

**Smlouva o poskytování služeb spočívajících v přístupu k webové aplikaci EnergyBroker č. 1701-008
a zajištění jejího servisu,**
uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění

**I.
Smluvní strany**

Město Bruntál

Zastoupené: Ing. Petr Rys, MBA, starosta města
Sídlo: Nádražní 994/20, 792 01 Bruntál
IČ: 002 95 892
DIČ: CZ00295892

Kontaktní osoby:

XX

(na straně jedné jako „uživatel“)

a

ENSYTRA s.r.o.

Zastoupená: Ing. Ondřej Grohar, jednatel
Sídlo: Nám. Svobody 931/22, 789 85 Mohelnice
IČ: 285 82 136
DIČ: CZ28582136
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s. Mohelnice, nám. Svobody 23/930, PSČ 789 85
č. účtu.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Kontaktní osoby:

XX
XX
XX

(na straně druhé jako „poskytovatel“)

(uživatel a poskytovatel společně dále též jen „smluvní strany“)

**II.
Úvodní ustanovení**

1. Účelem této smlouvy je upravit vzájemná práva a povinnosti smluvních stran týkající se užívání webové aplikace EnergyBroker, jejíž přesná specifikace je uvedena v *příloze č. 1 - Funkcionality webové aplikace EnergyBroker* této smlouvy (dále jen „produkt“), uživatelem a dále týkající se poskytnutí servisu k produktu ze strany poskytovatele.
2. Uživatel má zájem užívat produkt a jednotlivé služby a funkce produktu sloužící ke sledování a vyhodnocování spotřeb a nákladů energií a poskytovatel má zájem umožnit mu jejich užívání na základě čl. III. této smlouvy, za podmínek v této smlouvě dále stanovených.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je vlastníkem autorského díla - webové aplikace EnergyBroker.

III.

Vymezení předmětu smlouvy

1. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje uživateli **nevýhradní licenci** k výkonu práva duševního vlastnictví k produktu sloužícího ke sledování a vyhodnocování spotřeb a nákladů energií - webové aplikaci EnergyBroker, a uživatel se zavazuje poskytnout za to poskytovateli odměnu. Energiemi se pro účely této smlouvy rozumí **elektrická energie, zemní plyn, teplo a voda**.
2. Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat uživateli individuální, níže specifikované **služby, související s využíváním webové aplikace EnergyBroker**:
 - a) založení odběrných míst elektřiny a zemního plynu do systému, včetně historických spotřeb (pouze v případě dodání dat v xls souboru) – hromadný import,
 - b) report veškerých nákladů, průměrných cen a spotřeb energií.
3. Poskytovatel se zavazuje zřídit uživateli dálkový přístup k produktu, resp. do jeho jednotlivých funkcí, do 2 pracovních dnů od předání potřebných údajů ze strany uživatele (jméno, příjmení, telefon, e-mail, funkce) tím, že mu zašle přístupové jméno a heslo na požadovaný e-mail, pokud je již uživatel nemá k dispozici.
4. Uživatel bere na vědomí, že služby a funkce webové aplikace jsou přístupné na serveru všem uživatelům, kteří s poskytovatelem uzavřou smlouvu, tedy že jsou sdíleny vícero uživateli. Uživateli však bude vymezen jeho uživatelský účet, který mu bude otevřen po zadání přístupového jména a hesla. Předmětem tohoto sdílení nejsou data vložená uživatelem.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že je tato smlouva uzavřena v rámci veřejné zakázky s názvem „SW pro energetický management“. Předmět smlouvy bude předán uživateli v souladu se zadávacími podmínkami, tj. nejpozději do 6 týdnů od zahájení díla (resp. od podpisu smlouvy).
6. Poskytovatel garantuje uživateli záruční dobu v souladu se zadávací dokumentací, tj. v délce min. 60 měsíců. Zároveň prohlašuje, že webová aplikace EnergyBroker splňuje všechny požadavky uvedené v Příloze č. 3 zadávací dokumentace – Požadavky na software.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti poskytovatele:
 - 1.1. Poskytovatel se zavazuje k úzké spolupráci a konzultacím ohledně produktu s uživatelem.
 - 1.2. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu této smlouvy s odbornou péčí a zabezpečovat data sdílená přes produkt v souladu se zájmy uživatele. Dále se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech a datech, které uživatel zadal do celého systému webové aplikace EnergyBroker.
 - 1.3. Poskytovatel neodpovídá za obsah vnesený do produktu ze strany uživatele.
 - 1.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu, popř. aktualizaci funkcí a služeb webové aplikace EnergyBroker.
 - 1.5. Poskytovatel nenese odpovědnost za krátkodobé výpadky funkčnosti produktu a za dlouhodobé výpadky funkčnosti způsobené bez jeho zavinění. Poskytovatel se však zavazuje vyvinout maximální úsilí ke znovuzprovoznění produktu a jeho funkcí.
 - 1.6. Poskytovatel garantuje dostupnost SLA 99,9%, tudíž za krátkodobý výpadek je považována doba 43,8 minut na každý měsíc provozu produktu. Delší výpadky jsou považovány za dlouhodobé. V případě že dojde ve 3 (třech) po sobě jdoucích měsících k dlouhodobému výpadku, bude vrácena uživateli poměrná část odměny za užívání webové aplikace EnergyBroker, a to v souladu s bodem 7. čl. V. Odměna poskytovatele.
 - 1.7. Poskytovatel je oprávněn dočasně omezit nebo přerušit provoz produktu, zejména v souvislosti s nezbytnou údržbou či případným upgradem produktu. O této skutečnosti bude poskytovatel bezodkladně informovat uživatele.

- 1.8. Poskytovatel garantuje dostatečnou ochranu dat před zneužitím třetí osobou a zároveň garantuje, že jakákoli data spojená s produktem neposkytne třetím stranám bez souhlasu a vědomí uživatele, a to i po skončení smluvního vztahu.
 - 1.9. Poskytovatel se zavazuje kdykoli na žádost uživatele bezplatně provést export dat aplikace do formátu xls, příp. xml, přičemž z těchto dat bude možno v případě potřeby provést plnohodnotnou obnovu dat (restore) k okamžiku provedení exportu.
2. Práva a povinnosti uživatele:
- 2.1. Uživatel se zavazuje nezneužít jakékoliv informace, funkčnosti nebo data celého systému webové aplikace EnergyBroker ve prospěch sebe nebo třetích stran. Předmětem tohoto omezení nejsou data vložená uživatelem a zpracované výstupy z těchto dat.
 - 2.2. Uživatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za odvedenou činnost dle této smlouvy odměnu ve výši stanovené touto smlouvou dle čl. V. smlouvy.
 - 2.3. Uživatel je dle této smlouvy oprávněn užívat produkt v rozsahu funkcí, které si objednal, v původní podobě a pro svou vlastní potřebu. Uživatel se zavazuje, že neposkytne své přístupové údaje do webové aplikace EnergyBroker žádné třetí osobě.
 - 2.4. Uživatel se zavazuje, že produkt nebude dále rozmnožovat, rozšiřovat nebo pronajímat. Uživatel není také oprávněn produkt měnit či jinak upravovat.
 - 2.5. Uživatel se zavazuje nahlásit poskytovateli jakýkoli pokus o zneužití jeho přístupových údajů do produktu. V takovém případě bude uživateli jeho účet z důvodu zajištění bezpečnosti dočasně zablokovan a bude zahájen proces obnovy přístupových údajů.
 - 2.6. Uživatel odpovídá za obsah informací a dat, které na účet vedený u webové aplikace nahraje nebo vloží. Dále odpovídá za dodržení práv třetích osob, zejména práv autorských a práv k duševnímu vlastnictví.
 - 2.7. Uživatel se zavazuje, že nebude služby webové aplikace užívat v rozporu s platnými právními předpisy České republiky.

V.

Odměna poskytovatele

1. Odměna poskytovatele za plnění předmětu této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí **39 900 Kč bez DPH** (slovy: třicetdevěttisícdevětsetkorunčeských) **ročně**.
2. Nárok na odměnu podle článku V. odst. 1. této smlouvy vzniká poskytovateli každý rok od 1.9.2017 až do skončení její platnosti.
3. Odměna dle bodu 1 tohoto článku bude ze strany uživatele hrazena **1x ročně** dopředu na základě poskytovatelem vystavené faktury s datem zdanitelného plnění rovnajícího se datu účinnosti smlouvy (a opakovaně vždy k datu výročí účinnosti smlouvy), kterou poskytovatel vystaví a zašle uživateli nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce, ve kterém účinnost smlouvy nastala. Splatnost se sjednává v délce 30 dnů ode dne vystavení faktury. K odměně bude připočtena DPH v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Odměna bude zaplacená na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
4. Daňový doklad bude uživateli dodán spolu s dodáním předmětu smlouvy s tím, že na daňovém dokladu bude uvedeno číslo a název smlouvy.
5. Uživatel je oprávněn vrátit daňový doklad do 10 dnů od doručení v případě, že dokument neobsahuje všechny předepsané náležitosti nebo má jiné závady v obsahu. Při vrácení dokladu bude uveden důvod vrácení. Nová lhůta splatnosti začne plynout dnem doručení opraveného daňového dokladu uživateli.
6. Pokud poskytovatel nepředá předmět zakázky či jeho část ve sjednaném termínu, může zadavatel požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý den prodlení. Nárokováním, resp. úhradou, této smluvní pokuty není dotčeno právo uživatele na náhradu škody.
7. V případě dlouhodobého výpadku specifikovaného v bodě 1.6. čl. IV. Práva a povinnosti smluvních stran je poskytovatel povinen vrátit uživateli 1/12 roční odměny stanovené v bodě 1. tohoto článku.

VI.
Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s účinností od 1.9.2017.
2. Tato smlouva může být ukončena pouze hrubým porušením smlouvy v souladu s občanským zákoníkem, nebo písemnou dohodou obou smluvních stran, nebo výpovědí a to i bez udání důvodu s výpovědní dobou jeden rok. V případě výpovědi bude vrácena uživateli poměrná část ze zaplacené roční odměny za užívání webové aplikace EnergyBroker.

VII.
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
2. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými, řádně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
3. Ochrana důvěrných informací: Vlastník produktu se zavazuje neposkytovat informace obdržené od uživatele produktu třetím osobám.
4. Otázky neřešené touto smlouvou, jsou řešeny dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
5. Smluvní strany shodně prohlašují, že se seznámily s obsahem této smlouvy, porozuměly mu a bez výhrad s ním souhlasí a dále prohlašují, že k uzavření této smlouvy je vedla svobodná a pravá vůle, a že ji neuzavřely v tísní, pod nátlakem, nebo za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Příloha č. 1: Funkcionality webové aplikace EnergyBroker (v souladu s požadavky uživatele dle zadávací dokumentace)

V Bruntále, dne 7.8.2017

V Mohelnici, dne 10.8.2017

.....
Město Bruntál
Ing. Petr Rys, MBA
starosta města

.....
ENSYTRA s.r.o.
Ing. Ondřej Grohar
jednatel