

záruční lhůty musí zhotovitel při předání díla dokladovat příslušnými originály záručních listů výrobce. Pokud se tak nestane, platí záruka shodná se zárukou základní, tedy 60 měsíců.

- 13.7. V případě opravy** nebo výměny vadných částí díla se záruční doba díla nebo jeho části **prodlouží o dobu**, během které nemohlo být dílo nebo jeho část v důsledku zjištěné vady užíváno. Na tyto lokální opravy nebo na nově dodané části díla poskytne zhotovitel **záruku ve stejné délce**, jaká by se na tyto části vztahovala v den podpisu protokolu o předání a převzetí díla.
- 13.8.** Za závady vzniklé v důsledku nedodržení návodů k obsluze či nedodržení obvyklých způsobů užívání či za závady způsobené nesprávnou údržbou nebo zanedbáním údržby a oprav zhotovitel nenese odpovědnost. Záruka zaniká provedením zásadních změn a úprav bez souhlasu zhotovitele, popř. i provedením oprav objednatelem či uživatelem, pokud nepůjde o opravy drobné, nevyžadující zvláštní kvalifikaci nebo opravy havarijní, které byly způsobeny vadami, za něž zhotovitel neodpovídá.

14. REKLAMACE

- 14.1.** Jestliže objednatel zjistí během záruční doby jakékoli vady u dodaného díla nebo jeho části a zjistí, že dílo neodpovídá smluvním podmínkám, sdělí zjištěné vady **bez zbytečného odkladu** písemně zhotoviteli (**reklamace**). V reklamaci budou shledané vady popsány. Reklamaci lze **uplatnit do posledního dne záruční doby**, přičemž smluvní strany považují i reklamaci odeslanou objednatelem v poslední den záruční doby za včas uplatněnou.
- 14.2.** Zhotovitel **potvrdí** objednateli formou e-mailu, datovou zprávou do datové schránky nebo písemně přijetí reklamace a **do 3 pracovních dnů** od obdržení reklamace začne s odstraňováním vad, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak. Bez ohledu na to, zda bylo možné zjistit vadu již dříve, je zhotovitel povinen vadu **v co možná nejkratší technicky obhajitelné lhůtě odstranit**, nebude-li dohodnuto jinak, a to buď opravou, nebo výměnou vadných částí zařízení za části nové. Odstranění vad bude provedeno na vlastní náklady zhotovitele. Nedojde-li mezi oběma smluvními stranami k dohodě o termínu odstranění reklamované vady, berou smluvní strany na vědomí, že vada musí být odstraněna **nejpozději do 14 dnů** ode dne uplatnění reklamace.
- 14.3.** Jestliže se během záruční doby vyskytnou jakékoli vady dodaného díla nebo jeho části, které vedou, nebo mohou vést k poškození zdraví osob, nebo majetku, jedná se o **havarijní stav**. Po oznámení havarijního stavu objednatelem zhotovitel započne s pracemi na odstranění havarijního stavu nejpozději do 24 hodin a je povinen tento stav odstranit **bezodkladně, nejpozději však do 48 hodin od jeho oznámení**.
- 14.4.** O odstranění reklamované vady sepíší smluvní strany **protokol**, ve kterém objednatel potvrdí odstranění vady včetně termínu, nebo uvede důvody, pro které odmítá opravu převzít.
- 14.5.** V případě, že zhotovitel **do 3 pracovních dnů nezahájí** odstraňování vad a tyto ve stanovených, popř. dohodnutých lhůtách neodstraní, je objednatel oprávněn vadu po předchozím oznámení zhotoviteli odstranit sám nebo ji nechat odstranit, a to **na náklady zhotovitele**, aniž by tím omezil svá práva, která mu přísluší na základě záruky a zhotovitel je povinen nahradit objednateli náklady s tím spojené.
- 14.6.** Zhotovitel **neodpovídá za vady**, které byly způsobeny po převzetí díla objednatelem jeho nesprávným jednáním nebo nesprávným jednáním třetích osob, či neodvratitelnými událostmi bez zapříčinění zhotovitele. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené postupem podle nevhodných pokynů, popřípadě podle nesprávné dokumentace, dodané mu objednatelem, jestliže zhotovitel na nevhodnost těchto pokynů písemně upozornil a objednatel na jejich dodržení písemně trval.
- 14.7.** Smluvní strany se mohou dohodnout, že **drobné odchylky od dokumentace**, které byly dohodnuty alespoň souhlasným zápisem v SD, a které nemají vliv na provozuschopnost a kvalitu díla, **nejsou vadami**. Tyto odchylky je zhotovitel povinen vyznačit v dokumentaci skutečného provedení díla.

15. SMLUVNÍ SANKCE

- 15.1.** Zhotovitel zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši **700,- Kč** za každý započatý kalendářní den prodlení s předáním díla oproti termínu dokončení díla dle této smlouvy.