

KUPNÍ SMLOUVA

uzavřená v souladu s § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“)

mezi stranami:

Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu

IČ: 00023817

se sídlem: Šrobárova 49/48, 100 00 Praha 10

zastoupena: MUDr. Tomášem Boráněm, ředitelem

bankovní spojení: 623101/0710

(dále jen "**Nabyvatel**")

a

DATERA s.r.o.

IČ: 24804932

DIČ: CZ24804932

se sídlem: Hadovitá 962/10, Praha 4 – Michle, 141 00

zastoupen: XXX

bankovní spojení, č.ú.: XXX

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Nabyvatel a Poskytovatel jsou společně označováni též jen jako „smluvní strany“)

Preambule

Nabyvatel vyhlásil jako zadavatel veřejné zakázky zadávací řízení č. VZ07/2025 „Aplikační monitoring“, v němž byla nabídka podaná Poskytovatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější, a proto Nabyvatel s Poskytovatelem uzavírá tuto kupní smlouvu (dále také jen „**Smlouva**“):

Článek 1.

Úvodní ustanovení

1.01 Poskytovatel prohlašuje, že jím dodávaný software získal přímo od jeho výrobce a je oprávněn jej poskytnout Nabyvateli, a to za níže uvedených podmínek a předpokladu, že Nabyvatel bez výhrad přijme licenční podmínky stanovené pro užívání tohoto software jeho výrobcem.

Článek 2.

Předmět a účel Smlouvy

- 2.1 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Nabyvateli licenci k softwarovému produktu pro aplikační monitoring **IBM Instana Observability**, který je blíže specifikován v Příloze č. 1 k této Smlouvě. Nabyvatel se zavazuje uvedený softwarový produkt (dále jen „**softwarový produkt**“) užívat pouze v rozsahu licenčních podmínek jeho výrobce.
- 2.2 Nabyvatel touto Smlouvou licenci dle odst. 2.01 přijímá a zavazuje se uhradit Poskytovateli odměnu dle čl. 3 této Smlouvy.
- 2.3 Poskytovatel se zavazuje předat Nabyvateli instalační média/soubory a doklad s licenčním klíčem, které umožní užití softwarového produktu, a to do 10 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel je povinen provést předání dle předchozí věty elektronicky. O předání instalačních medií/souborů a dokladu s licenčním klíčem Poskytovatelem Nabyvateli bude vyhotoven písemný předávací protokol, podepsaný oprávněnými osobami obou smluvních stran dle odst. 8.01 této Smlouvy.
- 2.4 Poskytovatel se zavazuje postoupit Nabyvateli licenční oprávnění v rozsahu nezbytném pro používání softwarového produktu Nabyvatelem v souladu s účelem této Smlouvy. Poskytovatel se rovněž zavazuje předat ve lhůtě podle odst. 2.03 Nabyvateli veškeré písemné podklady nezbytné k tomu, aby Nabyvatel byl schopen prokázat výrobci softwaru legální nabytí licence k používání softwarového produktu Nabyvatelem.
- 2.5 Účelem této Smlouvy je zajištění potřeb Nabyvatele spočívajících v monitorování provozu informačního systému eRecept jako prvku kritické informační infrastruktury státu.
- 2.6 Smlouva je ze strany Nabyvatele financována Evropskou unií prostřednictvím Národního plánu obnovy (Nástroje pro oživení a odolnost EU) v rámci pilíře Digitální transformace.

Článek 3.

Odměna

- 3.1 Smluvní strany sjednávají, že celková odměna za poskytnutí licence dle čl. 2 a Přílohy č. 1 této Smlouvy činí:

cena bez DPH	2.111.195,- Kč
DPH	443.350,95 Kč odpovídající sazbě 21 %
Cena celkem vč. DPH	2.554.545,95 Kč
- 3.2 Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že uvedená odměna zahrnuje celý předmět této Smlouvy dle čl. 2 a Přílohy č. 1, že je nejvyšší přípustná a že tedy nedojde k žádným jejím dalším úpravám, ledaže je výslovně v této Smlouvě, popř. jejích dodatcích dohodnuto jinak. Pro případ, že v době platnosti této Smlouvy (tj. po jejím uzavření) dojde před okamžikem zdanitelného plnění dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ke změně sazby DPH (tj. ke zvýšení či jejímu snížení), je Poskytovatel povinen tuto změnu zohlednit při vyúčtování (fakturaci) ceny plnění, tj. konečnou cenu snížit či zvýšit o výši změny DPH. Cena zahrnuje všechny náklady Poskyvatele spojené s plněním dle této Smlouvy.

Článek 4.

Fakturace a platební podmínky

- 4.1 Odměna za poskytnutí licence dle odst. 3.01 bude Poskytovateli uhrazena jednorázově po předání instalačních medií/souborů a dokladu s licenčním klíčem potvrzujícího poskytnutí licence Nabyvateli v rozsahu dle čl. 2 a Přílohy č. 1 této Smlouvy. Podmínkou uhrazení odměny tedy je, že licence bude poskytnuta Nabyvateli v souladu s

podmínkami této Smlouvy. Odměna bude uhrazena Nabyvatelem na účet Poskytovatele uvedený na daňovém dokladu.

- 4.2 Nabyvatel uhradí Poskytovateli odměnu, stanovenou v odst. 3.01 této Smlouvy, na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn fakturovat až po uskutečnění plnění, tj. po předání instalačních médií/souborů a dokladu s licenčním klíčem potvrzujícího poskytnutí licence Nabyvateli v rozsahu dle čl. 2 a Přílohy č. 1 této Smlouvy. Originální účetní doklad (faktura) musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt financovaný z Národního plánu obnovy a být označen specifickým identifikátorem (logem Národního plánu obnovy). Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění jejich pozdějších změn. Součástí faktury musí být kopie předávacího protokolu o předání instalačních médií/souborů a dokladu s licenčním klíčem dle odst. 2.03 této Smlouvy. V případě, že předložená faktura neobsahuje tyto předepsané náležitosti, Nabyvatel je oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli.
- 4.3 Splatnost faktury činí 30 dní ode dne vystavení, přičemž Poskytovatel je povinen doručit fakturu Nabyvateli nejpozději do 3 pracovních dnů od data vystavení. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Nabyvatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 4.4 Je-li Nabyvatel v prodlení s úhradou faktury, je Poskytovatel oprávněn požadovat od Nabyvatele úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.

Článek 5.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1 Poskytovatel je povinen poskytnout Nabyvateli veškerou nezbytnou součinnost, která je předpokladem nerušeného výkonu licenčních oprávnění dle této Smlouvy Nabyvatelem.
- 5.2 Poskytovatel se zavazuje, že v případě, kdy jakákoliv osoba odlišná od Nabyvatele, včetně případných zaměstnanců Poskytovatele, uplatní vůči Nabyvateli nárok z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s užitím softwarového produktu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Nabyvateli účinnou pomoc a součinnost a uhradit mu veškeré náklady, které mu v souvislosti se sporem s takovou osobou vzniknou, a dále se zavazuje uhradit Nabyvateli veškerou újmu, která mu vznikne v důsledku uplatnění autorskoprávního nároku vůči Nabyvateli v souvislosti s užíváním softwarového produktu, a to v plné výši.
- 5.3 Poskytovatel je povinen kdykoli na vyžádání Nabyvatele poskytnout mu informace či dokumenty osvědčující plnění závazků Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 5.4 Veškeré servisní podmínky, reklamace, řešení vad a záruční podmínky se řídí podmínkami výrobce softwarového produktu a jsou uplatňovány v souladu s jeho licenčním programem.

Článek 6.

Doba platnosti Smlouvy

- 6.01 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu trvání majetkových autorských práv k softwarovému produktu.

Článek 7.

Salvatorní ustanovení

- 7.01 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, resp. neúčinného či nevymahatelného. Pokud bude v této Smlouvě chybět jakékoli ustanovení, jež by jinak bylo přiměřené z hlediska úplnosti úpravy práv a povinností, vynaloží Strany maximální úsilí k doplnění takového ustanovení do této Smlouvy.

Článek 8.

Závěrečná ustanovení

- 8.1 Oprávněnými osobami smluvních stran pro jednání ve věcech plnění této Smlouvy jsou tyto osoby (kterákoli z nich):

Za Nabyvatele:

XXX

XXX

Za Poskytovatele:

XXX

XXX

Poskytovatel se zavazuje neprodleně po uzavření této Smlouvy informovat své oprávněné osoby pro jednání ve věcech plnění této Smlouvy o zpracování jejich osobních údajů v rozsahu tohoto odstavce Nabyvatelem, a to po dobu platnosti této Smlouvy pro účely plnění této Smlouvy.

- 8.2 Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha č. 1 – Specifikace software

- 8.3 Smluvní strany se dohodly na těchto smluvních pokutách:

- a) V případě prodlení Poskytovatele s předáním instalačních médií/souborů či dokladu s licenčním klíčem oproti termínu stanovenému v odst. 2.03 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- b) V případě porušení jakékoli povinnosti stanovené v odst. 8.10 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý započatý den prodlení se splněním této povinnosti, a to i opakovaně v případě opakovaného porušení.

- 8.4 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke Smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu Smlouvy nepovažují.

- 8.5 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to neprodleně oznámit druhé straně.

- 8.6 Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory, které případně z této Smlouvy vzniknou, budou řešeny smírnou cestou a teprve nedojde-li ke smíru, bude přistoupeno k soudnímu jednání.

- 8.7 Tato Smlouva je vyhotovena v jediném elektronicky podepsaném originálu ve formátu PDF.

- 8.8 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu pozorně přečetly a že je jim její obsah jasný a srozumitelný. Prohlašují, že tato Smlouva nebyla sjednána ani v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 8.9 Poskytovatel bere na vědomí povinnost zveřejnit Smlouvu v registru smluv (dále jen „registr smluv“) v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv a podpisem této Smlouvy vyslovuje souhlas se zveřejněním všech údajů uvedených ve Smlouvě Nabyvatelem v registru smluv zřízeném uvedeným zákonem, vyjma osobních údajů. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že žádný údaj uvedený v této Smlouvě a jejích přílohách není obchodním tajemstvím ve smyslu § 504 OZ.
- 8.10 Poskytovatel je povinen na své vlastní náklady vést a archivovat po dobu plnění této Smlouvy a dále po dobu deseti let od ukončení její platnosti veškeré doklady, záznamy a další dokumentaci o veškerých plněních provedených a nákladech vynaložených v souvislosti s plněním této Smlouvy, které Poskytovatel pro Nabyvatele realizoval. Na požádání Nabyvatele je Poskytovatel povinen vydat do 10 dnů Nabyvateli jím požadované záznamy, doklady a jinou dokumentaci dle předchozí věty. Poskytovatel je povinen po dobu plnění této Smlouvy a dále po dobu deseti let od ukončení její platnosti umožnit provedení kontrol, vztahujících se k realizaci této Smlouvy a dílčích smluv, ze strany oprávněných orgánů státní správy a Evropské unie.
- 8.11 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této Smlouvě, platí příslušná ustanovení občanského zákoníku, autorského zákona, případně dalších předpisů platného práva České republiky.
- 8.12 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

Na důkaz toho, že celý obsah Smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují osoby oprávněné za smluvní strany uzavřít tuto Smlouvu své vlastnoruční podpisy.

V Praze dle data el. podpisu
20.6.2025

Nabyvatel:

.....
MUDr. Tomáš Boráň
ředitel Státního ústavu pro kontrolu léčiv

V Praze dle data el. podpisu
18.6.2025

Poskytovatel:

.....
XXX

Příloha č. 1 Kupní smlouvy

Specifikace software

1. Účel pořízení monitorovacího systému:

Licence pro využívání softwaru pro aplikační monitoring jsou pořizovány za účelem zajištění nepřetržitého monitorování informačního systému eRecept zřízeného podle § 13 odst. 3 písm. n) zákona č. 378/2007 Sb., o léčivech a o změnách některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „systém eRecept“), jehož je Nabyvatel správcem a provozovatelem. Systém eRecept je kritickou informační infrastrukturou ve smyslu § 2 písm. b) zákona č. 181/2015 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Pro provoz systému eRecept Nabyvatel využívá dvou datových center (DC A a DC B), přičemž systém je provozován vždy z jednoho datového centra. Druhé datové centrum slouží jako záložní lokalita pro případ výpadku nebo potřeby servisních zásahů na primárním datovém centru. Přepínání provozu systému mezi jednotlivými datovými centry je prováděno na úrovni loadbalancerů F5. V každém datovém centru se nachází 23 virtuálních strojů (dále jen „VM“) běžících na platformě VMWare vSphere. Monitorováno bude vždy minimálně aktivní datové centrum.

2. Požadovaný rozsah licence:

Dodaná licence musí opravňovat Nabyvatele k využívání softwaru pro aplikační monitoring v souladu s účelem jeho pořízení a v níže uvedeném rozsahu:

Počet monitorovaných VM (VMWare)	2x 23 (provoz ve dvou datových centrech, monitorováno bude vždy minimálně aktivní DC)
Provozované operační systémy	Microsoft Windows Server 2016 a novější Red Hat Enterprise Linux 7 a novější
CPU (celkový počet jader)	200 jader (v každém datovém centru)
RAM (celková velikost paměti)	636 GB (v každém datovém centru)
Průměrný počet monitorovaných logů	75 000 000 logů/den
Časový rozsah licence	Licence bude poskytnuta na dobu 3 let od uzavření této Smlouvy (může být poskytnuta i licence bez časového omezení)

3. Požadované parametry dodaného software:

Minimální požadavky Nabyvatele		Nabídka Poskytovatele	
Požadavky na licencování			
Parametr	Požadavek zadavatele	Splňuje ANO/NE	Popis konkrétního splnění požadavku
Licencování	Délka licence 3 roky, přičemž je možné poskytnout také licenci bez časového omezení	ANO	IBM Instana nabízí standardně subskripční licence (např. na 1 nebo 3 roky), případně i jiné modely dle dohody.
	Licence musí pokrývat prostředí definované výše a zajišťovat plnohodnotnou SW podporu (produktový support, SW update),	ANO	Licence Instana (typicky per host agent) pokrývá monitorované prostředí. Standardní

Příloha č. 1 Kupní smlouvy

			podpora a aktualizace jsou součástí subskripce. Počet licencí musí odpovídat rozsahu prostředí (aktivní hosté).
	Monitorováno je vždy minimálně aktivní datové centrum	ANO	Licenční model Instana (per host) umožňuje flexibilně pokrýt aktivní infrastrukturu. Licence se obvykle váže na aktivně monitorované hosty, což odpovídá scénáři s aktivním a záložním DC.

Příloha č. 1 Kupní smlouvy

Požadavky na update			
Parametr	Požadavek zadavatele	Splňuje ANO/NE	Popis konkrétního splnění požadavku
Update softwaru	Nové verze SW, zlepšení a záplaty jsou nasazovány centrálně a automatizovaně (bez závislosti na nástrojích třetích stran) do 14 dní od jejich vydání.	ANO	Instana Agenti se aktualizují automaticky a centrálně z backendu. Self-hosted backend se aktualizuje centrálně správcem.
	Nasazení nové verze probíhá bez nutnosti odstávky	ANO	Aktualizace agentů probíhají zpravidla bez restartu aplikací. Aktualizace backendu (SaaS i Self-Hosted v HA režimu) jsou navrženy jako bezvýpadkové nebo s minimálním dopadem (rolling updates).
Požadavky na funkcionalitu			
Parametr	Požadavek zadavatele	Splňuje ANO/NE	Popis konkrétního splnění požadavku
	Součástí řešení je API rozhraní, které umožňuje současně konfiguraci monitoringu, import i export metrik, závislostí a incidentů a také integraci s nástroji třetích stran.	ANO	Instana poskytuje rozsáhlé Web REST API pro konfiguraci, export dat (metriky, trasování, události, topologie) a integraci s externími systémy (např. alert management, CI/CD).
	Možnost zachycení aplikační odezvy a chyb, přímo v prohlížeči i na straně backendu.	ANO	Instana zahrnuje End-User Monitoring (EUM/RUM) pro sledování v prohlížeči (JavaScript agent) a Application Performance Management (APM) pro detailní sledování na straně backendu, včetně chyb.
	Možnost přehrát vývoj odhaleného problému od začátku do konce, včetně zobrazení všech serverů, procesů a aplikací, na které měl problém vliv.	ANO	Instana vizualizuje časovou osu incidentů (včetně změn a událostí, které mu předcházely) a dopad

Příloha č. 1 Kupní smlouvy

		problému na související komponenty pomocí tzv. Dynamického Grafu.
Zadávání vlastních analytických dotazů nad monitorovanými metrikami (např. podíl uživatelských prohlížečů podle jejich verzí)	ANO	Funkce Unbounded Analytics umožňuje flexibilní filtrování, segmentaci a analýzu všech nasbíraných dat (trasování, page loads, infrastruktura), včetně metrik z EUM jako verze prohlížečů.
Nástroj pro aplikační monitoring musí být schopen monitorovat Java i .Net aplikační servery a aplikace na nich běžící až na úroveň volaného aplikačního kódu.	ANO	Instana poskytuje detailní monitoring pro Java (JVM) a .NET (Framework i Core) aplikace, včetně automatického trasování a viditelnosti na úrovni kódu (metody, SQL dotazy).
Průběžná analýza prostředí s možností automatické aktualizace závislostí mezi servery, procesy, službami a aplikacemi. Řešení musí poskytovat vizuální topologickou mapu prostředí s aktualizací alespoň při detekci změn nebo v definovaných intervalech.	ANO	Instana automaticky a kontinuálně (v reálném čase, v řádu sekund) objevuje všechny komponenty a jejich vzájemné závislosti (Dynamický Graf). Poskytuje různé vizualizace topologie (mapa infrastruktury, závislostí aplikací).
Monitoring využívá prvky umělé inteligence pro usnadnění nalezení kořenové příčiny.	ANO	Instana využívá AI a strojové učení pro automatickou detekci anomálií, korelaci událostí a identifikaci kořenové příčiny problémů s využitím kontextu Dynamického Grafu.

Příloha č. 1 Kupní smlouvy

Řešení musí být schopno monitorovat 100% požadavků reálných uživatelů. Každá uživatelská interakce by měla být označena identifikací uživatele – uživatelské jméno nebo IP adresa.	ANO	Instana APM standardně trasuje 100 % všech backendových požadavků (bez vzorkování). EUM sleduje interakce uživatelů. Identifikace uživatele (jméno, ID) je konfigurovatelná přes API, IP adresa je sbírána (s možností maskování).
Monitoring umožňuje u uživatelů zobrazit celou jejich uživatelskou interakci s aplikací.	ANO	EUM/RUM v Instana umožňuje analyzovat uživatelské session, včetně navštívených stránek, časování zdrojů, chyb a propojení na související backendové transakce.
Monitoring musí umožnit sledování uživatelské interakce s mobilní aplikací včetně sekvence klíčových akcí a přechodů mezi obrazovkami. Řešení musí podporovat vizualizaci uživatelského chování alespoň na úrovni zachycení požadavků, transakcí a metrik souvisejících s uživatelským průchodem aplikací.	ANO	Instana nabízí SDK pro monitoring mobilních aplikací (iOS, Android), které sbírá data o HTTP požadavcích, pádech, session a umožňuje vizualizovat uživatelské interakce a výkon.
Aplikační monitoring musí podporovat sledování všech jednotlivých transakcí skrz komplexní infrastrukturu – od požadavku uživatele až po databázi, včetně všech serverů zapojených do obsluhy požadavku, doby trvání na jednotlivých vrstvách, odezvy databáze s rozpadem na jednotlivá databázová volání a tak dále. Řešení musí umožnit detailní trasování jednotlivých požadavků bez nutnosti restartu aplikace nebo ruční aktivace ladicího režimu. Při výchozím nastavení musí být dostupná analytika výkonu a identifikace problémů, přičemž detailní sledování transakcí musí být možné aktivovat podle potřeby, například při detekci anomálií nebo pro vybrané transakce. Tato funkčnost musí mít minimální dopad na odezvy aplikace.	ANO	Instana AutoTrace technologie poskytuje automatické end-to-end distribuované trasování pro 100% požadavků napříč infrastrukturou a službami s minimálním dopadem na výkon (<3%). Nevýžaduje změny kódu ani restarty pro podporované technologie.
Monitoring automaticky zobrazí počet uživatelů ovlivněných výpadkem (ze kterých zařízení, operačních systémů, lokalit), počet transakcí ovlivněných výpadkem	ANO	V detailu incidentu Instana zobrazuje "blast radius" - dopad problému, včetně počtu ovlivněných

Příloha č. 1 Kupní smlouvy

		uživatelů (vyžaduje EUM), služeb a transakcí, s využitím Dynamického Grafu a korelace událostí.
SW agent běží nezávisle na aplikaci, kterou sleduje. Má možnost vytvářet memory dumpy nebo sbírat metriky přímo z aplikace v problémech.	ANO	Agent Instana běží jako samostatný proces. Dynamicky instrumentuje aplikace a sbírá detailní metriky. Umožňuje sběr diagnostických dat jako např. thread dumpy pro JVM.
Monitoring umožňuje zobrazit volané komponenty třetích stran a jejich vliv na výkonost aplikace i konkrétních uživatelských transakcí.	ANO	Instana automaticky detekuje a trasuje volání externích služeb (HTTP, databáze, messaging atd.) a vizualizuje jejich příspěvek k celkové době odezvy transakce.
Informace a naměřená data musí být možno sdílet z řešení v různých formách včetně exportu dat o odezvě z řešení ve	ANO	Data lze exportovat přes API v plném detailu. Instana nabízí funkce pro ochranu soukromí (maskování IP, filtrování HTTP parametrů) pro podporu souladu s GDPR.

Příloha č. 1 Kupní smlouvy

	stejném detailu, v jakém byla odezva naměřena na produkci. Řešení musí být v souladu se zásadami ochrany citlivých údajů a dodržování standardů GDPR.		
	Monitoring musí umožňovat identifikovat kořenovou příčinu problémů s jednoznačnou identifikací problémové oblasti, ať už je to infrastruktura, aplikace, či databáze	ANO	Dynamický Graf v Instana automaticky koreluje události napříč technologiemi (infrastruktura, middleware, aplikace, databáze) a identifikují nejpravděpodobnější kořenovou příčinu problému.
	Žádné nebo minimální vzorkování transakcí. Například když transakce prochází přes 5 systémů, monitoring zobrazí celou transakci.	ANO	Instana standardně nesampluje, trasuje 100% všech požadavků end-to-end. Vzorkování je možné volitelně nakonfigurovat, ale není výchozím ani doporučeným režimem.
	Monitoring poskytuje možnost manuálního nastavení kritických hodnot vybraných metrik (odezvy a doby trvání transakcí, spotřeba HW zdrojů, chování databáze), jakož i automatické nastavení se zohledněním denních či týdenních špiček. Monitoring musí být schopen reportovat odchylky od nastavených hodnot tzn. indikovat neobvyklé chování systému.	ANO	Instana umožňuje definovat vlastní statické prahové hodnoty (Custom Events). Zároveň její AI automaticky vytváří dynamické baseline (s ohledem na sezónnost) a detekuje anomálie (Smart Alerts).
	Řešení musí umožňovat automatickou detekci bezpečnostních zranitelností v aplikacích v reálném čase, a to buď nativně nebo integrací s bezpečnostními nástroji. Musí podporovat identifikaci anomálního chování, potenciálních bezpečnostních hrozeb a zranitelností na úrovni aplikační logiky, přičemž musí umožnit jejich vyhodnocení v rámci monitorovacího řešení. V případě použití externího nástroje musí být tento nástroj součástí dodávky, včetně odpovídajících licencí.	ANO	Tuto funkcionalitu pokrýváme nástrojem třetí strany.
	Monitoring umožňuje porovnat 2 transakce stejného typu co do logického průběhu (volání metod, SQL příkazů, ...) i časů, stráveného na jednotlivých technologických vrstvách.	ANO	Pomocí Unbounded Analytics lze vyfiltrovat transakce stejného typu a následně analyzovat a

Příloha č. 1 Kupní smlouvy

			porovnávat jejich detailní průběh (waterfall diagramy) včetně časů strávených v jednotlivých komponentách a metodách.
	Monitoring musí poskytovat kompletní vhled do zdraví aplikace i infrastruktury.	ANO	Instana poskytuje jednotný pohled na celou aplikaci a její podpůrnou infrastrukturu – od hostů a kontejnerů, přes middleware a databáze, až po aplikační kód a reálné uživatele (EUM).
Požadavky na bezpečnost			
Parametr	Požadavek zadavatele	Splňuje ANO/NE	Popis konkrétního splnění požadavku
Bezpečnost	Nástroj musí být kompletně provozován v infrastruktuře zadavatele.	ANO	IBM Instana nabízí variantu Self-Hosted (On-Premises), která umožňuje provozovat celý monitorovací systém (backend i agenty) v rámci infrastruktury zákazníka, bez závislosti na cloudu.

Příloha č. 1 Kupní smlouvy

Požadavky na instalaci			
Parametr	Požadavek zadavatele	Splňuje ANO/NE	Popis konkrétního splnění požadavku
Instalace	Kompletní instalace do prostředí zákazníka je součástí dodávky nabízeného řešení	ANO	Instana je navržena pro snadnou instalaci (zejména agentů). Kompletní instalační služby budou poskytnuty jako součást odpovědi na VŘ
	Implementace aplikačního monitoringu nesmí vyžadovat změny kódu aplikace.	ANO	Pro podporované technologie (Java, .NET, PHP, Python, Node.js atd.) Instana využívá automatickou instrumentaci (např. bytecode injection), která nevyžaduje manuální úpravy zdrojového kódu aplikace.
	Základní funkčnost musí být součástí nabízeného řešení a základní implementace, tzn. základní funkce systému (přehled o zdraví infrastruktury i aplikace, sledování uživatelské interakce, uživatelsky jednoduchá identifikace úzkých míst v monitorované aplikaci) musí být funkční bezprostředně po instalaci.	ANO	Klíčovou vlastností Instana je automatizace ("Zero Configuration"). Po instalaci agenta začne systém automaticky objevovat komponenty, sbírat metriky, trasovat požadavky a budovat mapu závislostí, čímž poskytuje okamžitý vhled do stavu systému.
	Řešení funguje na principu jednoho agenta pro sledování aplikací, infrastruktury, logů a technologií.	ANO	Instana používá model jednoho agenta na hosta (server, VM, kontejnerový node). Tento agent monitoruje OS, automaticky detekuje a monitoruje běžící procesy/technologie (včetně aplikací a databází) a volitelně sbírá logy.
	Monitoring po instalaci na vybraný server automaticky detekuje procesy běžící na tomto serveru, jejich logy a v případě změn i nově spuštěné nebo zastavené procesy.	ANO	Agent Instana automaticky detekuje všechny běžící procesy na hostu a identifikuje podporované technologie. Dynamicky reaguje na

Příloha č. 1 Kupní smlouvy

			změny (start/stop procesů). Detekce logů pro známé technologie je automatická, pro vlastní aplikace může vyžadovat jednoduchou konfiguraci cesty k logům.
	Nasazení do produkčního provozu nesmí způsobit výrazné snížení výkonu aplikace. Řešení musí umožňovat optimalizaci rozsahu monitorování tak, aby dopad na odezvu aplikace byl co nejnižší a nepřekročil úroveň akceptovatelnou pro produkční prostředí.	ANO	Instana agent i AutoTrace jsou navrženy pro velmi nízkou režii (typicky pod 3% CPU). Trasování má minimální dopad na latenci aplikací. Existují možnosti konfigurace pro specifické případy, ale výchozí nastavení je optimalizováno pro produkční nasazení.
	Nasazení monitoringu uživatelů až na úroveň uživatelského browseru bude funkční hned po instalaci agentů na server bez závislosti na SW třetích stran	ANO	Instana End-User Monitoring (EUM/RUM) je implementováno pomocí JavaScriptového snippetu, který je automaticky injektován do HTML stránek monitorovanými backendovými agenty (např. na webovém serveru). Nevyžaduje žádné externí nástroje nebo pluginy v prohlížeči.
Požadavky na konfiguraci			
Parametr	Požadavek zadavatele	Splňuje ANO/NE	Popis konkrétního splnění požadavku
	Možnost škálování management clusteru	ANO	Backend Instana je navržen pro škálovatelnost a vysokou dostupnost. Lze jej nasadit v clusterovaném režimu pro zvládnutí velkého počtu agentů a zajištění redundance.

Příloha č. 1 Kupní smlouvy

	Automatické rozpoznání všech komponent na sledovaném serveru a jejich závislosti	ANO	Toto je základní princip Instana. Agent automaticky identifikuje všechny procesy, technologie a jejich lokální i aplikační závislosti, které jsou následně vizualizovány v Dynamickém Grafu.
	Jednoduchá kombinace aplikačních a infrastrukturních metrik	ANO	Instana poskytuje unifikovaný pohled, kde jsou metriky aplikací (např. doba odezvy, chybovost, objem transakcí) a trasování přímo korelovány s metrikami infrastruktury (CPU, RAM, síť, disk I/O) na stejných dashboardech a časových osách.

Příloha č. 1 Kupní smlouvy

Požadavky na integraci			
Parametr	Požadavek zadavatele	Splňuje ANO/NE	Popis konkrétního splnění požadavku
	Plně integrovaný syntetický monitoring	ANO	IBM Instana zahrnuje plně integrovaný Syntetický monitoring (Synthetics) pro proaktivní testování dostupnosti a výkonu webových aplikací a API endpointů přímo z platformy Instana.
	Plně integrovaný log monitoring s automatickou identifikací logů ke sledování	ANO	Instana poskytuje integrované funkce pro sběr, správu a analýzu logů. Logy jsou automaticky korelovány s trasováním. Automatická identifikace funguje pro logy známých technologií, vlastní vyžadují konfiguraci.