



Evidenční číslo smlouvy objednatele: SML033/25  
Evidenční číslo VZ objednatele: VZ013/25  
Č.j. ČOI 76787/25/0100

## SMLOUVA

o zajištění cloudového provozu, technické podpory a údržby Osobního portálu občana  
pro Českou obchodní inspekci  
(dále též „Smlouva“)

uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“)

### Smluvní strany

#### ČR – Česká obchodní inspekce

se sídlem: Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2  
IČO: 00020869  
DIČ: CZ 00020869  
bankovní spojení: ČNB Praha 1  
číslo účtu: 829011/0710  
za níž jedná: Ing. Jan Štěpánek, ústřední ředitel ČOI

dále označovaná též jako „Objednatel“

a

#### GORDIC, spol. s r. o.

zapsaná: C 9313/KSBR Krajský soud v Brně  
se sídlem: Erbenova 2180/4, 586 01 Jihlava  
IČO: 47903783  
DIČ: CZ47903783  
bankovní spojení: Komerční banka, a. s.  
číslo účtu: 19-4645580207/0100  
za níž jedná: Ing. Jaromír Řezáč, DBA, jednatel  
osoba oprávněná [redacted]  
jednat ve věcech [redacted]  
technických: tel.: [redacted]  
e-mail: [redacted]

dále označovaná též jako „Dodavatel“

(Objednatel a Dodavatel označování společně dále též jako „Smluvní strany“)

### Preamble

- (1) Objednatel vyhlásil jako zadavatel veřejné zakázky malého rozsahu výběrové řízení, v němž byla nabídka podaná Dodavatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější, a proto Objednatel s Dodavatelem uzavřel tuto Smlouvu. Cílem zadávacího řízení bylo vybrat Dodavatele, který poskytne plnění v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.

- (2) Účelem této Smlouvy je upravit vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran při zajištění cloudového provozu, komplexní podpoře a údržbě Osobního portálu občana Objednatele (dále jen „OPO“).

## **Článek I. Úvodní ustanovení**

- (1) Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou ke dni uzavření této Smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v záhlaví této Smlouvy oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
- (2) Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této Smlouvy.
- (3) Dodavatel Objednateli garantuje, že veškeré programové produkty (dále také „počítačové programy“ nebo „software“) poskytnuté v rámci plnění předmětu této Smlouvy jsou v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), autorskoprávně bez závad a Objednatel se v této souvislosti stává oprávněným uživatelem jejich rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny.

## **Článek II. Předmět plnění Smlouvy**

- (1) Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele zajistit cloudový provoz, poskytovat technickou podporu a údržbu OPO specifikovaného v této Smlouvě a v příloze č. 2 Smlouvy a v rozsahu této Smlouvy a přílohy po dobu stanovenou v článku III. odst. 2 Smlouvy.

Předmět plnění se skládá z těchto dílčích částí:

- a) pronájem cloudové infrastruktury Microsoft Azure, v níž je OPO provozován, včetně dostatečných kapacit pro bezproblémový běh systému po celou dobu účinnosti Smlouvy,
- b) dodávka a implementace nových verzí OPO, tj. nasazení aktualizací, úpravy dle požadavků Objednatele (tyto budou projednány a vzájemně odsouhlaseny s Dodavatelem) a změn legislativy,
- c) zajištění podpory provozu OPO (hotline), tj. dostupnost technické pomoci při řešení provozních incidentů a dotazů,
- d) průběžné úpravy OPO v návaznosti na změny právních předpisů a standardů veřejné správy tak, aby OPO po celou dobu účinnosti Smlouvy zůstal funkční a v souladu s platnou legislativou.
- (2) Služby dodané Dodavatelem Objednateli budou splňovat podmínky této Smlouvy, související zadávací dokumentace k veřejné zakázce dle odst. 1 Preambule Smlouvy a požadavky veškerých souvisejících právních předpisů vztahujících se k předmětu této Smlouvy.
- (3) Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za jeho bezvadné plnění cenu podle této Smlouvy a podmínek dohodnutých v této Smlouvě.

## **Článek III. Místo, doba a způsob plnění**

- (1) Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy.

- (2) Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to **od nabytí účinnosti této Smlouvy na dobu 48 měsíců.**

#### **Článek IV. Rozsah podpory, údržby a rozvoje**

- (1) Dodavatel se zavazuje poskytovat předmět plnění dle článku II. odst. 1 této Smlouvy počínaje dnem nabytí účinnosti této Smlouvy.
- (2) Veškeré náklady související s poskytováním předmětu plnění jsou zahrnuty do ceny uvedené v článku V. této Smlouvy.
- (3) Dodavatel je povinen provádět technickou podporu a údržbu osobně, řádně, svědomitě, odborně a efektivně s vynaložením odborné péče a v dobré víře, s uplatněním svých nejlepších znalostí a dovedností a v rozsahu pokynů Objednatele nebo v souladu s nimi.
- (4) Dodavatel je povinen při provádění technické podpory a údržby dodržovat technické a jiné návody výrobců a dodavatelů software a hardware.
- (5) Poskytování podpory výrobce softwarového nástroje zahrnuje mj. i nové verze a patche produktu.
- (6) Hlášení Dodavateli s výzvou k provedení činnosti technické podpory lze učinit telefonicky nebo prostřednictvím helpdeskové aplikace v režimu 5 x 8 v době od 9.00 hod. do 17.00 hod. Pro účely této Smlouvy je daný časový úsek (od 9.00 do 17.00 hodin) stanoven jako pracovní doba. Součástí hlášení je určení jeho priority, kterou stanoví Objednatel. Tato prvotní priorita může být následně změněna dohodou mezi odpovědnými zaměstnanci Objednatele a Dodavatele. Dodavatel je povinen ve stanovené reakční době potvrdit Objednateli zahájení řešení přijatého hlášení. Seznam kontaktních osob Dodavatele a odkaz na helpdeskovou aplikaci je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy.
- (7) Dodavatel je povinen zejména:
  - v případě nahlášení vady kategorie **Vysoká** zahájit servisní zásah nejdéle do 4 hodin v pracovní době a odstranit poruchu nejpozději do 8 hodin v pracovní době od doby jejího nahlášení,
  - v případě nahlášení vady kategorie **Střední** zahájit servisní zásah nejdéle do 8 hodin v pracovní době a odstranit poruchu nejpozději do 32 hodin v pracovní době od doby jejího nahlášení,
  - v případě nahlášení vady kategorie **Nízká** zahájit servisní zásah nejdéle do 16 hodin v pracovní době a odstranit poruchu dle dohody.

Časy uvedené výše se počítají vždy v pracovní době (viz odst. 6 tohoto článku).

Za jednotlivé úrovně vad jsou považovány:

| Kategorie vady | Popis                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vysoká</b>  | Stav znemožňující nebo ohrožující funkčnost systému – stav aplikace, kdy nelze z důvodu závady tuto provozovat nebo má závada kritický vliv na provozovanou aplikaci, tzn. stav, který neumožňuje plnění základních funkcí. |
| <b>Střední</b> | Stav výrazně omezující funkčnost systému – stav aplikace umožňující plnění základních funkcí, avšak s podstatným omezením rychlosti zpracování nebo za mimořádných provozních opatření.                                     |
| <b>Nízká</b>   | Ostatní závady, poruchy či požadavky na změnu.                                                                                                                                                                              |

- (8) Dodavatel umožní Objednateli sledovat průběh řešení nahlášených vad v helpdeskové aplikaci provozované Dodavatelem.
- (9) V průběhu podpory se Dodavatel zavazuje poskytovat měsíční reporty o provedených službách podpory.
- (10) Dodavatel je povinen informovat Objednatele po zjištění a bez zbytečného prodlení o podstatných skutečnostech, jež mohou ovlivnit plnění jeho povinnosti v souvislosti s prováděním technické podpory, případně jež mohou ohrozit zájmy Objednatele, dále je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli potřebu provedení úkonů nezbytných k ochraně zájmů a majetku Objednatele a předcházení hrozícím škodám.

## **Článek V.**

### **Cena a platební podmínky**

- (1) Cena za veškeré dodávky, práce a služby poskytnuté pro splnění předmětu této smlouvy je v souladu s cenovou nabídkou, která tvoří přílohu č. 3. této Smlouvy, a je stanovena dohodou Smluvních stran takto:
  - a) za pronájem cloudové infrastruktury Microsoft Azure uvedené v článku II. odst. 1. písm. a) Smlouvy paušální částkou [REDACTED] Kč (slovy: [REDACTED]) bez DPH čtvrtletně,
  - b) za implementaci nových verzí OPO uvedené v článku II. odst. 1. písm. b) Smlouvy paušální částkou [REDACTED] Kč (slovy: [REDACTED]) bez DPH čtvrtletně,
  - c) za zajištění podpory provozu OPO uvedené v článku II. odst. 1. písm. c) Smlouvy paušální částkou [REDACTED] Kč (slovy: [REDACTED]) bez DPH čtvrtletně,
  - d) za průběžné úpravy OPO v návaznosti na změny právních předpisů a standardů veřejné správy uvedené v článku II. odst. 1. písm. d) Smlouvy ročním udržovacím poplatkem [REDACTED] Kč (slovy: [REDACTED]) bez DPH ročně.

K cenám bude připočítáno DPH v zákonné výši.

Celková cena za poskytování služeb dle této Smlouvy za celou dobu její účinnosti nepřekročí částku **564.800,00 Kč** (slovy: pět set šedesát čtyři tisíc osm set korun českých) bez DPH.

- (2) Ceny bez DPH uvedené v odstavci 1 tohoto článku jsou dohodnuté jako ceny nejvýše přípustné a platí po celou dobu účinnosti Smlouvy.
- (3) Součástí sjednané ceny jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této Smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí Dodavatele na všech jednáních týkajících se plnění této Smlouvy.
- (4) Cena obsahuje i případné zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby splnění této Smlouvy.
- (5) Dodavatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- (6) Cena uvedená v odst. 1 písm. a) až c) tohoto článku je splatná na základě daňového dokladu / faktury (dále jen „faktura“) vystavené Dodavatelem po ukončení každého kalendářního čtvrtletí. Cena uvedená v odst. 1 písm. d) tohoto článku bude fakturována vždy 1 x ročně společně s plněním za 2. čtvrtletí.
- (7) Smluvní strany se dohodly, že v případě čerpání služeb dle článku II. odst. 1 písm. a) až c) Smlouvy v prvním a posledním čtvrtletí účinnosti smlouvy bude cena alikvotně snížena, a to dle počtu dní plnění předmětu Smlouvy v daném čtvrtletí.

- (8) Splatnost faktur je 21 dní ode dne jejich doručení Objednateli. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady újmy aj.).
- (9) Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- (10) Veškeré úhrady Objednatele na základě této Smlouvy budou prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele uvedený ve faktuře.
- (11) Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené Dodavatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této Smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu Dodavatelem v souladu s touto Smlouvou.
- (12) Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Dodavateli k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově správně vyhotovené faktury Objednateli.

## **Článek VI.**

### **Práva a povinnosti Smluvních stran**

- (1) Dodavatel se zavazuje, že veškeré práce, dodávky a služby provede pod svým jménem a na svou vlastní odpovědnost.
- (2) Dodavatel je povinen umožnit Objednateli kdykoliv kontrolu prováděných prací.
- (3) Dodavatel je rovněž povinen bez zbytečného odkladu oznámit všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti, a které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele. Dodavatel upozorní Objednatele na nevhodnost jeho pokynů; v případě, že Objednatel i přes upozornění Dodavatele na splnění pokynů trvá, se Dodavatel v odpovídajícím poměru zprošťuje odpovědnosti a za vady jím poskytované služby Objednateli.
- (4) Dodavatel se zavazuje při plnění předmětu Smlouvy spolupracovat s jakýmkoliv experty nebo jinými odborníky, které si určí Objednatel, lze-li to po něm spravedlivě požadovat, tak aby bylo dosaženo účelu Smlouvy.
- (5) Práce musí být přizpůsobeny potřebám Objednatele. Při provádění vlastních prací musí být dodržována veškerá bezpečnostní opatření.
- (6) Objednatel se zavazuje Dodavateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této Smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, kterým lze dle této Smlouvy součinnost po Objednateli spravedlivě požadovat. Bude-li Dodavatelem požadována po Objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty je povinen ji před započatím jakéhokoliv plnění z této Smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že Objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této Smlouvy, může Dodavatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.
- (7) Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy, nebo telefonem, elektronickou poštou, webovým portálem (helpdeskem), systémem datových schránek, nebo prostřednictvím svých kontaktních osob, jejichž seznam je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy.
- (8) Dodavatel není oprávněn převést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel si tímto vyhrazuje právo takový souhlas neudělit, a to i bez udání důvodu. Za účelem zvážení, zda takový souhlas s převodem Objednatel udělí či nikoli, je Dodavatel povinen mu opatřit a dodat

veškeré informace a dokumenty, o které Objednatel požádá. Tato Smlouva není převoditelná rubopisem.

- (9) Práva a povinnosti Smluvních stran výslovně v této Smlouvě neupravená se řídí příslušnými ustanoveními OZ. Smluvní strany pro účely plnění této Smlouvy výslovně sjednávají, že případné obchodní zvyklosti, týkající se plnění této Smlouvy, nemají přednost před ujednáními v této Smlouvě, ani před ustanoveními zákona, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.

## **Článek VII. Ochrana informací**

- (1) Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích (ve smyslu občanského zákoníku), které se týkají této Smlouvy a jejího plnění, a dále informací získaných v souvislosti s plněním této Smlouvy. Za důvěrné informace se považují zejména informace organizační a obchodní povahy a informace o činnosti druhé Smluvní strany. Za důvěrné se považují rovněž jakékoli informace, které jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů [zejména nařízení EP a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů] nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je Objednatel. Za důvěrné se rovněž považují informace, které jsou jako důvěrné výslovně označeny. Tato povinnost trvá bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na případy, kdy Objednatel či Zhotovitel oznámí potřebné informace třetím osobám, které se podílejí na plnění předmětu Smlouvy či poskytují konzultační služby Objednateli, a to v rozsahu potřebném k realizaci dodávky služeb. Stejně tak se povinnost mlčenlivosti nevztahuje na Objednatele při poskytování nezbytných informací svým zaměstnancům, a to jen v rozsahu nezbytném pro umožnění řádného plnění této Smlouvy. Povinnosti mlčenlivosti se dále nevztahuje na poskytnutí informací souhrnné finanční povahy třetím osobám ze strany Objednatele. Obě Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku porušení povinnosti mlčenlivosti v rámci platných právních předpisů.
- (2) Dodavatel nesmí použít údaje obsažené v informačních systémech Objednatele k účelům mimo rámec této Smlouvy a nesmí je poskytnout ani třetím osobám. Tato povinnost trvá bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy.
- (3) Dodavatel je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle tohoto článku i ze strany jeho poddodavatelů.

## **Článek VIII. Důvěrnost informací**

- 1) V případě, že při plnění činností podle této smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů, jejichž správcem je Objednatel, Dodavatelem, který se tak stane zpracovatelem těchto osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 26. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů):
- a) se Dodavatel zavazuje přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření požadovaná v čl. 32 obecného nařízení o ochraně osobních údajů; přitom přihlédne ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob,

- b) se Dodavatel zavazuje nezapojit do zpracování žádné další osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Pokud Dodavatel zapojí na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele podle předchozí věty do zpracování dalšího zpracovatele, aby jménem Dodavatele provedl určité činnosti zpracování, je povinen zajistit, aby tomuto zpracovateli byly uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uloženy v této smlouvě Dodavateli, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů a dalších obecně závazných právních předpisů. Neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá Objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Dodavatel,
  - c) se Dodavatel zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele (včetně předání údajů do třetích zemí a mezinárodním organizacím). Výjimkou jsou pouze případy, kdy jsou určité povinnosti Dodavateli uloženy přímo právním předpisem. V takovém případě je Dodavatel povinen Objednatele před zpracováním informovat o tomto právním požadavku; tuto povinnost informování Dodavatel nemá, pokud tyto právní předpisy toto informování zakazují z důležitých důvodů veřejného zájmu,
  - d) je Dodavatel povinen zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
  - e) se Dodavatel zavazuje být Objednateli bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinností Objednatele jako správce osobních údajů, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 obecného nařízení o ochraně osobních údajů a provádění předchozí konzultace dle čl. 36 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a že za tímto účelem Dodavatel zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření, o kterých ihned informuje Objednatele, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici,
  - f) je Dodavatel povinen v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Objednateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním osobních údajů a vymazat veškeré existující kopie, pokud právní předpis nepožaduje uložení daných osobních údajů,
  - g) je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů,
  - h) se Dodavatel zavazuje umožnit audity či inspekce prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověří, a k těmto auditům či inspekcím přispět,
  - i) je Dodavatel povinen informovat neprodleně Objednatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo obecně závazný právní předpis týkající se ochrany osobních údajů,
  - j) se Dodavatel zavazuje poskytnout bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, kterou stanoví Objednatel, součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností Objednatele spojených s ochranou osobních údajů, jejich zpracováním a s plněním ustanovení tohoto článku.
- 2) V případě, že Dodavatel jako zpracovatel osobních údajů poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v tomto článku, s ohledem na ochranu a povinnosti vztahující se ke zpracování osobních údajů, může se Objednatel domáhat okamžitého odstranění závadného stavu.

- 3) V případě, že Dodavatel jako zpracovatel osobních údajů poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v tomto článku, je Objednatel dále oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každý jednotlivý případ a Dodavatel je povinen tuto pokutu uhradit.
- 4) Odpovědnost za škodu způsobenou porušením povinností dle tohoto článku se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

### **Článek IX. Převod práv k dílu dodaného Dodavatelem**

- (1) Dojde-li při plnění dle této Smlouvy k vytvoření díla Dodavatelem, které je předmětem autorskoprávní ochrany dle autorského zákona, zavazuje se Dodavatel poskytnout Objednateli k takto vytvořenému dílu výhradní právo (licenci) ke všem známým způsobům užití díla jako celku i jeho jednotlivých částí, a to na dobu neurčitou.
- (2) Cena za převedení práv k užití je zahrnuta v ceně dle článku V. odst. 1 této Smlouvy.
- (3) Objednatel je oprávněn dílo poskytnuté Dodavatelem upravit či jinak měnit.
- (4) Objednatel může oprávnění tvořící součást licence poskytnuté dle odst. 1 a 3 tohoto článku zcela poskytnout třetí osobě.
- (5) Dodavatel předá Objednateli zdrojové kódy k dílu a uděluje Objednateli oprávnění jej dále upravovat a využívat pro své potřeby.
- (6) Objednatel není povinen licenci poskytnutou dle odst. 1 tohoto článku využít.
- (7) Ustanovení tohoto článku se nevztahují na vlastní komponenty Dodavatele vytvořené a užívané před podpisem této Smlouvy a na použité komponenty třetích stran.
- (8) Dodavatel prohlašuje, že Objednatel je oprávněn dílo užívat výhradním, neomezeným způsobem a rozsahem a že vůči Objednateli nebudou uplatněny žádné v této Smlouvě neuvedené právní nároky vyplývající zejména z autorského zákona, práva patentové ochrany nebo práva k ochranné známce, a to ze strany Dodavatele nebo třetích osob v souvislosti s oprávněným užitím díla Objednatelem. Pro případ, že budou takové nároky vůči Objednateli uplatněny, je povinen Dodavatel tyto nároky na svůj účet vypořádat a ručí za ně Objednateli do neomezené výše.
- (9) Ustanovení odst. 1 až 8 tohoto článku Smlouvy se neuplatní, dojde-li při plnění této Smlouvy k dodání díla Dodavatelem, které je tzv. standardním (proprietárním) software. V takovém případě se Dodavatel zavazuje poskytnout Objednateli k takovému dílu nevýhradní, nepřevoditelnou licenci na dobu trvání majetkových práv.

### **Článek X. Odpovědnost za škodu**

- (1) Smluvní strany mají odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- (2) Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou Smluvní stranou.
- (3) Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními OZ. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.
- (4) Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu

stanoveném českým právním řádem. Smluvní strany si sjednaly, že maximální limit škody, resp. plnění náhrady škody není omezen.

- (5) Náhrada škody se platí v českých korunách.
- (6) Dodavatel není povinen nahradit škodu způsobenou ztrátou nebo zničením dat Objednatele, pokud Objednatel neprovedl jejich zálohování nebo z dalších jím zaviněných důvodů.

## **Článek XI.**

### **Záruční doba a odpovědnost za vady**

- (1) Dodavatel se zavazuje k tomu, že celkový souhrn vlastností systému bude dávat schopnost uspokojit potřeby stanovené touto Smlouvou, nabídkou Dodavatele a pokyny Objednatele.
- (2) Poskytnuté práce, dodávky nebo služby mají vady, jestliže jejich provedení neodpovídá požadavkům uvedeným ve Smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, vztahující se k jejich provedení.
- (3) Objednatel je povinen umožnit Dodavateli odstranění vady.
- (4) O předání převzetí provedené opravy vady sepiší Smluvní strany předávací protokol. Na provedenou opravu poskytne Dodavatel záruku.
- (5) Za provozní poruchu je považován kterýkoliv případ, kdy při dodržování technických podmínek pro instalaci a provoz dodaných nových verzí – aktualizací programového vybavení, se kterákoliv jeho funkce neshoduje s vlastnostmi uvedenými v příslušné dokumentaci nebo neumožňuje jeho obvyklé užívání. V případě, že příčina provozní poruchy spočívá v dodané nové verzi programového vybavení nebo v činnosti Dodavatele, jedná se o vadu plnění.
- (6) Záruka a odpovědnost za vady předmětu Smlouvy běží a uplatňuje se po celou dobu poskytování plnění. V případě dodání nových verzí se smluvní strany dohodly na 12 měsíční záruční době. Tato doba plyne ode dne předání příslušného plnění předmětu této Smlouvy.
- (7) V záruční době dle odst. 6 odpovídá Dodavatel při dodání nových verzí – aktualizací za technickou správnost, odbornou úroveň, sjednaný rozsah, provedení a provozuschopnost předmětu Smlouvy, včetně s ním spojené dokumentace.
- (8) V případě zjištění vad předmětu Smlouvy je Objednatel oprávněn prostřednictvím oprávněných osob Objednatele vady reklamovat u Dodavatele. Objednatel je oprávněn vadu reklamovat, a to písemně nebo elektronicky do 1 měsíce ode dne, kdy se vada projeví a kdy ji Objednatel mohl s vynaložením odborné péče zjistit, nejdéle však do 12 měsíců ode dne jejího vzniku. Dodavatel je povinen vady neprodleně opravit.
- (9) Dodavatel neodpovídá za vady způsobené neodborným zásahem Objednatele či třetí strany, nedodržením návodu k obsluze a za vady vzniklé živelnou pohromou.

## **Článek XII.**

### **Smluvní sankce a pokuty**

- (1) V případě prodlení Objednatele s placením faktury, je Objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- (2) Sankce i náhrada způsobené škody jsou splatné do 21 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení společně s příslušnou fakturou Smluvní straně, která je povinná příslušnou sankci nebo náhradu škody zaplatit.

- (3) Dodavatel neodpovídá za jakékoliv vady a jakékoliv záruky Dodavatele za splnění předmětu této Smlouvy či jeho části se nepoužijí v případě, že vada vznikla v důsledku zásahu Objednatele do předmětu této Smlouvy nebo jeho části, a to zejména v důsledku takového zásahu, který nebyl předem schválen Dodavatelem nebo který je prováděn neodborně či v rozporu s pokyny Dodavatele.
- (4) V případě nedodržení lhůt pro vyřešení hlášených kategorií vad uvedených v čl. IV. odst. 7 této Smlouvy odpovídajících kategorií vady Vysoká nebo Střední, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
- (5) V případě, že Dodavatel neodstraní řádně a oprávněně reklamované vady bez zbytečného prodlení, nejpozději však do 5 (pěti) pracovních dnů od oznámení reklamace vady, je Objednatel oprávněn sám nebo prostřednictvím třetí osoby zajistit odstranění vady a Dodavatel se zavazuje uhradit Objednateli veškeré účelně vynaložené náklady vzniklé v souvislosti s takovýmto odstraněním vad.
- (6) Pro případ nesplnění ostatních smluvních povinností Dodavatele sjednávají Smluvní strany ve prospěch Objednatele za každé jednotlivé porušení povinnosti smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny včetně DPH.
- (7) V případě, že závazek z této Smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.
- (8) Smluvní pokuty sjednané touto Smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
- (10) Smluvní pokuta nemá vliv na závazky z této Smlouvy vyplývající, ani na povinnost nahradit vzniklou škodu způsobenou druhé straně.

### **Článek XIII. Rozhodné právo a řešení sporů**

- (1) Práva a povinnosti Smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny touto Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními OZ.
- (2) Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost, a usilovat o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- (3) Nebude-li vyřešen smírně, bude každý spor vzniklý na základě Smlouvy rozhodován u obecného soudu České republiky, který je místně příslušný pro Objednatele, nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost jiného soudu.

### **Článek XIV. Změny Smlouvy, odstoupení**

- (1) Změnit nebo doplnit tuto Smlouvu mohou Smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou v sestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této Smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- (2) Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů, zejména však nesplní-li Dodavatel své povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení článků II., III., IV. a VI. této Smlouvy, a to ani ve stanovené náhradní lhůtě, která nesmí být kratší než 30 kalendářních dnů. Objednatel má právo na vrácení zaplacené ceny z části nebo celé, v závislosti na převzatém plnění od Dodavatele.

- (3) Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, nesplní-li Objednatel své povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení článků V. a VI. této Smlouvy, a to ani v náhradní lhůtě, která nesmí být kratší než 30 kalendářních dnů, po uplynutí lhůt v těchto cláncích uvedených.
- (4) Odstoupí-li jedna ze Smluvních stran od Smlouvy podle odst. 2 nebo 3, má právo požadovat zaplacení náhrady jí způsobené škody, jakož i vynaložených nákladů, které jí v důsledku odstoupení vznikly.
- (5) Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy, bude-li zjištěno, že Dodavatel je v úpadku nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku dlužníka nebo vstoupí-li Dodavatel do likvidace.
- (6) Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení druhé Smluvní straně a jeho účinky se řídí příslušnými ustanoveními OZ. V případě pochybností se má za to, že odstoupení od Smlouvy bylo doručeno ve lhůtě 14 kalendářních dnů od data odeslání.
- (7) V případě oprávněného odstoupení kterékoli ze Smluvních stran od této Smlouvy jsou Smluvní strany povinny uhradit si navzájem účelně vynaložené náklady spojené s plněním této Smlouvy.

## **Článek XV. Závěrečná ujednání**

- (1) Tato Smlouva představuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami ve vztahu ke všem záležitostem, které tato Smlouva upravuje. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením Smlouvy je právně irelevantní a mezi stranami platí jen to, co je dohodnuto ve Smlouvě.
- (2) Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu neplatným, protiprávním nebo právně neúčinným, není tím dotčena ani omezena platnost ani účinnost ostatních ustanovení. Namísto neúčinného ustanovení platí za smluvené to ustanovení obecně závazných právních předpisů, které se svým smyslem a účelem neúčinnému ustanovení nejvíce přibližuje a Smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým.
- (3) Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě, s výjimkou detailních dílčích cen, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- (4) Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla součástí evidence smluv, vedené Českou obchodní inspekcí, která bude přístupná podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, která obsahuje údaje o Smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu.
- (5) Dodavatel se zavazuje případnou pohledávku vzniklou z tohoto smluvního vztahu nepostoupit a/nebo nedat do zástavy třetím subjektům bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- (6) Veškerá oznámení, žádosti nebo jiná sdělení učiněná některou Smluvní stranou na základě této Smlouvy, vyjma oznámení dle článku IV. Smlouvy, budou učiněna písemně a budou považována za řádně učiněná, jakmile budou doručena druhé Smluvní straně osobně, kurýrní službou poskytující potvrzení o doručení nebo doporučenou poštou na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana písemně oznámí druhé Smluvní straně.
- (7) Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne, či jinak znemožní.

- (8) Pokud nebylo v této Smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry z ní vyplývající a vznikající OZ.
- (9) Tato smlouva se uzavírá elektronickou formou.
- (10) Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel bere na vědomí, že tato Smlouva nenabude účinnosti před jejím zveřejněním v Registru smluv. Pokud nebude tato podmínka zveřejnění podle citovaného zákona splněna do 3 měsíců ode dne jejího uzavření, ruší se tato Smlouva od počátku.
- (11) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- příloha č. 1 - Kontaktní osoby Objednatele a Dodavatele,
  - příloha č. 2 - Podrobná specifikace
  - příloha č. 3 - Cenová nabídka Smlouvy
- (12) Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Jihlavě dne

V Praze dne

Za Dodavatele

Za Objednatele

.....  
Ing. Jaromír Řezáč, DBA  
jednatel

.....  
Ing. Jan Štěpánek  
ústřední ředitel  
České obchodní inspekce

## Příloha č. 1 smlouvy - Kontaktní osoby Objednatele a Dodavatele

Za Objednatele:

| titul, příjmení a jméno | e-mail | telefonní číslo |
|-------------------------|--------|-----------------|
| ██████████              | ██████ | ██████████      |
| ██████████              | ██████ | ██████████      |

Za Dodavatele:

| titul, příjmení a jméno | e-mail | telefonní číslo |
|-------------------------|--------|-----------------|
| ██████████              | ██████ | ██████████      |
| ██████████              | ██████ | ██████████      |

URL webového portálu (helpdesku):

<https://helpdesk.haida.cz/servlet/HelpdeskDynamic?eid=OsobniPortalObcana&lang=cs>

## Příloha č. 2 smlouvy – Podrobná specifikace

### Podrobná specifikace

Předmětem této veřejné zakázky je zajištění komplexních služeb souvisejících s technickým a provozním zabezpečením Osobního portálu občana, který slouží jako platforma pro elektronické podávání formulářů s možností ověření totožnosti uživatele prostřednictvím Národní identitní autority (NIA) a bez ověřování totožnosti uživatele.

Součástí předmětu plnění veřejné zakázky je:

- **Pronájem cloudové infrastruktury Microsoft Azure**, v níž je portál provozován, včetně dostatečných kapacit pro bezproblémový běh systému po celou dobu trvání Smlouvy,
- **Implementace nových verzí portálu**, tedy nasazování aktualizací, úpravy dle požadavků zadavatele (tyto budou projednány a vzájemně odsouhlaseny s Dodavatelem) a změn legislativy,
- **Zajištění podpory provozu portálu (hotline)**, tj. dostupnost technické pomoci při řešení provozních incidentů a dotazů,
- Průběžné úpravy portálu v návaznosti na změny právních předpisů a standardů veřejné správy, tak aby portál po celou dobu smluvního vztahu zůstal funkční a legislativně v pořádku, hrazený formou ročního udržovacího poplatku.

Smluvní vztah bude upravovat poskytování služeb v rozsahu uvedeném ve specifikaci předmětu zakázky, a to včetně zajištění kontinuity provozu Osobního portálu občana po celé období trvání smlouvy.

Dodavatel se zavazuje poskytovat služby řádně a včas, v souladu s platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby, a dále v souladu s požadavky zadavatele (tyto budou projednány a vzájemně odsouhlaseny s Dodavatelem), bezpečnostními standardy a pravidly pro správu a provoz informačních systémů veřejné správy.

Veškeré služby budou poskytovány v režimu běžného provozu bez přerušení dostupnosti portálu, pokud nebude výpadek předem oznámen a odsouhlasen zadavatelem. Ceny za jednotlivé služby jsou pevné po celou dobu trvání Smlouvy.

**Příloha č. 3 smlouvy – Cenová nabídka**

| Položka                                                                                                                                                | Počet | Jednotka/období | Cena v Kč<br>bez DPH<br>za<br>jednotku | DPH v<br>Kč | Cena v<br>Kč vč.<br>DPH za<br>jednotku | Cena v<br>Kč bez<br>DPH<br>celkem | Výše<br>DPH v Kč<br>celkem | Cena v<br>Kč vč.<br>DPH<br>celkem |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------|----------------------------------------|-------------|----------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|
| <b>Pronájem<br/>cloudové<br/>infrastruktury<br/>Microsoft Azure<br/>(paušální<br/>poplatek)</b>                                                        | 16    | čtvrtletí       | ██████                                 | ██████      | ██████                                 | ██████                            | ██████                     | ██████                            |
| <b>Implementace<br/>nových verzí OPO<br/>- paušální<br/>poplatek</b>                                                                                   | 16    | čtvrtletí       | ██████                                 | ██████      | ██████                                 | ██████                            | ██████                     | ██████                            |
| <b>Zajištění podpory<br/>provozu portálu<br/>(hotline) -<br/>paušální poplatek</b>                                                                     | 16    | čtvrtletí       | ██████                                 | ██████      | ██████                                 | ██████                            | ██████                     | ██████                            |
| <b>Udržovací<br/>poplatek<br/>(průběžné úpravy<br/>portálu v<br/>návaznosti na<br/>změny právních<br/>předpisů a<br/>standardů veřejné<br/>správy)</b> | 4     | rok             | ██████                                 | ██████      | ██████                                 | ██████                            | ██████                     | ██████                            |
| Celkový součet za 4 roky plnění smlouvy                                                                                                                |       |                 |                                        |             |                                        | 564 800,00                        | 118 608,00                 | 683 408,00                        |