro cestující v plně funkčním rozsahu. Používají se zářivkové nebo LED zdroje světla s teplotou denního světla. U prvních dvou řad sedadel za řidičem je přípustná tlumená (zelená) barva světla. Regulace osvětlení je povolena jen ovládáním ze stanoviště řidiče dle specifikace výrobce vozidla a pouze mimo přestupní zastávky. Všechny dveřní prostory jsou vybaveny automatickým osvětlením (zvenitř i vně) při otevřených dveřích.	Nefunkční klimatizace, nefunkční vytápěcí systém, nefunkční větrací systém, nefunkční zavírání nebo otvírání u oken a jiná porušení ustanovení dle článku 3.1.4	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standarty IDOL	3.2.1	Kap. 3.2.1 ve Standardech určuje požadavky na sedadla, především z hlediska komfortu.	Porušení kap. 3.2.1 (neodpovídající vybavení)	1 000,- Kč za každý zjištěný případ (vozidlo)		ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen záadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standarty IDOL	3.2.2	SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ Ve vozidle musí být umístěno funkční elektronické signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na: - výstup v zastávce (pro vozidla „NOVÉ ZAŘAZENÁ“ s datem registrace do provozu po 1.1.2018 v kategorii S a vyšší: u 1. dveří 1x, u 2. a dalších dveří 2x, dále cca na každé 2 metry délky vozidla 1x, pro ostatní vozidla min. 3 tlačítka); - výstup s kočárkem, výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace (na plošině 1x, umožňuje-li to výrobce vozidla); - jiné nebezpečí (rozmištění viz signalizační tlačítko pro výstup v zastávce). Všechna tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výši do 140 cm od podlahy vozidla. Výjimky z požadovaného počtu schvaluje Koordinátor (např. pro minibusy nebo zájezdová vozidla). Všechna vozidla musí být nejpozději do konce Prvního roku provozu vybavena infopanelem „STOP“ (LED panel), a to v přední části a nad všemi dveřmi. Popis „STOP“ může být nahrazen jiným symbolem, který bude schválen Koordinátorem.	Chybějící signalizační zařízení	1 000,- Kč za každé chybějící zařízení	Výjma případu, kdy byla udělena výjimka ze strany Objednatel/ Koordinátora	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen záadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standarty IDOL	3.2.2	SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ Ve vozidle musí být umístěno funkční elektronické signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na: - výstup v zastávce (pro vozidla „NOVÉ ZAŘAZENÁ“ s datem registrace do provozu po 1.1.2018 v kategorii S a vyšší: u 1. dveří 1x, u 2. a dalších dveří 2x, dále cca na každé 2 metry délky vozidla 1x, pro ostatní vozidla min. 3 tlačítka); - výstup s kočárkem, výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace (na plošině 1x, umožňuje-li to výrobce vozidla); - jiné nebezpečí (rozmištění viz signalizační tlačítko pro výstup v zastávce). Všechna tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výši do 140 cm od podlahy vozidla. Výjimky z požadovaného počtu schvaluje Koordinátor (např. pro minibusy nebo zájezdová vozidla). Všechna vozidla musí být nejpozději do konce Prvního roku provozu vybavena infopanelem „STOP“ (LED panel), a to v přední části a nad všemi dveřmi. Popis „STOP“ může být nahrazen jiným symbolem, který bude schválen Koordinátorem.	Nefunkční signalizační zařízení dle článku 3.2.2	500,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standarty IDOL	3.2.3	Vozidlo bude dále vybaveno: - tlačítkem pro výsuv plošiny pro vozíček a kočárek, případně tlačítko pro požadavek řidiči na použití plošiny (u vozidel s výsuvnou plošinou); - nouzovým otevřením dveří; - případně tlačítkem k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří, pokud takovými vozidly dopravce disponuje).	Chybějící nebo nefunkční nouzové otevírání dveří	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen záadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standarty IDOL	3.2.4	Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík. V odůvodněných případech může Koordinátor udělit výjimku. Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočárek. Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace. Neumožňuje-li technické provedení vozidla přepravu kočárku v prostoru pro cestující, musí Dopravce zajistit jeho přepravu alespoň v zavazadlovém prostoru (do vyčerpání kapacity). V takovém případě Dopravce o této skutečnosti je povinen informovat cestující poznámkou v jízdním řádu a požádat Koordinátora o výjimku. Výjimku lze udělit pouze pro vozidla používaná v turnusech označených Koordinátorem pro dálkové linky.	Chybějící prostor pro kočárek nebo chybějící úchyty pro invalidní vozík.	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	Výjma případu, že Koordinátor udělil výjimku dle kap. 3.2.4	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen záadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standardy IDOL	3.2.4	Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík. V odůvodněných případech může Koordinátor udělit výjimku. Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočárek. Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace. • Neumožňuje-li technické provedení vozidla přepravu kočárku v prostoru pro cestující, musí Dopravce zajistit jeho přepravu alespoň v zavazadlovém prostoru (do vyčerpání kapacity). V takovém případě Dopravce o této skutečnosti je povinen informovat cestující poznámkou v jízdním řádu a požádat Koordinátora o výjimku. Výjimku lze udělit pouze pro vozidla používaná v turnusech označených Koordinátorem pro dálkové linky.	Nepřepravení kočárku nebo invalidního vozíku	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	Výjma případu, kdy byla vyčerpána kapacita vozidla.	NE
Standardy IDOL	3.3.; Design manuál IDOL	VNĚJŠÍ VZHLED VOZIDLA Všechna vozidla musí dodržovat jednotný vzhled dle Design manuálu IDOL – viz příloha 5c Smlouvy. Tato ustanovení platí pro vozidla, která zajišťují plnění dle Smlouvy. Výjimky schvaluje Koordinátor.	Porušení ustanovení dle Design manuálu a článku 3.3	5 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standardy IDOL	3.3.1	IDENTIFIKAČNÍ PRVKY A. Základní identifikační prvky: • jednotné barevné schéma • označení názvu dopravce v souladu s legislativou; • umístění loga IDOL a dopravce; • umístění sloganů propagujících službu systému IDOL. B. Symboly a piktogramy: • dveře určené pro nástup s kočárkem; • dveře určené pro nástup osob na vozíčku nebo hůře pohyblivých osob (u nízkopodlažních vozidel); • označení bezbariérového vozidla v čele (pokud vozidlo je bezbariérové); • tlačítko k samoobslužnému otevření dveří cestujícím (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří); • navigační piktogramy dle zadání Koordinátora.	Chybějící/neúplné/nečitelné vnější identifikační prvky a piktogramy vozidla– dle článku 3.3.1	500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standardy IDOL	3.4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejmenší (výměna strojek, výměna vozidla).	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkčním vozidlovou částí odbavovacího systému	dorovnání ušlých tržeb	případ nahlášený dopravcem, kdy dopravce odstraní závadu do 4 hodin	NE
Standardy IDOL	3.4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejmenší (výměna strojek, výměna vozidla).	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkčním vozidlovou částí odbavovacího systému	500 Kč za každý zjištěný případ + dorovnání ušlých tržeb	případ nahlášený dopravcem, kdy dopravce odstraní závadu do 24 hodin	NE
Standardy IDOL	3.4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejmenší (výměna strojek, výměna vozidla).	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkčním vozidlovou částí odbavovacího systému	1 000 Kč za každý zjištěný případ (a každý započatý den) + dorovnání ušlých tržeb	případ nahlášený dopravcem, kdy dopravce neodstraní závadu do 24 hodin	NE
Standardy IDOL	3.4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejmenší (výměna strojek, výměna vozidla).	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkčním vozidlovou částí odbavovacího systému	50 000,- Kč za každý zjištěný případ	případ nenahlášený dopravcem	NE
Standardy IDOL	3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Chybějící vnější přední informační systém dle článku 3.4.5 – elektronický informační panel vnější přední	10 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatel, a to i opakovaně
Standardy IDOL	3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Za porušení povinnosti dopravce vybavit vozidla elektronickým informačním panelem vnějším bočním (na pravé straně vozidla) a zadním ve Standardech požadovaném počtu/poměru zaplatí dopravce smluvní pokutu	10 000,- Kč za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu)	a to v případě, že použití nižšího, než Standardy požadovaného poměru /počtu dopravce předem nahlásí a zdůvodní.	ANO - denně

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standardy IDOL	3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Nevybavení vozidla elektronickým akustickým systémem vnějším.	5 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatелеm, a to i opakovaně
Standardy IDOL	3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Nefunkční elektronický akustický systém vnější	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL	3.4.5	Čl. 3.4.5. upravuje požadavky na vnější informační systém pro cestující - elektronické informační panely vnější, elektronický informační panel vnější přední, elektronický informační panel vnější boční, elektronický informační panel vnější zadní, elektronický akustický informační systém (vnější) pro nevidomé	Nefunkční nebo chybný vnější informační systém dle článku 3.4.5 – elektronický informační panel vnější	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	Lze snížit na 500 Kč, je-li nahrazeno vnější tabulí.	NE
Standardy IDOL	3.4.5	Čl. 3.4.5. upravuje požadavky na vnější informační systém pro cestující - elektronické informační panely vnější, elektronický informační panel vnější přední, elektronický informační panel vnější boční, elektronický informační panel vnější zadní, elektronický akustický informační systém (vnější) pro nevidomé.	Chybějící tabule nebo údaje na ní uvedené, nebo chybně uvedené údaje na tabuli	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL	3.4.6	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnitřním informačním systémem pro cestující	Chybějící vnitřní informační systém dle článku 3.4.6 – elektronický informační panel vnitřní	10 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatелеm, a to i opakovaně
Standardy IDOL	3.4.6	Čl. 3.4.6. upravuje požadavky na vnitřní informační systém pro cestující - elektronické informační panely, akustický informační systém včetně případných minimálních požadavků na počet	Nefunkční vnitřní informační systém dle článku 3.4.6 – elektronické informační panely vnitřní a/nebo vnitřní akustický IS.	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL	3.4.6.3	Dopravce je povinen zajistit vybavení vozidel v počtu, který požaduje Objednatel (viz Příloha 3), přístupovými body pro připojení k veřejnému internetu prostřednictvím Wi-Fi, které musí splnit po celou dobu smluvního vztahu následující minimální požadavky: • minimálně 1 SIM slot s podporou 2G, 3G a 4G-LTE; • připojení min. 30 uživatelů v celém vozidle ve stejnou chvíli; • provoz na frekvenci 2,4 GHz.	Nevybavení vozidla v souladu s požadavky v kap. 3.4.6.3	2 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatелеm, a to i opakovaně
Standardy IDOL	3.4.6.3	Dopravce je povinen zajistit vybavení vozidel v počtu, který požaduje Objednatel (viz Příloha 3), přístupovými body pro připojení k veřejnému internetu prostřednictvím Wi-Fi, které musí splnit po celou dobu smluvního vztahu následující minimální požadavky: • minimálně 1 SIM slot s podporou 2G, 3G a 4G-LTE; • připojení min. 30 uživatelů v celém vozidle ve stejnou chvíli; • provoz na frekvenci 2,4 GHz.	Nefunkční wi-fi připojení	500,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL	3.5.1	VNITŘNÍ INFORMAČNÍ PIKTOGRAMY Každé vozidlo je vybaveno následujícími jednotnými piktogramy: • sedadlo pro tělesně handicapované; • místo pro invalidní vozík (u bezbariérově přístupných vozidel); • místo pro kočárek (není-li v souladu s bodem 3.2.1 udělena výjimka). Dále bude ve vozidle označeno (piktogramem či jinou vhodnou vysvětlivkou) signalizační zařízení určené pro účely uvedené v kap. 3.2.2	Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla – dle článku 3.5.1	500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standardy IDOL	3.5.2	INFORMAČNÍ VITRÍNY Každé vozidlo je vybaveno alespoň jednou informační vitrínou pro Základní sadu informačních materiálů (viz kap. 3.5.4) umožňující umístění alespoň 4 listů ve formátu A3 na šířku (vedle sebe). Dále je Koordinátor oprávněn požadovat zveřejnění rozšířené sady informačních materiálů ve vozidle. Dopravce musí umožnit umístění alespoň 4 (dalších) listů ve formátu A3 na šířku v informačních vitrínách, případně na jiných vhodných plochách. Dopravce předem s koordinátorem projedná místo instalace vitríny. Koordinátor může pro vybrané typy vozidel velikost vitríny snížit s ohledem na vnitřní prostory ve vozidle.	Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.2	500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standardy IDOL	3.5.3	SCHRÁNKA NA LETÁKY Schránka na letáky je umístěna na viditelném a pro cestující snadno dostupném místě ve vozidle. Do schránky je možné umísťovat alespoň letáky o formátu DL (1/3 delší strany formátu A4). Schránka na letáky může být například i v podobě látkové kapsy. Schránka na letáky, nebo látková kapsa je označena logem IDOL.	Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.3	500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standardy IDOL	3.5.4	INFORMAČNÍ MATERIÁLY Každé samostatné vozidlo je vybaveno jednotnou sadou informačních materiálů, které jsou umístěny pro cestující na viditelném místě. Tato sada se skládá z následujících součástí: Základní sada (bude ve vozidle vždy): • tarifní mapa IDOL (případně výřez z tarifní mapy); • ceník IDOL; • výťah ze smluvních přepravních podmínek IDOL a tarifu IDOL. Rozšířená sada (bude ve vozidle v případě požadavku Koordinátora, dodá-li Dopravci podklady): • aktuální informace o změnách v dopravě; • výňatek ze sítě linek IDOL; • informace o tarifních nabídkách IDOL; • další dohodnuté materiály propagující veřejnou dopravu a IDOL; • příp. komerční sdělení, která dodá Koordinátor. Dopravce zajistí, aby tato sada informací byla vždy aktuální. Dopravce je oprávněn zveřejnit i vlastní komerční sdělení. Nesmí to však být na úkor prostor, které garantuje Koordinátorovi ve vztahu ke kap. 3.5.	Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.4	500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standardy IDOL	4.1	Dopravce je povinen zajistit v celé své délce všechny spoje, které má podle jízdního řádu vykonat.	Za každý neodjetý spoj	5 000 Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL	4.1	Všechny spoje musí být provozovány v trase stanovené aktuálně platným jízdním řádem a musí obsloužit všechny jím stanovené zastávky ve správném pořadí. Odchýlení od trasy je možné pouze pro spoje jedoucí v režimu poptávkové dopravy a v případě uzavírky pozemních komunikací. Dopravce nesmí bez objektivní příčiny zkrátit nebo změnit trasu spoje, změnit doby odjezdů a příjezdů ze všech zastávek.	Bezdůvodná změna trasy linky a vynechání zastávky	1 000 Kč za každý spoj	(Za vynechání zastávky se nepovažuje neobsloužení poptávkové zastávky či zastávky pouze pro výstup, nebyl-li ohlášen požadavek cestujících zastávku obsloužit.)	NE
Standardy IDOL	4.1	Za účelem zajištění operativních posíl nebo nahrazení vozidla v příp. poruchy (s cílem zajistit všechny spoje) disponuje dopravce tzv. náhradními vozidly (vč. řidiče). V příloze č. 1 Smlouvy je definována povinnost zajistit tato vozidla pro okamžité využití (pro každou oblast jsou definována místa, kde musejí být vozidla vč. řidiče k dispozici). O jejich nasazení rozhodne v rámci operativního řízení Centrální dispečink nebo dopravce se souhlasem Centrálního dispečinku. K okamžitému využití musí být vozidla připravena po celou dobu provozu spojů. Okamžitou disponibilitu dopravce potvrdí každý den Centrálnímu dispečinku (nahlášení SPZ, místa a času disponibility).	Není k dispozici disponibilní vozidlo pro případ posílů nebo náhrady (např. v příp. poruchy) nebo není nahlášena disponibilita Centrálnímu dispečinku.	1 000 Kč za den a vozidlo	Neplatí v případě, že vozidlo již bylo využito na jiný výkon.	NE
Standardy IDOL	4.2	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu. Dřívější odjezd vozidla ze zastávky, než je uvedeno v jízdním řádu, není dovolen (tolerance je 30 sekund u nácestné zastávky).	Dřívější odjezd ze zastávky oproti jízdnímu řádu – o více než minutu.	1 000 Kč za každý spoj	(neplatí pro zastávku pouze pro výstup).	NE
Standardy IDOL	4.2	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu.	Zpoždění větší než 5 minut způsobené z viny Dopravce	500 Kč za každý spoj		NE
Standardy IDOL	4.2	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu.	Zpoždění větší než 30 minut způsobené z viny Dopravce	2 000 Kč za každý spoj		NE

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standardy IDOL	4.3. Garance návazností IDOL	NÁVAZNOST SPOJŮ Dopravci jsou povinni zajistit, aby řidiči dodržovali všechny pokyny vydané Centrálním dispečinkem IDOL a sdělené řidičům prostřednictvím textových zpráv do palubního informačního systému (příp. telefonicky). Dále jsou dopravci povinni zajistit, aby řidiči dodržovali pokyny uvedené v platném znění pomůcky „Garance návazností IDOL“, která je vydávána a aktualizována Koordinátorem.	Za nedodržení pravidel stanovených Garancí návazností IDOL dle článku 4.3 nebo porušení jiných pokynů Centrálního dispečinku	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL	4.4.	POŽADAVKY NA DISPEČINK DOPRAVCE Aby dopravce byl schopen vyhovět požadavku z předchozích kapitol, je nezbytné zajištění dispečerského řízení min. po dobu provozu spojů. Úlohou dispečerského řízení ve vztahu k objednateli a k ostatním dopravcům je především: • informovat Centrální dispečink o provozních mimořádnostech (zpoždění, nehoda, informace o náhradní přepravě atp.) – aktivně a neprodleně; • řízení nesouladů reálného provozu s JŘ. Nástroje dispečerského řízení jsou pro všechny dopravce jednotné a zajišťuje je Koordinátor v souladu se Smlouvou o přistoupení k IDOL. Dopravce garantuje, že po celou dobu provozu spojů bude pro komunikaci s Centrálním dispečinkem k dispozici dispečer dopravce, který bude mít přehled o aktuálním provozu vozidel, to mj. znamená, že zabezpečí dispečerské řízení provozu se spojením na všechny řidiče nasazené v provozu, které musí umožňovat: • operativní nahrazování základních vozidel vozidly zálohovými; • řešení mimořádných událostí a situací v dopravě; • kontrolu a operativní řízení pomocí pojiždného dispečera. Dopravce předá Centrálnímu dispečinku kontakt na dispečink dopravce (po celou dobu provozu jednotné tel. číslo). Pokud provozuje dopravce více dispečerských pracovišť v Oblasti a v okrajových částech dne/týdne je činnost dispečinků sloučena, musí být zajištěno přeměrování dispečerské linky na sloučené pracoviště (tj. stále stejné číslo). Koordinaci a přestupní vazby všech dopravců regionální veřejné dopravy řeší Centrální dispečink IDOL.	Porušení ustanovení dle článku 4.4 o informování Centrálního dispečinku	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL	4.5.	POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, přípustná je přitom spolupráce s jiným subjektem (společná informační kancelář), tu je nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Konkrétní lokalitu schvaluje Koordinátor (v tab. je uvedena optimální lokalita z pohledu Koordinátora). Podrobné požadavky na informační kanceláře dopravce jsou uvedeny v článku 4.5 Standardů IDOL.	Porušení ustanovení o otevírací době informačních kanceláří nebo neposkytování služeb uvedených v čl. 4.5	2 000,- Kč denně/informační kancelář	V případě, že z důvodu, který Dopravce nezavinil, nebude IK otevřená a bude-li případ nahlášen, sankce nebude udělena.	ANO – denní sazba
Standardy IDOL	4.5.	POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, přípustná je přitom spolupráce s jiným subjektem (společná informační kancelář), tu je nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Konkrétní lokalitu schvaluje Koordinátor (v tab. j. uvedena optimální lokalita z pohledu Koordinátora). Podrobné požadavky na informační kanceláře dopravce jsou uvedeny v článku 4.5 Standardů IDOL.	Chybné odbavení cestujících, vadné poskytnutí služby uvedené v čl. 4.5	500,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 2 000,- Kč za den/informační kancelář)	v případě ohlášeného případu cestujícím nebo případ zjištěný v rámci mystery shoppingu	NE
Standardy IDOL	4.5	POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, přípustná je přitom spolupráce s jiným subjektem (společná informační kancelář), tu je nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Konkrétní lokalitu schvaluje Koordinátor (v tab. j. uvedena optimální lokalita z pohledu Koordinátora). Podrobné požadavky na informační kanceláře dopravce jsou uvedeny v článku 4.5 Standardů IDOL.	Porušení ustanovení dle článku 4.5 (Informační kanceláře dopravců)	5 000,- Kč denně	v případě neohlášeného případu	ANO – denní sazba
Standardy IDOL	5.1.1	VYBAVENÍ PERSONÁLU Vybavení servisního personálu musí zajistit, že personál v plném rozsahu plní provozní úkoly a zaručí péči o cestující. Zvláštní důraz je kladen na následující: • nosí stejnozkroj odpovídající výkonu služby, jmenovku nebo služební číslo (viditelně pro cestujícího při odbavení). Standardy stejnozkroje pro konkrétní výkon služby stanovuje dopravce (Koordinátor je o vzhledu stejnozkroje informován); • je vybaven podklady pro informace cestujícím (jízdní řád a informace o navazujících spoích, tarifní a přepravní podmínky, tarifní tabulky); • je schopen poskytnout informaci o přesném čase; • má trvalou možnost spojení s dispečinkem. Dopravce je povinen zajistit, aby řidič každého spoje v IDOL měl u sebe mobilní telefon s možností příjmu hovoru a telefonování i během jízdy. Telefonní číslo na každý spoj sdělí dopravce dispečinku CED v rámci plánu na každý den.	Porušení ustanovení dle článku 5.1.1 (chybějící/nedostatečné vybavení řidiče, porušení ústrojové kázně)	500,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL	5.1.2	CHOVÁNÍ PERSONÁLU K CESTUJÍCÍM A JEJICH ODBAVENÍ Servisní personál dopravce se chová k cestujícím dle zásad slušného chování. Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora. Řidič je povinen vyloučit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodržuje Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif, anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby. Zejména je řidič povinen vykonat tento úkon tehdy, pokud jej o to výslovně požádají ostatní cestující. Řidič, případně jiný zaměstnanec dopravce, je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během přepravy nastanou. Zejména se jedná o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu, jakým se situace bude řešit. Při zastavování na zastávkách je řidič povinen zastavit čelem vozidla u označnicku a najet vozidlem co nejtěsněji k hraně nástupiště, pokud je jím zastávka vybavena. Na požádání cestujících je personál Dopravce povinen asistovat s nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek či osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidle, zejména obsloužit cestující s invalidním vozíkem plošinou pro nástup, resp. výstup, pokud takovou asistenci umožňují místní poměry příslušné zastávky. Řidič nesmí během pobytu ve vozidle a ani v jeho bezprostřední blízkosti (např. ve dveřích) kouřit, tj. ani pokud je vozidlo v klidu.	Porušení ustanovení dle článku 5.1.2 (nehodné chování personálu k cestujícím)	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standardy IDOL	5.1.2	Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora.	Přeprava cestujícího bez řádného odbavení kromě případu ošetřených smluvní sankcí ve vztahu k odbavovacímu zařízení	5 000 Kč / spoj		NE
Standardy IDOL	5.1.2; 5.1.3	Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora. Všichni provozní zaměstnanci dopravce (zejména řidiči) musí být alespoň jedenkrát ročně proškoleni a prozkoušeni ze znalostí IDOL. Proškolení je povinen Dopravce na vyžádání ze strany Objednatele (Koordinátora) doložit. Školení řidičů je prováděno vnitropodnikově poučeným a proškoleným zaměstnancem dopravce.	Neproškolený řidič (ve vztahu k IDOL, např. neznalost Tarifu a SPP, chybné odbavení cestujícího atd.)	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL	6	Dopravce se zavazuje zajistit plnit standard pracovního prostředí pro řidiče v souladu s Koncepcí poskytovaných služeb, která byla součástí jeho Nabídky v rámci veřejné zakázky.	Viz porušení článku 8.2. Smlouvy	Viz sankce za porušení článku 8.2 Smlouvy	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce neprovede nápravu ani po výzvě Objednatele	ANO - i opakovaně v případě porušení Koncepce poskytování služeb i přes následnou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě.