

Číslo nabídky:

Nabídka: „SKZ-KL05-ADHOC “

oict.

K rukám:

Mgr. Jiří Károly

ředitel odboru

Odbor informatických činností

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY

Jungmannova 35/29, 11000 Praha 1

Tel.: +420 236 002 804

Nabízející: Operátor ICT, a.s.

Operátor ICT, a.s. (dále jen „OICT“), je městskou společností, která pro Hlavní město Prahu zajišťuje odborné služby ICT a realizaci ICT projektů pro městské části, další městské společnosti, případně další subjekty.

Předmět nabídky

Předmětem této nezávazné nabídky je poskytnutí Služeb související se zajištěním služeb správy koncových zařízení MHMP. Služba bude poskytována pracovníky technické podpory KZ a dalšími pracovníky OICT. Služba se řídí podle článku 4 (poskytování Ad Hoc služeb) „Smlouva o poskytování služeb správy koncových zařízení IT“, INO/40/05/003962/2024. Detaily služeb jsou uvedeny v katalogovém listu níže včetně požadované součinnosti.

Služby jsou provozovány max. do limitů počtu koncových zařízení. Všechny služby budou pravidelně vykazovány a následně schvalovány ve výkazu „Smlouvy o poskytování služeb správy koncových zařízení IT“, INO/40/05/003962/2024 objednatel.

Cenová nabídka

Za realizaci Služeb dle této Objednávky je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli tuto cenu:

Sazba MD za specialistu: 6. 144,- Kč bez DPH.

Platební podmínky

Předpokládané čerpání 100 MD, Maximální čerpání 160 MD.

Předpokládaná cena služeb měsíčně činí 614.400,- Kč bez DPH

Maximální nepřekročitelná cena služeb činí 983.040,- Kč bez DPH,

Fakturace proběhne na základě výkazu skutečně odpracovaných hodin.

Podmínky akceptace

Služby jsou poskytovány kontinuálně a požadavky MHMP jsou zadávány v SD. Součinnost je vyžadována v rámci SD. Dále je nezbytná součinnost ve smyslu Změnového řízení dle čl. 8 Smlouvy.

Akceptační kritéria

Akceptace proběhne písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby.

Doba plnění a místo plnění

Požadovaný termín zahájení a ukončení poskytování Služeb **od 23.06.2025 do 31.12.2025**. Tato nabídka slouží Očejnateli jako podklad pro zpracování oějednávky.

Kontaktní a další informace

Platnost nabídky: do **20.6.2025**

Tato nabídka představuje nabízené plnění poskytovatelem dle odst. 4.2 Smlouvy, kdy v daném rozsahu a v souladu s odst. 4.4 Smlouvy poskytovatel přijímá Požadavek objednatele.

Operátor ICT, a.s.

www.operatorict.cz

IČO: 02795281

DIČ: CZ02795281

V Praze dne 11.06.2025

Ing. Roman
Hrobský

Digitálně podepsal Ing. Roman
Hrobský
Datum: 2025.06.11 10:26:22 +0200

Operátor ICT, a.s.
Ing. Roman Hrobský
Člen představenstva – Úsek provozu

Přehled služeb

Označení služby a její název:

- SKZ-KL05-AdHoc

OZNAČENÍ SLUŽBY	SKZ-KL05-ADHOC	TYP KL:	Na objednávku
Název služby	Ad Hoc služby na objednávku		
Zkrácený popis služby	Služby na objednávku, které se budou řešit Ad Hoc.		
Rozsah poskytovaných činností			
• Hromadné požadavky na profylaxi zařízení (HW&SW) • Hromadné požadavky na instalaci a výdej techniky (v souladu s potřebami materiálně technické obnovy) • Hromadné požadavky na instalaci aplikací • Požadavky na evidenci HW • Hromadné požadavky na distribuci hotfixů se souhlasem Objednatele • Ad Hoc zajištění požadované služby nad rámec smlouvy • Hromadné požadavky na stahování techniky v rámci všech pracovišť Objednatele • Vytvoření tlusté image na přenosný disk podle předaného zadání Objednatele • Služby poskytované nad časový rámec. • Ostatní související služby s předmětem smlouvy.			
Služby podpory			
Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle specifikací objednané Ad Hoc služby.			
Podmínky poskytování služby			
• Příjem požadavku od objednatele • Monitoring spokojenosti uživatelů s danou službou • Požadavky z KL01 do počtu 30/měsíc nebudou spadat do kategorie Ad Hoc			